

くらしの中の水道

もっと知ってほしいな、北九州市の水道に関するいろいろ。

目次／P2 北九州市の水はどこから？／P3 水道水を安定供給するために／P4 国際協力事業 お客さまコールセンター

保 存 版

北九州市水道局総務部総務課

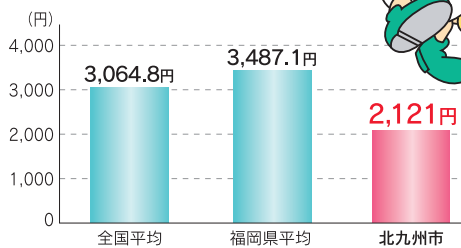
北九州市小倉北区大手町1-1
電話 093-582-3131 Fax 093-582-3100



北九州市水道局
マスコットキャラクター
スイッピー

全国平均、福岡県内平均を大きく下回る安さ！

水道料金の比較 平成19年4月1日現在
(口径13mm(家事用)で20m³/月使用時)



福岡県内で1番安い！

福岡県で1番、日本の大都市の中で2番目に安い！ 北九州市の水道料金

2,698円 福岡市

知らなかったワ

大都市の水道料金 平成19年4月1日現在
(口径13mm(家事用)で20m³/月使用時)



日本一の水道経営を目指して！

～安価な料金を維持する水道～

経費削減の取り組み

これまでの主な取り組み

- ① 組織の簡素化**
 - 組織改正による人員削減(H11)
 - 営業センターの集約化(H16)
 - 浄水場運転業務委託化(H17)
- ② 業務改善**
 - 口座振替の促進等(集金制廃止)(S60～H5)
 - コールセンター設置による業務委託(H16)
- ③ コスト縮減**
 - 水道工事のコスト削減
 - 東西の効率的な水運用による経費削減
 - 漏水量の削減

維持管理費等の抑制による効果

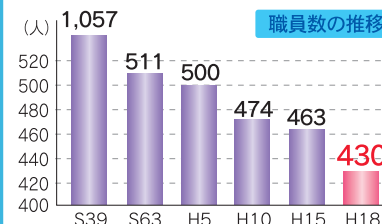
- 2億8,900万円の削減(H18～H22年度)
- 断水業務の一部見直し
 - 水質強化に伴う葛牧浄水場の取水場化
 - 配水管更新事業の推進等による修繕件数の減など

資産の有効活用

- 浄水汚泥の販売(グラウンド・園芸・セメント等)
- 水道用地での駐車場経営
- ダム発電、太陽光発電の売電など

組織の簡素化

- 組織の統廃合
- 業務の外部委託の推進など



水道局とのかかわり

- 水道管をひく
- 水漏れをさがす
- 水道管の修理
- 水をつくる
- 水の検査
- 検針と収納
- 水道の工事



水源林の保全への取り組み

北九州市は水源(ダムや河川)などの約8割を市外に依存しています。水源の下流に当たる北九州市の水は、上流に住む多くの方々のご理解とご協力に支えられています。ところが、近年、上流域では、人手不足などから森林の荒廃が進んでいます。一方、下流の自治体でも、都市

遠賀川源流の森づくり事業への参加
【対象】公募による市民
嘉麻市にて活動
8月(下草刈り) 3月(植樹)

耶馬溪での植樹・育樹事業への参加
【対象】公募による市民
7月(育樹) 11月・3月(植樹)

油木ダム周辺環境整備活動への参加
【対象】公募による市民
10月(除草作業)

化に伴う生活排水等による水質の悪化が問題となっています。このようなことから、上流・下流の住民がお互いの立場を理解し、これらの問題に協力しあうことで、水源保全へ積極的な取り組みを行っています。

★市民参加者はそれぞれの開催時期の約1ヶ月前に「市政だより」や「水道局ホームページ」で公募しています。

水道週間のイベント

毎年6月1日から7日まで、水道週間です。水道局では水道について理解と関心を高めてもらうため、門司港レトロ地区で「水わくわくフェスタ」を開催します。きき水や水源特産品販売など楽しいイベント盛りだくさんです。詳細は後日、市政だより等でご案内します。

昨年のわくわくフェスタ



こんなときは…こちらへご連絡ください

水道の使用を開始・中止する時、水道使用者の名義を変更する時

インターネットやFAXでも水道の使用開始・中止の手続きができます 受付/24時間365日(メンテナンス時は除く)

インターネット受付 アドレス <http://www.city.kitakyushu.jp/page/suidou/>
北九州市水道局のホームページから手続きができます。

ファックス受付 FAX番号 093-322-3735
電話をかけていただくと音声案内が流れます。その案内に従い、手続きをしてください。

水道お客さまコールセンター **093-322-3733**
受付日時/月曜日～土曜日(12/31～1/3は除く)午前8時30分～午後7時
※3月～4月は休まず受け付けます。 ※ご用件は、なるべく早めにお電話ください。

担当区	電話番号	名 称
小倉北区 門司区 小倉南区 にお住まいの方	093-932-5790	東 部 工 事 事 務 所 小倉南区八幡町35-1
若松区 八幡東区 戸畑区 八幡西区 芦屋町にお住まいの方	093-644-7820	西 部 工 事 事 務 所 八幡西区竹末1丁目1-46

便利な口座振替にしませんか？

メリット ●各期ごとの支払の手間が不要となり、転居の際の精算料も登録口座から振替ができます。また一度口座振替にすると市内(芦屋町含む)転居であれば自動継続が可能です。
金融機関へ行っての手続き ●お取り引きのある金融機関へのお申し込みは、通帳と印鑑、水道料金の領収書または使用水量のお知らせを持参して手続きください。
郵送での手続き ●金融機関へ行くお時間のないお客さまは、申し込み用ハガキを郵送いたします。「水道お客さまコールセンター」までご連絡ください。

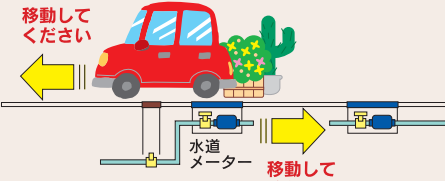
ホームページで申込用紙をダウンロード

口座振替申込用紙は水道局のホームページからもダウンロードできます。必要事項を記入の上、水道局営業課までご送付ください。
<http://www.city.kitakyushu.jp/page/suidou/download/>

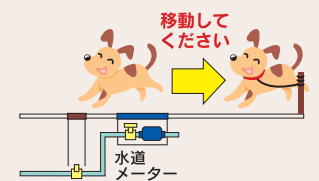
水道メーターの検針にご協力を！

★「水道メーター」の上に、物が置かれていたり、駐車されている場合には、検針ができません。近くに犬がいたり、門扉に鍵が掛かっている場合も同様です。
★お客さまの使用水量を正確に計量して、適正な料金をお支払いいただくために、検針日には容易に検針できる状態にしてください。

移動してください



移動してください



移動してください

ご注意！

水道局では、個別に商品の販売、斡旋等の営業活動を行うことはありません。水道局職員を装った業者にご注意ください。

国際協力事業



現在中国・大連市とカンボジア王国に重点をおいた国際協力を実施しています。国際協力の実施にあたっては、独立行政法人国際協力機構(JICA)等の事業を活用し、実施しています。また、これまでの活動が評価され、平成18年10月にJICA理事長表彰を受賞しました。

中国・大連市への技術協力

友好都市である中国・大連市へは、平成13年から研修員を受入れるとともに水道局職員を現地に派遣しました。この取組みが評価され、大連市政府が大連市の発展に貢献した外国人専門家を表彰する大連市星海友誼賞に6名の水道局職員が受賞しています。

カンボジア王国への技術協力

平成11年カンボジア王国の首都プノンペン市に、日本の水道分野の専門家を北九州市水道局から派遣したのを契機に、これまで水道局職員を派遣するとともに研修員の受入も実施しています。

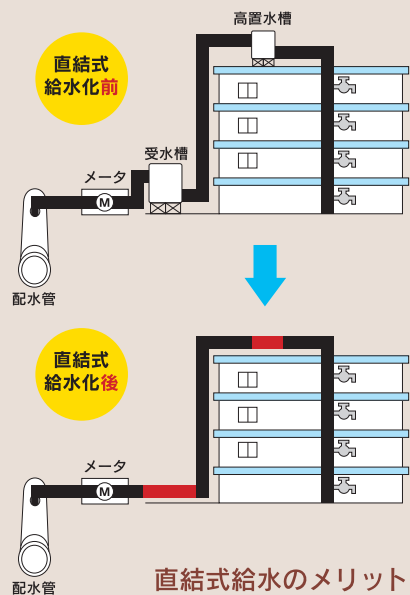
この活動によってプノンペン市の水道は24時間給水が可能となったほか、維持管理能力の向上や人材育成に寄与しました。昨年5月からは、カンボジア王国の主要8都市を対象とした人材育成プロジェクトが開始されています。このプロジェクトでは、これまでの実績が評価され、プロジェクトの計画立案から実施、管理までを行うなど大いに活躍が期待されています。



北九州市での受入研修状況

学校直結式給水とは…
ほとんどの市立の小中学校では、受水槽を経由して給水されているため、夏場を中心に外気により温まった水が蛇口からでることがあります。水道局では子供たちに冷たくおいしい水を飲んでもらえるように、市立の小中学校について受水槽を経由しない直結式給水への切替えを進めています。

学校直結式給水の推進



直結式給水のメリット
水槽に水をためないから…

省スペース 維持管理費の削減

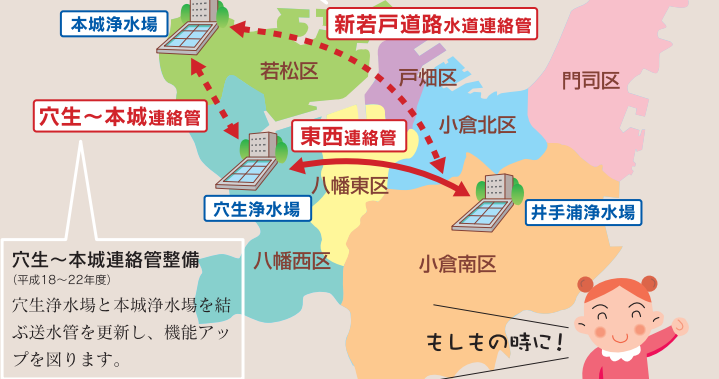
夏に冷たい水が飲めるんだね！

水道水の安定供給のために
漏水調査の取り組み
水道管の漏水を早期に発見するため、漏水調査を専門業者に委託し、昼夜を問わず実施しています。昼間は宅地内の水道メーターまでを調査することもありますが、ご協力をお願いします。

東西連絡管整備 (平成9～17年度)
市内西部地域と東部地域をつなぎ、水道水を相互に融通する送水管が平成18年3月に完成しました。

新若戸道路水道連絡管整備 (平成12～22年度)
1本の送水ルートしか持たない若松区に戸畑区からも水を送れる体制を整えます。

水道トライアングル構想の実現
事故や災害時でも水が送れるように、水を送るルートを増やすとともに、複数の浄水場から水が送れるようにする事業に取り組んでいます。



穴生～本城連絡管整備 (平成18～22年度)
穴生浄水場と本城浄水場を結ぶ送水管を更新し、機能アップを図ります。

もしもの時に！

スイッピーの水道豆知識

地球上で利用できる真水

地球上にある水の約97.5%は海水であり、真水は約2.5%です。この真水の約70%は、南極や北極地域の氷なので、地下水を含め河川や湖など私たちのまわりで利用できる水は約0.8%しかありません。

浄化に必要な水の量

てんぷら油500mlを台所で流せば、魚が住める水にするのに風呂桶(300L)330杯分の水が必要です。生活排水は、私たちの飲み水の汚れとなって跳ね返ります。おいしい安全な水を飲むためには、普段の生活で水を汚さない努力をしなければなりません。

水道管の距離

北九州市の水道管を全部繋ぎ合わせると、4113kmになります。これは北海道から鹿児島県の鉄道営業距離(3191.3km)よりも長いこととなります。

人間の身体と水分

人間の体の細胞の約3分の2は水分でできています。普段の生活で、私たちの体からは、汗や尿などとして、1日に約2.5Lもの水分を失います。人間の体は食べ物や水を食べても2～3週間生きられますが、水を摂らないと1週間も生きられません。

沸騰させる

水を5分以上沸騰させることによって、塩素臭を取り除くことができます。但し、沸騰後の水は塩素による消毒作用を失っているため、長時間の保存はできません。

水を冷やす

水を冷やすことによって、塩素臭などの「おいし」を和らげることができます。冷蔵庫で一晩冷やせば十分です。

よく洗う

水をやさしく洗うことによって、塩素臭などの「おいし」を和らげることができます。冷蔵庫で一晩冷やせば十分です。

よく洗う

水をやさしく洗うことによって、塩素臭などの「おいし」を和らげることができます。冷蔵庫で一晩冷やせば十分です。

よく洗う

水をやさしく洗うことによって、塩素臭などの「おいし」を和らげることができます。冷蔵庫で一晩冷やせば十分です。

北九州市の水はどこから？



安全安心な水をお届けしています

水源から蛇口まで万全な水質検査を実施し、お客さまが安心して飲める安全な水の供給に努めています。

水質検査結果に更なる正確さと信頼性を保証することを目的として、平成18年3月28日に、全国で5番目となる水道水質検査優良試験所規範水道GLPの認定を取得しました。

水道GLPは社団法人日本水道協会の品質保証規格であり、水質検査が正確かつ適切

水道水をもっとおいしく飲もう

北九州市の水は、徹底した水質管理と、高度浄水処理施設の導入など「おいしい水」づくりに努めています。その一方で、いつでも安全な水が飲めるように、消毒を目的とした一定量の塩素を注入しなければならぬことが法律で定められています。このため、まれに塩素臭(カルキ臭)がすることがありますが、家庭でのちょっとした工夫で、さらにおいしく水道水を飲むことが可能です。

水をやさしく洗う

水を冷やすことによって、塩素臭などの「おいし」を和らげることができます。冷蔵庫で一晩冷やせば十分です。

沸騰させる

水を5分以上沸騰させることによって、塩素臭を取り除くことができます。但し、沸騰後の水は塩素による消毒作用を失っているため、長時間の保存はできません。

水道水をもっとおいしく飲もう

北九州市の水は、徹底した水質管理と、高度浄水処理施設の導入など「おいしい水」づくりに努めています。その一方で、いつでも安全な水が飲めるように、消毒を目的とした一定量の塩素を注入しなければならぬことが法律で定められています。このため、まれに塩素臭(カルキ臭)がすることがありますが、家庭でのちょっとした工夫で、さらにおいしく水道水を飲むことが可能です。

水をやさしく洗う

水を冷やすことによって、塩素臭などの「おいし」を和らげることができます。冷蔵庫で一晩冷やせば十分です。

沸騰させる

水を5分以上沸騰させることによって、塩素臭を取り除くことができます。但し、沸騰後の水は塩素による消毒作用を失っているため、長時間の保存はできません。