

# 北九州市 児童福祉施設等 第三者評価結果票

## 1 施設・事業所の概要

- |               |                  |
|---------------|------------------|
| (1) 事業者名(法人名) | 社会福祉法人 北九州市福祉事業団 |
| (2) 事業所名      | すみれ保育所           |
| (3) 所在地       | 北九州市門司区南本町3-2    |
| (3) 電話番号      | 093-391-0537     |

## 2 評価実施日

平成16年11月12日

## 3 評価実施者

北九州市(北九州市児童福祉施設等第三者評価委員会)

## 4 評価結果

### 総合評価

保育所は、門司病院より山手の海が見える高台に位置し、時折船の汽笛が聞こえる穏やかな環境にあります。「保育所はもう一つの家庭」という目標をきっかけ、保護者との信頼関係を築きながら保育の取り組みが行なわれています。

施設内には散歩で収集した身近な自然物（草花、落ち葉、木の実など）や子どもの作品が展示され、落ち着いた温かみのある雰囲気を感じられます。各保育室には年齢に応じた玩具や道具が整備されたコーナーが設置され、子どもが主体的に生き生きと遊びを展開しています。また、子どもがくつろぐことができるような空間も確保されるなど、限られたスペースの中での子どもの居場所づくりの取り組みは高く評価できます。

日々の保育では異年齢児交流が積極的に行われるとともに、高齢者との交流や障害児保育を通してお互いを認め合う保育が実践されるなど、優しさや思いやりの心が育つような取り組みがなされています。また、保育士が子ども一人一人を温かく受け止め、共感する姿勢が感じられ、人と人との関わりや人権を大切にしたい取り組みは評価できます。

保護者との連携については、3歳未満児は個人ノートで、3歳以上児はクラスノートで日々の情報を交換する他、年2回の保育参観、家庭訪問、個人懇談が行なわれています。また、クラスだよりは保護者が興味・関心を持つような内容の充実や工夫が見られ、全クラスの様子がわかるように玄関前の掲示板に掲示するなどの配慮がなされています。さらには外部講師を招いて年3回の人権研修が開催され、保護者と共に学び合う積極的な取り組みがなされています。

安全・衛生・健康管理などの各種マニュアルが整備されるとともに、感染症の罹患状況や予防・対応などの情報がクラスノートや伝言板への掲示、健康ニュースの配布などを通して保護者に伝えられています。また、保育所での子どものケガや病気については嘱託医との連携のもと、適切な対応や保護者へ連絡、記録の整理が行なわれています。

保育の質の向上に向け、所内全クラスで公開保育と意見交換会が行われるとともに、自己評価と相互評価を実施するなど互いに高めあう取り組みが行なわれています。職員研修は年間計画が作成され、所内研修では外部の専門家の助言をもとに、課題研究やケース研究などが行なわれています。また、事業団独自の苦情事例研修をもとに所内研修で検討が深められるなど、職員一人ひとりが課題意識を持ち、意欲的に学ぶ姿勢は評価できます。

## 評価対象ごとの評価（概要）

評価対象	評価結果
<p><b>子どもの発達援助</b> 一人一人の子どもの状況に配慮した保育が展開されているか、保育にふさわしい環境が整っているかなどを評価したものです。</p>	<p>福祉事業団の保育計画・指導計画をもとに地域の実態や保護者の意向などが考慮され、異年齢児交流や身近な環境問題などが盛り込まれた保育所独自の計画が策定されています。各種の記録は分類・整理され、全職員に周知徹底が図られています。</p> <p>毎月1回のケース検討会（事例検討）は、関係機関からの指導・助言が活かされ、全職員による共通理解のもと保育が実践されています。</p> <p>健康管理や感染症に関するマニュアルが整備されるとともに、嘱託医からの指導・助言をもとに適切な対応や保護者への情報提供が行われています。子どもや保護者への対応、医療機関との連携についての記録も適切に整理・保管されています。</p> <p>施設内には身近な自然物や子どもの作品が展示され、落ち着いた温かみのある雰囲気を感じられます。各保育室の環境づくりについては職員全員で検討され、ままごとや積み木など子どもが遊びを十分に楽しめるコーナーが設置されています。また、子どもが好きな小さいスペースの活用やソファの設置などで子どもが気持ちを落ち着けくつろげる空間が確保されるなど、子どもの居場所づくりの取り組みは高く評価できます。園庭では夏野菜やさつまいも、稲などが栽培されるとともに、季節の花や虫などの自然に触れる環境が整えられ、好奇心や探求心がはぐくまれています。</p> <p>保育士が子ども一人一人の気持ちを受け止め、共感しながら関わっています。けんかの場面では保育士が子ども双方の思いを受け止めるとともに、子どもが自分の言葉で相手に思いを伝えられるよう適切な援助がなされています。生活や遊びの中で「話すこと・聞くこと」を大切にする保育が展開されています。絵本の読み聞かせやカルタ、折り紙など少人数での遊びを設定し、保育士が子どもとゆったりとかかわるような工夫がなされています。</p> <p>給食の年間計画が作成され、菜園活動での収穫物を利用したクッキング活動、給食食材や栄養分類表の展示、年3回の試食会の開催など、食育への取り組みが行なわれています。アレルギー疾患の子どもには主治医からの診断書をもとに保護者、所長、調理員、担当保育士と協議のうえ除去食が提供されています。</p> <p>日々の保育では異年齢児交流や高齢者との交流、障害児保育を通して思いやりや、お互いを認め合う保育の実践が行なわれています。また、子どもがお互いを尊重し合う心を育てるための検討が毎月所内研修で行われるなど、人権を大切にする保育への積極的な取り組みは評価できます。</p> <p>障害児保育については個別の指導計画が立案され、職員会議で子どもへの援助や環境作りについて検討されています。また、総合療育センターや光の子学園などとの連携が図られ、実践に活かされています。トイレや部屋の入り口は段差がなく、バリアフリーの配慮が見られます。</p>

<p><b>子育て支援</b></p> <p>子育てに関する保育所と保護者との相互理解や、地域における子育て支援の取り組みなどを評価したものです。</p>	<p>保護者との相互理解については、毎日の連絡ノートでの情報交換のほか、保育所だよりやクラスだよりの配布、家庭訪問や個別面談などが行なわれています。特にクラスだよりはそれぞれ工夫が見られ、興味深い内容となっています。</p> <p>児童虐待については早期発見に心がけるとともに関係機関との連携が図られ、対応の体制が整えられています。保健師と連携しながら地域の未就園児と保護者を対象とした「子育て広場」で、育児講座や絵本の読み聞かせが行われるなど、地域の子育て支援の取り組みが行われています。また、市民福祉センター発行の「パレット通信」には毎月保育所の行事や遊びなどの情報の記事が提供されています。</p>
<p><b>地域住民や関係機関等との連携</b></p> <p>地域の最も身近な児童福祉施設としての役割を果たしているか、関係機関等との連携を図っているかなどを評価したものです。</p>	<p>関係機関から収集した情報は整理・分類され、掲示や配布のほか、保護者が自由に持ち帰りやすいように設置されています。</p> <p>民生児童委員や保健師、総合療育センター、地域の年長者などとの連携や交流が図られています。小学校との連携は、職員同士の事前の話し合いのもと小学生が来所し、子ども同士の交流が行なわれています。また、区内の保育所（園）との公開保育が実施され職員が相互に学び合うとともに、子ども同士の交流も定期的に行なわれています。</p> <p>行事としての位置付けはなされていませんが、園外保育時に子どもと一緒に公園のゴミ拾いを行っています。また、近隣住民への積極的な挨拶や言葉かけに心がけ、コミュニケーションを図るための取り組みがなされています。</p> <p>実習生やボランティアは積極的に受け入れられ、所長や担当保育士を中心に事前の話し合いや事後検討会が行なわれています。</p>
<p><b>運営管理</b></p> <p>保育に関する基本方針等が策定されているか、職員研修などの取り組みがなされているかなど、組織としての運営管理を評価したものです。</p>	<p>「保育理念」「保育方針」については入所式などの機会を捉えて保護者に説明され、周知が図られています。外部向けには独自の「保育所のしおり」が作成され、小学校等の関係機関に配布されています。今後は地域住民への周知の工夫がなされるとさらに良いと思われます。</p> <p>所内で公開保育と事後検討会が実施されるとともに、自己評価、他者評価も行なわれています。また、苦情事例の資料をもとに所内研修が行なわれ「実践事例集」としてまとめられるなど、保育サービスの質の向上への取り組みは評価できます。研修については年間計画が立案され、受講後は職員会議や報告書の回覧により全職員に周知されています。</p> <p>守秘義務については「倫理綱領ガイドブック」を職員全員が所持するとともに研修などで周知の徹底が図られています。</p> <p>保育の内容や行事などの情報は園だよりやクラスだより、屋外掲示板、地域の情報誌を通して伝えられています。</p> <p>安全・衛生管理については、所内外の管理が行き届き、各種マニュアルも整備されています。</p>