

圏域	八幡東	評価結果(100点)	69.8点
----	-----	------------	-------

事業者名	社会福祉法人 年長者の里 (理事長 芳賀晟壽)
事業所概要	認知症対応型共同生活介護(定員18名)
設置場所	八幡東区山王一丁目
選定理由	<p>利用者一人ひとりへのサービスの提供について、個別ケアの視点に立って具体的に検討できている。</p> <p>人材育成がサービスの質の向上に重要であるとの理念のもと、職員の育成や職場環境の充実化について、法人としての事業実績を踏まえた具体的な検討ができている。</p> <p>衛生管理等の対策についても、基本的な取り組みを確実に実践するための検討ができている。</p> <p>苦情解決や事故発生時の対応などの利用者保護対策について、福祉オンブズマン委員会やリスクマネジメント委員会などの独自の第三者組織を備え、法人として重層的な体制を敷いている。</p>
付帯条件	<p>指定までに既存の事業所が実地指導等で指摘を受けた場合は、指摘事項について改善を行うこと。また返還金等が発生した場合は誠実に返還すること。</p> <p>指定までの期間も継続的に地域住民への説明を行い、理解と協力を得られるように努めること。</p> <p>家族支援の視点を強化したサービス提供に一層努め、本市の先駆的な事業所を目指すこと。</p> <p>既存事業で培ったノウハウを踏まえ、改善すべき内容の具体化に取り組むこと。</p>
委員会意見	<p>法人が持っている既存の人材や機能について、最適な生かし方をするための職員のキャリアアップ支援の取り組みを一層充実させ、新たな事業展開をしてほしい。</p>