

指定管理者候補の選定結果について

下記のとおり、指定管理者の「候補」を選定しました。なお、指定管理者の指定については、地方自治法第244条の2第6項の規定により議会の議決を経る必要があります。平成21年2月議会の議決を経た後に正式に指定することとなります。

1 指定概要

(1) 施設概要

名称 : 釣り台付き遊歩道 (脇田海釣り桟橋)
所在地 : 若松区大字安屋地先
施設内容 : 遊歩道、釣り台、休憩所、管理棟

(2) 指定期間

平成21年4月1日～平成26年3月31日

(3) 指定管理者候補の概要

名称 : 脇田漁業協同組合
所在地 : 若松区大字安屋1742番地
主な業務内容 : 水産資源の管理及び水産動植物の増殖
水産に関する経営及び技術の向上に関する指導
組合員の生活に必要な物資の供給
組合員の漁獲・生産物の運搬、加工、保管又は販売
組合の有する協同漁業権、特定区画漁業権の管理

2 指定の経緯

平成20年10月	募集(申請)要項の配布
平成20年11月	申請書類受付締め切り
平成20年11月	検討会開催(提案内容の検討)
平成20年12月	指定管理者候補を決定

(1) 申請資格

脇田漁業協同組合のみ
(北九州市漁港管理条例第21条第2項による)

(2) 申請者

募集要項配布・申請ともに脇田漁業協同組合のみ

3 選定方法

釣り台付き遊歩道指定管理者検討会の検討を踏まえ選定。

4 検討会構成員

- ・ [学識経験者] 小島 治幸 (九州共立大学 工学部長)
- ・ [市民代表] 川原 昌子 (ミズ21第6期生)
- ・ [企業経営者] 奥 満子 (株式会社 オク 代表取締役)
- ・ [釣振興会] 小路 真理子 (財団法人 日本釣振興会福岡県支部 理事)

5 選定基準

選定基準 (= 審査項目) 目及びポイント	
1	指定管理者としての適性
(1)	施設の管理運営(指定管理業務)に対する理念、基本方針 応募団体が、市の当該分野における基本的な政策や計画、あるいは施設の設置目的や性格等を十分に理解した上で、それらに適合した管理運営(指定管理業務)に対する理念や基本方針を持っているか。
(2)	安定的な人的基盤や財政基盤 長期間安定的な管理運営(指定管理業務)を行っていただくだけの人的基盤や財政基盤等を有しており、又は確保できる見込みがあるか。
(3)	実績や経験など 応募団体が同様、類似の業務の実績を有しており、成果を上げているか。 応募団体が施設の管理運営(指定管理業務)に関する専門的知識や資格、経験を十分に有しており、熱意や意欲を持っているか。
2	管理運営計画の適確性
	【有効性】
(1)	施設の設置目的の達成に向けた取組み 施設の管理運営(指定管理業務)に係る事業計画の内容が、施設の効用を最大限に発揮し、施設の設置目的に沿った成果が得られるものであるか。 利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための実施可能な提案があるか。 施設の設置目的に応じた営業・広報活動に関する効果的な提案があるか。
(2)	利用者の満足度 利用者の満足が得られるよう十分に考えられているか。 利用者の意見を把握し、それらを反映させる仕組みを構築しているか。 利用者からの苦情に対する対策が十分に考えられているか。 利用者への情報提供が図られるよう十分に考えられているか。 その他サービスの質を維持・向上するための具体的な提案がなされているか。
	【効率性】
(3)	指定管理業務に係る経費 指定管理業務に係る費用が妥当なものであるか。 経費を低減するための実施可能な提案があるか(市の仕様書の変更による効率化を含む)。 利用料金制を導入する施設については、利用料金の設定が適切であるか。 施設の管理運営(指定管理業務)に係る収支計画の内容が合理的かつ妥当なものであるか。

清掃、警備、設備の保守点検などの業務について指定管理者から再委託が行われる場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫されているか。
(4) 収入の増加に向けた創意工夫
収入を増加するための実施可能な提案があるか(利用料金の改定を含む)
【適正性】
(5) 管理運営体制など
施設の管理責任者、管理体制が明確に示されているか。
施設の管理運営(指定管理業務)にあたる人員の配置が合理的であるか。
施設の管理運営(指定管理業務)にあたる人員が必要な資格、経験などを有しているか。
職員の資質・能力向上を図るよう考えられているか。
地域の住民や関係団体等との連携や協働による事業展開が図られるものであるか。
(6) 平等利用、安全対策、危機管理体制など
施設の利用者の個人情報保護のための対策が十分に考えられているか。
利用者を限定しない施設の場合、利用者が平等に利用できるよう配慮されているか。
利用者が限定される施設の場合、利用者の選定が公平で適切に行われるよう配慮されているか。
日常の事故防止などの安全対策や事故発生時の対応などが十分に考えられているか。
防犯、防災対策や非常災害時の危機管理体制などが十分考えられているか。

6 審査結果

(1) 得点

選定基準(=審査項目)目及びポイント	配点	脇田漁業協同組合
1 指定管理者としての適性		
(1)施設の管理運営(指定管理業務)に対する理念、基本方針	5	4.5
(2)安定的な人的基盤や財政基盤	5	4.25
(3)実績や経験など	5	4.5
2 管理運営計画の適確性		
【有効性】		
(1)施設の設置目的の達成に向けた取組み	30	24
(2)利用者の満足度	10	7
【効率性】		
(3)指定管理業務に係る経費	15	12
(4)収入の増加に向けた創意工夫	10	7.5
【適正性】		
(5)管理運営体制など	10	8.5
(6)平等利用、安全対策、危機管理体制など	10	9.5
合計	100	81.75

(2) 選定された団体の提案内容及び評価

【主な提案内容】

- ・ 市事業の拠点漁港として、「北九州市水産振興計画」の趣旨にのっとり、「市民と交流する魅力ある水産業の創造」を実現するための「交流の場」としての管理運営を行う。
- ・ 施設周辺の気象・海象に精通した従業員の雇用により施設開閉の判断を適切に行うとともに、不測の事態に備え、海上保安部、警察、消防等の関係機関との連携を密にし日頃より安全確保を徹底する。
- ・ 漁業者と漁域や漁期に関する連絡調整をおこない、施設利用者には漁業、環境に配慮した制限事項の遵守を指導していく。
- ・ 企業や各種団体への利用呼びかけ、釣り教室等のイベント実施、インターネットによる情報提供等により利用促進を図る。
- ・ 施設利用料収入の増加により、市からの支出（指定管理料）を削減する。

【審査結果】

「指定管理者としての適性」

- ・ 施設の設置目的、施設の特異性を十分に理解するとともに、すでに指定管理者としての実績と経験があり、施設管理運営に対する理念や基本方針を持っている。
- ・ 人的基盤、財政基盤についても安定した組合の運営が確認でき評価できる。

「管理運営計画の適確性」

有効性

- ・ 事業計画は指定管理者としての実績を基に計画されるなど、実現可能な内容になっていると判断できる。
- ・ 利用促進については、利用者の減少が顕著な冬季について、より具体的な集客法の提案が求められる。
- ・ 営業・広報活動については、過去の実績から具体的な提案が示されており効果が期待できる。
- ・ 利用者の満足度については、施設利用者からの苦情や意見への対応について、具体的な改善策が示されており評価できる。
- ・ 施設情報の提供については、過去の経験に基づいた広報内容となっており評価できる。一方で、釣果や施設閉鎖に関する情報については、即時に情報発信するための具体的な対策が求められる。

効率性

- ・ 指定管理者制度導入後の施設の運営実績について、入場者数（入場料収入）の増加や経費の削減により、段階的に指定管理料の削減を実現しており評価できる。
- ・ 収支計画については、過去の経験や実績から実現可能な範囲での提案が示されており合理的であり評価できる。
- ・ 収入の減少する冬季については、釣り堀設置の詳細な導入計画及びその効果等より具体的な収益改善策が求められる。

適正性

- ・ 施設の管理運営実績に基づき、職員の資格・能力、人員配置等について提案されており、具体的で適正な内容と判断できる。
- ・ 関係団体との連携や協働については、市外の団体についても呼びかけや提案を行い、より広範囲での事業展開が求められる。
- ・ 安全対策と危機管理体制については、施設周辺海域への知識や経験、漁業協同組合所属の船舶や人員の活用等を総合的に判断して、非常に優れていると評価する。

【検討会の付帯意見】

- ・ 最新の釣り情報や施設情報を施設利用者に届けるために、指定管理者が自ら運営するホームページの開設が必要である。
- ・ 釣り桟橋の存在を知らない市民が多いので、脇田海岸のロケーション（自然の景色）を積極的にアピールし、遊歩道や休憩棟へ釣り客以外の施設利用者を積極的に呼び込むことで、施設の知名度を高めることが求められる。（施設知名度上昇の結果、釣り客の増加も期待できる）
- ・ 「安全に釣りが楽しめる施設」という長所をアピールし、安全面から釣りを諦めている高齢者世代を集客する広報が望まれる。
- ・ アンケートの結果から再来場の確率が高いと判断できるので、情報発信の方法をさらに充実して、より多くの人に施設を訪れてもらうことが最重要である。

7 提案額

7,870 千円 （平成21～25年度平均額）