

評価結果(100点)	72.0点
------------	-------

事業者名	社会福祉法人 希耀会 (理事長 住田精宏)
施設概要	特別養護老人ホーム(定員100名)
設置場所	若松区中畑町
選定理由	<ul style="list-style-type: none"> ●サービスの質の向上策について、適切なケアプランの作成、サービス向上委員会や苦情解決会議に加え、事故防止や第三者評価、研修の計画的な実施、働きやすい環境づくりや職員のやる気の醸成など、多方面から質の向上につなげる取組みが具体的に提案されている。 ●職員の育成・職場環境について、研修、自己啓発の推奨、他施設との交流、人事考課マニュアル、満足度調査、職員提案、表彰制度など、多彩な案が検討されている。 ●非常災害対策について、防災対策マニュアルや防災委員会の設置などに加え、地域住民や地域自衛消防団との連携など、地域との防災協力体制の整備に取り組むとともに、夜間発生時の訓練など評価できる。 ●住み慣れた地域での生活支援について、介護予防教室や介護に関する講演会に加え、家族介護者の交流会など家族支援を行うとともに、担当の専門職員の配置など、地域の在宅高齢者ができるだけ要介護状態とならないようにするための様々な取組みが具体的に提案されており、評価できる。
付帯条件	<ul style="list-style-type: none"> ●指定までに既存の事業所が実地指導等で指摘を受けた場合は、指摘事項について改善を行うこと。また返還金等が発生した場合は誠実に返還すること。 ●指定までの期間も継続的に地域住民への説明を行い、理解と協力を得られるように努めること。 ●提案内容の早期実現を具体的に図ること。 ●公募条件であるユニットケアの理念に基づき、集団的な一律なケアではなく、入所者の個性を尊重し、ゆとりある暮らし・生きがいを感じられる暮らしを実現できるよう職員の育成・尊厳擁護・夜間の安全管理体制など提案された内容について、絶えず点検を行い、入所者へのサービス向上に努めること。
審査会意見	<ul style="list-style-type: none"> ●職員が働きやすい環境を整え、職員の離職を減らすことにより、入所者へのサービス向上につなげて欲しい。