

# 資料編

## 2 調査票

〈継続調査〉

## 「市政評価と市政要望」

〈特定テーマ調査〉

## 「市民主体のまちづくりについて」

平成26年6月  
北九州市

### 【ご記入にあたって】

- 1 調査票はあて名となっている方が無記名で記入してください。
- 2 黒か青の筆記用具を使用してください。
- 3 問1については、もっとも妥当と思われるものを3つ選んで番号を記入してください。問2以降については妥当と思われる番号に○をつけてください。
- 4 調査票は、7月18日（金）までに同封の封筒に入れてご返送ください。切手は不要です。

※ この調査についてご不明の点がありましたら下記へお問い合わせください。

市民文化スポーツ局市民部広聴課 電話 582-2527

まず、私たちのまち北九州市の市政についておたずねします。（「市政評価と市政要望」調査）

問1 北九州市が行っている施策や事業などで、以前に比べてかなり「よくなっている」もの、及び「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選び、下の回答欄に番号（1～34）を記入してください。

子育て、 教育、 人材育成	1 子育て支援の推進 2 学校教育の充実 3 青少年の健全育成の推進 4 学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など） 5 生涯学習の推進
健康、 安全・ 安心	6 医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など） 7 防犯、暴力追放運動の推進 8 防災体制の充実 9 消費者被害防止対策 10 高齢社会対策の推進 11 障害者施策の推進 12 健康づくりの推進（検診、予防、食育など） 13 人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進 14 ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進
快適な 暮らし、 文化 ・ スポーツ	15 公園の整備など、緑のまちづくりの推進 16 都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など） 17 住宅供給の促進・快適な住環境の整備 18 駐車対策 19 身近な生活道路の整備 20 芸術・文化活動の振興 21 スポーツの振興 22 地域コミュニティづくりの支援 23 ボランティア・NPO活動の支援 24 市役所の窓口サービスの向上
産業	25 産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など） 26 観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興
都市基盤 ・ 物流	27 市街地の整備・再開発 28 交通・物流（空港、港湾など）機能の強化 29 道路・交通ネットワークの整備
環境	30 ごみの適正処理とリサイクル 31 大気・騒音・水質などの環境保全 32 地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進 33 自然環境の保全と自然とのふれあいの推進
交流・連携	34 アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり

回答欄（1～34までの番号を記入してください。）

	1位	2位	3位
「よくなっている」もの .....	( )	( )	( )
「今後、もっと力を入れてほしい」もの...	( )	( )	( )

さて、ここから「市民主体のまちづくり（市民自治）」についての質問です。

これまで、地域づくり・まちづくり活動は、行政が決めたことを各地域一律にこなしていくという、行政主導型のものが中心となる傾向がありました。

しかし、近年、これまでの一律的な施策では対応できない様々な地域課題を解決するため、市民が主体となり、地域の実情に応じて、柔軟に地域づくり・まちづくりを進めていくことが重要になってきています。

こうした状況を踏まえ、市では、「市民主体のまちづくり」を進めていくための基本ルールとなる「北九州市自治基本条例」（以下「条例」と言います。）を定め、平成22年10月1日に施行しました。

条例では、自治の基本理念や、市民・議会・行政それぞれの役割や責務、市政運営の基本原則（「情報共有」「市民参画」など）、自治会・町内会などのコミュニティ活動のあり方や、コミュニティに対する市の支援などについて定めています。

また、条例では、「市民主体のまちづくり」を実現するため、

- ① 「情報共有」：市と市民のみなさまが市政やまちづくりの情報を共有すること
- ② 「市民参画」：市民のみなさまの意見や提案を市政に生かすため、「市民の声」やパブリックコメント、タウンミーティングなどの様々な参加の取組み
- ③ 「コミュニティの活動」：自治会などコミュニティの活動を積極的に推進することとしています。

この調査は、市民のみなさまに、市政やまちづくりに関心をもっていただくために必要な情報発信の方法や内容、市政に対する市民のみなさまの意見や提案を適切に市政に反映させる仕組み、また、市民のみなさまが、地域のまちづくりに参加しやすくなる環境を検討するため、みなさまのお考えをおたずねするものです。

北九州市自治基本条例のパンフレットも同封していますので、そちらもご参照ください。

最初に、「北九州市自治基本条例」と「自治」について、おたずねします。

問2 あなたは、平成22年10月1日に施行された北九州市自治基本条例について知っていますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 内容をよく知っている
- 2 どのようなものなのか、ある程度知っている
- 3 名称は知っている
- 4 知らない

問3 あなたは、「自治」のあり方をどう考えますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 地域における課題は市民が解決する
- 2 市民でできることはまず市民が行い、できないところを行政が担う
- 3 市民でできること、行政がやるべきことを役割分担して協力して行う
- 4 地域の課題解決は、すべて行政が行う
- 5 その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

問4 あなたは、「自治」を進めるためには、どのようなことが大切だと考えますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 市民と市が協力して、まちづくりを進める
- 2 市民が主体的にまちづくりに取り組む
- 3 市民相互の連携・尊重に努める
- 4 自治会・町内会など地域のコミュニティに積極的に参加する
- 5 その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

次に、「市政やまちづくりの情報」についての質問です。

北九州市では、市民のみなさまに、様々な方法で市政やまちづくりの情報を提供しています。

そこで、おたずねします。

問5 あなたは、北九州市が発信している市政やまちづくりに関する情報を普段どこから入手していますか。よく見て（聞いて）いるものを次の中から**いくつでも**選んでください。

- |                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| 1 市政だより           | 2 市政テレビ・ラジオ番組                    |
| 3 北九州市のホームページ     | 4 ソーシャルメディア<br>(フェイスブック、ツイッターなど) |
| 5 メールニュース北九州市     | 6 ポスター・パンフレット                    |
| 7 新聞広告            | 8 新聞記事                           |
| 9 テレビ・ラジオのニュース    | 10 雑誌、フリーペーパー                    |
| 11 回覧板            | 12 出前講演（注）                       |
| 13 イベント（講演会、セミナー） | 14 ロコミ                           |
| 15 その他（具体的に：      | ）                                |

#### 出前講演とは？

出前講演とは、市の幹部職員が地域の市民センター等に出向いて、市民のみなさまに市の施策や事業について説明するものです。

問6 北九州市が発信する情報の中で、あなたにとって興味のある事項は何ですか。次の中から**いくつでも**選んでください。

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 1 市の長期構想や将来計画      | 2 予算・重要事業の説明         |
| 3 都市基盤の整備に関する事     | 4 産業・経済に関する事         |
| 5 防災に関する事          | 6 安全・安心に関する事         |
| 7 子育てに関する事         | 8 高齢社会（対策）・介護保険に関する事 |
| 9 健康（保健・医療）に関する事   | 10 環境に関する事           |
| 11 教育に関する事         | 12 人権に関する事           |
| 13 男女共同参画に関する事     | 14 障害者など福祉に関する事      |
| 15 青少年に関する事        | 16 スポーツ・文化・芸術に関する事   |
| 17 観光に関する事         | 18 地域づくりに関する事        |
| 19 NPO・ボランティアに関する事 | 20 消費生活に関する事         |
| 21 国際交流に関する事       | 22 制度に関する事           |
| 23 施設に関する事         | 24 行事・催事・講座などの案内     |
| 25 各種手続きに関する事      | 26 電子申請に関する事         |
| 27 市民の意見提案募集に関する事  |                      |
| 28 その他（具体的に：       | ）                    |

問7 あなたは、北九州市が発信している市政やまちづくりに関する情報（市政だよりやパンフレット、インターネット、広報番組など）について分かりやすいと思いますか。あなたのお考えに近いものを次の中から**1つだけ**選んでください。

- |                          |
|--------------------------|
| 1 分かりやすい                 |
| 2 どちらかと言えば、分かりやすい        |
| 3 どちらとも言えない              |
| 4 どちらかと言えば、分かりにくい        |
| 5 情報を見てない（聞いてない）ので、分からない |

**問8** あなたは、北九州市が発信している市政やまちづくりに関する情報の量についてどのようにお考えですか。あなたのお考えに近いものを次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 多い
- 2 やや多い
- 3 適切
- 4 やや少ない
- 5 少ない

**問9** あなたは、北九州市からの情報発信の方法について、どのような改善が必要だと思えますか。改善が必要と思われるものを次の中から**2つまで**選んでください。

- 1 より早く情報を発信して欲しい
- 2 今以上に細かい情報発信をして欲しい
- 3 生活に役立つ・関係がある情報だけを発信して欲しい
- 4 市の課題や、施策・事業などの検討過程の情報を発信して欲しい
- 5 情報を入手しやすいように、色々な媒体・場所で発信して欲しい
- 6 より分かりやすく、情報を整理して発信して欲しい
- 7 その他（具体的に： )
- 8 今までどおりでよい



次に、「市民参画」についての質問です。

北九州市では、市政だよりやホームページを活用しての、積極的な情報発信だけでなく、「市民の声」や「市長への手紙」、タウンミーティング等の実施などを通じて、市民のみなさまが、市政に対して意見や提案を伝えることができる制度（市民参画）を整え、市政に市民のみなさまの意見を反映させるよう努めています。

<市が行っている市民参画の取り組み>

① 電話やFAX、電子メールでの意見提出

市政全般にわたる意見や提案などができる、「市民の声」「市政提案箱」「市長への手紙」などを実施しています。

② タウンミーティング・地域ふれあいトーク・出前講演

設定したテーマについて、市の取り組みなどを説明するとともに、参加した市民のみなさまの意見や提案をうかがっています。

③ 市民意見提出手続（パブリックコメント）

条例や計画など市の重要な政策の策定にあたり、市が作成した素案を公表し、これに対する市民のみなさまの意見や提案をうかがっています。

④ 委員会や審議会などの公募委員としての参加

市の政策を検討する際、市民のみなさまをはじめ、学識者など外部の人材が参加する委員会や審議会を設置し、意見や提案をうかがっています。

そこで、おたずねします。

問10 あなたは、北九州市の市政に関心がありますか。あなたのお考えに近いものを次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 大変関心がある
- 2 まあまあ関心がある
- 3 あまり関心がない
- 4 全く関心がない

問11 北九州市は市政に対して意見や提案をする（市民参画）の機会が多いと思いますか。あなたのお考えに近いものを次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 多いと思う
- 2 どちらかと言えば多いと思う
- 3 どちらかと言えば少ないと思う
- 4 少ないと思う
- 5 分からない

**問 1 2** あなたは、これまでに市政に対して意見や提案をした経験がありますか。経験がある方は、1から5の中で、**参加したことがあるものを全て**選んでください。参加した経験がない方は、**6**を選んでください。

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1 電話やFAX、電子メールでの意見提出           |   |
| 2 タウンミーティング・地域ふれあいトーク・出前講演への参加 |   |
| 3 市民意見提出手続（パブリックコメント）による意見提出   |   |
| 4 委員会や審議会などの公募委員としての参加         |   |
| 5 その他（具体的に：                    | ） |
| 6 参加した経験はない                    |   |

**問 1 3** あなたは、あなたの声が市に届き、きちんと対応されていると感じますか。あなたのお考えに近いものを次の中から**1つだけ**選んでください。

- |              |   |   |                          |
|--------------|---|---|--------------------------|
| 1 大いに感じている   | } | → | 1、2、3を選んだ方は、問14へお進みください  |
| 2 ある程度感じている  |   |   |                          |
| 3 どちらとも言えない  |   |   |                          |
| 4 あまり感じていない  | } | → | 4、5を選んだ方は、副問13-1へお進みください |
| 5 ほとんど感じていない |   |   |                          |

**副問 1 3 - 1** **問 1 3で4もしくは5を選んだ理由**について、次の中から**2つまで**選んでください。

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| 1 市政に関する情報発信が不十分           |   |
| 2 市政に意見や質問を伝える方法が分からない     |   |
| 3 自分の意見が市に届いているという実感がない    |   |
| 4 意見や質問に対して、親切で分かりやすい回答がない |   |
| 5 市の取り組みに関心がない             |   |
| 6 その他（具体的に：                | ） |

**問 1 4** あなたは、今後（または今後も）市政に対して意見や提案をしたい（市民参画）と思いますか。あなたのお考えに近いものを次の中から**1つだけ**選んでください。

- |                 |   |   |                            |
|-----------------|---|---|----------------------------|
| 1 参加したい         | } | → | 1、2、3を選んだ方は、副問14-1へお進みください |
| 2 時間があれば参加したい   |   |   |                            |
| 3 興味のある分野で参加したい |   |   |                            |
| 4 参加したくない       |   | → | 4を選んだ方は、副問14-2へお進みください     |

副問14-1 問14で1、2、3を選んだ方におたずねします。あなたが参加するとすれば、どのような方法で参加したいですか。参加したいと思うものを**2つまで**選んでください。

- 1 電話やFAX、電子メールでの意見提出
- 2 タウンミーティング・地域ふれあいトーク・出前講演への参加
- 3 市民意見提出手続（パブリックコメント）による意見提出
- 4 委員会や審議会などの公募委員としての参加
- 5 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

副問14-2 問14で4を選んだ方におたずねします。4を選んだ理由について、あなたのお考えに近いものを次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 参加する時間がない
- 2 参加したいと思うテーマがない
- 3 参加することに興味がない
- 4 参加することに家族や会社など周囲の理解を得られない
- 5 参加する機会の情報を得ることが面倒
- 6 参加することが必要とは思わない
- 7 特に市政に対する意見がない
- 8 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

問15 北九州市において、市政への市民参画を進めるためには、何が必要だと思いますか。あなたのお考えに近いものを次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 意見や提案をする機会や方法に関する情報をわかりやすく発信する
- 2 忙しい方でも参加しやすいように夜間や休日開催など、柔軟に実施する
- 3 参加しやすくなるよう、手続きを簡素化するなど工夫する
- 4 参加者が自由に意見を述べる雰囲気づくりに努める
- 5 委員会や審議会などに公募委員を増やしていく
- 6 市民の意見が市政に反映された事例を公表し、市民参画の効果を紹介する
- 7 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

次に、「住民主体のまちづくり」についての質問です。

昨今発生した地震や風水害などに対する避難や復旧活動において、地域住民の方々による日ごろの地域づくり・まちづくり活動を活かして協力し合う姿は、多くの人々の共感を得ています。

市内でも、地域の自主防犯組織である「生活安全パトロール隊」の活躍などが、近年、街頭犯罪等の防止に効果をあげています。

誰もが安心・快適に暮らせる地域社会のために、まず、住民が主役の地域づくり・まちづくり活動が必要とされています。

そこで、おたずねします。

問16 あなたは、これまでに「地域活動」に参加したことがありますか。どちらか1つだけ選んでください。

- 1 ある
- 2 ない

1を選んだ方は、副問16-1、2、3へお進みください

2を選んだ方は、副問16-4へお進みください

### 地域活動とは？

「地域活動」とは、様々な地域課題を解決するため、また、住みよい地域社会をつくるために、一人ひとりの住民や自治会・町内会など様々なまちづくり団体が主体的に行う活動をいいます。

副問16-1 問16で1を選んだ方におたずねします。どのような「地域活動」に参加しましたか。活動回数の多いものを3つまで選んでください。

- 1 自治会・町内会の活動
- 2 まちづくり協議会の活動
- 3 サークルなど住民グループの活動
- 4 NPO法人での活動
- 5 老人クラブでの活動
- 6 子ども会での活動
- 7 ボランティア団体での活動
- 8 PTAでの活動
- 9 勤務先（企業など）での活動
- 10 個人での活動
- 11 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

副問16-2 問16で1を選んだ方におたずねします。あなたが「地域活動」に参加している理由は何ですか。次の中から**3つまで**選んでください。

- 1 地域の人と触れ合えるから
- 2 地域の必要な情報を得ることができるから
- 3 地域に貢献したかったから
- 4 活動に参加することが当然であるから
- 5 周囲の人が参加しているから
- 6 参加しないと住みづらくなるから
- 7 時間に余裕があるから
- 8 その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )
- 9 わからない

副問16-3 問16で1を選んだ方におたずねします。あなたが「地域活動」に参加したきっかけは何ですか。次の中から**2つまで**選んでください。

- 1 自治会の回覧板やまちづくり協議会のチラシ等で活動を知って、興味を持ったから
- 2 ボランティアの研修や講習会に参加して、興味を持ったから
- 3 イベントに参加して楽しかったから
- 4 テレビや新聞、情報誌などを見て興味を持ったから
- 5 周囲の人に参加を勧められたから
- 6 入居する集合住宅に自治会加入が規定されていて、活動に参加するようになっていたから
- 7 その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )
- 8 わからない

副問16-4 問16で2を選んだ理由について、あなたのお考えに近いものを次の中から**1つだけ**選んでください。

- 1 自分にとって地域活動をするメリットがない
- 2 どんな活動をしたらいいのかわからない
- 3 地域の団体のことがよくわからない
- 4 地域活動はやりたい人たちに任せておけばよい
- 5 参加することに負担を感じる
- 6 地域の人たちとかかわりを持ちたくない
- 7 会費や参加費を払いたくない
- 8 地域活動する時間がない
- 9 特に理由はない
- 10 その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

問 1 7 これからの地域活動を支える大切な団体は何とご思いますか。次の中から **3 つま** で選んでください。

- 1 自治会・町内会
- 2 まちづくり協議会
- 3 社会福祉協議会
- 4 婦人会
- 5 老人クラブ
- 6 子ども会
- 7 NPO 法人
- 8 ボランティア団体
- 9 P T A
- 1 0 企業
- 1 1 その他（具体的に： )
- 1 2 団体は必要ない

問 1 8 あなたの住んでいる地域の自治会・町内会がどのような活動を行っているか知っていますか。次の中から **1 つだけ** 選んでください。

- 1 よく知っている
- 2 ある程度知っている
- 3 あまり知らない
- 4 全く知らない

1、2 を選んだ方は、副問 1 8 - 1  
へお進みください

3、4 を選んだ方は、問 1 9  
へお進みください

副問 1 8 - 1 問 1 8 で 1、2 を選んだ方におたずねします。あなたが知っている地域の自治会・町内会の活動に **当てはまるものすべて** 選んでください。

- 1 防犯灯の設置や安全パトロールなどの防犯活動
- 2 ゴミステーションの管理や清掃などの環境美化活動
- 3 避難訓練などの防災活動
- 4 市政だよりの配布などの住民に必要な情報を提供する活動
- 5 お祭りやレクリエーションなどの住民の交流を図る活動
- 6 高齢者や子どもの見守り
- 7 その他（具体的に： )

問19 あなた（あなたの世帯）は、自治会・町内会に、加入していますか。次の中から**1つだけ**選んでください。

1 加入している	2を選んだ方は、副問19-1へお進みください
2 加入していない	
3 わからない	1、3を選んだ方は、問20へお進みください

副問19-1 問19で2を選んだ理由について、次の中から**当てはまるものすべて**を選んでください。

1 加入を勧められたことがない
2 連絡先や加入方法がわからない
3 活動や運営の状況がわからない
4 興味のある活動が行われていない
5 隣近所とのつきあいがわずらわしい
6 役員になりたくない
7 会費を払いたくない
8 長く住む予定はない
9 単身であり、活動に参加する余裕がない
10 加入しなくても日常生活に支障がない
11 住んでいるマンション等の集合住宅そのものが加入していない
12 住んでいる地域に自治会・町内会がない
13 その他（具体的に： _____ )

問20 高齢者や子どもの見守り、防災・防火活動など、同じ地域に住む人たちが自分たちの手で自主的に住みやすい地域社会をつくっていかこうとする活動が市内各地で行われていますが、あなたはこのような住民主体によるまちづくりは必要と思われますか。あなたのお考えに近いものを次の中から**1つだけ**選んでください。

1 非常に必要だと思う	1、2、6を選んだ方は、問21へお進みください
2 ある程度必要と思う	
3 どちらとも言えない	3、4、5を選んだ方は、副問20-1へお進みください
4 あまり必要ではない	
5 ほとんど必要ではない	
6 わからない	

副問20-1 問20で3、4、5を選んだ理由について、あなたのお考えに近いものを次の中から**2つまで**選んでください。

- 1 地域のことに関心がない
- 2 地域社会は自然に出来上がってくるものだから、特別な活動をしない方がよい
- 3 「まちづくり」とか「コミュニティづくり」というのは、もともと行政（役所）がやるものだと思う
- 4 地域のことに関心はあるが、自分がかかわりたくない
- 5 その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

問21 あなたは、高齢者や子どもの見守り、防災・防火活動など、同じ地域に住む人たちが自分たちの手で自主的に住みやすい地域社会をつくっていかこうとする活動を進めるために、行政は今後どのようなことに取り組むべきであると思いますか。次の中から**3つまで**選んでください。

- 1 地域単位のイベントの開催など、住民どうしの交流のきっかけづくり
- 2 仲間づくりや活動への参加に役立つ情報の提供
- 3 住みよい地域づくりを考える住民たちの組織をつくるための相談や援助
- 4 住民がいつでも集まれる場所の提供
- 5 活動のリーダーを支援・養成する研修会や講習会の実施
- 6 活動に必要な機材などの貸し出しや活動費などの経済的援助
- 7 地域活動への住民の評価・意見を出し合う機会や場の提供
- 8 地域活動をしているグループ間のネットワークづくり
- 9 その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )
- 10 行政は関与しない方がよい
- 11 特にない





## 北九州市民憲章

わたしたちのまち北九州市は、美しい自然に恵まれ、ながい歴史とたくましい産業をうけついできました。

わたしたち北九州市民は、このまちを愛し、よりいっそうの市民参加によるまちづくりをめざしています。

このふるさとに、実りある未来を築くため、わたしたちは、みんなで守る約束を定めます。

**緑を豊かに 清潔で美しいまちにします**  
**きまりを守り 安全なまちにします**  
**人を大切にし ふれあいの輪をひろげます**  
**元気で働き 明るい家庭をつくります**  
**学ぶ楽しさを深め 文化のかおるまちにします**

平成26年11月 No. 1408088A

編集・発行 北九州市市民文化スポーツ局市民部広聴課

北九州市総務企画局総務部総務課

〒803-8501 北九州市小倉北区域内1番1号

電話 (093) 582-2527 (市民文化スポーツ局市民部広聴課)

(093) 582-2102 (総務企画局総務部総務課)