

「第三者評価に参加して～事業者からのコメント～」

鳴水保育園

平成18年度に第三者評価に参加させていただきました。
その際、受けたアドバイスは、
乳幼児健診の結果の把握
日常の社会的ルールが身につく保育の取り組み
職員提案や保護者からの苦情を聞く場の定期的な設定・実施
関係機関からの情報の整理・分類について、保護者等が利用しやすいような工夫などでした。

乳幼児健診については、保護者に面接の際、受診状況等を聞き、必要な受診・再診を働きかけています。

日常の社会的ルールについては、絵カードを利用しながら子どもが興味を持ち、理解しやすいように工夫しました。

また、職員提案は会議等を通じ随時行っています。

そして、保護者からの苦情には、年2回の懇談会を実施し意見箱を設置する等、率直な意見が聞けるようにしています。ただ、保護者への関係機関からの情報伝達については、まだ工夫が足りず、利用しやすいように努力してまいります。

今後も、保護者が安心して利用でき、地域からも信頼される保育園を目指し、職員一同、一層の努力をしていきたいと思っております。

ご指導ありがとうございました。