

平成29年度 北九州市指定管理者の評価に関する検討会議
(第4回)

日 時：平成29年7月26日(水)

10:00~12:00

場 所：本庁舎15階 15C会議室

議 事 次 第

1 開 会

2 ヒアリングを実施していないものの評価について

(1) 検討会議の意見を踏まえた所管局の対応について

(2) その他、ヒアリングを実施していないものの評価について

3 平成29年度の指定管理者の評価結果について

(1) 検討会議の意見を踏まえた所管局の対応について

(2) 評価シートに記載する「検討会議における意見」の確認について

4 その他

5 閉 会

評価の流れ(案)

時期	内 容	
～5月 末日	所管局による評価作業	
6月	行政経営課による確認作業	
7 月	第 1 週	<p>第1回 指定管理者の評価に関する検討会議</p> <p>■構成員（4名）</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-left: 20px;"> <p>(内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・評価の検証の進め方の確認 ・評価の検証（所管局ヒア等） </div>
	第 2 週	<p>第2回 指定管理者の評価に関する検討会議</p> <p>■構成員（4名）</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-left: 20px;"> <p>(内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・評価の検証（所管局ヒア等） </div>
	第 3 週	<p>第3回 指定管理者の評価に関する検討会議</p> <p>■構成員（4名）</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-left: 20px;"> <p>(内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・評価の検証（所管局ヒア等） </div>
	第 4 週	<p>第4回 指定管理者の評価に関する検討会議</p> <p>■構成員（4名）</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-left: 20px;"> <p>(内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・評価の検証の総括 </div>
		<p>■所管局ヒアリング対象(案)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・門司港レトロ観光施設 8施設 ・北九州市旧九州鉄道本社 (九州鉄道記念館) ・もじ少年自然の家 ・ユースステーション ・北九州市立白野江植物公園 ・志井ファミリープール (アドベンチャープール) ・北九州市立黒崎文化ホール (黒崎ひびしんホール) ・北九州市立八幡西図書館" ・北九州市立門司図書館 ・北九州市立戸畑図書館
		<p>■所管局ヒアリング対象(案)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・北九州学術研究都市 ・北九州市門司麦酒煉瓦館 ・北九州テレワークセンター ・北九州芸術劇場、響ホール"
		<p>■所管局ヒアリング対象(案)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市営住宅 ・門司／小倉南障害者地域活動センター ・総合療育センター等 7施設 ・男女共同参画センター等 3施設

指定管理者多段階評価結果一覧表(案)

1. 選定前評価

※ 施設名等網掛けはヒアリング対象

※ 修正(案)網掛けは変更部分

番号	施設名	指定管理者	所管課	所管局評価						修正(案)						指定管理者の評価に関する 検討会議における意見(案)						
				1.施設設置 目的の達成		2.効率性の向 上		3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果	1.施設設置 目的の達成		2.効率性の向 上			3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果		
				設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 削減	収入 増加	管理運 営実施 状況	平等安 全危機 管理			設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 削減	収入 増加		管理運 営実施 状況	平等安 全危機 管理				
1	もじ少年自然の家「3期目」	玄海グリーン&アドベン チャー共同企業体 (構成企業) ・ 太平ビルサービス (株) 北九州支店 ・ (株) エコプラン研究 所 ・ (有) カヌースクール 九州	子ども家庭局 青少年課	レベル	4	4	3	-	3	3	70	B	レベル	4	4	3	-	3	3	70	B	<ul style="list-style-type: none"> 施設の設定目的達成に向けて年間96回もの主催事業を実施し、スナメリウォッチングなどの新たな事業にも積極的に取り組んでおり、職員の対応など利用者満足度も高い。 地域への貢献や連携においても、定期的に周辺の海浜公園の草刈をボランティア活動として実施したり、地区の清掃活動に職員を派遣したり、市民センター主催の講演や小学校での講習等に職員を派遣したりするなど、地域との連携を図り、貢献するよう努めている。 今後も、設置目的の達成と利用者満足度のための取り組みに努めてもらいたい。
2	北九州テレワークセンター「3期目」	(公財) 北九州産業学術 推進機構	産業経済局 産業政策課	レベル	3	3	3	3	3	3	60	C	レベル	3	3	3	3	3	3	60	C	<ul style="list-style-type: none"> 近年、企業の成長スタイルにおいては多様な選択肢が増え、民間のコワーキングスペースとの競合が生まれるなど、当施設の存在意義が変化しているように見受けられる。 ベンチャーやスタートアップ企業が増えている状況下で、平成25年度以降の入居企業実績数は目標を下回っており、当施設の認知度向上に向けたPRなどの取組みを強化してもらいたい。 一方、立地条件など指定管理者の努力では変えられない部分もあり、市が当施設をどう位置づけ、指定管理者に何を求め、何を評価していくのかを考えてもらいたい。
3	北九州学術研究都市「3期目」	(公財) 北九州産業学術 推進機構	産業経済局 新産業振興課	レベル	4	4	3	3	3	3	70	B	レベル	4	4	3	3	3	3	70	B	<ul style="list-style-type: none"> 学術の振興及び産学連携による研究開発等の場の提供することで、産業技術の高度化及び新たな産業の創出に資するという施設の設定目的達成に向け、産学連携フェアやひびきのサロンを開催するなど様々な取組みを実施しており、利用者の満足度も目標を上回っており評価できる。 また、近隣にひびきの小学校が新設されたことに伴い、これまで以上に多様な交流が創出されると考えられる。 今後は、企業と連携した学術研究の推進等の第一義的な目的の達成とともに、より市民に開かれたところでの技術の高度化と産業振興に向け、市と連携をしながら努力してもらいたい。
4	北九州市旧九州鉄道本社 (九州鉄道記念館)「3期目」	九州鉄道記念館運営共同 企業体 (構成企業) ・ ジェイアール九州メンテ ンス(株) ・ (株) JTB九州 ・ (株) ジェイアール九 州エージェンシー	産業経済局 門司港レトロ課	レベル	3	5	3	4	4	3	70	B	レベル	3	5	3	4	4	3	70	B	<ul style="list-style-type: none"> 施設の設定目的の達成に向けた取組みとして、「鉄道の祭典」や「春の鉄道マンス」、鉄道のしごと体験や鉄道講座など、鉄道ファンの裾野を広げるイベントを多数開催している。 また、他の指定管理者や地域の観光事業者等と連携した門司港全体のPRや門司港レトロ地区を一体と捉えた集客に尽力しており、利用者満足度も高い点で評価できる。 外国人観光客の増加などインバウンド効果が見込める時期でもあり、観光施設であれば収入の増加も重要なポイントの1つになると思われ、そのような点において評価の高い取り組みが重要であると考えられる。

1. 選定前評価

※ 施設名等網掛けはヒアリング対象

※ 修正(案)網掛けは変更部分

番号	施設名	指定管理者	所管課	所管局評価							修正(案)							指定管理者の評価に関する 検討会議における意見(案)				
				1.施設設置 目的の達成		2.効率性の向 上		3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営			合計 得点	評価 結果	1.施設設置 目的の達成		2.効率性の向 上		3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営			合計 得点	評価 結果	
				設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加	管理 運営 実況	平等 安全 危機 管理	設置 目的 達成			利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加	管理 運営 実況	平等 安全 危機 管理					
5	門司港レトロ観光施設8施設	(株) ビービーディ オー・ジェイ・ウエスト・アクティオ(株) 共 同企業体 (構成企業) ・(株) ビービーディ オー・ジェイ・ウエスト ・アクティオ(株)	産業経済局 門司港レトロ課 港湾空港局 港営課	レベル 3	4	4	3	4	4	71	B	レベル 3	4	4	3	4	4	71	B	<ul style="list-style-type: none"> 複数の施設を一体で管理しながら、インバウンド効果による不特定多数かつ多国籍の来館者に対応しており、利用者満足度が高い点で評価できる。 また、管理施設のみならず、門司港レトロ地区を一体と捉えた企画や地元団体との連携など地域への貢献度も高い。 今後、市が考えるべき課題として、来館者を増やす努力を求める一方で経費を削減するよう求めるのは指定管理者にとってはとても難しい点であると考えられるので、指定管理者に過度な負担をかけないよう、来館者などの成果とコストのバランスをどう考えていくのか、という点が挙げられる。 		
6	白野江植物公園「3期目」	内山緑地建設(株)	建設局 公園管理課	レベル 5	5	3	3	4	4	84	A	レベル 5	4	3	3	4	4	81	A	<ul style="list-style-type: none"> 四季を通して様々な花が鑑賞できる公園として、年間計画に沿った植栽や施設の維持管理を適切に行うだけでなく、地域の貴重な植物の増殖・保護などを通じて本市唯一の花木園としての機能の充実をと魅力アップを図っており、利用者満足度も非常に高い点で評価できる。 また、利便性を高める取り組みとして、休憩室の貸し間受付や弁当宅配サービス、ヘビーカーの無料貸し出しなどの工夫を行い、外国人利用者の増加に対応して園内表示等の多言語化を進めている点で評価できる。 このように、特に設置目的の達成に関する取り組みや公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取り組みについては、他の施設の模範となるような極めて優れた取り組みを行っており、高く評価できる。 外国人観光客の増加などインバウンド効果が期待できる時期であることから、今後も施設の設置目的の達成および施設の適正管理、そして外国人旅行者も含めた利用者の利便性と満足度向上に向け 		
7	志井ファミリープール(アドベンチャープール)「3期目」	アドベンチャープール活 性化共同企業体 (構成企業) ・岡崎建工(株) ・(株) ブランドゥ	建設局 公園管理課	レベル 3	4	3	4	3	3	65	C	レベル 3	4	3	4	3	3	65	C	<ul style="list-style-type: none"> 地産地消をコンセプトとしたイベントの開催やJR・モノレール割引乗車券とフリーパス券のセット販売、期間パスポートの販売を行い、フリーパス入場者のリストバンドに広告を掲載するなど収入の増加に向けた取り組みを行い、利用者の満足度も高く評価できる。 また、福岡県北部都市公園施設連絡協議会の開催や、小倉南警察署との連携による場内巡回を実施するなど、関係団体との連携により安全な管理運営体制を整えている。 今後も、施設の適正な管理運営と安全対策を行うとともに、利用者の増加と満足度向上に向け、努力していただきたい。 		
8	北九州市門司麦酒煉瓦館「3期目」	NPO法人門司赤煉瓦倶楽部	建築都市局 区画整理課	レベル 4	3	4	3	4	3	73	B	レベル 4	3	4	3	4	3	73	B	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度以降、利用者数は目標値を上回る実績を達成しており、映画やドラマ、商業写真等のロケ地として積極的に協力するなど周辺の煉瓦建物の特色を活かした様々な取り組みを通じて地域の集客交流拠点となり、地域の活性化に寄与している。 また、中学校の職場体験実習の受け入れや、地域史や近代化遺産に関する講座の講師を務めたり、北九州マラソンなどのイベントにスペースを提供するなど地域への貢献度も高い。 今後も、歴史的に貴重な建物を活かして観光施設として集客を行うとともに、地域の活性化に努めてもらいたい。 		

1. 選定前評価

※ 施設名等網掛けはヒアリング対象

※ 修正(案)網掛けは変更部分

番号	施設名	指定管理者	所管課	所管局評価						修正(案)						指定管理者の評価に関する 検討会議における意見(案)					
				1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等		3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等		3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営							
				評価 レベル	設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加	管理 運 営実 施 状況	平等安 全危機 管理	合計 得点	評価 結果	評価 レベル	設置 目的 達成	利用 者満 足度		経費 低減	収入 増加	管理 運 営実 施 状況	平等安 全危機 管理	合計 得点
9	門司図書館「3期目」 大里分館「3期目」 新門司分館「3期目」 国際友好記念図書館「3期目」	(株) 日本施設協会	教育委員会 中央図書館 庶務課	レベル	3	5	4	-	4	3	74	B	レベル	3	5	4	-	4	3	74	B
				配点	35	15	30	-	10	10			35	15	30	-	10	10			
				得点	21	15	24	-	8	6			21	15	24	-	8	6			
10	戸畑図書館「3期目」 戸畑分館「3期目」	(株) 日本施設協会	教育委員会 中央図書館 庶務課	レベル	4	5	3	-	4	3	75	B	レベル	4	5	3	-	4	3	75	B
				配点	35	15	30	-	10	10			35	15	30	-	10	10			
				得点	28	15	18	-	8	6			28	15	18	-	8	6			

・子ども向けには、子ども読書推進活動として各館で定期的におはなし会を開催して多くの子どもたちが参加した。一方、大人向けには実用的な講座を定期的で開催するなど、利用者のニーズに沿った積極的な講座やイベントの実施により利用者の利便性向上を図り、満足度も非常に高い点で評価できる。
 ・また、門司港レトロ地区のイベントに職員がボランティアとして参加したり、地元の小・中学生などの施設見学や職場体験学習の受け入れを行うなど地域への貢献度も高い。今後も、施設の設置目的の達成に向けた、適正な管理運営に努めてもらいたい。

・子ども向けには、子ども読書推進活動として各館で定期的におはなし会を開催して多くの子どもたちが参加した。一方、大人向けには北九州ESD協会と連携したイベントや中小企業診断士による無料経営相談会等を定期的で開催するなど、利用者のニーズに沿った取り組みにより利便性の向上を図り、利用者満足度も非常に高い点で評価できる。
 ・また、戸畑祇園山笠などの地域でのイベントに積極的に協力したり、地元の小・中学生などの施設見学や職場体験学習の受け入れを行うなど地域への貢献度も高い。
 ・今後も、施設の設置目的の達成に向けた、適正な管理運営に努めてもらいたい。

指定管理者多段階評価結果一覧表(案)

2. 中間評価

※ 施設名等網掛けはヒアリング対象

※ 修正(案)網掛けは変更部分

番号	施設名	指定管理者	所管課	所管局評価						修正(案)						指定管理者の評価に関する 検討会議における意見(案)					
				1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等		3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果	1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等			3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果	
				設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加	管理運 営実施 状況	平等安 全危機 管理			設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加		管理運 営実施 状況	平等安 全危機 管理			
1	男女共同参画センター「2期目」 東部勤労婦人センター「3期目」 西部勤労婦人センター「3期目」	(公財) アジア女性交 流・研究フォーラム	総務局 男女共同参画 推進課	レベル	4	4	3	3	3	3	70	B	レベル	4	4	3	3	3	3	70	B
				配点	35	15	20	10	10	10			35	15	20	10	10	10			
				得点	28	12	12	6	6	6			28	12	12	6	6	6			
2	北九州芸術劇場「4期目」 響ホール「3期目」	(公財) 北九州市芸術 文化振興財団	市民文化 スポーツ局 文化企画課	レベル	4	5	3	3	3	3	73	B	レベル	4	5	3	3	4	3	75	B
				配点	35	15	20	10	10	10			35	15	20	10	10	10			
				得点	28	15	12	6	6	6			28	15	12	6	8	6			
3	門司障害者地域活動セ ンター「3期目」	(社福) あすなる学園	保健福祉局 障害者支援課	レベル	3	3	3	-	3	4	64	C	レベル	3	3	3	-	3	4	64	C
				配点	25	25	15	-	15	20			25	25	15	-	15	20			
				得点	15	15	9	-	9	16			15	15	9	-	9	16			
4	小倉南障害者地域活動セ ンター「2期目」	(社福) 北九州あゆみ の会	保健福祉局 障害者支援課	レベル	4	3	3	-	4	4	72	B	レベル	4	3	3	-	4	4	72	B
				配点	25	25	15	-	15	20			25	25	15	-	15	20			
				得点	20	15	9	-	12	16			20	15	9	-	12	16			

2. 中間評価

※ 施設名等網掛けはヒアリング対象

※ 修正(案)網掛けは変更部分

番号	施設名	指定管理者	所管課	所管局評価						修正(案)						指定管理者の評価に関する 検討会議における意見(案)						
				1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等		3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果	1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等			3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果		
				設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加	管理運 営実態 状況	平等安 全危機 管理			設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加		管理運 営実態 状況	平等安 全危機 管理				
5	総合療育センター「2期 目」	(社福)北九州市福祉 事業団	保健福祉局 障害者支援課	レベル	3	3	4	-	3	3	63	C	レベル	3	3	4	-	2	3	61	C	<ul style="list-style-type: none"> ・病院機能と合わせて障害児入所支援や療養介護、児童発達支援センターなどの複数の福祉サービスを提供することで地域の多様なニーズに対応する取り組みを行っている。 ・また、通園事業において母親以外の家族が参加しやすい土曜日に開園日を設けることで参加機会を提供したり、月間情報誌や利用者向けの連絡ノートの作成により利用者や家族への情報提供を積極的に行っており、利用者満足度も高い。 ・今後も、不祥事の再発防止を含め、適正な管理運営と利用者満足度向上に取り組んでほしい。
				配点	30	20	15	-	10	25			30	20	15	-	10	25				
				得点	18	12	12	-	6	15			18	12	12	-	4	15				
6	総合療育センター西部分 所	(社福)北九州市福祉 事業団	保健福祉局 障害者支援課	レベル	3	4	3	-	3	3	64	C	レベル	3	4	3	-	3	3	64	C	<ul style="list-style-type: none"> ・病院機能と合わせて障害児入所支援や療養介護、児童発達支援センターなどの複数の福祉サービスを提供することで中西部地域の多様なニーズに対応する取り組みを行っている。 ・また、通園事業において母親以外の家族が参加しやすい土曜日に開園日を設けて参加機会を提供したり、月間情報誌や利用者向けの連絡ノートの作成により利用者や家族への情報提供を積極的に行っており、利用者満足度も高い。 ・今後も適正な管理運営と利用者満足度向上に取り組んでほしい。
				配点	30	20	15	-	10	25			30	20	15	-	10	25				
				得点	18	16	9	-	6	15			18	16	9	-	6	15				
7	北方ひまわり学園「2期 目」	(社福)北九州あゆみ の会	保健福祉局 障害者支援課	レベル	4	5	3	-	3	3	75	B	レベル	4	5	3	-	3	3	75	B	<ul style="list-style-type: none"> ・発達障害児へのニーズ増大に対応し、多くの児童を受け入れ、待機児童の減少につながるよう努めている。 ・保護者との連携においても、日常のやりとりや家庭訪問等を通じた情報交換により満足度も高い。 ・また、隣接する保育所や近隣の小学校との交流、保育所や学校職員で構成するプロジェクトへの参加など地域との連携を図り、地域の障害児理解の向上に取り組んでいる点で評価できる。 ・今後も、施設の適正な管理運営および利用者満足へ向けた努力をお願いしたい。
				配点	25	25	15	-	15	20			25	25	15	-	15	20				
				得点	20	25	9	-	9	12			20	25	9	-	9	12				
8	到津ひまわり学園「2期 目」	(社福)北九州市福祉 事業団	保健福祉局 障害者支援課	レベル	4	5	3	-	3	3	75	B	レベル	4	5	3	-	3	3	75	B	<ul style="list-style-type: none"> ・発達障害児へのニーズ増大に対応し、多くの児童受け入れや保護者の負担軽減を図るための長期休暇の短縮、保護者と所属園との三者懇談を行い情報の共有を図るなど、保護者の満足度が高い点で評価できる。 ・実習生やボランティアを受け入れたり、施設見学への対応を行うなど、地域や関係団体等との連携や協働に努めている。 ・今後も、施設の設置目的の達成に向けた適正な管理運営や満足度の向上に努めてほしい。
				配点	25	25	15	-	15	20			25	25	15	-	15	20				
				得点	20	25	9	-	9	12			20	25	9	-	9	12				

2. 中間評価

※ 施設名等網掛けはヒアリング対象

※ 修正(案)網掛けは変更部分

番号	施設名	指定管理者	所管課	所管局評価						修正(案)						指定管理者の評価に関する 検討会議における意見(案)					
				1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等		3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果	1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等			3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果	
				設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加	管理運 営実態 状況	平等安 全危機 管理			設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加		管理運 営実態 状況	平等安 全危機 管理			
9	若松ひまわり学園「2期目」	(社福)北九州市福祉事業団	保健福祉局 障害者支援課	レベル	4	5	3	-	3	3	75	B	レベル	4	5	3	-	3	3	75	B
				配点	25	25	15	-	15	20			25	25	15	-	15	20			
				得点	20	25	9	-	9	12			20	25	9	-	9	12			
10	引野ひまわり学園「2期目」	(社福)北九州市福祉事業団	保健福祉局 障害者支援課	レベル	4	4	3	-	3	3	70	B	レベル	4	4	3	-	3	3	70	B
				配点	25	25	15	-	15	20			25	25	15	-	15	20			
				得点	20	20	9	-	9	12			20	20	9	-	9	12			
11	小池学園「3期目」	(社福)北九州市福祉事業団	保健福祉局 障害者支援課	レベル	3	4	3	-	3	3	65	C	レベル	3	5	3	-	3	3	70	B
				配点	25	25	15	-	15	20			25	25	15	-	15	20			
				得点	15	20	9	-	9	12			15	25	9	-	9	12			
12	北九州国際展示場(西日本総合展示場新館)「2期目」 北九州国際会議場「2期目」	(公財)西日本産業貿易コンベンション協会	産業経済局 MICE推進課	レベル	4	3	3	4	4	4	73	B	レベル	4	3	3	4	4	4	73	B
				配点	35	15	20	10	10	10			35	15	20	10	10	10			
				得点	28	9	12	8	8	8			28	9	12	8	8	8			

2. 中間評価

※ 施設名等網掛けはヒアリング対象

※ 修正(案)網掛けは変更部分

番号	施設名	指定管理者	所管課	所管局評価							修正(案)							指定管理者の評価に関する 検討会議における意見(案)											
				1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等		3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営			合計 得点	評価 結果	1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等		3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営			合計 得点	評価 結果								
				設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加	管理運 営実施 状況	平等安 全危機 管理	設置 目的 達成			利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加	管理運 営実施 状況	平等安 全危機 管理												
13	到津の森公園・ひびき動物ワールド「2期目」	(公財)北九州市どうぶつ公園協会	建設局 公園管理課	レベル 3	4	3	3	4	3	65	C	レベル 3	4	3	3	4	3	65	C	<ul style="list-style-type: none"> ・市民と自然を結ぶ「窓口」として、参加型イベントなどの取組を多数実施しており、利用者の満足度も非常に高い。 ・また、運営ボランティアや支援団体等と良好な協力関係を継続し、平成28年度には北九州芸術劇場や響ホールとの連携事業を初めて実施するなど新たな取組みを行ったことも評価できる。 ・今後も新たな取り組みや地域や関係団体等との連携を行いながら、利用者の増加に向けて努力してもらいたい。 									
配点	35	15	20	10	10	10	21	12	12			6	8	6	21	12	12				6	8	6						
得点	21	12	12	6	8	6																							
14	市営住宅(公営住宅を除く)「2期目」	北九州市住宅供給公社	建築都市局 住宅管理課	レベル 4	4	3	3	3	3	67	C	レベル 4	4	3	3	3	3	67	C	<ul style="list-style-type: none"> ・単身高齢者の増加に対応したふれあい巡回事業の他機関との連携、年6回の定期募集、空家期間の短縮等、利便性の向上に向けた努力について評価できる。 ・今後も単身高齢者が増加すると予想され、その管理・運営は課題になると思われる。 ・ふれあい巡回員の活動は大変重要なものであり、十分な人数の確保を含め、市と指定管理者と協議の上、適正にすすめていただきたい。 ・また、研修内容の見直しや強化など、職員の不祥事の再発防止に努めてもらいたい。 									
配点	20	15	35	10	10	10	16	12	21			6	6	6	20	15	35				10	10	10	16	12	21	6	6	6
得点	16	12	21	6	6	6																							
15	黒崎ひびしんホール(黒崎文化ホール)「1期目」 八幡西図書館「1期目」	(株)黒崎コミュニティーサービス	市民文化 スポーツ局 文化企画課 教育委員会 中央図書館 庶務課	レベル 4	4	3	4	4	2	72	B	レベル 4	4	3	4	4	2	72	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ひびしんホールにおいては老若男女を問わない幅広いラインナップの事業を実施し、八幡西図書館においては読み聞かせ会を実施するなど、市民が優れた芸術文化に触れる機会をつくったり、読書に対する関心を深めるよう努めている。利用者満足度も高く、評価できる。 ・使用料の誤徴収などの不祥事の再発防止のため、研修の実施や確認体制を強化し、市と指定管理者が研修内容等の確認を行うなど日頃から連携を強化する必要がある。 ・また、ホールと図書館とを一体的にマネジメントしているのので、駐車場の融通だけではなくコンテンツ部分における両施設の有機的な連携について考えてもらいたい。 ・今後、文化施設のあり方やその効果について、市と指定管理者とで考える必要がある。 									
配点	35	15	20	10	10	10	28	12	12			8	8	4	35	15	20				10	10	10	28	12	12	8	8	4
得点	28	12	12	8	8	4																							
16	門司勤労青少年ホーム「4期目」 若松勤労青少年ホーム「4期目」 八幡西勤労青少年ホーム「4期目」	(社福)北九州市福祉事業団	保健福祉局 総務課	レベル 4	4	3	4	3	3	72	B	レベル 4	4	3	↓ 3	3	3	70	B	<ul style="list-style-type: none"> ・若年労働者を対象としたキャリアアップや就職支援講座を実施したり、子ども・若者応援センター「YELL」との連携により就労や自立に関して困難を抱えている若者に対して「しごと・レク体験」を実施したりと、社会参加や復帰に向けたサポートを実施している点で評価できる。 ・アンケートにおいても、講座や職員の対応などの項目のいずれにおいても利用者の満足度は高い。 ・また、企業努力により経費の抑制を図り、効率的な運営がなされている。 ・勤労青少年の減少や民間施設との競合など、青少年層の利用の増加は困難な状況であると考えられるが、今後も設置目的に合致した青少年層の利用の増加に努めてもらいたい。 									
配点	35	15	20	10	10	10	28	12	12			8	6	6	35	15	20				10	10	10	28	12	12	6	6	6
得点	28	12	12	8	6	6																							

2. 中間評価

※ 施設名等網掛けはヒアリング対象

※ 修正(案)網掛けは変更部分

番号	施設名	指定管理者	所管課	所管局評価						修正(案)						指定管理者の評価に関する 検討会議における意見(案)					
				1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等		3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果	1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等			3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果	
				設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加	管理運 営実態 状況	平等安 全危機 管理			設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加		管理運 営実態 状況	平等安 全危機 管理			
17	特別養護老人ホームかざし園「3期目」	(社福)北九州市福祉事業団	保健福祉局 介護保険課	レベル	3	4	3	-	4	4	70	B	レベル	3	4	3	-	4	4	70	B
				配点	30	20	20	-	20	10			30	20	20	-	20	10			
				得点	18	16	12	-	16	8			18	16	12	-	16	8			
18	八幡西障害者地域活動センター「3期目」	(社福)北九州市手をつなぐ育成会	保健福祉局 障害者支援課	レベル	4	3	3	-	3	3	65	C	レベル	4	3	3	-	3	3	65	C
				配点	25	25	15	-	15	20			25	25	15	-	15	20			
				得点	20	15	9	-	9	12			20	15	9	-	9	12			
19	浅野工芸舎「3期目」	(社福)北九州市手をつなぐ育成会	保健福祉局 障害者支援課	レベル	4	3	3	-	3	4	69	C	レベル	4	3	3	-	3	4	69	C
				配点	25	25	15	-	15	20			25	25	15	-	15	20			
				得点	20	15	9	-	9	16			20	15	9	-	9	16			
20	若松工芸舎「3期目」	(社福)北九州市手をつなぐ育成会	保健福祉局 障害者支援課	レベル	3	4	3	-	3	3	65	C	レベル	3	4	3	-	3	3	65	C
				配点	25	25	15	-	15	20			25	25	15	-	15	20			
				得点	15	20	9	-	9	12			15	20	9	-	9	12			

2. 中間評価

※ 施設名等網掛けはヒアリング対象

※ 修正(案)網掛けは変更部分

番号	施設名	指定管理者	所管課	所管局評価						修正(案)						指定管理者の評価に関する 検討会議における意見(案)						
				1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等		3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果	1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等			3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果		
				設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加	管理運 営実施 状況	平等安 全危機 管理			設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加		管理運 営実施 状況	平等安 全危機 管理				
21	浅野社会復帰センター「3期目」	(社福)北九州精神保健福祉事業協会	保健福祉局 障害者支援課	レベル	4	3	3	-	3	3	65	C	レベル	4	3	3	-	3	3	65	C	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の特性や個別のニーズに合わせたサービスの提供に努め、ハローワークや障害者職業センター等と定期的な会議を開催するなどの連携により就職率の向上に努めている。 ・また、定期的な家族教室の開催や情報提供を行ったり、外部講師を招いて講座を行ったりするなど、利用者の満足度向上に努めている。 ・今後も施設の設置目的の達成に向け、適正な管理運営と利用者満足度向上に努めてもらいたい。
				配点	25	25	15	-	15	20			25	25	15	-	15	20				
				得点	20	15	9	-	9	12			20	15	9	-	9	12				
22	洞海工芸舎「3期目」	(社福)北九州市手をつなぐ育成会	保健福祉局 障害者支援課	レベル	4	3	3	-	3	3	65	C	レベル	4	3	3	-	3	3	65	C	<ul style="list-style-type: none"> ・施設外就労と自主事業(リユース食器レンタル事業)の取組に力を入れるなど、利用者の特性やニーズに沿ったサービスを提供している。 ・また、成年後見や他の福祉サービスの利用等についての相談支援や民間企業の指導による活動等の企画・実施に利用者が主体的に関わる取り組みを行うなど、利用者の生活の充実や生きがいづくりにも努めている。 ・今後も施設の設置目的の達成に向け、適正な管理運営と利用者満足度向上に努めてもらいたい。
				配点	25	25	15	-	15	20			25	25	15	-	15	20				
				得点	20	15	9	-	9	12			20	15	9	-	9	12				
23	八幡東工芸舎「3期目」	(社福)北九州市手をつなぐ育成会	保健福祉局 障害者支援課	レベル	3	4	3	-	3	3	65	C	レベル	3	4	3	-	3	3	65	C	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の障害特性やニーズに沿った生産活動と余暇活動を組み合わせたサービスの提供に努め、また就労系サービスでも工賃額増に向けての取組を行い、就労意欲の向上に努めている。 ・また、清掃活動や古紙回収、イベントでのボランティア活動に参加する等、積極的な地域交流・貢献を行っていることも評価できる。 ・今後も施設の設置目的の達成に向け、適正な管理運営と利用者満足度向上に努めてもらいたい。
				配点	25	25	15	-	15	20			25	25	15	-	15	20				
				得点	15	20	9	-	9	12			15	20	9	-	9	12				
24	日明リサイクル工房「3期目」	(社福)北九州市手をつなぐ育成会	保健福祉局 障害者支援課	レベル	4	3	3	-	3	3	65	C	レベル	4	3	3	-	3	3	65	C	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎サービスの実施や年休取得の推奨及び入浴サービスの継続等、利用者が施設を利用しやすい環境作りを行うことで、施設利用率、利用者の満足度ともに目標を上回っている。 ・また、スポーツ大会、市民参加型花壇制度へのボランティア参加など、利用者の社会参加の促進と生きがいづくりに努めている点でも評価できる。 ・引き続き、安全管理や環境保全に高い意識を持ち、施設の適正な管理運営をお願いしたい。
				配点	25	25	15	-	15	20			25	25	15	-	15	20				
				得点	20	15	9	-	9	12			20	15	9	-	9	12				

2. 中間評価

※ 施設名等網掛けはヒアリング対象

※ 修正(案)網掛けは変更部分

番号	施設名	指定管理者	所管課	所管局評価						修正(案)						指定管理者の評価に関する 検討会議における意見(案)					
				1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等		3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果	1.施設の設置 目的の達成		2.効率性の向 上等			3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果	
				設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加	管理運 営実態 状況	平等安 全危機 管理			設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加		管理運 営実態 状況	平等安 全危機 管理			
25	本城リサイクル工房「3期目」	(社福)北九州市手をつなぐ育成会	保健福祉局 障害者支援課	レベル	4	3	3	-	3	3	65	C	レベル	4	3	3	-	3	3	65	C
				配点	25	25	15	-	15	20			25	25	15	-	15	20			
				得点	20	15	9	-	9	12			20	15	9	-	9	12			
26	おぐまの保育所「3期目」	(社福)北九州市小倉 社会事業協会	子ども家庭局 保育課	レベル	3	5	3	-	3	3	66	C	レベル	3	5	3	-	3	3	66	C
				配点	35	15	30	-	10	10			35	15	30	-	10	10			
				得点	21	15	18	-	6	6			21	15	18	-	6	6			
27	小倉北ふれあい保育所(乳 児部)「3期目」 小倉北ふれあい保育所(夜 間部)「3期目」	(社福)正善寺福祉会	子ども家庭局 保育課	レベル	4	5	3	-	3	3	73	B	レベル	4	5	3	-	3	3	73	B
				配点	35	15	30	-	10	10			35	15	30	-	10	10			
				得点	28	15	18	-	6	6			28	15	18	-	6	6			
28	北方保育所「3期目」	(社福)北九州市保育 事業協会	子ども家庭局 保育課	レベル	3	5	3	-	3	3	66	C	レベル	3	5	3	-	3	3	66	C
				配点	35	15	30	-	10	10			35	15	30	-	10	10			
				得点	21	15	18	-	6	6			21	15	18	-	6	6			

2. 中間評価

※ 施設名等網掛けはヒアリング対象

※ 修正(案)網掛けは変更部分

番号	施設名	指定管理者	所管課	所管局評価						修正(案)						指定管理者の評価に関する 検討会議における意見(案)					
				1.施設の設定 目的の達成		2.効率性の向 上		3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果	1.施設の設定 目的の達成		2.効率性の向 上			3.公の施設に 相応しい適正 な管理運営		合計 得点	評価 結果	
				設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加	管理運 営実態 状況	平等安 全危機 管理			設置 目的 達成	利用 者満 足度	経費 低減	収入 増加		管理運 営実態 状況	平等安 全危機 管理			
29	古前保育所「3期目」	(社福)北九州市若松 民生事業協会	子ども家庭局 保育課	レベル	3	5	3	-	3	3	66	C	レベル	3	5	3	-	3	3	66	C
				配点	35	15	30	-	10	10			35	15	30	-	10	10			
				得点	21	15	18	-	6	6			21	15	18	-	6	6			
30	八幡東さくら保育所「3期目」	(社福)北九州市福祉 事業団	子ども家庭局 保育課	レベル	4	5	3	-	4	3	75	B	レベル	4	5	3	-	4	3	75	B
				配点	35	15	30	-	10	10			35	15	30	-	10	10			
				得点	28	15	18	-	8	6			28	15	18	-	8	6			
31	陣原保育所「3期目」	(社福)北九州市保育 事業協会	子ども家庭局 保育課	レベル	3	5	3	-	3	3	66	C	レベル	3	5	3	-	3	3	66	C
				配点	35	15	30	-	10	10			35	15	30	-	10	10			
				得点	21	15	18	-	6	6			21	15	18	-	6	6			
32	千防保育所「3期目」	(社福)北九州市保育 事業協会	子ども家庭局 保育課	レベル	3	5	3	-	3	3	66	C	レベル	3	5	3	-	3	3	66	C
				配点	35	15	30	-	10	10			35	15	30	-	10	10			
				得点	21	15	18	-	6	6			21	15	18	-	6	6			
33	ユースステーション	玄海グリーン&アドベン チャー共同企業体 (構成企業) ・ 太平ビルサービス(株) 北九州支店 ・ (株)エコプラン研究所 ・ (有)カヌースクール九 州	子ども家庭局 青少年課	レベル	4	4	3	-	3	3	70	B	レベル	4	4	3	-	3	3	70	B
				配点	35	15	30	-	10	10			35	15	30	-	10	10			
				得点	28	12	18	-	6	6			28	12	18	-	6	6			