

## 業務量一覧（令和2年度） （小倉南区役所国保年金課）

### 【小倉南区の状況】

項目	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
人口	212,933	211,976	211,089	210,118	209,041	208,039
世帯数	88,487	88,865	89,455	89,955	90,440	91,130
被保険者数(国保)	51,327	49,070	46,301	44,419	42,907	42,142
被保険者世帯数(国保)	31,358	30,358	29,058	28,289	27,723	27,529
被保険者数(後期)	27,044	28,272	29,070	29,922	30,619	30,809
被保険者数(年金1号・任意)	26,568	25,413	24,105	23,853	23,387	未集計

### 【窓口受付件数】

種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
国民健康保険・資格給付	1,302	1,041	1,357	1,795	1,909	1,476	1,658	1,489	1,231	1,365	1,275	1,648	17,546
後期高齢者医療制度	588	540	655	853	1,012	701	823	647	633	783	735	1,045	9,015
国民年金	1,515	1,120	1,334	2,863	1,610	1,431	1,408	1,145	1,059	1,157	1,222	1,756	17,620

### 【電話対応件数】

種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
国民健康保険・資格給付	537	442	520	809	677	443	487	442	301	339	409	626	6,032
国民健康保険・保険料													
後期高齢者医療制度	325	183	197	512	527	340	296	169	225	349	373	778	4,274
国民年金	324	224	313	298	218	194	281	225	214	224	206	268	2,989

※ 国民健康保険・保険料の電話対応は、小倉北区役所国保年金課のみ業務を委託

### 【国民健康保険：資格関係件数】

業務項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
取得	転入	177	105	109	141	138	115	134	109	156	83	100	163	1,530
	他保離脱	1,095	472	469	421	377	469	469	418	360	455	413	436	5,854
	生保廃止	5	5	4	7	17	8	13	8	17	5	5	11	105
	出生	11	14	7	14	13	17	10	14	20	12	8	14	154
	後期離脱	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	その他	61	29	39	37	32	25	38	39	27	40	88	110	565
	計	1,349	626	629	620	577	634	664	588	580	595	614	734	8,210
喪失	転出	193	132	97	91	87	103	121	112	88	84	91	219	1,418
	他保離脱	405	327	588	497	356	276	331	305	313	299	290	379	4,366
	生保開始	20	31	4	6	8	12	19	3	38	12	14	16	183
	死亡	25	19	17	21	21	21	33	25	24	33	25	28	292
	後期加入	129	111	122	131	149	139	133	124	112	198	132	152	1,632
	その他	66	34	49	47	46	31	45	45	37	52	92	121	665
	計	838	654	877	793	667	582	682	614	612	678	644	915	8,556

修学・住所地・内かん等	11	2	6	1	4	2	2	5	2	1	5	15	56
国保加入履歴	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
保険証	長期証(年次)	0	0	0	25,325	0	0	0	0	0	0	0	25,325
	短期証等(〃)	0	0	0	3,337	0	0	0	0	0	0	0	3,337
	長期証(定期)	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	3	9
	短期証等(〃)	0	0	0	0	0	0	1,973	0	0	0	1,657	3,630
	月次	159	137	141	0	181	209	185	181	192	232	217	202
届出勸奨	85	66	124	67	67	44	57	51	66	38	42	70	777
適用適正化(年次)	0	0	0	0	0	26	0	0	0	1,425	0	0	1,451

【国民健康保険：給付関係件数】

業務項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
療養費	診療費	43	47	73	71	68	50	29	53	20	15	9	66	544
	補装具	57	21	38	30	43	64	30	52	21	47	60	27	490
	柔道整備	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
	あんま・マッサージ	25	23	19	16	14	9	8	14	14	12	17	23	194
	はり・きゅう	15	9	9	9	13	9	10	12	13	13	12	14	138
	海外療養費	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	140	100	139	126	141	132	77	133	68	87	98	130	1,371
高額療養費	1,036	520	265	420	417	543	2,330	1,804	1,772	1,295	805	1,560	12,767	
高額介護合算療養費	0	0	0	0	0	8	2	1	0	0	0	0	11	
食事療養費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	18	
出産育児一時金	1	5	2	2	2	8	2	0	5	4	4	4	39	
葬祭費	14	25	15	30	6	25	29	14	34	34	14	33	273	
限度額認定証	176	165	191	184	1,823	324	320	235	193	229	262	242	4,344	
特定疾病受領証(年次)	0	0	0	0	81	0	0	0	0	0	0	0	81	
特定疾病受領証(窓口)	5	3	0	1		0	2	4	1	4	2	1	23	
一部負担金減免	0	5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	7	
高額療養費申請勸奨通知	0	0	0	0	892	732	727	593	528	707	443	0	4,622	
レセプト点検	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月1,200件程度	
第三者行為	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月3件程度	
医療費返還	44	37	2	44	120	36	37	41	48	4	24	3	440	
限度額適用認定区分変更	12	6	3	3	6	6	6	6	5	6	6	5	70	
前期高齢者負担割合変更	2	5	4	0	7	4	6	5	6	0	4	8	51	
基準収入額適用	1	0	2	6	6	0	1	0	0	0	0	0	16	
公害健康被害者補償法	0	0	0	0	0	37	0	0	0	0	0	0	37	
事業健	はりきゅう受領証	4	0	10	1	1	5	3	2	7	0	2	2	37
	医療費通知(再交付)	2	0	2	2	1	1	0	3	3	8	18	15	55

【国民健康保険：賦課関係件数】

業務項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
保険料納入通知※	圧着納通発送件数	3	16,018	29	3	6	3	5	5	10	6	11	6	16,105
	16連納通発送件数	0	11,235	1,578	908	714	677	615	546	535	479	441	0	17,728
	特徴納通発送件数	8	9	1,389	51	18	13	25	19	27	160	13	13	1,745
所得申告ハガキ出力件数		2,389	2,366	0	1,247	0	0	0	721	0	0	594	0	7,317
所得照会(他市照会)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,500
非自発的失業者届出受理件数		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	319
減免承認件数	所得減少	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	338
	多子減免	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	677
	旧被扶養者減免	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	158
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	539
保険料仮計算		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,000
納入通知書公示送達件数		33	0	78	8	13	9	8	11	10	19	5	14	208
口座振替開始通知出力件数		0	0	472	254	179	120	108	117	192	118	98	88	1,746
特徴から口座への申出件数		0	0	1	6	1	0	0	0	0	0	0	0	8
納付済額のお知らせ再発行		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,000
歳入還付(発生した還付ベース)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,000
歳出還付		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,000
充当		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,000
督促状公示送達件数		89	115	1	3	66	61	72	68	70	62	60	56	723

※ 窓口発行件数は含まない

【後期高齢者医療制度関係件数】

業務項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
資格	異動届(取得・喪失・住所変更等)	105	132	88	83	127	99	187	132	149	149	193	385	1,826	
	再交付(被保険者証・限度額認定証)	39	24	50	70	132	91	70	46	43	53	45	48	711	
	特定疾病受療証の交付	8	4	2	6	8	5	3	5	8	1	2	7	59	
	限度額認定証の交付	98	124	141	201	206	162	204	113	138	147	130	182	1,846	
	送付先変更届	8	2	11	7	30	10	4	7	7	10	5	11	112	
	基準収入額適用申請書	0	0	17	0	0	0	0	3	1	1	0	1	23	
	被保険者証(一般)の送付(年次)	0	0	0	30,504	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30,504
	被保険者証(短期)の送付(年次)	0	0	0	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	180
	被保険者証(年齢到達)の送付(月次)	121	128	137	167	140	136	131	105	220	142	168	109	1,704	
	限度額認定証(区分Ⅱ)の送付(年次)	0	0	0	4,331	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,331
	負担割合変更者への被保険者証送付	16	2	2	67	11	12	8	3	11	20	0	10	162	
負担区分変更者への限度額認定証送付	6	10	18	4	60	40	21	56	12	8	6	5	246		
給付	高額療養費の受付	144	105	144	195	123	84	135	135	162	165	255	276	1,923	
	療養費の受付(食事代差額)														
	療養費の受付(補装具)	92	96	72	78	116	122	143	92	105	126	98	156	1,293	
	療養費の受付(一般診療)														
	葬祭費の受付	110	111	102	121	126	137	124	114	124	158	127	155	1,509	
	高額介護合算療養費の受付	638	217	117	93	20	0	3	0	2	3	3	1,432	2,528	
	相続人代表者指定届の受付	89	81	67	92	101	97	109	91	99	158	125	152	1,261	
	第三者行為届出の受付	1	0	0	0	1	11	3	2	2	0	1	2	23	
賦課	納入通知書の送付(年次)	0	0	0	30,680	0	0	0	0	0	0	0	0	30,680	
	納入変更通知書の送付(月次)	580	183	90	3	73	483	414	421	422	475	501	415	4,060	
	保険料減免申請の受付	0	0	0	0	7	9	5	0	3	0	3	7	34	
	簡易申告の書受付	8	5	9	33	1	4	7	3	3	8	0	5	86	
収納	保険料還付	82	24	62	229	5	9	17	9	9	3	7	15	471	
	公示送達	12	13	1	0	11	18	15	14	14	14	14	14	140	
保健事業	はりきゅう受領証	1	1	2	2	0	1	0	1	1	0	0	0	9	

【国民年金関係件数】

業務項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
被保険者	20歳適用業務	192	216	240	228	229	216	204	216	228	208	216	272	2,665
	資格取得届等の受付、入力	524	217	242	241	246	253	248	211	175	218	217	414	3,206
	種別変更届の受付、入力													
	資格喪失届等の受付、入力													
	住所変更届(市外転入を含む)の受付、入力													
	付加年金加入、喪失届の受付、入力													
年金手帳再交付受付	11	13	4	11	5	9	13	5	8	5	1	6	91	
保険料に係る業務	前納制度の説明、申請受け付け	月2件程度												24
	口座振替、クレジットカードによる納付勧奨、申込の受付	2	1	4	3	0	5	2	3	2	5	2	9	38
	法定免除の届出の受付、入力	8	12	9	7	5	11	17	6	8	10	8	16	117
	申請免除・納付猶予申請の受付、入力	285	185	181	1,249	404	367	243	159	138	125	133	205	3,674
	学生納付特例の申請の受付、入力	178	74	63	67	40	52	39	27	28	34	33	54	689
	産前産後保険料免除申請の受付・確認	2	4	3	3	3	9	2	1	5	5	2	3	42
	継続免除の所得等調査	0	0	0	0	0	115	5	4	2	1	0	0	127
	年金事務所等受付免除、猶予、学特の入力、所得調査	0	0	0	0	12	6	17	3	2	3	2	8	53
	追納の申込受付	2	0	1	0	2	8	5	6	4	2	11	8	49
	免除結果入力	968	332	1,322	606	2,180	1,204	1,370	1,195	919	605	886	986	12,573
	処理結果一覧入力	2,972	2,620	2,064	2,036	3,708	1,184	1,405	1,362	1,168	962	1,202	1,412	22,095
給付に係る業務	裁定請求の受付(障害、遺族、寡婦、死亡一時金、老齢福祉を除く)	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2	7
	現況届の受付、確認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	未支給年金	105	83	76	90	78	100	85	71	98	120	93	134	1,133
	寡婦年金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	死亡一時金	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	4
	老齢福祉年金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	年金生活者支援給付金の受付	3	1	4	5	3	9	3	2	3	2	1	6	42
	年金受給者のその他の届出(証書再交付、口座変更等)	6	0	2	1	3	2	2	2	3	0	2	2	25
年金機構との連携	年金事務所との事務連絡	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
	納付書未送達者一覧住基確認	45	60	25	25	15	15	25	20	15	10	20	10	285
	転入事実調査に関すること	0	4	0	2	1	1	1	1	2	3	2	3	20
	1号・3号資格喪失者入力	1,144	664	568	352	312	256	254	288	256	256	304	328	4,982
	居所未登録者等その他住基調査に関すること	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	付加申出受理通知の確認	月15件程度												180