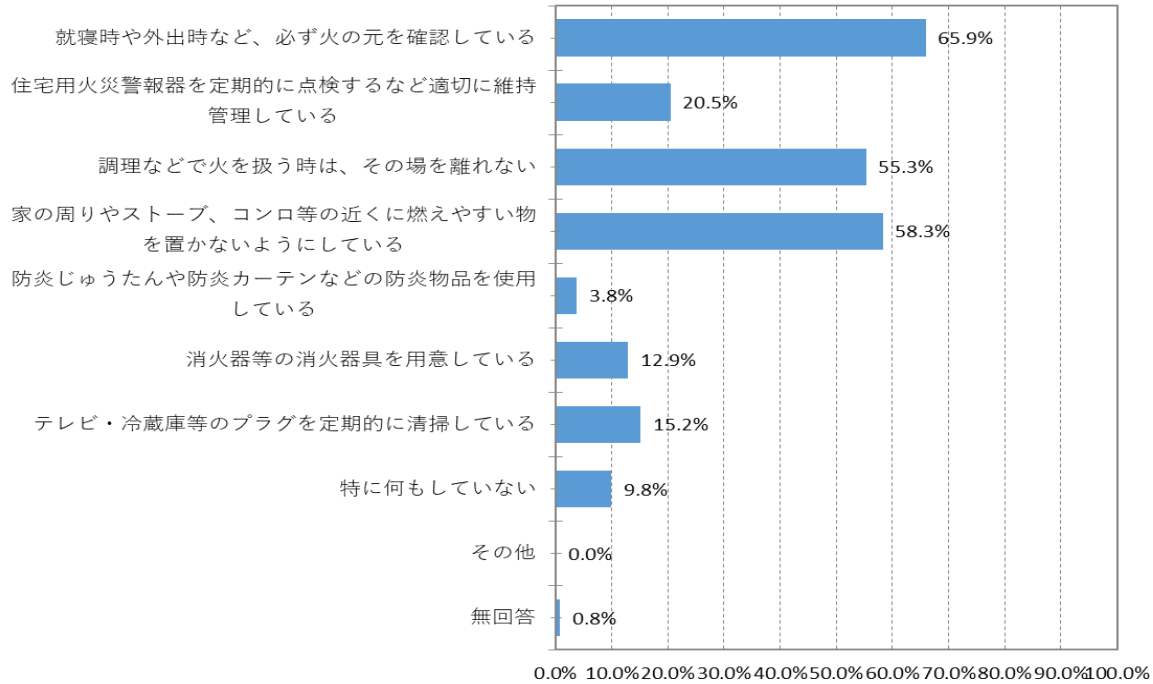


【火災予防に関すること】

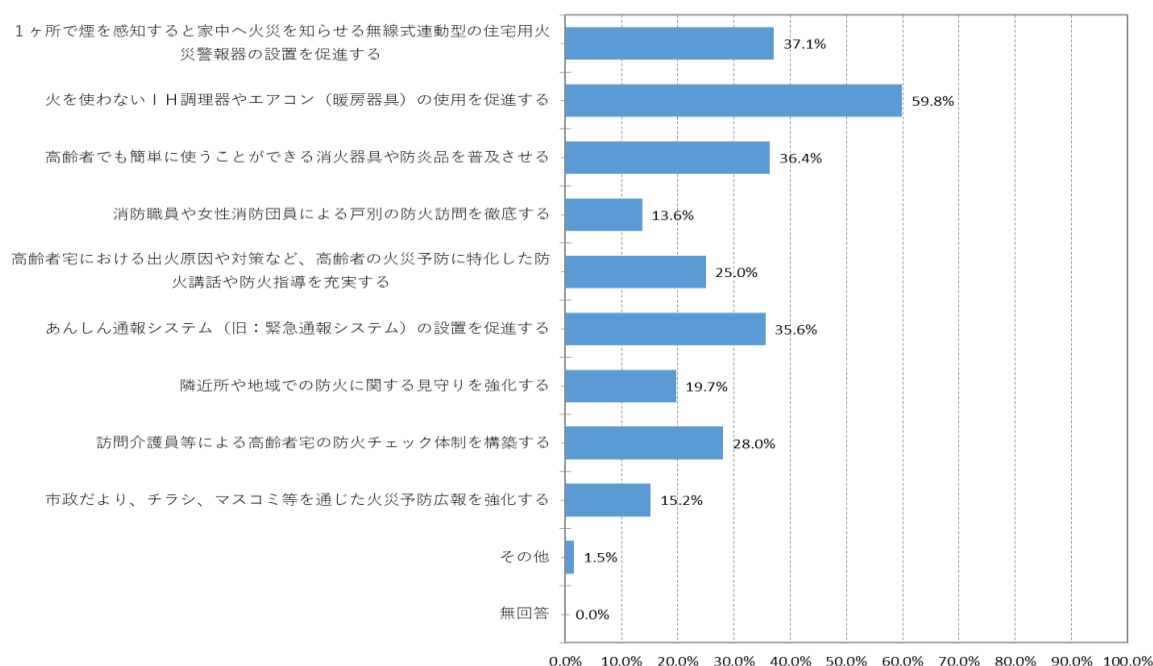
問 2 3 あなたは火災に対する備えをしていますか。(複数回答可)



	回答者数	就寝時や外出時など、必ず火の元を確認している	住宅用火災警報器を定期的に点検するなど適切に維持管理している	調理などで火を扱う時は、その場を離れない	家の周りやストーブ、コンロ等の近くに燃えやすい物を置かないようにしている	防災じゅうたんや防災カーテンなどの防災物品を使用している	消火器等の消火器具を用意している	テレビ・冷蔵庫等のプラグを定期的に清掃している	特に何もしていない	その他	無回答	
全体	132	65.9%	20.5%	55.3%	58.3%	3.8%	12.9%	15.2%	9.8%	0.0%	0.8%	
性別	男性	40	67.5%	17.5%	37.5%	40.0%	2.5%	12.5%	10.0%	12.5%	0.0%	0.0%
	女性	92	65.2%	21.7%	63.0%	66.3%	4.3%	13.0%	17.4%	8.7%	0.0%	1.1%
年代別	10歳代	3	66.7%	0.0%	66.7%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	11	36.4%	9.1%	54.5%	63.6%	0.0%	9.1%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%
	30歳代	32	59.4%	6.3%	46.9%	50.0%	3.1%	9.4%	9.4%	6.3%	0.0%	3.1%
	40歳代	30	59.4%	6.3%	46.9%	50.0%	3.1%	9.4%	9.4%	6.3%	0.0%	3.1%
	50歳代	20	73.3%	30.0%	46.7%	60.0%	6.7%	3.3%	20.0%	13.3%	0.0%	0.0%
	60歳代	27	74.1%	18.5%	63.0%	44.4%	7.4%	22.2%	18.5%	7.4%	0.0%	0.0%
	70歳以上	9	77.8%	33.3%	55.6%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%
行政区別	門司区	15	60.0%	20.0%	53.3%	46.7%	13.3%	20.0%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%
	小倉北区	25	76.0%	24.0%	80.0%	64.0%	8.0%	12.0%	20.0%	8.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	28	57.1%	21.4%	53.6%	53.6%	3.6%	7.1%	21.4%	17.9%	0.0%	0.0%
	若松区	13	76.9%	15.4%	23.1%	69.2%	0.0%	15.4%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%
	八幡東区	8	75.0%	25.0%	50.0%	50.0%	0.0%	12.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%
	八幡西区	33	66.7%	18.2%	45.5%	57.6%	0.0%	15.2%	9.1%	3.0%	0.0%	3.0%
	戸畑区	10	50.0%	20.0%	80.0%	70.0%	0.0%	10.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%

火災に対する備えについては、「就寝時や外出時など、必ず火の元を確認している」(65.9%)が最も多かった。

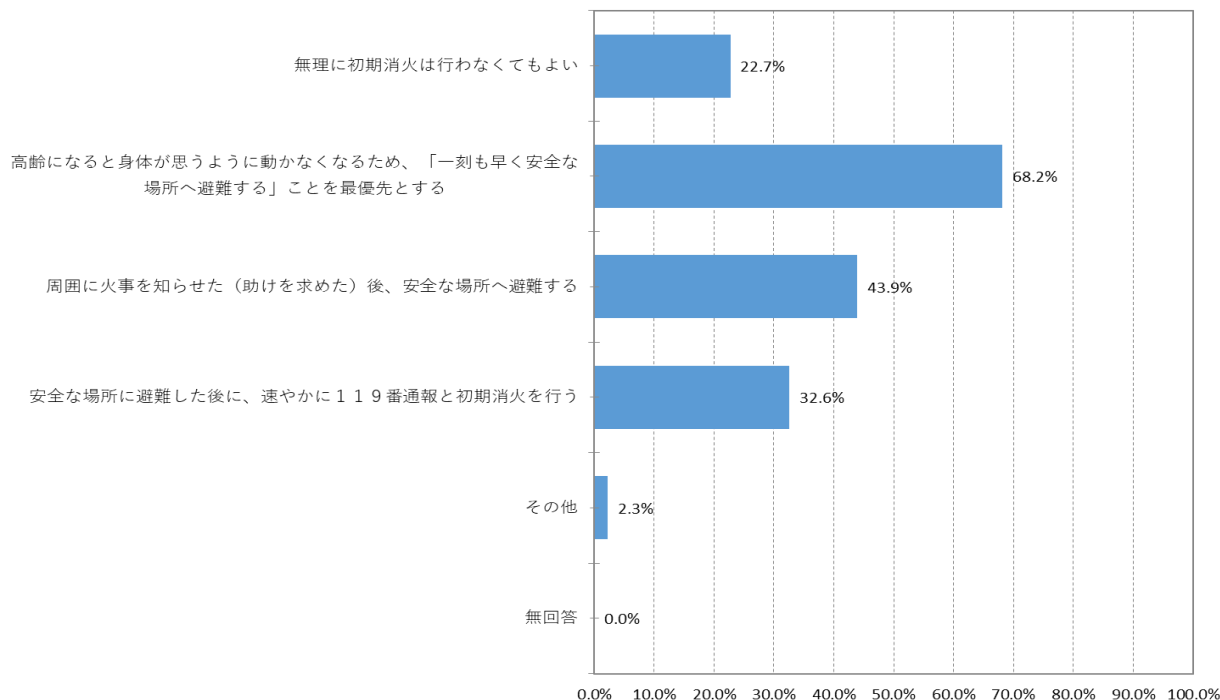
問 2 4 火災による高齢者の焼死事故を防ぐため、どのような方策が有効だと思いますか。(複数回答可)



	回答者数	1ヶ所で煙を感知すると家中へ火災を知らせる無線式運動型の住宅用火災警報器の設置を促進する	火を使わないIH調理器やエアコン（暖房器具）の使用を促進する	高齢者でも簡単に使うことができる消火器具や防炎品を普及させる	消防職員や女性消防団員による戸別の防火訪問を徹底する	高齢者宅における出火原因や対策など、高齢者の火災予防に特化した防火講話や防火指導を充実する	あんしん通報システム（旧：緊急通報システム）の設置を促進する	隣近所や地域での防火に関する見守りを強化する	訪問介護員等による高齢者宅の防火チェック体制を構築する	市政だより、チラシ、マスコミ等を通じた火災予防広報を強化する	その他	無回答
全体	132	37.1%	59.8%	36.4%	13.6%	25.0%	35.6%	19.7%	28.0%	15.2%	1.5%	0.0%
性別												
男性	40	35.0%	57.5%	30.0%	15.0%	17.5%	37.5%	15.0%	25.0%	12.5%	2.5%	0.0%
女性	92	38.0%	60.9%	39.1%	13.0%	28.3%	34.8%	21.7%	29.3%	16.3%	1.1%	0.0%
年代別												
10歳代	3	66.7%	100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20歳代	11	54.5%	27.3%	36.4%	18.2%	9.1%	27.3%	27.3%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%
30歳代	32	37.5%	68.8%	31.3%	12.5%	15.6%	37.5%	15.6%	25.0%	15.6%	3.1%	0.0%
40歳代	30	37.5%	68.8%	31.3%	12.5%	15.6%	37.5%	15.6%	25.0%	15.6%	3.1%	0.0%
50歳代	20	43.3%	60.0%	30.0%	10.0%	26.7%	26.7%	13.3%	13.3%	6.7%	3.3%	0.0%
60歳代	27	22.2%	55.6%	33.3%	18.5%	37.0%	40.7%	33.3%	37.0%	18.5%	0.0%	0.0%
70歳以上	9	55.6%	55.6%	55.6%	22.2%	44.4%	55.6%	33.3%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%
行政区別												
門司区	15	26.7%	53.3%	33.3%	0.0%	26.7%	26.7%	40.0%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%
小倉北区	25	36.0%	48.0%	40.0%	12.0%	24.0%	44.0%	32.0%	36.0%	8.0%	8.0%	0.0%
小倉南区	28	39.3%	64.3%	46.4%	17.9%	42.9%	46.4%	14.3%	25.0%	17.9%	0.0%	0.0%
若松区	13	61.5%	61.5%	38.5%	0.0%	15.4%	23.1%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%
八幡東区	8	50.0%	62.5%	37.5%	12.5%	0.0%	75.0%	12.5%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%
八幡西区	33	30.3%	69.7%	30.3%	24.2%	15.2%	27.3%	15.2%	21.2%	12.1%	0.0%	0.0%
戸畑区	10	30.0%	50.0%	20.0%	10.0%	40.0%	10.0%	10.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%

火災による高齢者の焼死事故を防ぐ対策については、「火を使わないIH調理器やエアコン（暖房器具）の使用を促進する」（59.8%）が最も多かった。

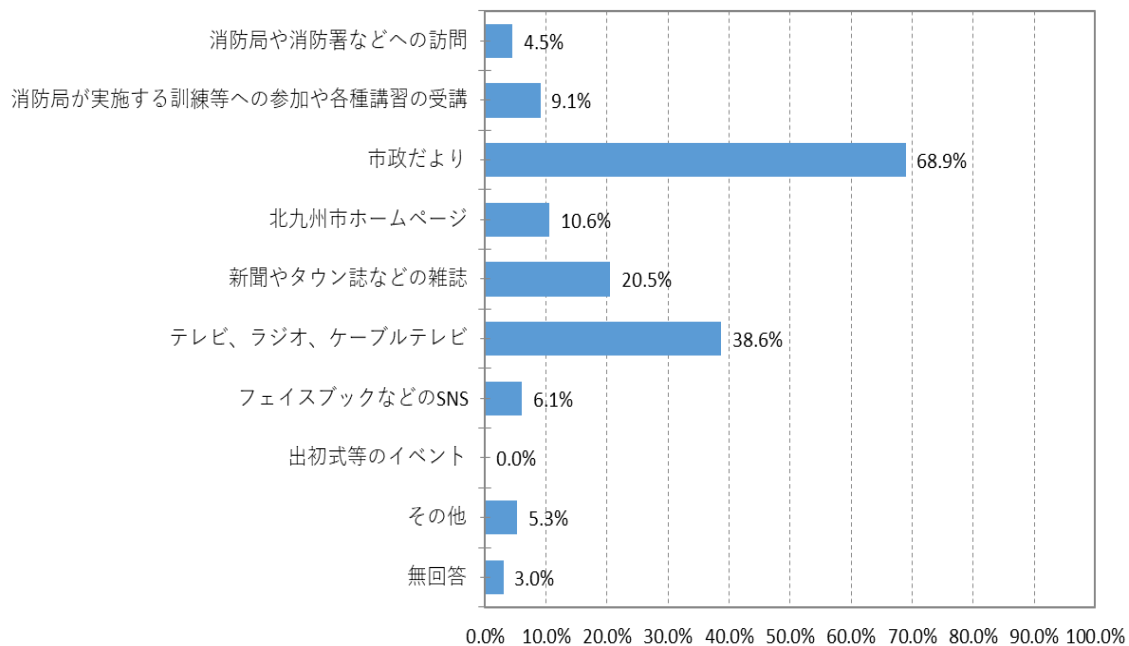
問25 住宅火災における初期消火・避難の方法について、高齢者の焼死事故を防止するために、具体的にどのような方法を高齢者に啓発することが有効だと思いますか。（複数回答可）



		回答者数	無理に初期消火は行わなくてもよい	高齢になると身体が思うように動かなくなるため、「一刻も早く安全な場所へ避難する」ことを最優先とする	周囲に火事を知らせた（助けを求めた）後、安全な場所へ避難する	安全な場所に避難した後に、速やかに119番通報と初期消火を行う	その他	無回答
全体		132	22.7%	68.2%	43.9%	32.6%	2.3%	0.0%
性別	男性	40	27.5%	72.5%	35.0%	50.0%	2.5%	0.0%
	女性	92	20.7%	66.3%	47.8%	25.0%	2.2%	0.0%
年代別	10歳代	3	0.0%	100.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
	20歳代	11	27.3%	54.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%
	30歳代	32	21.9%	56.3%	37.5%	40.6%	0.0%	0.0%
	40歳代	30	21.9%	56.3%	37.5%	40.6%	10.0%	0.0%
	50歳代	20	20.0%	66.7%	40.0%	26.7%	0.0%	0.0%
	60歳代	27	22.2%	88.9%	51.9%	55.6%	0.0%	0.0%
	70歳以上	9	22.2%	88.9%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%
行政区別	門司区	15	20.0%	73.3%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%
	小倉北区	25	24.0%	56.0%	56.0%	32.0%	4.0%	0.0%
	小倉南区	28	14.3%	64.3%	39.3%	39.3%	3.6%	0.0%
	若松区	13	23.1%	84.6%	46.2%	38.5%	0.0%	0.0%
	八幡東区	8	12.5%	75.0%	50.0%	62.5%	0.0%	0.0%
	八幡西区	33	30.3%	66.7%	30.3%	30.3%	3.0%	0.0%
	戸畑区	10	30.0%	80.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%

高齢者の焼死事故防止のための啓発方法については、「高齢になると身体が思うように動かなくなるため、一刻も早く安全な場所へ避難することを最優先とする」（68.2%）が最も多かった。

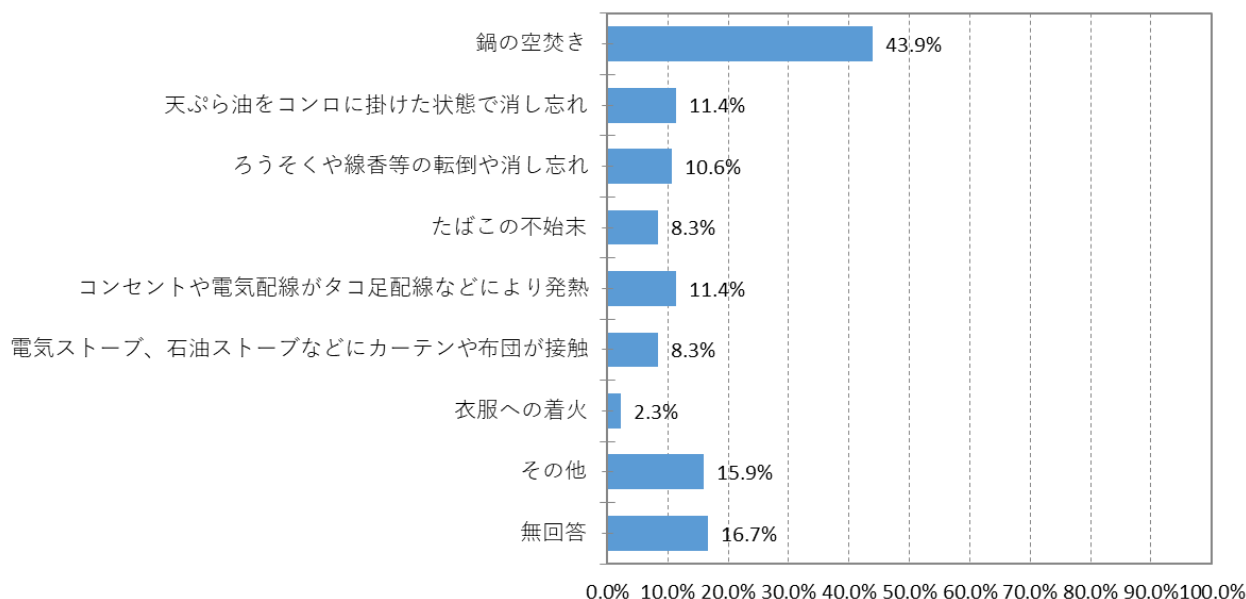
問 2 6 火災予防につながる情報をどのような方法で収集されていますか。(複数回答可)



		回 答 者 数	消防局や消防署な どへの訪問	消防局が実施する 訓練等への参加や 各種講習の受講	市政だより	北九州市ホームペー ジ	新聞やタウン誌な どの雑誌	テレビ、ラジオ、 ケーブルテレビ	フェイスブックな どのSNS	出初式等のイ ベント	その他	無回答
全体		132	4.5%	9.1%	68.9%	10.6%	20.5%	38.6%	6.1%	0.0%	5.3%	3.0%
性 別	男性	40	10.0%	15.0%	70.0%	17.5%	25.0%	35.0%	10.0%	0.0%	5.0%	2.5%
	女性	92	2.2%	6.5%	68.5%	7.6%	18.5%	40.2%	4.3%	0.0%	5.4%	3.3%
年 代 別	10歳代	3	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	11	0.0%	0.0%	54.5%	27.3%	0.0%	27.3%	18.2%	0.0%	18.2%	0.0%
	30歳代	32	0.0%	0.0%	62.5%	9.4%	12.5%	43.8%	15.6%	0.0%	0.0%	9.4%
	40歳代	30	0.0%	0.0%	62.5%	9.4%	12.5%	43.8%	15.6%	0.0%	0.0%	9.4%
	50歳代	20	3.3%	13.3%	73.3%	10.0%	23.3%	26.7%	3.3%	0.0%	10.0%	0.0%
	60歳代	27	7.4%	18.5%	81.5%	11.1%	33.3%	40.7%	0.0%	0.0%	3.7%	0.0%
	70歳以上	9	0.0%	11.1%	55.6%	11.1%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%
行 政 区 別	門司区	15	6.7%	13.3%	80.0%	26.7%	6.7%	20.0%	13.3%	0.0%	6.7%	0.0%
	小倉北区	25	0.0%	4.0%	60.0%	4.0%	12.0%	48.0%	8.0%	0.0%	8.0%	8.0%
	小倉南区	28	3.6%	7.1%	71.4%	14.3%	17.9%	42.9%	0.0%	0.0%	3.6%	3.6%
	若松区	13	15.4%	15.4%	84.6%	7.7%	30.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	8	0.0%	25.0%	50.0%	12.5%	50.0%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	33	6.1%	9.1%	69.7%	6.1%	21.2%	24.2%	6.1%	0.0%	9.1%	3.0%
	戸畑区	10	0.0%	0.0%	60.0%	10.0%	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

火災予防につながる情報の収集については、「市政だより」(68.9%)が最も多かった。

問27 「ヒヤリ」「ハット」とした、火災につながるかもしれないと感じた経験はありますか。(複数回答可)

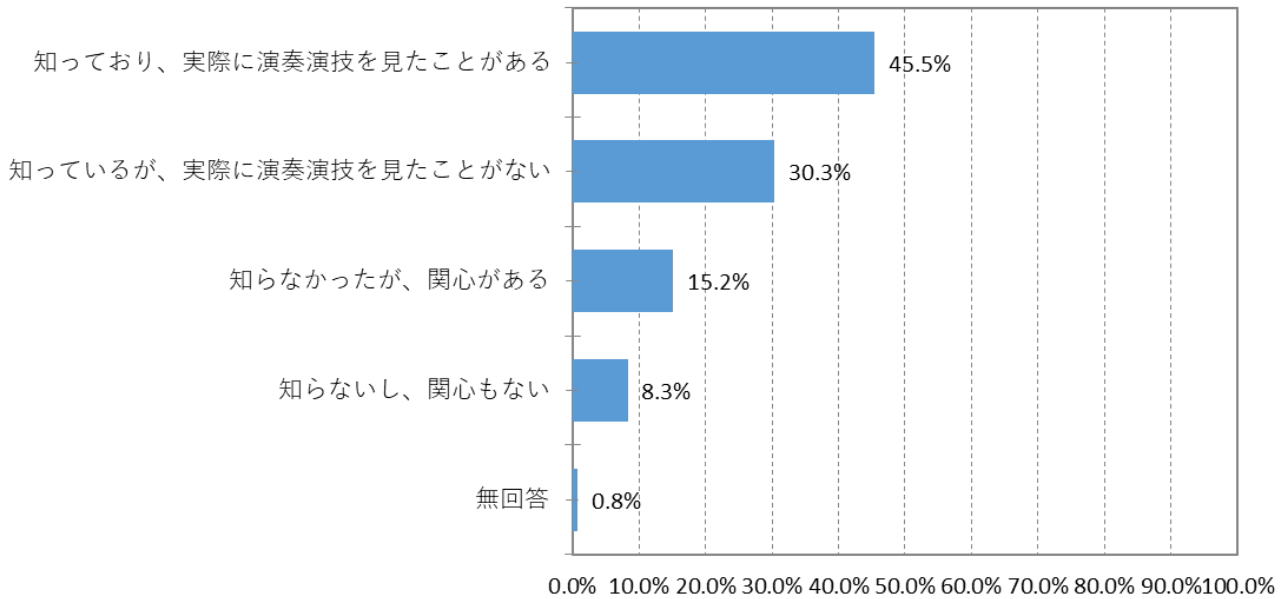


	回答者数	経験内容									
		鍋の空焚き	天ぷら油をコンロに掛けた状態で消し忘れ	ろうそくや線香等の転倒や消し忘れ	たばこの不始末	コンセントや電気配線がタコ足配線などにより発熱	電気ストーブ、石油ストーブなどにカーテンや布団が接触	衣服への着火	その他	無回答	
全体	132	43.9%	11.4%	10.6%	8.3%	11.4%	8.3%	2.3%	15.9%	16.7%	
性別	男性	40	47.5%	7.5%	22.5%	20.0%	7.5%	10.0%	5.0%	10.0%	7.5%
	女性	92	42.4%	13.0%	5.4%	3.3%	13.0%	7.6%	1.1%	18.5%	20.7%
年代別	10歳代	3	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	20歳代	11	18.2%	0.0%	0.0%	18.2%	9.1%	9.1%	0.0%	27.3%	18.2%
	30歳代	32	46.9%	9.4%	12.5%	6.3%	12.5%	15.6%	3.1%	18.8%	15.6%
	40歳代	30	46.9%	9.4%	12.5%	6.3%	12.5%	15.6%	3.1%	18.8%	15.6%
	50歳代	20	56.7%	16.7%	10.0%	6.7%	3.3%	0.0%	0.0%	23.3%	3.3%
	60歳代	27	51.9%	18.5%	11.1%	18.5%	18.5%	7.4%	7.4%	0.0%	18.5%
	70歳以上	9	33.3%	11.1%	22.2%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	33.3%	11.1%
行政区別	門司区	15	53.3%	13.3%	6.7%	20.0%	6.7%	0.0%	6.7%	13.3%	6.7%
	小倉北区	25	40.0%	16.0%	8.0%	4.0%	16.0%	16.0%	0.0%	12.0%	20.0%
	小倉南区	28	50.0%	7.1%	14.3%	7.1%	10.7%	7.1%	3.6%	17.9%	10.7%
	若松区	13	38.5%	15.4%	7.7%	15.4%	15.4%	7.7%	7.7%	15.4%	15.4%
	八幡東区	8	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	37.5%
	八幡西区	33	39.4%	9.1%	12.1%	9.1%	12.1%	9.1%	0.0%	24.2%	6.1%
	戸畑区	10	40.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	60.0%

火災につながるかもしれないと感じた「ヒヤリ」「ハット」した経験については、「鍋の空焚き」(43.9%)が最も多かった。

【その他消防全般に関すること】

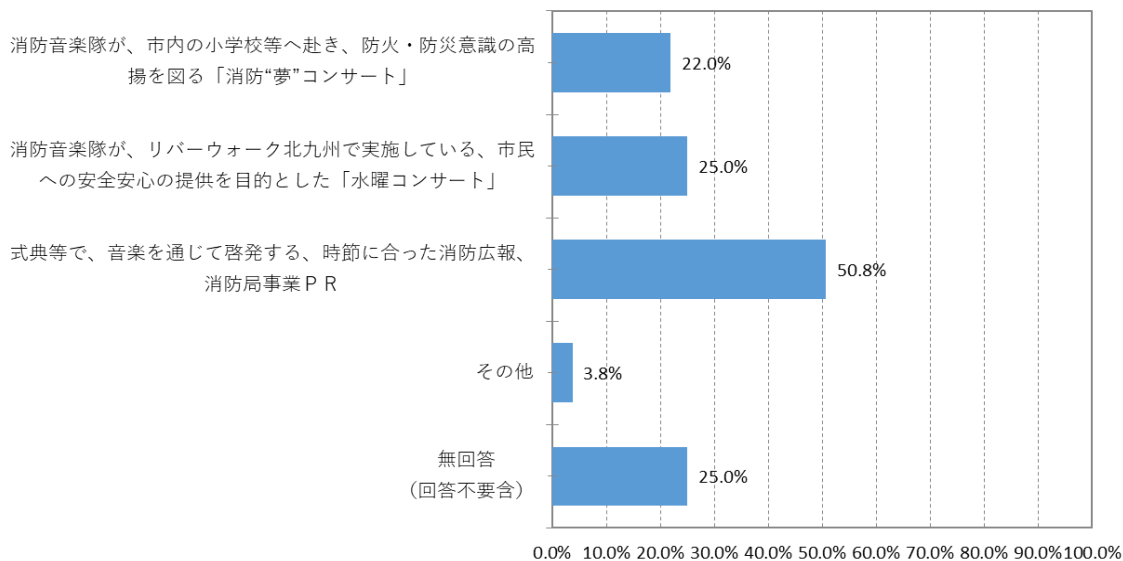
問 2 8 消防音楽隊を知っていますか。



		回 答 者 数	知っており、実際に 演奏演技を見たこと がある	知っているが、 実際に演奏演技 を見たことがない	知らなかったが、 関心がある	知らない し、関心も ない	無回答
全体		132	45.5%	30.3%	15.2%	8.3%	0.8%
性 別	男性	40	45.0%	35.0%	15.0%	5.0%	0.0%
	女性	92	45.7%	28.3%	15.2%	9.8%	1.1%
年 代 別	10歳代	3	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
	20歳代	11	18.2%	45.5%	9.1%	27.3%	0.0%
	30歳代	32	34.4%	34.4%	18.8%	9.4%	3.1%
	40歳代	30	34.4%	34.4%	18.8%	9.4%	3.1%
	50歳代	20	50.0%	30.0%	16.7%	3.3%	0.0%
	60歳代	27	63.0%	22.2%	14.8%	0.0%	0.0%
	70歳以上	9	44.4%	33.3%	11.1%	11.1%	0.0%
行 政 区 別	門司区	15	26.7%	46.7%	6.7%	20.0%	0.0%
	小倉北区	25	48.0%	32.0%	16.0%	4.0%	0.0%
	小倉南区	28	39.3%	39.3%	21.4%	0.0%	0.0%
	若松区	13	53.8%	15.4%	23.1%	7.7%	0.0%
	八幡東区	8	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%
	八幡西区	33	57.6%	18.2%	6.1%	15.2%	3.0%
	戸畑区	10	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%

消防音楽隊の認知度については、「知っており、実際に演奏演技を見たことがある」（45.5%）が最も多く、「知っているが、実際に演奏演技を見たことがない」（30.3%）と合わせると75.8%の人が知っている結果となった。

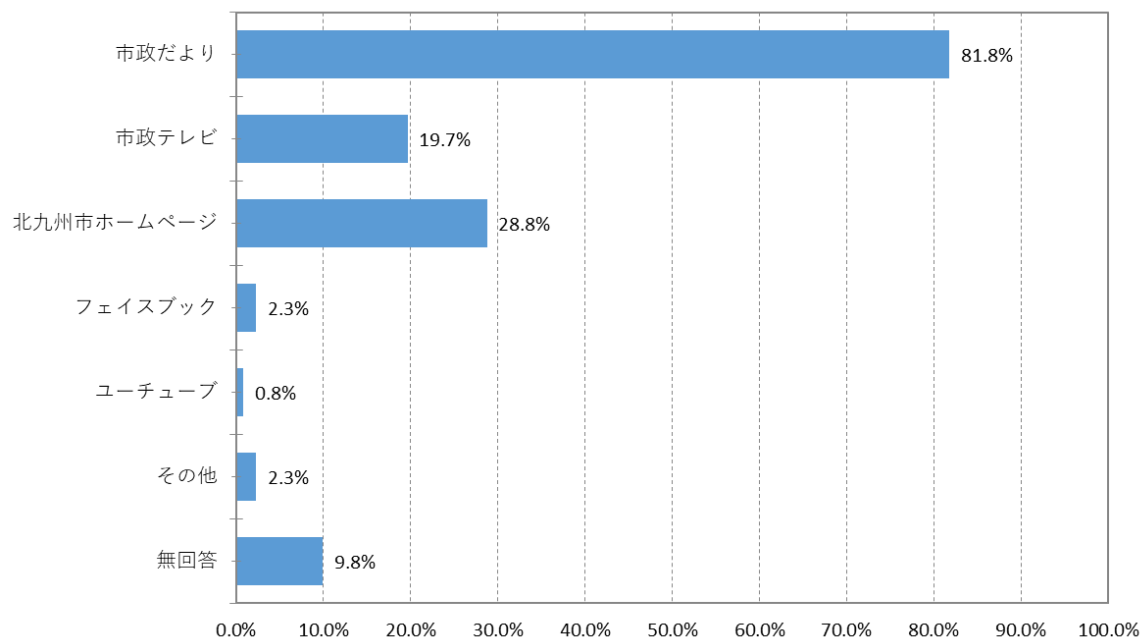
問29 問28で、「1若しくは2」と答えた方は、消防音楽隊の活動について、知っているものを、次の中から選んでください。(複数回答可)



		回答者数	消防音楽隊が、市内の小学校等へ赴き、防火・防災意識の高揚を図る「消防“夢”コンサート」	消防音楽隊が、リバーウォーク北九州で実施している、市民への安全安心の提供を目的とした「水曜コンサート」	式典等で、音楽を通じて啓発する、時節に合った消防広報、消防局事業PR	その他	無回答 (回答不要含)
全体		132	22.0%	25.0%	50.8%	3.8%	25.0%
性別	男性	40	22.5%	22.5%	55.0%	2.5%	25.0%
	女性	92	21.7%	26.1%	48.9%	4.3%	25.0%
年代別	10歳代	3	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%
	20歳代	11	9.1%	9.1%	54.5%	9.1%	27.3%
	30歳代	32	12.5%	18.8%	50.0%	0.0%	31.3%
	40歳代	30	12.5%	18.8%	50.0%	0.0%	31.3%
	50歳代	20	30.0%	33.3%	46.7%	3.3%	20.0%
	60歳代	27	29.6%	37.0%	59.3%	7.4%	14.8%
	70歳以上	9	11.1%	44.4%	22.2%	11.1%	33.3%
行政区別	門司区	15	6.7%	20.0%	46.7%	6.7%	33.3%
	小倉北区	25	24.0%	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%
	小倉南区	28	25.0%	39.3%	46.4%	0.0%	25.0%
	若松区	13	23.1%	7.7%	53.8%	0.0%	23.1%
	八幡東区	8	12.5%	25.0%	25.0%	12.5%	37.5%
	八幡西区	33	30.3%	24.2%	54.5%	6.1%	24.2%
	戸畑区	10	10.0%	30.0%	50.0%	10.0%	20.0%

消防音楽隊の活動内容の認知度については、「式典等で音楽を通じて啓発する、時節に合った消防広報、消防局事業PR」(50.8%)が最も多かった。

問30 消防局が活用している広報媒体について、知っているものを、次の中から選んでください。
(複数回答可)

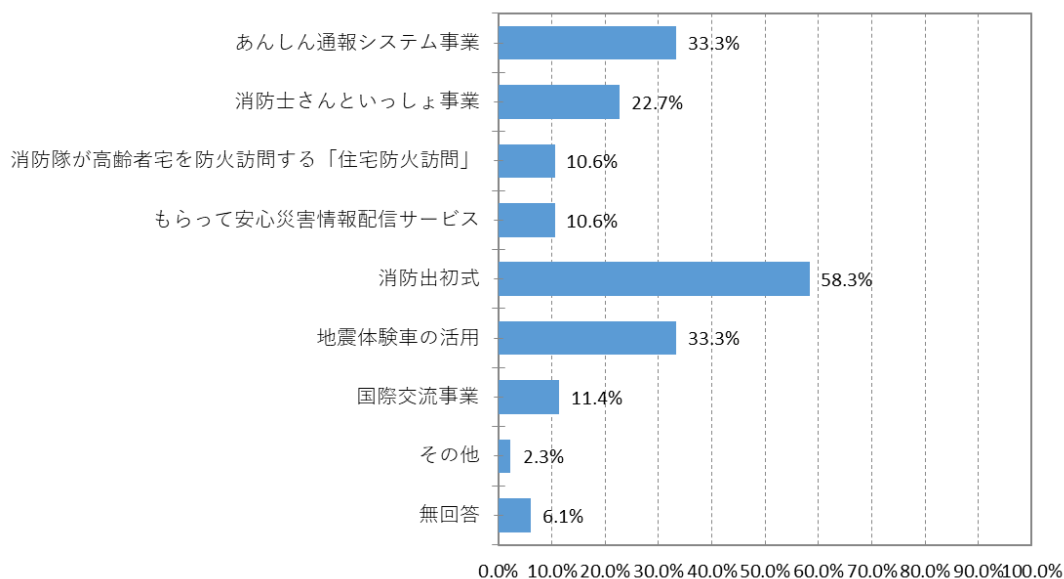


		回 答 者 数	市政だより	市政テレビ	北九州市ホーム ページ	フェイスブック	ユーチューブ	その他	無回答
全体		132	81.8%	19.7%	28.8%	2.3%	0.8%	2.3%	9.8%
性 別	男性	40	82.5%	25.0%	30.0%	5.0%	0.0%	0.0%	10.0%
	女性	92	81.5%	17.4%	28.3%	1.1%	1.1%	3.3%	9.8%
年 代 別	10歳代	3	66.7%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%
	20歳代	11	45.5%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	18.2%	36.4%
	30歳代	32	75.0%	9.4%	21.9%	0.0%	0.0%	0.0%	15.6%
	40歳代	30	75.0%	9.4%	21.9%	0.0%	0.0%	0.0%	15.6%
	50歳代	20	83.3%	23.3%	33.3%	6.7%	0.0%	3.3%	0.0%
	60歳代	27	96.3%	33.3%	48.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	9	100.0%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
行 政 区 別	門司区	15	86.7%	26.7%	26.7%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%
	小倉北区	25	76.0%	12.0%	28.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.0%
	小倉南区	28	82.1%	21.4%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%
	若松区	13	92.3%	7.7%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%
	八幡東区	8	87.5%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	33	78.8%	15.2%	30.3%	3.0%	0.0%	6.1%	6.1%
	戸畑区	10	80.0%	40.0%	50.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%

消防局が活用している広報媒体の認知度については、「市政だより」(81.8%)が最も多かった。

問3 1 消防局では、安全・安心なまちづくりのため、さまざまな事業に取り組んでいますが、次の中で知っている事業がありますか。

また、その他に知っている事業がありましたら、その他に記入してください。(複数回答可)



		回 答 者 数	あんしん通報シ テム事業	消防士さんとい っしょ事業	消防隊が高齢者宅 を防火訪問する 「住宅防火訪問」	もらって安心災害情報 配信サービス	消防出初式	地震体験車の活用	国際交流事業	その他	無回答
全体		132	33.3%	22.7%	10.6%	10.6%	58.3%	33.3%	11.4%	2.3%	6.1%
性 別	男性	40	35.0%	15.0%	12.5%	10.0%	62.5%	45.0%	12.5%	0.0%	0.0%
	女性	92	32.6%	26.1%	9.8%	10.9%	56.5%	28.3%	10.9%	3.3%	8.7%
年 代 別	10歳代	3	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	66.7%
	20歳代	11	36.4%	9.1%	0.0%	9.1%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	18.2%
	30歳代	32	31.3%	21.9%	9.4%	9.4%	53.1%	40.6%	3.1%	3.1%	6.3%
	40歳代	30	31.3%	21.9%	9.4%	9.4%	53.1%	40.6%	3.1%	3.1%	6.3%
	50歳代	20	26.7%	33.3%	10.0%	20.0%	53.3%	23.3%	13.3%	6.7%	3.3%
	60歳代	27	51.9%	18.5%	18.5%	3.7%	77.8%	37.0%	14.8%	0.0%	0.0%
	70歳以上	9	22.2%	0.0%	22.2%	11.1%	88.9%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%
行 政 区 別	門司区	15	26.7%	13.3%	20.0%	13.3%	80.0%	33.3%	20.0%	6.7%	0.0%
	小倉北区	25	20.0%	24.0%	12.0%	8.0%	48.0%	36.0%	4.0%	0.0%	16.0%
	小倉南区	28	42.9%	21.4%	7.1%	14.3%	64.3%	28.6%	14.3%	3.6%	7.1%
	若松区	13	23.1%	23.1%	7.7%	15.4%	53.8%	30.8%	15.4%	0.0%	7.7%
	八幡東区	8	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%
	八幡西区	33	30.3%	33.3%	9.1%	12.1%	60.6%	33.3%	9.1%	3.0%	3.0%
	戸畑区	10	40.0%	10.0%	20.0%	0.0%	40.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%

消防局が行っている事業の認知度については、「消防出初式」(58.3%)が最も多かった。

問3 2 消防・防災行政に対するご意見・ご要望等があればご記入ください。

- 東南海地震や豪雨によるため池決壊時の対応を知りたい。「沼地区（小倉南区）はため池と小川が多く豪雨時は小川が氾濫します」。災害時は行政だけでは手が回らない、災害時のボランティア活動を予備自衛官制度の様な平常からの多くの人々が能力や体力に応じて訓練し登録する仕組みが出来ないでしょうか。
(70代男性)
- 自分の身は自分で守るために、まずは市民が自分の安全を確保するための情報を知っておくべき（知る機会を増やす）。例えば、全国で災害が発生するタイミングで北九州市の防災マップなどが目立つようにHPトップに掲載、北九州市発行のメールに必ず防災情報を添付するなど。よろしくをお願いします。
(40代男性)
- 一般市民が多くイベントを知り、参加できるよう、情報を市政だよりに加え、テレビなどでも流れると良いと感じます。(40代女性)
- 救急車でよくあるのですが、道を知らないのか、ナビに頼りすぎているのかわかりませんが、遠回りしている救急車をたまに見かけます。(40代女性)
- 災害メールのやり方。何度もメールを受信すると、どれが注意か緊急なのか・・・、明確に理解できるよう改善をお願いします。毎回質問のやり方に疑問があります。何度も同内容の答えを引き出すより、それはなぜ？と、深く掘り下げていく質問がいいかと？アンケートの質問から各自の情報を得るのは難しいですね。意見を記入させる方法がベストかと思います。問3 1など長文はよみづらい。(60代女性)
- 海外消防技術協力は素晴らしいことと思う。(50代女性)
- 高齢者の防災指導については、定期的な訪問を繰り返し、認識を定着させることが重要であり、地域住民相互の助け合いを促す行政の働きかけが今後大切な役割を果たしていくと思います。(40代女性)
- もっと市政だよりに活動などを載せてほしいです。(40代女性)
- 今回のアンケートを答えることで、女性の消防団員が活躍していることを知り、自分の防災に対する備えができてないことを知ることができた。アンケートに答える形式を取ることで、消防防災に関する知識を得る（日常に気づく）ことができると思った。(40代女性)

- 市民にも自治区会を通して消防・防災活動を定期的にも実施してもらえると少しでも安心感がでるのではないかと思います。(70代女性)

- 住宅に限らず、ビル・商業施設等の抜き打ち防火査察を行い、違反者には積極的な命令や刑事告発を行うべき。消防音楽隊の出場機会を増やすべき。数カ月に1回程度でも、黒崎駅等で行ってはどうか。(60代男性)

- 駅前やショッピングセンター等で防災に関するイベントをもっと実施し、一人ひとりが防災意識を高めていく必要があると思います。親子で学べるとなお良いと思いますので、夏休みなど長期休暇時期に実施するとよいと思います。(30代女性)

問32では、全部で、37件のご意見・ご要望をいただきました。
今回は、いただきましたご意見・ご要望の中から抽出し、掲載させていただきました。
また、他のご意見・ご要望につきましても、今後の活動の参考とさせていただきます。
たくさんのご意見・ご要望ありがとうございました。

IV 全体考察

東日本大震災以降、大規模災害に対する備えの必要性が指摘されている中、近年は市内においても救急出動件数の増加や自然災害の頻発など、市民の生活を脅かす様々な災害が発生している。

本市では、「災害などに強いまちづくり」を目指し、各種取り組みを実施しているところであるが、その実現に向け、また防火・防災に対する意見・要望を消防行政に反映させるため、5項目32問のアンケートを実施した。

【自主防災に関すること】

日ごろから不安に感じている災害等について、「火災」や「病気や交通事故などのけが」よりも近年全国的に多発している「地震」や「大雨」「台風」などの自然災害の回答が多かった。

大規模な災害への備えについては、「予定避難所の場所確認」は約7割と高いものの、その他の項目については、「予定避難所の場所確認」の半分程度に留まっている。

また、地域の防災訓練などへの参加も、「参加したことがない」との回答が約4割を占めた。

【消防団に関すること】

消防団員が、他に本業を持ちながらボランティアとして活動していることについての認知度は高く、約7割に達しているが、その一方で、「女性の消防団員が本市で活躍していること」や「消防団の活動内容」についての認知度は低く、約3割に留まっている。

若い世代の入団促進や消防団を親しみのある組織として感じてもらうための手段としては、「CMをテレビやラジオで流す」、「大学や専門学校などと連携して学生の消防団員を増やす」との回答が6割を超えている。

【救急に関すること】

身の回りで急病人やけが人が発生した場合の行動については、「119番通報をする」との回答が約8割を占め、何らかの行動を起こすとしている。

応急手当講習の受講率については、約7割がすでに受講経験があり、「未受講者であるが、関心がある」との回答を含めると、約9割で応急手当講習への関心の高さが伺える。

その一方で、市内の医療機関の紹介を行う「テレフォンセンター」、救急車を呼ぶか迷った時の電話相談事業「#7119」、全国版救急受診アプリ「Q助」、119番通報時に電話口で職員が心肺蘇生等を伝える「口頭指導」の認知度については低いものとなっている。

【火災予防に関すること】

火災に対する備えとして、「就寝時や外出時など、必ず火の元を確認」、「調理などで火を扱う時は、その場を離れない」、「コンロ等の近くに燃えやすいものを置かない」の3項目の回答が5割を超えている。

また、火災による高齢者の焼死事故を防ぐ方策として、「火を使わないIH調理器やエアコン（暖房器具）の

使用を促進する」が約6割で最も多く、その啓発方法については、「初期消火等を行わず、一刻も早く安全な場所へ避難する」が約7割で最も多かった。

【その他消防全般に関すること】

消防音楽隊の認知度は、約7割と高く、その活動内容に関する認知度は、「式典等で、音楽を通じて啓発する、時節に合った消防広報、消防局事業PR」が約5割を超えた。

また、消防局が行っている様々な事業の認知度は、「消防出初式」が約6割と高く、その他6事業については、3割程度に留まり、低かった。

【まとめ】

今回のアンケートでは、消防に対する市民の意見や要望、消防局が行っている各種事業の認知度、今後どのように事業を進めていくことが市民にとって有益かつ効果的であるかを把握することができた。

アンケート結果を参考に「災害などに強いまちづくり」を確実に進めるため、今後も必要に応じて、同様のアンケートを実施しながら市民のニーズの把握に努めるとともに、市の財政状況も鑑みながら、時代の流れを見据えた適切な消防行政の運営に活かしていきたい。