

## 「第三者評価に参加して～事業者からのコメント～」

陣原 保育所

平成16年度に第三者評価に参加し、その際課題となったそれぞれの項目について職員全員で見直しや改善に取り組んでまいりました。

本年度、再評価の参加にあたり前回の課題として健康管理の項目では、嘱託医の助言やコメントを受けながら病状に応じ、対策法を適正かつ的確に行えるよう努力して来ました。

近隣の小児科、関係機関からの情報収集を行い、健康対策に取り組んで来ました。

子どもの受容については、保育士一人一人が子どもの目線に立って穏やかな語りかけを行い、制止や禁止の言葉を不必要に用いることのないよう努力し実行する中で、子どもが安心してなんでも話せる雰囲気作りが出来たと思っています。

保護者との相互理解についても年々信頼関係が深まり、気軽に相談出来るような雰囲気作りに配慮し、送迎時や個人懇談の際ときめ細やかな心遣いを心がけて来たところです。

今後もより一層保護者の心を汲み入れ対応出来るよう努力致します。