

くらしの中の上下水道

2014 年 4 月 発行 第 7 号 北九州市上下水道局総務経営部総務課 〒803-8510 北九州市小倉北区大手町 1-1

CONTENTS

- P1・消費税率改定に伴う料金変更のお知らせ
 P2・災害に強い上下水道
 ・国際技術協力・海外水ビジネスの取り組み
 P3・災害に強い上下水道
 ・下水の処理のしくみ
 P4・水道水の安全性・イベント
 ・お問い合わせ窓口について

北九州市にお住まいの場合



標準的な世帯(3 人家族)の増額分 **121 円**

上下水道料金 変更後 4,367 円 ◀ 変更前 4,246 円
 ※メーター口径 13mm で 1 月当たり 20m³使用した場合

4月1日から消費税率が改定されました。これに伴い、水道料金および下水道使用料の消費税率を8%に改定します。ただし、4月1日前から継続して使用されているお客さまは、法令で定められた経過措置により、4月以降の最初の検針分までは消費税率は5%です。

4月1日から料金の消費税率が変わります

消費税率改定に伴う料金変更のお知らせ



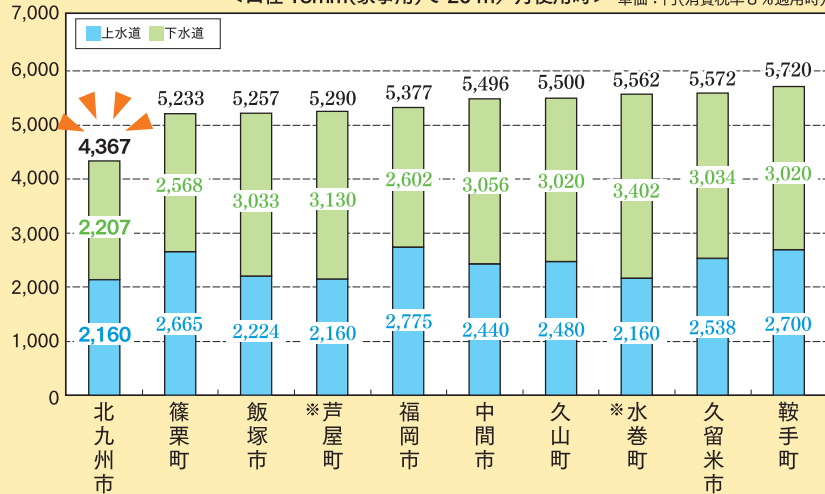
詳細は
お問い合わせを！

【問い合わせ先】上下水道お客さまセンター ☎093(582)3031
 【受付時間】月曜日～土曜日 8:30～19:00

福岡県で1番安い、北九州市の上下水道料金

福岡県内 上下水道料金の比較 (安価な順)

<口径 13mm(家事用)で 20 m³/月使用時> 単価: 円(消費税率 8%適用時)



※芦屋町・水巻町への上水道は北九州市が供給

毎日、なにげなく使っている「上下水道」の料金って、高いと思っていませんか？
 実は、北九州市の水道料金と下水道使用料は、ともに県内一安い料金なんです。

なぜなら、上下水道ともに早くから整備に取り組んできたことや、外部委託や水道ポンプ場の無人化、下水道ポンプ場の遠隔監視化など維持管理コストの抑制といった、あらゆる経営努力をしてきた結果なんです。

これからも安価な料金を維持できるような事業運営を続けていきます。

便利な「口座振替」をご利用ください

口座振替にすると支払いに行く手間が省け、不在がちの方やご多忙な方に特に便利です。ぜひ、口座振替のお申し込みをご検討ください。

●金融機関や郵便局での手続き方法

預貯金通帳、通帳印、お客様番号のわかるもの（「使用水量のお知らせ」など）をご持参ください。

●往復ハガキによる手続き方法

上下水道お客さまセンター（☎093-582-3031）へご連絡いただければ申し込みハガキをお送りします。

■口座振替取り扱い金融機関

北九州市内に本・支店があるすべての銀行、信託銀行、信用金庫、商工組合中央金庫、九州労働金庫、信用組合、北九州農業協同組合、郵便局（ゆうちょ銀行）
 ※ただし、広島、三菱UFJ信託、商工中金、朝銀西は北九州支店のみの取り扱いです。

Africa

今年はアフリカからもやって来る!

世界がキミとつまった5日間

西日本インポートフェア & 食メッセ 2014

WEST JAPAN IMPORT FAIR & FOOD MESSE 2014

期間: 2014年5月2日(金)～6日(火)

場所: 西日本総合展示場 新館
 北九州市小倉北区浅野3-8-1 (JR小倉駅新幹線口より徒歩5分)

主催: 公益財団法人 西日本産業貿易コンベンション協会
 〒802-0001 北九州市小倉北区浅野3-8-1 TEL093-511-6800

共催: 一般財団法人対日貿易投資交流促進協会[ミプロ]・北九州市

入場料 **500円** 前売券 **300円** 高校生以下は無料

ローソンにて販売

詳細はホームページをご覧ください。 <http://www.convention-a.jp/import>

楽しさいっぱい! ステージイベント

2日(金) ●北九州市消防音楽隊(カラーガード隊)
 ●南エアクラウド「JUYANIS(フヤニス)」ライブ

3日(土) ●アフリカDAY(劇団AFRICA)

4日(日) ●ご当地アイドルライブステージ
 ★バジャマファームV13 ★愛・DREAMU
 ★すべのわ ★キタキウマン
 ●キッズダンス

5日(月) ●それいけいアンパンマンショー
 ●ベリーダンス ●キッズダンス

6日(火) ●キッズダンス ●バトンチーム(INFINITY)

広告主と北九州市上下水道局とは直接関係ありません

北九州市上下水道局のホームページ

北九州市上下水道局

検索

<http://www.suidou.city.kitakyushu.lg.jp/suidou/>

上下水道

上水道

水道は市民生活に欠かせない重要なライフライン。そして、本市では、阪神・淡路大震災や東日本大震災を踏まえ、地震などの災害対策の強化に努めています。

上水道の災害対策としては「事前予防対策」「影響の最小化対策」「応急給水対策」の3つの柱を元に取り組んでいます。ここで、3つの柱の具体的な取り組みを紹介します。

「事故・災害に強い水道」を目指す「3つの柱」

①事前予防対策

水道施設の耐震化、経年化した管路の早期更新に取り組んでいます。

②影響の最小化対策

緊急時の影響を最小化するため、管路のループ化や二条化などを進めています。

③応急給水対策

応急給水活動の拠点整備、非常用資材の備蓄、他の事業者との応援体制の確立に努めています。

- 震災時の応急給水活動の拠点となる配水池や浄水場の耐震化
- 老朽管路の早期更新・耐震化（年間 62kmの更新）

- 浄水場間の水の相互融通を図る水道トライアングル・システムの構築（安定給水可能人口約 79 万人）※右下図参照
- 福岡都市圏と水の相互融通を図る北部福岡緊急連絡管の整備（緊急時の相互融通 5 万 m³/日）
- バックアップ管路の整備（基幹管路のループ化や二条化など）
- 緊急時に配水池の水を確保するための緊急遮断弁の設置
- 給水タンクなどの非常用資材の備蓄
- 災害時の人的・物的応援協定の締結
 - ・ 19 大都市水道局災害時相互応援に関する覚書
 - ・ 北九州管工事協同組合災害時応急措置の協力に関する協定書 など

日頃から災害時に備え、飲料水やポリ容器を準備しておこう！



東日本大震災における給水活動



北九州市は茨城県行方（なめがた）市、福島県いわき市に給水車を派遣し、給水活動を行いました

水道トライアングル・システム

基幹浄水場間の水の相互融通が可能となり、1つの浄水場が万一、事故・災害などによって供給ができなくなったとしても、他の浄水場から応援給水を行うことができます。



主な成果指標

		H24実績値	H27目標値	備考
①事前 予防対策	浄水施設耐震化率	0 %	33.2 %	
	基幹配水池耐震化率	28.6 %	100 %	7 箇所
	基幹管路耐震化率	38.4 %	42.0 %	
	残存老朽配水管	500 km	310 km	H32 年度までに解消
②影響の 最小化対策	水道トライアングル・システム	完 成		H24.9
	北部福岡緊急連絡管整備	完 成		H23.3
	小森江送水管二条化	0 %	100 %	
③応急 給水対策	緊急遮断弁設置率	85.7 %	100 %	7 箇所
	非常用資材の備蓄	1.8 万個	3 万個	非常用給水袋

香春町へ水道用水を供給

本市では、香春町からの要請を受け、香春町水道事業実施計画の策定などの技術協力をを行い、本市から香春町への水道用水の供給に向けて協議を進めてきました。

その協議が整ったため、昨年8月28日に北橋市長と加治町長による、香春町への水道用水供給に関する基本協定の締結式を実施しました。



- 事業内容**
- ・ 1日最大給水量 1,000 m³
 - ・ 平成 29 年 4 月より供用開始（予定）

井手浦浄水場にメガソーラーを設置



資産の有効活用を図るため、井手浦浄水場用地の一部を貸し付け、メガソーラー（大規模太陽光発電施設）を設置します。

- 事業者／井手浦浄水場メガソーラー発電事業 キューデン・エコソル、日本鉄塔工業、昭電テックス連合体
- 土地賃貸料／年間約 1,100 万円 ○年間発電量／約 269 万 kWh（一般家庭約 750 戸分の年間使用電力量に相当）
- 発電期間／20 年間 ○運用開始／平成 26 年 8 月（予定）

国際技術協力・海外水ビジネスの取り組み

本市では、平成2年から20年以上にわたり、上下水道分野の国際技術協力に取り組んでいます。これまで13カ国に159名の職員を派遣し、141カ国から3700人以上の研修生を受け入れ、途上国での水環境改善に貢献しています。

また本市の海外水ビジネスの取り組みは、全国的にも注目されています。経済発展が著しいカンボジアでは、首都フンペンその他、主要9都市で事業を展開。ベトナム・ハイフォン市では、北九州市が国内特許を持つ高度浄水処理（U-BCF）を導入され、その施設が昨年12月に完成しました。これはベトナムに、日本の高度浄水処理技術が導入された初めての事例です。

U-BCFとは…

自然の川底の小石などに付いた微生物が汚濁物質を取り込んで分解する作用を、人工の装置でより効果的に再現したもの

取り組みは、ベトナム国内で関心を呼び、ベトナム最大の都市ホーチミン市がU-BCF導入に関心を示しています。現在、ホーチミン市で実証実験を行っており、今後、本格的な導入に繋がることを期待しています。



ハイフォン市に完成したU-BCF



国際戦略拠点完成イメージ（平成27年4月供用開始予定）

小倉北区日明浄化センターにおいて、水ビジネスの国際戦略拠点づくりを進めています。地元企業の技術や製品の展示、国際研修の実施などを通じて、水ビジネス展開をより一層加速させます。併せて、子どもたちの環境学習や市内の環境・産業関連施設との連携にも取り組みます。

水ビジネスの国際戦略拠点づくり

災害に強い

下水道

① 下水道の 浸水対策

昭和50年代～60年代には、浸水被害が頻繁に起こっていました。浸水が起ると、市民のみなさんの生活に多大な影響が生じてしまいます。そのため、本市では昭和60年代から本格的に浸水対策にとりかかりました。

具体的には、過去に浸水した地区を重点的に、雨水管や雨水ポンプ、雨水調整池の整備などを進めています。

また、平成21年、22年の豪雨では低地を中心に市内各所で浸水被害が発生したことから、従来の事業に加え、「水害から市民を守る緊急整備事業」を創設。平成22年度から5年間で

集中的に整備を行っています。

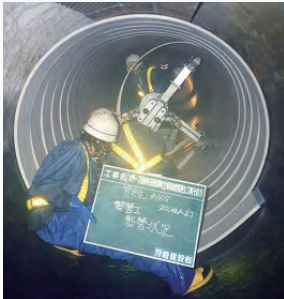
平成24年度末の雨水整備率は70・3%となっていますが、今後とも安全・安心で快適な市民生活を守るためにも「雨に強いまちづくり」を目指し、浸水対策を推進してまいりますので、ご協力をお願いします。

② 下水道施設の 耐震化対策

平成18年度に国の「下水道地震対策緊急整備事業」が制定されました。これを機に、本市では耐震化対策として、地震時に下水道施設や管渠（かんきょ）の機能を確保できるような本格的に事業を進めています。

地震が発生した場合でも、下水道の機能を最低限確保し、被害の最小化を図るため、防

管渠更生工事のようす



災・減災の観点からハードとソフトを組み合わせ、総合的に対応します。また、財政的な制約を踏まえつつ、重要度・緊急度の高いものから段階的にハードの整備を進めています。

「管渠更生工法」とは…既設管渠の内側に新たな管渠を築造する工法で、非開削であるため安全・確実・迅速に施工できるのが特徴

進む、下水道の耐震化

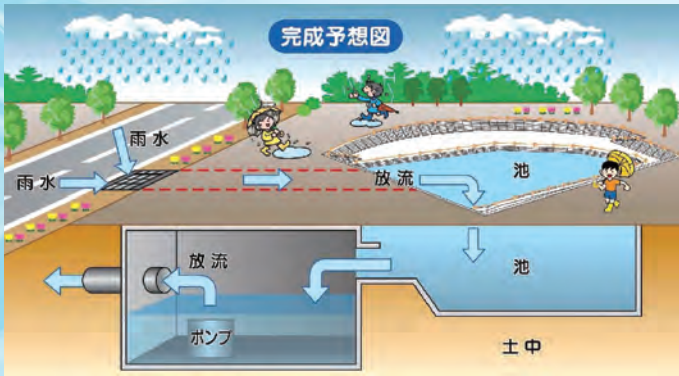
○下水道管渠について

対象施設は、①避難所と浄化センターの接続管 ②緊急輸送路や軌道下の埋設管 ③都市機能が集積している地区の管渠約960kmで、このうち緊急的に整備が必要な約107kmについて、平成29年度までに耐震化を完了させる予定です。

○下水道施設(浄化センター・ポンプ場)について

被災時に倒壊などにより人命や処理能力に致命的な影響を与える管理棟、污泥処理棟および停電の際に電力供給を担う自家発電棟、ポンプ場などの重要な施設に対して耐震化を進めており、平成22年度から平成26年度の5年間で5浄化センター・全15棟の耐震化を完了させる予定です。

雨水調整池(八幡西区船越地区) イメージ図



雨水ポンプ (門司区吉志地区)



北湊浄化センターの耐震補強工事

着手前



耐震壁設置

耐震壁を増設し、施設の補強を行う

下水の処理のしくみ

①下水管

家庭や学校、工場などで使われた水（汚水）は下水管やポンプ場を通して浄化センターへ入ります

④最初沈殿池

汚水をゆっくりと流し、沈みやすいものを底に沈めて取り除きます



⑥最終沈殿池

反応タンクで重いかたまりとなった活性汚泥を底に沈めます。沈んだ活性汚泥は反応タンクと污泥処理施設に送られます



⑦消毒槽

微生物で除去できない大腸菌などを殺菌します



③沈砂池

浄化センターに入ってきた汚水からビニール袋などの大きなごみや砂を取り除きます



⑤反応タンク

活性汚泥中の微生物が汚れを食べ、汚水をきれいにしていきます。たくさん汚れを食べると活性汚泥は大きく、重いかたまりになっていきます



②ポンプ場のはたらき

ポンプは水などを汲み上げる機械です。ポンプ場には大きく2つの役割があります。

●汚水の中継地

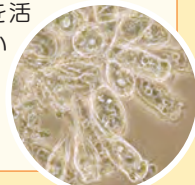
下水管は勾配を付けて埋められていて、汚水を勾配によって運びます。下水管が地下深くなると維持や管理が難しくなるため、ポンプ場で地上近くまで汲み上げて再び勾配を利用して流しています。

●市街地の浸水防止

大雨のとき、ポンプで雨水を汲み上げて直接河川や海に流れるようにして、市街地が浸水するのを防ぎます。

活性汚泥って？

汚れを食べて水をきれいにする微生物が多く含まれる汚泥を活性汚泥といいます。

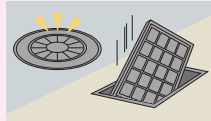


下水道豆知識

Q. マンホールはどうしてまいるの？

A. フタが落ちないようにするために！

マンホールは、下水道管の中を掃除したり修理したりするときの出入り口です。フタが四角だと、ずれたときに中に落ちてしまう可能性があるから丸い形状に作られています。



下水道にやさしい暮らし

○排水口に異物を流さないで

台所の排水口に野菜くずや油などを流すと排水管の詰まりの原因となります。排水口に細かい網目のネットを取付け、なるべく流れないように工夫しましょう。

水道水の安全性

水道水の消毒に塩素が使われているワケは？

水の消毒方法には塩素処理の他にも、紫外線照射やオゾン処理などの方法があります。では、なぜ水道水の消毒に塩素が使われているのでしょうか。

それは、塩素は水の中に長く残り、蛇口まで消毒効果が続くためです。水道水の安全を保つために塩素は役立っているのです。

しかし、人によっては塩素の臭いが気になることもあります。このような時は、水道水を冷やすことにより、塩素臭が薄れ、よりおいしく飲むことができます。



水質の管理～水源から蛇口まで～

水道水には 51 項目の水質基準があります。上下水道局では配水区域内の 46 力所で定期的に水道水を検査し、水質基準に適合していることを確認しているので、安心して飲んでいただけます。

また、水源である貯水池や河川、水を作っている浄水場の各処理工程の水も定期的に水質の分析を行い、安全でおいしい水づくりに役立てています。

検査の項目や頻度は、毎年度、水質検査計画を作成し、ホームページで公開しています。検査項目は、水質基準以外の項目を含め、約 200 項目にも及びます。

水質の検査結果は、四半期ごとにホームページで公表しています。また、1 年間の検査の結果は年次報告書として発行され、中央図書館などで見ることができます。



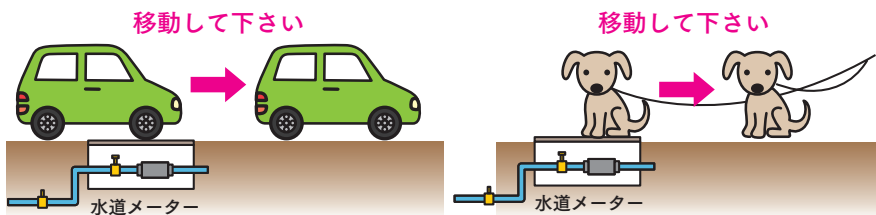
機器を使った水質の検査



貯水池での採水

*** 水道メーター検針にご協力を ***

水道メーターの上に、「車や物が置かれている」「そばに犬がいる」「門扉に鍵がかかっている」などの時は、水道メーターの検針ができません。お伺いした際に検針できますよう、ご協力をお願いします。



***** 悪質業者にご注意 *****

最近、「水道メーターの交換をする」「水質が悪い」「下水道がおかしい」などと言って、必要のない宅地内の点検などを行い、不当な代金の請求をする業者がいます。このように点検を装った「**点検商法**」や、上下水道局との関係をおぼせる「**かたり商法**」といった手口には次の対策をとりましょう。

- ①絶対に家に入れない。固く断る
- ②身分証の提示を求め、業者名・担当者名・連絡先を控える
- ③しつこい場合は警察に連絡すると伝える

なお、このような手口がありましたら、下記「上下水道局お客さまセンター」までご連絡ください。

上下水道お客さまセンター 093-582-3031



イベントピックアップ

6月1日(日) 水わくわくフェスタ 2014

北九州市上下水道局では、毎年“水わくわくフェスタ”を開催しています。昨年も水わくわくステージや水のふれあい広場など、多数のイベントを行いました。水道週間の6月1日(日)に開催を予定していますので、ぜひお越しください。



※水道週間（6月1日～7日）…水道事業に対する理解と関心を高めてもらうために厚生労働省が定めた期間

6月～2015年3月 水源地との交流事業

水源の約8割を市外に依存する北九州市。水源地に住む方々への感謝の気持ちと水源保全の取り組みとして、水源地での下草刈りや植樹を公募による市民の皆さんと一緒にしています。※開催1カ月前に市政だよりで公募



大分県中津市耶馬溪町



添田町

▲除草作業 油木ダム湖畔にて

◀植樹作業 耶馬溪ダム湖畔にて

お客さまサービス

お引っ越しの際は、ご連絡ください！

上下水道お客さまセンター

☎ 093-582-3031

水道の使用開始・中止

水道ご使用者の名義変更

水道料金、使用水量に関するお問い合わせ

下水道使用料に関するお問い合わせ

【受付時間】

月曜日～土曜日(12/31～1/3は除く)
午前8時30分～午後7時
※3月～4月は休まず受け付けます
※変更事項に関しては、なるべく早くご連絡ください

◆インターネット・FAXでは、24時間365日 使用開始・中止の手続きができます

インターネット受付：北九州市上下水道局ホームページ <http://www.suidou.city.kitakyushu.lg.jp/suidou/>
FAX受付：093-582-1363（左記番号に直接FAX送信してください）

北九州市上下水道局ホームページ 北九州市上下水道局 検索

水漏れ・水道工事

門司区・小倉北区・小倉南区にお住まいの方

上下水道局東部工事事務所

☎ 093-932-5790

若松区・八幡東区・八幡西区・戸畑区・芦屋町・水巻町にお住まいの方

上下水道局西部工事事務所

☎ 093-644-7820

地域に根ざし、地域と共に。いつもあなたのとなりです。

「JA北九 やすらぎ会館 若松斎場」は、若松区・八幡西区エリアに渡り組合員様、ならびに地域の皆様に真心こめてご葬儀をお手伝いさせていただきます。葬祭プランも通常の祭壇セットに加え、ご予算に応じた生花祭壇を各種取り揃えております。また、初盆・返礼品・ギフト商品の展示、事前相談等も承っております。地域と共にをモットーに皆様の身近な存在として、もしもの時でも皆様とご一緒に心に残るご葬儀を執り行います。



JA北九 やすらぎ会館 若松斎場

〒808-0104 北九州市若松区島田928-3 TEL093-791-1000【年中無休・24時間受付】



悔いの残らないご葬儀のために、事前相談をお勧め致します。館内のお客様ご相談サロンで無料にてご相談を承っておりますので、ご心配は何なりとお問合せください。

斎場見学随時受付中！

お問い合わせは ☎ 0120-791-303

ホームページもご覧ください。 <http://www.yasuragi-jakitakyu.jp> 広告