

市 営 バ ス
ご 利 用 者 ア ン ケ ー ト の ま と め

2018年8月

北 九 州 市 交 通 局

1 アンケートの実施内容

① 実施期間

平成30年5月15日～6月14日

② 方法

・ 電子版による回答

本市電子申請システムを活用してアンケートを行いました。

・ アンケート用紙による回答

市営バスの案内所・営業所・旅行センター(市内6か所)

市営バス車内

若松・戸畑・八幡西・小倉北区役所

折尾・島郷出張所

上記の場所にアンケート用紙を設置して配布・回収を行いました。

2 回答数

アンケート形式	人数 (人)
電子版	632
バス車内	335
営業所・案内所	151
区役所・出張所	88
合 計	1,206

3 自由意見

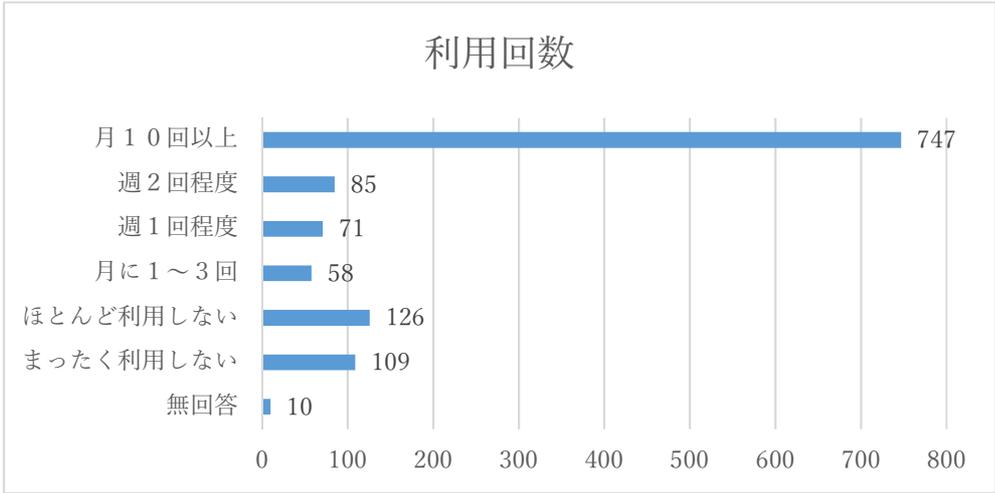
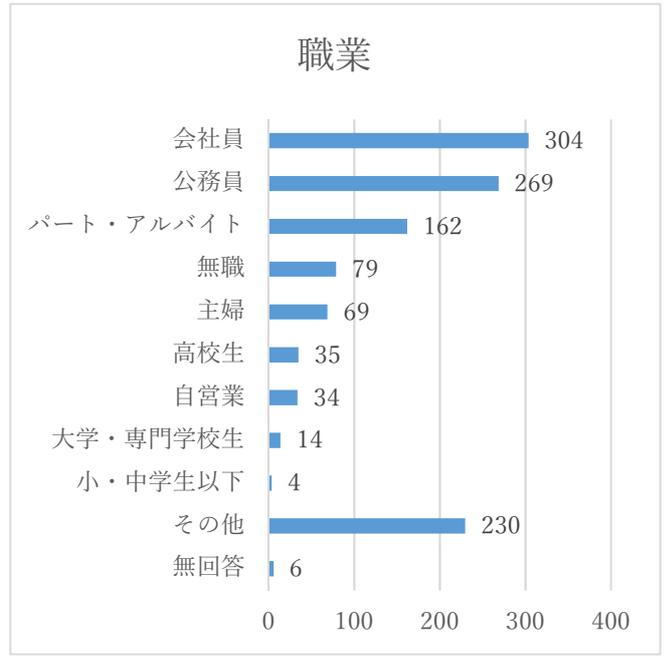
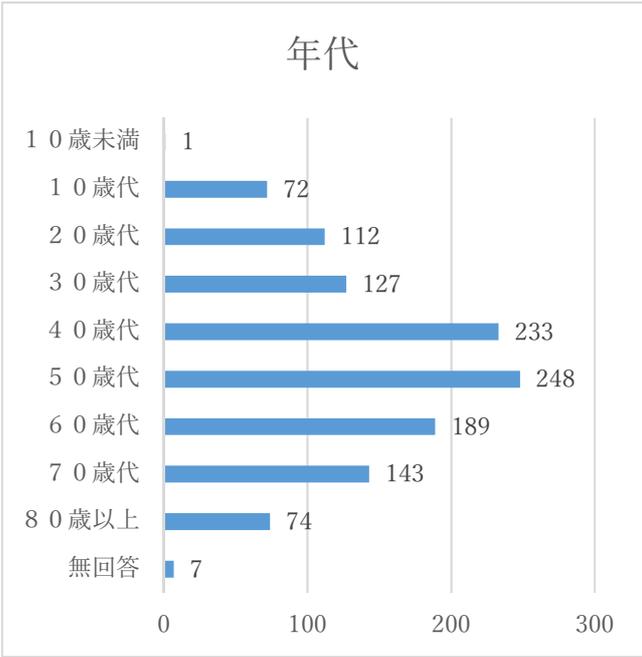
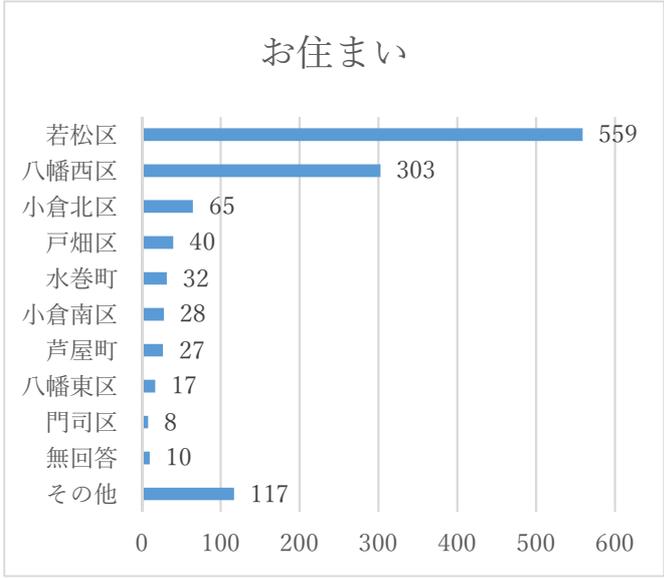
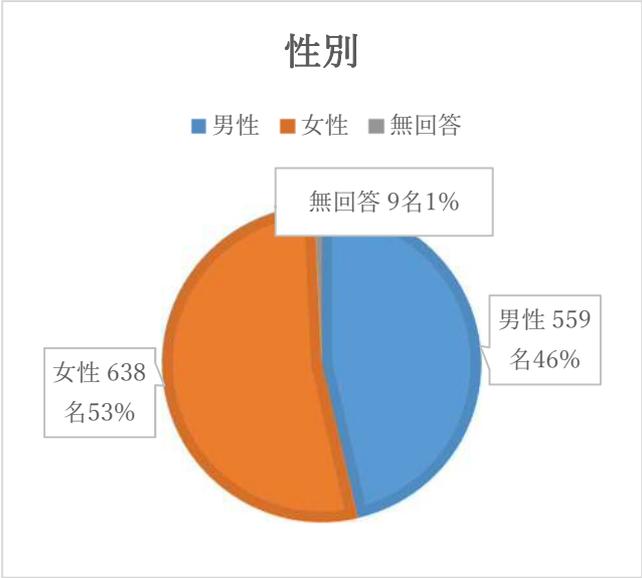
項目	件数 (件)
路線・ダイヤに関すること	649
乗務員に関すること	243
車両・施設に関すること	100
その他	264
合 計	1,256

たくさんの利用者の皆様からアンケートにご協力いただきました。

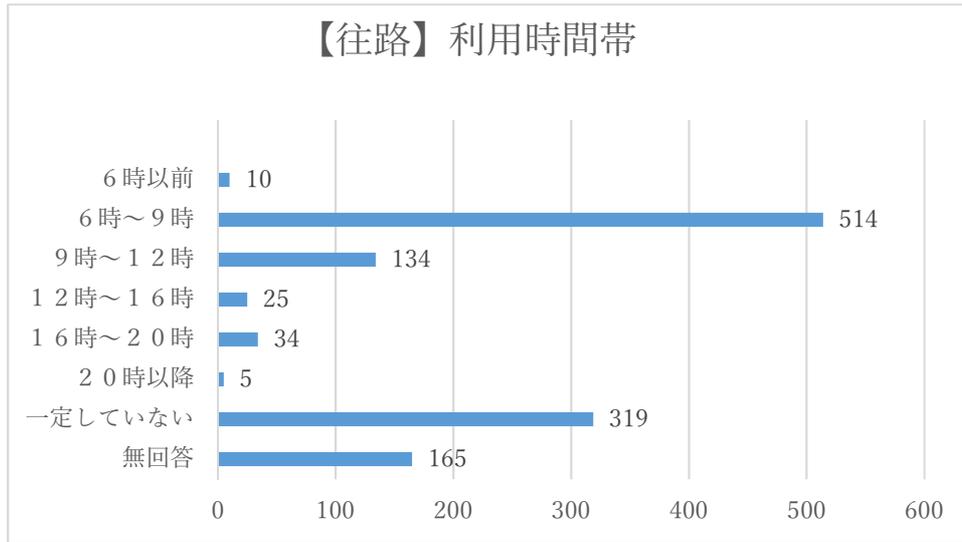
ありがとうございました。

皆様からいただいたご意見は、より良いダイヤ編成に活用させていただきます。

回答を頂いた方の属性



往路でのご利用内容



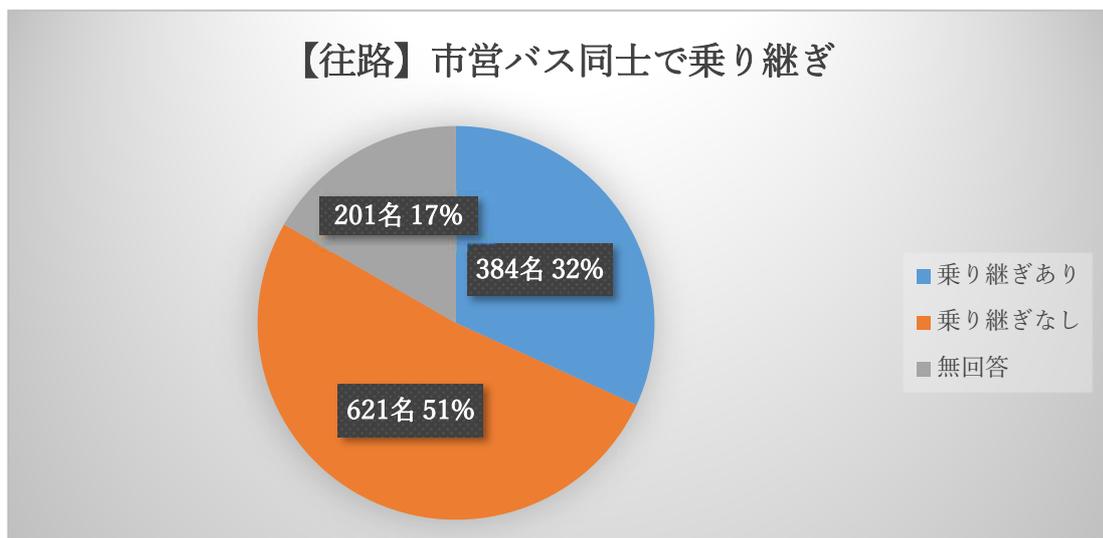
【往路】よく乗車するバス停 上位10か所

順位	バス停	件数
1	折尾駅	51
2	折尾駅西口	36
3	大橋通り	26
4	第一二島	26
5	栄盛川	23
6	戸畑駅	23
7	小倉駅新幹線口	17
8	宮丸	16
9	若松高校前	14
10	西門前	13

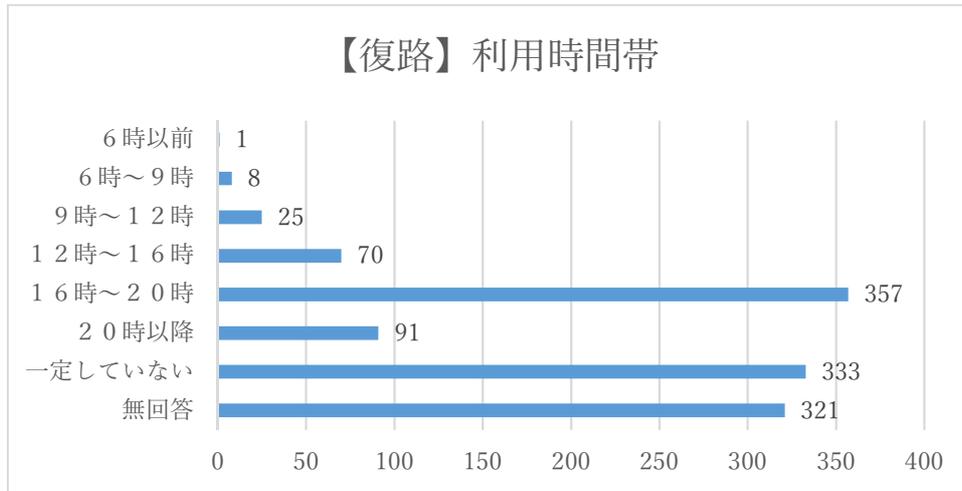
【往路】よく降車するバス停 上位10か所

順位	バス停	件数
1	折尾駅	206
2	戸畑駅	84
3	小倉新幹線口	65
4	折尾駅西口	52
5	学研都市ひびきの	42
6	学園大通り	34
7	北九州市役所前	34
8	大橋通り	33
9	黒崎駅	27
10	若松区役所前	22

【往路】 市営バス同士で乗り継ぎ



【復路】でのご利用内容



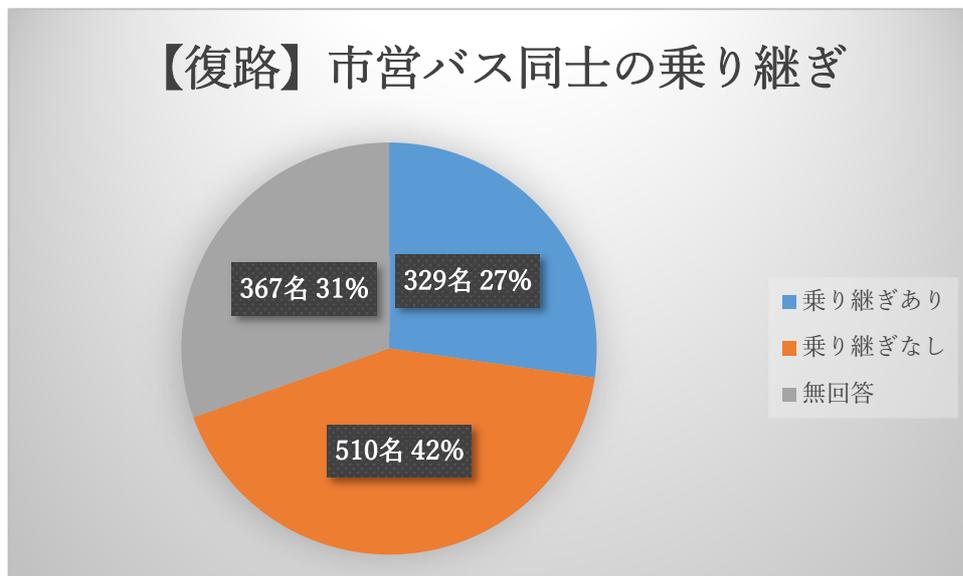
【復路】よく乗車するバス停 上位10か所

順位	バス停	件数
1	折尾駅	221
2	戸畑駅	83
3	小倉駅新幹線口	48
4	折尾駅西口	46
5	学研都市ひびきの	41
6	大橋通り	30
7	北九州市役所前	28
8	黒崎バスセンター	22
9	第一二島	18
10	本町三丁目	15

【復路】よく降車するバス停 上位10か所

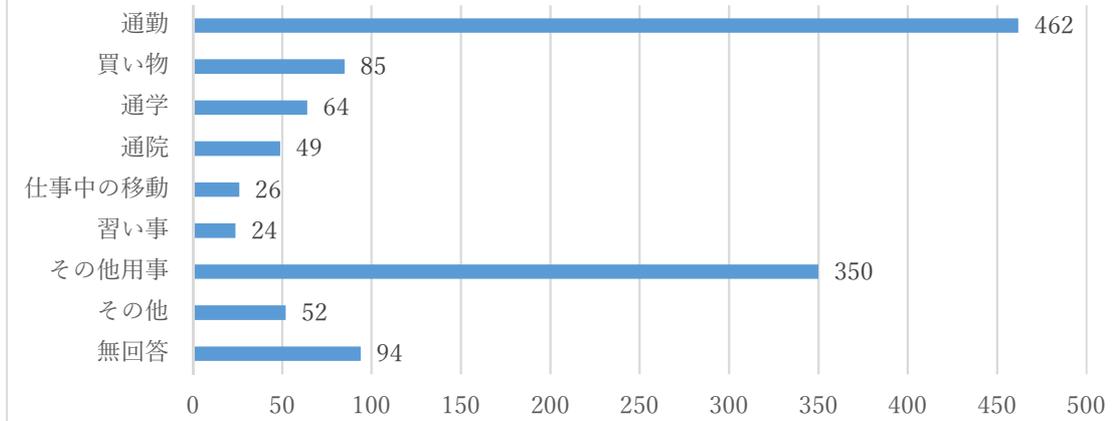
順位	バス停	件数
1	大橋通り	39
2	折尾駅	31
3	折尾駅西口	25
4	小倉駅新幹線口	18
5	戸畑駅	18
6	栄盛川	17
7	第一二島	14
8	若松高校前	14
9	学園大通り	14
10	西畑町	13

【復路】市営バス同士の乗り継ぎ

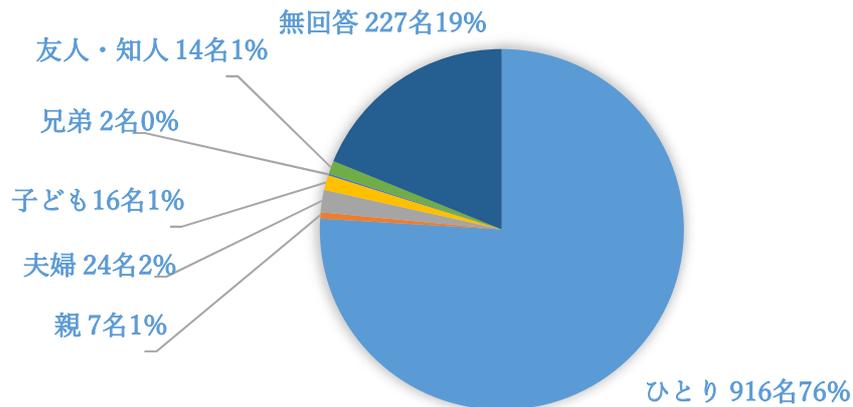


ご利用の実態

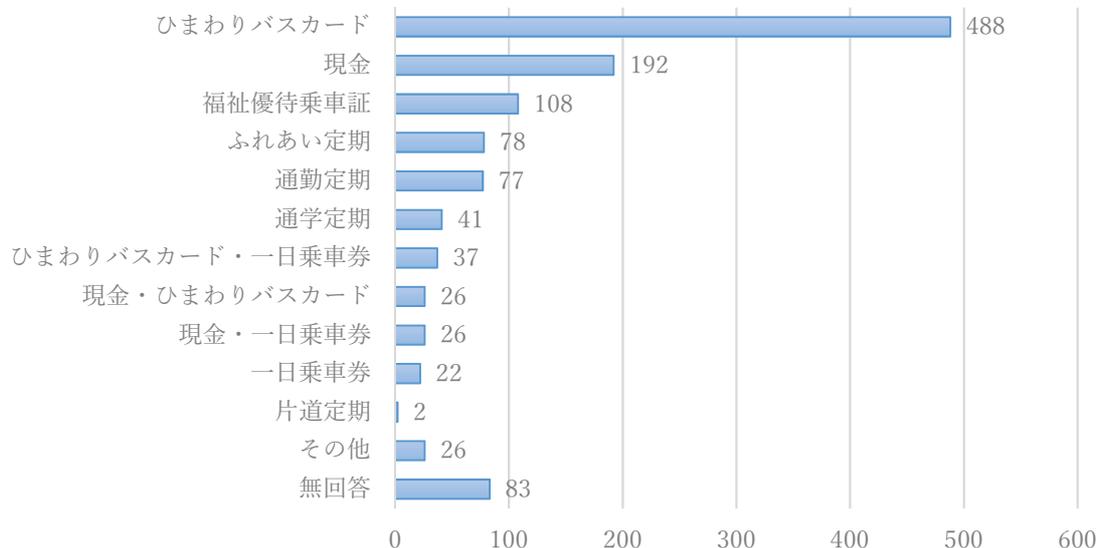
利用目的



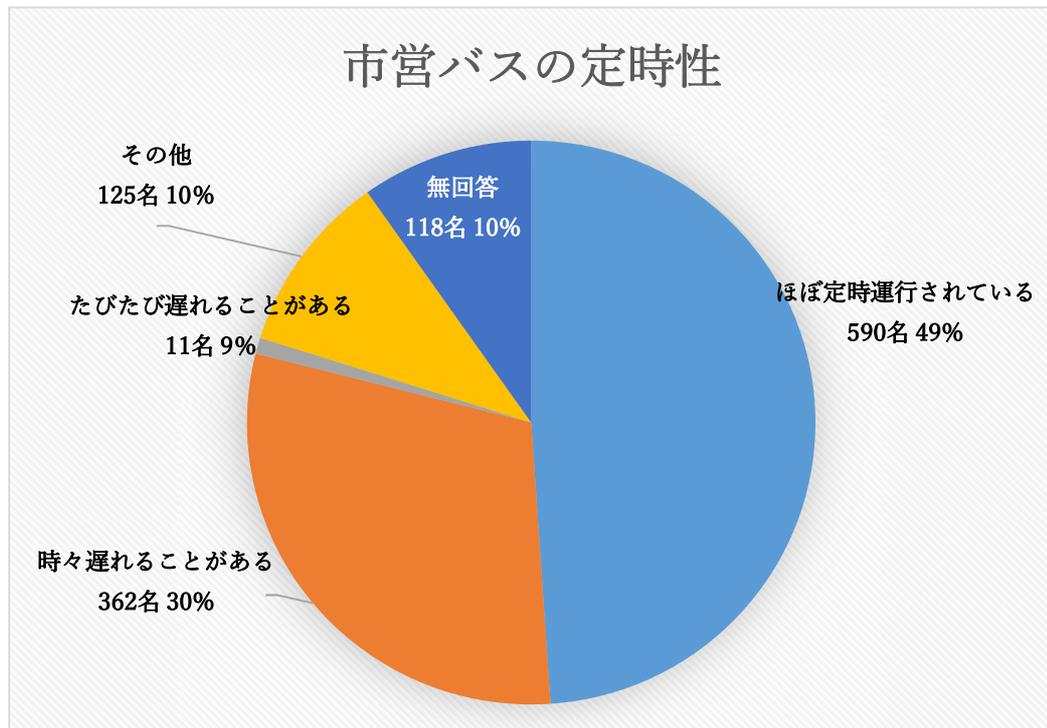
ご乗車の際の同伴



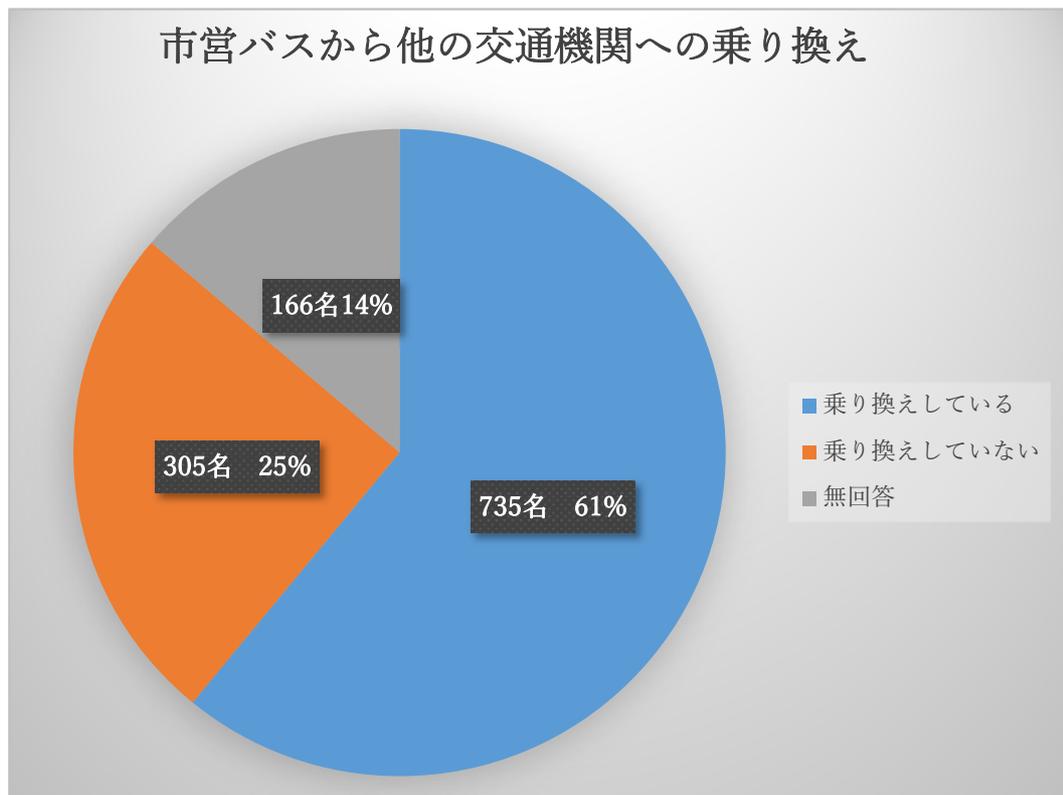
精算方法



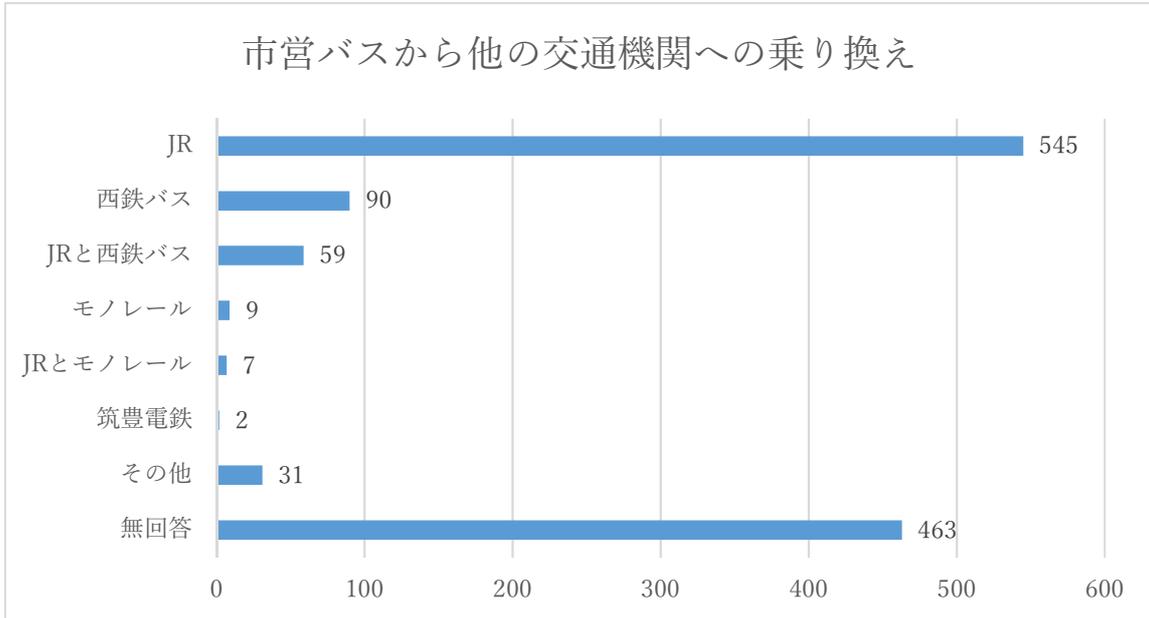
市営バスの定時性



市営バスから他の交通機関への乗り換え



市営バスと他の交通機関との乗り換え状況



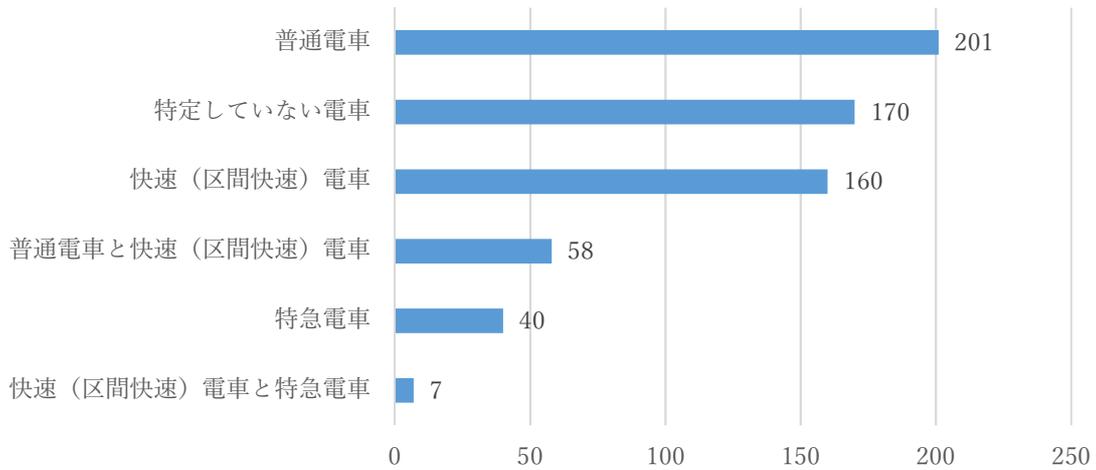
JR 利用時に降車するバス停
上位10か所

	バス停	件数
1	折尾駅	245
2	戸畑駅	102
3	折尾駅西口	60
4	学園大通	52
5	小倉駅新幹線口	35
6	黒崎駅	20
7	二島駅前	15
8	若松市民会館前	10
9	陣原駅北口	3
10	陣原駅南口	1

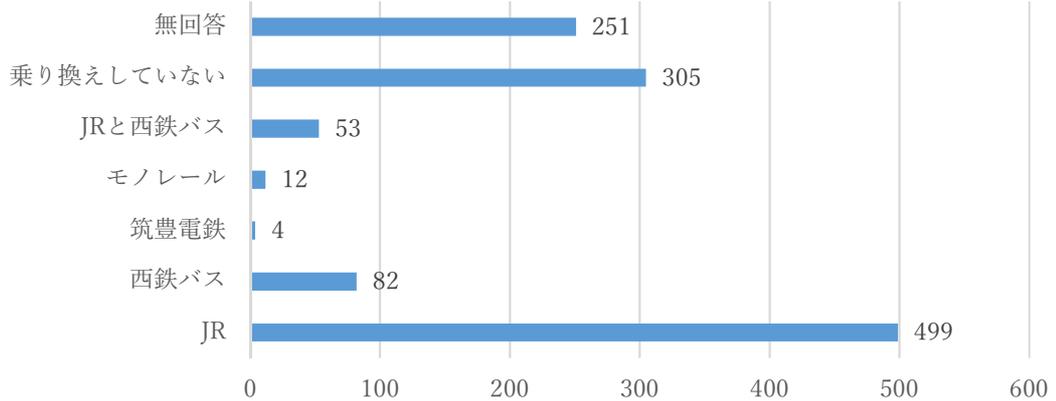
西鉄バス利用時に降車するバス停
上位10か所

	バス停	件数
1	黒崎駅	27
2	戸畑駅	27
3	幸町	26
4	浅生通り	22
5	折尾駅	14
6	大橋通り	12
7	小倉駅新幹線口	11
8	折尾駅西口	6
9	黒崎駅前ふれあい通り	6
10	黒崎バスセンター	5

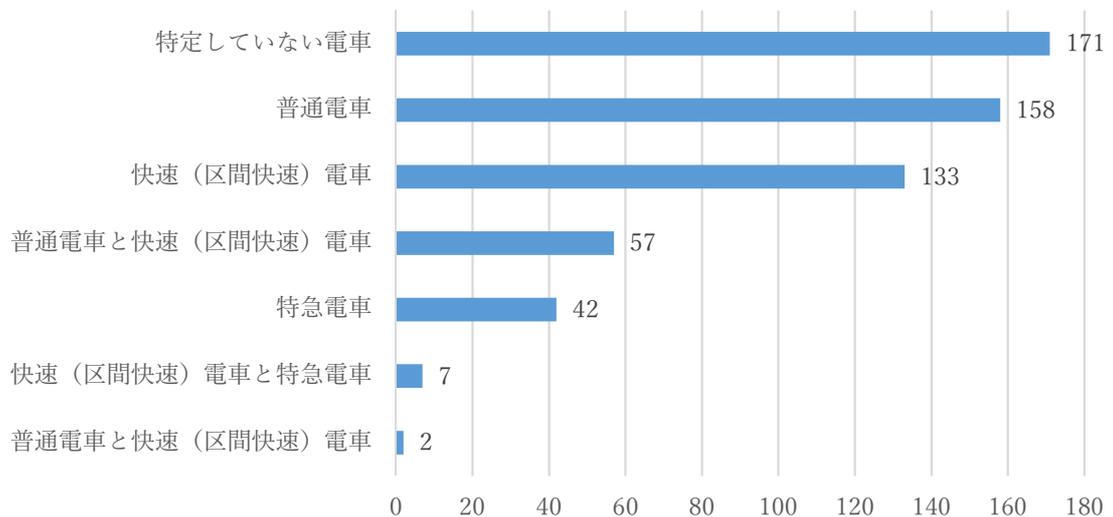
市営バスからJRのどの列車に乗り換えているか



他の交通機関から市営バスへの乗り換え



JRのどの列車から市営バスへ乗り換えているか

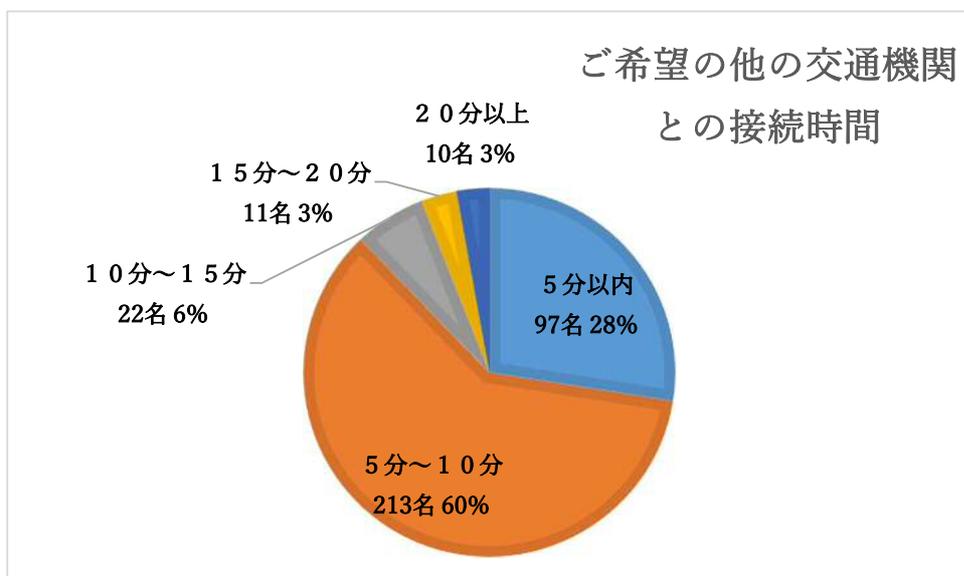
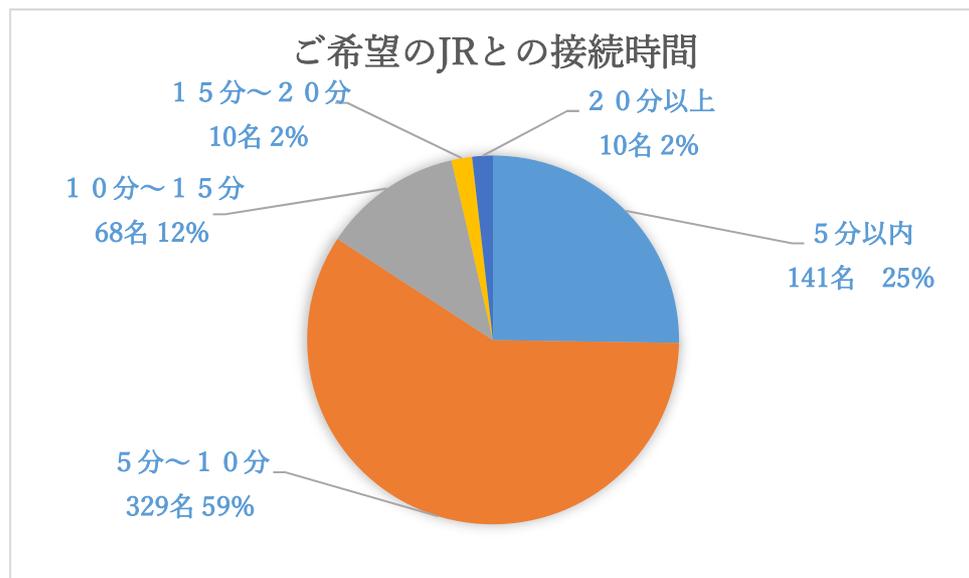


JR から市営バスにどのバス停から
乗り換えるか上位10か所

	バス停	件数
1	折尾駅	255
2	戸畑駅	98
3	折尾駅西口	93
4	小倉駅新幹線口	33
5	黒崎駅	9
6	黒崎駅前ふれあい通り	8
7	学園大通り	10
8	黒崎バスセンター	5
9	若松市民会館前	6
10	二島駅	7

西鉄バスから市営バスにどのバス停から
乗り換えるか上位10か所

	バス停	件数
1	戸畑駅	27
2	浅生通り	18
3	黒崎駅前ふれあい通り	14
4	折尾駅	13
5	大橋通り	10
6	黒崎バスセンター	10
7	幸町	19
8	小倉駅新幹線口	6
9	折尾駅西口	6
10	産業医科大学入口	3

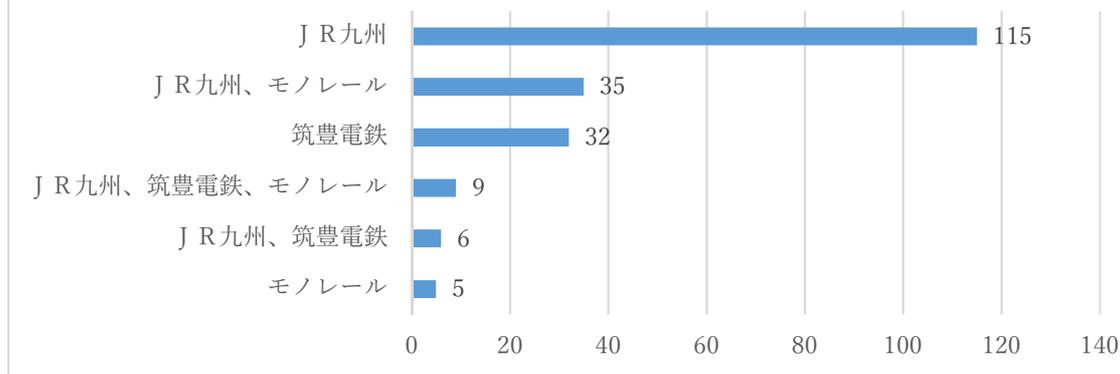


ICカードのご利用について

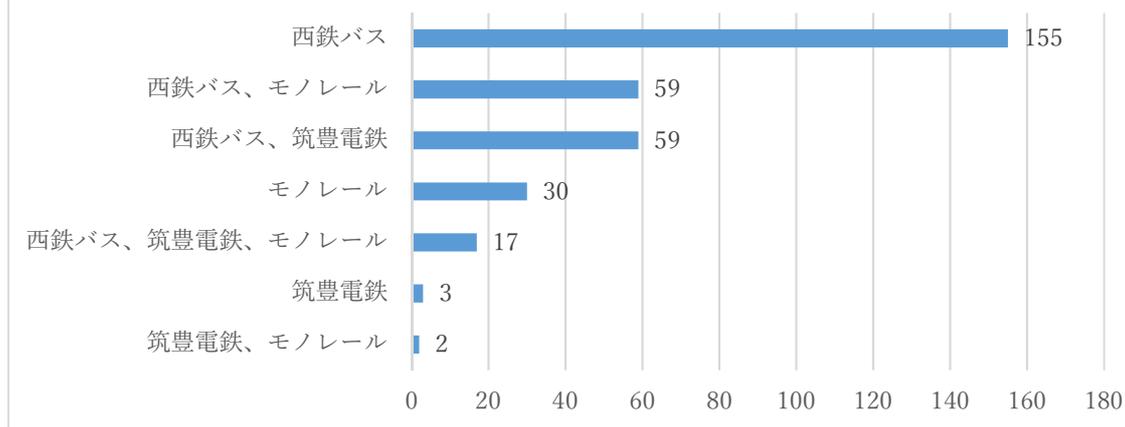
交通系ICカードの所有状況 上位10パターン

	所有パターン	件数
1	ひまわりカード(市営バス)、スゴカ(JR九州)	187
2	スゴカ(JR九州)	106
3	ひまわりカード(市営バス)	104
4	ひまわりカード(市営バス)、ニモカ(西鉄バス)、スゴカ(JR九州)	78
5	ニモカ(西鉄バス)	69
6	ひまわりカード(市営バス)、ニモカ(西鉄バス)	52
7	ニモカ(西鉄バス)、スゴカ(JR九州)	48
8	交通系ICカードは持っていない	34
9	ひまわりカード(市営バス)、スゴカ(JR九州)、その他のカード	33
10	その他のカード	26

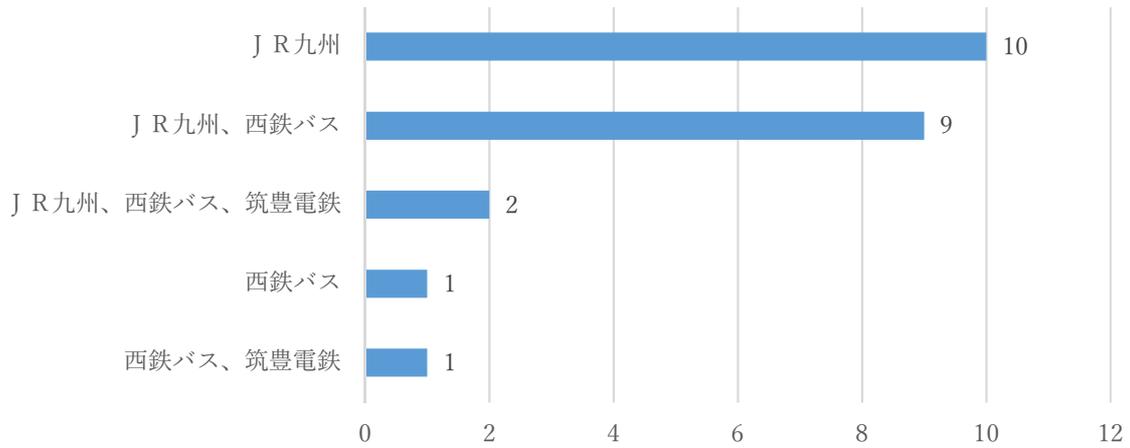
ニモカで利用している西鉄バス以外の交通機関



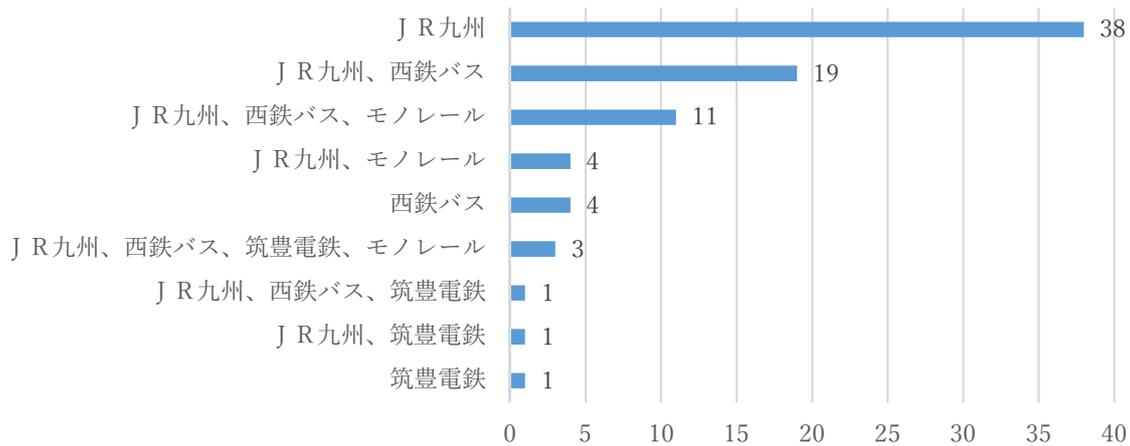
スゴカで利用しているJR以外の交通機関



モノスゴカで利用しているモノレール以外の交通機関



その他のカードで利用している交通機関



市営バスが交通系共通ICカードを導入した場合 の利用頻度

