

公の施設に係る受益と負担のあり方
(案)

平成29年12月

北九州市

目 次

第1章	公の施設を取り巻く現状と課題	1
1	公共施設の状況	
2	本市の将来推計人口	
3	本市の財政状況	
4	北九州市公共施設マネジメント実行計画	
5	公の施設の使用料等の課題	
第2章	「受益と負担」による使用料等の設定に関する基本方針	7
第3章	受益者負担による使用料等の設定基準	8
1	使用料等の設定の基本的な考え方	
2	受益者に負担を求める費用（原価）の考え方	
3	基準を適用する「公の施設」	
4	受益者負担割合の設定	
5	公の施設の標準的受益者負担割合	
6	基準を用いた具体的な使用料等の算定方法	
7	使用料等の設定や改定に当たっての留意点	
第4章	使用料等の減免制度について	16
1	基本的な考え方	
2	団体利用に対する減免	
3	個人利用に対する減免	
第5章	継続した見直しの取組み	18
1	効果的かつ効率的な施設運営	
2	本基準の適用対象外施設	
3	継続した見直しの取組み	

資料編

1	公の施設の使用料等の現状	資料 1
2	標準的受益者負担割合に基づく使用料見直しイメージ	資料 2
3	施設使用料の減免状況	資料 3
4	高齢者の施設利用における割引制度（政令市比較）	資料 4
5	公の施設の使用料等の設定基準及び減免基準の策定について（政令市調査結果一覧）	資料 5
6	公の施設に係る受益と負担のあり方検討懇話会	資料 6
7	公の施設に係る受益と負担のあり方検討懇話会 開催概要	資料 7
8	第1回懇話会の概要	資料 8
9	第2回懇話会の概要	資料 9
10	第3回懇話会の概要	資料 10
11	第4回懇話会の概要	資料 11
12	第5回懇話会の概要	資料 12

第1章 公の施設を取り巻く現状と課題

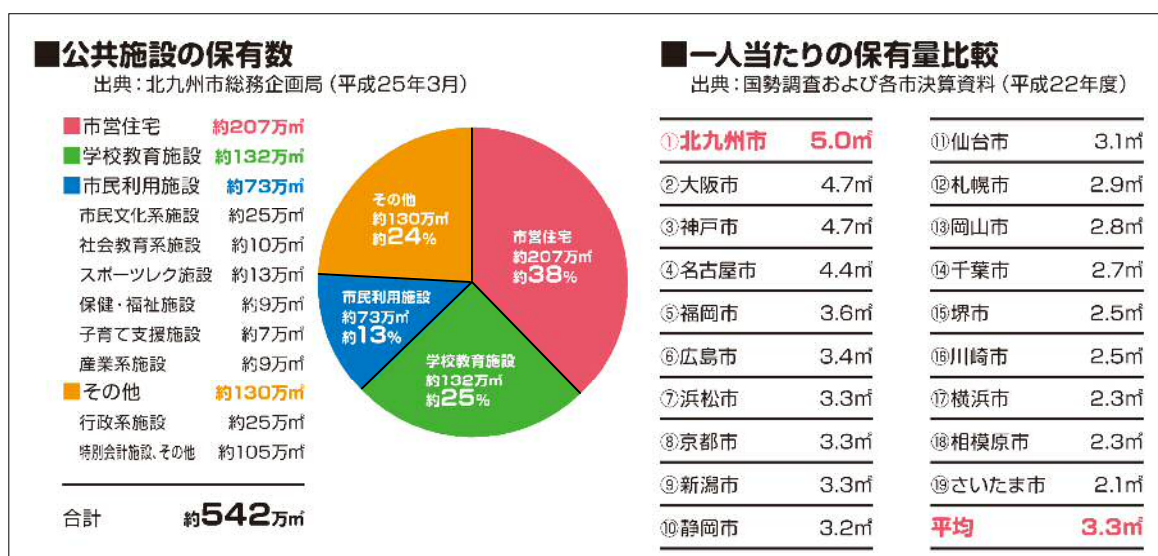
1 公共施設の状況

(1) 公共施設の保有状況

本市は、高度経済成長期の昭和38年（1963年）、五市対等合併によって誕生しました。当時は、全国的に積極的な社会資本整備が行われていた時期で、本市においても、当時の行政課題に対応して、旧五市の均衡を図りながら、公共施設の整備が進められました。

その結果、本市では、市営住宅、小中学校、市民センター、図書館、スポーツ施設など、様々な公共施設が市域の隅々まで整備されています。

平成22年度末時点での公共施設の保有量は、人口1人当たり約5.0㎡と政令市の中で最大であり、政令市平均値の約1.5倍となっています。

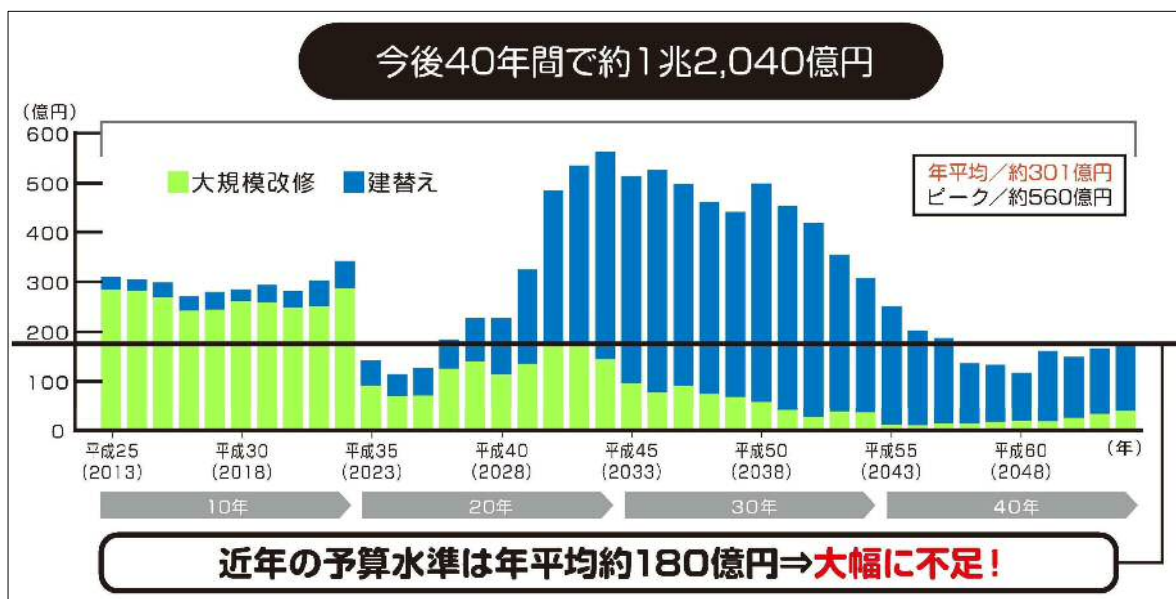


(2) 公共施設の築年別の状況

本市が保有する公共施設の多くは、昭和40年代から50年代（1970年代から1980年代半ば）にかけて整備されており、建築後30年を経過した施設が半数を超えています。こうした施設の一部では、既に老朽化が進んでおり、近い将来、大規模改修や更新（建替え）が必要になってくることが予想されます。

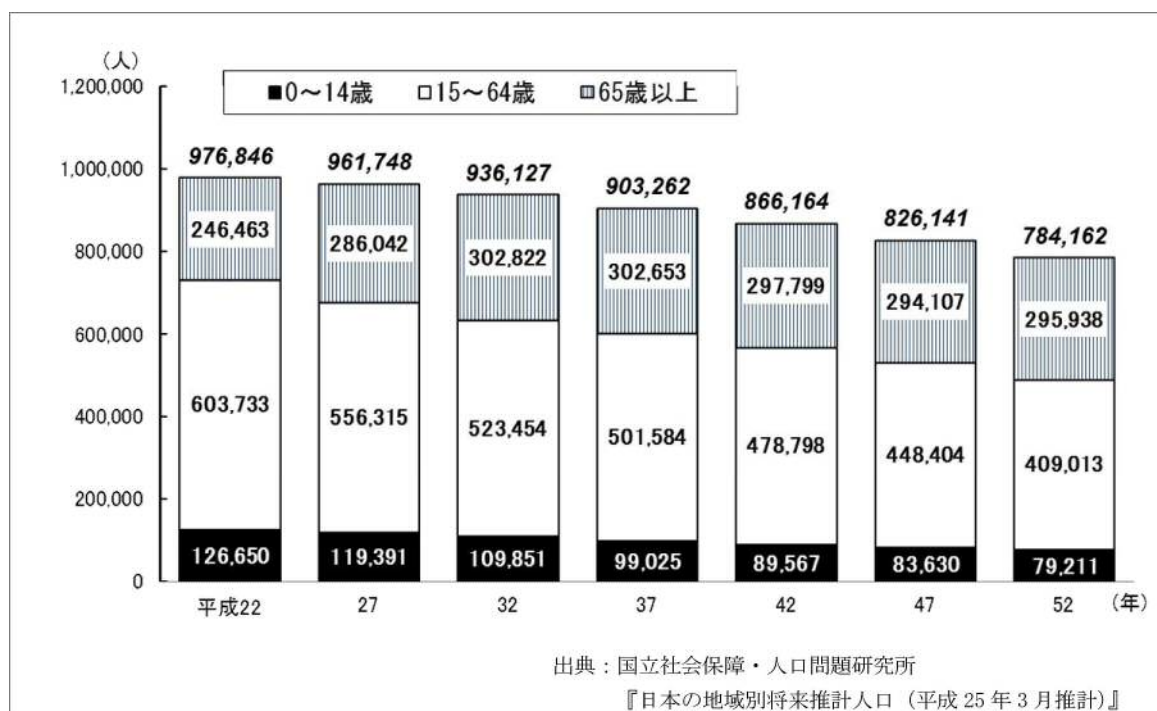
現在の公共施設を全て保有し続けた場合に必要となる大規模改修や更新に係る費用は、「今後40年間で、約1兆2,040億円、年平均に換算すると毎年約301億円」という結果になります。（総務省モデルをベースに試算）

この試算額は、本市が実際に公共施設の大規模改修や更新に支出している経費（年額約180億円）と大きくかい離しており、財源の確保や施設保有量の縮減など、将来に向けた取組みが必要となります。



2 本市の将来推計人口

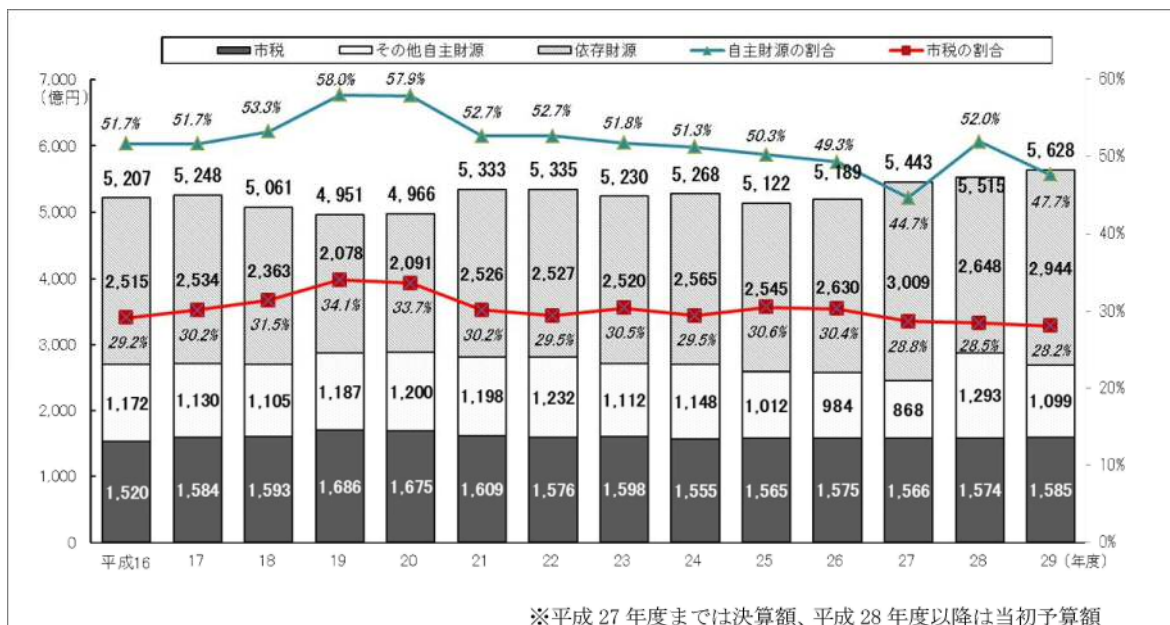
本市の人口は、平成25年(2013年)3月に国立社会保障・人口問題研究所が発表した推計によれば、平成52年(2040年)には784,162人まで減少する見込みとなっています。人口構造も大きく変化することが見込まれており、年少人口(0~14歳)や生産年齢人口(15~64歳)が減少し、老年人口(65歳以上)の割合は高くなる推計となっています。



3 本市の財政状況

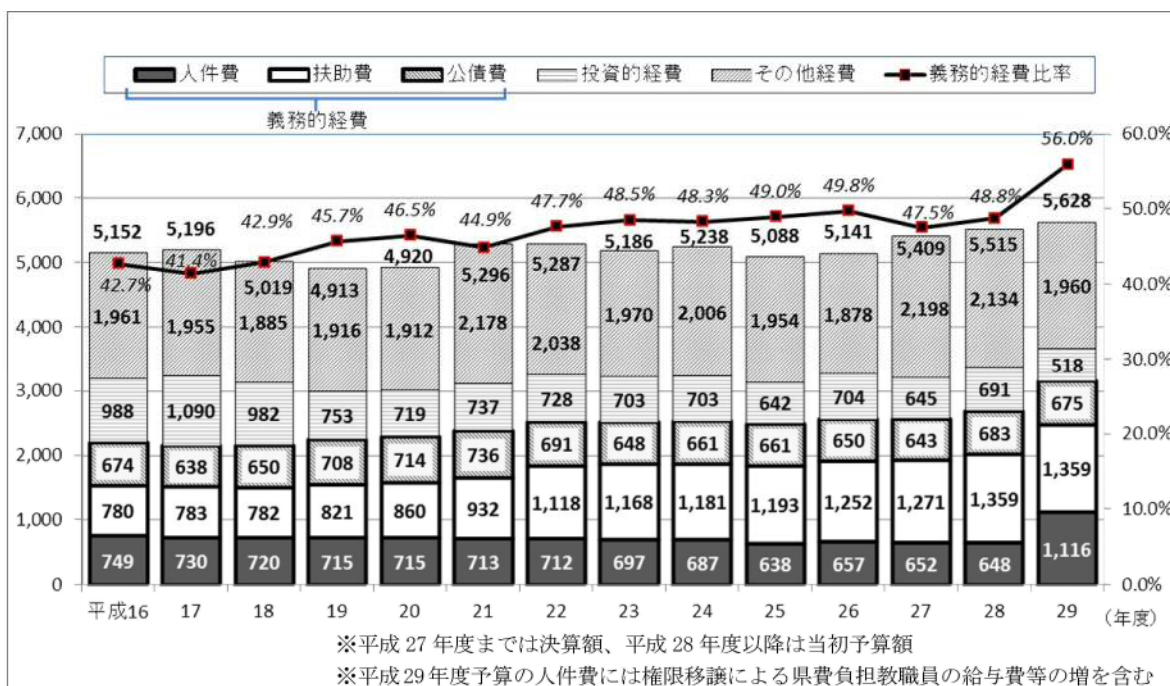
【一般会計歳入の推移】

本市の一般会計歳入の総額は、年度によって変動はあるものの、横ばいの状況にあります。また、一般会計歳入に占める市税の割合は30%程度で推移しています。



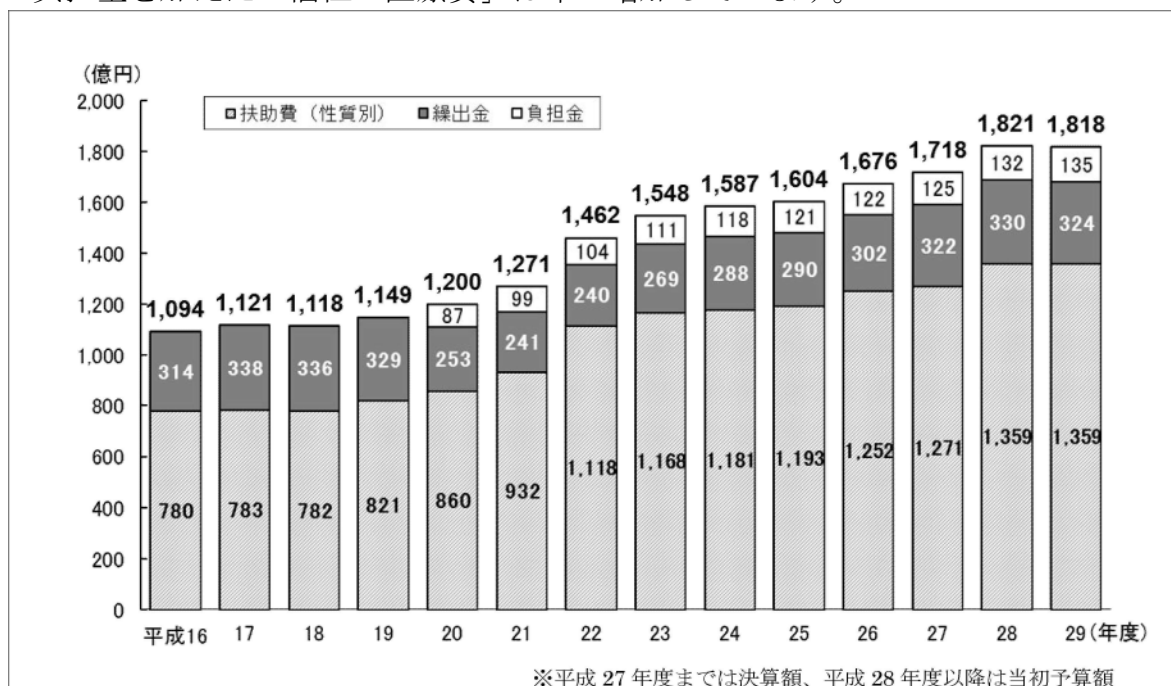
【一般会計歳出の推移】

一方、一般会計歳出の傾向をみると、人件費、扶助費、公債費の合計である義務的経費が、毎年増加しています。



【福祉・医療費の推移】

扶助費に国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療の各特別会計への繰出金、負担金を加えた「福祉・医療費」は年々増加しています。



4 北九州市公共施設マネジメント実行計画

公共施設におけるこれらの課題を踏まえ、本市では市民の安全・安心を確保し、子どもや孫の世代が安心して暮らせる地域社会を築いていくため、真に必要な公共施設を安全に保有し続けることができる運営体制を確立することを目的に、公共施設マネジメントに取り組んでいます。

この取組みを具体化するために、平成28年2月に、「北九州市公共施設マネジメント実行計画」を策定しました。実行計画では、8つの基本方針を定めるとともに、40年後の施設量を約24.2%削減する施設分野別実行計画を定めました。実行計画の実現に向け、施設分野別の5ヵ年行動計画の策定や、モデルプロジェクトとして門司区で施設集約の検討に着手するなど、公共施設マネジメントの取組みを着実に進めています。

5 公の施設の使用料等の課題

公共施設マネジメントにおいて、将来的な財政負担の軽減に向けた取組みとして、総量抑制や、施設の長寿命化、施設の維持管理・運営費の削減などのほか、施設利用者に応分の負担を求めるといった視点も必要になります。

市民の福祉を増進する目的で設置されている「公の施設」の維持管理・運営費

は、施設利用者が負担している「使用料等」と、施設を利用しない人も含めた市民全体で負担している「市税収入等」で賄われています。

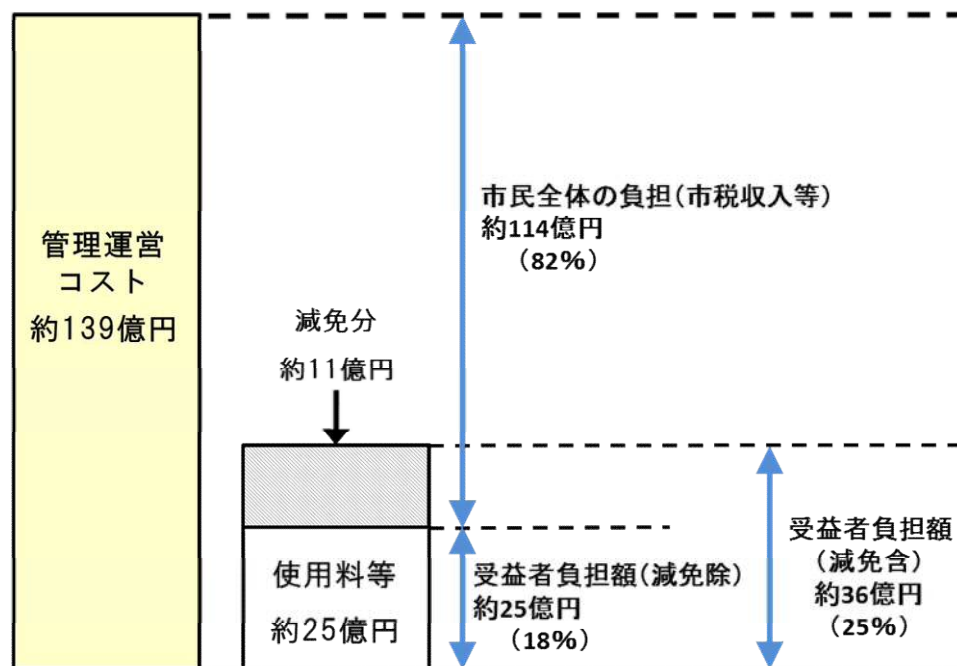
本市の公の施設の多くでは、使用料等の収入に対して維持管理・運営費の支出が超過しており、80%以上は市税収入等により賄われています。

そこで、「公共施設マネジメント実行計画」では、「受益と負担のあり方の視点から、施設使用料等や減免制度を見直す」ことを基本方針として掲げています。

(1) 公の施設の運営状況 (平成 25~27 年度決算平均額)

- ①対象施設： 417 施設*
- ②管理運営コスト：約 139 億円…支出+利用料金
(大規模改修などの投資的経費は含まない)
- ③使用料・利用料金収入：約 25 億円 (うち約 12 億円は利用料金収入)
- ④減 免 額：約 11 億円
- ⑤受益者負担割合 (減免除)： 17.8%… (使用料+利用料金) ÷ 管理運営コスト
- ⑥受益者負担割合 (減免含)： 25.4%… (使用料+利用料金+減免額) ÷ 管理運営コスト

※市営住宅、学校、特会施設等を除く



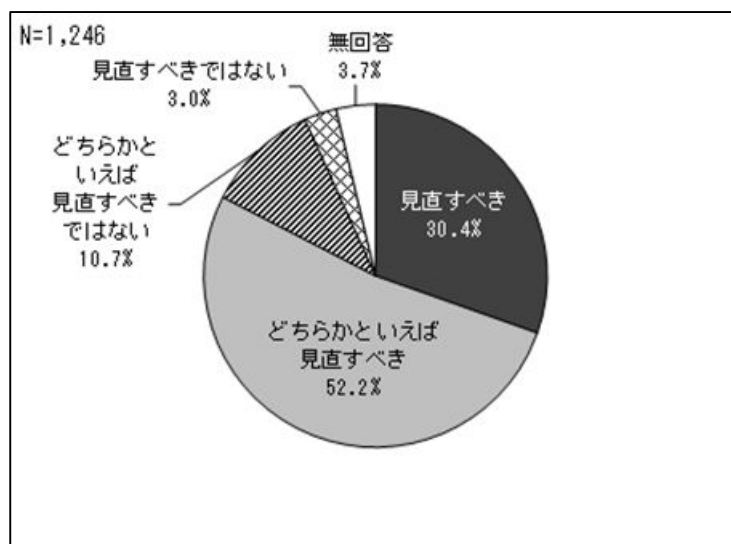
(2) 市民利用施設の使用料の見直しに関する市民アンケート結果

平成 29 年 4 月 27 日から 5 月 23 日にかけて、本市に居住する 18 歳以上の市民 3,000 人を対象にアンケート調査を実施しました。

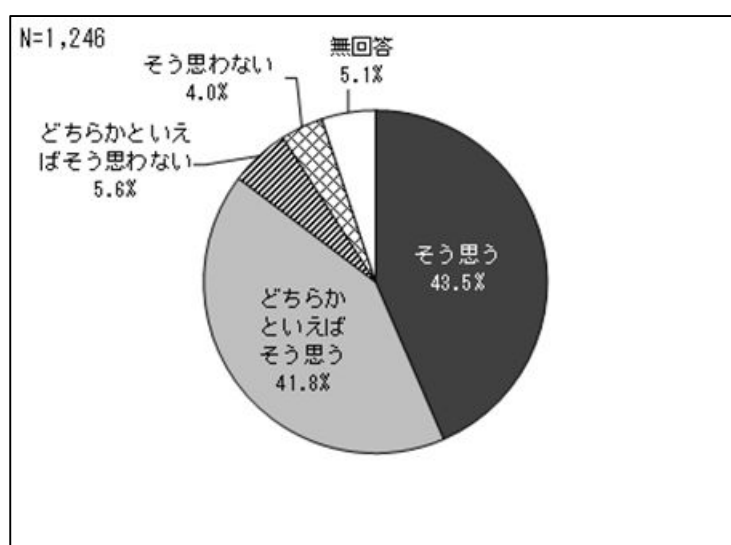
(回答数 1,246 人、回答率 41.5%)

その結果、次のような状況が伺えました。

- 施設利用者の受益と負担の視点から、使用料の見直しを検討する事について、82.6%の方が賛成意見（「見直すべき」「どちらかといえば見直すべき」の合計）となっています。



- 減免制度について、一定の政策目的に配慮しながらも、社会情勢の変化などに応じた見直しを行うことについて、85.3%の方が賛成意見（「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合計）となっています。



第2章 「受益と負担」による使用料等の設定に関する基本方針

本市では、これまで公の施設の使用料等の決定や改定に当たり、類似施設との比較、近隣自治体との比較、民間事業者との均衡、物価変動などを考慮し設定してきました。

公の施設で公共サービスを提供する場合、施設の建設に要した費用だけでなく、日常の管理運営に必要な人件費、光熱水費、補修費などの管理運営コストが必要になります。施設の利用に当たっては、その対価として利用者から「使用料等」を徴収していますが、「使用料等」だけでは全ての管理運営コストを賄うことができないため、その差額は市民の税金などで負担しています。

このような状況から、「北九州市行財政改革大綱」（平成26年2月策定）では、行政サービスや受益と負担水準のあり方について、市全体として総合的な視点で検討を行うこととしました。

行財政改革大綱を受けて策定した「公共施設マネジメント実行計画」では、施設の公共関与の必要性の程度や収益性の程度なども勘案しながら、統一的な視点で見直しを行うこととしています。

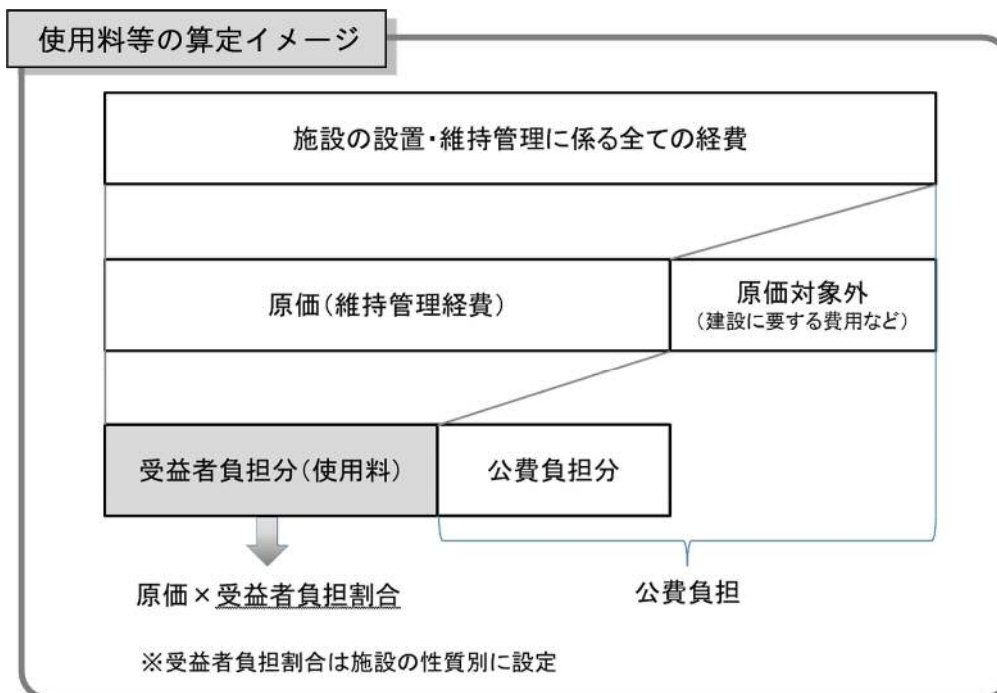
今後、施設の老朽化が進み、維持補修も含めた管理運営コストの増加が想定される一方、引き続き厳しい財政運営が求められる中、真に必要な公共施設において、公共サービスを持続的に提供していくためには、当該公共サービスの管理運営コストを念頭に置いた上で、利用者に応分の負担を求めるという「受益と負担」の原則に基づき、使用料等を設定していく必要があると考えます。

こうしたことから、受益者負担の原則により、利用者と未利用者との負担の公平性・公正性を確保するため、統一的な基準を策定し見直しを行います。

第3章 受益者負担による使用料等の設定基準

1 使用料等の設定の基本的な考え方

「受益と負担のあり方」を踏まえた、公の施設の使用料等の設定に当たっては、受益者に負担を求める費用(原価)を明らかにし、施設の設置目的や行政サービスに応じて設定した「受益者負担割合」を乗じて行うことを基本とします。



2 受益者に負担を求める費用(原価)の考え方

施設に係る費用は、

- ① 取得及び建設に要する費用(イニシャルコスト)
(施設の建設費(減価償却費)、用地費、高額備品購入費、その他投資的経費、公債償還に係る支払い利息など)
- ② 維持管理に要する費用(ランニングコスト)
(人件費、光熱水費、修繕費、保守点検費、消耗品費、委託費など)

の2つに分類することができます。

①「取得及び建設に要する費用(イニシャルコスト)」のうち、施設建設費等は、減価償却費として原価に含めるべき費用です。しかし、公の施設は、「住民の福祉を増進する目的」をもって地方自治体が設置したものであり、市民全体の財産と

して、誰もが利用することができるものです。

また、同様の見直しを行っている他都市においても、減価償却費などのインシヤルコストを原価に算入していない事例が多いことも勘案して、当面は、「①取得及び建設に要する費用」や大規模改修など資本的支出に当たるものは公費で負担すべきものとしします。

よって、今回の基準設定に当たっては、受益者負担の対象とする費用（＝原価）は、「②維持管理に要する費用」（ただし大規模改修などの投資的経費は含まない）としします。

3 基準を適用する「公の施設」

本市が保有する「公の施設」のうち、

- ・ 無料での提供を前提とする
- ・ 本市で独自に使用料等を変更できない
- ・ 当初から受益と負担の視点で使用料の設定が行われている

といった下記の施設は、「受益と負担のあり方」の視点で使用料等の見直しを行うことは適切ではないため、本基準の適用を除外することとしします。

① 社会基盤施設

（道路、河川、無料公園など）

② 法令等により、全国で統一的な基準等があり、本市独自で使用料等の設定・変更ができない施設

（市営住宅、学校教育施設※、保育所、図書館、保健福祉施設の一部など）

③ 独立採算が求められる特別会計・公営企業会計の施設

（市営バス、病院、上下水道、港湾施設など）

④ 庁舎に準ずる施設

（文書館、消費生活センターなど）

※教育委員会において「学校の施設開放における受益と負担のあり方」について別途検討中

対象施設一覧

大分類	中分類	対象施設
市民文化	地域コミュニティ	市民センター、地域交流センター
	市民活動拠点	生涯学習施設、婦人会館、男女共同参画センター、勤労婦人センター、勤労青少年ホーム
	文化 (ホール・市民会館等)	北九州芸術劇場、響ホール、市民会館、黒崎ひびしんホール、大手町練習場、旧百三十銀行ギャラリー、旧古河鋳業若松ビル
社会教育	美術館・博物館等	美術館、文学館、松本清張記念館、自然史・歴史博物館、漫画ミュージアム、長崎街道木屋瀬宿記念館、小倉城庭園
	青少年	少年自然の家、足立青少年の家、玄海青年の家、畑キャンプセンター、キャンプ場、ユースステーション、夜宮青少年センター、こども文化会館、児童文化科学館
	環境・産業学習	水環境館、ほたる館、香月・黒川ほたる館、エコタウンセンター、響灘ビオトープ、環境ミュージアム、産業技術保存継継承センター
スポーツ	スポーツ	体育館・スポーツセンター、武道場、野球場、庭球場、陸上競技場、運動場・球技場、プール
保健福祉	保健福祉 (高齢者福祉)	新門司老人福祉センター、年長者研修大学校
	保健福祉 (スポーツ系)	穴生ドーム、障害者スポーツセンター
	保健福祉 (福祉会館)	福祉会館
	保健福祉 (火葬場)	火葬場
	保健福祉 (障害者福祉会館)	障害者福祉会館
子育て支援	子育て支援	緑地保育センター、子育てふれあい交流プラザ、子どもの館
	子育て支援 (児童館)	児童館
観光・産業	観光	関門海峡ミュージアム、旧大阪商船、旧門司三井倶楽部、旧門司税関、門司港レトロ観光物産館、門司港レトロ展望室、旧九州鉄道本社、九州鉄道記念館西駐車場、門司麦酒煉瓦館、旧大連航路上屋、小倉城、門司港レトロ駐車場
	産業関連 (産業支援系)	テレワークセンター、学術研究都市、起業家支援工場、折尾東部総合食料品小売センター、農家年長者創作活動施設
	産業関連 (レジャー系)	脇田漁港フィッシャリーナ、釣り台付き遊歩道
	産業関連 (コンベンション等)	国際会議場、国際展示場、商工貿易会館
その他	有料公園 (レジャー系)	到津の森公園、ひびき動物ワールド、志井ファミリープール
	有料公園等	白野江植物公園、山田緑地、平尾台自然の郷、響灘緑地、河内自転車貸出施設、総合農事センター
	自転車駐車場	自転車駐車場
	霊園等	霊園、納骨堂
	交通安全センター	交通安全センター

4 受益者負担割合の設定

(1) 性質別分類の考え方

公の施設には、地域コミュニティ施設、文化・スポーツ施設、子育て支援施設、各種福祉施設など多種多様な施設があり、設置背景や目的、提供しているサービス内容が異なることを踏まえ、施設の種類ごとに、公共関与の必要性や収益可能性の程度などを勘案しながら受益者負担のあり方を検討します。

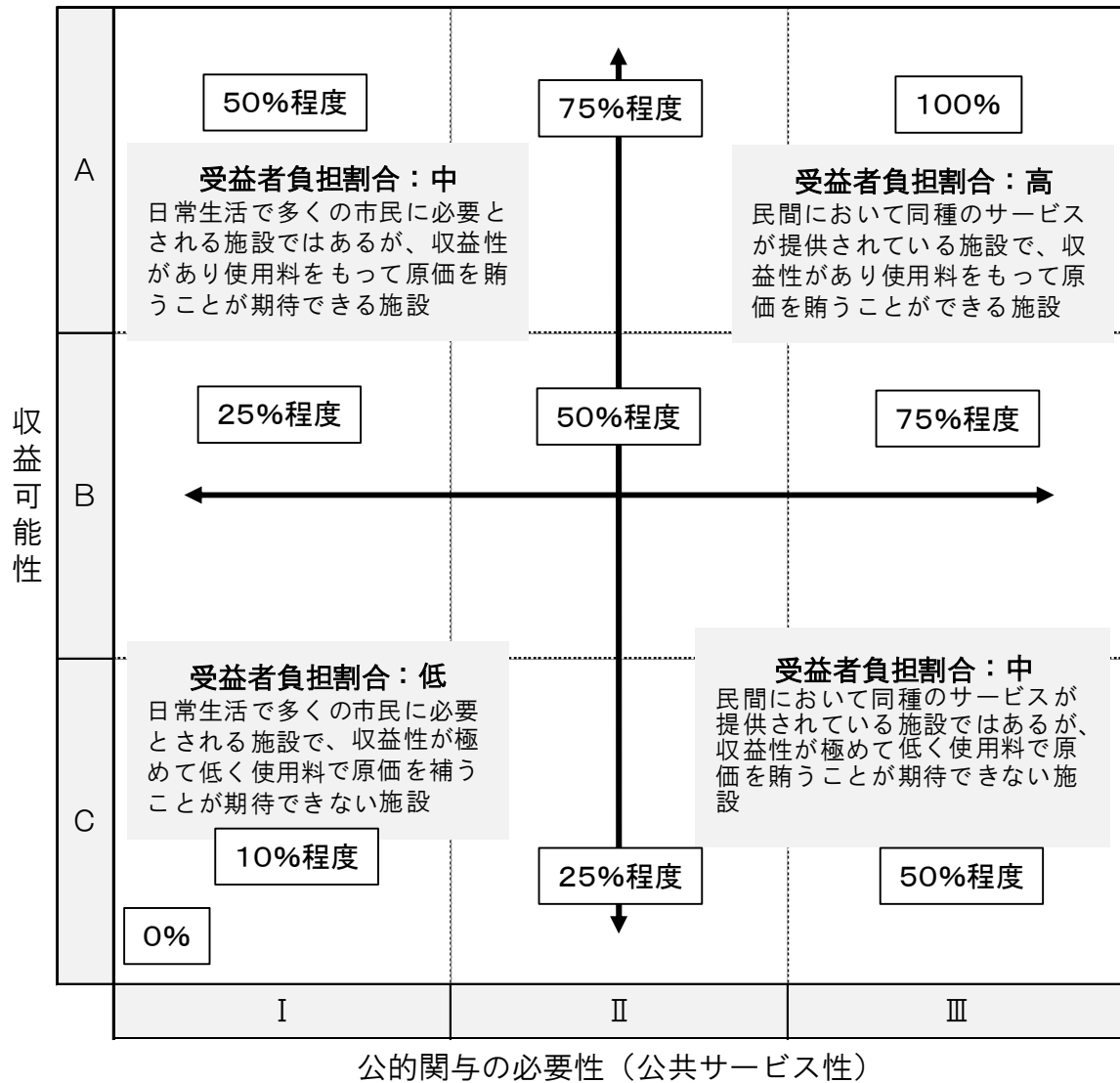
① 公的関与の必要性

分類	考え方
I	公的な関与の下、社会的弱者の擁護、安全・安心の確保、地域コミュニティの維持あるいは社会教育など、市民が社会生活を営むに当たり、必要な生活水準の維持に寄与することを目的として設置された施設
II	一定の公的な関与は必要であるものの、個人がそれぞれの価値観や趣味・嗜好等に応じて活用することができ、より快適かつ潤いのある日常生活やにぎわいの創出等に寄与することを目的として設置された施設
III	一定の公的な関与が必要な上記以外の施設

② 収益可能性

分類	考え方
A	民間でも類似・同種のサービスが提供されている、あるいは既に相応の収益性があり、使用料等で運営することが期待できる施設
B	A及びCに該当しない施設
C	民間では類似・同種のサービスが提供されておらず、また収益性が著しく低く、使用料等で運営することが期待できない施設

(2) 性質別分類による受益者負担割合の設定



5 公の施設の標準的受益者負担割合

収益可能性	A	A I (50%程度)	A II (75%程度)	A III (100%)	
		保健福祉施設(福祉会館) 【74.1% (53.2%)】	産業関連施設(コンベンション等) 【90.2% (58.6%)】	霊園等 【98.7% (98.7%)】	
		保健福祉施設(火葬場) 【52.0% (52.0%)】	産業関連施設(レジャー系) 【67.0% (63.9%)】		
		自転車駐車場 【53.8% (53.3%)】	有料公園(レジャー系) 【82.8% (70.6%)】		
	B	B I (25%程度)	B II (50%程度)	B III (75%程度)	
		市民活動拠点施設 【9.7% (6.7%)】	スポーツ施設 【34.1% (16.9%)】		
		美術館・博物館等 【20.7% (17.0%)】	保健福祉施設(スポーツ系) 【31.9% (13.3%)】		
			産業関連施設(産業支援系) 【30.2% (24.1%)】		
			観光施設 【35.1% (33.5%)】		
	C	C¹ I (10%程度)	C II (25%程度)	C III (50%程度)	
		地域コミュニティ施設 【11.3% (1.8%)】	文化施設(ホール・市民会館等) 【21.5% (10.7%)】		
		青少年施設 【4.9% (3.5%)】	有料公園等 【14.6% (12.6%)】		
環境・産業学習施設 【2.8% (1.8%)】					
保健福祉施設(高齢者福祉) 【16.7% (16.7%)】					
子育て支援施設 【14.8% (14.1%)】					
C² I (0%)					
保健福祉施設(障害者福祉会館) 【0% (0%)】					
子育て支援施設(児童館) 【0% (0%)】					
交通安全センター 【0% (0%)】					
	I	II	III		
公的関与の必要性(公共サービス性)					

※【 】は【減免分も含めた現在の受益者負担割合(減免分を除いた受益者負担割合)】

※保健福祉施設(スポーツ系)は、スポーツ施設の使用料等の金額を勘案して検討

6 基準を用いた具体的な使用料等の算定方法

使用料等は原則として、次の考え方により算定します。

$$\text{使用料等} = \text{原価} \times \text{受益者負担割合}$$

(1) 従前の使用料等を改定する場合

P13の標準的受益者負担割合を基準として使用料等の改定を行います。

- ・算定単位：施設群（対象施設一覧[P10]の中分類）
- ・算定基礎：施設群全体のコストカバー率
- ・算定方法：①『公の施設の標準的受益者負担割合（P13）』で示した施設群の「受益者負担割合」を、現行の施設群全体のコストカバー率で除して値上率を算出します。
②①で算出した値上げ率を、施設群のすべての施設の現行単価に一律に乗じて使用料等を算定します。

例

●●●施設（施設中分類単位）の現状

- ・コスト：10,000千円
- ・使用料等収入：4,000千円
- ・減免額：500千円
- ・コストカバー率：45% [(使用料等収入+減免額)/コスト]
- ・受益者負担割合案：50%
- ・値上率の算出：50% (受益者負担割合案) ÷ 45% (コストカバー率) = 1.1
- ・新料金：現行単価 × 1.1倍

※上記の基本算定方法により難しい場合であっても、施設中分類単位で必要な受益者負担割合を満たすことを目標に使用料等の改定を行うよう努めます。

(2) 新規に使用料等を設定する場合

- 1人あたりの使用料等を設定する場合
 - 使用料等 = 1人あたりの原価 (原価 ÷ 年間利用者数) × 受益者負担割合
- 1室あたりの使用料等を設定する場合
 - 1室あたりの使用料等 = 1室あたり原価[※] × 受益者負担割合
 - ※ 1室あたりの原価 = 1㎡あたりの単価 (原価 ÷ 貸室全体面積 ÷ 年間開館時間) × 利用面積 × 利用時間

7 使用料等の設定や改定に当たっての留意点

(1) 激変緩和措置

標準的負担割合に基づいて算定した使用料等が、従来よりも、大幅な値上げとなった場合、利用者負担の急激な増加が懸念されます。

その場合、使用料等の改定額を、従前の使用料等の1.5倍を上限として措置することができることとします。

◆政令指定都市の状況

	千葉	横浜	川崎	相模原	静岡	浜松	名古屋	大阪
上限	1.5倍	未設定	1.5倍	1.3倍	1.5倍	1.5倍	1.5倍	1.5倍

(2) 市場価格との調整

この基準により算定した使用料等が、民間が提供する同種・類似のサービスや、周辺自治体の同種・類似の施設の使用料等と比較して著しく高価となる場合は、市場価格との均衡を図るため、基準により算定した額の1/2を下まわらない範囲で使用料等を調整することができることとします。なお、その場合は、同時に今後のサービス提供のあり方や、施設経営の視点から管理運営コストの低減などについても再考することとします。

一方、民間が提供する同種のサービスと比較して、著しく安価である場合は、民業を圧迫することなどが懸念されるため、使用料等を調整することができることとします。

第4章 使用料等の減免制度について

1 基本的な考え方

本市では、一定の政策目的を実現するために使用料等に対する「減免制度」を設け、施設の利用目的や利用者の状況に応じて、年間に約 11 億円（平成 25～27 年度決算額平均）の減額、免除を行っています。

減免制度は、一定の必要性があるものの、「受益者負担の原則」の視点からみると、例外的な運用でもあります。

社会経済情勢の変化に応じて、必要とされる政策が異なるように、減免制度についても、時々々の社会経済情勢に合わせて、不断の見直しに取り組んでいく必要があります。

2 団体利用に対する減免

団体利用に対する減免には、大きく分けて①市の主催・共催・後援を受けた事業に対するもの、②市が認定した団体の施設利用の 2 種類があります。

市の主催・共催・後援を受けた事業に対する減免制度は、大規模イベントやコンベンションの誘致によるにぎわいの創出や、催事や競技の支援による文化・スポーツの振興など、効果的・効率的な政策目的の達成に資するものである一方で、

- ・所管局ごとに主催・共催・後援の基準が異なる
- ・施設ごとに主催・共催・後援を受けた事業に対する減免割合が異なる

といった現状があります。

受益者負担の公平性・公正性を確保するためには、将来的に減免割合などの取扱いを統一していくことが望ましいと考えますが、効果的かつ効率的な政策実現に対する配慮も必要なことから、当面は、所管局ごとに異なる主催・共催・後援基準の統一化を行います。将来的には、減免割合の統一化や減免の有効性を確認する仕組みの検討を行うこととします。

市が認定した社会教育関係団体、学校教育関係団体、社会福祉団体など、施設の設置目的に沿った活動を行っている団体の施設利用に対する減免は、施設所管課において、当該認定団体の活動が、減免目的に合っているかどうか、定期的に確認を行い、必要に応じて見直しを行うこととします。

3 個人利用に対する減免

個人利用に対する減免には、利用者が①高齢者である場合、②障害者である場合、③子どもである場合の3種類があります。

このうち、65歳以上の市民には年長者施設利用証を配布し、市内の文化・観光施設やスポーツ施設等を無料、または割引料金で利用できる減免制度を導入しています。

この制度は、高齢者の健康の維持増進と積極的な社会参加を目的に実施していますが、本市の高齢化率が25%を超え、生産年齢人口（15～64歳）の減少傾向が続く中で現状を継続した場合、世代間の負担の不均衡や、施設における公共サービスの提供に大きな影響が生じる可能性もあります。

今後も施設を安定的、持続的に運営し続けていくためには、年長者施設利用証により現在10割減免（無料）となっている施設では、少なくとも大人料金の3割の負担を求めていくこととします。

障害者手帳等の提示による減免については、障害のある方がスポーツやレクリエーション、芸術・文化・余暇活動に取り組むことのできる環境を整備するために行われています。この減免を通じて、障害のある方の経済的負担の軽減を図ることは、障害のある方が自分らしく豊かな日常生活を送ることができる地域社会の実現に資することから、従前どおりの取扱いを継続します。

また、子どもは、多くの施設で子ども料金を設定しています。また、子どもに対する減免は、教育活動の一環として施設を利用する場合や、夏休みの施設利用など期間を限定した減免のみであるため、従前どおりの取扱いを継続します。

第5章 継続した見直しの取組み

1 効果的かつ効率的な施設運営

公の施設には、午前（9時～12時）、午後（12時～17時）、夜間（17時～21時）など、数時間単位で貸出時間が設定されているものがあります。これらの施設では、たとえば1時間の利用と3時間の利用で負担する使用料等が同額であることや、効率的な施設運営ができない可能性があるといった課題が見受けられます。

そのため、基準による使用料等の見直しに当たっては、受益と負担のあり方を踏まえるとともに施設の効率的な運営の視点からも、利用実態に即した貸出時間の設定などの見直しもあわせて行うこととします。

また、施設運営に当たっては、施設の魅力を向上させることや、施設の利用頻度を高めるために、回数券の割引率拡大や、回数券・定期券・共通入場券等の導入を図ることなどにより、施設利用者数と使用料収入の確保及び増加を図ることとします。

2 本基準の適用対象外施設

本基準の適用対象外であっても、学校の施設開放など、受益と負担のあり方を踏まえて、公の施設の負担について見直すことができる施設については、適宜見直すこととします。

3 継続した見直しの取組み

管理運営コストには、社会経済情勢の変化や物価の変動、税制改正の動向などの変動要素があります。また、施設の管理運営コスト削減の取組みや、利用者数の推移など施設の運営状況によっても変動します。

そのため、大幅に管理運営コストが変動する場合を除き、概ね5年ごとに（指定管理者制度導入施設については、指定管理者の更新時期にあわせ）見直しを行うことを基本とします。

資料編

公の施設の使用料等の現状(H25～H27年度決算 平均額ベース)

上限値上率(激変緩和措置) 1.5倍

(単位:千円、施設数はH27年度末時点)

大分類	中分類	施設数	収支状況				減免額 ④	受益者 負担額 (①+②+④) A	管理運営 コスト (②+③) B	受益者 負担割合 (減免除) (A-④)/B	受益者 負担割合 (減免含) A/B	見直しシミュレーション		
			収入		支出 合計 ③	受益者 負担割合 (減免含)						値上率	実質 値上率 【激変 緩和】	
			使用料 ①	利用料 ②										合計
市民文化	地域コミュニティ	144	39,233	0	39,233	2,136,433	201,392	240,625	2,136,433	1.8%	11.3%	10%	0.9倍	変更なし
	市民活動拠点	16	51,684	3,818	55,502	818,847	24,680	80,182	822,665	6.7%	9.7%	25%	2.6倍	1.5倍
	文化(ホール・市民会館等)	9	153,936	2,772	156,708	1,464,015	158,192	314,900	1,466,787	10.7%	21.5%	25%	1.2倍	1.2倍
社会教育	美術館・博物館等	8	254,372	14,605	268,977	1,568,370	58,341	327,318	1,582,975	17.0%	20.7%	25%	1.2倍	1.2倍
	青少年	15	17,794	0	17,794	502,575	7,066	24,860	502,575	3.5%	4.9%	10%	2.0倍	1.5倍
	環境・産業学習	7	1,559	6,078	7,637	428,422	4,359	11,996	434,500	1.8%	2.8%	10%	3.6倍	1.5倍
スポーツ	スポーツ	83	203,229	0	203,229	1,203,541	206,873	410,102	1,203,541	16.9%	34.1%	50%	1.5倍	1.5倍
保健福祉	保健福祉(高齢者福祉)	3	0	36,046	36,046	179,608	0	36,046	215,654	16.7%	16.7%	10%	0.6倍	変更なし
	保健福祉(スポーツ系)	2	25,066	9,455	34,521	249,481	48,096	82,617	258,936	13.3%	31.9%	50%	1.6倍	1.5倍
	保健福祉(福祉会館)	1	21,527	0	21,527	40,493	8,495	30,022	40,493	53.2%	74.1%	50%	0.7倍	変更なし
	保健福祉(火葬場)	2	152,514	0	152,514	293,446	0	152,514	293,446	52.0%	52.0%	50%	1.0倍	変更なし
	保健福祉(障害者福祉会館)	2	0	0	0	109,251	0	0	109,251	0.0%	0.0%	0%	0.0倍	変更なし
子育て支援	子育て支援	4	1,609	83,465	85,074	521,281	4,520	89,594	604,746	14.1%	14.8%	10%	0.7倍	変更なし
	子育て支援(児童館)	42	0	0	0	619,098	0	0	619,098	0.0%	0.0%	0%	0.0倍	変更なし
観光・産業	観光	13	7,351	223,510	230,861	466,179	10,981	241,842	689,689	33.5%	35.1%	50%	1.4倍	1.4倍
	産業関連(産業支援系)	5	139,374	0	139,374	579,473	35,421	174,795	579,473	24.1%	30.2%	50%	1.7倍	1.5倍
	産業関連(レジャー系)	2	12,813	13,517	26,330	27,656	1,239	27,569	41,173	63.9%	67.0%	75%	1.1倍	1.1倍
	産業関連(コンベンション等)	3	48,998	342,738	391,736	325,234	210,489	602,225	667,972	58.6%	90.2%	75%	0.8倍	変更なし
その他	有料公園(レジャー系)	3	0	332,724	332,724	138,620	57,700	390,424	471,344	70.6%	82.8%	75%	0.9倍	変更なし
	有料公園等	6	8,588	93,600	102,188	715,632	15,751	117,939	809,232	12.6%	14.6%	25%	1.7倍	1.5倍
	自転車駐車場	22	124,388	0	124,388	233,165	1,067	125,455	233,165	53.3%	53.8%	50%	0.9倍	変更なし
	霊園等	24	41,155	0	41,155	41,700	0	41,155	41,700	98.7%	98.7%	100%	1.0倍	変更なし
	交通安全センター	1	0	0	0	27,499	0	0	27,499	0.0%	0.0%	0%	0.0倍	変更なし
合計		417	1,305,190	1,162,328	2,467,518	12,690,019	1,054,662	3,522,180	13,852,347	17.8%	25.4%			

標準的受益者負担割合に基づく使用料見直しイメージ(あくまでも単純計算に基づく試算)

■ 見直しによる値上率を「現在の使用料」に乗じて試算

(単位:円)

施設分類	受益者負担率			施設名	主な使用料項目	現在の使用料	値上率	激変緩和適用	試算	備考
	現在	⇒	基準案							
市民活動拠点施設	9.7%	⇒	25%	小倉南生涯学習センター	大ホール 平日13時～17時	5,700	1.5	○	8,550	スポーツ施設の体育館と障害者スポーツセンターの体育館など、同種の施設で同一の負担割合が設定されているにも関わらず、使用料が同一でない施設については、見直しの際、必要に応じて調整を行うことができる。
				生涯学習総合センター	31学習室 12時～17時	350	1.5	○	525	
				男女共同参画センター	ホール 平日13時～17時	16,700	1.5	○	25,050	
小セミナールーム 平日13時～17時	4,500	1.5	○		6,750					
文化施設	21.5%	⇒	25%	北九州芸術劇場	大ホール 平日13時～17時	45,600	1.2		54,720	
美術館・博物館等	20.7%	⇒	25%	美術館	市民ギャラリー(本館)9時30分～17時:30分 黒崎市民ギャラリー 9時～19時	7,800	1.2		9,360	
青少年施設	4.9%	⇒	10%	少年自然の家	1人1泊(一般)	500	1.5	○	750	
環境・産業学習施設	2.8%	⇒	10%	環境ミュージアム	展示室観覧料 一般	100	1.5	○	150	
スポーツ施設	34.1%	⇒	50%	体育館	共用・1人1回2時間以内一般	260	1.5		390	
					専用(体育行事使用) 平日9時～12時	5,100	1.5		7,650	
				庭球場	共用・1人1回2時間以内一般(砂入り人工芝)	330	1.5		495	
				屋外プール	共用・1人1回2時間以内一般	240	1.5		360	
				室内(温水)プール	共用・1人1回2時間以内一般(7・8月以外)	400	1.5		600	
保健福祉施設(スポーツ系)	31.9%	⇒	50%	障害者スポーツセンター(体育館)	共用・1人1回2時間以内一般	350	1.5	○	525	
					専用(体育行事使用) 平日9時～12時	5,100	1.5	○	7,650	
				穴生ドーム	共用・1人1回2時間以内一般	500	1.5	○	750	
観光施設	35.1%	⇒	50%	旧九州鉄道本社(九州鉄道記念館)	入館料・個人・大人	300	1.4		420	
産業関連施設(産業支援系)	30.2%	⇒	50%	学術研究都市	研修室・1時間	2,800	1.5	○	4,200	
産業関連施設(レジャー系)	67.0%	⇒	75%	釣り台付き遊歩道	大人日額	1,000	1.1	○	1,100	
有料公園等	14.6%	⇒	25%	白野江植物公園	入園料・一般	200	1.5	○	300	

施設使用料の減免状況

本市での主な減免内容について

- 施設使用料は、各施設の条例や規定などにに基づき減免することができます。
- そのため、減免内容や減免額は、施設によって異なりますが、本市で実施されている使用料の主な減免内容は下記のとおりです。

減免対象	内 容	概算金額
子ども	教育機関などの団体利用や夏季期間の個人利用に対する減免	約0.2億円
高齢者	年長者施設利用証を所持する65歳以上の利用者に対する減免	約1.7億円
障害者	身体障害者手帳等を所持する利用者に対する減免	約0.5億円
市の主催事業 共催事業など	市の主催事業、市との共催事業、市が後援名義の使用許可を与えた事業等の利用に対する減免	約4.4億円
認定団体・ 登録団体など	市内に事務所を有する社会教育関係団体、学校教育団体、社会福祉団体及び、住民自治組織、又はこれらに準ずると認められる団体の利用に対する減免	約3.1億円
その他		約0.7億円
合 計		約10.6億円

※金額は平成25～27年度決算額の平均

高齢者の施設利用における割引制度(高齢者料金の設定を含む)
政令市比較(H29. 4現在)

※各政令市の高齢者支援担当課からの回答内容等。
表内の数字は、割引制度がある施設数。
(割引制度のない施設数は未計上)

	割引制度の有無	割引証の発行				所得制限	割引対象施設														総数	備考								
		60歳以上	65歳以上	70歳以上	75歳以上		10割減免			6~9割減免			5割減免			1~4割減免			その他(〇円引き等)											
							文化・観光施設	体育施設	その他	文化・観光施設	体育施設	その他	文化・観光施設	体育施設	その他	文化・観光施設	体育施設	その他	文化・観光施設	体育施設			その他							
北九州市	○	○		○		×	12	69	3		1		1		3	5		11	1	1	1	108								
札幌市	○	×		○		×	3				35				1							39	施設独自で定めており未集計との回答。 ※札幌市HPで確認した数を記載							
仙台市	○	○		○		×	11							7							80	98	博物館等の特別展は半額							
さいたま市	○	○		○		×			11				1									2	14	「その他」の2施設は60歳で入場料金を減額。						
																							×	2	12	4				
千葉市	○	×		○		×	5										36					41								
横浜市	○	○		○		×	6							8					19	25		58	他に民間店舗(1,846店舗)で割引制度あり。							
川崎市	○	○		○		×	13								1							4	18							
相模原市	○	×		○		×			1				5	11	4								21							
新潟市	○	×		○		×					23			3			1	1					28							
静岡市	○	○		○		×	7											1				8								
浜松市	○	○		○	○	×	8	2					1	10		1			1			23	施設独自で定めており未集計との回答。 ※浜松市のHPで確認した数を記載。「65歳以上が7割以上で10名以上の団体」及び「70歳以上の個人」が対象。							
名古屋市	○	○		○		×	3		2										22	32		59								
京都市	○	×		○		×													1				1	京都市健康増進センター						
																							×	6						
大阪市	○	×		○		×	13																13							
堺市	○	×	○	○	○	×	7							10				1		1	4		23	施設毎に適用年齢が異なる。年齢等が確認できれば割引可能。						
神戸市	○	○		○	○	×	10		1				9	2	3				3		3		31	70歳から観覧料が無料になる5施設あり						
岡山市	○	○		○		×	4	1															5							
広島市	○	×		○		×	2			4	2		10	27			12						57							
福岡市	○	×		○	○	×	10	4	1					17		3							35	「5割減免の体育施設」:70歳以上は無料						
熊本市	○	○		○	○	×	15	19	1										1				36	文化・観光施設は65歳以上 体育施設は70歳以上						
計	20	11	1	19	7	1	0	137	107	24	4	61	0	34	88	12	12	51	12	52	142	10	746							
																													746	

※北九州市を除いた計	19	10	1	18	7	1	0	125	38	21	4	60	0	33	88	9	7	51	1	51	141	9	638	
								184				64			130					59		201	638	
								28.8%				10.0%			20.4%					9.2%		31.5%	100%	

公の施設の使用料等の設定基準及び減免基準の策定について
(政令市調査結果一覧)

平成29年2月調査

	使用料等					減免		備考	
	設定基準等 【基準有:10都市、うちマトリクス9都市】			統一的な方針に基づく 使用料等の見直し (平成19年度以降)		設定基準等 【基準有:4都市】			
	基準	策定 年度	視点	見直し	実施 年度	基準	策定 年度		
札幌市	○	23	マトリクス (物価スライド)	○	27	×	—	H23にマトリクスによる見直し H27は物価スライドによる見直し	
仙台市	○	28	物価スライド	○	28	×	—	減免の基準策定については、現段階では具体的 な検討に着手していない	
さいたま市	×	—	—	×	—	×	—	使用料等及び減免の基準策定については、現 段階では具体的な検討に着手していない	
千葉市	○	19	マトリクス	○	23	×	—		
横浜市	○	24	マトリクス	×	—	○	24		
川崎市	○	26	マトリクス	○	28	×	—		
相模原市	○	24	マトリクス	○	28	○	15		
新潟市	×	—	—	×	—	×	—		
静岡市	○	24	マトリクス	○	25	×	—		
浜松市	○	27	マトリクス	○	27, 28	○	27		
名古屋市	○	17	マトリクス	×	—	○	17	平成18年度に料金改定を実施 (見直し内容:受益と負担の適正化)	
京都市	×	—	—	×	—	×	—		
大阪市	○	25	マトリクス	毎年度 個別実施		×	—	基準に基づき毎年度点検・精査を実施し必要 に応じて施設毎に見直しを実施	
堺市	△	—	—	×	—	△	—	H29年秋に統一基準を策定予定。現在、各施 設の状況調査を準備中	
神戸市	×	—	—	○	24	×	—	4年に一度、使用料全般を見直しの調査を実施。 受益と負担以外に、収支の改善、利用の促進、他 都市との均衡など	
岡山市	×	—	—	×	—	×	—		
広島市	×	—	—	×	—	×	—	3~4年に一度、使用料全般を調査して、個別 施設毎に見直しを実施	
北九州市	△	—	—	×	—	△	—		
福岡市	△	—	—	×	—	△	—		
熊本市	×	—	—	×	—	×	—		
合計	有	10	50.0%		8	40.0%	4	20.0%	
	検討中	3	15.0%		—	—	3	15.0%	
	無	7	35.0%		11	55.0%	13	65.0%	

公の施設に係る受益と負担のあり方検討懇話会 概 要

1 設置概要

平成28年2月に策定した「北九州市公共施設マネジメント実行計画」では、受益と負担のあり方の視点から、公の施設の使用料等や減免制度を見直すこととしている。

使用料等及び減免制度の見直しに関して、学識経験者、企業経営・自治会活動などの実務経験者、各世代の市民代表などの意見を幅広く聴取するもの。

2 求める意見の方向性

受益と負担の適正化による公の施設の使用料等及び減免制度の見直しは、市民に負担を求める施策となる。使用料等及び減免制度の見直しにあたり、市民の理解を得られる基準を策定するため、幅広く意見を聴取することとしている。

本懇話会では、上記の市民意見の反映等により行われる、行政の意思決定の参考とするため、以下の意見を徴する。

- (1) 使用料等の見直しの基本方針
- (2) 減免制度の見直しの基本方針
- (3) その他市長が必要と認めること

3 構成員

◎：座長、○：副座長

(五十音順、敬称略)

氏名	役職等
◎ 石原 俊彦	関西学院大学 経営戦略研究科 教授
上田眞奈美	北九州市 PTA 協議会 副会長
篠塚 忠二	一般社団法人 北九州市老人クラブ連合会 代表理事
○ 勢一 智子	西南学院大学 法学部 教授
鶴田 貴豊	NPO 法人チャイルドケアサポートセンター代表
原田ひかる	北九州市立大学 地域創生学群3年生
原田 緑	株式会社 七尾製菓 代表取締役社長
前田 将宏	北九州市立大学 地域創生学群4年生
宮地 久男	北九州市自治会総連合会 副会長

**公の施設に係る受益と負担のあり方検討懇話会
開催概要**

No.	検討項目	日程
1	<ul style="list-style-type: none"> ● 検討の趣旨（基準検討・策定の目的） ● 検討スケジュール ● 公の施設の現状と課題 <ul style="list-style-type: none"> ・ 財政状況の推移、人口の推移 ・ 公共施設の保有量、築年別状況と更新費用 ・ 公共施設マネジメントの取り組み ・ 受益者負担の現状、減免実施状況、他都市の状況 ● 受益者負担による使用料等の基本的な考え方 <ul style="list-style-type: none"> ・ 検討対象施設 ・ 受益者負担の対象とする費用の範囲 	4月25日
2	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用料等の設定基準について① ● 減免の見直しについて① 	5月31日
3	<ul style="list-style-type: none"> ● 市民アンケートの実施結果について ● 使用料等の設定基準について② ● 減免の見直しについて② 	7月 4日
4	<ul style="list-style-type: none"> ● 「公の施設に係る受益と負担のあり方について」（素案） 	7月21日
5	<ul style="list-style-type: none"> ● 公の施設に係る受益と負担のあり方について（素案）の パブリックコメントの結果について 	11月21日

第1回懇話会の概要

1 日 時：平成29年4月25日（火） 14：00～15：30

2 場 所：本庁舎5階 特別会議室A （公開で開催）

3 議 題

（1）公の施設の現状と課題

（2）受益者負担による使用料等の基本的な考え方

4 主な意見

- 将来の世代に対する負担を少しでも減らしていくという視点に立った場合、受益と負担の視点から使用料等の見直しを行うことは当然である。
- 施設の維持管理コストを少しでも受益者に負担してもらえば、その分を施設の大規模改修など、いわゆる資本的支出に回すことができるのではないかな。
- 施設の維持補修を市税収入等で負担し続ければ、当然財政的には厳しくなってくる。維持補修費等を使用料の中でもう少し受益者に負担してもらわないと、市の負担は膨れ上がっていくだろう。
- 将来の子どもたちや孫たちのために、若い世代の使用料を上げるよりも65歳以上の人たちの使用料を上げることがあっても良いのではないかな。
- 施設の利用者が少ない時間帯や曜日の使用料を安く設定するなど、たくさん使ってもらって空きの無い状態にしていくことが大事である。
- 減免制度があることで、管理運営コストに対する住民の意識が薄くなっているのではと感じる。減免分はいくら行政が負担しているかを周知していくべきである。
- 減免額の多さに驚いた。減免しなくてもいいと思っている市民もいると思う。一方で、例えば、市を活性化する目的で大きな催し物をやる場合など、必要な減免もあるはずだ。よく精査して、市民にわかりやすく説明してほしい。
- 例えば、自転車駐車場が今以上に値上げをして、使われなくなった結果、更に違法駐輪が増えるのではないかと懸念される。使用料の見直しが政策目的に与える影響も考慮すべきである。

第2回懇話会の概要

1 日 時：平成29年5月31日（水） 14：00～16：00

2 場 所：北九州市生涯学習総合センター（公開で開催）

3 議 題

- (1) 使用料の設定基準について
- (2) 減免の見直しについて

4 主な意見

【全体について】

- 施設の維持管理に市税収入等が投入されている現状は、「『市』が負担している」のではなく、正しくは「『市民』が負担している」である。
- 地域活動の一環として、公の施設を「無料」で利用できる場合があるが、減免部分などを「市民」が負担しているという実態を周知することや、市民目線でのバランス感覚を踏まえた議論が必要ではないか。
- 本当に将来世代のことを考えるのであれば、減価償却費も含めて議論すべきではないか。

【①使用料の設定基準について】

- 保守・管理などに費用を要することは明らかなのに、利用者は少ない負担で施設を利用し、修理などの費用を市民全体の負担である公費で賄う、というのはいかがなものか。使用料をもう少し上げれば、メンテナンス費用に充てることも可能になるのではないか。
- 公共料金や受益者負担割合を決める際には、「誰もが利用しやすい」ことを前提とした上で、収益可能性やいわゆる「世間相場」を加味するべきではないか。
- 地域コミュニティ施設の受益者負担率10%については、妥当なのではないか。地域活動を支援するためと考えれば、受益者負担率を低く設定することも理解しやすい。

【②減免の見直しについて】

- 高齢の方々に手厚く配慮する必要があるとは考えるが、人口が減少し、公の施設が老朽化する中、特定世代に対する手厚い配慮を継続することが、未来の世代の負担につながっていくことをよく考えるべきである。年齢ありきではなく、所得制限等も検討してはどうか。
- 「健康寿命」といった視点もあることから、高齢者に対する減免の見直しについては慎重に検討するべきである。
- 市の主催・共催事業などに多額の減免がなされているようだが、もっと適用を厳しくし、共催した事業や団体の経理的な面などについても確認するべきではないか。

第3回懇話会の概要

1 日 時：平成29年7月4日（火） 14：00～16：00

2 場 所：北九州市生涯学習総合センター（公開で開催）

3 議 題

(1) 市民アンケートの実施結果について

(2) 使用料の設定基準について

(3) 減免の見直しについて

4 主な意見

【①アンケート調査の実施結果について】

- 回答者の多くが、公の施設を利用したことがない、あるいは今は利用していないようだが、使用料等を見直すのなら、利用者が利用したくなるような改善を図る必要があると思う。
- 「ネーミングライツ」や住民の寄付・ご厚意によって維持運営費的な部分を賄うといった地道な取組み、社会貢献したいと考えている方や企業などによる「応能」的な取組みについても考慮してはどうか。

【②使用料の設定基準について】

- もっと細かく料金が設定されていれば、短時間利用を希望する人にとってはお得感があり、回転率が上がることも期待できる。
- 使用料等が上がることで、利用者数の減少が懸念される。段階的な値上げや、より魅力ある施設にするための取組みについても議論していく必要があると思う。
- たとえば、美術館を市民が教養を深めるための場所とするか、観光都市の目玉として魅力ある施設にしていくのかといった視点や、市が目指すところの違いによって、マトリクス上の位置付けも変わってくると思う。
- 学校の施設を使う場合、使用料自体は無料だが、実際には光熱水費等もかかっているはずである。何らかの見直しが必要ではないか。

【③減免の見直しについて】

- 年長者施設利用証の提示によって使用料等が無料になることがあるが、もう少し徴収してもいいのではないか。
- 減免はあくまで政策的なものであり、減免による効果が証明できなければならぬ。事業の有効性・効率性があるか等の観点を踏まえてチェックなどを行うべきではないか。

第4回懇話会の概要

1 日 時：平成29年7月21日（金） 14：00～15：30

2 場 所：北九州市生涯学習総合センター（公開で開催）

3 議 題

「公の施設に係る受益と負担のあり方について」（素案）

4 主な意見

- 市民に負担を求めるのであるから、コスト計算は厳密にするべきである。
- マトリクス上の受益者負担割合が0、10、25、50、75、100%となっているが、均等に按分しておく方がよいと思われる。10%のところは12.5%に変更してはどうか。
- 減免の効果等が明確ではない状況で、安易な政策減免は本末転倒である。減免については慎重に行っていただきたい。
- 第2回検討懇話会において減免の状況が示されており、高齢者減免額は年間約1.7億円、市の主催・共催事業等や認定団体・登録団体等に対する減免額は約7億円ということであった。しかし、今回の資料では高齢者減免の政令市比較のみが示されており、まるで高齢者のみが減免見直しのターゲットになっているかのような印象を受けてしまう。
- 団体減免については、具体的な基準は明示していないものの、各所管課が見直しを進めるべき等、課題や将来的な方向性について記載されている。団体減免についても見直し方針が示されていると理解している。
- 減免制度や減免率について、一般市民にとってはわかりにくいと思う。減免されている団体などを少し加筆しておくことで、理解しやすくなるのではないか。
- 素案の内容については概ね妥当であるし、受益者負担の理念やあり方については頭では理解しているつもりだが、数千円の値上げとなるものについてはどうしても「高いな」と感じてしまう。市民に対しては細かく、詳しく、丁寧に説明をされた方がいいと思う。
- 北九州は、全国の50歳以上の方が住みたいまち第一位である。こうした減免制度についても、市外から人を呼び込むための宣伝の一つとして考えられないか。
- 市外の人を惹きつけるような「北九州ブランド」を作るにあたって、例えばコンベンションに重点を置いた都市ブランドづくりなどに減免制度をうまく活用することも考えられる。

第5回懇話会の概要

1 日 時：平成29年11月21日（火） 14：00～15：00

2 場 所：小倉北区役所庁舎 （公開で開催）

3 議 題

公の施設に係る受益と負担のあり方について（素案）のパブリックコメントの結果について

4 主な意見

- 今回の見直しの必要性について市民の方にきちんと説明することが大切である。市民に分かりやすく情報を提示することで、市民の理解や行動も変わってくるのではないかと。
- 値上げ後の施設の改善・改修状況などを発信していけば、市民の理解も得やすくなるのではないかと。
- 全体の収支バランスを定期的に調査しつつ、継続的にPDCAサイクルを回していくことが重要である。
- 地域コミュニティのための施設について、住民が自ら施設の運営に携わることによって管理コストが低減されるのであれば、少ない費用負担で利用できるようにするなど、住民がメリットを享受できるような制度運営的な工夫もありうるのではないかと。そうした運営が可能になれば、地域コミュニティの維持につながるなどの相乗効果も期待できると思う。
- パブリックコメントでは、高齢者からの反対意見はあったが、一定の理解を示してくださっている方も多かった。若い世代や子育て世代の意見がもっと出てきたらよかった。
- 公共施設で開催される教室等の予約枠が高齢者で埋まり、子育て世代が行くところがなくて困っている実態も知ってほしい。
- 子育て世代や若い世代が公共施設を使いやすくすることなどについての意見が構成員からあったことはご留意いただきたい。
- 今の日本を築いたのは高齢者なので、大事にしないといけない。ただ、自分のことは自分で管理するべきだと思うし、もう少し負担をお願いしてもいいのではないかと。
- 値上げは必要な取組みだとは思いますが、ヘビーユーザー対応（定期券、回数券等）も必要なのではないかと。回数券の割引率拡大案は、増収を求める市側と負担増を避けたい利用者側の双方にとって有効な手段だと思う。
- 公共施設のあり方について長期的な視点で考えることや、維持するべき施設かどうかの整理が必要ではないかと。



北九州市

CITY OF KITAKYUSHU

■ホームページのご案内

北九州市では、公共施設マネジメントに関するホームページを開設していますので、是非ご覧ください。また、当ホームページでは、皆さまのご意見も募集しております。

検索サイトをご活用ください。

都市マネジメント政策課

検索



■お問い合わせ先

北九州市企画調整局都市マネジメント政策課

北九州市小倉北区城内1番1号

☎093-582-2076