

知っていますか???

市役所の仕事の見直し

# 北九州市の行政評価

～「元気発進！北九州」プランの実現に向けて～



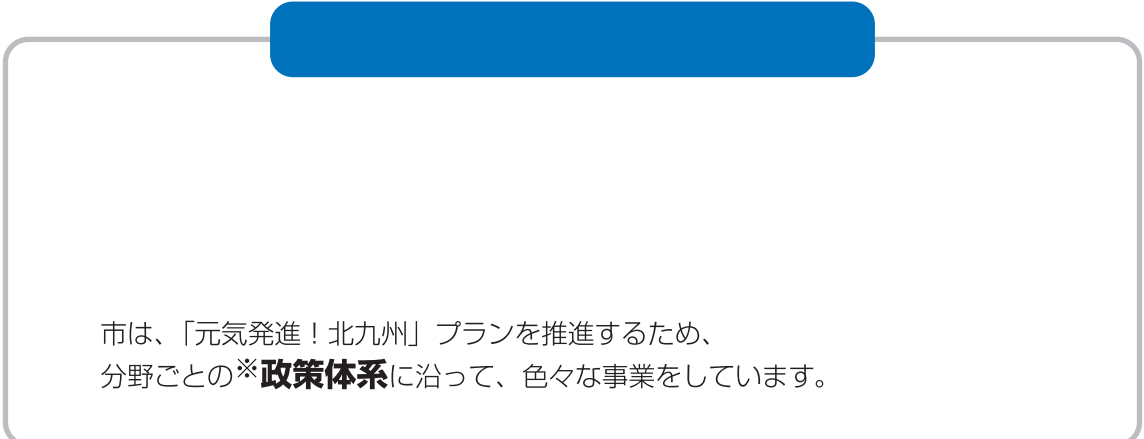
北九州市



## 2. どうして行政評価が必要なの？

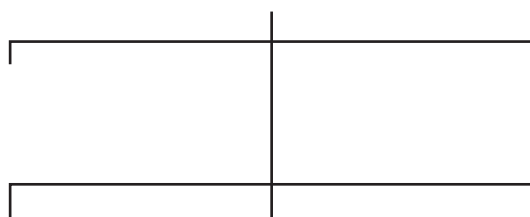
### ■ 「元気発進！北九州」プランの推進

市の



市は、「元気発進！北九州」プランを推進するため、  
分野ごとの※**政策体系**に沿って、色々な事業をしています。

### ※政策体系って何？



# 3. 具体的には何をやるの？

## ■ 「行政評価」と「体重管理」を比較すると…



### 1 評価対象は？

#### 行政評価

- ◆市の基本構想・基本計画である「元気発進！北九州」プランを推進する主な事業など。

#### 体重管理

- ◆自分自身



### 2 評価方法は？

(評価に用いる「ものさし」は?)

- ◆活動指標 (事業の実施状況を示します)
- ◆成果指標 (事業実施により得られた成果を示します)

- ◆体重計



### 3 目標は？

- ◆目標値 (活動指標、成果指標の年度ごとの目標を数値で表したものです)

- ◆標準体重 (kg)  
(身長(m) × 身長(m) × 22)

現在体重は75kg  
目標体重は60kgだ。

### 4 計画の作成

- ◆計画を立てます。



市民プールに行って週に1回水泳だ！



## ■ 「行政評価」と「体重管理」を比較すると…

**DO**

### 5 取組み開始

#### 行政評価

◆計画どおりに実行していきます。



#### 体重管理

毎週  
頑張ってます！



**Check**

### 6 取組みの結果や成果はどうだった？

◆1年間の活動の結果  
『活動指標』

◆その結果、得られた成果  
『成果指標』

を確認します。



計画通りに週1回水泳をやったぞ。  
でも……、  
目標60kgに対し、  
70kgだった。

・内容は  
どうだった？

いろいろな視点で  
評価をします。



評価の視点	内容
有効性	1年間の活動結果が成果目標の実現に対し、どの程度効果があったのかなどを検証します。
効率性 経済性	同じ効果をより低いコストで得られないか。同じコストでより高い効果を得られないのかを検証します。

目標には程遠いなあ。  
週1回じゃ  
だめなのかなあ……。  
もっといい方法があるかもしれない。

お金も  
かかっちゃった  
なあ……。



## ■ 「行政評価」と「体重管理」を比較すると…

### Action

7 評価結果を踏まえた今後の方向性は？

#### 行政評価

◆ 評価結果等を踏まえ、『実施内容』や『実施方法』、『事業費』など、今後どのように推進するのかを検討し、改善案などを考えます。

#### 体重管理

来年は方法を変えた方がよさそうだ。  
毎日できることはないかなあ…。  
通勤をウォーキングにするなんてどうだろう。



### Plan

8 次年度の計画を作成

◆ 改善案等に基づき、次年度の計画を立てます。

★目標60kg  
毎日の通勤はウォーキング



### 行政評価の取組結果はどなたでもご自由にご覧いただけます！

なるほど…



#### 【成果】

目標体重：60kg  
今の体重：70kg

#### 【活動】

水泳 週に1回

#### 【改善案】

毎日の通勤はウォーキングで

#### 他の人から見ると？

私は食事の管理が大切だと思うわ。

無理な目標設定では体調を崩しますよ。



## 4. 行政評価で何が変わるの？

■行政評価は、「元気発進！北九州」プランの着実な推進のために行いますが、これにより他にも3つの効果が期待できます。

### 事業の「選択と集中」と「質」の向上

- ◆「施策・事業」の評価を行い、その「成果、課題、かかった費用など」を把握します。
- ◆その評価結果を参考に、**優先順位をつけた事業の見直し**を行います。
- ◆これにより、**効率的かつ「質」の高い事業**の推進を図ります。
- ◆また、次年度の予算の作成に役立てます。

### 成果重視の仕事への転換

- ◆「どれだけの仕事をした」（結果）だけではなく、仕事をした結果「どのようになったのか、どのように変わったのか」（成果）という視点を重視します。
- ◆その成果については、出来るだけ指標を示し、わかりやすく説明できるように努めます。
- ◆これにより、市役所の仕事を、**成果重視**の仕事へ転換し、**より効果的な行政活動**を推進します。

### 市民の皆様への説明責任

- ◆「施策・事業」の計画段階における「目的、内容、目標設定」から、評価結果までの全てを公開し、**わかりやすく説明**します。
- ◆これにより、行政活動における行政・市民相互の理解・認識ギャップの解消を目指し、市民の**行政への信頼**を高めるよう努力します。

## 行政評価への Q & A

### 1. 行政評価の結果は、どこで調べれば良いのですか？

- ✓行政評価の結果は、**市のホームページ**で見ることができます。詳しくは市のホームページをご覧ください。

トップページ > 市政情報 > 監査・行政評価 > 行政評価

- ✓また、「**元気発進！北九州**」プランについても、**市のホームページ**で見ることができます。

トップページ > 市政情報 > 構想・計画 > 北九州市基本構想・基本計画

### 2. 行政評価のことは、どこに聞いたらいいのですか。

- ✓個別の事業や施策の内容などについては、市のホームページで公表されている『**PDCAチェックシート**』に**担当部署が掲載**されていますので、そちらにおたずねください。

- ✓行政評価の制度などに関することは、**下記の連絡先**へおたずねください。

### 3. 行政評価を行うと、私たちの暮らしにどのような影響があるのですか？

- ✓今まであまり知る機会のなかった市の仕事の内容を、**詳しく知る**ことができます。
- ✓毎年度、評価を行い、市の仕事がより良い方向に見直されることで、「**元気発進！北九州**」プランが推進され、**より暮らしやすい北九州市**になっていきます。

## 行政評価に関するお問い合わせ

### 北九州市 総務企画局 行政経営室

〒803-8501 北九州市小倉北区内1番1号

電 話：093-582-2160  
FAX：093-582-2176

宜しく  
お願いします！

