## 指定管理者候補の選定結果について

下記のとおり、指定管理者の「候補」が選定されました。指定管理者の指定については、地方自治法第244条の2第6項の規定により議会の議決を経る必要があり、 平成30年12月議会の議決を経た後に正式に指定することとなります。

## 1 指定概要

## (1) 施設概要

名 称:北九州市立交通安全センター 所在地:小倉北区井堀五丁目1番1号

施設内容:①施設概要 鉄筋コンクリート造2階建

②事業内容 交通安全に関する知識の普及及び交通安全思想の高

揚を図ることを目的とする。

## (2) 指定期間

平成31年4月1日~平成36年3月31日

#### (3) 指定管理者候補の概要

名 称:特定非営利活動法人 I-DO(アイ・ディオ)

所在地:小倉北区浅野二丁目14番2号

主な業務内容:①自転車利用促進による近距離交通の適正な発達と中心市街 地の活性化を図る事業

- ②サイクル&ライドなど自転車利用による公共交通機関の利用促進を図る事業
- ③自転車駐輪場等、駐車場施設の整備推進による放置自転車 の追放を図る事業 など

## 2 指定の経緯

平成30年 9月 7日 募集要項配布 平成30年 9月28日 募集締め切り

平成30年10月18日指定管理者検討会の開催平成30年11月指定管理者候補を決定

## (1) 応募資格

- ・法人等の団体であること。(個人による応募は不可)
- ・本社、本店又は主たる営業所、事務所等を、事故など緊急な対処を要する

事態が発生した場合に迅速に対応できる場所に有するもの。

- ・募集説明会に参加していること。(共同事業体で応募する際は、代表団体が 募集説明会に参加していること。)
  - \*グループでの応募も可能。その場合は、応募時に共同事業体を結成し、 代表団体を定め、上記の要件をその代表団体に求める。

## (2) 応募状況

説明会参加:1団体

応募件数 : 1団体(特定非営利活動法人 I-DO)

#### 3 選定方法

指定管理者の選定に当たっては、学識経験者や専門家等による指定管理者検討会を開催し、応募者から提出された事業計画書等について検討しました。市は、検討会の検討結果を参考に指定管理者候補を決定しました。

## 4 検討会構成員

- [学 識 経 験 者] 寺町賢一(九州工業大学大学院工学研究院准教授)
- 「交通安全協会]阿部善隆(小倉北交通安全協会専務理事)
- [交通安全推進団体] 重國 香(北九州市保育士会副会長)
- 「中小企業診断士」中澤浩三(福岡県中小企業診断士協会)

## 5 選定基準

#### 選定基準(=審査項目)及びポイント

#### 1 指定管理者としての適性

- (1) 施設の管理運営(指定管理業務)に対する理念、基本方針
  - ① 応募団体が、市の当該分野における基本的な政策や計画、あるいは施設の設置目的や性格等を十分に理解した上で、それらに適合した管理運営(指定管理業務)に対する理念や基本方針を持っているか。

### (2) 安定的な人的基盤や財政基盤

① 長期間安定的な管理運営(指定管理業務)を行っていくだけの人的基盤や財政基盤等を有しており、又は確保できる見込みがあるか。

#### 実績や経験など

- ① 応募団体が同様、類似の業務の実績を有しており、成果を上げているか。
- ② 応募団体が施設の管理運営(指定管理業務)に関する専門的知識や資格、経験を十分に有しており、熱意や意欲を持っているか。
- ③ 複数の団体が共同して一つの応募団体となっている場合、それぞれの責任分担等が明確になっているか。

#### 2 管理運営計画の適確性

#### 【有効性】

#### (1)施設の設置目的の達成に向けた取組み

- ① 施設の管理運営(指定管理業務)に係る事業計画の内容が、施設の効用を最大限に発揮し、施設の設置目的に沿った成果が得られるものであるか。
- ② 利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための実施可能な提案があるか。
- ③ 施設の設置目的に応じた営業・広報活動に関する効果的な提案があるか。

### (2) 利用者の満足度

- ① 利用者の満足が得られるよう十分に考えられているか。
- ② 利用者の意見を把握し、それらを反映させる仕組みを構築しているか。
- ③ 利用者からの苦情に対する対策が十分に考えられているか。
- **④** 利用者への情報提供が図られるよう十分に考えられているか。
- ⑤ その他サービスの質を維持・向上するための具体的な提案がなされているか。

#### 【効率性】

#### (3) 指定管理料及び収入

① 指定管理業務に係る費用(指定管理料)が最小限に抑えられているか。

#### (4) 収支計画の妥当性及び実現可能性

- ① 収支計画が妥当かつ、実現可能な提案であるか。
- ② 経費の配分は適切であるか。
- ③ 積算根拠は明確であるか。
- ④ 再委託が適切な水準で行われているか。

#### 【適正性】

#### (5) 管理運営体制など

- ① 施設の管理責任者、管理体制が明確に示されているか。
- ② 施設の管理運営(指定管理業務)にあたる人員の配置が合理的であるか。
- ③ 施設の管理運営(指定管理業務)にあたる人員が必要な資格、経験などを有しているか。
- ④ 職員の資質・能力向上を図るよう考えられているか。
- ⑤ 地域の住民や関係団体等との連携や協働による事業展開が図られるものであるか。

### (6) 平等利用、安全対策、危機管理体制など

- ① 施設の利用者の個人情報を保護するための対策が十分に考えられているか。
- ② 利用者を限定しない施設の場合、利用者が平等に利用できるよう配慮されているか。
- ③ 日常の事故防止などの安全対策や事故発生時の対応などが十分に考えられているか。
- ④ 防犯、防災対策や非常災害時の危機管理体制などが十分考えられているか。

# 【評価レベル】

評価 レベル	乗率	評価レベルの考え方			
5	100%	特に優れている(市の要求水準を大幅に上回っている、高度な能力を有している)			
4	80%	優れている(市の要求水準を上回っている、十分な能力を有している)			
3	60%	普通(市の要求水準を満たしている、一応の能力を有している)			
2	4 0 %	多少不十分である(市の要求水準を下回っている、多少能力が乏しい)			
1	20%	不十分である (市の要求水準を大幅に下回っている、能力が乏しい)			
0	0 %	劣っている (能力がほとんどなく、任せることに不安がある)			

# 6 審査結果

# (1)評価レベル及び得点

団体名	選定基準(=審査項目)	配点	評価レベル					
	及びポイント		構成員				検討会	得点
	及びホインド		A	В	С	D	審査結果	
特定非 営利活 動法人 I-D0	1 指定管理者としての適性							
	(1) 施設の管理運営に対する理念、 基本方針	10	5	5	3	3	4	8
	(2) 安定的な人的基盤や財政基盤	5	5	4	3	3	4	4
	(3) 実績や経験など	10	5	5	4	4	5	10
	2 管理運営計画の適確性							
	【有効性】							
	(1) 施設の設置目的の達成に向 けた取組み	30	4	5	4	4	4	24
	(2) 利用者の満足度	10	5	4	4	4	4	8
	【効率性】							
	(3) 指定管理料及び収入	5	4	4	3	3	3	3
	(4) 収支計画の妥当性及び実現 可能性	10	4	4	3	3	4	8
	【適正性】							
	(5) 管理運営体制など	10	5	4	3	3	4	8
	(6) 平等利用、安全対策、危機管 理体制など	10	4	4	3	3	4	8
	合 計	100	89	90	70	70		81
	地元団体に対する優遇措置 (5点)							

## (2)検討会における主な意見

- ・市の施策や施設の設置目的や性格等を十分に理解した上で、管理運営に対する理念や基本方針をしっかり持っており評価できる。
- ・長年に渡り指定管理者として質の高い交通安全教育を実施しており、実績と 経験は十分である。
- ・経験豊富な指導員を配置し、熱意をもって交通安全教育に取り組んでおり、 懇切丁寧な指導により利用者の十分な満足が得られている。
- ・幼稚園や小学校、市民センターなど園外での交通安全教室等を実施すること で、PRにつなげるなど、効果的な提案がみられる。
- ・高齢者や外国人に対する交通安全教育の取り組み強化が期待される。

## (3)検討会における検討結果

・特定非営利活動法人 I-DOは、市が重視する「有効性」に関して、事業内容や目標数値からみて優れた提案を行っており、指定管理者として適切であると判断する。検討会における議論を十分に考慮し、最終決定を行うよう市に求めることとする。

## 7 選定結果

市は、検討会の検討結果を参考に、特定非営利活動法人 I-DOを指定管理者候補に選定しました。

#### (1) 選定された団体の主な提案内容

別紙「提案概要」のとおり

## (2) 市における主な選定理由

- ・北九州市立交通安全センターの設置目的及び市の施策についてよく理解して おり、また同施設の管理に関する意欲が強く感じられる。
- ・過去13年間、当施設を管理してきた実績に基づき、利用者ニーズを考慮した現実的かつ改善を見据えた計画を策定している。
- ・スタッフのワークシェアなどの効率的な人員配置を行い、かつ、自動販売機 設置収入を指定管理業務の費用に充当する等、経費削減も一定程度なされて いる。

#### 8 提案額

27, 373千円