

IV 消費者教育に関する北九州市の取り組み

1 取り組みの方向性

北九州市では、これまで一般市民を対象とした「消費者教育」としては、消費生活センターでの消費生活相談の内容から、消費者トラブル防止のために必要性の高いものを中心に実施してきました。

「消費者教育の推進に関する法律」で言う消費者教育は、「自立した主体としての消費者」と「持続可能な消費者市民社会の実現」を目指しており、消費者教育の内容は、「学校教育」、「環境教育」、「食育と食の安全教育」、「国際理解教育」等の名称で幅広く行われています。

こうした教育を、全て「消費者教育」と読み替えて行うことは、本来の趣旨を損ない返って混乱を招く恐れがあります。

北九州市では「元気発信！北九州」プラン（北九州市基本構想・基本計画）の柱に沿って、環境教育については「北九州市環境基本計画」で、また、食育については「北九州市食育推進計画」によって施策・事業が推進されるなど、本市の基本構想・基本計画に基づいた進行管理が行われています。

これらの事業を中心に、市民が消費者教育として活用できる本市関連事業について、次々ページ以降に「北九州市消費者教育関連施策・事業一覧」、「北九州市ライフステージ別消費者教育取組状況図」として掲載しています（施策・事業毎の番号はリンクしています）。

関連事業を表や図として体系的に整理し全体像を明らかにすることで、「消費者教育」というものを理解していただき、それぞれの教育を進めながら、各分野・各世代での総合的な「消費者教育の推進」を支援していきます。

消費者教育の推進に関する基本的な方針（平成25年6月28日閣議決定）では、消費者及び消費者教育の推進に従事する方々が取り組むべき消費者教育の意義や目標を理解できるよう、「消費者教育の体系イメージマップ（次ページ）」なども参考にしながら、対象領域ごと、発達段階ごとの学習目標を整理し、全体像を明示して「見える化」を図ることとされています。

従って、「施策・事業一覧」、「ライフステージ別取組状況図」は、この「イメージマップ」に沿って分類整理しています。

なお、事業は、平成29年度のもので、次年度以降新たに追加されたり、廃止されたりする事業もでてきますので、各所管にお問い合わせの上ご活用ください。

2 北九州市消費者教育関連施策・事業一覧

領域	No.	施策・事業名	事業概要	担当課・連絡先
消費生活全般	1	学習指導要領に基づく各教科での授業	小学校(社会科、家庭科)、中学校(社会科、技術・家庭科)、高等学校(公民科、家庭科、情報科)において学習指導要領に基づいた授業を実施します。	教育委員会指導第一課 582-2368
	2	消費生活被害防止・出前講座	市民15人以上の団体・グループを対象に、講師等を派遣して消費者被害防止のための講座を実施しています。	消費生活センター 871-0428
	3	消費者学級の育成	「自立した消費者」を目指して、消費生活に関する自主的な学習会を開催する15人以上のグループを消費者学級として認定し、支援しています。	消費生活センター 871-0428
	4	くらしの便利講座	消費者問題に関心を持つきっかけづくりとして、生活に密着した講座を実施し、消費生活センターの活動の理解と地域への広がりを期待して開催しています。	消費生活センター 871-0428
	5	暮らしに役立つ金融経済講演会	福岡県金融広報委員会と共催で、著名な講師による消費者啓発の講演会を開催しています。	消費生活センター 871-0428
	6	消費者フェスティバル	11月の「消費者被害防止強化月間」に合わせて、市内の大型ショッピングモールで、悪質商法や消費生活センター・計量検査所の取り組みなどを紹介するイベントです。	消費生活センター 871-0428
	7	DVD・ビデオの貸し出し	授業や生徒指導、市民の自主学習等で使用するためのDVDやビデオ、図書等の貸し出しをしています。	消費生活センター 871-0428
	8	広報紙「くらしの情報」の発行	消費生活に関する情報や物価情報を広く市民に知っていただくため、年4回、各1万部を発行しています。	消費生活センター 871-0428
	9	ホームページによる情報提供	暮らしに役立つ情報や相談事例等を掲載。また、相談窓口の受付時間内に相談できない方のために、ホームページから電子メールによる消費生活相談を受け付けています。	消費生活センター 871-0428
	10	フェイスブックによる情報提供	消費者庁や福岡県警等からの最新の消費者トラブル情報、特殊詐欺事案などを迅速に発信し、広範な消費者と情報を共有することで、被害の未然防止を図ります。	消費生活センター 871-0428

領域	No.	施策・事業名	事業概要	担当課・連絡先	
消費生活全般	11	消費生活センター情報プラザ 図書コーナー・展示スペース運営	消費生活に関する書籍や雑誌・行政資料をそろえた閲覧スペースを設け、消費者学習をサポートします。また、暮らしに役立つ情報や消費者グループの研究発表の場として展示スペースを設けています。	消費生活センター 871-0428	
消費者市民社会の構築	環境	12	環境情報誌「ていたんプレス」の発行	廃棄物行政の報告（ごみレポート）や、生活に密着したごみの出し方、3R（リデュース・リユース・リサイクル）に関する情報、地球温暖化防止対策など、環境行政全般についてわかりやすく説明するとともに、市民の意識啓発を行うため、環境情報誌「ていたんプレス」を年3回発行し、全戸配布しています。	環境局総務課 582-2173
		13	持続可能な開発のための教育（ESD）活動支援事業	持続可能な社会づくりを担う人材を育むため、国連など世界規模で進められているESDを市民・NPO、企業、学校、行政等と連携しながら推進します。	環境局環境学習課 582 - 2784
		14	北九州市環境首都検定	楽しみながら環境学習ができる機会を増やし、環境意識のレベルアップや環境に関心を持つ市民の裾野を広げるきっかけづくりを目的として「北九州市環境首都検定」を実施します。	環境局環境学習課 582 - 2784
		15	こども環境学習推進事業	次世代を担う子どもたちがそれぞれの発達段階に応じて環境問題への関心や認識を深め、積極的に参加することを支援するため、こどもエコクラブの推進や、環境教育副読本・環境教育ワークブック「みどりのノート」の作成等を行います。	環境局環境学習課 582 - 2784
		16	北九州環境みらい学習システム「ドコエコ！」推進事業	本市の恵まれた自然や充実した環境関連施設等を結び付け、まち全体で楽しく環境学習が行える仕組みづくりを行います。	環境局環境学習課 582 - 2784
		17	環境学習パネル・紙芝居の貸出	北九州市の環境やエコライフについて楽しく学ぶためのパネルや紙芝居を貸し出しています。	環境局環境学習課 582 - 2784
		18	北九州エコライフステージ	毎年10月に行う西日本最大級の環境イベントや、ポータルサイト等を通じて、環境活動に取り組む市民・企業・学校・行事等が連携して「市民環境力」の発展を図ります。	環境局環境学習課 582 - 2784

領域	No.	施策・事業名	事業概要	担当課・連絡先	
消費者市民社会の構築	環境	19	自然体感ツアー運営等事業	次代を担う子どもたちとその親を対象に、本市の豊かな自然に触れ合う機会を提供しながら、自然環境保全を行っている NPO 等の取り組みを体感します。	環境局環境監視課 582-2239
		20	鳥がさえずる緑の回廊植樹会	若松区響灘地区に「緑の回廊づくり」を実現するため、企業、NPO、市民等が協力して、毎年3月にどんぐりの苗木を植樹します。	環境局環境監視課 582-2239
		21	響灘ビオトープ運営等事業	若松区響灘地区で「緑の拠点」として設置されている、「響灘ビオトープ」の園内を散策出来ます。	環境局環境監視課 582-2239
		22	カブトガニ産卵観察エコツアー	市民の自然環境に触れ合う機会の創出を目的として、日本有数のカブトガニ産卵地である曾根干潟において、夏に産卵観察会を行います。	環境局環境監視課 582-2239
		23	「残しま宣言」運動の実施	市民一人ひとりが実践できる、外食時や家庭での食品ロス削減の取り組みを「残しま宣言」運動として実施しています。	環境局循環社会推進課 582-2187
		24	生ごみリサイクル推進事業	生ごみコンポスト化容器活用講座、地域生ごみリサイクル講座、堆肥受入事業等を実施しています。	環境局循環社会推進課 582-2187
		25	出前講演（3R、ごみの減量化等）	「みんなで取り組む3R」、「気軽にできる家庭ごみの減量化」をテーマに出前講演を実施しています。	環境局循環社会推進課 582-2187
		26	地球温暖化対策推進事業	地球温暖化対策や省エネに資する新たなライフスタイルの確立に向けた各種施策を行うものです。	環境局温暖化対策課 582-2286
		27	上下水道局広報活動	水の大切さや下水道の役割など、上下水道事業の重要性を理解していただくため、各種行事や施設見学会の開催、パンフレット等の配布による広報、上下水道モニター事業、水源地交流事業などを実施しています。	上下水道局総務課 582-3131
	食育・地産地消	28	家庭教育学級「食の講話・講座」	保護者の食に関する知識の向上を図るため、各小・中・特別支援学校に開設される家庭教育学級の学習会の一つとして「食の講話・講座」の開催を働きかけ、同学習会へ講師として栄養教諭・学校栄養職員を派遣します。	教育委員会学校保健課 582-2381

領域	No.	施策・事業名	事業概要	担当課・連絡先
消費者市民社会の構築 食育・地産地消	29	学校における食育推進事業	子どもが発達の段階に依りて、食に対する知識や食を適切に選択する力を身につけるとともに、調理に関する基本的技能を習得し、健全な食生活を実践することができるようにします。また、各学校において計画的・体系的な食育が行われるように指導助言を行うとともに、食育関連の教育委員会の発刊物の活用を促進したり、専門的な知識や技能を有する人と連携・協力したりすることによって、指導の充実を図られるようにします。	教育委員会指導第一課 582-2368 教育センター 641-1775
	30	献立表による情報発信	給食の献立や、給食ができる過程、食べ物の働き等について、おたよりを発行し保護者に配布しています。	教育委員会学校保健課 582-2381
	31	学校給食献立レシピコンクール	中学生、特別支援学校（中学部）の生徒を対象に、地場産野菜を使った給食で食べてみたい献立を募集しています。入賞した献立は、次年度の給食に取り入れています。	教育委員会学校保健課 582-2381
	32	家庭・地域と連携した食育の推進	「学校給食レシピ集」や「朝食+お弁当レシピ集」等をホームページへ掲載し、情報発信を行っています。また、「弁当の日」の推進により、児童生徒や保護者等が主体的に調理に取り組む意識を醸成し、家庭・地域での食育の推進を図ります。	教育委員会学校保健課 582-2381
	33	食を通じた乳幼児等の健康づくり事業	妊産婦や乳幼児の食事や栄養について、実演・実習など様々な形式で学べる教室の開催および相談を行っています。	子ども家庭局子育て支援課 582-2410
	34	親子ですすめる食育教室	幼稚園や保育所等において、就学前児童の保護者を対象に幼児期の食育について、栄養士の講話や調理実演などを行っています。	子ども家庭局子育て支援課 582-2410
	35	若い世代のための食育講座	豊かで健康な食生活の実践を目指し、食事が不規則になるなど食生活に課題が多くみられる若い世代を対象に、高校・大学等と連携しながら、出前講座を行います。	保健福祉局健康推進課 582-2018
	36	減塩の普及に向けた取り組み	がんや生活習慣病予防のために、減塩の必要性や減塩方法についての普及に向けた取り組み（イベント・教室等）を行います。	保健福祉局健康推進課 582-2018

領域	No.	施策・事業名	事業概要	担当課・連絡先
消費者市民社会の構築 食育・地産地消	37	プラス野菜一皿運動	がんや脳卒中などの生活習慣病の総合的な予防のために、1日350gの野菜を摂ることの必要性や野菜料理の普及に向けた取り組み（イベント・教室等）を行います。	保健福祉局健康推進課 582-2018
	38	地域食育講座	望ましい食習慣の定着および「食」を通じた健全な心身の育成を図るため、栄養士が市民センター等で、地域における食育の課題や希望内容に合わせたテーマについての講話や調理実演・実習を行います。	保健福祉局健康推進課 582-2018
	39	健康教育	区役所及び市民センター等で生活習慣病の予防や様々な健康課題をテーマとする集団健康教育を行います。	保健福祉局健康推進課 582-2018
	40	きたきゅう健康づくり応援店事業	栄養成分表示や野菜たっぷりメニューの提供など、健康的な食生活や受動喫煙防止による健康に配慮した飲食店を「きたきゅう健康づくり応援店」として登録しています。お店選びに活用してください。	保健福祉局管理課 522-5311
	41	「北九州市食育推進ネットワーク」の構築	食育関係団体・者とのネットワークを構築し、食育に関する情報の共有化を図るとともに、相互の連携・協力による食育を推進します。	保健福祉局健康推進課 582-2018
	42	食生活改善推進員の養成・活動支援事業	食を通じた健康づくり・介護予防活動を推進するリーダーの育成のため、食生活と生活習慣病などに関する研修を行い、食生活改善推進員を養成します。また、食生活改善推進員が行う地域での食と健康等に関する情報発信や、健康料理普及講習会などの活動を支援します。	保健福祉局健康推進課 582-2018
	43	北九州市こども料理王選手権	生鮮食料品の消費拡大を図るため、小学生を対象に、調理する喜び、食事を作る人への感謝、食卓を囲むことの大切さなどを学ぶために開催する料理コンテストです。	中央卸売市場 583-2025
	44	出前講演（食品の安全・安心等）	市民センターなどに出向き、新鮮な食材の選び方、取り扱い方、食品の安全・安心やおいしい調理法などについての講演・実演を行います。	中央卸売市場 583-2025

領域	No.	施策・事業名	事業概要	担当課・連絡先
食育地産地消	45	市内産農林水産物の消費宣伝	市内産農林水産物の認知度を高めるため、「農林水産まつり」、「かき焼きまつり」等のPR・販売イベントを開催。また、市内の直売所や観光農園を掲載したガイドマップを作成しています。	食の魅力創造・発信室 582-2080
	46	育児教室	乳幼児の食事・睡眠等の基本的な生活習慣やメディアとの付き合い方等、育児に必要な知識を中心とした講義や交流会を取り入れた教室を開催しています。	子ども家庭局子育て支援課 582-2410
商品やサービス等の安全	47	「あんしんサポートメール」の配信	日頃、高齢者と接する機会の多い事業者や団体に、消費関連トラブルや製品事故の情報を提供し、消費者被害の防止を図っています。	消費生活センター 871-0428
	48	訪問販売事業者講習会	訪問販売事業者を対象に、消費者トラブルの未然防止に努め、消費者からの苦情が適切に処理されるために必要な知識や情報を講習します。	消費生活センター 871-0428
	49	出前講演（食品衛生、食品表示）	市民団体・グループを対象に、講師等を派遣して食品衛生、食品表示に関する講座を実施しています。	保健福祉局保健衛生課 582-2435
	50	かかりつけ薬剤師等啓発事業	医薬分業・医薬品の適正使用について「くすりのセミナー」を実施しています。また、健康食品の適正使用や後発医薬品等についても併せて啓発しています。	保健福祉局医務薬務課 522-8726
	51	出前講座（住宅の地震対策）	20名以上の団体・グループを対象に、講師等を派遣して住宅の地震対策についての講座を実施しています。	建築都市局建築指導課 582-2531
	52	北九州市住宅・建築物耐震改修工事費等補助事業	地震発生時における住宅・建築物の倒壊などを防止し、地震に強いまちづくりを推進することを目的として、現行の耐震基準を満たさない昭和56年以前に建築された木造住宅や分譲・賃貸マンション、特定建築物（診断義務化対象を含む）の耐震改修工事等に要する費用の一部を補助するものです。	建築都市局建築指導課 582-2531
	53	住民主体による生きがい・健康づくりの場推進事業	住民主体による生きがい・健康づくりにつながる居場所である「サロン」において、これまでの介護予防活動に加え、今後、高齢者の消費者被害を未然に防止し安心して暮らせるような情報提供等を行います。	保健福祉局地域福祉推進課 582-2060

領域	No.	施策・事業名	事業概要	担当課・連絡先
生活の管理と契約	54	薬物乱用防止啓発事業	覚せい剤や危険ドラッグ等の薬物乱用を防止するため、街頭キャンペーンを開催しています。併せて、啓発資材・リーフレットの作成・配布を行っています。	保健福祉局医務薬務課 522-8726
	55	非行防止活動の推進	非行防止等に関係する機関・団体との連携を図るとともに、児童生徒や保護者に対して、薬物乱用防止や非行防止等に関する学習会を実施します。	教育委員会指導第二課 582-2369
	56	計量モニター事業	計量モニターは、消費者が日常生活で購入した商品の量目を検査することで計量意識を高めてもらうとともに、検査結果を計量行政に反映させるものです。	消費生活センター 計量検査所 592-2012
	57	なるほど計量教室	計量に関するゲームや実験、各種体験をとおして「はかること」について関心を持ってもらうことで、計量思想の普及啓発を図るものです。	消費生活センター 計量検査所 592-2012
	58	成年後見制度及び地域福祉権利擁護事業の利用促進	判断能力が十分でない高齢者等の権利・財産を守るため、成年後見制度や地域福祉権利擁護事業の周知や利用促進に努めています。	保健福祉局長寿社会対策課 582-2407
情報とメディア	59	有害情報から子どもを守る事業	ネットトラブルの未然防止に向け、児童生徒や保護者への講話や、啓発リーフレットの配布等による啓発活動を行います。	教育委員会指導第二課 582-2369
	60	「北九州市『青少年の非行を生まない地域づくり』推進本部」運営事業	スマホやケータイ利用における注意点等を情報提供する子どもたちとその保護者に向けたリーフレットの作成や、出前講演等を行っています。	子ども家庭局青少年課 582-2392
	61	SOSサポートメールの配信	中学生が陥りやすいトラブル事例を市内の中学校へ定期的に電子メールで配信しています（毎月25日）。	消費生活センター 871-0428
	62	消費生活トラブル注意報の配信	最新の高校生が陥りやすいトラブル事例を市内の高校へ定期的に電子メールで配信しています（2か月に1回）。	消費生活センター 871-0428
	63	「ケータイ・ネット博士に挑戦かるた」	ケータイ・パソコンの基礎知識を学び、トラブルや被害から自分を守る力を身に付けるために製作しました。ホームページでは内容の確認やプリントアウトができます。	消費生活センター 871-0428

3 北九州市ライフステージ別消費者教育取組状況図（幼児期は対象に保護者を含む）

分類	幼児期	小学生期	中学生期	高校生期	成人期			
					特に若者	成人一般	特に高齢者	
消費生活全般		1	学習指導要領に基づく各教科での授業					
		2	消費生活被害防止・出前講座					
					3	消費者学級の育成		
			4	くらしの便利講座				
					5	暮らしに役立つ金融経済講演会		
		6	消費者フェスティバル					
		7	DVD・ビデオの貸し出し					
		8	広報紙「くらしの情報」発行					
		9	ホームページによる情報提供					
		10	フェイスブックによる情報提供					
		11	消費生活センター情報プラザ図書コーナー・展示スペース運営					
消費者市民社会の構築	環境		12	環境情報誌「ていたんプレス」の発行				
			13	持続可能な開発のための教育（E S D）活動支援事業				
			14	北九州市環境首都検定				
			15	こども環境学習推進事業				
			16	北九州環境みらい学習システム「ドコエコ！」推進事業				
			17	環境学習パネル・紙芝居の貸し出し				
			18	北九州エコライフステージ				
			19	自然体感ツアー運営等事業				

分類	幼児期	小学生期	中学生期	高校生期	成人期			
					特に若者	成人一般	特に高齢者	
消費者 市民社会の構築	食育・地産地消							
		34 親子ですすめる食育教室			35 若い世代のための食育講座			
		36 減塩の普及に向けた取り組み						
		37 プラス野菜一皿運動						
						38 地域食育講座		
						39 健康教育		
		40 きたきゅう健康づくり応援店事業						
		41 「北九州市食育推進ネットワーク」の構築						
			43 北九州市子ども料理王選手権			42 食生活改善推進員の養成・活動支援事業		
		44 出前講演（食品の安全・安心等）						
		45 市内産農林水産物の消費宣伝						
		商品やサービス等の安全	46 育児教室					47 「あんしんサポートメール」の配信
					48 訪問販売事業者講習会			
					49 出前講演（食品衛生、食品表示）			
50 かかりつけ薬剤師等啓発事業								

分類	幼児期	小学生期	中学生期	高校生期	成人期			
					特に若者	成人一般	特に高齢者	
商品やサービス等の安全								
					51 出前講座（住宅の地震対策）			
					52 北九州市住宅・建築物耐震改修工事費等補助事業			
							53 住民主体による生きがい・健康づくりの場推進事業	
生活の管理と契約			54 薬物乱用防止啓発事業					
		55 非行防止活動の推進						
					56 計量モニター事業			
		57 なるほど計量教室				58 成年後見制度及び地域福祉権利擁護事業の利用促進		
情報とメディア					59 有害情報から子どもを守る事業			
					60 「北九州市『青少年の非行を生まない地域づくり』推進本部」運営事業			
			61 SOSサポートメールの配信		62 消費生活トラブル注意報の配信			
		63 「ケータイ・ネット博士に挑戦かるた」						