

報道機関各位

ふるさと北九州市応援寄附金(ふるさと納税)返礼品における表示の不備について

このたび、本市ふるさと納税返礼品において、食品表示にかかる不備が判明したため下記のとおりお知らせいたします。

当該返礼品に対しご寄附いただいた方に、お詫びを申し上げますとともに、今後は再発防止に取り組んでまいります。

なお、当該返礼品は、総務省の地場産品基準(市内加工)は満たしておりましたことを申し添えます。

記

1 概要

本市ふるさと納税返礼品において、食品表示にかかる次の不備が判明したものの。

- (1) 寄附受付サイトの産地表示の誤表示
- (2) 返礼品の原料原産地表示等の不備(原料原産地、原材料(一部)の表示がなかった)
- (3) 返礼品のアレルギー表示の不備(アレルギー表示が欠落していた)

2 これまでの経緯と事実確認の状況

- (1) 寄附受付サイトの返礼品について、コールセンターに指摘があり、確認したところ、指摘を受けた返礼品の表示に不備(産地の誤表示)があることが判明した。 【4月15日】
- (2) 不備のあった返礼品提供事業者の他の返礼品について、寄附受付サイトの表示を確認したところ、他の返礼品にも同様の不備(産地の誤表示)が判明した。 【4月16日】
- (3) 不備のあった返礼品に貼付される食品ラベルを確認したところ、不備(原料原産地の非表示)がある可能性が判明した。 【4月17日】
- (4) 表示の不備について、本市保健福祉局保健衛生課に情報提供を行った。 【4月17日】
- (5) 本市保健所東部生活衛生課が製造施設に立ち入り、返礼品自体に原料原産地表示がされていないこと、「銀鱈西京焼き」については、アレルギー表示が欠落していたことを確認した。 【4月17日】
- (6) 保健所の指導で、同返礼品事業者が市販品も含め自主回収を市に届け出 【4月18日】

3 表示の不備が判明した返礼品

返礼品名 : 「ミシュラン二つ星お料理“佐藤”特製の銀鱈の西京漬け 炭火焼き(5切れ)」

ほか全17品 (詳細は、別紙一覧表のとおり)

返礼品提供事業者 : 合同会社お料理佐藤 (北九州市小倉北区京町3-5-7-1F)

4 原因

- (1) 寄附受付サイトの表示については、返礼品提供事業者からの登録申込みの段階で、産地を誤記して申請されたもの。
- (2) 返礼品に関する表示は、ふるさと納税運営業務の委託業者と本市において、ダブルチェックの体制をとっていたが、チェックが不十分であったもの。

5 本件に対する対応

- (1) 同返礼品提供事業者の返礼品の寄附受付を停止。 【4月17日】
- (2) 自主回収の対象者となる寄附者(4名)を特定し、電話連絡を行っている。
- (3) 当該返礼品への寄附者全員に対し、本市から謝罪文を送付する。
- (4) 本市ふるさと納税の全ての返礼品提供事業者に対し、総務省の基準及び、食品の表示に係る関係法令を遵守するよう通知するとともに、遵守の内容を盛り込んだ誓約書の提出を求める。
- (5) 保健所は、同返礼品提供事業者に対し、引き続き適切な表示について指導を行う。

6 再発防止の対策について

- (1) 効率的に返礼品の登録・確認ができる新たな「返礼品登録システム」を導入し、再発防止を図る。
- (2) 返礼品提供事業者へ適宜、適正なルールの周知・徹底を図る(特に返礼品登録時の説明を徹底する)。
- (3) ふるさと納税運営業務の委託業者と本市において、それぞれのチェック体制を強化する。

【問い合わせ先】

(ふるさと納税については)
北九州市政策局総務課
担当:下野(課長)、近江(係長)
電話:093-582-2174

(保健所の対応については)
保健福祉局保健衛生課
担当:石坂(課長)、大羽(係長)
電話:093-582-2435

(返礼品提供事業者)
合同会社お料理佐藤
担当:西藺
電話:093-541-3767

表示に不備のあった返礼品一覧【返礼品提供事業者:合同会社お料理佐藤】

No.	返礼品名	寄附受付サイトの表示		返礼品の表示 原料原産地表示(※1)		返礼品の表示 原材料表示(※1)		返礼品の表示 アレルギー表示(※1)		寄附受付 開始日
		正	誤	正	誤	正	誤	正	誤	
1	ミシュラン二つ星 お料理“佐藤”特製のからすみ餅5個セット	【産地】 日本国内産	【産地】 北九州市	【原料原産地表示】 餅(国内製造)	産地表記 なし	不備なし		不要		R3.12.28
2	ミシュラン二つ星 お料理“佐藤”特製のからすみ餅8個セット	【産地】 日本国内産	【産地】 北九州市	【原料原産地表示】 餅(国内製造)	産地表記 なし	不備なし		不要		R4.3.8
3	ミシュラン二つ星お料理“佐藤”特製のからすみ餅10個入	【産地】 日本国内産	【産地】 北九州市	【原料原産地表示】 餅(国内製造)	産地表記 なし	不備なし		不要		R4.12.8
4	ミシュラン二つ星お料理“佐藤”特製のからすみ餅12個入	【産地】 日本国内産	【産地】 北九州市	【原料原産地表示】 餅(国内製造)	産地表記 なし	不備なし		不要		R4.12.8
5	ミシュラン二つ星 お料理“佐藤”特製のからすみ餅3個+からすみじゃこ1個セット	【産地】 日本国内産	【産地】 北九州市	【原料原産地表示】 餅(国内製造) ちりめん(国内製造)	産地表記 なし	不備なし		からすみ餅:不要 からすみじゃこ:不備なし		R4.12.8
6	ミシュラン二つ星 お料理“佐藤”特製のからすみ餅5個+からすみじゃこ1個セット	【産地】 日本国内産	【産地】 北九州市	【原料原産地表示】 餅(国内製造) ちりめん(国内製造)	産地表記 なし	不備なし		からすみ餅:不要 からすみじゃこ:不備なし		R4.12.8
7	ミシュラン二つ星お料理“佐藤”特製のからすみじゃこ 3袋入	【産地】 日本国内産	【産地】 北九州市	【原料原産地表示】 ちりめん(国内製造)	産地表記 なし	不備なし		不備なし		R5.3.9
8	ミシュラン二つ星お料理“佐藤”特製のからすみじゃこ 2袋入	【産地】 日本国内産	【産地】 北九州市	【原料原産地表示】 ちりめん(国内製造)	産地表記 なし	不備なし		不備なし		R5.3.9
9	ミシュラン二つ星お料理佐藤特製の鹿児島黒毛和牛 希少部位(マルシン)炭火焼きローストビーフ230g×1個(2~3人前)	【産地】 鹿児島県産	【産地】 北九州市	【原料原産地表示】 牛肉(鹿児島県産)	産地表記 なし	不備なし		不備なし		R5.7.7
10	ミシュラン二つ星お料理佐藤特製の鹿児島黒毛和牛 希少部位(マルシン)炭火焼きローストビーフ200g×2個(4~6人前)	【産地】 鹿児島県産	【産地】 北九州市	【原料原産地表示】 牛肉(鹿児島県産)	産地表記 なし	不備なし		不備なし		R5.7.7
11	ミシュラン二つ星お料理佐藤特製の鹿児島黒毛和牛 希少部位(マルシン)炭火焼きローストビーフ200g×3個(6~7人前)	【産地】 鹿児島県産	【産地】 北九州市	【原料原産地表示】 牛肉(鹿児島県産)	産地表記 なし	不備なし		不備なし		R5.7.7
12	ミシュラン二つ星お料理“佐藤”特製の銀鱈の西京漬 炭火焼き(5切れ)(※2)	【産地】 アラスカ産	【産地】 北九州市	【原料原産地表示】 銀鱈(アラスカ産)	産地表記 なし	【原材料表示】 醤油	「醤油」の 記載なし	【アレルギー表示】 小麦	「小麦」の記 載なし	R5.9.22
13	ミシュラン二つ星お料理“佐藤”特製の天然鮑のやわらか蒸しと鹿児島黒毛和牛ローストビーフの詰め合わせ	産地の記載なし		【原料原産地表示】 鮑(国産) 牛肉(鹿児島県産)	産地表記 なし	不備なし		不備なし		R5.11.29
14	ミシュラン二つ星お料理“佐藤”特製の天然鮑のやわらか蒸しと西京焼きの詰め合わせ			【原料原産地表示】 鮑(国産) 銀鱈(アラスカ産)	産地表記 なし	西京焼き:No.12に同じ		西京焼き:No.12に同じ		R5.11.29
15	鹿児島黒毛和牛ローストビーフと西京焼きの詰め合わせ(※2)			【原料原産地表示】 牛肉(鹿児島県産) 銀鱈(アラスカ産)	産地表記 なし	西京焼き:No.12に同じ		西京焼き:No.12に同じ		R5.11.29
16	からすみじゃこと鹿児島黒毛和牛ローストビーフの詰め合わせ			【原料原産地表示】 ちりめん(国内製造) 牛肉(鹿児島県産)	産地表記 なし	不備なし		不備なし		R5.11.29
17	からすみじゃこと銀鱈の西京焼き4切組み合わせ(※2)			【原料原産地表示】 ちりめん(国内製造) 銀鱈(アラスカ産)	産地表記 なし	西京焼き:No.12に同じ		西京焼き:No.12に同じ		R5.11.29

・上記の返礼品の累計申込件数は549件、累計寄附額は14,859,000円 (R3.12.28~R6.4.15)

・上記の返礼品は、ふるさとチョイス、楽天ふるさと納税、ふるなび、ANAのふるさと納税、さとふるの計5サイトで寄附受付。

※1・・・食品表示法により表示義務あり

※2・・・自主回収の対象返礼品。(No.14は令和6年1月末で寄附受付終了のため、対象外)