

# 令和4年度の取組

## DX推進における取組方針

- 「デジタルで快適・便利な幸せなまち」をミッションに掲げ、「北九州市DX推進計画」に基づきDXを推進
- まずは、市民サービスの向上・業務の抜本改革など市役所のDXから着手し、地域全体のDXにつなげていく

### 目指す姿

「行かなくていい」

自宅で簡単に  
完結する行政手続

自宅や職場で  
手続きが完結

デジタル窓口

電子申請

オンライン相談

区役所等で

「書かない」  
「待たない」

待ち時間や  
書く手間の削減

事前申請・窓口予約

窓口端末利用

「きめ細かく」  
「丁寧な」

サービス提供

デジタルに  
なじみのない方にも丁寧に支援

デジタル支援

申請支援

「考える」市役所

「働きやすく」  
「いきいきと」  
「成果を出す」  
市役所

デジタル前提で  
業務プロセスや  
働き方を刷新

データ活用・分析

効率化・集約化

テレワーク等

市民サービスの向上

業務効率化

### 成果

#### オンライン化推進

手続きのオンライン化、  
証明書のコンビニ交付を推進



1,591種類（59%）の  
オンライン化完了、  
全交付数の約1.5割コンビニ交付

#### 書かない窓口

手続きガイド +  
申請書作成サービスの実証を実施



申請書作成にかかる負担や  
手続き案内漏れのリスクなどを低減

#### AI・RPA等の活用促進

コードツール活用によるシステム内製  
定型業務の集中処理（デジラボ）



136システム本運用開始  
作業時間46,549時間削減  
（R4実績）

#### マイナンバーカード普及促進

市民センターや商業施設等で  
申請支援、安全性周知



申請支援600回以上実施  
普及率68.6%（R5.3末）

#### デジタル活用講座

高齢者等を対象とした  
デジタル活用のきっかけ作り



市民センターで30回実施  
312名参加（R4実績）

#### 保健所DX

コロナ対応で繁忙を極める  
保健所のDXを集中的に支援



最大100名の応援職員（第6波）  
を15名程度に改善

#### キオスク端末設置

証明書をセルフ発行できる  
キオスク端末を門司区役所に設置



申請書の記入不要、  
簡単な操作ですぐに発行

#### DX人材確保・育成

階層別研修や民間と連携したスキル  
別研修、オンライン研修などを実施



階層別研修600人以上参加  
全職員対象オンライン研修を実施

#### オフィス改革

フリーアドレスや機能別  
スペース導入・ペーパーレス推進



柔軟な働き方の実現  
コピー用紙・印刷量約6割削減

市民サービス提供体制の多様化

市民に  
向き合う  
仕事への  
マンパワーの  
のシフト

### 地域全体へのDX波及・推進

#### 地域課題共有に向けた 市民対話イベント

オンラインでの市民意見・  
アイデアの募集・座談会開催



235件のアイデア投稿  
座談会に市民4名登壇

#### 駐日デンマーク王国 大使館とのMOU締結

デジタル化、環境、エネルギー  
等の分野の協力に関する覚書



協定に基づく  
窓口予約の実証を実施

#### 子育てDX

子育て世代に焦点を当て  
集中的にDXを推進



母子手帳交付対象者の  
9割がアプリから妊娠届送信