

くらしの中の水道

もっと知ってほしいな、北九州市の水道に関することいろいろ。

目次／P1北九州水道100周年／P2・3スッピーの旅物語／P4お知らせ・料金早見表・お問い合わせ先一覧

保存版

2010年3月15日発行(第3号)

北九州市水道局総務経営部総務課

〒803-8510 北九州市小倉北区大手町1-1



水の流れが美しい、道原貯水池の放水路

道原貯水池：平成21年2月、経済産業省の「近代化産業遺産」に認定

北九州水道 100周年

本市の水道は、平成23年に給水開始から100年を迎えます。この間の利用者の皆様の水道事業に対するご理解とご協力に感謝申し上げます。

水道事業は、関係の皆様のご努力もあり、渇水に強く、おいしい水を県内一の安さで供給する事業に成長しました。

平成22年、23年の両年を通して、多彩な100周年記念事業を予定しています。これからも皆様に信頼される水道を目指して、これまで以上に安全・安心に留意し、いつでも、安くておいしい水をお届けできるよう努めてまいります。



北九州市長
北橋 健治



北九州市の水道は、明治44年に旧門司市で給水を開始してから、平成23年で100歳になります。写真は水道創設当時の水道工事の様子を写したものです。



北九州市水道局
マスコットキャラクター
スッピー

スイッピーの旅物語 ～水源から蛇口まで～

私たちの生活に欠かすことのできない「水道水」は、長い道のりをたどって、皆さまのご家庭、学校、工場などに届けられています。水源から蛇口までのスイッピーの旅物語をご覧ください。



配水池

配水池とは、浄水場で作った水道水を一旦ためる大きなタンクです。北九州市の配水池は山など標高の高いところにあります。これは、水が高いところから低いところへ流れる自然の力を利用して、遠く離れたところまで水道水を配ることができるからです。現在、北九州市の配水池は47箇所あります。

配水池

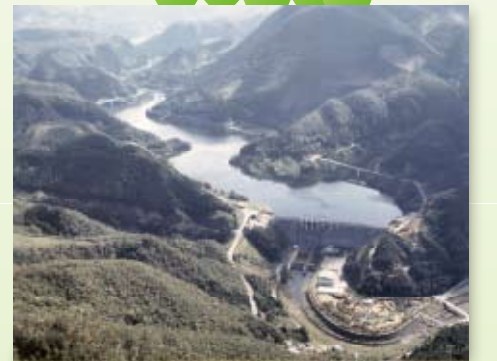
浄水場

浄水場では、送られてきた原水を薬品を使ってゴミや汚れを取り除いた後、塩素による殺菌処理を行い、安全・安心な水にして、各配水池へポンプで送水しています。また、安全な水を安定して供給するため、「24時間」水質管理や配水池の水位管理を行っています。現在、北九州市の浄水場は5箇所あります。



浄水場

水源



水源

北九州市では、安定した水の供給を行うため、早くから水源の開発に取り組んできました。その成果もあって、現在では、十分な水源がありますが、その約8割は市外に依存しています。水源の下流にある北九州市の水道は、上流に住む方々のご理解とご協力に支えられています。

取水場



取水場

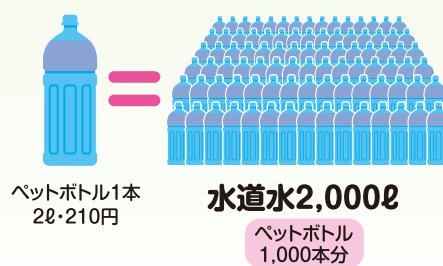
川から水道水に使う原水を取水するところです。取水された原水は、導水管を通して浄水場へ送られます。

家庭や学校、工場へ



安価な料金で!

北九州市の水道料金は、福岡県で1番、日本の大都市の中でも3番目に安くなっています。市販のペットボトル入りミネラルウォーター2ℓを買いお金(1本210円として)で、水道水が約2,000ℓ(2ℓペットボトル1,000本分)買えます。



福岡県では一番安価!

安心して飲める安全な水を!

各地域の主に公園や市民センターの水道水48か所について、月1回の水質検査を実施しています。また、色・にごり・残留塩素については、職員が毎日検査を行い、安全性に細心の注意を払っています。水源や浄水場についても水質試験を実施しています。



▲採水作業



▲水質検査

いつでも安定して使えるように!

皆さまに、安定して水道水を使っていただくために、水道管の漏水事故に対して早期発見、早期復旧できるように体制を整えています。



▲管路修繕研修



▲漏水調査

国際協力事業

北九州市水道局では、「世界に貢献する水道」を施策目標の一つに掲げ、中国・大連市及びカンボジア王国への職員派遣や研修員の受け入れを実施しています。

また、昨年の4月に本市と友好都市の提携を行ったベトナム・ハイフォン市との新たな技術協力を平成22年度から開始します。具体的には、ハイフォン市の職員を本市で受け入れるなどの活動を通して、本市の浄水処理技術を移転するものです。



▲技術協力の締結(ハイフォン市)

現地指導(カンボジア)▶

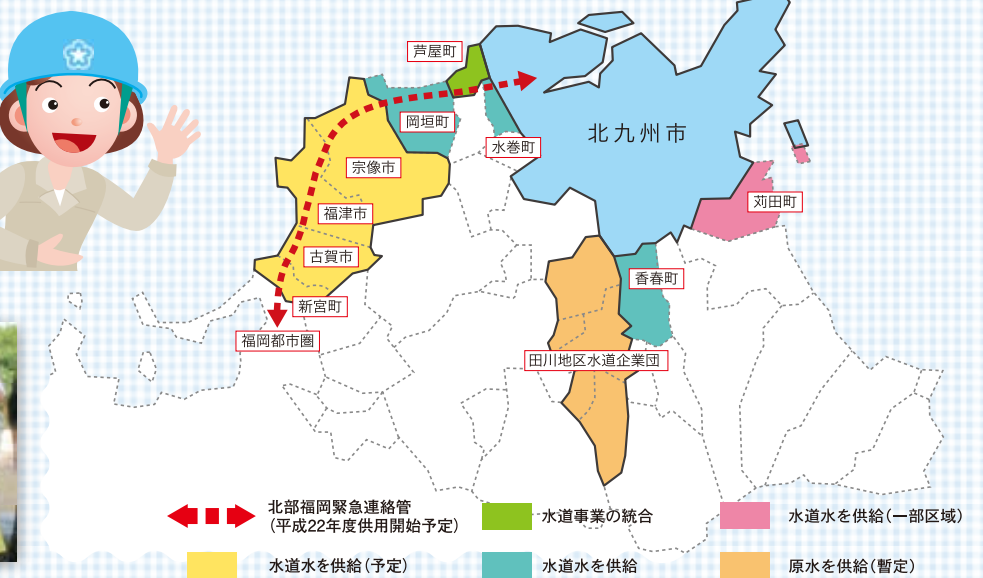


水道事業の広域化の取組み

北九州市の水道事業では、北部福岡都市圏の中核都市としての役割を果たすため、広域化の取り組みを行っています。

現在、本市と福岡都市圏を結ぶ北部福岡緊急連絡管の整備を進めており、完成(平成22年度を予定)すれば、災害等の緊急時に、水道水の相互融通(1日最大5万m³)が可能となります。

また、この連絡管を使って、本市から宗像市、福津市、古賀市、新宮町へ水道水を供給します。



クロスコネクションしないでください！

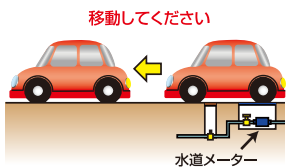
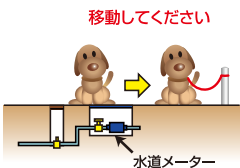
水道管とそれ以外の管（井戸水など）を直接つなぐことを「クロスコネクション」と言います。
クロスコネクションは、水道法で禁止されていますが、違反工事による水道水の汚染事故が全国的に繰り返し発生しています。
クロスコネクションが見つかったときは、切り離しを確認できるまで給水を停止する場合もあります。

クロスコネクションは
思わぬ事故のもとに
なるので止めてください。



水道メーターの検針にご協力を

水道メーターの上に、車や物が置かれている、側に犬がいる、門扉に鍵がかかっているなどの時は、水道メーターの検針ができません。お伺いした際に検針できますよう、ご協力をお願いします。



お知らせ

100周年記念事業ブレイベント

「水わくわくフェスタ」を開催！

「水わくわくフェスタ」を、今年は例年の利き水大会などのイベントに加え、楽しみながら水道に親しんでいただける内容で鋭意企画中です！**6月13日(日)に、門司港レトロ地区**で大々的に開催いたします。皆様のご来場をお待ちしています！



【水道料金について】

水道料金は、メーター口径と使用水量に応じて計算し、下水道使用料を合わせて2ヶ月に一度ご請求します。検針の際に「使用水量のお知らせ」を郵便受けなどに投函し、ご使用水量、ご請求額、メーター口径などをお知らせしていますのでご覧ください。

■水道料金・下水道使用料 料金早見表(2ヶ月分)

税込み額(単位:円)

口径 水量	13mm	20mm	25mm	口径 水量	13mm	20mm	25mm	口径 水量	13mm	20mm	25mm	口径 水量	13mm	20mm	25mm	口径 水量	13mm	20mm	25mm	口径 水量	13mm	20mm	25mm
0	1,428 1,331 2,759	1,890 1,331 3,221	2,646 1,331 3,977	10	1,533 1,331 2,864	1,995 1,331 3,326	2,751 1,331 4,082	20	1,638 1,331 2,969	2,100 1,331 3,431	2,856 1,331 4,187	30	2,919 2,811 5,730	3,381 2,811 6,192	4,137 2,811 6,948	40	4,200 4,292 8,492	4,662 4,292 8,954	5,418 4,292 9,710	50	5,481 5,772 11,253	5,943 5,772 11,715	6,699 5,772 12,471
1	1,438 1,331 2,769	1,900 1,331 3,231	2,656 1,331 3,987	11	1,543 1,331 2,874	2,005 1,331 3,336	2,761 1,331 4,092	21	1,766 1,479 3,245	2,228 1,479 3,707	2,984 1,479 4,463	31	3,047 2,959 6,006	4,265 2,959 6,468	5,546 2,959 7,224	41	4,328 4,440 8,768	4,790 4,440 9,230	5,644 4,440 9,986	51	5,644 5,991 11,635	6,106 5,991 12,097	6,862 5,991 12,853
2	1,449 1,331 2,780	1,911 1,331 3,242	2,667 1,331 3,998	12	1,554 1,331 2,885	2,016 1,331 3,347	2,772 1,331 4,103	22	1,894 1,627 3,521	2,356 1,627 3,983	3,112 1,627 4,739	32	3,175 3,108 6,283	4,393 3,108 6,745	4,933 3,108 7,501	42	4,456 4,588 9,044	4,918 4,588 9,506	5,674 4,588 10,262	52	5,808 6,209 12,017	6,270 6,209 12,479	7,026 6,209 13,235
3	1,459 1,331 2,790	1,921 1,331 3,252	2,677 1,331 4,008	13	1,564 1,331 2,895	2,026 1,331 3,357	2,782 1,331 4,113	23	2,022 1,775 3,797	2,484 1,775 4,259	3,240 1,775 5,015	33	3,303 3,256 6,559	3,765 3,256 7,021	4,521 3,256 7,777	43	4,584 4,736 9,320	5,046 4,736 9,782	5,802 4,736 10,538	53	5,972 6,428 12,400	6,434 6,428 12,862	7,190 6,428 13,618
4	1,470 1,331 2,801	1,932 1,331 3,263	2,688 1,331 4,019	14	1,575 1,331 2,906	2,037 1,331 3,368	2,793 1,331 4,124	24	2,150 1,923 4,073	2,612 1,923 4,535	3,368 1,923 5,291	34	3,431 3,404 6,835	3,893 3,404 7,297	4,649 3,404 8,053	44	4,712 4,884 9,596	5,174 4,884 10,058	5,930 4,884 10,814	54	6,136 6,646 12,782	6,598 6,646 13,244	7,354 6,646 14,000
5	1,480 1,331 2,811	1,942 1,331 3,273	2,698 1,331 4,029	15	1,585 1,331 2,916	2,047 1,331 3,378	2,803 1,331 4,134	25	2,278 2,071 4,349	2,740 2,071 4,811	3,496 2,071 5,567	35	3,559 3,552 7,111	4,021 3,552 7,573	4,777 3,552 8,329	45	4,840 5,032 9,872	5,302 5,032 10,334	6,058 5,032 11,090	55	6,300 6,864 13,164	6,762 6,864 13,626	7,518 6,864 14,382
6	1,491 1,331 2,822	1,953 1,331 3,284	2,709 1,331 4,040	16	1,596 1,331 2,927	2,058 1,331 3,389	2,814 1,331 4,145	26	2,406 2,219 4,625	2,868 2,219 5,087	3,624 2,219 5,843	36	3,687 3,700 7,387	4,149 3,700 7,849	4,905 3,700 8,605	46	4,968 5,180 10,148	5,430 5,180 10,610	6,186 5,180 11,366	56	6,463 7,083 13,546	6,925 7,083 14,008	7,681 7,083 14,764
7	1,501 1,331 2,832	1,963 1,331 3,294	2,719 1,331 4,050	17	1,606 1,331 2,937	2,068 1,331 3,399	2,824 1,331 4,155	27	2,534 2,367 4,901	2,996 2,367 5,363	3,752 2,367 6,119	37	3,815 3,848 7,663	4,277 3,848 8,125	5,033 3,848 8,881	47	5,096 5,328 10,424	5,558 5,328 10,886	6,314 5,328 11,642	57	6,627 7,301 13,928	7,089 7,301 14,390	7,845 7,301 15,146
8	1,512 1,331 2,843	1,974 1,331 3,305	2,730 1,331 4,061	18	1,617 1,331 2,948	2,079 1,331 3,410	2,835 1,331 4,166	28	2,662 2,515 5,177	3,124 2,515 5,639	3,880 2,515 6,395	38	3,943 3,996 7,939	4,405 3,996 8,401	5,161 3,996 9,157	48	5,224 5,476 10,700	5,686 5,476 11,162	6,442 5,476 11,918	58	6,791 7,520 14,311	7,253 7,520 14,773	8,009 7,520 15,529
9	1,522 1,331 2,853	1,984 1,331 3,315	2,740 1,331 4,071	19	1,627 1,331 2,958	2,089 1,331 3,420	2,845 1,331 4,176	29	2,790 2,663 5,453	3,252 2,663 5,915	4,008 2,663 6,671	39	4,071 4,144 8,215	4,533 4,144 8,677	5,289 4,144 9,433	49	5,352 5,624 10,976	5,814 5,624 11,438	6,570 5,624 12,194	59	6,955 7,738 14,693	7,417 7,738 15,155	8,173 7,738 15,911

(注) 上段=水道料金 中段=下水道使用料 下段=合計額 水量単位:m³

上記の料金早見表は使用水量59m³までを抜粋しています。この表にない水量、メーター口径の料金、その他ご不明な点は、お気軽に水道お客さまセンター ☎093-582-3031 までお問い合わせください。

水道に関するお問い合わせ先一覧

お客さまサービス	こんな時は、どうしたらいいの？		お問い合わせ先	
	●お引越しなどに伴う水道の使用開始・中止 ※インターネット、FAXでも受け付けます。 ●水道ご使用者の名義変更		水道お客さまセンター 093-582-3031	
	●料金、使用水量に関するお問い合わせ		受付時間／月曜日～土曜日(12／31～1／3は除く)午前8時30分～午後7時 ※3月～4月は休まず受け付けます。※ご用件はなるべくお早めにお電話下さい。	
	●水道の使用開始・中止の 手続き(24時間365日受付) ※メンテナンス時は除きます。 ※お申込は、2営業日前まで にお願いします。	インターネット受付 FAX受付	北九州市水道局ホームページ http://water-kitakyushu.icek.jp/suidou/ 093-582-1363 左記番号に直接FAX送信して下さい。	
水漏れ・水道工事	●道路で水が漏れている ●水が出ない、出が悪い ●水が漏れている、調べてほしい 自己負担で修理すべき範囲を教えてほしい 修理できる業者を教えてほしい ●水の色や濁りが続いている、調べてほしい ●水の味や臭いが気になる、調べてほしい ●水道工事等のご相談		門司区、小倉北区、小倉南区にお住まいの方	水道局東部工事事務所 093-932-5790
			若松区、八幡東区、八幡西区、戸畑区、芦屋町にお住まいの方	水道局西部工事事務所 093-644-7820
			水質に関することは上記の工事事務所または	水道局水質試験所 093-641-5948
貯水槽について	●10m³を越す貯水槽のお問い合わせ		門司区、小倉北区、小倉南区にお住まいの方	保健所東部生活衛生課 093-522-8728
			若松区、八幡東区、八幡西区、戸畑区にお住まいの方	保健所西部生活衛生課 093-642-1441
			芦屋町にお住まいの方	福岡県宗像・遠賀保健福祉環境事務所 0940-36-6098
	●10m³以下の小規模な貯水槽のお問い合わせ		門司区、小倉北区、小倉南区にお住まいの方	水道局東部工事事務所 093-932-5790
制度			若松区、八幡東区、八幡西区、戸畑区、芦屋町にお住まいの方	水道局西部工事事務所 093-644-7820
	●料金制度や料金改定についてのお問い合わせ ●大口使用者向け特割制度についてのお問い合わせ		—	水道局経営企画課 093-582-3135