

区役所国保年金課及び国保事務センター窓口等業務委託 委託業務一覧

(区役所国保年金課：国民健康保険)

大分類	中分類	小分類 (※番号は業務フローの番号と一致)	委託 不可 項目	委託業務	
				窓口 業務	バック ヤード 業務
資格	資格異動	1 資格取得		○	○
		2 資格喪失		○	○
		3 資格変更（喪失兼取得）		○	○
		4 資格変更（記載事項変更）		○	○
		5 修学特例に関する事		○	○
		6 住所地特例に関する事		○	○
		7 内かん適用に関する事		○	○
		8 国保加入履歴に関する事		○	○
		9 75歳到達者の処理			○
	被保険者証	10 被保険者証交付（年次更新）			○
		11 被保険者証交付（短期証等定期更新）			○
		12 被保険者証交付（月次）			○
		13 被保険者証交付（随時、再交付）		○	○
	資格適正化	14 届出勧奨、職権処理			○
		15 適用適正化ハガキに関する事		○	○
		16 居住不明者の調査に関する事	×		
	その他	17 送付先変更に関する事		○	○
給付	療養の給付	18 限度額適用認定証、限度額適用・標準負担額適用認定証に関する事		○	○
		19 一部負担金減免に関する事	×		
		20 特定疾病受領証に関する事		○	○
	高額療養費	21 高額療養費の支給に関する事	△	○	
	療養費	22 一般診療等の療養費支給に関する事	△	○	○
		22 治療用装具の療養費支給に関する事	△	○	○
		22 柔道整復師施術の療養費支給に関する事	△	○	○
		22 あん摩・マッサージ・指圧師の施術の療養費支給に関する事	△	○	○
		22 はり師・きゅう師の施術の療養費支給に関する事	△	○	○
		22 臓器、臍帯血等の移植に伴う搬送費用の療養費支給に関する事	△	○	○
		22 生血代の療養費支給に関する事	△	○	○
		22 海外療養費の支給に関する事	△	○	○
	その他保険給付	22 特別療養費の支給に関する事	△	○	○
		22 移送費の支給に関する事	△	○	○

委託不可項目欄 「×：業務を委託しない」

「△：一部の業務を委託」

「無印：公権力の行使を除いて委託」

区役所国保年金課及び国保事務センター窓口等業務委託 委託業務一覧

(区役所国保年金課：国民健康保険)

大分類	中分類	小分類 (※番号は業務フローの番号と一致)	委託 不可 項目	委託業務		
				窓口 業務	バック ヤード 業務	
		23 入院時食事療養費の支給に関する事	△	○	○	
		24 出産育児一時金の支給に関する事	△	○	○	
		25 葬祭費の支給に関する事	△	○	○	
		26 高額介護合算療養費の支給に関する事	△	○		
		27 傷病手当金の支給に関する事	×			
	医療費適正化	28 レセプト点検に関する事 (令和3年10月頃業務見直し予定)				○
		29 第三者行為に関する事	△	○		
		30 医療費等返還に関する事	△	○	○	
	給付適正化	31 限度額適用認定、限度額適用・標準負担額適用認定の区分変更、前期高齢者の負担割合変更に関する事				○
		32 基準収入額適用に関する事		○	○	
	給付調整	33 公害健康被害補償法との給付調整				○
	保健事業	34 はり・きゅう受療証の交付に関する事			○	
		35 医療費通知	△	○	○	
		36 減額医療費通知				○
その他	37 資格、給付に関する他機関からの照会	×				
	38 レセプト開示請求	×				
賦課	保険料の算定	39 保険料納入通知書(当初)に関する事	△		○	
		40 保険料納入通知書(月次・随時)に関する事	△		○	
		41 簡易申告に関する事	△	○	○	
		42 所得照会に関する事	△		○	
		43 専従者給与に関する事	△		○	
		44 保険料算定の特例(所得保留)に関する事	×			
		45 保険料の軽減に関する事(非自発的失業者、特定同一世帯)	△	○	○	
		46 保険料の減免に関する事(多子、旧被扶養者)	△	○	○	
		47 保険料の減免に関する事(低所得、収入減少)	△		○	
		48 介護保険の適用除外者に関する事	×			
		49 保険料の仮計算に関する事	△		○	
		50 納入通知書の窓口交付に関する事	△	○		
		51 納入通知書の公示送達に関する事	△		○	
徴収	保険料の納付	52 口座振替に関する事(勤奨を含む)		○	○	
		53 デイリー(日計照合)に関する事			○	

委託不可項目欄 「×：業務を委託しない」

「△：一部の業務を委託」

「無印：公権力の行使を除いて委託」

区役所国保年金課及び国保事務センター窓口等業務委託 委託業務一覧

(区役所国保年金課：国民健康保険)

大分類	中分類	小分類 (※番号は業務フローの番号と一致)	委託 不可 項目	委託業務	
				窓口 業務	バック ヤード 業務
		54 特別徴収に関する事（申出による口座振替に関する事を含む）	×		
		55 徴収区分変更に関する事	×		
		56 納付証明、納付済額のお知らせに関する事	△	○	○
		57 過誤納金に関する事	△		○
		58 還付・充当に関する事	△	○	○
		59 督促状の公示送達に関する事	△		○
		60 還付通知書の公示送達に関する事	△		○
		61 還付金の窓口払い	×		
		62 保険料納付書の交付に関する事	△	○	○
		63 保険料の窓口収納	×		
	滞納整理	64 滞納整理システム入力に関する事	×		
		65 催告文発送に関する事	×		
共通	審査請求	66 審査請求に関する事	×		

委託不可項目欄 「×：業務を委託しない」

「△：一部の業務を委託」

「無印：公権力の行使を除いて委託」

区役所国保年金課及び国保事務センター窓口等業務委託 委託業務一覧

(区役所国保年金課：後期高齢者医療制度)

大分類	中分類	小分類 (※番号は業務フローの番号と一致)	委託 不可 項目	委託業務	
				窓口 業務	バック ヤード 業務
資格	資格取得	1 年齢到達			○
		2 障害認定		○	○
		3 広域外転入（住所地特例適用を含む）		○	○
		4 生活保護受給終了		○	○
		5 職権記載			○
		6 適用除外解除			○
	資格喪失	7 障害認定撤回		○	○
		8 障害状態不該当		○	○
		9 広域外転出		○	○
		10 死亡		○	○
		11 生活保護受給開始		○	○
		12 適用除外			○
		13 居所不明に係る資格喪失確認に関する事（現地調査等を除く）			○
	住所等変更	14 広域内転入		○	○
		15 広域内転出		○	○
		16 区間異動		○	○
		17 行政区内住所変更		○	○
		18 氏名変更		○	○
		19 世帯変更		○	○
		20 帰化		○	○
	被保険者証	21 住所地特例		○	○
		22 即交付短期証に関する事		○	○
		23 被保険者証の再交付に関する事		○	○
		24 被保険者証の性別表記に関する事		○	○
		25 被保険者証等の不着分に関する事		○	○
		26 送付先変更申請に関する事		○	○
		27 被保険者証交付（年齢到達、その他職権）に関する事			○
		28 被保険者証交付（届出契機）に関する事		○	○
		29 被保険者証交付（月次）に関する事		○	○
		29 基準収入額適用申請（月次）に関する事		○	○
30 被保険者証の一斉更新（年次更新）に関する事（短期証を含む）		○	○		

委託不可項目欄 「×：業務を委託しない」

「△：一部の業務を委託」

「無印：公権力の行使を除いて委託」

区役所国保年金課及び国保事務センター窓口等業務委託 委託業務一覧

(区役所国保年金課：後期高齢者医療制度)

大分類	中分類	小分類 (※番号は業務フローの番号と一致)	委託 不可 項目	委託業務		
				窓口 業務	バック ヤード 業務	
		30 基準収入額適用申請（年次）に関すること		○	○	
		31 資格証に関すること	△	○	○	
給付	療養の給付	32 負担区分に関すること		○	○	
		33 限度額適用・標準負担額証認定申請に関すること		○	○	
		34 世帯構成変更、所得構成に関すること		○	○	
		35 特定疾病に関すること		○	○	
		36 一部負担金の減免に関すること	△	○	○	
		療養費等	37 療養費に関すること		○	○
		38 入院時食事療養費及び生活療養費に関すること		○	○	
		39 高額療養費に関すること		○	○	
		40 高額療養費（外来年間合算）に関すること		○	○	
		41 高額介護合算療養費に関すること		○	○	
		42 特別療養費に関すること	△	○	○	
		43 葬祭費に関すること		○	○	
		給付調整	44 負担割合相違による差額請求に関すること		○	○
		第三者行為	45 第三者行為に関すること		○	○
		給付差し止め	46	×		
	保健事業		47 はり・きゅう受領証の交付に関すること		○	
		48 後期高齢者健康診査		○	○	
		49 後期高齢者歯科検診		○	○	
その他		50 医療費通知（再交付）		○	○	
賦課	保険料賦課額算定	51 所得把握		○	○	
		51 所得調査	△	○	○	
		52 保険料賦課額算定に関すること（年次）		○	○	
		53 保険料賦課額算定に関すること（月次）		○	○	
	保険料の減免	54 減免申請に関すること	△	○	○	
		55 元被扶養者軽減に関すること		○	○	
	保険料の徴収猶予	56 徴収猶予に関すること	×			
	保険料通知書の送達・公示送達	57 送達に関すること		○	○	
58 公示送達に関すること		△		○		
徴収	特別徴収	59 年金天引き停止申出書に関すること		○	○	
	普通徴収	60 保険料納付書の窓口交付、振替口座の入力		○	○	
	還付	61 還付事務に関すること	△		○	

委託不可項目欄 「×：業務を委託しない」

「△：一部の業務を委託」

「無印：公権力の行使を除いて委託」

区役所国保年金課及び国保事務センター窓口等業務委託 委託業務一覧

(区役所国保年金課：後期高齢者医療制度)

大分類	中分類	小分類 (※番号は業務フローの番号と一致)	委託 不可 項目	委託業務	
				窓口 業務	バック ヤード 業務
		61 還付加算金に関すること	△		○
		62 決算事務に関すること	×		
		63 還付金の窓口払い	×		
	納付相談・滞納整理	64 保険料の納付相談	×		
	督促状・催告状	65 送達・送付に関すること		○	○
		65 督促状の公示送達に関すること	△		○
	納付証明・納付済み額のお知らせ	66 証明交付申請、納付済み額のお知らせの再発行	△	○	○
	不能欠損	67 不能欠損に関すること（年次・月次）	×		
	保険料の窓口収納	68 開庁時間延長時の窓口現金収納	×		
共通	審査請求	69	×		

委託不可項目欄 「×：業務を委託しない」

「△：一部の業務を委託」

「無印：公権力の行使を除いて委託」

区役所国保年金課及び国保事務センター窓口等業務委託 委託業務一覧

(区役所国保年金課：国民年金)

大分類	中分類	小分類 (※番号は業務フローの番号と一致)	委託 不可 項目	委託業務	
				窓口 業務	バック ヤード 業務
被保険者	被保険者の届出 (任意を含む)	1 20歳適用業務		○	○
		2 資格取得届等の受付、入力(厚生年金・共済組合離脱)		○	○
		3 資格取得届等の受付、入力(海外転入)		○	○
		4 資格取得届等の受付、入力 任意加入(高齢者・海外)		○	○
		5 種別変更届の受付、入力(厚生年金・共済組合離脱)		○	○
		6 種別変更届の受付、入力(配偶者65歳到達(第3号被保険者))		○	○
		7 資格喪失届等の受付、入力(海外転出)		○	○
		8 住所変更届(市外転入)の受付、入力		○	○
		9 付加年金加入、喪失届の受付、入力		○	○
		10 年金手帳再交付申請の受付		○	
保険料	納付	11 前納制度の説明、申請受付		○	
		12 口座振替、クレジットカードによる納付勧奨、申込の受付		○	
	保険料の免除	13 法定免除の届出の受付、入力		○	○
		14 申請免除、納付猶予の申請の受付、入力		○	○
		15 学生納付特例の申請の受付、入力		○	○
		16 産前産後保険料免除申請の受付、確認		○	○
		17 継続免除の所得等調査			○
		18 年金事務所等受付分の免除等の入力、所得調査(免除・納付猶予に係る所得調査)			○
		19 年金事務所等受付分の免除等の入力、所得調査(学生納付特例に係る所得調査)			○
		20 市民税課への個別所得調査	×		
21 追納の申込受付		○			
22 法定免除入力、免除・学特結果入力免除結果入力、処理結果一覧表入力			○		
給付	老齢基礎年金	23 相談、請求の受付		○	
	障害基礎年金	24 相談、請求の受付	×		
		25 現況届の受付、確認	×		
		26 市民税課への個別所得調査	×		
	特別障害給付金	27 相談、請求の受付、所得調査	×		
	遺族基礎年金	28 相談、請求の受付	×		
	未支給年金	29 相談、請求の受付		○	
寡婦年金	30 相談、請求の受付		○		

委託不可項目欄 「×：業務を委託しない」

「△：一部の業務を委託」

「無印：公権力の行使を除いて委託」

区役所国保年金課及び国保事務センター窓口等業務委託 委託業務一覧

(区役所国保年金課：国民年金)

大分類	中分類	小分類 (※番号は業務フローの番号と一致)		委託 不可 項目	委託業務	
					窓口 業務	バック ヤード 業務
	死亡一時金	31	相談、請求の受付		○	
	老齢福祉年金	32	相談、請求の受付、現況届の受付、所得調査	×		
	年金生活者支援給付金	33	相談、申請の受付		○	
その他	各種年金相談	34	簡易な年金相談		○	
		35	専門的な知識を有する年金相談	×		
	年金機構との連携	36	年金事務所との事務連絡	×		
		37	納付書未送達者一覧表住基確認			○
		38	転入事実調査に関すること			○
		39	1号・3号資格喪失者入力			○
		40	居所未登録者等その他住基調査に関すること			○
41	付加申出受理通知の確認			○		

委託不可項目欄 「×：業務を委託しない」

「△：一部の業務を委託」

「無印：公権力の行使を除いて委託」



区役所国保年金課及び国保事務センター窓口等業務委託 委託業務一覧

(区役所国保年金課：庶務経理)

大分類	中分類	小分類 (※番号は業務フローの番号と一致)		委託 不可 項目	委託業務	
					窓口 業務	バック ヤード 業務
庶務経理	予算、決算事務	1	予算、決算事務	×		
	財務会計事務	2	財務会計事務	×		
	文書管理	3	文書管理	×		
	公印管理	4	公印管理	×		
	備品管理	5	備品管理	×		
	消耗品管理	6	消耗品管理	×		
	帳票管理	7	帳票管理	×		
	その他	8	郵便物、庁内メール			○
		9	古紙回収			○

委託不可項目欄 「×：業務を委託しない」

「△：一部の業務を委託」

「無印：公権力の行使を除いて委託」

区役所国保年金課及び国保事務センター窓口等業務委託 委託業務一覧

(国保事務センター)

大分類	中分類	小分類 (※番号は業務フローの番号と一致)	委託 不可 項目	委託業務	
				窓口 業務	バック ヤード 業務
国保（給 付）	高額療養費	1 高額療養費支給申請受付	○		○
		2 高額療養費支給	○		○
		3 高額療養費勧奨	○		○
	高額介護合算療養費	4 高額介護合算療養費支給	○		○
	審査請求	5	×		
国保（保 健事業）	特定健診受診券発行等業務	1 特定健診受診券新規発行	○		○
		2 翌年度4～5月75歳到達者向け特定健診受診券発行	○		○
		3 特定健診受診券再発行	○		○
		4 受診券番号、国保資格の確認	○		○
		5 特定健診受診勧奨	△		○
国保・後 期（保健 事業）	はり・きゅう施術補助	1 はり・きゅう受領証交付	○		○
		2 はり・きゅう補助金請求	○		○
		3 帳票等の送付	○		○
		4 帳票等の在庫管理	×		
		5 施術所・施術担当者の指定等に関すること	×		
		6 はり・きゅう補助金実態調査	×		

委託不可項目欄 「×：業務を委託しない」

「△：一部の業務を委託」

「無印：公権力の行使を除いて委託」