

「第三者評価に参加して～事業者からのコメント～」

折尾保育所

平成15年度に第三者評価に参加し、その結果を受けて職員全体で指摘されていた部分について、見直しや課題の改善に取り組んできました。

近隣の保育所との交流、個人懇談の定期的開催、問題事例に対する全職員による徹底した原因分析と対策について実施できるところから行ってきました。

近隣の保育所とは交流の回数もふえ、自分の保育所と違う保育士や友だちと触れ合ったり、いろいろな経験をすることができています。また、個々の保護者の事情に合わせながら日程調整をして必ず個人懇談を行う努力をしています。問題事例については、守秘義務やマニュアルを全職員に周知し、話し合いを深めるよう事例の形式などを工夫しています。

評価の項目について話し合いを重ねるなかで、職員一人一人が自分たちの保育や環境について、見直しをするよい機会となりました。また記録を残す大切さを感じました。

今後も保育の質の向上を目指して、保護者から、地域から信頼される保育所として、今回再評価で指摘された部分だけでなく、今行なっている保育の質を見直し、改善していきたいと思っています。