



# 病院窓口ガイド（小倉北区）

令和6(2024)年3月1日現在

## 掲載病院（20病院）

- |                  |           |               |
|------------------|-----------|---------------|
| ① 大手町リハビリテーション病院 | ② 北九州小倉病院 | ③ 北九州市立医療センター |
| ④ 北九州総合病院        | ⑤ 北九州中央病院 | ⑥ 霧ヶ丘つだ病院     |
| ⑦ 健和会大手町病院       | ⑧ 小倉到津病院  | ⑨ 小倉記念病院      |
| ⑩ 小倉きふね病院        | ⑪ 小倉第一病院  | ⑫ 小倉中井病院      |
| ⑬ 小倉リハビリテーション病院  | ⑭ 新栄会病院   | ⑮ 新小倉病院       |
| ⑯ 林田病院           | ⑰ 日明病院    | ⑱ 前田病院        |
| ⑲ 南ヶ丘病院          | ⑳ 三萩野病院   |               |

**ガイドはみんなで使い、育てていくものです。下記を必ず読み・守りましょう。**

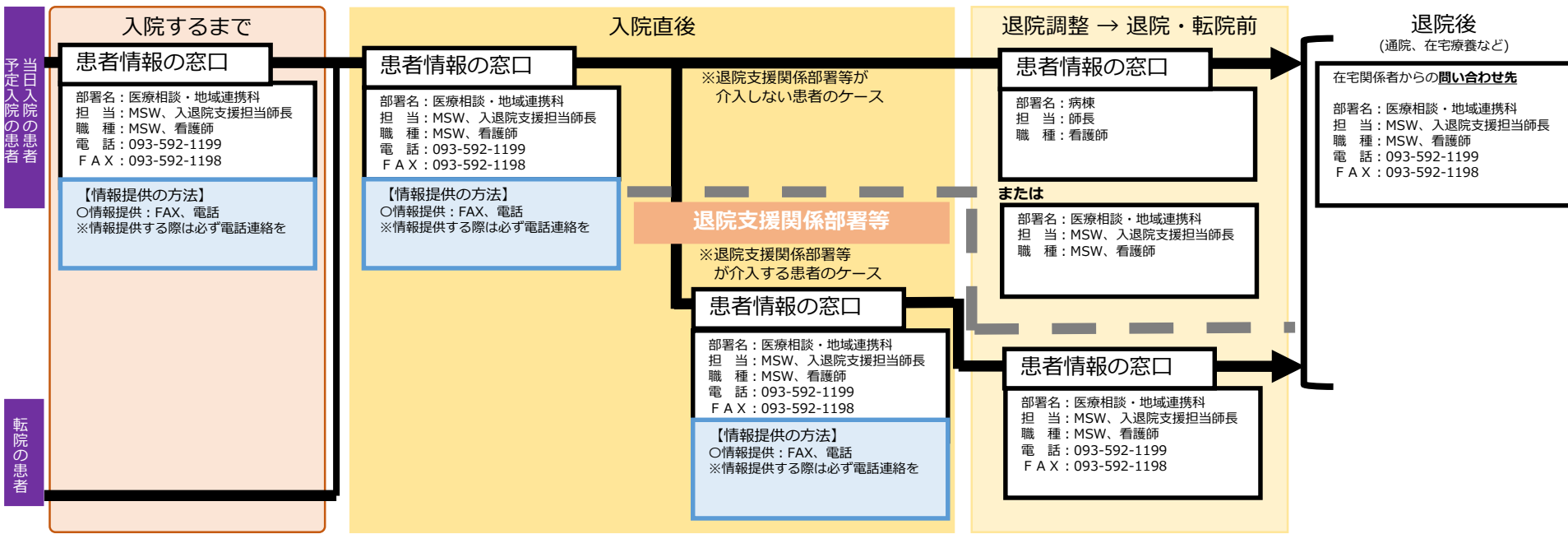
- すべての入院ケースではなく、65歳以上の高齢者（介護保険第1号被保険者）の入院を想定したガイドです。**
- 必ず病院窓口ガイドでそれぞれの病院が求めている窓口、窓口が希望する情報提供の方法にそって情報提供をしてください。**
- 個別のケースでは必ずしもガイド通りにいかないこともあります。病院とよくコミュニケーションをとって臨機応変に対応しましょう。**
  - ・細かな取扱いがわからないときは、「ガイドでは、～となっているのですが、〇〇はどうしたらいいですか？」と病院に相談してみましよう。
  - ・「病院窓口ガイド」を変更される病院があります。
- 病院窓口ガイドを使って不具合やトラブルがあったケースは、下記まで気軽に連絡して教えてください。**



(最新版はこちら)

北九州医療・介護連携プロジェクト会議事務局（北九州市保健福祉局地域医療課） TEL 093-582-2678 FAX 093-582-2598

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療相談・地域連携科 (093-592-1199) まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から7日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> <li>※主にCMに連絡している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>老老介護</li> <li>虐待等の恐れ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> </ul>

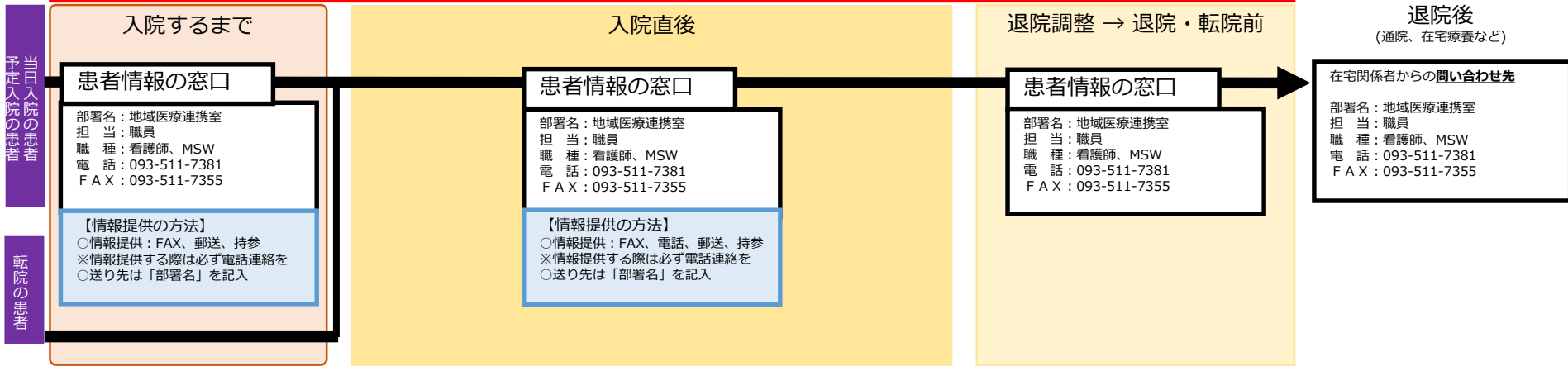
【用語の意味】

- 在宅関係者**  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院**  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院**  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応**  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

## 【在宅関係者へのお願い】

共通	・ご来院の際はスタッフ、ステーションへお声かけください
訪問看護STへ	・指示書の必要有無、指示期間についてお知らせください
CM事業所へ	・カンファレンスのご希望など早目にお知らせください
施設へ	・帰園の期限、受入れ可能なADLなどをお知らせください

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室（093-511-7381）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

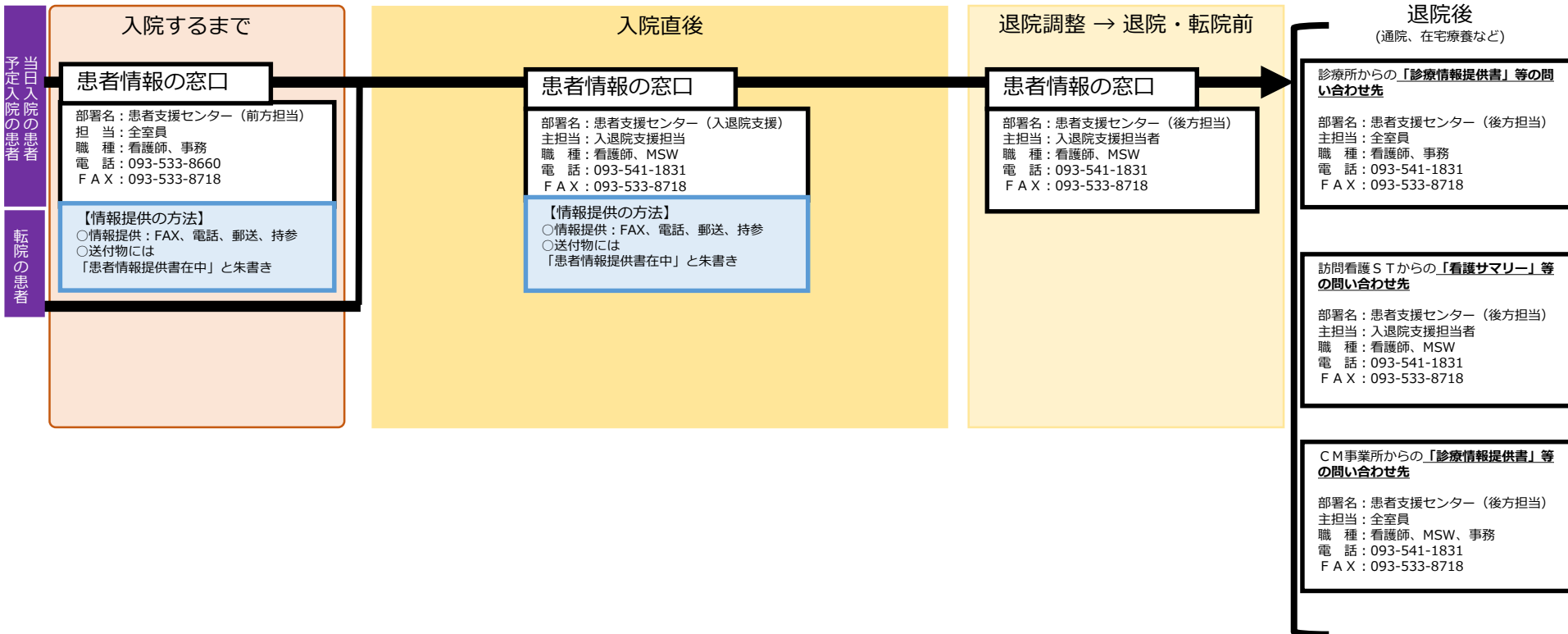
※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話 またはFAX	病院から電話 または面会時	病院から電話 または面会時	病院から電話 または面会時	病院から電話 または面会時
連絡する時期	入院当日	特に定まっていない	特に定まっていない	退院から おおよそ2週間前	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	・すべての患者	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、患者支援センター（093-533-8660）まで



**【用語の意味】**

- ・ **在宅関係者**  
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・ **予定入院**  
 貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・ **当日入院**  
 貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・ **救急対応**  
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

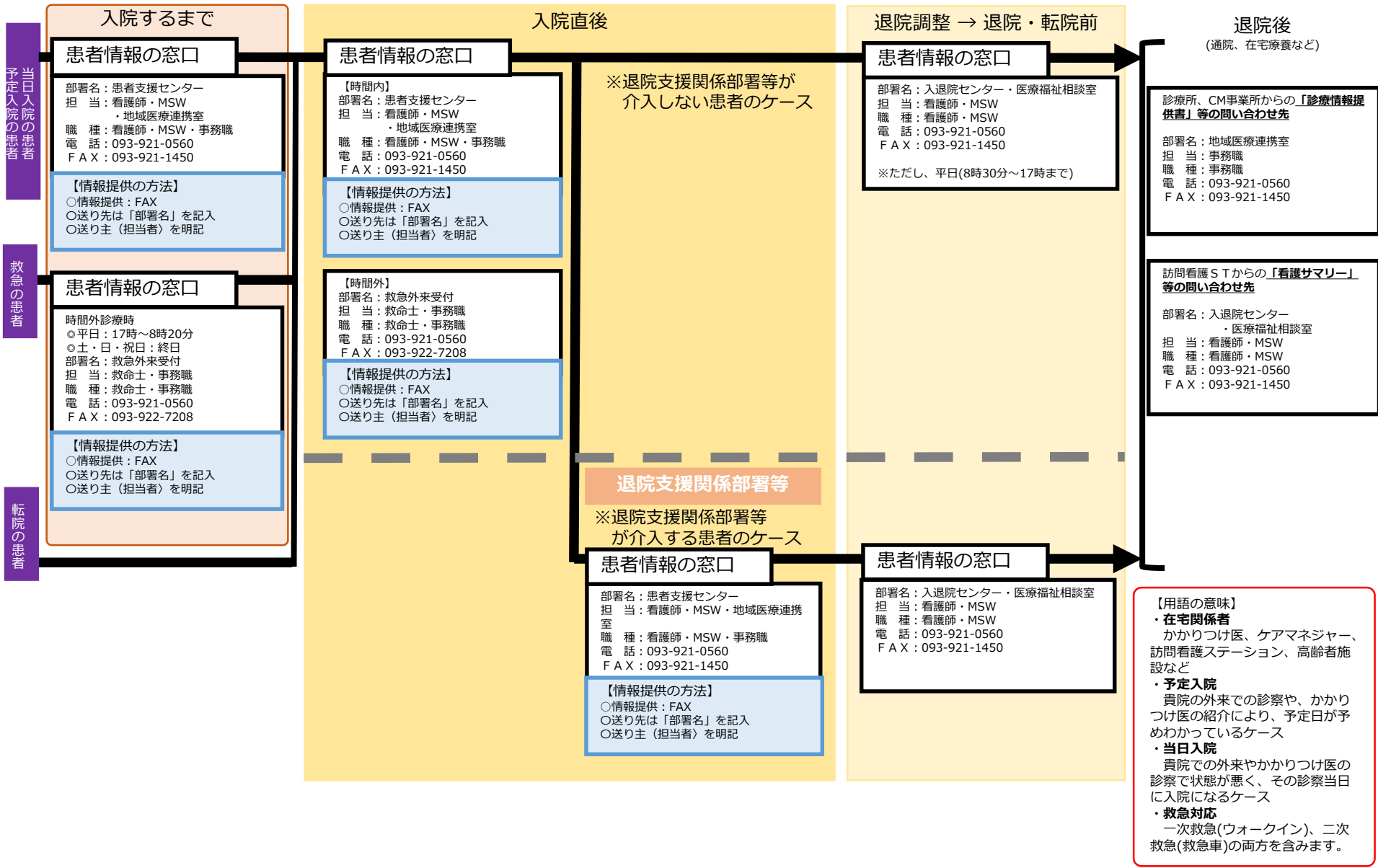
	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話またはFAX	病院から電話またはFAX	病院から電話またはFAX	連絡していない
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	-
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 介護サービスが必須</li> <li>・ 介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> <li>・ 認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 服薬に不安あり</li> <li>・ 通院に不安あり</li> <li>・ 介護サービスが必須</li> <li>・ 介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> <li>・ 認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 服薬に不安あり</li> <li>・ 通院に不安あり</li> <li>・ 介護サービスが必須</li> <li>・ 介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> <li>・ 認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 服薬に不安あり</li> <li>・ 通院に不安あり</li> <li>・ 介護サービスが必須</li> <li>・ 介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> <li>・ 認知症がある</li> </ul>	-

【在宅関係者へのお願い】

共通

- ・ 情報提供の電話、FAX、郵送は「患者支援センター」宛てにお願いします

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、患者支援センター（093-921-0560）まで



予定入院の患者

救急の患者

転院の患者

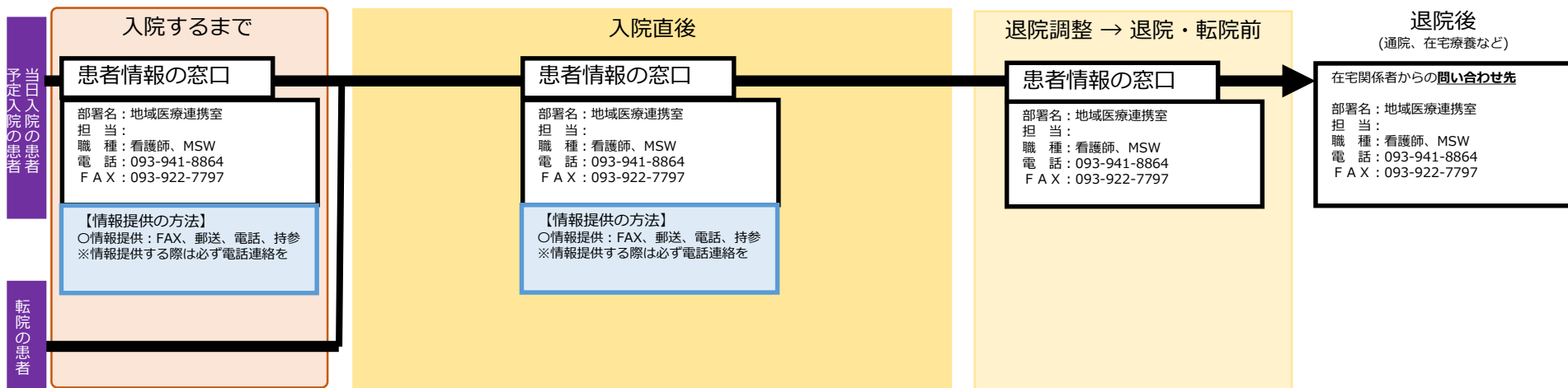
【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から 3 日以内	入院から 7 日以内	退院日の 2 週間前まで	退院日の 2 週間前まで	退院日の 2 週間前まで
病院が 連絡をする 患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 独居</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> <li>・ 認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在宅関係者から 希望がある時</li> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 介護サービスが必須</li> <li>・ 介護サービス以外の サービスが必要</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> <li>・ 認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在宅関係者から 希望がある時</li> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在宅関係者から 希望がある時</li> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在宅関係者から 希望がある時</li> </ul>



下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室（093-941-8864）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から3日以内	入院から30日以内	退院から30日前	退院から30日前	退院から30日前
病院が 連絡をする 患者像	・介護サービスが必須	・介護サービスが必須 (在宅に戻る予定の患者は変更 する場合があります)	・介護サービスが必須 (在宅に戻る予定の患者は変更 する場合があります)	・介護サービスが必須 (在宅に戻る予定の患者は変更 する場合があります)	・介護サービスが必須 (在宅に戻る予定の患者は変更 する場合があります)

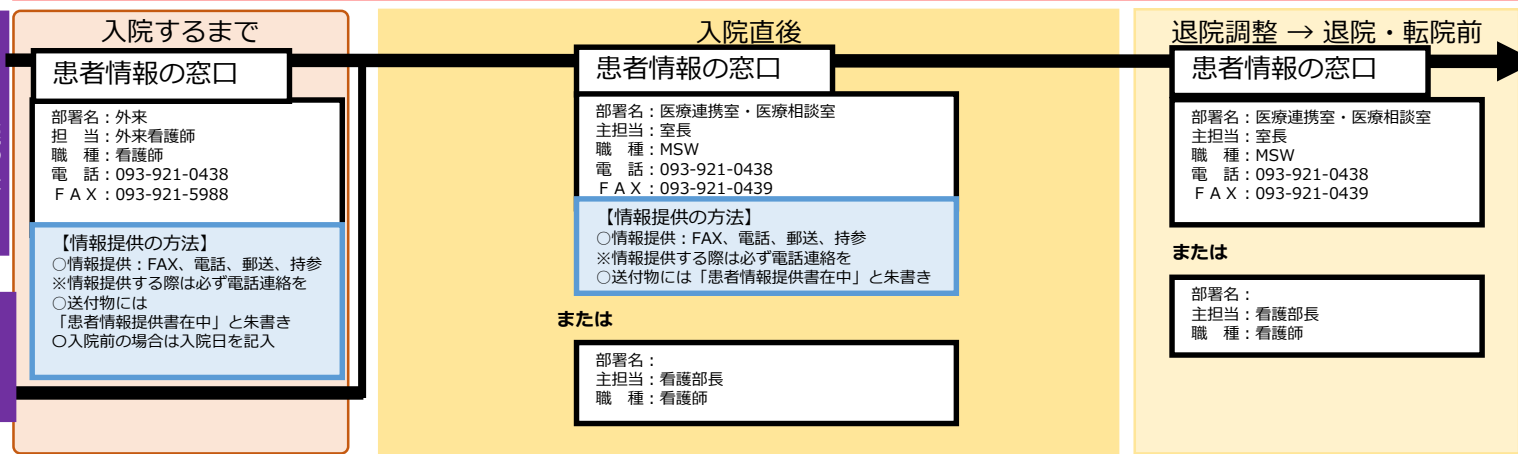
【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

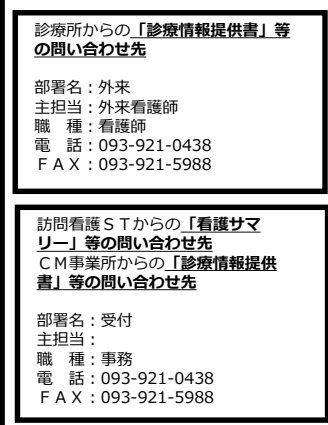
下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、受付（093-921-0438）まで

当日入院の患者

転院の患者



退院後  
(通院、在宅療養など)



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	連絡していない	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話または患者本人・家族から
連絡する時期	—	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通院に不安あり</li> </ul>

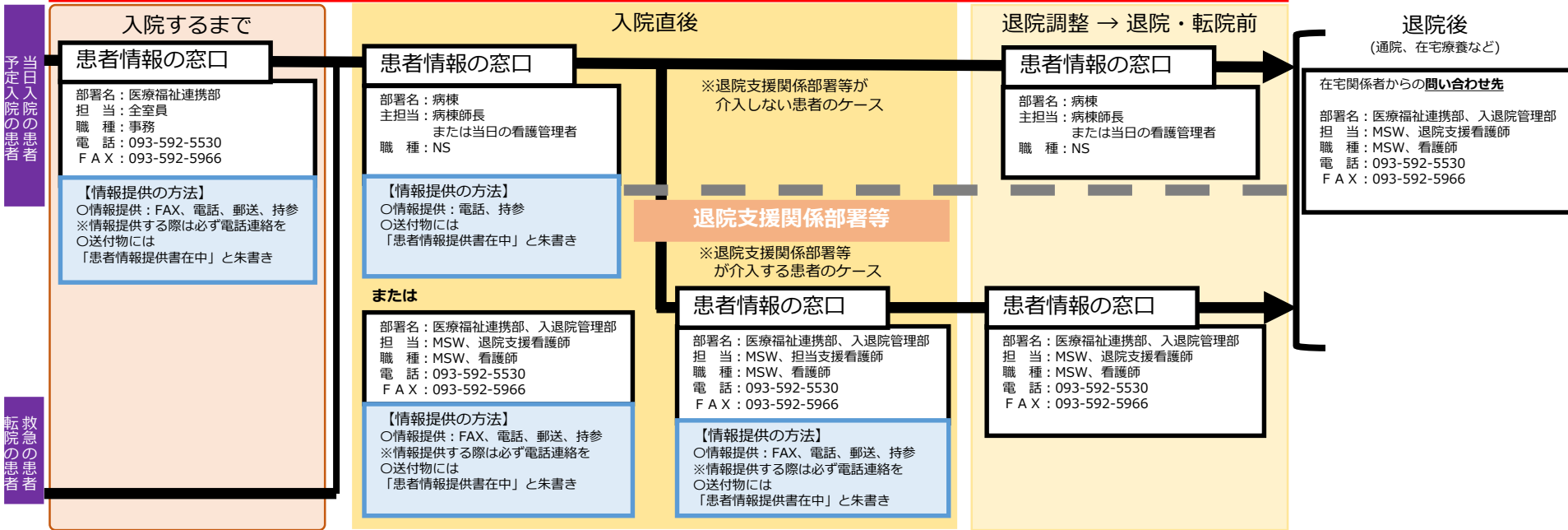
【用語の意味】

- 在宅関係者
  - かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院
  - 貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院
  - 貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応
  - 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

かかりつけ医へ	・診療情報提供書、お薬情報、個室・大部屋等の部屋希望の情報をご連絡ください
施設へ	・病状回復後の再入所可否を教えてください

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療福祉連携部（093-592-5530）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話またはFAX郵送	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から3日以内	入院から7日以内	退院日の2週間前まで	退院日の2週間前まで	退院日の2週間前まで
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>診療情報を依頼したい場合</li> <li>紹介受診</li> <li>※情報がなく在宅関係者が把握できていない場合、予約入院の場合は連絡しません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外が必須</li> <li>虐待の恐れ</li> <li>認知症</li> <li>在宅関係者から希望がある時</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外が必須</li> <li>認知症</li> <li>在宅関係者から希望がある時</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外が必須</li> <li>認知症</li> <li>虐待の恐れ</li> <li>在宅関係者から希望がある時</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>認知症がある</li> </ul>

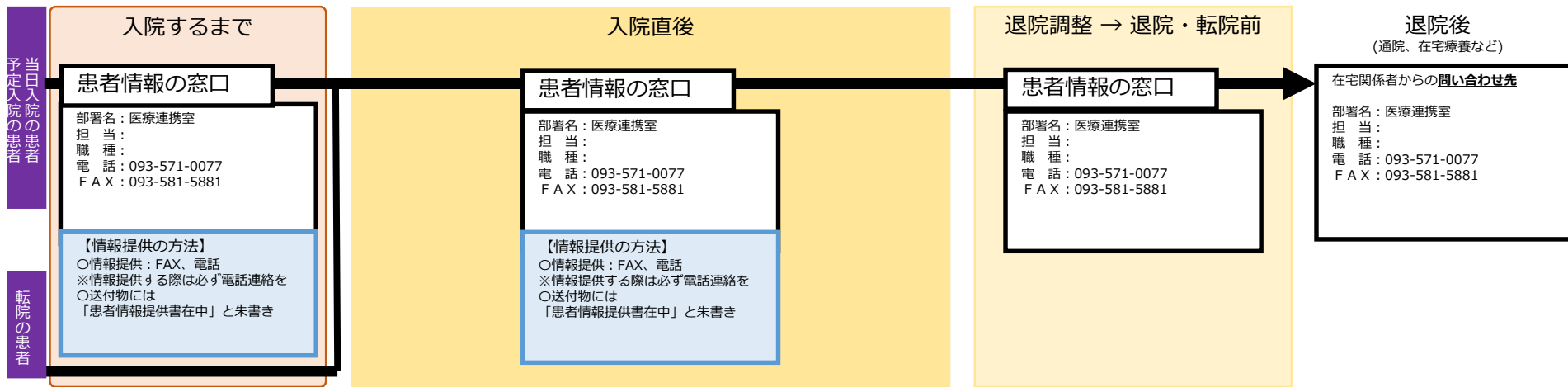
【用語の意味】

- 在宅関係者**  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院**  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院**  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応**  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

<p>共通</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 一般外来受診時は、必ず紹介状をお持ちください（特に当日受診希望時）</li> <li>・ 在宅関係者へ連絡する際、窓口（代表）を決めてもらえると助かります</li> </ul> <p>【以下、救急外来からのお願い】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 救急受診時に患者情報・保険情報が持参されていないことが多いため、なるべく持参してもらえると助かります</li> <li>・ 症状によっては無理せず、施設等の車ではなく救急車で受診されてください</li> <li>・ 紹介受診時には、可能な限り関係者の付き添いをお願いします</li> </ul>
<p>かかりつけ医へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 服薬情報は早目に情報提供をお願いします</li> <li>・ カンファレンスの日程調整後、出来るだけ参加をお願いします</li> </ul>
<p>CM事業所へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入院翌日(できるだけ早めに)には情報提供をお願いします。また、気をつけること（問題点）があれば教えて下さい（救急受診の際も）</li> </ul>
<p>施設へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特養以外の施設でも、患者情報提供があれば助かります。退院時のゴール（ADL）など分かれば教えて下さい</li> </ul> <p>【以下、救急外来からのお願い】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 延命処置の希望がわかれば教えて下さい</li> </ul>

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療連携室（093-571-0077）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	連絡していない	連絡していない	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	-	-	退院日の2週間前まで	退院日の2週間前まで	退院日の2週間前まで
病院が 連絡をする 患者像	-	-	・介護サービスが必須	・服薬に不安あり ・通院に不安あり 等	・介護サービス以外の サービスが必要 等

【用語の意味】

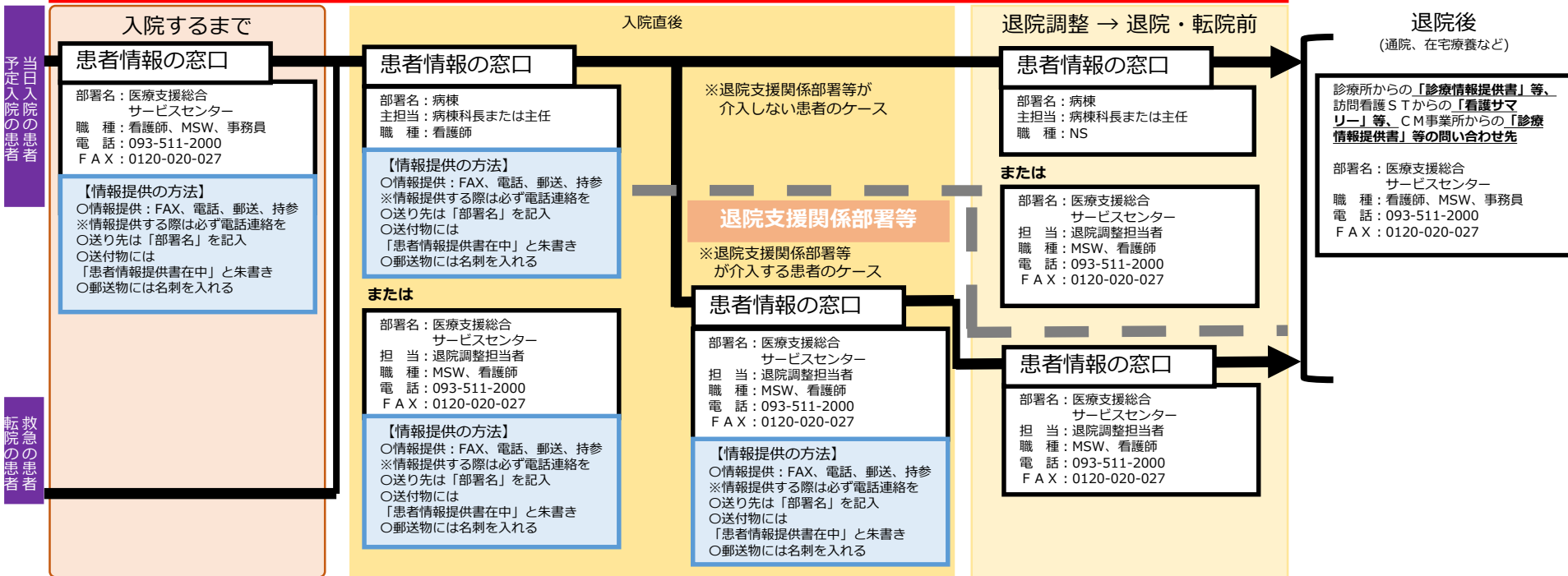
- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

共通

・確実な基本情報を提供してください

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療支援総合サービスセンター（093-511-2000）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

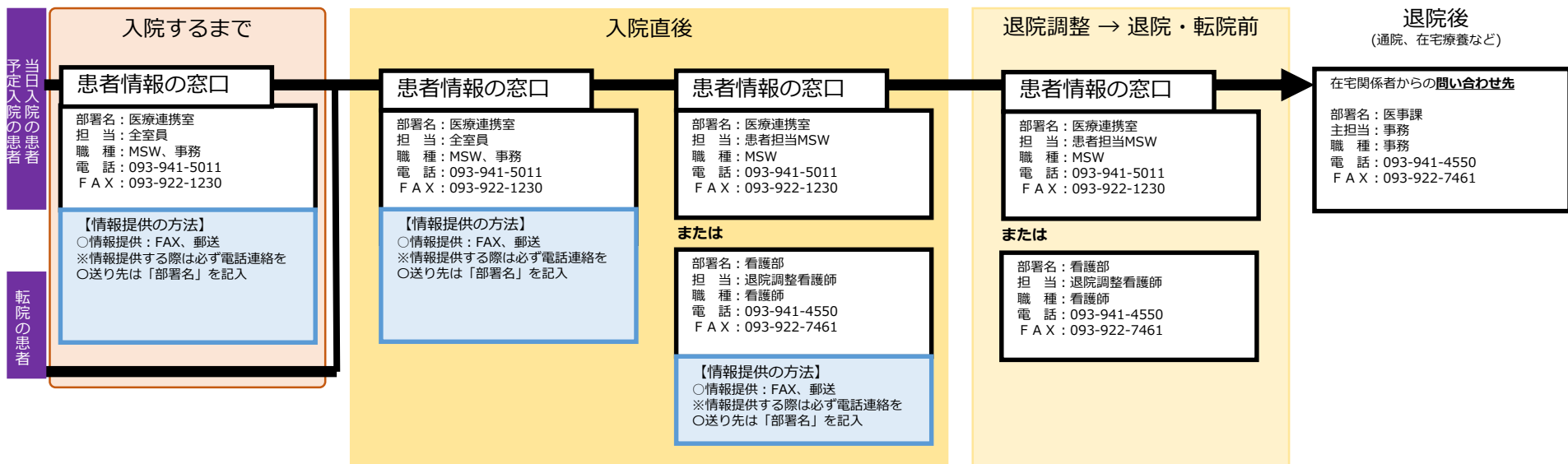
※必ず病院から連絡が来るといってはいません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	連絡していない	連絡していない	連絡していない	病院から電話	連絡していない
連絡する時期	-	-	-	特に定まっていない	-
病院が連絡をする患者像	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	-

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療連携室（093-941-5011）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	入院から 7 日以内	退院決まり次第	退院決まり次第	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	・すべての患者	・すべての患者	・すべての患者	・在宅関係者から 希望がある時	・新規で住宅改修の必 要な患者など

【用語の意味】

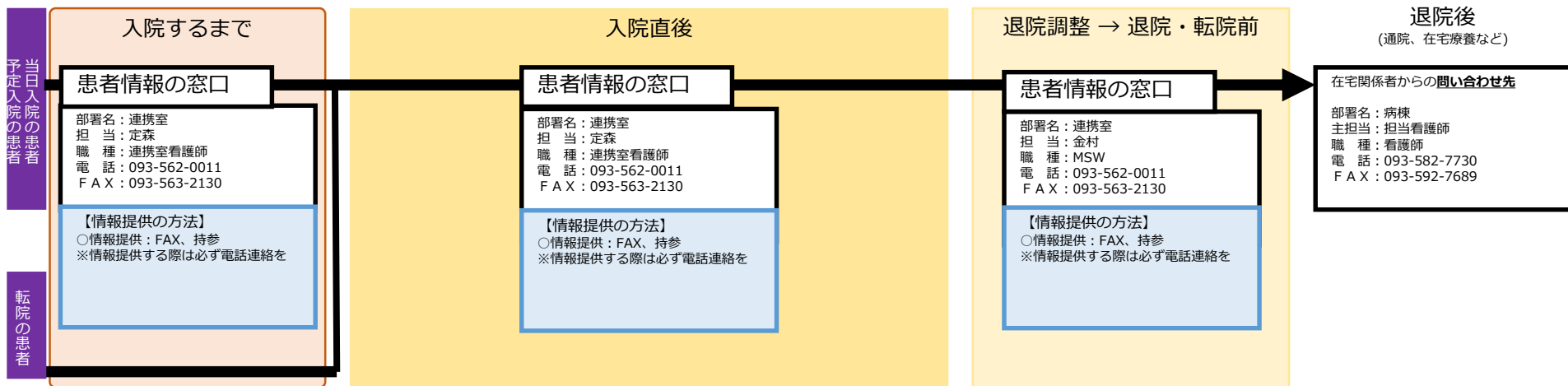
- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

訪問看護STへ	・外來通院しかしていない患者様が訪問看護を希望される場合は、医療連携室事務（担当：野口）へご連絡ください
CM事業所へ	・入院後の本人面談時はできるだけ退院調整担当へ連絡後にご来院ください。可能な限り立ち合いを行います



下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、連携室（093-562-0011）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

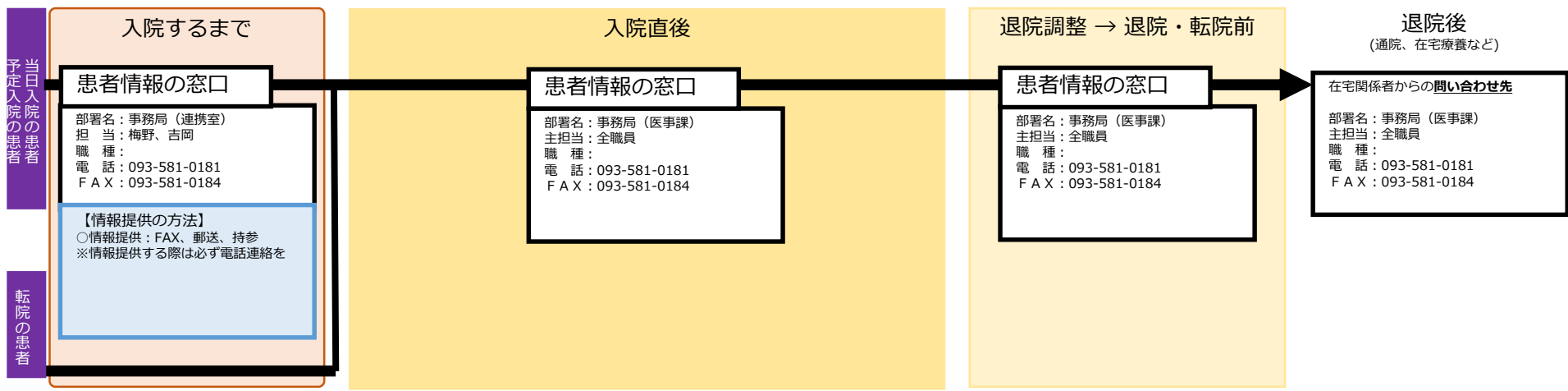
	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	連絡していない	病院から電話または 患者本人・家族から	連絡していない	病院から電話または 患者本人・家族から	連絡していない
連絡する時期	-	特に定まっていない	-	特に定まっていない	-
病院が 連絡をする 患者像	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>認知症</li> <li>経済に不安あり</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>認知症</li> <li>経済に不安あり</li> </ul>	-

【用語の意味】

- 在宅関係者**  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院**  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院**  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応**  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。



下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、事務局（093-581-0181）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

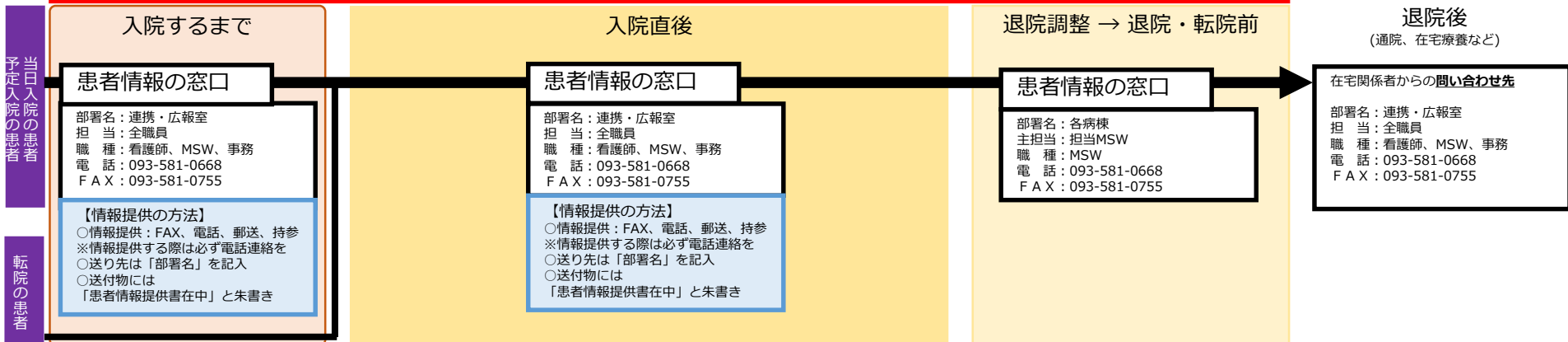
	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	連絡していない	連絡していない	連絡していない	連絡していない	連絡していない
連絡する時期	-	-	-	-	-
病院が 連絡をする 患者像	-	-	-	-	-

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
 貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
 貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

# 小倉リハビリテーション病院 (住所：〒 803-0861 小倉北区篠崎一丁目5番1号) 【病院窓口ガイド：小倉北-⑬】

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、連携・広報室 (093-581-0668) まで



## 【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話 または面会時	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から3日以内	特に定まっていない	退院30日前	退院2週間前	退院30日前
病院が 連絡をする 患者像	・すべての患者	・在宅関係者から希望 がある時	・すべての患者	・すべての患者	・すべての患者

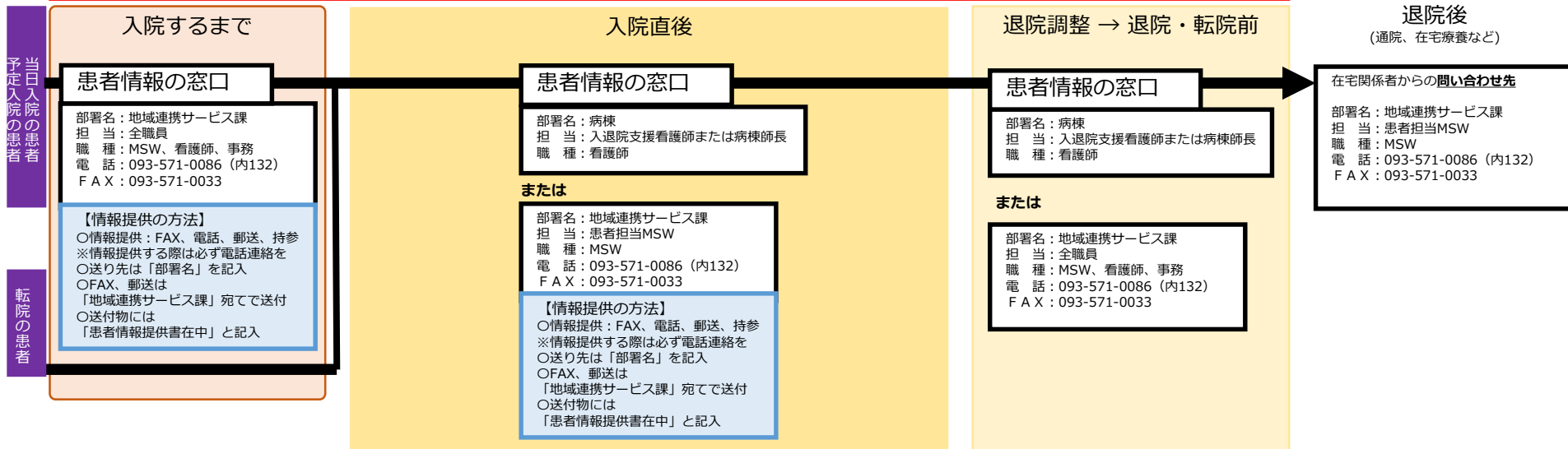
【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

## 【在宅関係者へのお願い】

かかりつけ医へ	・病前の既往歴や健康状態など、情報提供書をいただきたいです。入院前でも受け付けています ・カンファレンスへの参加が可能な場合はお知らせください
訪問看護ステーションへ	・病前の身体状況、支援の内容や経過を書面でいただきたいです。入院前でも受け付けています
CM事業所へ	・病前生活や家族情報など情報提供を書面でいただきたいです。入院前でも受け付けています
施設へ	・施設での生活状況、ケア状況等、情報提供を書面でいただきたいです。入院前でも受け付けています

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域連携サービス課 (093-571-0086) まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話 または面談時	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>介護サービスが必須</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>住宅改修が必要</li> <li>ADLが低下</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>すべての患者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>すべての患者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>住宅改修が必要</li> <li>ADLが低下</li> </ul>

【用語の意味】

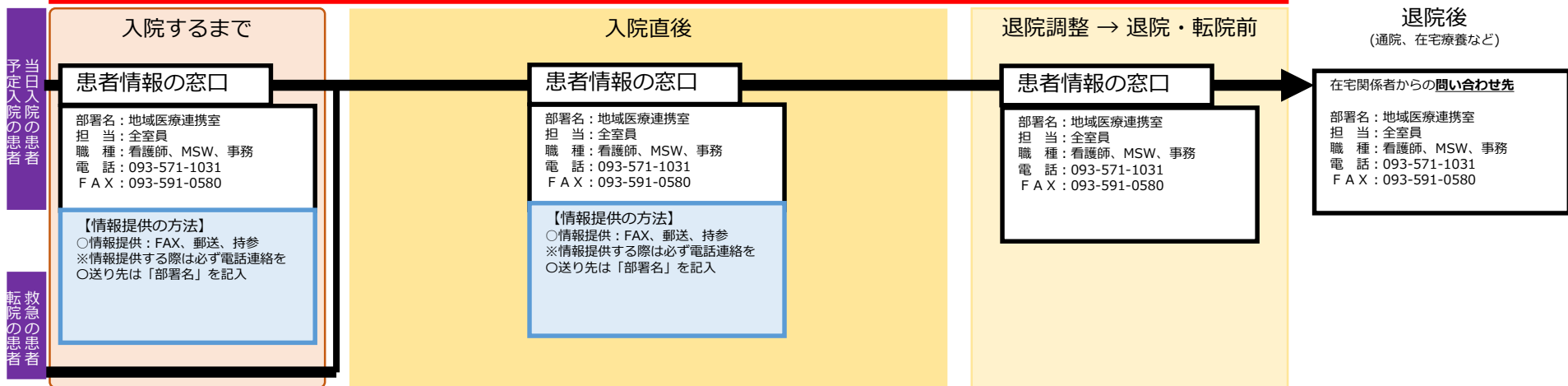
- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へお願い】

共通

・在宅中の介護サービス(事業所)、かかりつけ医、訪問看護ステーションなどの情報が早めに欲しいです

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室（093-571-1031）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話またはFAX	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院当日	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	・担当CMがいる場合、 CMに連絡	・在宅関係者から 希望がある時 ・独居 ・老老介護 ・服薬に不安あり ・通院に不安あり ・介護サービスが必須 ・介護サービス以外の サービスが必要 ・虐待等の恐れ ・認知症がある	・在宅関係者から 希望がある時 ・独居 ・老老介護 ・服薬に不安あり ・通院に不安あり ・介護サービスが必須 ・介護サービス以外の サービスが必要 ・虐待等の恐れ ・認知症がある	・老老介護 ・服薬に不安あり ・通院に不安あり ・介護サービスが必須 ・介護サービス以外の サービスが必要 ・虐待等の恐れ ・認知症がある	・独居 ・服薬に不安あり ・介護サービスが必須 ・介護サービス以外の サービスが必要 ・認知症がある

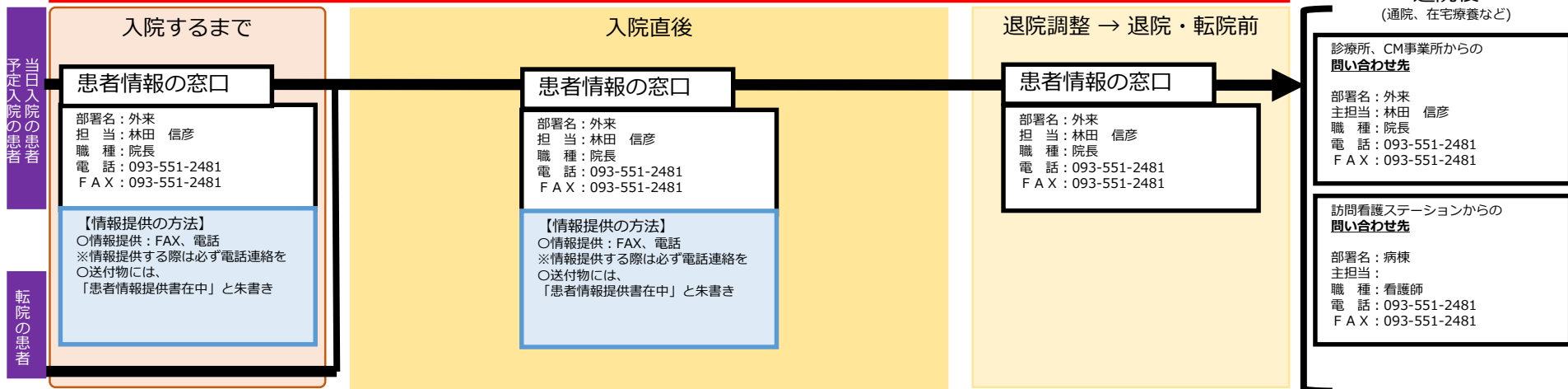
【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

かかりつけ医へ	・受診させる際は、可能な限り事前に電話にて連絡をいただきたい
訪問看護STへ	・来院する際は、地域医療連携室を訪ねてほしい
CM事業所へ	・情報提供は、FAXだけでなく、来院・面談をお願いしたい。その際は、地域医療連携室を訪ねてほしい

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、外来（093-551-2481）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	連絡していない	連絡していない	連絡していない	連絡していない	連絡していない
連絡する時期	-	-	-	-	-
病院が 連絡をする 患者像	-	-	-	-	-

【用語の意味】

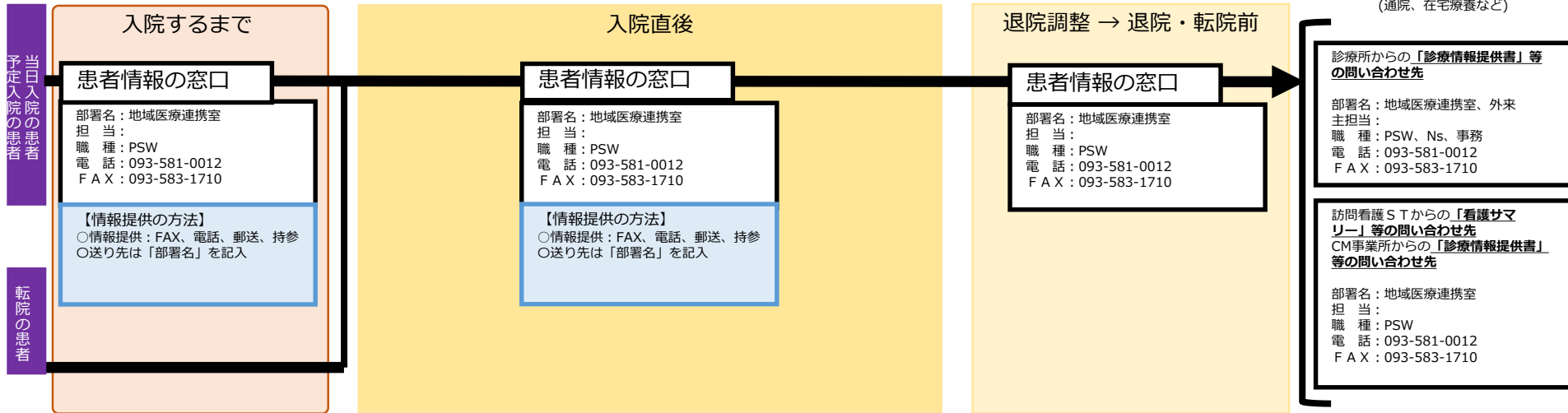
- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

共通

・情報提供は、外来受付。院長まででお願いします

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室（093-581-0012）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

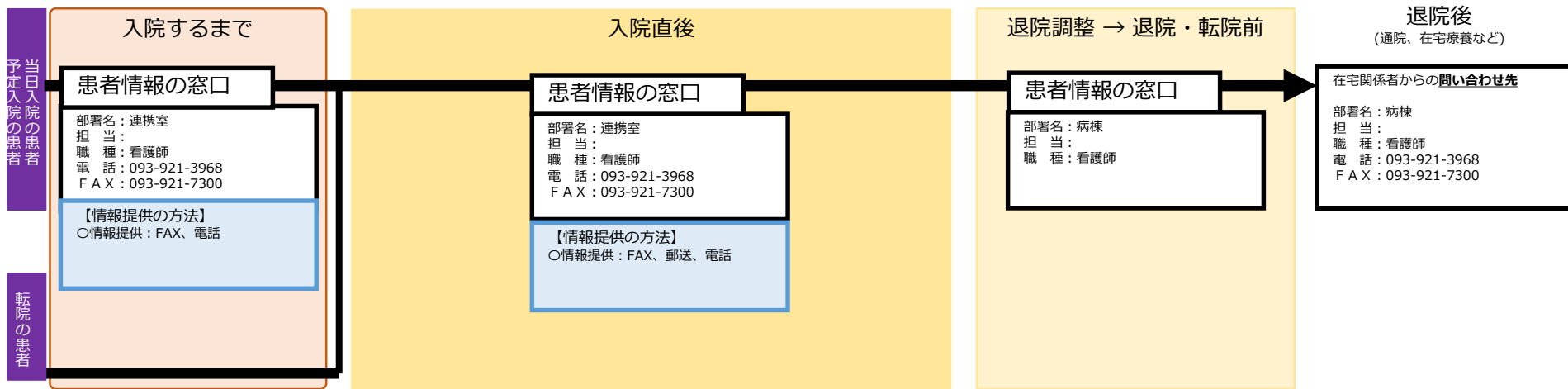
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	必要に応じて実施	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	-	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	・在宅関係者から 希望がある時 ・介護サービスが必須	-	・在宅関係者から 希望がある時 ・介護サービスが必須	・在宅関係者から 希望がある時 ・介護サービスが必須	・在宅関係者から 希望がある時 ・独居 ・通院に不安あり ・介護サービスが必須

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、受付（093-921-3968）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

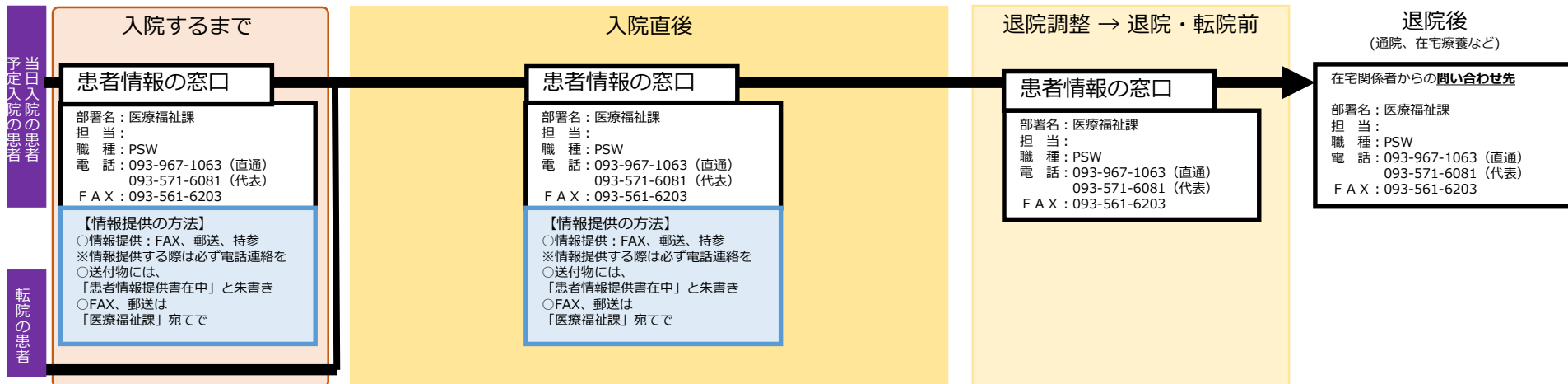
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	連絡していない	連絡していない
連絡する時期	入院当日	特に定まっていない	特に定まっていない	-	-
病院が連絡をする患者像	・介護サービスが必須 ・認知症がある	・介護サービスが必須 ・認知症がある	・介護サービスが必須 ・認知症がある	-	-

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療福祉課（093-967-1063）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	・すべての患者	・すべての患者	・すべての患者	・すべての患者	・すべての患者

【用語の意味】

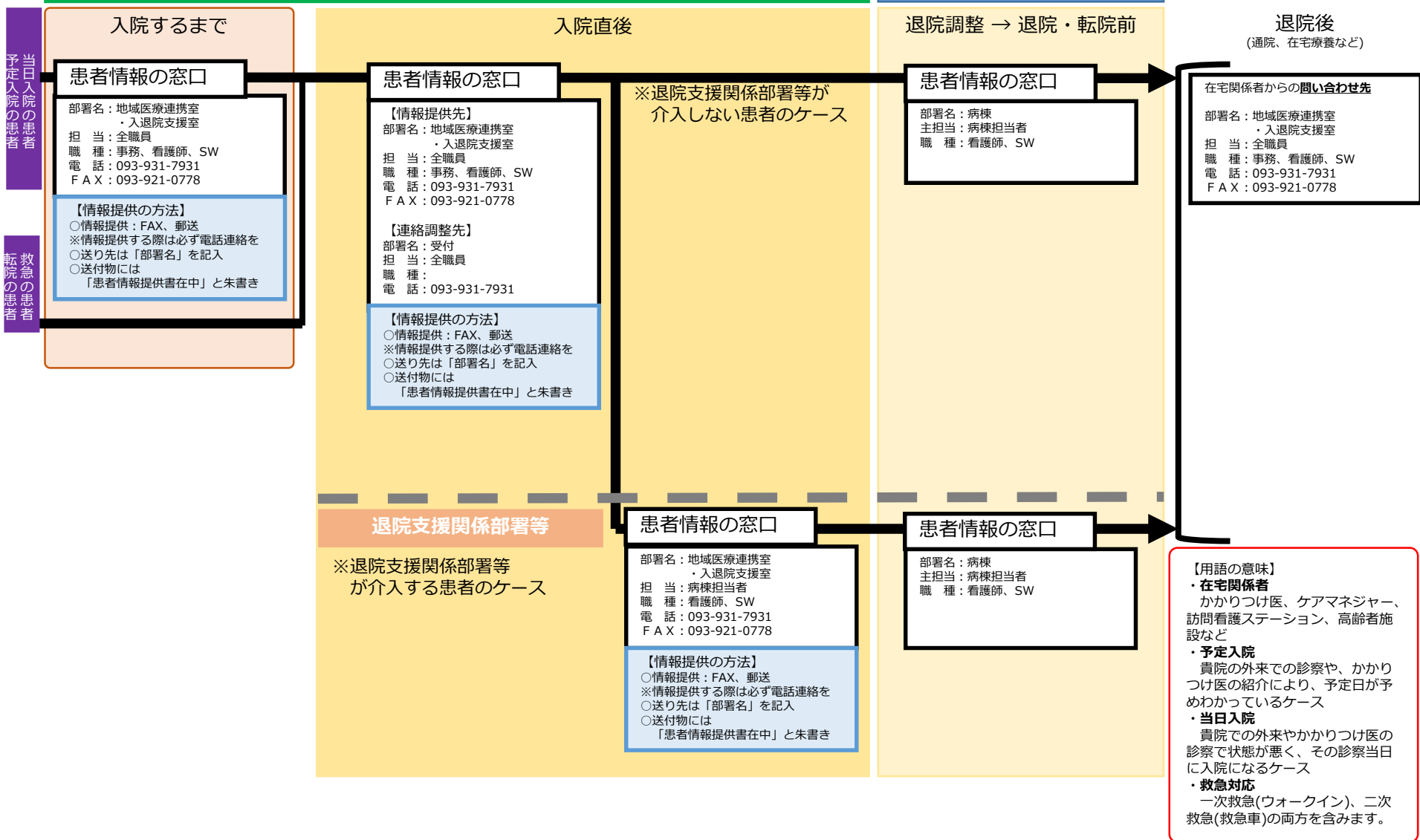
- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。



下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室・入退院支援室（093-931-7931）まで

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室・入退院支援室（093-931-7931）まで

窓口がわからない場合は、受付（093-931-7931）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話または面談時	病院から電話または面談時	病院から面談時	面病院から談時
連絡する時期	入院から7日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	退院決定時または 退院日7日前	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅関係者から 希望がある時</li> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外の サービスが必要</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅関係者から 希望がある時</li> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外の サービスが必要</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅関係者から 希望がある時</li> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外の サービスが必要</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外の サービスが必要</li> </ul>

【在宅関係者へのお願い】

CM事業所へ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・退院前だけでなく、入院後は早目に面会に来てほしい</li> </ul>
施設へ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・退院前だけでなく、入院後は早目に面会に来てほしい</li> <li>・電話での病状等の確認はしてほしくない</li> </ul>