

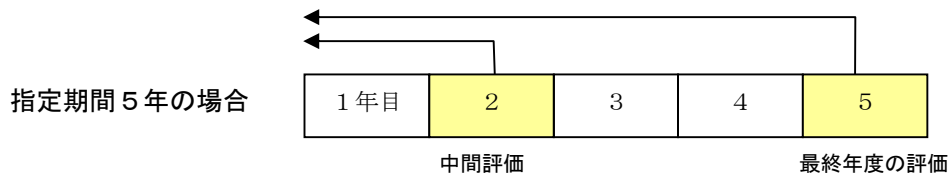
指定管理者の管理運営に対する評価一覧

評価別	指定管理者	施設概要	指定期間	評価期間	評価ランク (評価点)
多段階評価 (中間評価)	(株)日本施設協会	門司図書館 (2分館を含む) 国際友好記念 図書館	H25.4.1 ~H30.3.31	H25.4.1 ~H26.3.31	C (65点)
	(株)黒崎コミュニティサービス	八幡西図書館	H24.7.1 ~H39.6.30	H25.4.1 ~H26.3.31	C (67点)
	(株)日本施設協会	戸畑図書館 (1分館を含む)	H25.4.1 ~H30.3.31	H25.4.1 ~H26.3.31	B (72点)
所見評価	(株)日本施設協会	若松図書館 (1分館を含む)	H21.4.1 ~H26.3.31	H25.4.1 ~H26.3.31	/
	(株)図書館流通センター	八幡図書館 (4分館を含む)	//	//	

※八幡西図書館は、北九州市立黒崎文化ホール（黒崎ひびしんホール）との総合評価

多段階評価（S A B C D E 評価）

S	「総合評価の結果、特に優れていると認められる」（合計得点が90点以上）
A	「総合評価の結果、優れていると認められる」（合計得点が80点以上90点未満）
B	「総合評価の結果、やや優れていると認められる」（合計得点が70点以上80点未満）
C	「総合評価の結果、適正であると認められる」（合計得点が60点以上70点未満）
D	「総合評価の結果、努力が必要であると認められる」（合計得点が50点以上60点未満）
E	「総合評価の結果、かなりの努力が必要であると認められる」（合計得点が50点未満）



指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	教育委員会中央図書館庶務課
評価対象期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日

1 指定概要

施設概要	北九州市立門司図書館（大里、新門司分館含む） 北九州市立国際友好記念図書館
指定管理者	株式会社日本施設協会
指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日

2 管理運営実績

施設の設置目的 の達成状況	目標値に対する比較（貸出者数）（単位：人）			
		【参考】H24年度(更新前)	H25年度	
	目標値	114,020	123,061	
	実績	126,347	125,697	
	達成率	111%	102%	
施設の設置目的 の達成状況	目標値に対する比較（貸出冊数）（単位：冊）			
		【参考】H24年度(更新前)	H25年度	
	目標値	467,900	527,720	
	実績	504,084	488,654	
	達成率	108%	93%	
施設の設置目的 の達成状況	各年度の実績（単位：人）			
		【参考】H24年度(更新前)	H25年度	
	新規登録者数	1,750	1,675	
	各種行事・講座等参加人数	3,498	4,491	
利用者の満足度	利用者満足度（アンケート結果）			
		【参考】H24年度(更新前)	H25年度	平均値
	応対の親切さ	95%	94%	94%
	明確な説明	89%	88%	89%
	図書の並べ方	86%	86%	86%
満足度は、全回答者のうち、「非常に満足」「満足」と回答した人数の割合 (※ 有効回答数に無回答を加えた全回答数に対する割合としている)				

3 評価結果【総合評価】

合計得点	65	評価ランク	C
[評価の理由]			
1	<p>利用状況については、貸出冊数が目標値を7%下回っているが、貸出者数については、目標値を2%上回っており、高齢化が進み区の人口が市内でも2番目に高い減少率となっている状況の中で、図書館サービスの向上に努めていることが認められる。</p>		
2	<p>利用者アンケートにおいても、全ての項目で85%以上の回答者から満足であるとの評価を得るなど、利用者のニーズに即した質の高いサービスが継続して提供できている。</p>		
3	<p>市立図書館で借りた図書をどこの図書館でも返却できるようにする「返却フリー制度」、親子のふれあいのきっかけづくりのために絵本を贈り、絵本の読み聞かせをとおして親子の絆を深める「ブックスタート事業」及び「図書館ボランティアの受入れ」など市の政策を支援するとともに利用者の利便性を高めるなどの業務についても適切に行った。</p>		
4	<p>地元商店街で行われた「門司港大博覧祭」に図書館のブースを設置し、ブックリサイクルを実施したり、国際友好記念図書館では、門司港レトロ地区のイベント等への参加を通じて、観光ボランティアとの連携も行っており、地域との連携・協同や地域社会への貢献を行った。 また、地元の小・中学生などの施設見学や職場体験学習では、2,919名の受け入れを行った。</p>		
5	<p>図書館に親しんでもらい、読書に対する関心を深めてもらうために、読み聞かせ会（85回開催）、工作会（6回開催）、セミナー・講演会（1回開催）、講座（18回開催）、人形劇（2回開催）、映画会（36回開催）等、多数の行事を実施し、図書館のPRを行った。</p>		
6	<p>施設や設備管理に実績のある自社ノウハウを生かすとともに、①発注の際の複数業者からの見積取得、②消耗品の一括大量購入、③委託先との年度ごとの単価の引き下げ交渉、④職員でできる業務についての委託等発注削除、等を通じて経費の低減に努めた。</p>		
[今後の対応]			
<p>貸出冊数は目標値を下回っているが、貸出者数については目標値を上回っており、利用者アンケートの結果を見ても、良好なサービスが提供されている。</p>			
<p>今後も、利用者のニーズに配慮した質の高いサービスを提供していただくとともに、数値目標を達成していただきたい。</p>			

指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	教育委員会中央図書館庶務課 市民文化スポーツ局文化スポーツ部文化政策課
評価対象期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日

1 指定概要

施設概要	北九州市立八幡西図書館 北九州市立黒崎文化ホール（黒崎ひびしんホール）
指定管理者	株式会社黒崎コミュニティサービス
指定期間	平成24年7月1日～平成39年6月30日

2 管理運営実績

施設の設置目的の達成状況	<p>【八幡西図書館】</p> <p>目標値に対する比較（利用者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>H24年度</th> <th>H25年度</th> <th>平均値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>320,000人</td> <td>320,000人</td> <td>320,000人</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>463,468人</td> <td>523,635人</td> <td>493,551人</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td>145%</td> <td>164%</td> <td>154%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※平成24年7月に開館</p> <p>目標値に対する比較（貸出冊数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>H24年度</th> <th>H25年度</th> <th>平均値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>400,000冊</td> <td>400,000冊</td> <td>400,000冊</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>611,953冊</td> <td>824,036冊</td> <td>717,994冊</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td>153%</td> <td>206%</td> <td>179%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※平成24年7月に開館</p> <p>【黒崎ひびしんホール】</p> <p><大ホール>目標値に対する比較（稼働率）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th>稼働率</th> <th>H24年度</th> <th>H25年度</th> <th>平均値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>65%</td> <td>65%</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>60%</td> <td>59%</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td>92%</td> <td>91%</td> <td>92%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※平成24年7月に開館</p> <p><中ホール>目標値に対する比較（稼働率）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>稼働率</th> <th>H24年度</th> <th>H25年度</th> <th>平均値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>70%</td> <td>70%</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>78%</td> <td>67%</td> <td>73%</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td>111%</td> <td>96%</td> <td>104%</td> </tr> </tbody> </table>		H24年度	H25年度	平均値	目標値	320,000人	320,000人	320,000人	実績	463,468人	523,635人	493,551人	達成率	145%	164%	154%		H24年度	H25年度	平均値	目標値	400,000冊	400,000冊	400,000冊	実績	611,953冊	824,036冊	717,994冊	達成率	153%	206%	179%	稼働率	H24年度	H25年度	平均値	目標値	65%	65%	65%	実績	60%	59%	60%	達成率	92%	91%	92%	稼働率	H24年度	H25年度	平均値	目標値	70%	70%	70%	実績	78%	67%	73%	達成率	111%	96%	104%
	H24年度	H25年度	平均値																																																														
目標値	320,000人	320,000人	320,000人																																																														
実績	463,468人	523,635人	493,551人																																																														
達成率	145%	164%	154%																																																														
	H24年度	H25年度	平均値																																																														
目標値	400,000冊	400,000冊	400,000冊																																																														
実績	611,953冊	824,036冊	717,994冊																																																														
達成率	153%	206%	179%																																																														
稼働率	H24年度	H25年度	平均値																																																														
目標値	65%	65%	65%																																																														
実績	60%	59%	60%																																																														
達成率	92%	91%	92%																																																														
稼働率	H24年度	H25年度	平均値																																																														
目標値	70%	70%	70%																																																														
実績	78%	67%	73%																																																														
達成率	111%	96%	104%																																																														

※平成24年7月に開館

<練習室> 目標値に対する比較 (利用者数)

利用者数	H24年度	H25年度
目標値	40,000人	40,000人
実績	23,274人	33,098人
達成率	—	83%

※平成24年7月に開館

【八幡西図書館】

利用者満足度 (アンケート結果)

満足度	H24年度	H25年度	平均値
応対の親切さ	87%	86%	86%
明確な説明	78%	80%	79%
図書の並べ方	72%	76%	74%

満足度は、全回答者のうち、「非常に満足」「満足」と回答した人数の割合

(※ 有効回答数に無回答を加えた全回答数に対する割合としている)

【黒崎ひびしんホール】

<大ホール>

満足度	H24年度	H25年度	平均値
目標値	80%	80%	80%
総合評価	94%	96%	95%
利用の問い合わせ・予約	89%	95%	92%
事務スタッフの対応	96%	94%	95%
技術スタッフの対応	91%	93%	92%

<中ホール>

満足度	H24年度	H25年度	平均値
目標値	80%	80%	80%
総合評価	100%	92%	96%
利用の問い合わせ・予約	92%	88%	90%
事務スタッフの対応	95%	94%	95%
技術スタッフの対応	90%	94%	92%

利用者の満足度

3 評価結果【総合評価】

合計得点	67	評価ランク	C
[評価の理由]			
1	<p>利用状況については、目標値を大きく上回った八幡西図書館に比べ、黒崎ひびしんホールは目標値を達成できなかった。大ホールの稼働率は横ばいで、中ホールの稼働率は減少傾向であり、特に練習室の利用者数は目標値を大きく下回った。目標値の達成には、より一層のサービス向上を図るなど工夫が必要である。</p>		
2	<p>図書館では、市立図書館で借りた図書をどこの図書館でも返却できるようにする「返却フリー制度」、親子のふれあいのきっかけづくりのために絵本を贈り、絵本の読み聞かせをとおして親子の絆を深める「ブックスタート事業」及び「図書館ボランティアの受入れ」など市の政策を支援するとともに利用者の利便性を高めるなどの業務についても適切に行った。</p>		
3	<p>自主事業について、ホールにおいては音楽や落語など、これまで芸術文化施設がなかった八幡西区において、多くの利用者に芸術文化の発表やそれに接する場を提供した。また、図書館においても、自主的なイベントを数多く開催することで図書館のPRを行った。</p> <p>いずれも、芸術文化事業や図書館事業の運営を適切に行い、新たなまちのにぎわいづくりに貢献できたと評価できる。</p>		
4	<p>利用者アンケートにおいては、ホール、図書館ともに比較的高い評価を得ている。その一方で、開館当初で運営面に不慣れな点があったためか、特にホール職員の利用者への対応で苦情が寄せられた。ホール運営業務は再委託しているが、苦情問題の解決にあたっては、指定管理者として統括的に対応する姿勢が求められる。</p>		
5	<p>地域や関係団体との連携については、地元商店街をはじめとして、様々な団体と連携した活動を展開し、地域との連携・協働や地域社会への貢献を行った。</p> <p>また、施設見学・視察では、積極的に希望者を受け入れ、施設のPRを行った。</p> <p>これらの取り組みは、地元とのつながりを深めたと考えられ、評価できる。</p>		
6	<p>施設の維持管理及び運営については、比較的高いレベルの利用者数を受け入れながらも、概ね適切に行われている。</p>		
[今後の対応]			
<p>黒崎ひびしんホールにおいては、ホールの稼働率、練習室の利用者数とも目標値を下回る傾向にある。これからは、市民目線に立った対応とサービス向上を図り、利用者増加のための新たな取り組みを期待したい。</p>			
<p>八幡西図書館においては、利用者数、貸出冊数とも目標値を大幅に上回っており、良好なサービスが提供されている。今後も、利用者のニーズに配慮した質の高いサービスを提供していただきたい。</p>			
<p>黒崎「文化・交流拠点地区」としての一体感を増幅するため、それぞれの施設の特徴を活かした新たな連携を図っていき、黒崎地区の賑わいづくりに更に貢献していくことを望む。</p>			

[北九州市指定管理の評価に関する検討会議における意見]

図書館については、利用者数・貸出冊数とも目標を大きく上回っていることは、評価できる。

ホールについては、開館当初の運営面の不慣れによる利用者からの苦情に対しては、講じた対策などを今後の運営改善に役立てる必要がある。

今後は、イベントの共同企画・開催等、目的の異なる施設を同じ指定管理者が運営するメリットを最大限発揮して、相乗効果を生むとともに、文化交流拠点に相応しい取組みを期待したい。

指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	教育委員会中央図書館庶務課
評価対象期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日

1 指定概要

施設概要	北九州市立戸畑図書館（戸畑分館含む）
指定管理者	株式会社日本施設協会
指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日

2 管理運営実績

施設の設置目的 の達成状況	目標値に対する比較（貸出者数）（単位：人）			
		【参考】H24年度(更新前)	H25年度	
	目標値	86,715	86,502	
	実績	105,745	99,119	
	達成率	122%	115%	
施設の設置目的 の達成状況	目標値に対する比較（貸出冊数）（単位：冊）			
		【参考】H24年度(更新前)	H25年度	
	目標値	411,854	417,147	
	実績	462,325	432,097	
	達成率	112%	104%	
施設の設置目的 の達成状況	各年度の実績（単位：人）			
		【参考】H24年度(更新前)	H25年度	
	新規登録者数	1,273	1,317	
	各種行事・講座等参加人数	10,277	7,720	
利用者の満足度	利用者満足度（アンケート結果）			
		【参考】H24年度(更新前)	H25年度	平均値
	応対の親切さ	99%	96%	97%
	明確な説明	96%	92%	94%
	図書の並べ方	90%	88%	89%
満足度は、全回答者のうち、「非常に満足」「満足」と回答した人数の割合 （※ 有効回答数に無回答を加えた全回答数に対する割合としている）				

3 評価結果【総合評価】

合計得点	72	評価ランク	B
[評価の理由]			
1	<p>利用状況については、貸出者数、貸出冊数ともに目標値をそれぞれ15%、4%、上回っており、図書館サービスの向上に努めていることが認められる。</p>		
2	<p>利用者アンケートにおいても、全ての項目で9割前後の回答者から満足であるとの評価を得るなど、利用者のニーズに即した質の高いサービスが継続して提供できている。</p>		
3	<p>市立図書館で借りた図書をどこの図書館でも返却できるようにする「返却フリー制度」、親子のふれあいのきっかけづくりのために絵本を贈り、絵本の読み聞かせをとおして親子の絆を深める「ブックスタート事業」及び「図書館ボランティアの受入れ」など市の政策を支援するとともに利用者の利便性を高めるなどの業務についても適切に行った。</p>		
4	<p>戸畑区役所前芝生広場で開催された「ご当地ちゃんぽんフェスティバル in 戸畑」に図書館として行事に参加し、出張ブックリサイクルを実施したり、戸畑区役所・警察署・婦人会等と連携した「交通安全・国際交流もちつき大会」への参加を通じて、地域との連携・協同や地域社会への貢献を行った。</p> <p>また、地元の小・中学生などの施設見学や職場体験学習では、327名の受け入れを行った。</p>		
5	<p>図書館に親しんでもらい、読書に対する関心を深めてもらうために、読み聞かせ会（31回開催）、出前おはなし会（103回開催）、工作会等（10回開催）、セミナー・講演会（1回開催）、講座（5回開催）、実験教室（1回開催）、人形劇（1回開催）、等、多数の行事を実施し、図書館のPRを行った。</p>		
6	<p>施設や設備管理に実績のある自社ノウハウを生かすとともに、①発注の際の複数業者からの見積取得、②消耗品の一括大量購入、③委託先との年度ごとの単価の引き下げ交渉、④職員でできる業務についての委託等発注削除、等を通じて経費の低減に努めた。</p>		
[今後の対応]			
<p>貸出者数、貸出冊数とも目標値を上回っており、利用者アンケートの結果を見ても、良好なサービスが提供されている。</p> <p>今後も、利用者のニーズに配慮した質の高いサービスを提供していただきたい。</p>			

指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	教育委員会中央図書館庶務課
評価対象期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日

1 指定概要

施設概要	北九州市立若松図書館（島郷分館含む）
指定管理者	株式会社日本施設協会
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日

2 管理運営実績

施設の設置目的 の達成状況	目標値に対する比較（貸出者数）（単位：人）			
		H24年度	H25年度	
	目標値	95,612	96,568	
	実績	106,726	105,095	
	達成率	112%	109%	
施設の設置目的 の達成状況	目標値に対する比較（貸出冊数）（単位：冊）			
		H24年度	H25年度	
	目標値	399,757	403,755	
	実績	424,316	409,408	
	達成率	106%	101%	
利用者の満足度	各年度の実績（単位：人）			
		H24年度	H25年度	
	新規登録者数	1,351	1,256	
	各種行事・講座等参加人数	3,791	3,646	
利用者の満足度	利用者満足度（アンケート結果）			
		H24年度	H25年度	平均値
	対応の親切さ	94%	96%	95%
	明確な説明	89%	93%	91%
	図書の並べ方	89%	90%	90%
満足度は、全回答者のうち、「非常に満足」「満足」と回答した人数の割合 （※ 有効回答数に無回答を加えた全回答数に対する割合としている）				

3 評価結果【総合評価】

[所見]

- 1 利用状況については、平成25年度の貸出者数、貸出冊数とも目標値に比べ9%、1%と増加しており、目標値を達成している。
- 2 利用者アンケートにおいても、各サービス項目について、約9割以上の回答者から満足であるとの高い評価を得るなど、利用者のニーズに即した質の高いサービスが継続して提供できている。
- 3 図書館に親しんでもらい、読書に対する関心を深めてもらうために、おはなし会を本館及び分館で開催し、ボランティアと職員協働で読み聞かせやストーリーテリングを行ったほか、工作教室やこどもえいが会、医療情報支援セミナー、特別教養講座、文化講演会等を企画し、図書館の利用促進を行った。
- 4 市立図書館で借りた図書をどこの図書館でも返却できるようにする「返却フリー制度」、親子のふれあいのきっかけづくりのために絵本を贈り、絵本の読み聞かせをとおして親子の絆を深める「ブックスタート事業」及び「図書館ボランティアの受入れ」など市の政策を支援するとともに利用者の利便性を高めるなどの業務についても適切に行った。
- 5 若戸大橋ウォーキングの開催にあわせて、ガラス乾板写真の展示「若松今昔写真展」や、地域の幼稚園や小中学校等との連携で、児童等による特別展示を行った。

[今後の対応]

貸出者数、貸出冊数とも目標値を上回っており、利用者アンケートの結果を見ても、良好なサービスが提供されている。

今後も、利用者のニーズに配慮した質の高いサービスを提供していただきたい。

指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	教育委員会中央図書館庶務課
評価対象期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日

1 指定概要

施設概要	北九州市立八幡図書館（八幡東、大池、折尾、八幡南分館含む）
指定管理者	株式会社図書館流通センター
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日

2 管理運営実績

施設の設置目的 の達成状況	目標値に対する比較（貸出者数）（単位：人）			
		H24年度	H25年度	
	目標値	165,500	167,500	
	実績	184,400	141,673	
	達成率	111%	85%	
施設の設置目的 の達成状況	目標値に対する比較（貸出冊数）（単位：冊）			
		H24年度	H25年度	
	目標値	775,300	787,900	
	実績	736,466	545,062	
	達成率	95%	69%	
利用者の満足度	各年度の実績（単位：人）			
		H24年度	H25年度	
	新規登録者数	2,616	1,610	
	各種行事・講座等参加人数	10,304	9,472	
利用者の満足度	利用者満足度（アンケート結果）			
		H24年度	H25年度	平均値
	対応の親切さ	99%	99%	99%
	明確な説明	95%	95%	95%
	図書の並べ方	93%	93%	93%
満足度は、全回答者のうち、「非常に満足」「満足」と回答した人数の割合 (※ 有効回答数に無回答を加えた全回答数に対する割合としている)				

3 評価結果【総合評価】

[所見]

- 1 利用状況については、平成 25 年度の貸出者数、貸出冊数とも目標値に比べそれぞれ 5%、31%の減少となっており、目標値に到達していない。
これは、平成 24 年 7 月に開館した八幡西図書館や、平成 25 年 6 月に閉館した大池分館等、目標設定時には想定していなかったことが大きく影響していると考えられるが、利用者への情報発信、新規行事等の実施、既存行事等の拡充、子どもの館や市立八幡病院、デイケアセンター等での読み聞かせを積極的に行った結果、貸出者数を目標値に対して 5%減に止めたことは高く評価したい。
- 2 利用者アンケートにおいても、各サービス項目について、9 割以上の回答者から満足であるとの高い評価を得るなど、利用者のニーズに即した質の高いサービスが継続して提供できている。
- 3 市立図書館で借りた図書をどこの図書館でも返却できるようにする「返却フリー制度」、親子のふれあいのきっかけづくりのために絵本を贈り、絵本の読み聞かせをとおして親子の絆を深める「ブックスタート事業」及び「図書館ボランティアの受入れ」など市の政策を支援するとともに利用者の利便性を高めるなどの業務についても適切に行った。
- 4 図書館に親しんでもらい、読書に対する関心を深めてもらうために、おはなし会を本館及び分館で開催し、ボランティアと職員協働で読み聞かせやストーリーテリングを行ったほか、折り紙教室や工作会、健康講座、郷土史講座、文化講演会等を企画し、図書館の利用促進を行った。
- 5 中央町商店街や枝光南市民センターでの写真展開催にあたり、八幡の昔の街並みが掲載されている資料や写真の提供を行い、写真展の開催に協力した。
また、地元の小・中学生などの施設見学や職場体験学習等では、2,265 名の受け入れを行った。
- 6 施設や設備管理に実績のある自社ノウハウを生かすとともに、①発注の際の複数業者からの見積取得、②消耗品の一括大量購入、③委託先との年度ごとの単価の引き下げ交渉、④職員でできる業務についての委託等発注削除、等を通じて経費の低減に努めた。

[今後の対応]

貸出者数、貸出冊数とも目標値を下回っているが、利用者アンケートの結果を見ても、良好なサービスが提供されている。

今後も、利用者のニーズに配慮した質の高いサービスを提供していただきたい。

北九州市指定管理者評価制度の概要

【評価の目的】

指定管理者の業務実績や提案、改善を的確に評価することにより、指定管理者が取り組み意欲を高め、自主性や創造性を十分に発揮できるなど、指定管理者のレベルアップを図る。

1 評価方法

(1) 評価の視点

- ① 有効性：施設の設置目的が十分に達成できたか。
- ② 効率性：経費の低減等の効果があったか。
- ③ 適正性：公の施設に相応しい適正な施設の管理運営が行われたか。

(2) 施設の類型化

評価に際しては、指定管理者に求められる役割や施設の特性を踏まえ、評価の視点【有効性】と【効率性】で施設をⅠ～Ⅳの4つに分類し、評価項目と配点（ウェイト）を決定する。

2 評価の種類

(1) 多段階評価（S A B C D E評価）

評価項目ごとに採点し、合計した得点で総合評価ランク（S～E）を決定する。
※S評価のうち、特に優秀な事業者をSS評価とする

【総合評価】

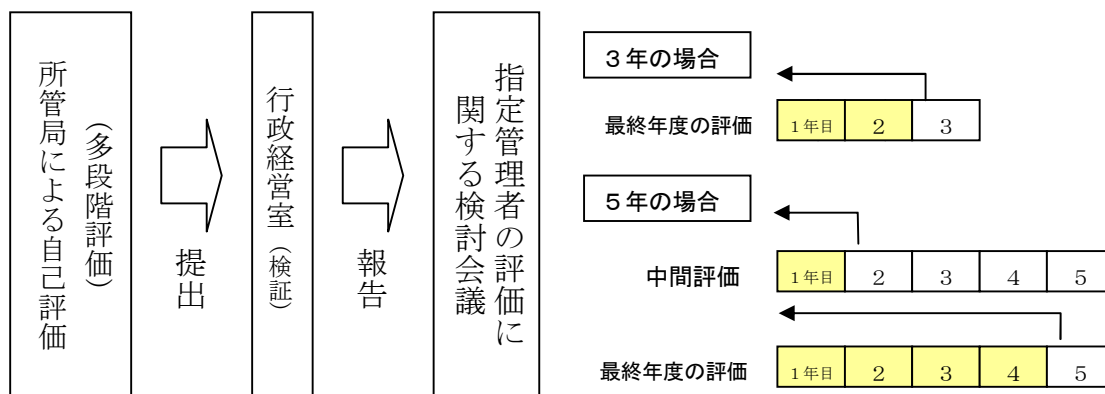
S	「総合評価の結果、特に優れていると認められる」 (合計得点が90点以上)
A	「総合評価の結果、優れていると認められる」 (合計得点が80点以上90点未満)
B	「総合評価の結果、やや優れていると認められる」 (合計得点が70点以上80点未満)
C	「総合評価の結果、適正であると認められる」 (合計得点が60点以上70点未満)
D	「総合評価の結果、努力が必要であると認められる」 (合計得点が50点以上60点未満)
E	「総合評価の結果、かなりの努力が必要であると認められる」 (合計得点が50点未満)

① 選定前評価

指定期間の最終年度に、最終年度を除く指定期間全体を通じた評価を行う。

② 中間評価

指定期間が5年間の場合に、2年目に前年度分の中間評価を行う。



(2) 所見評価

上記の多段階評価以外は、各所管局において所見評価（文章のみ）を行う。

3 評価体制

本市の公の施設に係る指定管理者の評価に関する事項について客観性及び公平性を確保するため、「指定管理者の評価に関する検討会議」を開催する。

○ 所掌事務

次の事項に関して意見等を述べる。

- (1) 所管局等が行う、指定管理者の評価に関すること
- (2) 指定管理者評価制度に関すること
- (3) 検討会議の運営に関して必要なこと
- (4) その他、指定管理者の評価に関すること

○ 構成

学識経験者等10名以内の委員により構成する。

なお、専門的な見地からの意見聴取が特に必要であるときは、臨時構成員を置くことができる。