

2 相談の窓口

高齢者・障害者相談コーナー

障害者の生活上の相談や保健の指導については、各区役所高齢者・障害者相談コーナーが担当しています。各専門機関と連絡を取って各種福祉制度の窓口となっています。

名 称	所 在 地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
門司区 高齢者・ 障害者相談コーナー	〒801-8510 門司区清滝一丁目1-1 (門司区役所内)	321-4800 <321-4802>	J R 「門司港駅」 バス 「門司区役所前」
小倉北区 高齢者・ 障害者相談コーナー	〒803-8510 小倉北区大手町1-1 (小倉北区役所内)	582-3430 <562-1382>	J R 「西小倉駅」 バス 「小倉北区役所前」
小倉南区 高齢者・ 障害者相談コーナー	〒802-8510 小倉南区若園五丁目1-2 (小倉南区役所内)	952-4800 <923-0520>	モノレール 「北方駅」 バス 「小倉南区役所前」
若松区 高齢者・ 障害者相談コーナー	〒808-8510 若松区浜町一丁目1-1 (若松区役所内)	751-4800 <751-0044>	J R 「若松駅」 バス 「若松区役所前」
八幡東区 高齢者・ 障害者相談コーナー	〒805-8510 八幡東区中央一丁目1-1 (八幡東区役所内)	671-4800 <662-2781>	バス 「八幡東区役所下」 バス 「八幡東区役所前」
八幡西区 高齢者・ 障害者相談コーナー	〒806-8510 八幡西区黒崎三丁目15-3 (八幡西区役所内)	645-4800 <642-2941>	J R 「黒崎駅」 バス 「西鉄黒崎バスターミナル」
戸畑区 高齢者・ 障害者相談コーナー	〒804-8510 戸畑区千防一丁目1-1 (戸畑区役所内)	881-4800 <881-5353>	J R 「戸畑駅」 バス 「戸畑区役所前」

開庁時間 月曜日～金曜日 8:30～17:15 (木曜日のみ19:00まで)

閉庁日 土曜日、日曜日、祝日、年末年始

障害者基幹相談支援センター

障害のある方のための第1次相談窓口として、地域における相談支援の中核的な役割を担う機関です。

家族や本人から様々な相談を受付ける「よろず相談窓口」であり、相談者の自宅に出向くなど丁寧な相談支援方法により、障害のある方が自立した日常生活や社会生活を営むことができるように支援します。

開館時間 月曜日～金曜日 9:00～17:45 (電話相談は24時間365日受付)

閉館日 土曜日、日曜日、祝日、年末年始

名 称	所 在 地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市障害者基幹相談支援センター	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 (ウエルとばた6階)	861-3045 <861-3095>	J R 「戸畑駅」 バス 「戸畑駅」
	HPアドレス	http://www.shien-c.com/	
	Eメール	chiiki@shien-c.com	

障害者虐待防止センター **者**

障害者虐待に関する相談・通報等を受け付け、障害者虐待の防止や早期発見、障害者及び養護者に対する支援等を行います。

【障害者虐待の通報について】

障害者虐待防止法では、『障害者虐待を受けたと思われる障害者を発見した者は、速やかに通報しなければならない』とされています。障害者が虐待を受けたと思われる場合は、速やかに通報してください。

○電話受付 ☎ 861-3111（24時間365日受付）

開館時間 月曜日～金曜日 9:00～17:45（左記時間以外にも、電話による相談・通報に応じます）

閉館日 土曜日、日曜日、祝日、年末年始

名 称	所 在 地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市障害者虐待防止センター	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 (ウエルとばた6階)	861-3111 <861-3122>	J R 「戸畑駅」 バス 「戸畑駅」
	Eメール	k-gyakutai@shien-c.com	

北九州市障害者自立支援協議会

障害のある方からの相談事例を通して生じた様々な課題について、行政と民間の関係機関が連携して意見交換を行いその解決を目指していくことで、障害のある方が安心して自立生活を営むことができるようにするための協議の場です。

この協議会では、障害福祉に関心のある方であれば、どなたでも参加できる意見交換の場として、「障害者地域生活支援研究会」を開催しています。

【窓口】

事 務 局	所 在 地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市障害者 基幹相談支援センター	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 (ウエルとばた6階)	861-3045 <861-3095>	J R 「戸畑駅」 バス 「戸畑駅」
北九州市障害者自立支援協議会	HPアドレス	http://kitakyushu-net.shien-c.com/	

子ども総合センター（児童相談所） 児

○子ども総合センター（児童相談所）

18歳になるまでの子どもにおける心身の発達の遅れ、非行、不登校等について、児童福祉司や児童心理司などの専門スタッフが相談に応じます。

また、虐待されている子どもや、家庭で育てることができない子どもについての相談にも応じます。

名 称	所 在 地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市 子ども総合センター（児童相談所）	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 （ウエルとばた5階）	881-4556 <881-8130>	J R 「戸畑駅」 バス「戸畑駅」

開庁時間 月曜日～金曜日 8：30～17：15

閉庁日 土曜日、日曜日、祝日、年末年始

○24時間子ども相談ホットライン

学校や友達等のことで悩む子どもからの相談のほか、子育てに悩む親からの相談、虐待に関する通報等を、専門の電話相談員が24時間電話で応じます。

また、子ども総合センター閉庁時における児童虐待緊急相談に対応することで、早期発見及び早期対応を図ります。

電話 881-4152

在宅障害児の外来相談（障害児等療育支援事業） 児

在宅の障害児及び家族等に対して、施設への外来の方法により、各種の相談・指導を行います。

事 務 局	所 在 地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
児童発達支援センター 北九州市立到津ひまわり学園	〒803-0846 小倉北区下到津一丁目8-8	592-4739 <592-4740>	バス 「小倉北特別支援学校」
児童発達支援センター 北九州市立若松ひまわり学園	〒808-0016 若松区原町12-34	751-2719 <751-2761>	バス「上原町」
児童発達支援センター 北九州市立引野ひまわり学園	〒806-0057 八幡西区鉄王一丁目11-30	621-0015 <621-0035>	バス 「引野市民センター」
児童発達支援センター 北九州市立北方ひまわり学園	〒802-0841 小倉南区北方二丁目16-1	921-3879 <921-3883>	バス 「北方一丁目」
障害児入所施設 北九州市立小池学園	〒808-0132 若松区大字小敷583-1	601-2261 <601-0353>	バス 「小池学園前」
北九州市立 総合療育センター（地域支援室）	〒802-0803 小倉南区春ヶ丘10-2	922-6886 <952-2713>	モノレール「北方駅」 バス「北方小学校前」
北九州市立 総合療育センター西部分所	〒806-0066 八幡西区若葉一丁目8-1	632-3600 <632-3636>	筑豊電鉄「今池」 バス「竹末市民センター」

総合療育センター

障害のある方の医療及び療育（リハビリ）のための病院であり社会福祉施設です。乳幼児期の早期療育から成人期の機能維持・健康管理に至るまで、医師をはじめ医療と福祉の専門家が治療や療育の相談に応じます。サービスは、通所・通院や入所・入院によるもののほか、ご自宅や普段利用されている施設（保育所・幼稚園等）へのスタッフの派遣も行っています。他に、在宅の重度障害者の通所施設も併設しています。利用を希望される場合は、電話で予約してください。

名 称	所 在 地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市立 総合療育センター	〒802-0803 小倉南区春ヶ丘10-2	(代) 922-5596 <952-2713> 小児科・整形外科 内科・リハビリテーション科 泌尿器科・耳鼻咽喉科 精神科・児童精神科 (初診・再診) } 眼科(初診・再診) 922-5505 歯科(初診・再診) 922-5509	初診専用 922-5838 再診専用 922-5839 モノレール「北方駅」 バス「北方小学校前」

総合療育センター西部分所

総合療育センターの支所で、市内西部地区の方の利便性を高めるために平成28年4月に開設した施設です。サービスは、通所や通院によるものです。利用を希望される場合は、電話で予約してください。なお、通院については、総合療育センターで新患診察等を受けた後の再診や療育（リハビリ）のみとなります。

名 称	所 在 地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市立 総合療育センター 西部分所	〒806-0066 八幡西区若葉一丁目8-1	小児科 内科 リハビリテーション科 整形外科 歯科 小児歯科 } (代) 632-3600 <632-3636>	筑豊電鉄「今池」 バス「竹末市民センター」

おもちゃライブラリー

〔対象者〕

児童とその家族および児童福祉・教育関係者

〔内容〕

おもちゃ・絵本・遊具等の貸出や、おもちゃに関する各種相談・創作・研修活動等を行っています。

＜総合療育センター内くまちゃんライブラリー＞ ＜西部障害者福祉会館内うさぎちゃんライブラリー＞

利用時間	火曜日・木曜日 10:00～13:00	月曜日・木曜日 10:00～13:00
	土曜日 13:00～16:00	第1・第3土曜日 13:00～16:00
貸出し	無料 期間は2週間 おもちゃ、絵本あわせて4点まで	

	名 称	所 在 地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
本館	北九州市 おもちゃライブラリー (くまちゃんライブラリー)	〒802-0803 小倉南区春ケ丘10-2 (総合療育センター内)	952-9251 <952-9251>	モノレール「北方駅」 バス「北方小学校前」
	北九州市 おもちゃライブラリー (うさぎちゃんライブラリー)	〒806-0021 八幡西区黒崎三丁目15-3 コムシティ5階 (西部障害者福祉会館内)	631-2909 <631-2909>	JR「黒崎駅」 バス「黒崎駅バスターミナル」

	名 称	所 在 地	電話番号(問合せ)	開館時間
分館	門司分館 (ぞうさんライブラリー)	〒801-0872 門司区谷町一丁目8-8 (光の子学園内)	391-9312 (加藤)	第1・第3水曜日 15:00～16:00
	千代分館 (さちライブラリー)	〒807-1112 八幡西区千代一丁目6-16	952-9251 (くまちゃんライブラリー)	第4土曜日(8月休館 12月第2土曜日) 15:00～17:00

※ 本館、分館とも上記利用日が祝日の場合は休館

特別支援教育相談センター **児**

併設の総合療育センターと連携しながら、特別な支援の必要な幼児・児童・生徒や、その保護者、学校等への専門的な支援を行います。

名 称	所 在 地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市立 特別支援教育相談センター	〒802-0803 小倉南区春ケ丘10-2 (総合療育センター内)	921-2230 <923-3010>	モノレール「北方駅」 バス「北方小学校前」

〔内容〕

○巡回相談事業 ○就学相談事業 ○教育相談事業 ○通級相談事業
○早期相談事業 の5つの相談事業を行っています。

〔相談時間〕

月曜日～金曜日 9:00～17:00 (電話による相談も受け付けます)

〔申込方法〕

幼児・児童・生徒が在籍する各園・校を通じて、申込書を当センターへ提出

精神保健福祉相談員

〔対象者〕

精神障害のある方及びその家族等

〔内容〕

保健師や精神保健福祉士等が相談に応じます。

相談時間：平日 8：30～17：15

〔窓口〕

各区役所 高齢者・障害者相談コーナー（7頁）

精神保健福祉相談・アルコール相談

〔対象者〕

こころの悩みや不安、不眠、アルコール問題、認知症などでお困りの方及びその家族など

〔内容〕

医師や酒害相談員が相談に応じます。（予約制。）

〔窓口〕

各区役所 高齢者・障害者相談コーナー（7頁）

精神保健福祉センター

精神保健福祉に関する研修・普及・啓発などの事業を行っています。

名 称	所 在 地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市立 精神保健福祉センター	〒802-8560 小倉北区馬借一丁目7-1 (総合保健福祉センター5階)	522-8729 <522-8776>	モノレール「旦過駅」 バス「市立医療センター前」

開庁時間 月曜日～金曜日 8：30～17：15

閉庁日 土曜日、日曜日、祝日、年末年始

夜間・休日精神医療電話相談窓口

〔対象者〕

精神障害のある方及びその家族等

〔内容〕

夜間・休日に精神医療についての相談ができる窓口（精神保健福祉士などが対応）。必要に応じて、適切な窓口の紹介等を行う。

相談時間：平日夜間 17：00～翌日 8：30

休日（土曜日、日曜日、祝日、年末年始） 8：30～翌日 8：30

電話：647-3350

Fax：613-2887

障害福祉センター(総合保健福祉センター地域リハビリテーション推進課)

身体又は知的に障害のある人の各種の相談に応じ、必要な判定及び助言指導等を行います。

〔内容〕

○センターの相談・判定日及び受付時間

科目等	判定日	受付時間	科目等	相談日等	受付時間
整形外科	第1～4水曜日	13時～14時	言語相談・訓練	月～金曜日	9時～17時
耳鼻いんこう科	第2・4木曜日	13時30分～14時30分	心理・職能判定		
眼科	第2・4木曜日	15時00分～15時30分	障害年金診断(知的障害のみ)	第1木曜日	午後

※判定は「予約制」になっていきますので、住所地の区役所高齢者・障害者相談コーナーを通じて来所する日時を予約してください。(言語の相談・支援等については、直接、障害福祉センターへ)

※ 詳細は障害福祉センターか高齢者・障害者相談コーナーへお尋ねください。

名称	所在地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市立 障害福祉センター	〒802-8560 小倉北区馬借一丁目7-1 (総合保健福祉センター3階)	522-8724 <522-8772>	モノレール「旦過駅」 バス「市立医療センター前」

介護実習・普及センター「福祉用具プラザ北九州」

福祉用具や介護知識・技術に関する相談に応じ、助言やコーディネートを行っています。

また、介護講座や研修会の開催、福祉用具の展示・試用・選定・適合を支援しています。自助具の製作・改良、障害者(児)・高齢者のファッションに関する支援も行っています。

名称	所在地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
介護実習・普及センター 「福祉用具プラザ北九州」	〒802-8560 小倉北区馬借一丁目7-1 (総合保健福祉センター1階)	522-8721 <522-8771>	モノレール「旦過駅」 バス「市立医療センター前」

開館時間 日曜日～金曜日 9:00～17:30 ホームページ <http://www.kati.gr.jp>

休館日 土曜日、祝日、及び年末年始

発達障害者支援センター「つばさ」

自閉症等の発達障害について、本人や家族、関係機関、施設等からの相談に応じ、情報提供や助言、関係機関との連携・調整等を行う相談支援機関です。

あわせて、自閉症等の発達障害について、普及・啓発や専門性を高めることを目的とした研修を行います。

開館時間 月曜日～金曜日 8:30～17:00

閉館日 土曜日、日曜日、祝日、年末年始

名称	所在地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市発達障害者支援センター (つばさ)	〒802-0803 小倉南区春ケ丘10-2 (総合療育センター内)	922-5523 <922-5523>	モノレール「北方駅」 バス「北方小学校前」
北九州市発達障害者支援センター (つばさ) 西部部分所	〒808-0132 若松区大字小敷583-1 (小池学園内)	922-5523 <922-5523>	JR「本城駅」 バス「小池学園前」
	HPアドレス	http://www.tsubasa.kitaq-src.jp	
	Eメール	kitakyu.tsubasa@jcom.home.ne.jp	

ひきこもり地域支援センター すてっぷ 者

〔対象者〕

社会的ひきこもりの方及びその家族等

〔内容〕

電話・来所・訪問による相談、フリースペースの開催、イベント・講座など啓発事業、関係機関との連携など。

開所時間 月曜日～金曜日 9：00～17：00

相談受付 10：00～16：00

閉所日 土曜日、日曜日、祝日

名 称	所 在 地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市ひきこもり地域支援センター すてっぷ	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 (ウエルとばた2階)	873-3130 <873-3133>	J R 「戸畑駅」 バス 「戸畑駅」
	HPアドレス	http://www.step-kita.com	
	Eメール	step@step-kita.com	

ピアカウンセリング事業

〔対象者〕

市内に居住している障害者・難病患者

障害者の3親等内の親族であって、市内に居住している方

〔内容〕

障害のある人自身がピアカウンセラーとなって、同じ障害や難病を抱える方や家族の相談に応じることで、必要な情報を提供し、障害や難病を抱える方々が自立した日常生活を営めるように支援します。

〔窓口〕

ピアカウンセリングの種類	事業所名	所 在 地	電話<ファックス>番号
精神障害	ウェンディ	〒800-0043 門司区緑ヶ丘10-19	383-3169 <391-2167>
薬物依存	北九州ダルク	〒802-0064 小倉北区片野四丁目13-30	923-9240 <923-9240>
身体障害	北九州自立生活センター	〒802-0077 小倉北区馬借二丁目5-19	541-5000 <541-5770>
身体障害 (聴覚障害・主に先天性)	北九州市聴覚障害者協会	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 (ウエルとばた7階)	881-0114 <881-0114>
身体障害 (聴覚障害・主に中途)	北九州市 難聴者・中途失聴者協会	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 (ウエルとばた6階)	883-3113 電話は火曜日のみ <881-3113>
難病	福岡県難病団体連絡会 北九州市支部	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 (ウエルとばた7階)	871-2307 <871-2308>
※難病については、上記連絡先へつながらない場合、右記の本部までご連絡ください。			092-751-2109 <092-751-2170>

難病に関する相談機関

名称	内容	お問い合わせ先
北九州市総合保健福祉センター 管理課	<p>難病患者さん、そのご家族の各種ご相談に対応しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●各種相談対応 (療養・日常生活・公的手続き・就労等の相談) ●患者・家族会支援 ●「北九州市の難病情報」フェイスブックの運用 (患者会・講演会・相談会・交流会開催などの情報提供) ●難病医療講演会・相談会の開催 	<p>〒802-8560 北九州市小倉北区馬借1丁目7-1 総合保健福祉センター4階</p> <p>TEL 522-8761 対応時間:8:30~17:15 休み:土・日・祝日</p>
難病情報センター	<p>ホームページにおいて、患者さん、ご家族の皆様および難病治療に携わる医療関係者の皆様に参考となるような情報を厚生労働省健康局難病対策課と協力して提供しています。</p>	<p>http://www.nanbyou.or.jp/</p>
福岡県難病相談・支援センター	<p>難病患者さんとそのご家族の各種ご相談に対応します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●各種相談対応 (療養・日常生活・公的手続き等の相談) ●患者会の紹介、交流会の支援、 ピア相談の支援 ●就労相談・支援 ●講演会・研修会情報の提供 ●ピアサポーター養成講座の開催 	<p>〒812-8582 福岡市東区馬出3-1-1 九州大学病院・北棟2階 ブレインセンター前 http://www.fnanbyou-c.org/</p> <p>対応時間:9時~16時 休み:土・日・祭日 代表:092-643-1390 難病・小慢:092-643-8292 神経難病:092-643-1379</p>
	<p>神経難病の患者さんやご家族等を対象とし、診断後のご不安への対応から長期入院・在宅療養支援まで対応しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●レスパイト入院・長期入院先の確保や調整等 ●人工呼吸療法、コミュニケーション支援、介護負担など、神経難病に特有の問題への対応 ●関係機関(病院・保健所・在宅支援機関等)との連絡調整 	
	<p>小児慢性特定疾病に悩むお子さんやそのご家族の各種ご相談に対応します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●各種相談対応 (療養・日常生活・公的手続き等の相談) ●患児家族交流会の紹介 ●進学・就労相談 ●関係機関(病院・学校等)との連絡調整 	

※詳しくは各窓口にお問い合わせください。

北九州市小児慢性特定疾病支援室

慢性的な病気を抱え、長期にわたり療養を必要とする子どもとご家族などからの相談に応じ、情報の提供や助言、関係機関との連絡調整等必要な支援を行っています。

開所時間 月曜日～金曜日 9:00～17:45

閉所日 土曜日、日曜日、祝日、年末年始

名称	所在地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市小児慢性特定疾病支援室	<p>〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 (ウエルとばた6階)</p>	<p>861-3046 <861-3095></p>	<p>JR「戸畑駅」 バス「戸畑駅」</p>
	HPアドレス	http://shouman.shien-c.com/	
	Eメール	shouman@shien-c.com	

障害者福祉会館

障害者の相互親睦と自主活動の促進、ボランティアや地域社会との交流の場として、東部障害者福祉会館と西部障害者福祉会館があります。各種の趣味や教養講座も開催しています。

利用時間 平日 9:30～21:00

日曜日 9:30～18:00

休館日 火曜日（その日が祝日に当たるときは、翌日も休み）、祝日、年末年始

名称	所在地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市立 東部障害者福祉会館	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 ウェルとばた6階	883-5550 <883-5551>	JR「戸畑駅」 バス「戸畑駅」
北九州市立 西部障害者福祉会館	〒806-0021 八幡西区黒崎三丁目15-3 コムシティ5階	645-1300 <645-1600>	JR「黒崎駅」 バス「黒崎駅バスターミナル」

障害者芸術文化応援センター

障害のある人の芸術文化活動の推進を図るため、芸術文化活動に関する各種情報の収集および提供等を行っています。

利用時間 9:30～18:00

休館日 火曜日（その日が祝日に当たるときは、翌日も休み）、祝日、年末年始

名称	所在地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
障害者芸術文化応援センター	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 ウェルとばた6階 (東部障害者福祉会館内)	883-5558 <883-5551>	JR「戸畑駅」 バス「戸畑駅」

点字図書館

視覚障害のある人が情報を収集したり、余暇活動に利用したりする場所として、点字図書館があります。点字・録音図書及び雑誌の貸出が利用できます。

利用時間 10:00～17:30

休館日 火曜日（その日が祝日に当たるときは、翌日も休み）、祝日、年末年始

名称	所在地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市立 点字図書館	〒806-0021 八幡西区黒崎三丁目15-3 コムシティ5階	645-1210 <645-1601>	JR「黒崎駅」 バス「黒崎駅バスターミナル」

視聴覚障害者情報センター

点字・録音図書及び雑誌の紹介、聴覚障害者用字幕（手話）入りビデオ・DVDの貸出が利用できます。点字図書館・聴覚障害者情報センターで借りた図書・DVD等の返却も受け付けます。

要約筆記者の派遣も行っています。

利用時間 10:00～17:30

休館日 火曜日（その日が祝日に当たるときは、翌日も休み）、祝日、年末年始

名称	所在地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
視聴覚障害者情報 センター	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 ウェルとばた6階 (東部障害者福祉会館内)	883-5552 <883-5553>	JR「戸畑駅」 バス「戸畑駅」

聴覚障害者情報センター

聴覚障害のある人が情報を収集したり、余暇活動に利用したりする場として、聴覚障害者情報センターがあります。聴覚障害者用字幕（手話）入りビデオ・DVDの貸出が利用できます。手話通訳者の派遣、盲ろう者通訳・ガイドヘルパーの派遣を行っています。

利用時間 10:00～17:30

休館日 火曜日（その日が祝日に当たるときは、翌日も休み）、祝日、年末年始

名称	所在地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市立 聴覚障害者情報センター	〒806-0021 八幡西区黒崎三丁目15-3 コムシティ5階	645-1216 <645-3335>	JR「黒崎駅」 バス「黒崎駅バスターミナル」

福岡県運営適正化委員会

福祉サービスに関する苦情等は、利用者や家族の方と福祉サービスを提供する事業者（施設等）との間でまず解決されることが望めます。まずは各事業者（施設等）の苦情受付担当者や第三者委員へご相談ください。話し合っても解決できない場合や、直接言いにくい場合は福岡県運営適正化委員会へご相談ください。

〔対象者〕

福祉サービスの利用者や家族、代理人、民生委員児童委員、当該事業者の職員等、当該福祉サービスの提供に関する状況を具体的かつ的確に把握している方

〔相談日時〕

月曜日～金曜日 9:00～17:00

（土日、祝日、年末年始は休み）

名称	所在地	電話<ファックス>番号
社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会 福岡県運営適正化委員会	〒816-0804 春日市原町3-1-7 クローバープラザ西棟6階	092-915-3511 <092-584-3790>

障害者差別解消相談コーナー

障害者差別に関する相談を受け付け、紛争の防止や事案の解決に至るまでの支援を行います。

相談時間 月曜日～金曜日 8:30～17:00

（土曜日、日曜日、祝日、年末年始は休み）

名称	所在地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
障害者差別解消相談コーナー	〒803-0814 小倉北区大手町11-4 大手町ビル（ムーブ）8階	582-5515 <582-5516>	バス「ソレイユホール・ムーブ前」
	メールアドレス	s-kaishou@mail2.city.kitakyushu.jp	

身体障害者相談員・知的障害者相談員



障害者（児）の福祉に熱意のある民間の協力者が「身体障害者相談員」「知的障害者相談員」になり、障害者本人又はその家族からの様々な相談に応じ、各区役所高齢者・障害者相談コーナーなどの関係機関との連絡調整を行います。

〔問合せ〕

各区役所 高齢者・障害者相談コーナー（7頁）

民生委員・児童委員

各地域の担当民生委員が障害者（児）の自立更生を援助するなど社会福祉の増進に努めています。

〔問合せ〕

各区役所 保健福祉課いのちをつなぐネットワーク係

社会福祉協議会

専門機関と連絡をとりながら各種地域福祉活動等の窓口になっています。

名称	所在地	電話<ファックス>番号	最寄りの交通機関
北九州市 社会福祉協議会	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 (ウェルとばた8階)	882-4401 <882-3579>	J R「戸畑駅」 バス「戸畑駅」
門司区 社会福祉協議会	〒801-8510 門司区清滝一丁目1-1 (門司区役所内)	331-3688 <331-5994>	J R「門司港駅」 バス「門司区役所前」
小倉北区 社会福祉協議会	〒803-8510 小倉北区大手町1-1 (小倉北区役所内)	571-5452 <571-9553>	J R「西小倉駅」 バス「小倉北区役所前」
小倉南区 社会福祉協議会	〒802-8510 小倉南区若園五丁目1-2 (小倉南区役所内)	951-5388 <951-5391>	モノレール「北方駅」 バス「小倉南区役所前」
若松区 社会福祉協議会	〒808-8510 若松区浜町一丁目1-1 (若松区役所内)	761-3422 <761-3660>	J R「若松駅」 バス「若松区役所前」
八幡東区 社会福祉協議会	〒805-8510 八幡東区中央一丁目1-1 (八幡東区役所内)	681-6601 <681-6013>	バス「八幡東区役所下」 「八幡東区役所前」
八幡西区 社会福祉協議会	〒806-8510 八幡西区黒崎三丁目15-3 コムシティ6階	642-5035 <642-5077>	J R「黒崎駅」 バス「黒崎駅バスターミナル」
戸畑区 社会福祉協議会	〒804-8510 戸畑区千防一丁目1-1 (戸畑区役所内)	871-3259 <881-8557>	J R「戸畑駅」 バス「戸畑区役所前」

開館時間 月曜日～金曜日 8:30～17:15

休会日 土曜日、日曜日、祝日、年末年始