

消防通信指令システム



北九州市消防局

あらゆる災害から愛するまちと人々を守るために。



指令系統整備計画
 ・ 指令系統の整備を進め、
 ・ 消防業務の効率化を図る。
 ・ 各消防署の業務を一元化し、
 ・ 消防業務の効率化を図る。

近年、都市構造や生活様式の変化による災害の多様化、高齢化による救急需要の増大、大地震や集中豪雨といった自然災害の大規模化など、消防活動を取り巻く社会環境は大きく変化しています。

北九州市消防局は、このような社会環境の変化に迅速・的確に対応するため、最新鋭の通信技術を用いた消防通信指令システムを更新整備しました。

北九州市消防局は、最新鋭のシステムを駆使して、消防活動の効率的な運用を行い、あらゆる災害から愛するまちと人々を守ります。

消防指令システムの特徴

1 迅速・的確な自動体制の確立

- ① 固定電話、携帯電話やIP電話からの119番通報にも対応した新世代型指令系統システムにより、災害発生地が迅速に検知されます。
- ② 一人暮らしの高齢者や外国人といたった社会環境の変化により、多様化する119番通報に対応します。
- ③ 地理位置管理システムにより、全署の正確な位置情報を把握し、災害現場に一番近い車両を出発します。

2 情報連携の強化

- ① 災害現場の映像は、全て指令センターの多目的情報表示器で表示されます。指令センターでは、送られた映像をもとに指揮変更を行います。
- ② 指令センターと関係の隊員は、車両運用前未結露により、最新の道路情報・消防活動連携の危険情報等を共有し、効果的な活動を行います。
- ③ 消防共有システムにより、全署共通の災害発生や車両の活動状況が確認でき、大規模災害などの対策にあたります。

3 安全性・信頼性の強化

- ① 消防隊無線網のデジタル化により、拒絶の無線機での妨害が不可能となり、個人情報が確実に保護されます。
- ② 災害の規模に応じて、指令機の受付数を増強し、最大24席で119番通報を受け付け、多発する災害にも対応します。
- ③ 重要な装置については冗長化し、地震などの大規模災害時にも停止させることなく、安定した運用を確保しています。

指令センターの機器とその機能。

指令センター



車両通用情報や地図情報、現場映像、高所カメラ映像、ヘリTV映像を表示。災害状況に応じた指揮支援を行います。

多目的情報表示盤

幅12.4m、高さ2.4mのマルチスクリーン。

指令台ディスプレイ

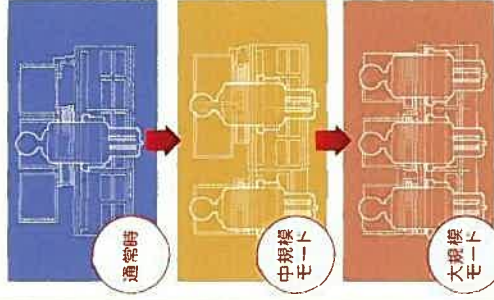


支援表示用ディスプレイ
車両の状況や災害支援情報などを表示します。

日本語ディスプレイ
災害種別・災害地点に応じた出動車両を選択します。

地図ディスプレイ
災害発生地点の地図や車両の位置を表示します。

指令台



災害状況に応じて、指令台を稼働させ集中する通報に対応します。

統合型位置情報通知システム



固定電話・携帯電話やIP電話からの通報に対して通報場所を表示します。

出動車両運用管理装置



GPS(測位衛星)により消防・救急車両の位置、活動状況を把握します。

画像伝送システム



地表等の大規模災害時には静止衛星を介して国や関係機関と通信を行います。

災害現場で使用する機器とその機能。

消防署

多目的情報表示機（消防署所）

消防署所に設置され、指令内容や災害点の地図を自動的に表示します。また、現場映像、高所カメラ、ヘリTV映像を配信することで災害状況を消防署所でも把握できます。



署所端末用受令機

無線回線を通して指令情報を受信する装置です。地震等で指令回線に障害が発生した場合に、自動的に無線回線に切り替えて音声指令を放送します。



卓上型無線機

消防署所に設置され、消防指令センターや各車両との無線交信に使用します。



情報共有システム

発生中の災害事業や車両の出勤状況をリアルタイムに全署所で確認することができ、大規模災害時など各署所で情報共有を図りながら、災害対策にあたります。



災害現場

車載型無線機



各車両に搭載され、指令センターや車両同士との無線交信に使用します。

可搬型無線機



主に災害現場（現場指揮本部）で使用される可搬型の無線機です。

携帯型無線機



消防隊員が災害現場で使用する無線機で、指令センターや車両との無線交信に使用します。

現場映像情報送装置



タブレットで記録した災害現場の映像や音声データを指令センターへ送信します。

デジタル無線運用

デジタル化によりクリアな音声通話を実現し、秘匿性が向上しプライバシーを保護します。

災害現場における消防団との連携

消防団の車両搭載の車載受令機、団員が携帯する無線機で情報共有を図ります。

車両運用端末装置



消防・救急車両に搭載され、災害地点の付近地図、消火栓や災害情報を表示します。

無線基地局（石峰山無線基地局）（母原無線基地局）（空澄無線基地局）（消防局）

指令センターと署所、車両間の無線を中継するための設備です。管内全域の通達をカバーするために、基地局を4カ所設置しています。

また、指令センターと石峰山、母原無線基地局間は、7.5GHz帯のマイクロ多重無線で結ばれており、地震等の大規模災害時にも確実に音声・映像を送受信します。



市内の119番通報はすべて指令センターにつながります。
指令センターでは通報を受け付けると
直ちに最寄りの消防署から消防車や救急車などを出動させます。



通報の
受付

119番消防です。火事ですか、救急ですか？

火災

救急

災害場所
の特定

場所はどこですか？(もしくは、)あなたの住所を教えてください。

住所(建物名)は _____ です。

災害状況
の確認

どうしましたか？

何階のどこから出火したか。
逃げ遅れ・けが人の有無など
指令員の質問に沿って説明して下さい。

誰がどうしたか。どこがひどいか。
意識/呼吸の有無など
指令員の質問に沿って説明して下さい。

出動車両
の編成

出動
指令

わかりました。車両を出動させました。
最後にあなたの名前と電話番号を教えてください。

名前は _____、電話番号は _____ です。

◎災害・救急医療 情報案内

管内で発生している火災、救急、救助といった災害情報は、テレフォンサービスやWEB、メール配信等で市民の皆様へ情報提供しています。また救急医療に関する情報提供もテレフォンサービスにて24時間体制で医療機関の紹介等を行っています。

●テレフォンサービス(災害情報)

093-582-1234

●テレフォンサービス(救急医療情報)

093-522-9999

●災害ナビ北九州(消防車出動情報)

北九州市内において火災等の災害で消防車が出動した場合に、災害の種類や発生場所等の情報を、ホームページ上でリアルタイムにお知らせするサービスです。

<http://kitakyushu.xpressmail.jp/saigai/navi/>

●もらって安心災害情報配信サービス

北九州市内の災害情報や緊急情報等を、電子メールで配信するメールサービスです。(無料)なお、本サービスをご利用頂くには事前に利用者メールアドレスの登録が必要になります。

登録方法

① 下記アドレスに空メールを送信してください。

e-kitakyushu@xpressmail.jp



QRコード



② 30分以内に登録用のメールが届きますので、添付URLにアクセスし、希望される配信情報を登録して下さい。