

平成24年度 第4回

地域包括支援分科会

資料 1

相談場所についての市民アンケートの結果

質問1

質問内容: 区役所にある地域包括支援センターと24の地域包括支援センターに来所した市民に、どちらの地域包括支援センターが相談しやすいか。

		区役所にある地域包括支援センターに来所した市民					24の地域包括支援センターに来所した市民					合計				
		①区役所が 相談しやすい	②外の地域 包括支援セ ンターが相談 しやすい	③どちらでも 変わらない	④わからない	計	①区役所が 相談しやすい	②外の地域 包括支援セ ンターが相談 しやすい	③どちらでも 変わらない	④わからない	計	①区役所が 相談しやすい	②外の地域 包括支援セ ンターが相談 しやすい	③どちらでも 変わらない	④わからない	計
門司	門司1	0	0	1	0	1	0	13	1	0	14	0	13	2	0	15
	門司2	1	0	0	2	3	0	5	2	1	8	1	5	2	3	11
	門司3	3	0	1	1	5	0	13	1	1	15	3	13	2	2	20
小倉北	小倉北1	5	0	1	0	6	0	5	1	1	7	5	5	2	1	13
	小倉北2	4	0	0	1	5	0	1	1	1	3	4	1	1	2	8
	小倉北3	0	0	1	5	6					0	0	0	1	5	6
	小倉北4	5	0	0	1	6	0	1	0	2	3	5	1	0	3	9
小倉南	小倉南1	4	0	0	3	7	0	47	4	5	56	4	47	4	8	63
	小倉南2	4	2	0	1	7	0	7	0	0	7	4	9	0	1	14
	小倉南3	7	1	3	1	12					0	7	1	3	1	12
	小倉南4	12	1	2	0	15	0	6	3	1	10	12	7	5	1	25
	小倉南5	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7	0	7	0	0	7
若松	若松1	18	0	0	1	19	0	2	0	0	2	18	2	0	1	21
	若松2	3	0	1	0	4	0	17	1	2	20	3	17	2	2	24
八幡東	八幡東1	3	0	1	1	5	0	6	1	0	7	3	6	2	1	12
	八幡東2	3	0	0	1	4	0	8	0	0	8	3	8	0	1	12
八幡西	八幡西1	4	0	1	0	5	1	24	4	2	31	5	24	5	2	36
	八幡西2	0	0	0	0	0	0	12	1	0	13	0	12	1	0	13
	八幡西3	1	0	0	0	1	0	1	1	0	2	1	1	1	0	3
	八幡西4	5	0	0	0	5	0	14	0	1	15	5	14	0	1	20
	八幡西5	2	0	0	0	2	1	17	0	1	19	3	17	0	1	21
	八幡西6	0	1	0	0	1	1	34	0	0	35	1	35	0	0	36
戸畑	戸畑1	8	0	0	0	8	1	3	0	0	4	9	3	0	0	12
	戸畑2	6	0	0	0	6	2	2	1	0	5	8	2	1	0	11
計		98	5	12	18	133	6	245	22	18	291	104	250	34	36	424
		73.7%	3.8%	9.0%	13.5%	100%	2.1%	84.2%	7.6%	6.2%	100%					

別紙2

質問2 区役所の地域包括支援センターが相談しやすいと答えた理由(104名、複数回答)

		家に近いから	アクセスがいいから	行き慣れているから	安心できるから	知っている職員がいるから	他の用事のついでに行けるから	担当の職員がいるから	その他	計
門司	門司1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	門司2	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	門司3	0	2	0	2	0	1	0	0	5
小倉北	小倉北1	0	2	2	0	0	2	0	0	6
	小倉北2	1	2	2	0	0	2	0	0	7
	小倉北3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小倉北4	0	4	0	2	0	2	0	0	8
小倉南	小倉南1	0	3	1	1	0	1	0	0	6
	小倉南2	1	1	1	2	0	0	0	0	5
	小倉南3	6	1	4	2	0	6	0	1	20
	小倉南4	3	2	2	2	3	4	0	1	17
	小倉南5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
若松	若松1	5	3	3	1	9	5	5	2	33
	若松2	0	0	1	1	1	0	1	2	6
八幡東	八幡東1	2	0	1	1	0	0	0	0	4
	八幡東2	0	2	2	1	0	0	0	0	5
八幡西	八幡西1	1	0	0	1	2	0	0	2	6
	八幡西2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	八幡西3	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	八幡西4	1	2	0	1	1	0	0	0	5
	八幡西5	1	0	0	2	0	1	1	0	5
	八幡西6	1	0	1	0	0	1	0	0	3
戸畑	戸畑1	3	2	2	2	4	3	3	0	19
	戸畑2	0	1	0	2	0	5	3	0	11
計		25	27	22	25	20	33	13	8	173
		14.5%	15.6%	12.7%	14.5%	11.6%	19.1%	7.5%	4.6%	100%
24の地域包括支援センターが相談しやすいと答えた市民の割合との差		-17.2%	-1.5%	0.6%	2.5%	5.1%	6.9%	1.8%	1.9%	

別紙3

質問2 24の地域包括支援センターが相談しやすいと答えた理由(250名、複数回答)

		家に近いから	アクセスがいいから	行き慣れているから	安心できるから	知っている職員がいるから	他の用事のついでに行けるから	担当の職員がいるから	その他	計
門司	門司1	9	2	1	1	0	2	0	2	17
	門司2	4	2	2	1	0	1	1	0	11
	門司3	11	3	4	3	2	1	1	1	26
小倉北	小倉北1	3	3	1	1	1	0	1	0	10
	小倉北2	1	1	0	0	0	0	0	0	2
	小倉北3	0	0	0	0	0		0	0	0
	小倉北4	0	0	1	0	0	0	0	0	1
小倉南	小倉南1	35	23	12	12	8	17	4	1	112
	小倉南2	4	4	1	1	0	1	0	1	12
	小倉南3	0	1	1	1	0	0	0	0	3
	小倉南4	5	2	0	1	1	1	2	0	12
	小倉南5	6	1	2	3	0	2	1	0	15
若松	若松1	1	0	0	0	0	0	0	1	2
	若松2	13	9	3	2	3	7	1	2	40
八幡東	八幡東1	4	3	3	2	0	1	2	0	15
	八幡東2	4	4	1	3	4	2	1	0	19
八幡西	八幡西1	19	9	5	9	3	2	2	2	51
	八幡西2	7	2	3	2	4	2	0	0	20
	八幡西3	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	八幡西4	9	5	4	4	5	4	4	0	35
	八幡西5	12	3	8	1	0	4	2	2	32
	八幡西6	24	15	14	17	4	18	8	1	101
戸畑	戸畑1	0	1	0	0	0	0	0	2	3
	戸畑2	1	0	0	1	0	0	1	0	3
計		172	93	66	65	35	66	31	15	543
		31.7%	17.1%	12.2%	12.0%	6.4%	12.2%	5.7%	2.8%	100%
区役所の地域包括支援センターが相談しやすいと答えた市民の割合との差		17.2%	1.5%	-0.6%	-2.5%	-5.1%	-6.9%	-1.8%	-1.9%	

地域包括支援センター来所相談件数割合（H24年4月～11月）

（単位：件）

来所件数		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		計		平均			
門司	1	区	23	46	8	37	11	39	14	27	12	34	5	21	10	29	11	37	94	270	11.8	33.8	
		外	23		29		28		13		22		16		19		26		176		22.0		
	2	区	44	53	23	36	16	30	22	29	19	22	17	22	21	31	16	27	178	250	22.3	31.3	
		外	9		13		14		7		3		5		10		11		72		9.0		
	3	区	86	111	105	123	97	110	126	138	91	113	86	99	106	120	86	97	783	911	97.9	113.9	
		外	25		18		13		12		22		13		14		11		128		16.0		
小倉北	1	区	78	82	99	102	80	92	84	93	57	63	59	66	69	78	61	74	587	650	73.4	108.3	
		外	4		3		12		9		6		7		9		13		63		7.9		
	2	区	95	99	67	74	88	97	108	113	82	85	98	104	101	106	91	94	730	772	91.3	128.7	
		外	4		7		9		5		3		6		5		3		42		5.3		
	3	区	52	53	55	59	44	46	57	60	57	63	53	53	60	60	23	23	401	417	50.1	69.5	
		外	1		4		2		3		6		0		0		0		16		2.0		
	4	区	27	33	34	42	37	38	23	27	31	35	24	28	27	32	19	19	222	254	27.8	42.3	
		外	6		8		1		4		4		4		5		0		32		4.0		
小倉南	1	区	27	93	27	92	28	91	88	154	99	174	100	160	99	164	99	156	567	1,084	70.9	180.7	
		外	66		65		63		66		75		60		65		57		517		64.6		
	2	区	31	39	32	43	31	35	49	59	51	59	51	64	51	59	51	60	347	418	43.4	69.7	
		外	8		11		4		10		8		13		8		9		71		8.9		
		3	区	70	70	69	69	67	67	66	66	64	64	63	63	62	62	62	62	523	523	65.4	87.2
		外	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0.0		
	4	区	55	61	54	63	54	57	75	84	63	69	62	67	62	70	62	71	487	542	60.9	90.3	
		外	6		9		3		9		6		5		8		9		55		6.9		
	5	区	40	50	41	54	40	54	30	48	42	59	40	52	40	57	40	51	313	425	39.1	70.8	
		外	10		13		14		18		17		12		17		11		112		14.0		
若松	1	区	97	101	118	127	142	146	128	131	100	102	86	91	94	103	125	128	890	929	111.3	154.8	
		外	4		9		4		3		2		5		9		3		39		4.9		
	2	区	52	93	66	111	54	90	62	98	52	98	46	75	56	83	32	62	420	710	52.5	118.3	
		外	41		45		36		36		46		29		27		30		290		36.3		
八幡東	1	区	24	45	24	33	40	56	21	38	19	29	20	28	21	41	26	32	195	302	24.4	50.3	
		外	21		9		16		17		10		8		20		6		107		13.4		
	2	区	33	59	28	73	24	54	29	69	34	56	41	66	37	47	51	75	277	499	34.6	83.2	
		外	26		45		30		40		22		25		10		24		222		27.8		
八幡西	1	区	23	72	10	57	20	52	14	55	22	64	20	48	11	60	8	46	128	454	16.0	75.7	
		外	49		47		32		41		42		28		49		38		326		40.8		
	2	区	12	30	49	71	16	42	65	90	57	75	52	70	72	106	43	54	366	538	45.8	89.7	
		外	18		22		26		25		18		18		34		11		172		21.5		
		3	区	15	40	45	65	33	59	55	66	46	57	48	63	55	67	40	44	337	461	42.1	76.8
			外	25		20		26		11		11		15		12		4		124		15.5	
	4	区	31	46	22	34	20	39	28	36	21	30	10	24	24	44	10	23	166	276	20.8	46.0	
		外	15		12		19		8		9		14		20		13		110		13.8		
	5	区	10	45	13	45	13	31	12	30	13	42	12	39	14	42	11	36	98	310	12.3	51.7	
		外	35		32		18		18		29		27		28		25		212		26.5		
	6	区	6	59	44	85	8	46	11	68	2	48	5	52	14	67	4	55	94	480	11.8	80.0	
		外	53		41		38		57		46		47		53		51		386		48.3		
戸畑	1	区	49	51	54	56	60	63	41	47	42	44	47	52	45	50	48	55	386	418	48.3	69.7	
		外	2		2		3		6		2		5		5		7		32		4.0		
	2	区	56	63	66	77	69	77	84	90	76	83	79	85	85	95	73	77	588	647	73.5	107.8	
		外	7		11		8		6		7		6		10		4		59		7.4		
合計	区	1,036	1,494	1,153	1,628	1,092	1,511	1,292	1,716	1,152	1,568	1,124	1,492	1,236	1,673	1,092	1,458	9,177	12,540				
	外	458		475		419		424		416		368		437		366		3,363					

地域包括支援センター来所者割合 (H24年4月～11月)

<p>門司1 (松ヶ江)</p> <p>区 35% 外 65%</p>	<p>門司2 (錦町)</p> <p>外 29% 区 71%</p>	<p>門司3 (医師会館)</p> <p>外 14% 区 86%</p>	<p>小倉北1 (足原)</p> <p>外 10% 区 90%</p>
<p>小倉北2 (医師会館)</p> <p>外 5% 区 95%</p>	<p>小倉北3 (生涯センター)</p> <p>外 4% 区 96%</p>	<p>小倉北4 (清水)</p> <p>外 13% 区 87%</p>	<p>小倉南1 (曾根)</p> <p>外 48% 区 52%</p>
<p>小倉南2 (葛原)</p> <p>外 17% 区 83%</p>	<p>小倉南3 (生涯学習センター)</p> <p>外 0% 区 100%</p>	<p>小倉南4 (志井)</p> <p>外 10% 区 90%</p>	<p>小倉南5 (両谷)</p> <p>外 26% 区 74%</p>
<p>若松1 (医師会館)</p> <p>外 4% 区 96%</p>	<p>若松2 (島郷)</p> <p>外 41% 区 59%</p>	<p>八幡東1 (祝町)</p> <p>外 35% 区 65%</p>	<p>八幡東2 (医師会館)</p> <p>外 44% 区 56%</p>
<p>八幡西1 (折尾)</p> <p>外 72% 区 28%</p>	<p>八幡西2 (八枝)</p> <p>外 32% 区 68%</p>	<p>八幡西3 (青山)</p> <p>外 27% 区 73%</p>	<p>八幡西4 (黒崎)</p> <p>外 40% 区 60%</p>
<p>八幡西5 (上津役)</p> <p>区 32% 外 68%</p>	<p>八幡西6 (八幡南)</p> <p>区 20% 外 80%</p>	<p>戸畑1 (ウエル)</p> <p>外 8% 区 92%</p>	<p>戸畑2 (医師会館)</p> <p>外 9% 区 91%</p>