

北九州市上下水道局からのお知らせです

くらしの中の水道

保存版

2012年4月発行（第5号）

北九州市上下水道局総務経営部総務課

〒803-8510 北九州市小倉北区大手町 1-1



- 目次
- P1 上下水道局の新設/委託業者変更のお知らせ
 - P2 水道事業の取り組み
 - P3 水道事業の取り組み/水源を訪ねて/水道豆知識
 - P4 イベント/上下水道局からのお知らせ/問い合わせ

上下水道局の新設

平成24年4月、水道局と建設局の下水道部門を統合し、「上下水道局」を新設しました。上下水道に関する相談窓口の一本化等による市民サービスの向上と、市民生活に欠かせないライフラインである上下水道の一体的な危機管理体制の構築、さらには、水ビジネスの効率的かつ効果的な事業展開など、「水」に関する行政課題に総合的に対応します。

【改正のポイント】

- 「水道お客さまセンター」を「上下水道お客さまセンター」に名称変更し、下水道使用料に関するお問い合わせの受付も開始します。
- 上水道部門の出先機関である「東西工事事務所」と下水道部門の出先機関である「東西整備事務所」「各区まちづくり整備課」の場所・業務内容の変更はありません。

水道局と建設局の下水道部門が統合！
上下水道一体の「水事業」をにいます



上下水道局はココ

下水道シンボルキャラクター
かっほ君
「下水道の役割やちょっとした工夫のできる「下水道にやさしい暮らし方」を考えてみませんか？」

水道マスコットキャラクター
スイッピー
「水道の大切さや重要性、おいしさをみんなに知ってもらいたいな」



この制服でお伺いします！

DK第一環境株式会社

第一環境株式会社の制服

水道メーター検針・料金徴収業務の委託業者が変わりました

平成24年4月1日より、水道メーターの検針から料金徴収にいたる一連の業務を「**第一環境株式会社**」に委託しました。

委託先の担当がお客さま宅にお伺いするときは、**業務受託者証**を携帯していますので、疑わしい場合は、提示を求めて下さい。



【委託先】第一環境株式会社
【業務内容】水道メーターの検針、水道料金等の徴収、未納料金等の督促 ほか

広告

Giravanz × 北九州銀行

ギラヴァンツ北九州 応援定期預金

平成24年 5月31日(木)まで お取扱中!!

北九州DREAM PLAN

くわしくは北九州銀行の窓口にておたずねください。ホームページでもご覧いただけます。

お問合わせ先

北九州銀行 個人オペレーションセンター

0120-880643

受付時間/9:00~20:00(銀行休業日は除きます) または、お近くの北九州銀行まで

北九州銀行

広告主と北九州市上下水道局とは直接関係ありません

1 お客様が安心して飲む水道

水源から蛇口まで一貫した水質管理で安心な水をお届けします。その検査項目は約200項目にも及びます。検査結果はホームページで公表しています。

水源では

遠賀川や、ます淵貯水池など全ての水源について定期的な水質調査を行い、水源の水質を把握しています。

浄水場では

各処理工程の水質検査を行い、水源の水質変化に対応して、最適な浄水処理を行っています。

出来た水道水(蛇口)は

水道水は最新鋭の設備と技術で水質検査を行い、国の水質基準に適合していることを確認しています。安心してお飲みください。

水質調査で水源状況をチェック!



水質検査で浄水行程をチェック!



水質検査で安心確認



遠賀川の水質改善へ...

「お客様が安心しておいしく飲める水道」を目指し、残留塩素の低減化や水源林の保全等の施策にも取り組んでいます。水道水の約6割を依存する遠賀川の水質改善も大きなテーマです。

その第一歩として、平成24年1月22日(日)に、遠賀川の水環境問題について流域自治体全22市町村長が「LOVE 遠賀川流域リーダーサミット」に参加しました。全首長は「遠賀川流域宣言」に署名し、遠賀川を美しい川にして次世代へ引き継ぐことを約束しました。



遠賀川流域宣言



リーダーサミットで22市町村長が宣言するようす

2

いつでも使える水道

安定して水道を供給するためには、漏水事故や自然災害を防ぐ対策が必要です。そのために、経年劣化した水道施設の更新や耐震化を実施するとともに、これらが発生した場合でも安定した給水体制を確保するため、バックアップ機能の強化などに取り組んでいます。

事故・災害に強い水道

安定した給水のため、西部地区の穴生浄水場と本城浄水場、東部地区の井手浦浄水場を結び、相互融通する「水道トリアングル構想」を進めています。また、浄水場、配水池、基幹管路で耐震診断や補強工事を実施し、耐震化対策を行っています。

3 安価な料金を維持する水道

北九州市の水道料金

北九州市の水道料金は、福岡県内で最も安く、全国の大都市の中でも3番目に安くなっています。

市販のペットボトル入りミネラルウォーター1本(0.5ℓ・105円)を買いお金で、2000本分(約1000ℓ)の水道水が買えます。



水質試験所での水質検査の様子



4 お客様に親しまれる水道

市民の皆さんに親しまれる水道を目指して、水道局では「親子ふれあい見学会」「浄水場1日開放事業」などのイベントを実施しています。

親子ふれあい見学会

平成23年10月1日に開催された「親子ふれあい見学会」。水道水と市販のミネラルウォーターを飲み比べる利き水体験や、ろ過実験、浄水場施設見学のほか、手作りの竹玩具(竹馬、水鉄砲、竹とんぼ)や輪投げ、ストラックアウトなどの遊びを通して、親子でゆつくりと触れ合える楽しい1日になりました。



「親子ふれあい見学会」利き水体験

第1回浄水場フェスティバル

平成23年11月6日に実施の「第1回浄水場フェスティバル」は、普段入ることのできない浄水場が1日開放されました。映画「スイッピー」からの贈りもの「上映のほか、浄水処理施設見学案内、ろ過池洗浄デモンストレーション、できたての水を使ったそば打ち体験、ゆるキャラショーもあり盛りだくさん。ボトルドウォーターも配布されました。



「第1回浄水場フェスティバル」



水道料金のしくみ

北九州市の水道料金は基本料金と従量料金からなっています。基本料金は、使用水量にかかわらずお支払いいただく料金で、メーター検針や施設の維持管理などにかかる固定の経費をまかなうものです。お客様の水道管の口径が大きくなるほど高くなるように設定しています。

従量料金は、使用水量に応じて変動する薬品費や動力費などの経費をまかなうものです。生活用水などで少量に使用される水の単価は、事業所などで多量に使用される水の単価に比べて安く設定されています。

水道の新たな広域連携へ...

緊急時に、北九州市と福岡都市圏で1日最大5万m³の水道水を相互融通できる「北部福岡緊急連絡管」が完成し、平成23年4月から運用が開始されました。また、宗像市・福津市や香春町と技術協力に関する協定を結び、今後はより広域での連携が実現されます。



5 環境モデル都市を推進する水道

環境を守るため、水道施設では自然エネルギーを積極的に活用しています。水力発電設備を4カ所、太陽光発電設備を10カ所に設置。水道局消費量の約10%に相当する電力を発電しています。

今後も引き続き太陽光パネルの設置を計画的に実施するとともに、マイクログ水力発電の導入についても積極的に検討します。

また、省エネルギー対策としては、設備更新の機会に省エネ機器の導入やポンプ能力の適正化による送水システムの見直しなどを行っています。



笹尾配水池

6 世界・地域に貢献する水道

北九州市では、高い水道技術を積極的に海外で活用し、1990年からこれまで、専門家として7ヶ国に延べ91人の職員を派遣、121ヶ国から延べ1328人の研修生を受け入れるなど、国際技術協力に貢献してきました。この豊富な経験を活かして海外での水ビジネスに公民連携で取り組むこととして、2010年に全国に先駆けて「北九州市海外水ビジネス推進協議会」を設立。現在は、カンボジア、中国・大連市、ベトナム・ハイフォン市の3ヶ国を対象に国際協力を続けながら海外水ビジネスも推進し、アジア地域の水道レベル向上に貢献していきます。



水源を訪ねて

山国川編

～耶馬溪との関わり～

北九州市の水道は、平成10年より耶馬溪ダムから流れる山国川からの取水を開始したんだ。

山国川(垂水取水場)から北九州(井手浦浄水場)までの距離は、約50km! 約半日をかけてゆっくりと送られているんだよ。

北九州市の水源は約8割を市外に依存しています。水源の下流にあたる北九州市の水は、上流に住む水源地域の方々のご理解とご協力に支えられています。そこで今回は、豊かな水量を誇る山国川の源流、美しい自然の中に見どころが点在する「耶馬溪」を紹介します。



青の洞門

禅海和尚が30年もの歳月をかけ、競秀峰をノミとツ子だけで掘り進めて完成させたトンネルです。

耶馬溪ダム記念公園 溪石園



耶馬溪ダムを記念して作られた公園。12万個の自然石、錦鯉の泳ぐ池、滝と数多くの樹木が調和する流水日本庭園です。



一目八景

8つの岩峰景を一望できることから、「一目八景」と名付けられた景勝地。周辺には麗谷や錦雲峡などがあり、四季折々の美しさで出迎えてくれます。

耶馬溪ダム



豊富な山移川の水を蓄えた人工湖。素晴らしい景観の中、水上スキーやウエイクボードが楽しめます。国際大会や全国大会も開催される、国内最高レベルのゲレンデです。

耶馬溪橋(オランダ橋)

日本唯一の8連アーチの石橋で、オランダ橋とも呼ばれています。全長116mの美しい姿は、周囲の景観とも調和し、独特の風情です。



羅漢寺



大化元年(645年)にインドの僧・法道仙人がこの地で修行したことに始まると伝えられる「羅漢寺」。険しい岩肌に荘厳なたたずまいで、訪れる者を圧倒します。

光円寺(しだれ桜)



境内にある樹齢350年以上を誇るしだれ桜は、花時の4月上旬には10m四方に垂れ下がり、静かに華やかさを醸します。

高山オリ子美術館

2004年7月、廃校になった旧耶馬溪町の深耶馬溪小中学校の校舎が「NPO法人高山オリ子美術館」として生まれ変わりました。数々の素晴らしい芸術作品に出会えます。



●観光に関する問い合わせ 中津耶馬溪観光協会 ☎0979-64-6565 <http://www.nakatsuyaba.com/>

残留塩素について

衛生的な水道の普及が、コレラなどの水を介して伝染する病気の流行を減少させてきました。塩素には、病原微生物の消毒という重要な役割があります。水道水の塩素臭が気になるかもしれませんが、衛生的な水質を保つためには塩素が残留していることが重要なのです。水道水を冷やすことにより、塩素臭が薄れ、よりおいしく飲用できます。お試しください。



長時間出る赤水

水道工事などにより、外側の配水管に原因のあることがあります。工事事務所(※1/4面)までお問い合わせください。

赤水(鉄さび水)

水道管内の鉄面のさびたものが、水流変化などにより剥れ、水に赤い色がついたものです。短時間で解消する場合は、一カ所だけ(トイレだけ等)の場合は、管内の水道管に原因する場合が多くみられます。赤水は飲用しないでください。短時間で解消する赤水は、しばらく水を流しきれいになってから飲用してください。

白水(白く濁った水)

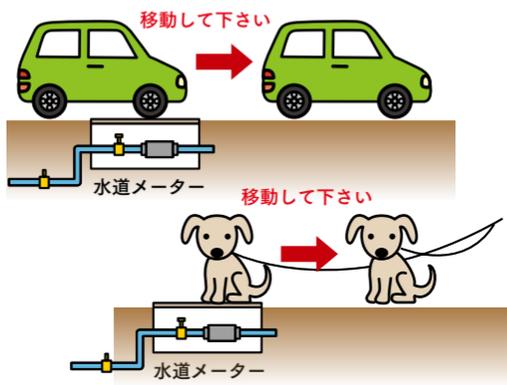
水の中の空気の細かい粒により、水全体が白く見えたり、濁ったりする現象です。キレイに洗ったガラスコップに水を汲み、しばらく放置すると下の方から徐々に透明になります。水質に問題はありませんが、安心して飲用してください。白水は、春から初夏にかけて多くみられます。これは、ダムなどの低温の原水に溶け込んでいた空気が、水温の上昇により細かい粒になって水中に出てきたものです。蛇口のフィルターや給湯器に通水することにより、白水になることもあります。

水道豆知識



水道メーター検針にご協力を

水道メーターの上に、「車や物が置かれている」「側に犬がいる」「門扉に鍵がかかっている」などの時は、水道メーターの検針ができません。お伺いした際に検針できますよう、ご協力をお願いします。



クロスコネクションをしないで下さい!



クロスコネクションとは、給水装置とそれ以外の水管(井戸水等)その他の設備とを直接連結している状態のことです。



6月3日(日) 水わくわくフェスタ 2012

水質悪化が問題になっている現在。「水わくわくフェスタ」は、水道100年のあゆみパネル展示や水源地特産品販売、きき水コンテスト、浄水実験などで水の大切さに触れられます。

日時=6月3日(日) 10:00~15:00 ※予定
会場=門司港レトロ地区 レトロ中央広場及び港ハウス前広場

イベントピックアップ

6月~2013年3月 水源地との交流事業

水源の約8割を市外に依存する北九州市。水源地に住む方々への感謝の気持ちと水源保全の取り組みとして、水源地での下草刈りや植樹を公募による市民の皆さんと一緒にしています。

※開催1カ月前に市政だよりで公募

● 日程 ※予定

- 2012年6月初旬…油木ダム湖畔下草刈り(添田町)
- 7月初旬…耶馬溪ダム上流下草刈り(中津市耶馬溪町)
- 7月下旬…遠賀川源流の森づくり下草刈り(嘉麻市)
- 10月下旬…油木ダム湖畔下草刈り(添田町)
- 11月中旬…耶馬の森林植樹の集い(中津市耶馬溪町)
- 2013年3月初旬…遠賀川源流の森づくり登山植樹(嘉麻市)



給水装置の工事・点検は「指定給水装置工事事業者」へ!

水が漏れている…故障?



- 1 まずは慌てずに元栓を閉めて水を止めましょう
- 2 「指定給水装置工事事業者(指定店)」に連絡しましょう
- 3 指定店に連絡がとれない場合は工事事務所(※1)に相談しましょう

悪徳業者にご注意

最近、上下水道局職員と身分を偽り、お客さま宅を訪問して水道水の検査を行い、「水質が悪い」「水道管が古い」と言い、浄水器の設置や水道管の清掃等を勧める業者の情報が多数寄せられています。

このような手口は、特に一人暮らしの高齢者を狙うケースが多いようです。上下水道局では、浄水器の設置を勧めたり、お客さまの了解なく水質検査を行うことはありませんので、くれぐれもご注意ください。

なお、上記のような手口がありましたら、下記「上下水道お客さまセンター」までご連絡いただくようお願いいたします。



上下水道お客さまセンター 093-582-3031

お引越しの際は、ご連絡ください! 上下水道お客さまセンター ☎ 093-582-3031

水道の使用開始・中止 水道ご使用者の名義変更 水道料金、使用水量に関するお問い合わせ **+** 下水道使用料に関するお問い合わせも受け付け開始!

【受付時間】 月曜日~土曜日(12/31~1/3は除く) 午前8時30分~午後7時 ※3月~4月は休まず受け付けます ※変更事項に関しては、なるべく早くご連絡ください

◆インターネット・FAXでは、24時間365日 使用開始・中止の手続きができます
インターネット受付: 北九州市上下水道局ホームページ <http://water-kitakyushu.icek.jp/suidou/>
FAX受付: 093-582-1363 (左記番号に直接FAX送信してください)
※お申込みは2営業日前までをお願いします 北九州市上下水道局ホームページ

水道に関するお問い合わせ先一覧	水漏れ・水道工事 (※1)	●道路で水が漏れている ●水が出ない、出が悪い ●水が漏れている、調べてほしい ●自己負担で修理すべき範囲、業者を教えてください ●水道工事等のご相談	門司区・小倉北区・小倉南区にお住まいの方	上下水道局東部工事事務所	093-932-5790
	水質	●水の色や濁りが続いている、調べてほしい ●水の味や臭いが気になる、調べてほしい	若松区・八幡東区・八幡西区・戸畑区・芦屋町にお住まいの方	上下水道局西部工事事務所	093-644-7820
	貯水槽について	●10m ³ を越す貯水槽のお問い合わせ ●10m ³ 以下の小規模な貯水槽のお問い合わせ	門司区・小倉北区・小倉南区にお住まいの方 若松区・八幡東区・八幡西区・戸畑区にお住まいの方 芦屋町にお住まいの方	保健所東部生活衛生課 保健所西部生活衛生課 福岡県宗像・遠賀保健福祉環境事務所	093-522-8728 093-642-1441 0940-36-6098
下水道に関するお問い合わせ先一覧	皆さんが設置した排水設備について ※新しいお問い合わせ先になりました	●敷地内の下水管や水洗便所が故障したので修理できる業者を教えてください ※修理費用は自己負担となります	門司区にお住まいの方 小倉北区にお住まいの方 小倉南区にお住まいの方 若松区にお住まいの方 八幡東区にお住まいの方 八幡西区にお住まいの方 戸畑区にお住まいの方	門司区役所まちづくり整備課 小倉北区役所まちづくり整備課 小倉南区役所まちづくり整備課 若松区役所まちづくり整備課 八幡東区役所まちづくり整備課 八幡西区役所まちづくり整備課 戸畑区役所まちづくり整備課	(代) 093-331-1881 (代) 093-582-3311 (代) 093-951-4111 (代) 093-761-5321 (代) 093-671-0801 (代) 093-642-1441 (代) 093-871-1501
	市が設置した公共下水道について ※これまでのお問い合わせ先と同じ	●マンホールから汚水があふれている			

広告

大切な水を もっとキレイに・もっと便利に・もっと快適に

takagi

くらしに、みらいに、活かす水。

〒802-8540 福岡県北九州市小倉南区石田南二丁目4-1
TEL: 093-962-0941

浄水器は、思いやり。
<http://www.takagi.co.jp/>

広告主と北九州市上下水道局とは直接関係ありません