

# 消防通信指令システム



北九州市消防局

# あらゆる災害から愛するまちと人々を守るために。



近年、都市構造や生活様式の変化による災害の多様化、高齢化による救急需要の増大、大地震や集中豪雨といった自然災害の大規模化など、消防活動を取り巻く社会環境は大きく変化しています。

北九州市消防局は、このような社会環境の変化に迅速・的確に対応するため、最新鋭の通信技術を用いた消防通信指令システムを更新整備しました。

北九州市消防局は、最新鋭のシステムを駆使して、消防活動の効率的な運用を行い、あらゆる災害から愛するまちと人々を守ります。

- ① 迅速・的確な出動体制の確立
- ② 情報連携の強化
- ③ 安全性・信頼性の強化

## 消防指令システムの特徴

① 固定電話、携帯電話やIP電話から119番通報に対応した統合型警報受付システムにより、災害発生地情報を素早く判定します。

② 一人暮らしの高齢者や外国人といった社会要援の対象にお住まいの方へは、専用端末で緊急時連絡を行います。

③ 車両位置管理システムにより、全車両の正確な位置を把握し、災害現場に一括で出動指令を出すことができます。

④ 災害現場の映像は、全て指令センターの多目的情報表示機で表示されます。指令センターでは、送られた映像をモニタ上に直接表示します。

⑤ 指令センターと現場の隊員は、車両運用端末画面により、最新的の直潜情報、消火栓等の建物危険点探査を行います。

⑥ 指揮官センターと現場の隊員は、車両運用端末画面により、最新の直潜情報、消火栓等の建物危険点探査を行います。

⑦ 電話やfaxについても拡張化し、地震などの大規模災害にも手早く対応することができます。

⑧ 重要な機密については、専用封筒を保管しておきます。

# 迅速・的確な出動体制の確立。

119番受付と同時に、出動へ向けた準備が  
始まっています。

正確な情報の確認と迅速な指令伝達により、  
通報受付から出動までの時間を短縮します。

119番  
通報

場所はどこですか?  
あなたの住所を  
教えて下さい。



通報者から聞き取る内容(住所、目標物など)と位置  
情報通知システムにより災害場所を判定します。

災害場所  
の特定

災害状況  
の確認

通報の  
受付



119番の通報は指令センターで受け付けます。通報の  
内容から火事、救助、救助など災害の種類を判断します。

あらゆる方々からの  
お問い合わせに応じます。

住民サービス

メール119/FAX119

聴覚障がいや音声・言語機能障がいで音声  
通話が困難な万のためにEメールやFAX  
での119番通報を受け付けます。

緊急通報システム

外障人の方々からの通報を受け付けます。  
英語、韓国語、中国語に対応します。

三ヶ国語対応受付システム

EメールとFAXによる出動指令  
を自動的に伝信します。



出動  
指令



対象の消防隊、救急隊へ自動的に出動指令を流します。  
その情報をもとに、迅速に災害現場へ駆け付けます。

出動車両  
の編成

車両名	出	到着	駐留	備考
消火ポンプ車	0:00~1:00	1:00~2:00	2:00~3:00	
消火ポンプ車	1:00~2:00	2:00~3:00	3:00~4:00	
消火ポンプ車	2:00~3:00	3:00~4:00	4:00~5:00	
消火ポンプ車	3:00~4:00	4:00~5:00	5:00~6:00	
消火ポンプ車	4:00~5:00	5:00~6:00	6:00~7:00	
消火ポンプ車	5:00~6:00	6:00~7:00	7:00~8:00	
消火ポンプ車	6:00~7:00	7:00~8:00	8:00~9:00	
消火ポンプ車	7:00~8:00	8:00~9:00	9:00~10:00	
消火ポンプ車	8:00~9:00	9:00~10:00	10:00~11:00	
消火ポンプ車	9:00~10:00	10:00~11:00	11:00~12:00	
消火ポンプ車	10:00~11:00	11:00~12:00	12:00~13:00	
消火ポンプ車	11:00~12:00	12:00~13:00	13:00~14:00	
消火ポンプ車	12:00~13:00	13:00~14:00	14:00~15:00	
消火ポンプ車	13:00~14:00	14:00~15:00	15:00~16:00	
消火ポンプ車	14:00~15:00	15:00~16:00	16:00~17:00	
消火ポンプ車	15:00~16:00	16:00~17:00	17:00~18:00	
消火ポンプ車	16:00~17:00	17:00~18:00	18:00~19:00	
消火ポンプ車	17:00~18:00	18:00~19:00	19:00~20:00	
消火ポンプ車	18:00~19:00	19:00~20:00	20:00~21:00	
消火ポンプ車	19:00~20:00	20:00~21:00	21:00~22:00	
消火ポンプ車	20:00~21:00	21:00~22:00	22:00~23:00	
消火ポンプ車	21:00~22:00	22:00~23:00	23:00~24:00	
消火ポンプ車	22:00~23:00	23:00~24:00	24:00~25:00	
消火ポンプ車	23:00~24:00	24:00~25:00	25:00~26:00	
消火ポンプ車	24:00~25:00	25:00~26:00	26:00~27:00	
消火ポンプ車	25:00~26:00	26:00~27:00	27:00~28:00	
消火ポンプ車	26:00~27:00	27:00~28:00	28:00~29:00	
消火ポンプ車	27:00~28:00	28:00~29:00	29:00~30:00	
消火ポンプ車	28:00~29:00	29:00~30:00	30:00~31:00	
消火ポンプ車	29:00~30:00	30:00~31:00	31:00~32:00	
消火ポンプ車	30:00~31:00	31:00~32:00	32:00~33:00	
消火ポンプ車	31:00~32:00	32:00~33:00	33:00~34:00	
消火ポンプ車	32:00~33:00	33:00~34:00	34:00~35:00	
消火ポンプ車	33:00~34:00	34:00~35:00	35:00~36:00	
消火ポンプ車	34:00~35:00	35:00~36:00	36:00~37:00	
消火ポンプ車	35:00~36:00	36:00~37:00	37:00~38:00	
消火ポンプ車	36:00~37:00	37:00~38:00	38:00~39:00	
消火ポンプ車	37:00~38:00	38:00~39:00	39:00~40:00	
消火ポンプ車	38:00~39:00	39:00~40:00	40:00~41:00	
消火ポンプ車	39:00~40:00	40:00~41:00	41:00~42:00	
消火ポンプ車	40:00~41:00	41:00~42:00	42:00~43:00	
消火ポンプ車	41:00~42:00	42:00~43:00	43:00~44:00	
消火ポンプ車	42:00~43:00	43:00~44:00	44:00~45:00	
消火ポンプ車	43:00~44:00	44:00~45:00	45:00~46:00	
消火ポンプ車	44:00~45:00	45:00~46:00	46:00~47:00	
消火ポンプ車	45:00~46:00	46:00~47:00	47:00~48:00	
消火ポンプ車	46:00~47:00	47:00~48:00	48:00~49:00	
消火ポンプ車	47:00~48:00	48:00~49:00	49:00~50:00	
消火ポンプ車	48:00~49:00	49:00~50:00	50:00~51:00	
消火ポンプ車	49:00~50:00	50:00~51:00	51:00~52:00	
消火ポンプ車	50:00~51:00	51:00~52:00	52:00~53:00	
消火ポンプ車	51:00~52:00	52:00~53:00	53:00~54:00	
消火ポンプ車	52:00~53:00	53:00~54:00	54:00~55:00	
消火ポンプ車	53:00~54:00	54:00~55:00	55:00~56:00	
消火ポンプ車	54:00~55:00	55:00~56:00	56:00~57:00	
消火ポンプ車	55:00~56:00	56:00~57:00	57:00~58:00	
消火ポンプ車	56:00~57:00	57:00~58:00	58:00~59:00	
消火ポンプ車	57:00~58:00	58:00~59:00	59:00~60:00	
消火ポンプ車	58:00~59:00	59:00~60:00	60:00~61:00	
消火ポンプ車	59:00~60:00	60:00~61:00	61:00~62:00	
消火ポンプ車	60:00~61:00	61:00~62:00	62:00~63:00	
消火ポンプ車	61:00~62:00	62:00~63:00	63:00~64:00	
消火ポンプ車	62:00~63:00	63:00~64:00	64:00~65:00	
消火ポンプ車	63:00~64:00	64:00~65:00	65:00~66:00	
消火ポンプ車	64:00~65:00	65:00~66:00	66:00~67:00	
消火ポンプ車	65:00~66:00	66:00~67:00	67:00~68:00	
消火ポンプ車	66:00~67:00	67:00~68:00	68:00~69:00	
消火ポンプ車	67:00~68:00	68:00~69:00	69:00~70:00	
消火ポンプ車	68:00~69:00	69:00~70:00	70:00~71:00	
消火ポンプ車	69:00~70:00	70:00~71:00	71:00~72:00	
消火ポンプ車	70:00~71:00	71:00~72:00	72:00~73:00	
消火ポンプ車	71:00~72:00	72:00~73:00	73:00~74:00	
消火ポンプ車	72:00~73:00	73:00~74:00	74:00~75:00	
消火ポンプ車	73:00~74:00	74:00~75:00	75:00~76:00	
消火ポンプ車	74:00~75:00	75:00~76:00	76:00~77:00	
消火ポンプ車	75:00~76:00	76:00~77:00	77:00~78:00	
消火ポンプ車	76:00~77:00	77:00~78:00	78:00~79:00	
消火ポンプ車	77:00~78:00	78:00~79:00	79:00~80:00	
消火ポンプ車	78:00~79:00	79:00~80:00	80:00~81:00	
消火ポンプ車	79:00~80:00	80:00~81:00	81:00~82:00	
消火ポンプ車	80:00~81:00	81:00~82:00	82:00~83:00	
消火ポンプ車	81:00~82:00	82:00~83:00	83:00~84:00	
消火ポンプ車	82:00~83:00	83:00~84:00	84:00~85:00	
消火ポンプ車	83:00~84:00	84:00~85:00	85:00~86:00	
消火ポンプ車	84:00~85:00	85:00~86:00	86:00~87:00	
消火ポンプ車	85:00~86:00	86:00~87:00	87:00~88:00	
消火ポンプ車	86:00~87:00	87:00~88:00	88:00~89:00	
消火ポンプ車	87:00~88:00	88:00~89:00	89:00~90:00	
消火ポンプ車	88:00~89:00	89:00~90:00	90:00~91:00	
消火ポンプ車	89:00~90:00	90:00~91:00	91:00~92:00	
消火ポンプ車	90:00~91:00	91:00~92:00	92:00~93:00	
消火ポンプ車	91:00~92:00	92:00~93:00	93:00~94:00	
消火ポンプ車	92:00~93:00	93:00~94:00	94:00~95:00	
消火ポンプ車	93:00~94:00	94:00~95:00	95:00~96:00	
消火ポンプ車	94:00~95:00	95:00~96:00	96:00~97:00	
消火ポンプ車	95:00~96:00	96:00~97:00	97:00~98:00	
消火ポンプ車	96:00~97:00	97:00~98:00	98:00~99:00	
消火ポンプ車	97:00~98:00	98:00~99:00	99:00~100:00	
消火ポンプ車	98:00~99:00	99:00~100:00	100:00~101:00	
消火ポンプ車	99:00~100:00	100:00~101:00	101:00~102:00	
消火ポンプ車	100:00~101:00	101:00~102:00	102:00~103:00	
消火ポンプ車	101:00~102:00	102:00~103:00	103:00~104:00	
消火ポンプ車	102:00~103:00	103:00~104:00	104:00~105:00	
消火ポンプ車	103:00~104:00	104:00~105:00	105:00~106:00	
消火ポンプ車	104:00~105:00	105:00~106:00	106:00~107:00	
消火ポンプ車	105:00~106:00	106:00~107:00	107:00~108:00	
消火ポンプ車	106:00~107:00	107:00~108:00	108:00~109:00	
消火ポンプ車	107:00~108:00	108:00~109:00	109:00~110:00	
消火ポンプ車	108:00~109:00	109:00~110:00	110:00~111:00	
消火ポンプ車	109:00~110:00	110:00~111:00	111:00~112:00	
消火ポンプ車	110:00~111:00	111:00~112:00	112:00~113:00	
消火ポンプ車	111:00~112:00	112:00~113:00	113:00~114:00	
消火ポンプ車	112:00~113:00	113:00~114:00	114:00~115:00	
消火ポンプ車	113:00~114:00	114:00~115:00	115:00~116:00	
消火ポンプ車	114:00~115:00	115:00~116:00	116:00~117:00	
消火ポンプ車	115:00~116:00	116:00~117:00	117:00~118:00	
消火ポンプ車	116:00~117:00	117:00~118:00	118:00~119:00	
消火ポンプ車	117:00~118:00	118:00~119:00	119:00~120:00	
消火ポンプ車	118:00~119:00	119:00~120:00	120:00~121:00	
消火ポンプ車	119:00~120:00	120:00~121:00	121:00~122:00	
消火ポンプ車	120:00~121:00	121:00~122:00	122:00~123:00	
消火ポンプ車	121:00~122:00	122:00~123:00	123:00~124:00	
消火ポンプ車	122:00~123:00	123:00~124:00	124:00~125:00	
消火ポンプ車	123:00~124:00	124:00~125:00	125:00~126:00	
消火ポンプ車	124:00~125:00	125:00~126:00	126:00~127:00	
消火ポンプ車	125:00~126:00	126:00~127:00	127:00~128:00	
消火ポンプ車	126:00~127:00	127:00~128:00	128:00~129:00	
消火ポンプ車	127:00~128:00	128:00~129:00	129:00~130:00	
消火ポンプ車	128:00~129:00	129:00~130:00	130:00~131:00	
消火ポンプ車	129:00~130:00	130:00~131:00	131:00~132:00	
消火ポンプ車	130:00~131:00	131:00~132:00	132:00~133:00	
消火ポンプ車	131:00~132:00	132:00~133:00	133:00~134:00	
消火ポンプ車	132:00~133:00	133:00~134:00	134:00~135:00	
消火ポンプ車	133:00~134:00	134:00~135:00	135:00~136:00	
消火ポンプ車	134:00~135:00	135:00~136:00	136:00~137:00	
消火ポンプ車	135:00~136:00	136:00~137:00	137:00~138:00	
消火ポンプ車	136:00~137:00	137:00~138:00	138:00~139:00	
消火ポンプ車	137:00~138:00	138:00~139:00	139:00~140:00	
消火ポンプ車	138:00~139:00	139:00~140:00	140:00~141:00	
消火ポンプ車	139:00~140:00	140:00~141:00	141:00~142:00	
消火ポンプ車	140:00~141:00	141:00~142:00	142:00~143:00	
消火ポンプ車	141:00~142:00	142:00~143:00	143:00~144:00	
消火ポンプ車	142:00~143:00	143:00~144:00	144:00~145:00	
消火ポンプ車	143:00~144:00	144:00~145:00	145:00~146:00	
消火ポンプ車	144:00~			

# 強固なネットワークで消防活動の現場活動が隊員間の連携と、

指令センターと消防署、災害現場との  
きめ細かな連携によりスムーズな  
消防・救急・救助活動を行います。



# 指令センターの機器とその機能。

## 指令センター



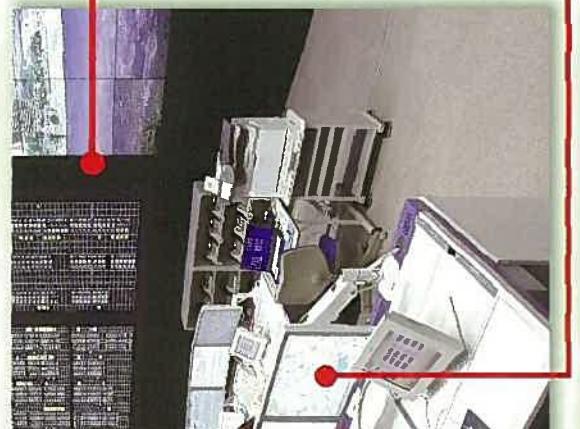
### 指令台ディスプレイ



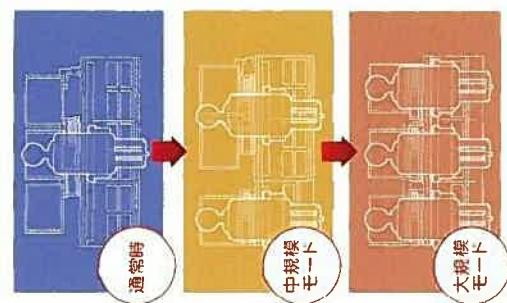
地図ディスプレイ  
災害発生地点の地図や車両の位置を表示します。

日本語ディスプレイ  
災害種別、災害地點に応じ出動車両を選択します。

支援表示用ディスプレイ  
車両の状況や災害支援情報などを表示します。



### 指令台



災害状況に応じて、指令台を増設させ集中する通報に対応します。



### 多目的情報表示盤

幅12.4m、高さ2.4mの  
マルチスクリーン。

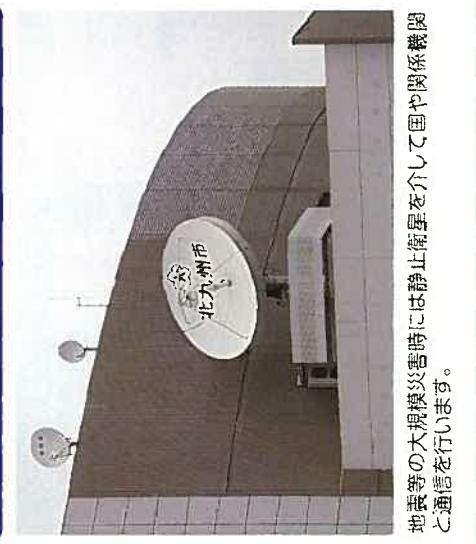
車両運用情報や地図情報、現場映像、高所カメラ映像、ヘリTV映像を表示。  
災害状況に応じた指揮支援を行います。

### 統合型位置情報通知システム



固定電話・携帯電話やIP電話から  
に応じて通報場所を表示します。

### 画像伝送システム



地表等の大規模災害時には静止衛星を介して国や関係機関  
と通信を行います。



GPS測位衛星により消防・救急車両の  
位置、活動状況を把握します。

### 出動車両運用管理装置

# 災害現場で使用する機器とその機能。

## 消防署

### 多目的情報表示盤(消防署)



消防署所に設置され、指令内容や災害地点の地図を自動的に表示します。また、現場映像や高所カメラ、ヘリTV映像を配信することで災害状況を消防署所でも把握できます。

### 署所端末用受令機



無線回線を通じて指令情報を受信する装置です。地震等で指令回線に障害が発生した場合に、自動的に無線回線に切替えて音声指令を放送します。

### デジタル無線運用

デジタル化によりクリアな音声通話を実現。機器性が向上しプライバシーを保護します。

## 災害現場

### 車載型無線機



消防車両に搭載され、指令センターや車両との無線交信に使用します。

### 携帯型無線機



消防隊員が災害現場で使用する無線機で、指令センターや車両との無線交信に使用します。

### 現場映像情報電送装置



タブレットで記録した災害現場の映像や音声を指令センターへ送信します。

### 消防団との連携

消防団の車両搭載の車載受令機、団員が搭載する無線機で情報共有を行います。

### 車両運用端末接続



消防・救急車両に搭載され、災害地点の付近地図、消火栓や災害情報を表示します。

## 無線基地局(石峰山無線基地局)(母原無線基地局)(空港無線基地局)(消防局)

指令センターと署所、車両間の無線を中継するための設備です。管内全域の通信をカバーするために、基地局を4か所設置しています。

また、指令センターと石峰山、母原無線基地局間は、7.5GHz帯のマイクロ多重無線で結ばれており、地震等の大規模災害時にも確実に音声・映像を送受信します。



市内の119番通報はすべて指令センターにつながります。

指令センターでは通報を受け付けると

直ちに最寄りの消防署から消防車や救急車などを出動させます。

通報の受付

119番消防です。火事ですか、救急ですか？

火 災

救 急

災害場所の特定

場所はどこですか？（もしくは、）あなたの住所を教えて下さい。

住所（建物名）は \_\_\_\_\_ です。

災害状況の確認

どうしましたか？

何階のどこから出火したか。

逃げ遅れ・けが人の有無など

指令員の質問に沿って説明して下さい。

誰がどうしたか。どこがひどいか。

意識/呼吸の有無など

指令員の質問に沿って説明して下さい。

出動車両の編成

わかりました。車両を出動させました。  
最後にあなたの名前と電話番号を教えて下さい。

出動指令

名前は \_\_\_\_\_ 、電話番号は \_\_\_\_\_ です。

## ○災害・救急医療情報案内

管内で発生している火災、救急、救助といった災害情報は、テレフォンサービスやWEB、メール配信等で市民の皆様に情報提供しています。また救急医療に関する情報提供もテレフォンサービスにて24時間体制で医療機関の紹介等を行っています。

### ●テレフォンサービス(災害情報)

**093-582-1234**

### ●テレフォンサービス(救急医療情報)

**093-522-9999**

### ●災害ナビ北九州(消防車出動情報)

北九州市内において火災等の災害で消防車が出動した場合に、災害の種別や発生場所等の情報を、ホームページ上でリアルタイムにお知らせするサービスです。

<http://kitakyushu.xpressmail.jp/saigai/navi/>

### ●もらって安心災害情報配信サービス

北九州市内の災害情報や緊急情報等を、電子メールで配信するメールサービスです。（無料）  
なお、本サービスをご利用頂くには事前に利用者メールアドレスの登録が必要になります。

#### 登録方法

① 下記アドレスに空メールを送信してください。

e-kitakyushu@xpressmail.jp



② 30分以内に登録用のメールが届きますので、添付URLにアクセスし、希望される配信情報を登録して下さい。

QRコード