

市民・企業・若者アンケート概要・抜粋版

市民における市政満足度等調査（抜粋）

【調査概要】

目的：まちづくりに対する市民の満足度などを把握し、平成 21 年度と平成 24 年度の比較を行う。

方法：郵送によるアンケート調査

調査数：市内に居住する 20 歳以上の男女個人 3,000 人
（住民基本台帳及び外国人登録台帳から等間隔抽出）

有効回収数：平成 21 年度 1,618 人（有効回収率 53.9%）

平成 24 年度 1,488 人（有効回収率 49.6%）

【調査結果（抜粋）】

割合（%）

問 1 子育てをめぐる環境づくりに対する市民の満足感						
年度	とても感じている	ある程度感じている	どちらとも言えない	あまり感じていない	ほとんど感じていない	無回答
21	2.7	36.3	30.9	20.3	4.1	5.7
24	4.4	44.2	29.8	14.9	3.3	3.4

肯定的な割合が 39.0% から 48.6% と増加し、ほぼ半数の人が満足している。

（肯定的な割合・・・とても感じている＋ある程度感じている
否定的な割合・・・あまり感じていない＋ほとんど感じていない）

問 5 高齢者に対するまちづくりへの満足感						
年度	とても感じている	ある程度感じている	どちらとも言えない	あまり感じていない	ほとんど感じていない	無回答
21	2.9	26.1	31.9	28.6	6.9	3.5
24	6.0	30.2	32.9	23.5	5.6	1.7

肯定的な割合が 29.0% から 36.2% と増加し、約 3 分の 1 の人が満足している。

問 7 住みやすい生活環境を有するまちであることへの満足感						
年度	とても感 じている	ある程度 感じている	どちらと も言えな い	あまり感 じていな い	ほとんど 感じてい ない	無回答
21	10.9	50.7	17.6	14.0	2.8	4.0
24	13.4	48.9	18.5	13.7	4.0	1.5

肯定的な割合が 61.6% から 62.3% とほぼ変わらず、6割以上の人が満足している。

問 10 市が取り組む人材育成・就業支援策に対する満足感						
年度	とても感 じている	ある程度 感じている	どちらと も言えな い	あまり感 じていな い	ほとんど 感じてい ない	無回答
21	1.0	14.1	37.0	32.7	10.8	4.4
24	2.0	16.9	39.7	30.7	8.4	2.4

肯定的な割合が 15.1% から 18.9% と増加しているが、「どちらとも言えない」が 39.7%、否定的な割合が 39.1% となっている。

問 19 市や市民が取り組む環境への配慮行動への市民自身の満足感						
年度	とても感 じている	ある程度 感じている	どちらと も言えな い	あまり感 じていな い	ほとんど 感じてい ない	無回答
21	6.9	40.0	35.4	12.4	2.4	3.0
24	9.8	37.2	36.3	10.3	3.6	2.8

肯定的な割合が 46.9% から 47.0% とほぼ変わらず、ほぼ半数の人が満足している。

問 24 市への愛着度						
年度	とても好 きである	ある程度 好きであ る	どちらと も言えな い	あまり好 きではな い	まったく好 きではない	無回答
24	31.8	49.1	13.6	2.7	1.2	1.6

平成 21 年度の調査なし

肯定的な割合が 80.9% と、8割を超える人が市に愛着をもっている。

企業における市政満足度等調査（抜粋）

【調査概要】

目的：まちづくりに対する企業の満足度などを把握し、平成21年度と平成24年度の比較を行う。

方法：郵送によるアンケート調査

調査数：市内に所在する4,000社（支社・支店・営業所を含む）

有効回収数：平成21年度 1,673人（有効回収率41.8%）

平成24年度 1,988人（有効回収率49.7%）

【調査結果（抜粋）】

割合（%）

問2 新産業への参入機会が恵まれていることへの満足感						
年度	とても感じている	ある程度感じている	どちらとも言えない	あまり感じていない	ほとんど感じていない	無回答
21	5.0	33.7	27.9	21.7	8.1	3.6
24	4.5	34.0	28.2	21.3	9.3	2.7

肯定的な割合が38.7%から38.5%とほぼ変わらず、3分の1以上の企業が満足している。

（肯定的な割合・・・とても感じている+ある程度感じている
否定的な割合・・・あまり感じていない+ほとんど感じていない）

問3 北九州市が人材に恵まれていることへの満足感						
年度	とても感じている	ある程度感じている	どちらとも言えない	あまり感じていない	ほとんど感じていない	無回答
21	2.5	25.6	41.0	23.1	5.8	2.0
24	2.8	24.8	42.0	21.8	6.0	2.5

肯定的な割合が28.1%から27.6%とほぼ変わらず、「どちらとも言えない」と回答した企業が4割以上を占めている。

問4 北九州市の中小企業への支援体制が充実していることへの満足感						
年度	とても感 じている	ある程度 感じている	どちらと も言えない	あまり感 じていない	ほとんど 感じていない	無回答
21	3.3	30.2	36.5	21.2	6.9	1.8
24	3.1	29.9	38.5	19.0	8.0	1.4

肯定的な割合が33.5%から33.0%とほぼ変わらず、約3分の1の企業が満足している。

問8 北九州市が環境関連のビジネスチャンスに恵まれていることについての満足感						
年度	大いに感 じている	ある程度 感じている	どちらと も言えない	あまり感 じていない	ほとんど 感じていない	無回答
21	7.6	37.0	29.8	18.1	6.3	1.3
24	7.3	35.4	35.0	15.6	4.8	1.9

肯定的な割合が44.6%から42.7%となり微減したが、4割以上の企業が満足している。

問9 北九州との交流のある海外の都市とのビジネス機会の拡大に関する認識							
年度	大いに感 じる	ある程度 感じる	どちらと も言えない	現在のところ、市と 交流のある海外の都 市との間で取引はないが、その他の海外 の都市と取引がある	現在のところ 実感はないが、将来は海 外の都市との 間で取引したい	現在のところ 実感はなく、今後も 海外の都市 と取引する ような計画 はない	無回 答
21	2.5	13.7	23.0	2.3	5.7	51.6	1.3
24	2.2	14.6	19.6	2.6	7.1	52.5	1.5

肯定的な割合が16.2%から16.8%とほぼ変わらず、5割以上の企業が「現在のところ実感はなく、今後も海外の都市と取引するような計画はない」と回答している。

北九州市「若者意識調査」アンケート 報告書（抜粋版）

調査概要

- (1) 目的 本市における若者層の就業実態等を把握するため、市内在住の若者を対象にアンケート調査及び分析を実施し、今後のまちづくりにおける課題の抽出を行うもの。
- (2) 調査対象 市内在住の17歳から40歳までの市民3,000名（無作為抽出）
- (3) 調査方法 郵送によるアンケート調査
- (4) 調査期間 平成24年9月1日～9月17日
- (5) 回収結果

配布数	有効回収数	有効回収率
3,000	909	30.3%

主な調査結果

問1 北九州市のイメージについて

暴力・犯罪・・・62.5%、 便利・・・29.2%
親しみがある・・・40.8%、 衰退・・・23.3%
高齢化・・・40.5%

問3 北九州市への愛着度について

<好意的な意見>78.1% ととても感じている・・・32.2%
ある程度感じている・・・45.9%
<否定的な意見>10.5% あまり感じていない・・・8.0%
全く感じていない・・・2.5%

問4 北九州市の将来像について（5年後の北九州市に期待するもの）

「医療・防災・防犯などが充実した『安全で安心できる』まち」・・・57.6%
「『子育て・教育日本一が実感できる』まち」・・・39.4%
「高齢者・障害者支援、健康づくり支援など、『誰もが元気で安心して地域で生活できる』まち」・・・28.3%

副問5 - 1 就職している人の就業形態について

正社員 …… 66.7%、 契約、嘱託社員 …… 7.6%
 アルバイト等 …… 18.9%

		サンプル数	正社員	契約・嘱託社員	派遣社員	アルバイト	自営業	その他	無回答
上段：実数 下段：%									
全体		604	403	46	16	114	18	6	1
		100.0	66.7	7.6	2.6	18.9	3.0	1.0	0.2
性別	男	269	221	11	6	16	11	4	0
		100.0	82.2	4.1	2.2	5.9	4.1	1.5	0.0
女		333	180	35	10	98	7	2	1
		100.0	54.1	10.5	3.0	29.4	2.1	0.6	0.3

男女別では、「正社員」の割合は男性の方が大幅に高く、「アルバイト・パート」は女性の方が大幅に高い。

副問5 - 2 就職していない人の就業希望

希望している …… 51.8%、希望していない …… 46.8%

問6 就職したいと思う地域（就職している人は就職先の地域）

北九州市内 …… 66.4%
 福岡市 …… 8.1%

副問6 - 2 北九州市外で就職したいと思う理由（問6で市外を選択した人）



