

平成20年度 第3回
北九州市高齢者介護の質の向上委員会

参考資料2

北九州市保健福祉オンブズパーソン事業

北九州市保健福祉オンブズパーソン事業について

1 目的

市が所管する保健福祉サービスに関する利用者等からの苦情を、中立・公正な第三者である保健福祉オンブズパーソンを通して簡易かつ迅速に処理することにより、利用者の権利・利益を保護し、保健福祉サービスの質の向上を図るもの。

2 概要

保健福祉オンブズパーソンが利用者等の苦情を直接面談し、市の機関に必要な調査や報告を求め、不当な点があればその是正を勧告するなどにより、苦情の解決を目指すもの。

3 設置根拠 北九州市保健福祉オンブズパーソン事業実施要綱

4 保健福祉オンブズパーソン

人格高潔で社会的信望が厚く、保健福祉や法律に関し優れた識見を有する者。

【定数】 5人以内

【任期】 2年（再任可）

5 苦情申立者の範囲

保健福祉サービスの利用者及び利用希望者（以下「本人」）

（本人が病気などで申立てできない場合、本人の配偶者や3親等内の親族 等も含む）

6 苦情申立ての範囲

市の機関及び福祉サービス事業者が市内において行う保健福祉サービス（市が所管するものに限る）の本人の権利・利益に関する苦情。

（除外事項）

行政不服審査法に基づく不服申立てを行っている事項

裁判所で係争中又は判決等のあった事項

市議会に請願・陳情を行っている事項

申し立ての原因となった事実の発生から1年を経過したもの 等

7 受付窓口

市役所 1階（市政相談コーナー内）
事務局は保健福祉局監査指導課

保健福祉オンブズパーソン事務局

（TEL 582 - 2077）

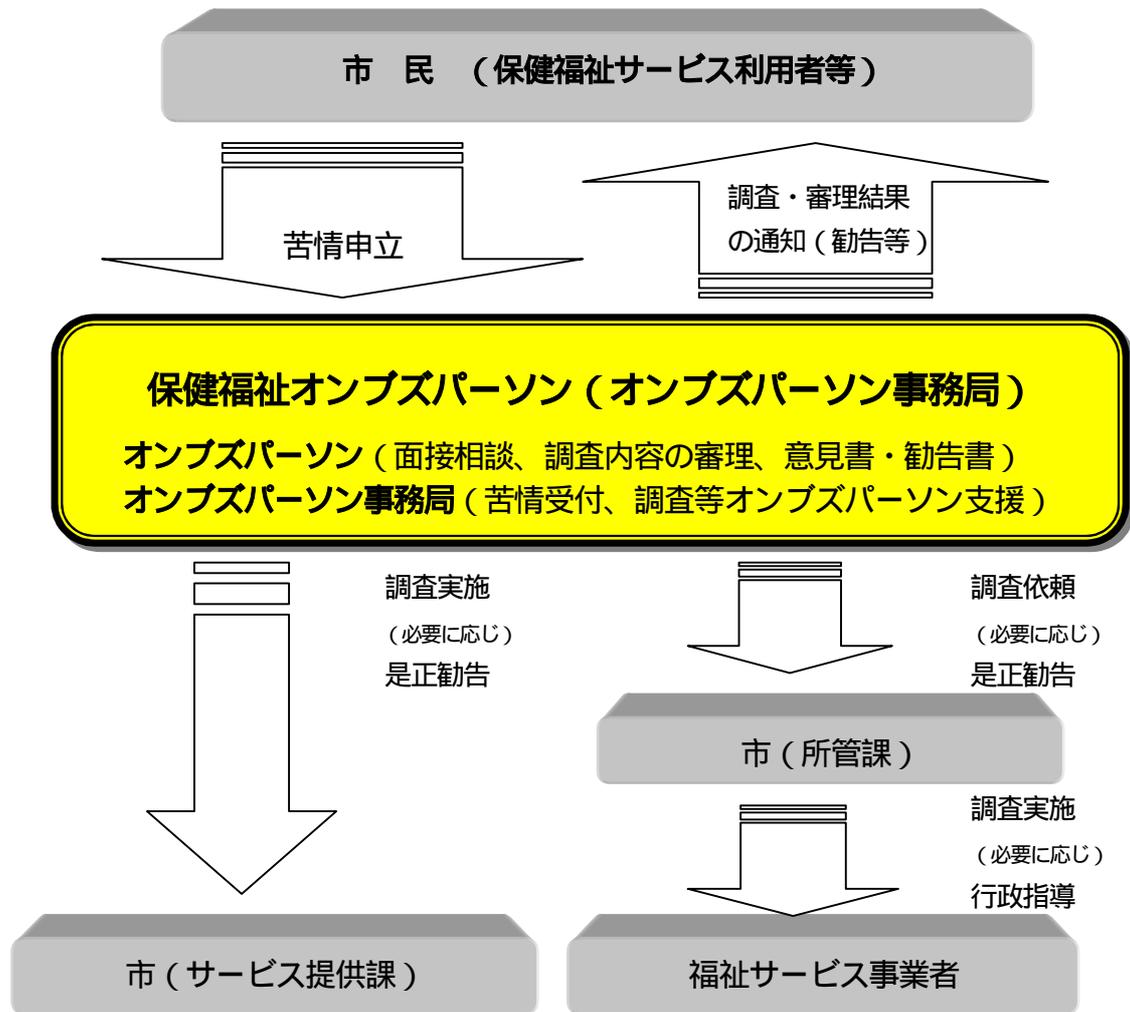
11月4日から運用開始

8 事業施行日

平成20年11月1日（土）

苦情申立受付は平成20年11月4日（火）から開始

9 事業イメージ図



10 保健福祉オンブズパーソン名簿(五十音順)

おだ かずえ
小田 一恵

社団法人 福岡県社会福祉士会理事
(社会福祉士・福岡県社会福祉審議会委員)

たなか まさじろう
田中 政治郎

福岡県弁護士会北九州部会長
(弁護士・北九州市介護認定審査会副会長)

とみなが たけし
富永 猛

九州国際大学法学部教授
(大学教授・元高岡法科大学法学部長・行政法(行政救済)/環境法)

保健福祉・法律分野の関係団体へ推薦依頼を行い、推薦された方々を任命。