

北九州市迷惑行為 防止基本計画 (第2次計画)

(素案)

(平成27年度～平成31年度)

～ 環境首都にふさわしい迷惑行為のない
まち・北九州市の実現を目指して ～

北 九 州 市

目次

第1章 計画の策定にあたって

1 策定の趣旨	1
2 迷惑行為の定義	2
3 計画期間	2

第2章 今までの主な取り組みと効果等

1 主な取り組み	3
2 主な取り組みの効果	7
3 市民意識調査の結果	8
4 取り組みの課題と対応	13

第3章 計画内容

1 目標	15
2 計画の推進体制等	15
3 基本方針	16
4 市民、事業者、市の役割	17
5 施策の方向性	18

第4章 施策の柱と取り組み

1 マナーアップ教育の強化・推進	19
2 市民啓発の推進	23
3 市民活動等の促進	29
4 関係団体への支援の強化	32
5 監視・指導体制の強化	35
6 公共施設等の環境整備	38

◇ 資料

1 北九州市迷惑行為防止推進協議会 審議の経緯	1
委員名簿	2
2 基本条例に定める14の迷惑行為	3
3 過料適用状況	4

第1章 計画の策定にあたって

1 策定の趣旨

毎日のくらしの中でものを大切にし、マナーやモラルをまもること、他に誇れる美しい街並みやその中で歩く楽しさを創り出すことは、世界の環境首都を目指す本市において、重要な取り組みです。

本市では、迷惑行為の防止に向けた取り組みを総合的かつ計画的に推進していくため、「北九州市迷惑行為のない快適な生活環境の確保に関する条例」（以下「基本条例」という。）に基づき、迷惑行為のない、優しさにあふれたまち・北九州市の実現を目指して、「北九州市迷惑行為防止基本計画」（以下「基本計画」という。）を策定しました。

基本計画は、平成22年度から平成26年度までの5年間とし、この間、小倉や黒崎（重点地区）での巡視活動やモラル・マナーアップに向けた教育、啓発活動など、市民、事業者、行政が連携して様々な取り組みを推進してきました。

この結果、路上喫煙率の減少をはじめとして、違法駐車（小倉都心部）や放置自転車の撤去台数の減少など大きな効果が生まれています。

一方、本市では平成26年7月に「北九州市安全・安心条例」を施行し、新たな取り組みを開始したところです。

この安全・安心条例には「迷惑行為防止の推進」も明記し、犯罪の誘発という観点からも取り組みの強化が必要となっています。

そこで、北九州市迷惑行為防止推進協議会の議論を踏まえ、これまでの取り組みの充実・強化を図るとともに、新たな市民ニーズにも対応するため、第2次計画を策定します。

2 迷惑行為の定義

この計画における迷惑行為とは、他人に不快感又は嫌悪感を与えるのみならず、他人の身体若しくは財産に危害を及ぼす行為であり、他人への思いやりを欠く行為として、市民意識調査の結果や迷惑行為の実態、法律又は他都市の条例による規制状況、市民団体の意見等を踏まえて「北九州市モラル条例検討委員会」が提言した内容に沿って選定したものです。

※「基本条例」において、14項目の迷惑行為を明示しています。

3 計画期間

計画期間は、平成27年度から平成31年度までの5年間とします。

なお、計画期間中であっても、必要に応じ見直しをすることがあります。

第2章 今までの主な取り組みと効果等

1 主な取り組み

(1) マナーアップ教育の推進

○ 道徳教育の推進（市内小学6年生）

次世代を担う児童（小学6年生）を対象にモラル・マナーアップ教育（道徳授業）で活用できるように、道徳教材「モラル・マナーアップ北九州」を配布しています。



道徳教材

○ 小学6年生を対象とした標語コンクールの実施

モラルやマナーについて学んだ児童を対象に「モラル・マナーアップ標語コンクール」を実施するとともに、優秀標語の入ったポスターを作成し、小学校をはじめ、市民センター、スポーツ・文化施設などに掲示し、広く市民への周知、啓発を図っています。



平成26年度の表彰式
入賞者21名と保護者等、
約70名が出席

(2) 市民啓発の推進

○ 重点地区や推進地区等での街頭啓発

小倉、黒崎の重点地区をはじめ、下曽根や戸畑などの推進地区において、迷惑行為の防止を目的に街頭啓発活動を実施しています。



街頭啓発の様子



○ 市政だよりや新聞等でのPR

市政だよりや市政テレビ、新聞など様々な広報媒体を利用して、迷惑行為防止の活動を広くPRしています。

(3) 市民活動等の促進

○ まち美化功労者への感謝状の贈呈

環境衛生の向上や美しいまちづくりに功績のあった団体、個人に対して感謝状を贈呈しています。

○ 市民活動保険の広報

市民が安心して地域活動や市民活動に取り組むことができるよう、市が保険料を負担し、一定の補償を行う「市民活動保険」を広報しています。

(4) 関係団体への支援

○ 飼い犬のふん害防止ボランティアへの支援

「ふん害防止モデル地区」では、ふん害防止パネルやふん取りパック等の物品を提供し、ボランティア活動を支援しています。

○ ごみステーション管理への支援

清潔で美しいごみステーションを維持するために必要な物品（ごみ散乱防止用ネットや掃除用具など）の購入費の一部を補助するなど、地域の取り組みを支援しています。

○ 迷惑防止活動に取り組む地域団体への支援

迷惑行為の防止活動を行う地域団体等に市が啓発物品（ポスター、チラシ、のぼりなど）を提供することにより地域における市民活動を促進し、全体的なモラル・マナーアップを推進しています。



のぼり



募集チラシ

(5) 監視・指導体制の強化

○ 小倉・黒崎の重点地区での巡視活動

「路上喫煙」、「ごみのポイ捨て」、「飼い犬のふんの放置」、「落書き」の4つの迷惑行為に対して、迷惑行為防止巡視員が1,000円の過料を徴収しています。



小倉や黒崎地区での巡視活動の様子

○ 違法広告物の除去

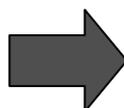
屋外広告物条例に違反した「はり紙」「はり札」「立看板」について、定期的に除却を行うとともに、違反広告物の除却を行う市民ボランティア団体の増加に努めています。

○ 放置自転車の指導・撤去

「北九州市自転車の放置の防止に関する条例」に基づき、自転車放置禁止区域を指定して、放置自転車の移動を毎月1回程度実施しています。



放置自転車撤去前



放置自転車撤去後

(6) 公共施設等の環境整備

○ 小倉・黒崎重点地区及び推進地区でのサイン整備

重点地区や推進地区において、看板や路面標示などの設置を通じて、迷惑行為防止の啓発や条例の周知に取り組んでいます。



迷惑行為防止重点地区の看板



喫煙場所の看板

○ 小倉・黒崎重点地区などでの定期的な清掃活動

都心・副都心である小倉・黒崎駅前を中心とした街路を巡回しながら清掃活動を実施し、環境首都にふさわしい美しい街並みづくりに努めています。



小倉や黒崎地区での巡回清掃の様子

2 主な取り組みの効果

事業名（取り組み）		効果	
路上喫煙率	小倉地区	10人/1000人 (H20)	0.3人/1,000人 (H26)
	黒崎地区	12人/1000人 (H21)	1.5人/1,000人 (H26)
家庭ごみの不適正排出指導件数		1,600件 (H22)	800件 (H26)
違法広告物簡易除去枚数		152,000件 (H22)	132,000件 (H26)
違法駐車啓発件数（小倉地区）		7,000件 (H22)	5,000件 (H26)
放置自転車の撤去台数		4,150台 (H22)	2,785台 (H26)
モラル・マナーアップ標語コンクール参加者数		679名 (H24)	830名 (H26)
迷惑行為防止活動に取り組む支援団体数		40団体 (H23)	82団体 (H26)

3 市民意識調査の結果

(1) 調査の内容

- 調査テーマ 市民のモラル・マナーについて
- 調査年度 平成25年度
- 調査対象者 市内に居住する20歳以上の男女3,000人
- 調査の目的 モラル・マナーアップの更なる推進に向けた課題の把握

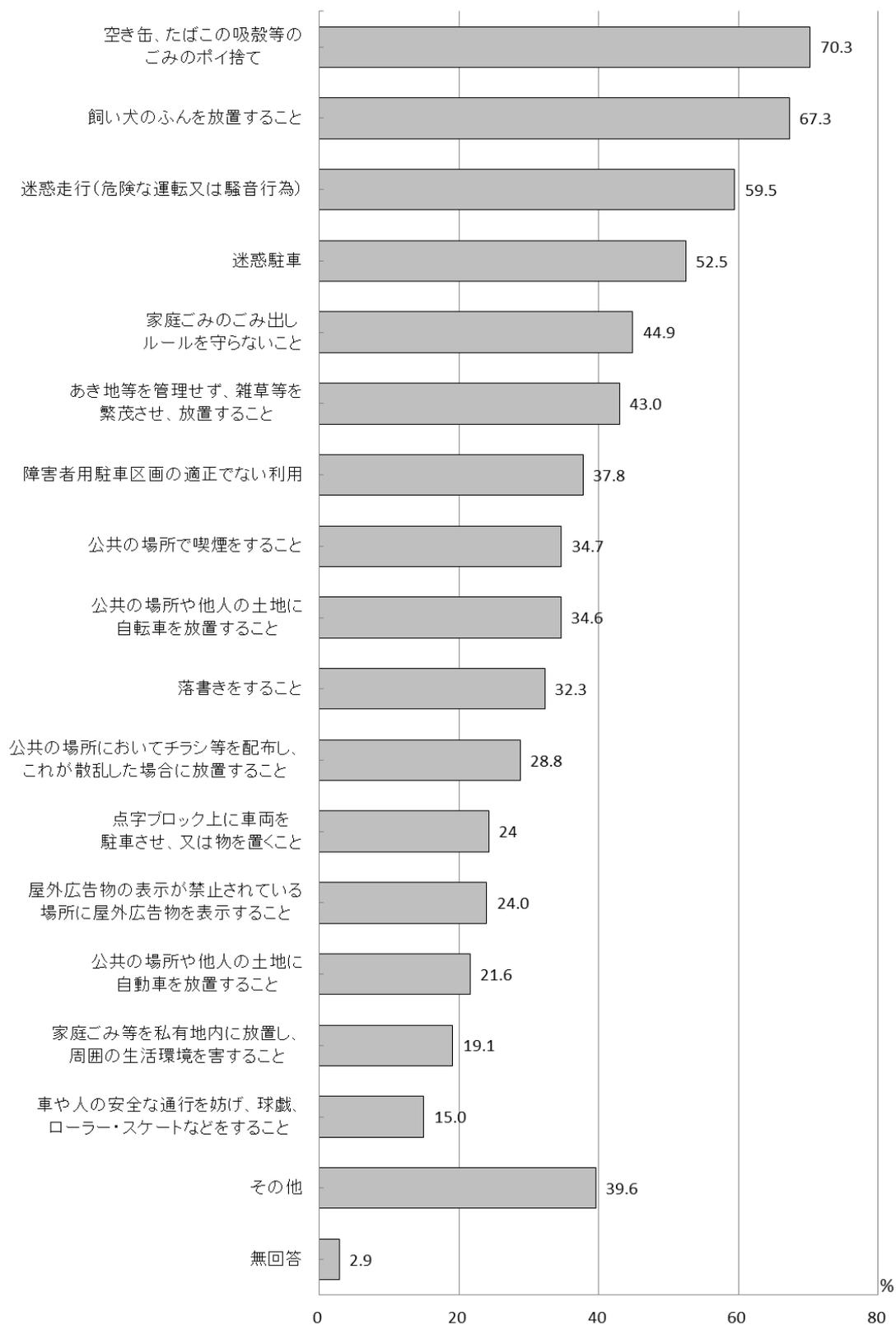
(2) 結果の概要

① 市民が以前と比べ低下していると感じているもの

※条例で定める14項目の迷惑行為において

「空き缶、たばこの吸殻等のごみのポイ捨て」(70.3%)、「飼い犬のふんを放置すること」(67.3%)、「迷惑走行(危険な運転又は騒音行為)」(59.5%)が上位を占めている。

また、「その他」を回答した552人のうち、「携帯電話などを操作しながら歩行・運転する」を174人が挙げた。条例の施行後、携帯電話やスマートフォンの普及が進んだことが背景にあると考える。

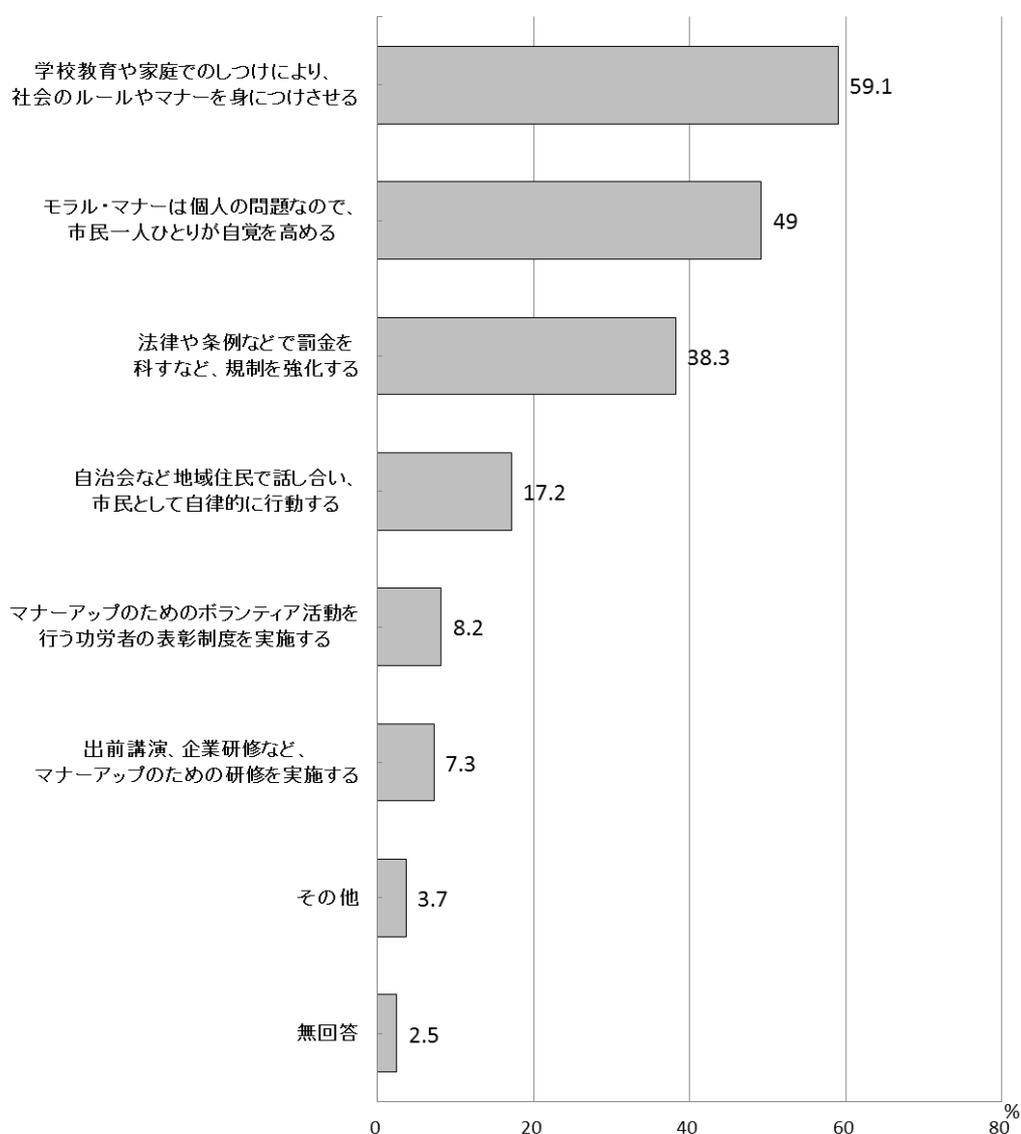


以前と比べ低下していると感じる市民のモラルやマナー

② モラル・マナー向上に効果的な取り組み

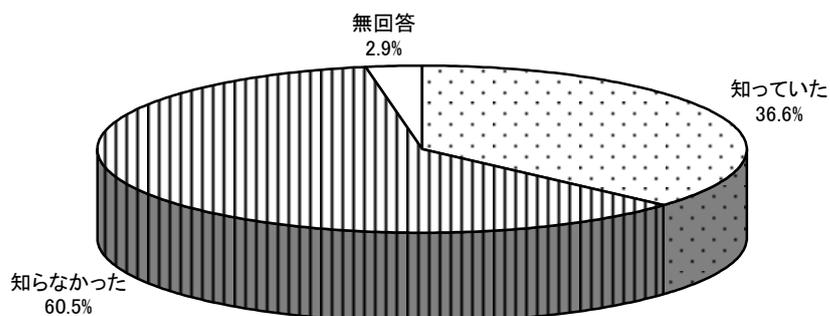
「学校教育や家庭でのしつけにより、社会のルールやマナーを身につけさせる」（59.1%）が最も多く、子どもの頃からモラル・マナーを身に着けることを重視している傾向にある。

次いで「モラル・マナーは個人の問題なので、市民一人ひとりが自覚を高める」（49.2%）という順になっている。



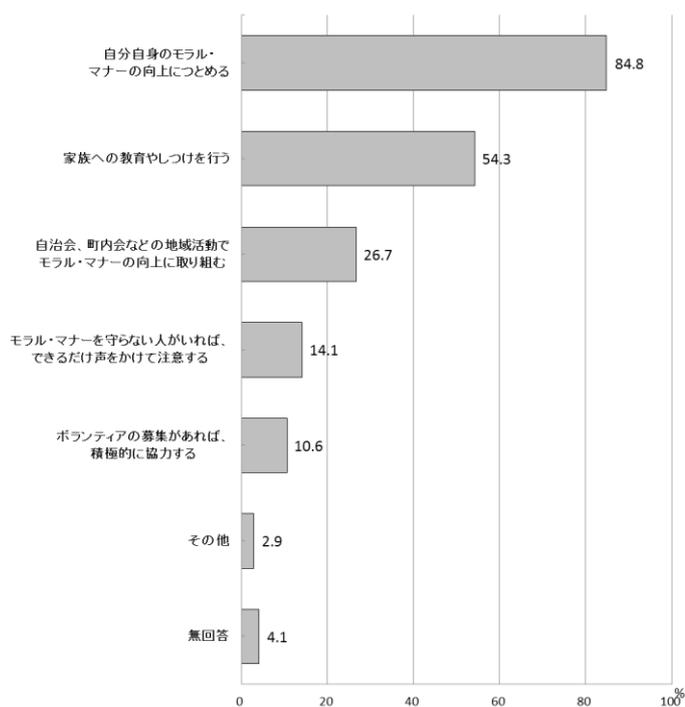
③ 「モラル・マナーアップ関連条例」の認知度

関連条例を「知らなかった」と回答した人は、約6割60.5%と過半数を占めた。特に20歳代では、約8割が知らないと回答している。



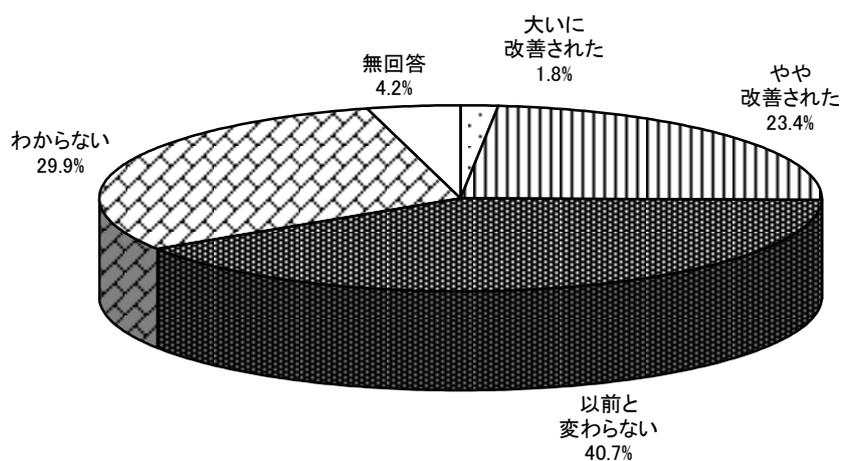
④ 参加可能なモラル・マナー向上のための取り組み

「自分自身のモラル・マナーの向上につとめる」(84.8%)で最も多く、次いで「家族への教育やしつけを行う」(54.3%)、「自治会、町内会などの地域活動でモラル・マナーの向上に取り組む」(26.7%)の順となっている。



⑤ 居住地域における迷惑行為の状況

居住地域の迷惑行為の状況について、「以前と変わらない」（40.7%）が最も多く、次いで「わからない」（29.9%）と続いた。「大いに改善された」（1.8%）と「やや改善された」（23.4%）を合わせた『改善された』は25.2%で、3割弱を占めた。



4 取り組みの課題と対応

(1) 安全・安心条例と連動した取り組みの推進

○ 課題

- ・ 迷惑行為の防止の取り組みが犯罪の抑止につながるとの考え方（割れ窓理論）と連動した取り組みが必要です。

○ 主な対応方針

- ・ 安全・安心条例の普及・啓発活動や出前講演などと連動しながら、迷惑行為防止の活動を推進します。

(2) 基本条例など認知度の向上

○ 課題

- ・ 基本条例や基本計画の更なる周知を図る広報活動が必要です。
※平成25年度に実施した「市民意識調査」では、基本条例を知らないが6割を超えています。

○ 主な対応方針

- ・ 関係機関・団体との更なる連携を図り、条例や計画とともに市や市民などの取り組みの広報・周知を図ります。

(3) モラル・マナー向上への更なる取り組み

○ 課題

- ・ 迷惑行為をしない・させない社会に向けた取り組みをさらに推進する必要があります。

※「市民意識調査」では、「学校教育や家庭でのしつけにより、社会のルールやマナーを身につける」、「市民一人ひとりが自覚を高める」などの意見が多く上げられています。

○ 主な対応方針

- ・ 子どもから大人までを対象とした教育や啓発の推進に向けて、他部局や他機関との連携をさらに強化します。
- ・ 小学生など子どもを対象とした道徳教育や他人を思いやる心の醸成を図る啓発活動などを推進します。

(4) 自転車の迷惑走行

○ 課題

- ・ 社会問題ともなっている自転車のルール・マナーアップに向けた、指導・教育・啓発活動が必要です。
※「市民意識調査」をはじめとして、携帯電話等を操作しながらの自転車などの運転が迷惑であるとの意見が多くありました。

○ 主な対応方針

- ・ 警察やボランティアグループなど関係団体との更なる連携を図り、自転車のルール・マナーアップに向けた取り組みを推進します。
- ・ 小学生や中学生を対象とした教育の強化を図ります。
- ・ 自転車が安全に通れる道路の整備を推進します。

(5) 地域における迷惑行為防止活動の裾野の拡大

○ 課題

- ・ 市内の各地域（居住地域）で迷惑行為が無いと感じられるよう、迷惑行為防止に取り組む活動団体の増加に取り組む必要があります。
※「市民意識調査」では、居住地域の迷惑行為が改善されていないとの意見が約4割に上っています。

○ 主な対応方針

- ・ 市民や地域、企業による迷惑行為防止の活動を促進するとともに、市民や企業などに対する活動支援の更なる強化を図ります。

第3章 計画内容

1 目標

(1) 目標とする姿

環境首都にふさわしい迷惑行為のないまち・北九州市の実現

この計画は、市民や事業者、市がそれぞれの役割を果たし、相互の連携と協働のもと、迷惑行為防止の活動を進めることによって、環境首都にふさわしい迷惑行為のないまち・北九州市の実現を目指します。

(2) 目標の方向性

①モラル・マナーが良くなっていると感じる市民の割合を向上させる

市民アンケート（9ページ）に掲げる、「以前と比べ低下していると感じる市民のモラルやマナー」の割合を改善します。特に、上位4つの迷惑行為について大幅な削減を目指します。※ 次回アンケートは平成30年度実施。

②モラル・マナーアップ関連条例の認知度を向上させる

14項目の迷惑行為の周知を図り、モラル・マナーアップの重要性を認識してもらうため、市民アンケート（11ページ）に掲げる、「モラル・マナーアップ関連条例の認知度」の大幅な向上を目指します。

2 計画の推進体制等

「基本条例」に基づき設置された「北九州市迷惑行為防止推進協議会」において、迷惑行為の防止に関する施策の進捗を検証しながら、計画の推進を図ります。

検証にあたっては、市の基本構想・基本計画の事業評価を活用して、「計画（Plan）→実行（Do）→評価（Check）→改善（Action）」のPDCAサイクルに沿って行います。

3 基本方針

(1) 迷惑行為をしない・させない「人づくり」

迷惑行為を許さないという認識が、個人にとどまることなく、地域全体にも波及することを目指し、迷惑行為をしない・させない「人づくり」を推進します。

(2) 迷惑行為をしない・させない「環境づくり」

市民・事業者・市が協働して、迷惑行為を発生させない環境づくりに取り組み、迷惑行為防止に向けた地域全体の機運を盛り上げるとともに、迷惑行為のない快適で美しく住みやすいまちづくりを推進します。

4 市民、事業者、市の役割

(1) 市民の役割

迷惑行為の防止のためには、行政の取り組みに加えて、市民一人ひとりの意識や取り組みが不可欠であり、自らが迷惑行為をしないようにするとともに、他人の迷惑行為を注意するなどの行動が必要です。

また、各自が地域社会を支える担い手となり、地域活動への参画などを通じて、住みよい地域づくりに努めることも必要です。

市民が主役となる地域づくりを進めるために、ボランティア活動などの市民活動が活発になっていくことが期待されます。

(2) 事業者の役割

迷惑行為の防止のためには、地域社会の一員である事業者の取り組みが不可欠です。従業員等への指導・啓発とともに、事業所周辺などでの迷惑行為の防止のための自主的な活動が必要です。

(3) 市の役割

迷惑行為が市民一人ひとりの行動に起因することから、市民及び事業者の理解と協力のもとに、迷惑行為の実情に応じた施策の展開を進めます。

5 施策の方向性

(1) 市民意識の醸成

思いやりの気持ちを持ち、他人に対して迷惑となることをしない・させない意識づくりのため、次代を担う青少年と地域を支える社会人及び行政との間で問題意識の共有が可能となる取り組みを推進します。

- マナーアップ教育の強化・推進
- 市民啓発の推進

(2) ボランティア活動の活発化

迷惑行為を防止するため、市民・事業者・市が協働して、様々な地域でのボランティア活動を推進・支援していくとともに、幅広く市民が参加できる取り組みを推進します。

- 市民活動等の促進
- 関係団体への支援の強化

(3) 迷惑行為防止の仕組みづくり

迷惑行為の防止に向けた周知・啓発・指導の徹底とあわせて、モラル・マナーアップ関連条例に基づく罰則（過料）の適用など、迷惑行為を許さない・見逃さない仕組みづくりを推進します。

- 監視・指導体制の強化

(4) 迷惑行為防止の環境整備

迷惑行為を禁止する表示や、迷惑行為を行いにくい美しいまちづくりなど、迷惑行為を発生させない環境の整備を推進します。

- 公共施設等の環境整備

第4章 施策の柱と取り組み

1 マナーアップ教育の強化・推進

モラル・マナーの向上のためには、長期的な視点を持った息の長い取り組みが不可欠であり、子どもたちから迷惑行為をしない、させないという意識を育むことにより、自ら進んで迷惑行為の防止に取り組む人材を育てていくことが必要です。

このため、子どもたちが、迷惑行為を正しく認識し行動できるよう、学校教育、家庭教育などの充実を図る取り組みを進めます。

(1) 教育を通じた青少年の意識改革の推進

迷惑行為の防止や快適な生活環境の確保について知り、学び、実践する学習の場を拡大し、学校等の教育関係機関などとの連携を図りながら、幅の広い取り組みを進めていきます。

(2) 青少年の主体的活動の促進

子どもたちの迷惑行為に対する認識が、家庭や学校にとどまることなく、幅広い視野を持った主体的な行動ができるよう、意見交換会の開催など啓発のための取り組みを進めていきます。

【主な取り組み】

	事業名 (担当課)	事業の概要
1	道徳教育の推進 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	次世代を担う児童(小学6年生)を対象にモラル・マナーアップ教育(道徳授業)で活用できるよう、道徳教材「モラル・マナーアップ北九州」を配布しています。

2	モラル・マナーアップ標語 コンクール (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	モラルやマナーについて学んだ児童を対象に「モラル・マナーアップ標語コンクール」を実施するとともに、優秀標語の入ったポスターを作成し、小学校をはじめ、市民センター、スポーツ・文化施設などに掲示し、広く市民への周知、啓発を図っています。
3	交通安全センターにおける交通安全教育 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	北九州市立交通安全センターにおいて、交通安全教室の開催や資料の展示などを通し、交通安全に関する知識の普及と交通安全思想の高揚を図ります。
4	自転車安全運転向上事業 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	自転車利用者の安全運転に関する意識の高揚を図るため、中学生を対象とした自転車交通ルール検定の実施など、自転車のルール・マナーの啓発強化や保険の加入促進に取り組みます。
5	学生安全・安心ボランティア活動推進事業 (市民文化スポーツ局 安全・安心推進課)	市内で活動する学生ボランティアが一堂に会する連絡会議を開催するとともに、市内外の学生ボランティアが交流を深める「(仮称)学生安全・安心ボランティアサミット」を開催します。
6	子どもや女性の犯罪被害防止対策事業 (市民文化スポーツ局 安全・安心推進課)	子どもや女性の犯罪被害を防止するため、子どもを見守る家族の防犯知識を高めるための親と子どもの安全セミナー等を実施するとともに、働く女性や女子大生等を「女性の安全ナビゲーター」に任命し、防犯知識を学び、女性目線で犯罪被害防止についての情報を発信します。

7	<p>他の自治体との連携等 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課、 関係各課)</p>	<p>他の自治体と連携を図り、その事例や情報を把握し、施策に反映させます。</p>
8	<p>福祉・ボランティア教育副 読本の作成 (保健福祉局 総務課)</p>	<p>子どもたちが地域社会の一員であることを自覚し、他人を思いやる心やボランティア精神を育むことができるように、小中学校向け福祉・ボランティア教育用副読本「やさしさのあるまちづくり」を作成、配付しています。</p>
9	<p>人にやさしいまちづくり の推進 (保健福祉局 総務課)</p>	<p>子どもから高齢者まで、障害の有無にかかわらず誰もが住みなれた家庭や地域で安心していきいきと暮らせる「人にやさしいまち」を実現するため、バリアフリー関連啓発事業や情報提供を行います。</p>
10	<p>青少年ボランティアステ ーション推進事業 (子ども家庭局 青少年課)</p>	<p>青少年の成長に欠かすことのできない様々な体験活動を通じ、社会の構成員としての規範意識や他人を思いやる心等、豊かな人間性を育むとともに、社会性や協調性等を身に付けることができるよう、青少年が行うボランティア体験活動を支援・促進します。</p>
11	<p>環境人財育成・市民環境力 支援事業 (環境局 環境学習課)</p>	<p>市民の環境についての学習機会を増やし、環境意識のレベルアップや環境に関心を持つ優れた環境人財を育むため、環境首都検定をはじめとする施策を推進します。また、北九州エコライフステージの開催や市民団体・NPO・企業などの環境活動への支援を行い、市民の環境力の持続的な発展を目指します。</p>

12	<p>水先案内人育成塾 (建設局 河川整備課)</p>	<p>市民の努力や下水道の整備によってきれいになった川や周辺の自然の大切さを、子どもたちをはじめ多くの人に伝える「川の達人」を育成します。</p>
13	<p>環境教育推進事業 (教育委員会 指導第一課)</p>	<p>環境未来都市としての北九州市の独自性を踏まえ、小中学校9年間を通じて環境保全や3R活動等に自ら取り組む市民環境力の素地を身に付けた子どもを育成します。</p>
14	<p>心の教育推進事業 (教育委員会 指導第一課)</p>	<p>生命尊重の精神や健全な自尊感情、他人を思いやる心など、「生きる力」の核となる人間性の育成や、郷土への愛着を育てるため、豊かな体験を通して自己の生き方について考えを深める道徳教育を推進します。自尊感情を高めるとともに、基本的な生活習慣が定着するようにします。また、学校、家庭、地域を挙げたあいさつ運動を推進します。</p>

2 市民啓発の推進

モラル・マナーの向上のためには、子どもたちの教育にあわせて、地域を支える模範となるべき社会人の育成が不可欠であり、モラル・マナーアップの模範的意識を持つことにより、市民一人ひとりが、その地域の実情にあった取り組みを進めることが重要です。

このため、迷惑行為防止のための周知を図り、地域を支える人材育成の取り組みを進めます。

(1) 市民意識の醸成

モラル・マナーアップに関する正しい知識を習得し、実践へとつなげていくため、講演会や勉強会などを開催し、迷惑行為をしない・させない意識の醸成を図る取り組みを進めていきます。

(2) 啓発活動の実施

市民に迷惑行為とは何かを理解してもらい、自主的な活動の促進を図るため、キャンペーンなどによる周知・PR活動を実施し、地域全体のモラル・マナーの向上を図る取り組みを進めていきます。

【主な取り組み】

	事業名 (担当課)	事業の概要
15	市関係機関の連携による事業、広報の実施 (広報室 広報課、関係各課)	市の関係機関が連携して、効率的、効果的に迷惑行為（14項目）防止の事業や広報を実施します。広報にあたっては、市政だよりや市政テレビ・ラジオ、市ホームページなどを利用してPRを図り、関連施策への市民の理解と参加を促します。

16	事業者の新たな防犯活動推進事業 (市民文化スポーツ局 安全・安心推進課)	事業者の自主防犯活動の活発化を図るためのリーフレットを作成し、事業所訪問等を通じて、事業者の防犯パトロール活動の参加を推進します。
17	北九州市安全・安心条例普及・啓発事業(出前講演) (市民文化スポーツ局 安全・安心推進課)	条例制定の趣旨・目的等について理解を深めるための普及・啓発活動を推進するとともに、安全・安心に関する取り組みの成果を積極的に発信します。
18	迷惑行為防止に関する出前講演の実施 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	迷惑行為を防止するため、モラル・マナーアップ関連条例の制定や迷惑行為防止重点地区、迷惑行為防止活動推進地区などの取り組みについて、市の出前講演制度を利用し、市民への周知を図ります。
19	モラル・マナーアップの周知 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	迷惑行為の防止を周知するため、様々な機会を捉えて、迷惑行為の防止を訴えるポスターの掲示やチラシ配布などにより広く周知・PRを行います。
20	交通安全推進事業 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	生涯にわたる交通安全教育と効果的な広報啓発活動により、広く市民の交通安全意識の高揚を促し、交通事故防止を図ります。
21	違法駐車防止活動業務 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	JR小倉駅南側地区の違法駐車等防止重点地域において、違法駐車防止指導員による啓発活動を実施し、違法駐車防止、運転者の駐車マナーの向上を図ります。

22	公共交通機関との連携による広報 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	JRや西鉄バスなど公共交通機関等の協力を得て、駅やバス停でのポスター掲示など周知を図ります。
23	外国人来訪者への対応 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	海外からの観光客への対応として、JR小倉・黒崎駅ペDESTリアンデッキ上において4ヶ国語による音声案内や看板などの整備を図ります。
再	モラル・マナーアップ標語コンクール (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	No.2の再掲
再	交通安全センターにおける交通安全教育 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	No.3の再掲
再	自転車安全運転向上事業 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	No.4の再掲
24	市外からの来訪者に向けた広報 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課、 関係各課)	市外からの来訪者への周知として、観光客向けのパンフレット等へ重点地区や過料適用などを掲載し注意喚起を行います。また、市外から多数の来訪者が見込まれるイベント等での広報や看板などを設置します。

25	<p>団体・地域に向けた学習機 会の提供</p> <p>(市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課、 関係各課)</p>	<p>啓発用のビデオやDVD等を作成し、各種団体 や市民センターなどに配布することにより、十 分な啓発を図ります。</p>
再	<p>他の自治体との連携等</p> <p>(市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課、 関係各課)</p>	<p>No.7の再掲</p>
26	<p>消費者啓発推進事業</p> <p>(市民文化スポーツ局 消費生活センター)</p>	<p>広報誌「くらしの情報」の発行や、消費者学 級の支援を行い、消費者への啓発活動を推進し ます。</p>
27	<p>受動喫煙防止啓発推進事業</p> <p>(保健福祉局 健康推進課)</p>	<p>たばこの害について啓発し、禁煙についての 相談やたばこ関連疾患(COPD等)の健康教 育を実施することにより受動喫煙の防止を推進 します。</p>
28	<p>「障害者等用駐車区画」の 適正利用(パーキングパー ミット制度)の推進</p> <p>(保健福祉局 障害福祉課)</p>	<p>施設の「障害者用駐車区画」の適正利用の推 進のため、障害者マーク(ピクトグラム)をホ ームページ上で紹介する等の啓発を行うととも に、「障害者差別解消法」の普及啓発などを行う 中で、「障害者用駐車区画」の適正利用(パーキ ングパーミット制度)についても周知します。</p>
29	<p>公道等敷設されている点字 ブロックの適正利用の推進</p> <p>(保健福祉局 障害福祉課)</p>	<p>「点字ブロック」に対する正しい理解と適正 な利用についても周知、啓発を行うとともに、 点字ブロックの適正利用についても点検を行 います。</p>

30	<p style="text-align: center;">動物愛護強化事業 (保健福祉局 動物愛護センター)</p>	<p>動物の安全と健康を保持し、動物による人の生命、身体又は財産に対する侵害を防止するため、市民の動物を愛護する意識の高揚を図るとともに、動物の適正飼養の推進を目的として「犬のしつけ方教室」、犬・猫の「適正飼育講習会」、動物愛護週間にちなんだイベントなどの事業を動物愛護推進員と協力して実施します。</p>
31	<p style="text-align: center;">まち美化啓発事業 (環境局 業務課)</p>	<p>ポイ捨て防止、清掃活動参加を全市的に呼びかけるため、春は“クリーン北九州”百万市民運動推進協議会や、(社)北九州市衛生総連合会と共催で“クリーン北九州”まち美化キャンペーンを、秋は(社)北九州市衛生総連合会と共催で「市民いっせいまち美化の日」の啓発行事を開催します。</p>
32	<p style="text-align: center;">「生活環境クリーン」サポート事業 (環境局 業務課)</p>	<p>自主的にまち美化活動を行う地域団体に対し、環境局職員による協働清掃、清掃・啓発用具の貸出等の積極的な支援を行い、地域のまち美化活動の拡大を図ります。</p>
33	<p style="text-align: center;">都心・副都心巡回清掃時の啓発 (環境局 業務課)</p>	<p>都心・副都心である小倉・黒崎駅前を中心とした街路を巡回し清掃します。清掃者がまち美化のユニフォームを着用し、ロゴ入りカート等を利用することで、ポイ捨てや歩きたばこ防止などのPRを実施します。</p>

34	<p>「分別大事典」の配布 (環境局 業務課)</p>	<p>市外から転入してきた市民や市内在住の外国人に対して、地域におけるごみ出しルールの周知とごみ出しマナーの向上を図るため、分別大事典(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)を配布します。</p> <p>また、スマートフォン・タブレット型端末向けの無料アプリ(日本語版)を配信します。</p>
再	<p>環境人財育成・市民環境力 支援事業 (環境局 環境学習課)</p>	No.11 の再掲
35	<p>放置自転車対策事業 (建設局 道路維持課)</p>	<p>違法駐輪をしようとする者に対する指導及び放置自転車の撤去を実施します。</p>
36	<p>「海辺利用のルール」の啓 発 (港湾空港局 開発課)</p>	<p>海辺利用のルールおよびサインを策定し、「海辺利用のルールブック」リーフレットの配布や海岸緑地・護岸歩道へのサイン看板の設置により、利用者のマナー向上を図ります。</p>
37	<p>効果的なイベント、広報の 方法の検討・実施 (関係各課)</p>	<p>学生参加による企画など、効果的なイベントや広報の手法を検討、実施します。</p>

3 市民活動等の促進

これまで市民や行政による様々な活動が展開されてきましたが、さらに迷惑行為の防止の活動を着実に推進するため、より多くの市民などが市民活動に積極的に参加することが重要です。

このため、様々な情報提供や支援を行い、市民などが自発的な行動ができるための取り組みを進めます。

(1) 啓発活動の推進

これまで行われてきた迷惑行為の防止のための活動例等の紹介や、功労者を表彰するなどの周知・啓発活動により市民の潜在的活動意欲を引き出すための取り組みを進めていきます。

(2) 市民活動の発掘

迷惑行為の防止に関わる活動に対する支援制度を充実させ、市民による自主的な活動の立ち上げを支援する取り組みを進めていきます。

【主な取り組み】

	事業名 (担当課)	事業の概要
38	市の広報による活動事例の紹介 (広報室 広報課、関係各課)	市政だよりや市政テレビ・ラジオ、市ホームページ各種パンフレットなどの広報媒体を利用して、迷惑行為防止のための活動事例を市民に紹介します。
39	市民活動保険制度 (市民文化スポーツ局 市民活動推進課)	市民が安心して地域活動や市民活動に取り組むことができるよう、市が保険料を負担し、一定の補償を行う保険制度を実施します。

再	<p>学生安全・安心ボランティア活動推進事業 (市民文化スポーツ局 安全・安心推進課)</p>	No.5 の再掲
40	<p>若者や各年代層のキャンペーン等への参加の仕組みづくり (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)</p>	<p>若者や各年代層の人々が、迷惑行為防止のキャンペーン活動などに参加しやすい仕組みづくりを行います。</p>
41	<p>情報提供方法の検討 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課、 関係各課)</p>	<p>市民や各種団体に対する効果的な情報提供の方法について検討し、その充実を図ります。</p>
42	<p>地域意見の施策への反映 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課、 関係各課)</p>	<p>地域における市民、団体の意見把握を行い、地域住民の活動内容、関係団体への支援のあり方、地域における監視・指導体制などの施策に反映させます。</p>
再	<p>他の自治体との連携等 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課、 関係各課)</p>	No.7 の再掲
再	<p>青少年ボランティアステーション推進事業 (子ども家庭局 青少年課)</p>	No.10 の再掲

43	<p>ごみステーション改善推進事業</p> <p>(環境局 業務課)</p>	<p>ごみ出しルール違反者への指導強化や、地域と一緒にステーションの問題解決を図るとともに、地域の様々な取り組み事例を広く紹介するなど、地域が行っているステーション管理に対する支援策を強化・拡充します。</p>
44	<p>まち美化功労者への感謝状の贈呈</p> <p>(環境局 業務課)</p>	<p>環境衛生の向上や美しいまちづくりに功績のあった団体、個人に対して感謝状を贈呈します。</p>
再	<p>「生活環境クリーン」サポート事業</p> <p>(環境局 業務課)</p>	<p>No.32 の再掲</p>

4 関係団体への支援の強化

迷惑行為防止の活動のためには、これまで行われてきた市民活動における様々な課題を集積し、その課題を改善していくことが重要です。

このため、関係部局が連携を図りながら、これまで行われてきた市民活動の課題を共有することで、必要な支援策を充実させていくための取り組みを進めます。

(1) 関係団体との情報の共有

関係部局と連携して、各団体の課題や要望を把握し、効果的な施策を実施するための取り組みを進めていきます。

(2) 関係団体への支援

施策の連携及び拡充を図ることなどにより、関係団体への支援を充実していきます。

【主な取り組み】

	事業名 (担当課)	事業の概要
45	迷惑行為防止活動推進地区の活動支援 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	地域団体が迷惑行為の防止活動に積極的に取り組む地域を「迷惑行為防止活動推進地区」に指定し、ポスター、チラシ、のぼりや啓発用のポケットティッシュなどを提供し、その活動を支援します。
46	落書き消去活動の支援 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	地域の落書き消しに取り組む団体に対して、落書きを消去するための溶剤などを提供し、活動を支援します。

47	<p>迷惑行為防止地域活動支援 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)</p>	<p>自主的に迷惑行為防止のための活動を行う地域団体等に対し、ポスター、チラシ、のぼりや啓発用のポケットティッシュなどを提供し、その活動を支援しています。</p>
再	<p>他の自治体との連携等 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課、 関係各課)</p>	<p>No.7 の再掲</p>
再	<p>地域意見の施策への反映 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課、 関係各課)</p>	<p>No.42 の再掲</p>
48	<p>ふん害防止モデル校区事業 (保健福祉局 動物愛護センター)</p>	<p>地域住民が飼い犬のふん害を防止するために自主的な活動を行っている地域を「ふん害防止モデル校区」に指定し、ふん害防止パネル・帽子・腕章・ふん取りパックなどの物品を提供し、その活動を支援します。</p>
49	<p>まち美化促進区域の指定・活動支援 (環境局 業務課)</p>	<p>地域住民等により、まち美化活動が積極的に行われる地域を「まち美化促進区域」に指定し、清掃用具などを提供することにより、その活動を支援します。</p>
50	<p>まち美化ボランティアへの助成事業 (環境局 業務課)</p>	<p>道路、公園、河川など公共の場所でボランティア清掃を行う市民・団体に対する支援として、「まち美化ボランティア袋」を配布します。</p>
再	<p>「生活環境クリーン」サポート事業 (環境局 業務課)</p>	<p>No.32 の再掲</p>

51	<p>違反広告物簡易除却市民ボランティア制度 (建設局 管理課)</p>	<p>条例に違反した簡易な広告物（はり紙、はり札及び立看板）については、町内会や環境美化に取り組む会社等の他、違反広告物の除却活動に協力する市民ボランティアの団体等に対して、これらの違反広告物を除却できる権限を委任し、広告物除却のために使用する道具類（ヘラ、ペンチ、軍手など）の提供を行い、その活動を支援します。</p>
52	<p>自転車マナーアップ活動への支援 (建設局 道路維持課)</p>	<p>違法駐輪の啓発や駐輪場への案内、道路のごみ拾い、さらには朝の挨拶運動を行う活動団体に対して、円滑に活動が進むよう支援します。</p>
53	<p>北九州市道路サポーター制度 (建設局 道路計画課)</p>	<p>地域において道路の清掃美化や異常の通報等のボランティア活動を行う団体に対し、ほうきやちりとり等の清掃用具や花苗の提供などを行い、その活動を支援します。</p>
54	<p>公園愛護会助成事業 (建設局 公園管理課)</p>	<p>北九州市が維持管理する都市公園の除草、清掃等の美化活動などを行う団体に対して助成金を交付します。</p>
55	<p>河川愛護団体補助金事業 (建設局 水環境課)</p>	<p>河川等の清掃保持に協力し、河川等の除草、清掃などの美化活動を行う団体に対して補助金を交付します。</p>

5 監視・指導体制の強化

迷惑行為のない快適で美しく住みやすいまちを目指すためには、啓発活動のみではなく、迷惑行為を許さない環境づくりが重要です。

このため、迷惑行為防止巡視員などによる迷惑行為の発見・指導体制を整備し、迷惑行為を起こさせない環境づくりのための取り組みを進めます。

(1) 監視体制の整備

迷惑行為防止のための地区の指定や巡視・啓発活動の充実など、監視・指導体制を整備します。

(2) 指導方法の確立

迷惑行為防止に向けた活動推進員の委嘱など、指導・啓発体制を明確化し、地域の指導・啓発を充実します。

【主な取り組み】

	事業名 (担当課)	事業の概要
56	迷惑行為防止重点地区の巡視 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	迷惑行為が周囲に及ぼす影響が特に大きい地域を「迷惑行為防止重点地区」に指定し、市の迷惑行為防止巡視員による巡視活動を実施するとともに、違反者に対して、罰則(過料 1,000 円)の適用を行います。
57	迷惑行為防止活動推進員の委嘱 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	地域団体が迷惑行為の防止活動に積極的に取り組む「迷惑行為防止活動推進地区」において、地域団体の構成員を「迷惑行為防止活動推進員」に委嘱し、迷惑行為防止の指導及び啓発の充実を図ります。

再	違法駐車防止活動業務 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	No.21 の再掲
再	迷惑行為防止活動推進地区 の活動支援 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	No.45 の再掲
再	他の自治体との連携等 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課、 関係各課)	No.7 の再掲
再	地域意見の施策への反映 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課、 関係各課)	No.42 の再掲
再	ふん害防止モデル校区事業 (保健福祉局 動物愛護センター)	No.48 の再掲
58	あき地等に繁茂した雑草等 の除去に関する指導業務 (保健福祉局 東部生活衛生課)	まちの美観維持と生活環境の保全を図るため、 あき地の除草意識の普及、あき地の管理者に対す る除草指導などを行います。
59	不法投棄防止事業 (環境局 産業廃棄物対策課)	廃棄物の不法投棄の早期発見や未然防止を通 じ、清潔で快適なまちづくりを進めます。 <ul style="list-style-type: none"> ・不法投棄常習地パトロールの実施 ・不法投棄防止監視カメラの設置 ・不法投棄等通報員制度

60	まち美化推進員 (環境局 業務課)	まち美化に関する活動を行うとともに、ごみの散乱状況などについて環境局環境センターへ情報提供を行います。
61	空き缶等散乱状況実態調査 (環境局 業務課)	北九州市の都心部(小倉・黒崎)における空き缶などの散乱状況を調査することで、ポイ捨ての実態を把握し、今後の快適な生活環境の確保や環境美化を促進するために反映させていきます。
再	ごみステーション改善推進事業 (環境局 業務課)	No.43 の再掲
62	屋外広告物の規制 (建設局 管理課)	屋外広告物条例に違反した「はり紙」「はり札」「立看板」について、定期的に除却を行います。
63	道路不法占用物件除却事業 (建設局 管理課)	道路上の不法占用物件や放置自動車の発生防止と共に、是正指導及び除却を実施します。
再	違反広告物簡易除却市民ボランティア制度 (建設局 管理課)	No.51 の再掲
再	放置自転車対策事業 (建設局 道路維持課)	No.35 の再掲

6 公共施設等の環境整備

迷惑行為の防止を推進するためには、迷惑行為を起こしにくい環境づくりが重要です。

このため、公共の場所における迷惑行為禁止の表示や美しい都市環境の維持など、迷惑行為を行いにくい環境整備のための取り組みを進めます。

(1) 看板・路面標示などの整備

迷惑行為を禁止することを示す看板や路面標示などを設置し、市民や来訪者に迷惑行為をさせない環境づくりを行います。

(2) 美しい都市環境の維持

市や市民等の取り組みによる清掃や落書きの消去などを実施し、美しい都市環境を維持することにより、新たな迷惑行為を起こさせない環境づくりを行います。

【主な取り組み】

	事業名 (担当課)	事業の概要
64	迷惑行為防止に関する表示 の実施 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	看板や路面標示などの設置により、迷惑行為防止の表示や呼びかけを行います。
再	落書き消去活動の支援 (市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課)	No.46 の再掲

65	<p>ポイ捨て等迷惑行為をしない環境づくりの検討・実施</p> <p>(市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課、 関係各課)</p>	<p>ポイ捨てなどの迷惑行為を行わせない環境・仕組みづくりを検討・実施します。</p>
再	<p>他の自治体との連携等</p> <p>(市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課、 関係各課)</p>	<p>No.7 の再掲</p>
再	<p>外国人来訪者への対応</p> <p>(市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課、 関係各課)</p>	<p>No.23 の再掲</p>
再	<p>市外からの来訪者に向けた 広報</p> <p>(市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課、 関係各課)</p>	<p>No.24 の再掲</p>
66	<p>生活環境パトロール事業</p> <p>(市民文化スポーツ局 安全・安心相談センター)</p>	<p>市民の安全で快適な生活環境を確保するため、道路等を定期的にパトロールするとともに市民などからの情報提供に迅速に対応します。</p>
67	<p>安全・安心総合相談ダイヤル事業</p> <p>(市民文化スポーツ局 安全・安心相談センター)</p>	<p>生活安全に関するあらゆる相談を受付ける「安全・安心総合相談ダイヤル」を開設し、市民が気軽に相談しやすい体制づくりを実施します。</p>

再	「障害者等用駐車区画」の 適正利用（パーキングパー ミット制度）の推進 （保健福祉局 障害福祉課）	No.28 の再掲
再	公道等敷設されている点字 ブロックの適正利用の推進 （保健福祉局 障害福祉課）	No.29 の再掲
再	動物愛護強化事業 （保健福祉局 動物愛護センター）	No.30 の再掲
再	ふん害防止モデル校区事業 （保健福祉局 動物愛護センター）	No.48 の再掲
再	都心・副都心巡回清掃時の 啓発 （環境局 業務課）	No.33 の再掲
68	自転車走行空間の整備 （建設局 道路維持課）	自転車用の走行空間を整備することで、迷惑運 転などに起因する交通事故発生を抑制し、安全で 快適な自転車利用を促進します。

資料

1 北九州市迷惑行為防止推進協議会

市長の諮問に応じ、「迷惑行為の防止の推進に関する基本的な計画」の策定等並びに「迷惑行為防止重点地区」及び「迷惑行為防止活動推進地区」の指定、区域の変更等に関する意見の具申、迷惑行為の防止の推進に関する施策の提言等を行う付属機関です。

(1) 審議の経過

平成 27 年度からの本計画策定にあたり下記の日程で協議会を行いました。

■ 第 17 回 北九州市迷惑行為防止推進協議会

- 日 時 平成 26 年 8 月 25 日 (月) 14 : 00 ~ 15 : 50
- 場 所 北九州市立商工貿易会館 601 会議室
- 審議内容 迷惑行為防止基本計画やこれまでの主な取り組み

■ 第 18 回 北九州市迷惑行為防止推進協議会

- 日 時 平成 27 年 2 月 4 日 (水) 14 : 00 ~ 15 : 50
- 場 所 北九州市役所 15 階 特別 B 会議室
- 審議内容 次期計画の方向性などについて

■ 第 19 回 北九州市迷惑行為防止推進協議会

- 日 時 平成 27 年 5 月 18 日 (月) 14 : 00 ~ 16 : 00
- 場 所 北九州市役所 15 階 特別 B 会議室
- 審議内容 基本計画 (第 2 次計画) に対する答申案について

(2) 委員名簿

区分	氏名	所属等
会長	大坪 靖直	福岡教育大学教授 (教育社会心理学)
副会長	加藤 千佳	加藤千佳司法書士事務所所長
委員	太田 康子	北九州市婦人団体協議会理事
	緒方芙佐子	まち美化推進員
	桑島 清太郎	北九州青年会議所副理事長
	後藤 景子	弁護士 (女性総合法律事務所ラレーヌビクトリア)
	二郎丸 聡夫	北九州商工会議所 事務局長
	高木 晶子	西日本工業大学4年生
	樋口 樹子	北九州市PTA協議会 (霧丘中学校PTA会長)
	福丸 清生	北九州市自治会総連合会副会長

平成27年5月現在

2 基本条例に定める14の迷惑行為

1	(ア) 屋外広告物の表示等が禁止されている場所等に屋外広告物を表示し、又は屋外広告物を掲示する物件を設置すること。 (イ) 公共の場所においてチラシ等を配付し、当該チラシ等が散乱した場合に、これを放置すること。
2	飼い犬のふんを放置すること。
3	あき地等を適正に管理せず、雑草等を繁茂させ、これを放置すること。
4	公共の場所その他他人の土地において自転車を放置すること。
5	家庭ごみの持出しについて定められている事項（排出の日時及び場所並びに指定袋の使用等）に従わずにこれを排出すること。
6	家庭ごみ等を放置し、悪臭を発散させる等土地、建物等を適正に管理せず、周囲の生活環境を害すること。
7	消防自動車、救急自動車等の通行その他円滑な道路交通を阻害する迷惑な駐車をすること。
8	空き缶、たばこの吸殻等をみだりに捨てること。
9	公共の場所その他他人の土地において自動車を放置すること。
10	公共の場所（灰皿が設置されている場所等の所定の場所を除く）において喫煙をすること。
11	落書きをすること。
12	車両の運転者が歩行者に注意を払わず、危険な運転をし、又は騒音を生じさせ、周囲の静穏を害すること。
13	公共の場所において車両又は歩行者の安全な通行を妨げ、球戯、ローラー・スケートその他これらに類することをすること。
14	(ア) 障害者用の駐車区画を適正に利用すること。 (イ) 点字ブロック上に車両を駐車させ、又は物件を置くこと。



3 モラル・マナーアップ関連条例過料適用状況 (年次累計)

<全 市>

平成27年3月31日現在

	路上喫煙	ポイ捨て	合 計
H21年3月	35	0	35
H21年度	983	48	1,031
H22年度	875	77	952
H23年度	875	72	947
H24年度	545	45	590
H25年度	834	78	912
H26年度	703	47	750
過料処分計	4,850	367	5,217

【内 訳】

<小 倉>

	路上喫煙	ポイ捨て	合 計
【参考】 啓発指導期間	3,961	266	4,227
H21年3月	35	0	35
H21年度	983	48	1,031
H22年度	706	75	781
H23年度	591	60	651
H24年度	404	44	448
H25年度	455	69	524
H26年度	550	42	592
過料処分計	3,724	338	4,062

※啓発指導期間 H20.9~H21.3

<黒 崎>

	路上喫煙	ポイ捨て	合 計
【参考】 啓発指導期間	610	12	622
H22年度	169	2	171
H23年度	284	12	296
H24年度	141	1	142
H25年度	379	9	388
H26年度	153	5	158
過料処分計	1,126	29	1,155

※啓発指導期間 H22.4~.9