

# 苦 情 ・ 要 望

(ページ No.)

- 1 公害に関する苦情・要望の年度別、種類別、区別内訳・・・ 1
- 2 公害に関する苦情・要望の発生源別、種類別内訳・・・ 2
- 3 月別苦情・要望の発生件数・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
- 4 用途地域別苦情・要望件数・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

1 公害に関する苦情・要望の年度別、種類別、区別内訳

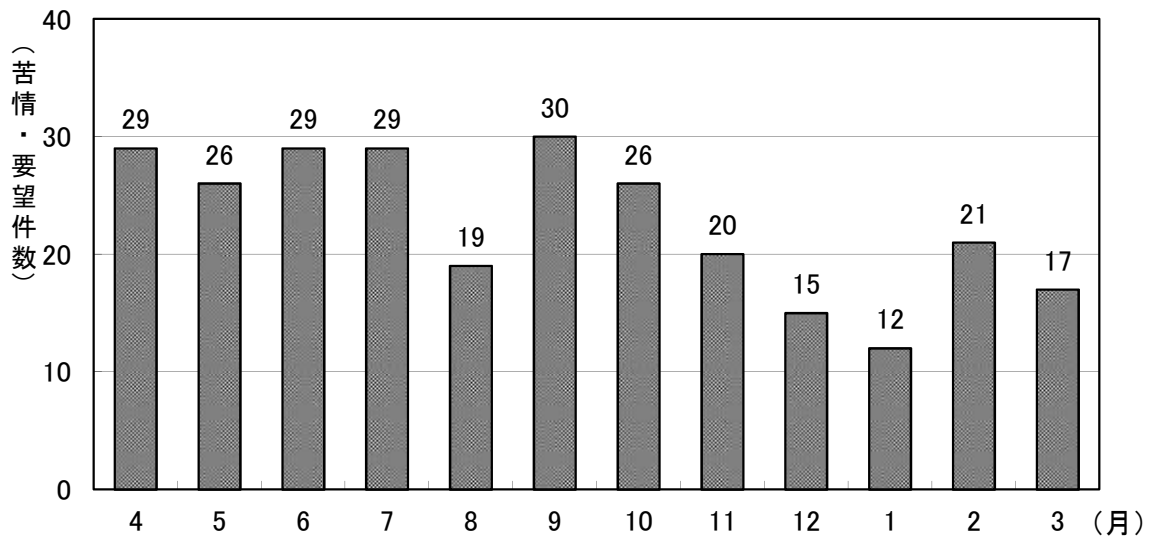
(各年3月31日現在)

年度	区	大気汚染	悪臭	騒音	振動	水質汚濁	その他	計
平成20年度	門司区	5	13	5	2	8	1	34
	小倉北区	16	35	23	1	6	4	85
	小倉南区	9	7	16	3	15	2	52
	若松区	4	21	15	3	5	1	49
	八幡東区	4	8	4	2	1	0	19
	八幡西区	13	22	22	1	12	5	75
	戸畑区	4	17	4	0	1	0	26
	その他	2	1	3	0	6	2	14
	計	57	124	92	12	54	15	354
平成21年度	門司区	7	6	8	0	3	1	25
	小倉北区	13	30	15	1	3	1	63
	小倉南区	7	18	24	4	14	2	69
	若松区	9	9	18	0	7	2	45
	八幡東区	0	3	4	1	1	0	9
	八幡西区	5	15	18	0	9	0	47
	戸畑区	5	6	3	2	1	1	18
	その他	0	1	3	0	5	0	9
	計	46	88	93	8	43	7	285
平成22年度	門司区	5	14	14	0	6	0	39
	小倉北区	9	14	28	1	2	3	57
	小倉南区	6	7	17	0	9	0	39
	若松区	9	16	12	0	4	0	41
	八幡東区	3	5	7	0	4	0	19
	八幡西区	10	17	30	0	16	0	73
	戸畑区	3	7	10	0	0	0	20
	その他	4	0	1	0	7	1	13
	計	49	80	119	1	48	4	301
平成23年度	門司区	5	5	4	2	4	0	20
	小倉北区	22	15	31	3	6	0	77
	小倉南区	10	8	18	0	9	0	45
	若松区	12	12	4	0	2	1	31
	八幡東区	1	4	3	0	2	0	10
	八幡西区	8	7	33	1	8	0	57
	戸畑区	7	6	6	1	1	0	21
	その他	10	7	5	0	8	0	30
	計	75	64	104	7	40	1	291
平成24年度	門司区	3	12	1	1	9	0	26
	小倉北区	17	13	21	1	10	2	64
	小倉南区	7	6	15	2	18	2	50
	若松区	5	11	9	0	1	0	26
	八幡東区	3	5	4	0	1	1	14
	八幡西区	14	15	20	1	7	0	57
	戸畑区	2	5	6	0	1	0	14
	その他	4	5	1	0	4	1	15
	計	55	72	77	5	51	6	266
平成25年度	門司区	5	8	10	1	5	1	30
	小倉北区	12	14	23	0	15	1	65
	小倉南区	9	7	17	2	10	1	46
	若松区	6	9	4	0	6	0	25
	八幡東区	2	1	5	2	5	1	16
	八幡西区	8	18	21	2	17	3	69
	戸畑区	4	2	5	0	2	0	13
	その他	1	1	2	0	5	0	9
	計	47	60	87	7	65	7	273

2 公害に関する苦情・要望の発生源別、種類別内訳(平成25年度)

発生源		大気汚染	悪臭	騒音	振動	水質汚濁	その他	計	比率(%)
製造事業所	食料品	0	4	1	0	3	0	8	2.9
	木材・木製品等	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	化学工業 石油・石炭製品	1	1	0	0	0	0	2	0.7
	窯業・土石製品等	2	2	0	0	0	0	4	1.5
	鉄鋼・非金属 金属製品	2	1	2	0	2	0	7	2.6
	機械器具	0	0	0	0	1	0	1	0.4
	その他の生産工場	1	2	1	1	0	0	5	1.8
建築・土木工事		21	6	56	4	9	0	96	35.2
交通機関		0	0	2	0	0	0	2	0.7
サービス業	修理工場	0	1	1	0	1	0	3	1.1
	その他のサービス業	7	6	9	1	5	2	30	11.0
商店・飲食店等		1	7	2	0	3	1	14	5.1
家庭生活等		1	2	1	0	3	0	7	2.6
畜産		0	0	0	0	0	0	0	0.0
不明		7	23	6	1	36	4	77	28.2
その他		4	5	6	0	2	0	17	6.2
計		47	60	87	7	65	7	273	100.0
比率(%)		17.2	22.0	31.9	2.6	23.8	2.6	100.0	

### 3 平成25年度 月別苦情・要望発生件数



### 4 平成25年度 用途地域別苦情・要望件数

地域	大気	悪臭	騒音	振動	水質汚濁	その他	計
住居地域	22	24	43	5	12	7	113
近隣地域	4	9	10	1	4	0	28
商業地域	3	7	14	0	4	0	28
準工業地域	4	1	4	0	3	0	12
工業地域	0	0	0	0	1	0	1
工業専用地域	6	2	0	1	1	0	10
市街化調整地域	1	8	5	0	5	0	19
その他の地域	7	9	1	0	0	0	17
不明	0	0	10	0	35	0	45
計	47	60	87	7	65	7	273