

# 令和6年度当初予算 概要

令和6年2月  
デジタル市役所推進室

## 1 令和6年度 予算規模

(単位:百万円)

|      | 令和6年度<br>当初予算案(A) | 令和5年度<br>当初予算(B) | 増減<br>(A) - (B) |
|------|-------------------|------------------|-----------------|
| 一般会計 | 5,063             | 4,140            | 923             |

※職員給与費を除く

# 令和6年度 DX関連施策について

デジタル市役所推進室  
**予算総額 51億円**  
 (対前年度比 +22%)

「稼げるまち」「彩りあるまち」「安らぐまち」の実現や市政変革推進にむけ、  
**DX推進による基盤づくり** で市政に貢献する

## 市役所のDX

**市民サービスの向上**

(拡) スマらく区役所サービスプロジェクト  
 ・窓口のオンライン予約・発券サービスの全区展開  
 ・デジタルに不慣れな方向けの講座の開催や聴覚障害者向けツール整備による窓口の充実  
 ・区役所と離島をオンラインで接続するリモート相談窓口の実証  
 ・手続きオンライン化推進等に向けた効率的な事務処理の仕組みの構築  
 (新) B to G手続き推進プロジェクト  
 事業者の窓口手続き削減に向け、事業者向け手続きのオンライン化に取り組む

リモート相談    手続きオンライン化    オンライン予約  
 「行かなくていい」区役所の実現するとともに区役所に行く場合でも「待たない」を実現  
 デバイド対策    バックヤード構築  
 デジタルに不慣れな方への丁寧な支援の実施    窓口DXを支える基盤として内部事務環境を整備

**業務効率化**

(拡) BPR(業務改革)プロジェクト  
 (拡) AI・RPA・ローコードツール等による業務改革  
 (拡) 庁内データ利活用の推進  
 自動化効率化集約化    データ活用推進  
 業務の効果的な見直し

**働き方改革**

(拡) オフィス改革プロジェクト  
 (新) 生成AI・Web3等の先端技術の調査・実証  
 先進技術活用    オフィス改革    ペーパーレス化  
 デジタル活用を前提に業務プロセスや働き方を刷新

**支える取組 DXを**

(拡) DX人材育成プロジェクト    人材育成    統一・標準化対応    セキュリティ対策  
 (拡) 情報システム統一・標準化の推進  
 (継) 自治体情報セキュリティ対策

## 新たな行政サービスの創出

### 地域のDX

(新) 地域DX推進プロジェクト  
 関係者を幅広く取り込みながら、新たな行政サービスをデザインするための基盤づくりに取り組む



### 3 主な事業

「稼げるまち」の実現

「彩りあるまち」の実現

「安らぐまち」の実現

#### ■市役所DXの推進

##### ①市民サービスの向上

**拡充** ●スマラク区役所サービスプロジェクト 288百万円

書かない・待たない・行かなくていい区役所の実現のため、デジタルに不慣れな市民等にも配慮しつつ、新たな窓口整備に向けた設計やオンライン予約・発券サービスの実装などに取り組む。

(主な取組)

- ・区役所窓口におけるオンライン予約・発券サービスの全区展開
- ・デジタルに不慣れな市民へのデジタル活用講座の開催や、聴覚障害者向けデジタルツール整備による区役所窓口の充実
- ・手続きオンライン化推進等にむけた効率的な事務処理の仕組みの構築

**新規** ●B to G 手続推進プロジェクト 5百万円

事業者の窓口手続き時間の削減に向け、効率的に手続できる電子申請サービスを導入し、事業者向け手続きオンライン化に取り組む。

##### ②業務効率化

**拡充** ●AI・RPA等による業務改革の推進 158百万円

業務抜本改革に向け、AI・RPA等のデジタル技術の徹底活用や、全庁に展開しているローコードツールによるシステム内製化を推進する。また、生成AI等の先端的技術の調査研究や活用を行う。

**拡充** ●庁内データ利活用推進事業 7百万円

効果的・効率的な施策の推進にむけて、庁内データ活用による解決モデルの形成と、庁内でのデータ活用環境の整備に取り組む。

### ③職員の働き方改革

- |  |               |        |
|--|---------------|--------|
| 拡充   | ●オフィス改革プロジェクト | 111百万円 |
| <p>業務内容に応じた柔軟な働き方や生産性向上等に向けて、市役所本庁舎における新たな執務環境の検討・整備を行う。</p> |               |        |

### ④DXを支える取組

- |   |               |       |
|---|---------------|-------|
| 新規  | ●DX人材育成プロジェクト | 26百万円 |
| <p>連携協定企業等の協力も得て研修に取り組み、3年間(令和5年度から令和7年度)で2,400人の市職員をDX人材として体系的に育成する。</p> |               |       |

- |   |                     |        |
|---|---------------------|--------|
| 拡充  | ●情報システム統一・標準化プロジェクト | 705百万円 |
| <p>国の法令に基づき、標準化対象となっているシステムを標準準拠システムへ安全に移行するとともに、既存システムとの円滑なデータ連携を実現するための環境を整備する。</p> |                     |        |

### ■地域DXの推進

- |  |               |       |
|--|---------------|-------|
| 新規   | ●地域DX推進プロジェクト | 30百万円 |
| <p>デジタルを活用した地域の課題解決や魅力向上の実現にむけて、地域、市民、企業等を幅広く巻き込みながら、新たな行政サービスをユーザー視点でデザインしていくための基盤づくりに取り組む。</p> |               |       |

- |   |                        |      |
|---|------------------------|------|
| 新規  | ●B to G 手続推進プロジェクト(再掲) | 5百万円 |
| <p>事業者の窓口手続き時間の削減に向け、効率的に手続できる電子申請サービスを導入し、事業者向け手続きオンライン化に取り組む。</p> |                        |      |

【問合せ先 (全体に関すること)】

デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課

久芳 (課長)、田口 (係長)

TEL 093-582-2827