

## 行政手続のオンライン化状況等について

平成17年10月に制定された「北九州市行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例」第9条の規定に基づき、本市の行政手続のオンライン化状況（平成29年4月1日現在）を公表します。

### 1 オンライン化状況

本市の行政手続の中で、オンライン化を実施している手続は138件です。

平成28年度は、「各種アンケート等」や「研修・講習・各種イベント等の申込」など、37件の手続についてオンライン化を実施いたしました。

表1 オンライン化手続一覧

手 続 名	業務所管課	新規
入札参加資格申請手続等（6手続）	技術監理局契約制度課	
入札手続等（6手続）	技術監理局契約課	
行政文書開示請求等（2手続）	総務局文書館	
法人市民税の電子申告等（6手続）	財政局課税課	
固定資産税（償却資産）申告	財政局固定資産税課	
出前講演申込み（2手続）	市民文化スポーツ局広聴課 市民文化スポーツ局スポーツ振興課	新規 あり
施設利用予約（2手続）	市民文化スポーツ局スポーツ振興課 保健福祉局生活衛生課	
生活環境に関する情報の受付	市民文化スポーツ局安全・安心相談センター	
変更届（福岡県食品取扱条例）等（3手続）	保健福祉局保健衛生課	
薬局の取扱処方箋数届	保健福祉局医務薬務課	
PRTR 関係届出	環境局環境監視課	
多量排出事業者処理計画書等の提出	環境局産業廃棄物対策課	
粗大ごみインターネット受付	環境局業務課	
道路占用許可申請等（3手続）	建設局管理課	
市営住宅の定期募集申込み	建築都市局住宅管理課	
港湾施設許可使用申請等（4手続）	港湾空港局港営課	
煙火打上又は仕掛届出書等（2手続）	消防局警防課	
水道の使用開始中止受付等（2手続）	上下水道局営業課	
講師・指導員の登録（3手続）	教育委員会指導第二課、学力・体力向上推進室 市民文化スポーツ局生涯学習課	
図書館の図書貸出予約等	教育委員会中央図書館庶務課	

手 続 名	業 務 所 管 課	新 規
市職員採用試験申込等（3 手続）	行政委員会事務局任用課 総務局人事課	
U・Iターン就職希望者の登録等（3 手続）	産業経済局雇用政策課	
市政相談等（3 手続）	市民文化スポーツ局広聴課	
市立霊園の使用申込み	建設局公園管理課	
各種アンケート等（14 手続）	企画調整局外4局 各教育機関	新規 あり
研修・講習・各種イベント等の申込（65 手続）	総務局外13局室 小倉北区役所外2区役所	新規 あり

・ 調査対象期間：平成28年4月～平成29年3月（12ヶ月間）

## 2 オンライン利用状況

オンライン化を実施している138の手續についての年間取扱件数は995,492件で、そのうちオンラインを利用したものは467,103件（オンライン利用率は46.9%）となっています。

オンライン利用件数上位の手續は、次のとおりです。

表2 主なオンライン化手續の利用状況

手 続 名	オンライン 利用件数（件）	年間取扱件数 （件）	利用率 （%）
図書館の図書貸出予約等	314,927	485,884	64.8
法人市民税の電子申告	18,603	31,870	58.4
給与支払報告書の提出（個人市民税）	13,330	60,979	21.9
粗大ごみ収集申込手續	11,008	74,144	14.8
斎場（火葬場）の利用予約	10,991	11,207	98.1
スポーツ施設利用申請	10,674	15,372	69.4
係留施設等使用許可申請	10,295	17,791	57.9
港湾施設許可使用申請書	9,957	16,951	58.7
固定資産税（償却資産）申告	7,999	21,765	36.8
入出港届	7,758	12,519	62.0
貨物搬入届	5,736	11,901	48.2
道路占用許可申請	5,473	5,473	100.0
水道の使用開始・中止受付	4,624	87,778	5.3
入札参加資格申請手續（物品・役務）	4,621	4,621	100.0
職員採用試験申込申請	2,976	3,238	91.9

・調査対象期間：平成28年4月～平成29年3月（12ヶ月間）

### 3 様式ダウンロード利用状況

手続のオンライン化は実施されていませんが、電子化された帳票を自宅のパソコン等にダウンロード・印刷することができる手続は837件あり、それらの様式のダウンロード総数は、139,123件でした。

様式ダウンロード件数上位の様式は、次のとおりです。

表3 主な様式ダウンロードの利用状況

様式名	業務所管課	利用件数
市税証明交付申請書	財政局税制課	15,086
市税証明交付申請書（郵送請求ご希望の方）	財政局税制課	8,493
委任状（税に関する証明・閲覧の申請）	財政局税制課	7,708
給与支払報告特別徴収に係る給与所得者異動届出書	東部市税事務所市民税課	5,583
委任状（戸籍証明等市民課業務に関すること）	市民文化スポーツ局戸籍住民課	4,455
市税証明交付申請書（契約室提出用）	技術監理局契約制度課	4,219
給与支払報告書（総括表）普通徴収申請書	東部市税事務所市民税課	3,677
国民健康保険 委任状（様式・記入例）	保健福祉局保険年金課	3,135
特別徴収（追加）依頼書	東部市税事務所市民税課	3,060
国民健康保険 資格（加入・脱退など）に関する届出・委任状	保健福祉局保険年金課	2,927

・調査対象期間：平成28年4月～平成29年3月（12ヶ月間）

※手続数及びダウンロード総数は、「北九州市電子申請・様式ダウンロード」サービスに掲載されている様式について集計したものです。