

## 【消費生活相談事例】

### ☆百貨店の店員を名乗る不審な電話に注意！

市内の百貨店の店員を名乗る電話があり、「あなたのクレジットカードでバッグを購入しようとしている人がいる。カードの利用を止めるためには、全国銀行協会に電話をかけて、手続きが必要。」と電話番号を案内された。

本当にこのような手続きが必要なのだろうか。  
(70代女性)



#### アドバイス

- 百貨店の店員が「カードが別の人に不正使用されている」などと電話をかけることは絶対にありません。
- これは百貨店の店員を装って、消費者の不安を煽って嘘の団体や協会などに電話をかけさせ、クレジットカードの番号や暗証番号などを聞きだそうとしたり、カードを騙し取ろうとする新たな詐欺の手口です。
- 身に覚えのない内容の電話は相手にせず、すぐに切るか、無視しましょう。

### ☆「荷物転送」アルバイトに注意！

SNSに「初期費用不要」「届いた荷物を指定の住所に転送するだけ」「1回送るたびに報酬が3,000円」というアルバイトの情報があり、申し込んだ。仕事をはじめるとは、免許証などの身分証明書が必要と言われ、免許証の画像を送信した。1回荷物を転送すると3,000円が口座に振り込まれた。簡単に報酬が受け取れるため何回か繰り返していたら、突然携帯電話会社から身に覚えのない高額請求書が届いた。どうしたことだろうか。  
(20代女性)



#### アドバイス

- 消費者が「荷物転送」のアルバイトのつもりで送った運転免許証や健康保険証などの画像を使用して、消費者の名義で、知らないうちに携帯電話の契約をする悪質な手口です。不正に契約された携帯電話が犯罪に使用される可能性もあります。
- 簡単に報酬を得ようと思ってはじめてつもりが、結果的に、自分名義で契約された携帯電話の端末代金や解約料など、1台につき数万円を負担しなければいけない状況になる場合もあります。
- このような「荷物転送」・「荷受代行」アルバイトは絶対にしてはいけません。また、運転免許証などの個人情報を他人に安易に伝えないようにしましょう。

### 消費者行政の推進について

北九州市では昭和46年に他都市に先駆けて、消費生活センターを設置し、市民の皆様の消費活動に関するご相談を受け、トラブルの解決に向けた助言等を行っています。

また、悪質化・巧妙化する悪質商法等の被害を未然に防ぐために、出前講座や広報紙の発行など、様々な啓発活動を行うとともに、自立した賢い消費者の育成に取り組んでいます。

今後とも、市民の皆様が安全に安心して暮らせる地域社会づくりを目指し、地域や関係者の皆様との連携を深めながら消費者行政を推進してまいります。

平成29年1月

北九州市長 北 橋 健 治

# 物価情報

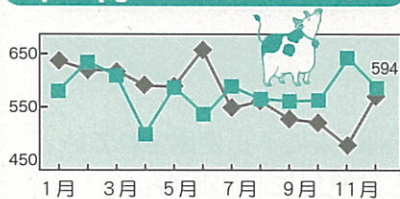
【生活関連物資の12月の価格動向】

◆平成27年 ■平成28年

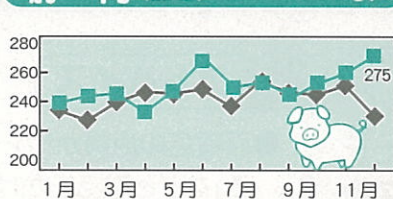
物価に関するお問い合わせは…

☎ 871-0428

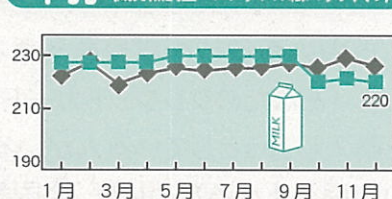
## 牛肉 (国産・ロース・100g)



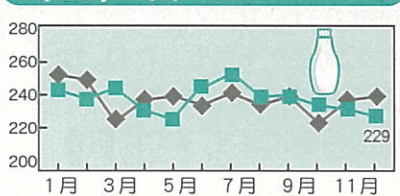
## 豚肉 (国産・ロース・100g)



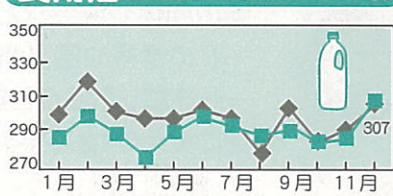
## 牛乳 (成分無調整・1リットル紙パック入り)



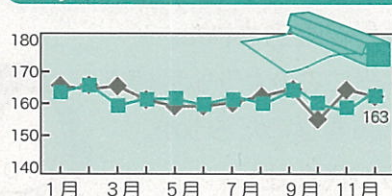
## マヨネーズ (ポリ容器入り・450g)



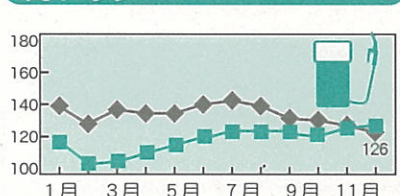
## 食用油 (なたね油ポリ容器入り・1,000g)



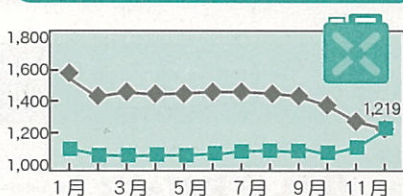
## ラップ (ポリ塩化ビニレン製・30cm×20m)



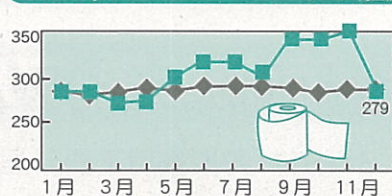
## ガソリン (レギュラーガソリン 1リットル 現金売り)



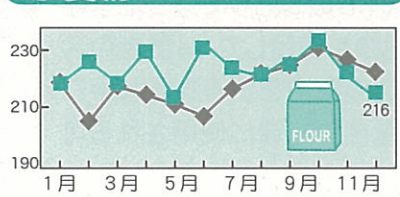
## 灯油 (18リットル・店頭価格)



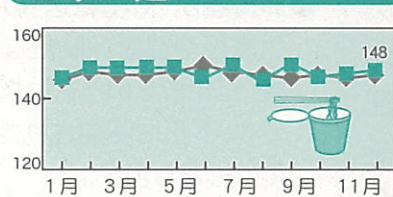
## トイレットペーパー (12ロール) シングル又はダブル・再生紙



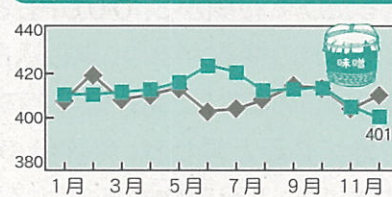
## 小麦粉 (薄力粉・1kg)



## カップ麺 (レギュラーサイズ)



## みそ (あわせ味噌・750g)



●結果は平成28年12月に職員が市内の小売店舗で調査したものです。●価格は消費税を含みます。  
●特価の価格も含まれますので、あくまで参考程度にしてください。●上記以外も調査しています。詳しくは、北九州市立消費生活センターのホームページをご覧ください。

# 相談窓口

## 北九州市立消費生活センター

☎093-861-0999 (戸畑)

北九州市戸畑区汐井町1-6ウェルとばた7階(JR戸畑駅横)

相談受付時間 (月~土 ※休館日/日・祝・年末年始)  
8:30~16:45 第3土曜日は8:30~13:00

各区にも相談窓口があります。まずはお電話ください。

- 門司 / ☎ 331-8383 ●若松 / ☎ 761-5511
- 小倉北 / ☎ 582-4500 ●八幡東 / ☎ 671-3370
- 小倉南 / ☎ 951-3610 ●八幡西 / ☎ 641-9782

相談受付時間 8:30~16:45(※休館日/土・日・祝・年末年始)

面談による相談は、相談窓口へお問い合わせください。

消費者ホットライン ☎188(いやや!)

## 電子メールによる消費生活相談

①検索サイトで「北九州市」を検索→市政・区政相談(画面左)→市の様々な部署の相談窓口(画面左下)→  
「2.電子メールによる消費生活相談」→「電子メールによるご相談入口はこちら」をクリック **パソコンのみ**

〒804-0067 北九州市戸畑区汐井町1-6ウェルとばた7階

編集/発行 北九州市立消費生活センター

●北九州市立消費生活センターホームページ

①検索サイトで「北九州市」を検索 ②くらしの情報→安全・安心→消費生活センターをクリック

●お問い合わせ ☎093-871-0428 FAX 093-871-7720

No.1609021C 第303号/平成29年1月15日発行

## 要予約 消費者トラブル無料法律相談

●弁護士による無料法律相談  
……毎週火曜日 14:00~16:00  
※第2週は土曜日開催となります。

●司法書士による無料法律相談  
……毎週金曜日 14:00~16:00

契約や多重債務その他消費者トラブル全般の相談に法律の専門家が応じます。  
(相談時間は1件につき30分間です)  
※事前予約が必要です。各相談窓口へ電話または来所して下さい。

## ※ニセ電話詐欺等に関する警察の相談電話

☎#9110(シャープきゅういちいちまる)  
(24時間受付)