

平成22年度  
第7回市政モニターアンケート  
市政だより、市政テレビ・ラジオ番組、  
ホームページについて

北九州市総務市民局広聴課

## 目 次

調査の概要 .....	1
市政モニターの構成 .....	1
調査結果 .....	2
<b>【市政だよりについて】</b>	
(1) 市政だよりの評価（読みやすいか） .....	2
(2) 読みやすい理由 .....	3
(3) 読みにくい理由 .....	4
(4) 各特集の閲読状況及び評価 .....	5
(5) 市政だよりで特集してほしいと思うテーマ .....	12
(6) 情報ステーション掲載の催し等への参加状況 .....	14
(7) 情報ステーションで必要な情報分野 .....	15
<b>【市政テレビ番組について】</b>	
(8) 市政テレビ番組(10、11月放送分)の評価 .....	16
(9) 今回のアンケート実施前の市政テレビ番組視聴状況 .....	20
(10) 市政テレビの放送時間帯について .....	22
(11) 市政テレビ番組で取り上げてほしい内容 .....	24
(12) テレビ番組に関する情報の入手先 .....	26
(13) よく見るテレビ局 .....	27
(14) 北九州市ホームページからの市政テレビ番組視聴状況 .....	28
<b>【市政ラジオ番組について】</b>	
(15) 市政ラジオ番組の聴取状況 .....	30
(16) 各番組を聴いていない理由 .....	33
(17) 市政ラジオ番組の評価 .....	36
(18) 市政ラジオ番組の放送時間帯について .....	42
(19) よく聞くラジオ局 .....	44
(20) 市政ラジオ番組で取り上げてほしい内容 .....	45
<b>【北九州市ホームページについて】</b>	
(21) インターネットの利用状況 .....	47
(22) 市ホームページの閲覧頻度 .....	49
(23) 市ホームページから入手する情報 .....	50
(24) 市ホームページの情報の検索方法 .....	51
(25) 知りたい情報を見つけることができたか .....	52
(26) 市ホームページの検索に関する問題点 .....	53
(27) 入手した情報の満足度 .....	54
(28) 市ホームページで改善してほしい点 .....	55
(29) 市ホームページを利用しない理由 .....	56
(30) 市携帯サイトの利用状況 .....	57
(31) 市携帯サイトから入手する情報 .....	58
(32) 市携帯サイトを利用しない理由 .....	59
<b>【その他】</b>	
(33) メールマガジン「メールニュース北九州」の利用状況 .....	60
(34) 市の広報活動に対する意見・要望 .....	61
全体考察 .....	62

## I 調査の概要

調査対象者	市政モニター 150人 139人(回収率 92.7%)
調査実施日	平成22年11月19日~平成22年12月3日
実施方法	調査票による郵送及びインターネット調査
調査実施課	総務市民局市民部広聴課 582-2525
調査依頼課	広報室広報課 582-2236

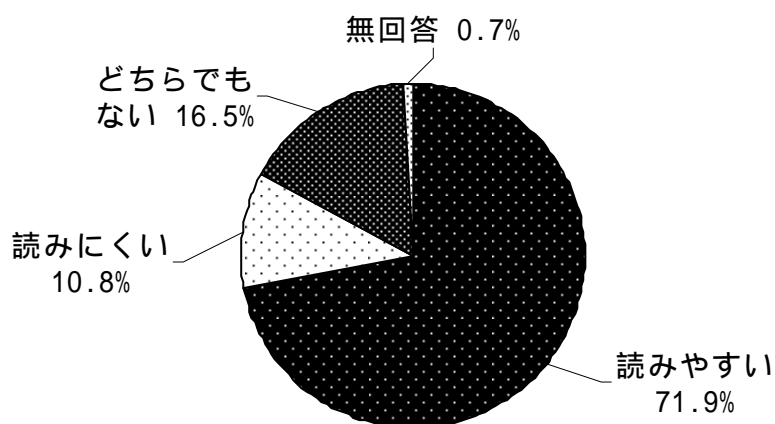
## II 市政モニターの構成

区分	合計	男性	女性	区分	合計	男性	女性
全体	150 (100.0%)	50 (33.3%)	100 (66.7%)	区 別			
				門司区	16 (10.7%)	4 (2.7%)	12 (8.0%)
20歳代	22 (14.7%)	6 (4.0%)	16 (10.7%)	小倉北区	27 (18.0%)	6 (4.0%)	21 (14.0%)
30歳代	34 (22.7%)	8 (5.3%)	26 (17.3%)	小倉南区	33 (22.0%)	14 (9.3%)	19 (12.7%)
40歳代	27 (18.0%)	7 (4.7%)	20 (13.3%)	若松区	13 (8.7%)	2 (1.3%)	11 (7.3%)
50歳代	26 (17.3%)	6 (4.0%)	20 (13.3%)	八幡東区	13 (8.7%)	7 (4.7%)	6 (4.0%)
60歳代	26 (17.3%)	12 (8.0%)	14 (9.3%)	八幡西区	33 (22.0%)	15 (10.0%)	18 (12.0%)
70歳以上	15 (10.0%)	11 (7.3%)	4 (2.7%)	戸畑区	15 (10.0%)	2 (1.3%)	13 (8.7%)

数値の単位未満は四捨五入を原則としましたので、総数と内容の合計は必ずしも一致しない場合があります。

### Ⅲ 調査結果

問1 市政だよりは、タブロイド判や全面カラー化を図る、縦書きを基本とするなど読みやすい紙面づくりに取り組んでいます。この市政だよりについて感想をお聞かせ下さい。

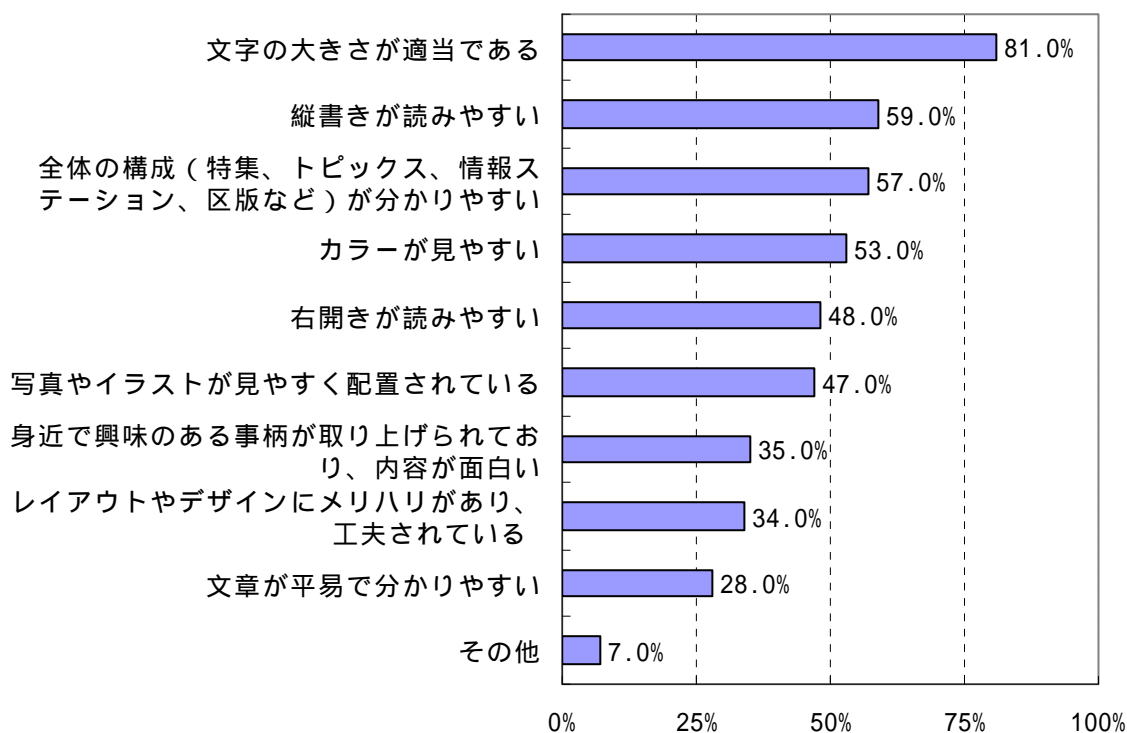


		回答者数	読みやすい	読みにくい	どちらでもない	無回答
全体		139人	71.9%	10.8%	16.5%	0.7%
性別	男性	47人	63.8%	14.9%	19.1%	2.1%
	女性	92人	76.1%	8.7%	15.2%	0.0%
年齢別	20歳代	16人	62.5%	18.8%	18.8%	0.0%
	30歳代	31人	71.0%	9.7%	19.4%	0.0%
	40歳代	27人	59.3%	11.1%	29.6%	0.0%
	50歳代	25人	80.0%	4.0%	16.0%	0.0%
	60歳代	26人	80.8%	11.5%	7.7%	0.0%
	70歳以上	14人	78.6%	14.3%	0.0%	7.1%
区別	門司区	16人	68.8%	18.8%	12.5%	0.0%
	小倉北区	24人	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%
	小倉南区	29人	69.0%	17.2%	13.8%	0.0%
	若松区	12人	41.7%	8.3%	50.0%	0.0%
	八幡東区	13人	69.2%	23.1%	0.0%	7.7%
	八幡西区	31人	77.4%	6.5%	16.1%	0.0%
	戸畑区	14人	71.4%	7.1%	21.4%	0.0%

全体として7割以上が市政だよりを「読みやすい」と回答している。  
性別にみると、男性（63.8%）、女性（76.1%）と女性が12.3ポイント高い。  
年齢別にみると60歳代が80.8%と最も高く、40歳代が59.3%と最も低くなっている。  
一方で、20歳代の約2割が「読みにくい」、40歳代の約3割が「どちらでもない」と回答している。

< 問1で「1 読みやすい」と回答された方にお尋ねします。>

問1-1 その理由を選択肢の中からいくつでも選んでください。



	回答者数	文字の大きさが適当である	縦書きが読みやすい	全体の構成（特集、トピックス、情報ステーション、区版など）が分かりやすい	カラーが見やすい	右開きが読みやすい	写真やイラストが見やすく配置されている	身近で興味のある事柄が取り上げられており、内容が面白い	レイアウトやデザインにメリハリがあり、工夫されている	文章が平易で分かりやすい	その他
全体	100人	81.0%	59.0%	57.0%	53.0%	48.0%	47.0%	35.0%	34.0%	28.0%	7.0%
性別	男性	30人	76.7%	60.0%	53.3%	36.7%	60.0%	36.7%	50.0%	23.3%	10.0%
	女性	70人	82.9%	58.6%	58.6%	52.9%	41.4%	34.3%	27.1%	30.0%	5.7%
年齢別	20歳代	10人	100.0%	30.0%	70.0%	50.0%	20.0%	40.0%	40.0%	50.0%	0.0%
	30歳代	22人	86.4%	59.1%	36.4%	54.5%	40.9%	36.4%	36.4%	22.7%	4.5%
	40歳代	16人	87.5%	50.0%	75.0%	68.8%	25.0%	62.5%	25.0%	25.0%	6.3%
	50歳代	20人	60.0%	75.0%	45.0%	45.0%	65.0%	35.0%	25.0%	30.0%	25.0%
	60歳代	21人	85.7%	66.7%	76.2%	42.9%	52.4%	52.4%	42.9%	42.9%	33.3%
	70歳以上	11人	72.7%	54.5%	45.5%	63.6%	81.8%	63.6%	45.5%	45.5%	27.3%
区別	門司区	11人	81.8%	63.6%	45.5%	81.8%	36.4%	36.4%	36.4%	9.1%	36.4%
	小倉北区	21人	85.7%	57.1%	61.9%	57.1%	57.1%	38.1%	38.1%	47.6%	4.8%
	小倉南区	20人	80.0%	60.0%	70.0%	40.0%	40.0%	50.0%	30.0%	20.0%	25.0%
	若松区	5人	100.0%	40.0%	20.0%	80.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	40.0%
	八幡東区	9人	66.7%	88.9%	55.6%	33.3%	55.6%	33.3%	44.4%	44.4%	33.3%
	八幡西区	24人	79.2%	54.2%	54.2%	54.2%	50.0%	70.8%	41.7%	50.0%	33.3%
	戸畑区	10人	80.0%	50.0%	60.0%	40.0%	40.0%	40.0%	20.0%	30.0%	30.0%

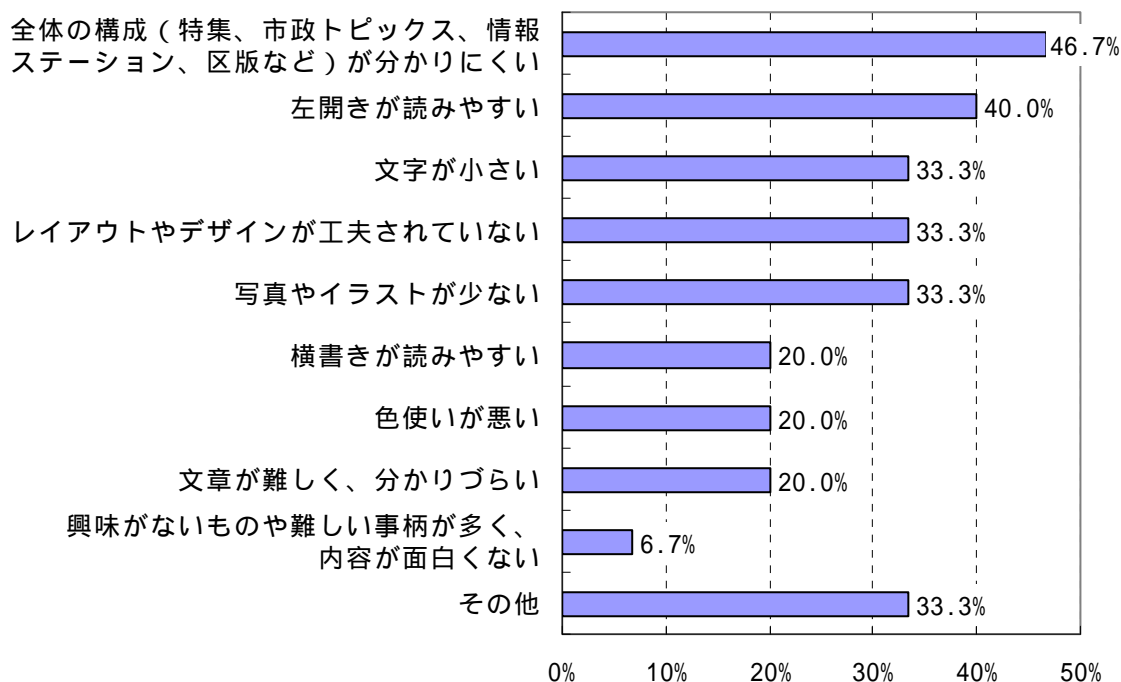
読みやすい理由の第1位「文字の大きさが適当である」(81.0%)は、性別、年齢別を問わず高い評価を得ている。

性別では、男女とも1位は「文字の大きさが適当である」となっている。男性の2位は「縦書きが読みやすい」と「写真やイラストが見やすく配置されている」、女性の2位は「縦書きが読みやすい」と「全体の構成が分かりやすい」がそれぞれ同率となっている。

年齢別で大きく評価が異なるのは「右開きが読みやすい」で、70歳以上(81.8%)に対し、20歳代(20.0%)と61.8ポイント差となった。また、「縦書きが読みやすい」は50歳代(75.0%)に対し20歳代(30.0%)と45ポイント差となっている。

<問1で「2 読みにくい」と回答された方にお尋ねします。>

問1 - 2 その理由を選択肢の中からいくつでも選んでください。



	回答者数	全体の構成（特集、市政トピックス、情報ステーション、区版など）が分かりにくい	左開きが読みやすい	文字が小さい	レイアウトやデザインが工夫されていない	写真やイラストが少ない	横書きが読みやすい	色使いが悪い	文章が難しく、分かりづらい	興味がないものや難しい事柄が多く、内容が面白くない	その他
全体	15人	46.7%	40.0%	33.3%	33.3%	33.3%	20.0%	20.0%	20.0%	6.7%	33.3%
性別											
男性	7人	57.1%	28.6%	42.9%	42.9%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	42.9%
女性	8人	37.5%	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%	12.5%	25.0%	37.5%	12.5%	25.0%
年齢別											
20歳代	3人	66.7%	66.7%	33.3%	100.0%	66.7%	0.0%	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%
30歳代	3人	33.3%	33.3%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%
40歳代	3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%
50歳代	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
60歳代	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
70歳以上	2人	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
区別											
門司区	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
小倉北区	0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小倉南区	5人	80.0%	60.0%	40.0%	60.0%	80.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%
若松区	1人	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
八幡東区	3人	0.0%	0.0%	66.7%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%
八幡西区	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
戸畑区	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%

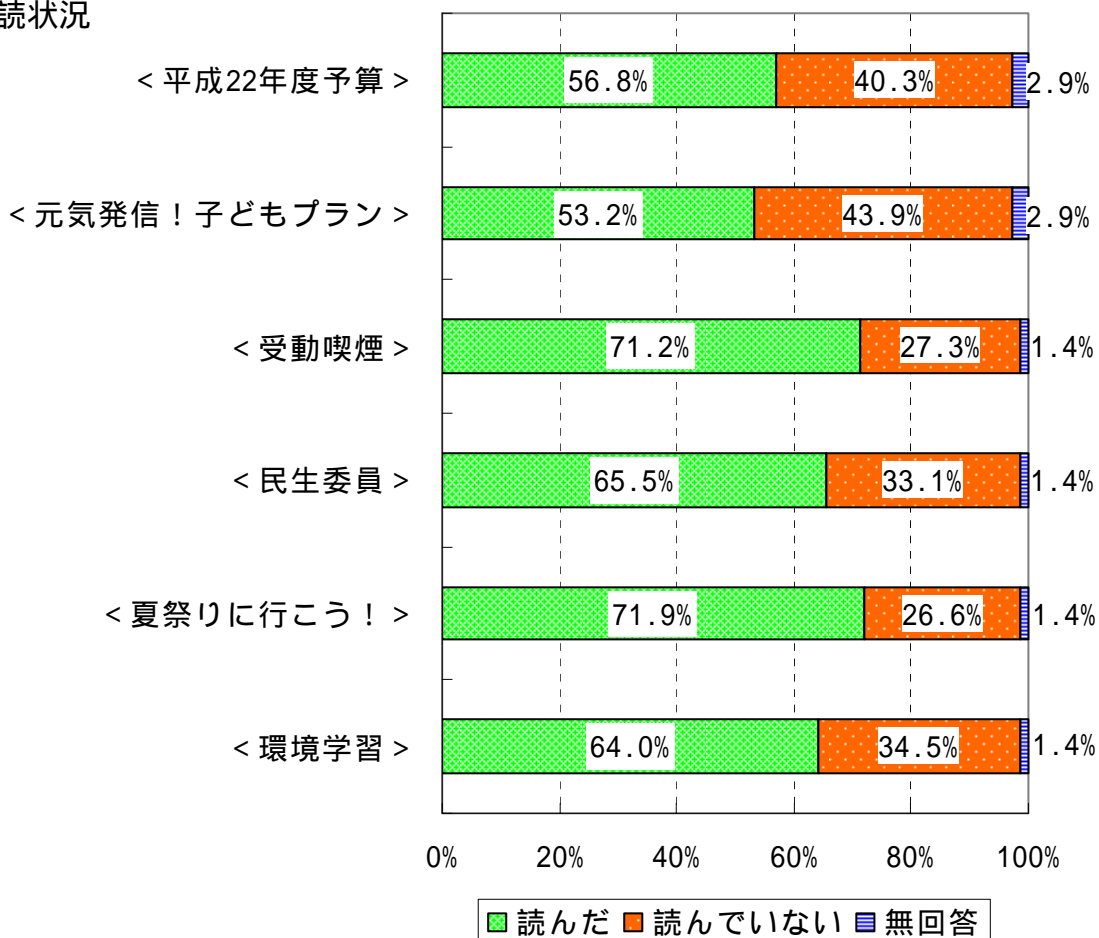
「読みにくい」と指摘された主な理由は、「全体の構成が分かりにくい」(46.7%)、「左開きが読みやすい」(40.0%)である。

性別で見ると、男性は1位が「全体の構成が分かりにくい」、2位は同率で「文字が小さい」「レイアウトやデザインが工夫されていない」「写真やイラストが少ない」に対し、女性は1位が「左開きが読みやすい」、2位は同率で「全体の構成が分かりにくい」「文章が難しく分かりづらい」となっている。

問2 市政だよりの特集ページについてお尋ねします

(1) 次の特集を読みましたか。読んだ方は、感想までお答え下さい。

閲読状況

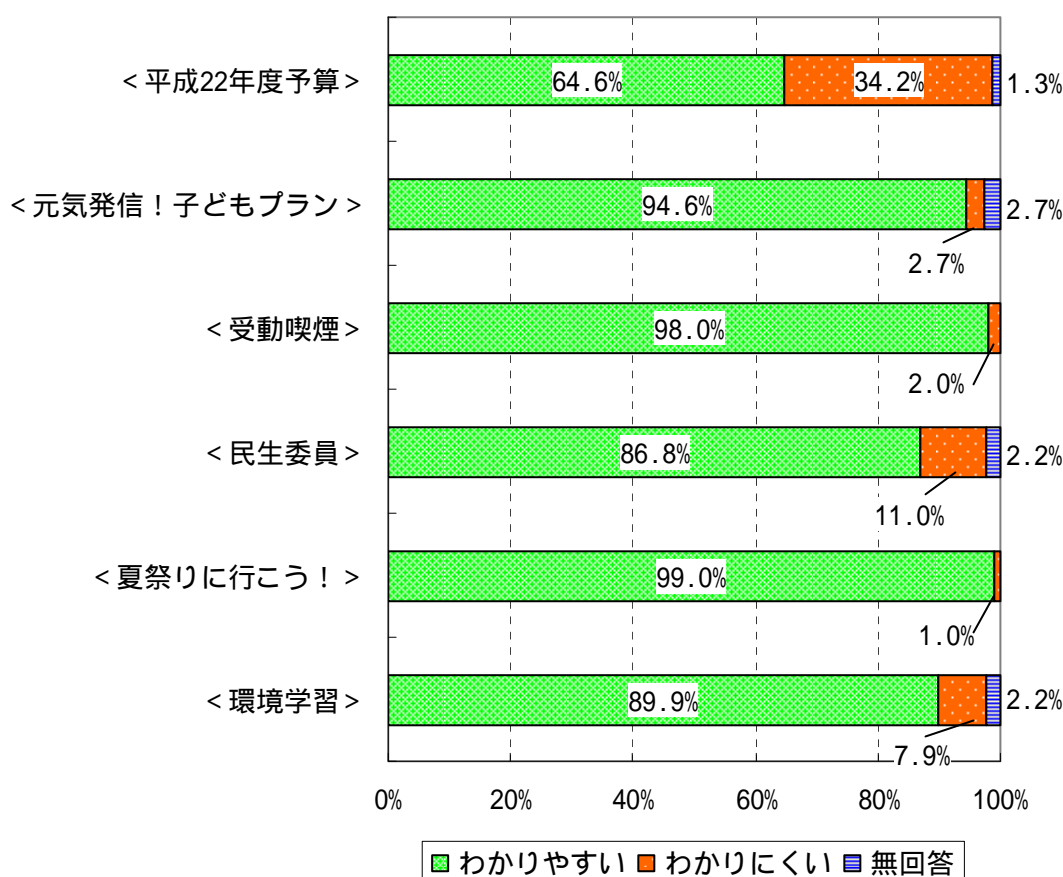


特集を「読んだ人」の割合は平均 63.8%と高い。テーマ別では、「受動喫煙」(71.2%)、「夏祭りに行こう！」(71.9%)が特に高く、関心の高さが伺える。

性別では、男性(63.9%)、女性(63.8%)と差がない。しかし、テーマ別にみると、「平成22年度予算」では男性(66.0%)、女性(52.2%)で13.8ポイント男性が高く、逆に「民生委員」では男性(59.6%)、女性(68.5%)で8.9ポイント女性が高くなっている。

年齢別にみると、60歳代(69.2%)が最も高く、20歳代(46.9%)が最も低くなっている。テーマ別では、30歳・40歳代の「夏祭りに行こう!」、50歳代の「受動喫煙」、60歳代の「民生委員」・「環境学習」が8割を超える高い閲読率となっている。一方、閲読率が特に低いのは、「元気発信！子どもプラン」の50歳代(32.0%)、「民生委員」の20歳代(25.0%)となっている。

## 読んだ感想（ア）わかりやすいか



わかりやすさは、全特集平均で 88.8% と高い評価を得ている。中でも、「受動喫煙」(98.0%)、「夏祭りに行こう！」(99.0%) は特に高く、性別、年齢別を問わずポイントが高い。一方、「平成 22 年度予算」(64.6%) は低い評価となっている。

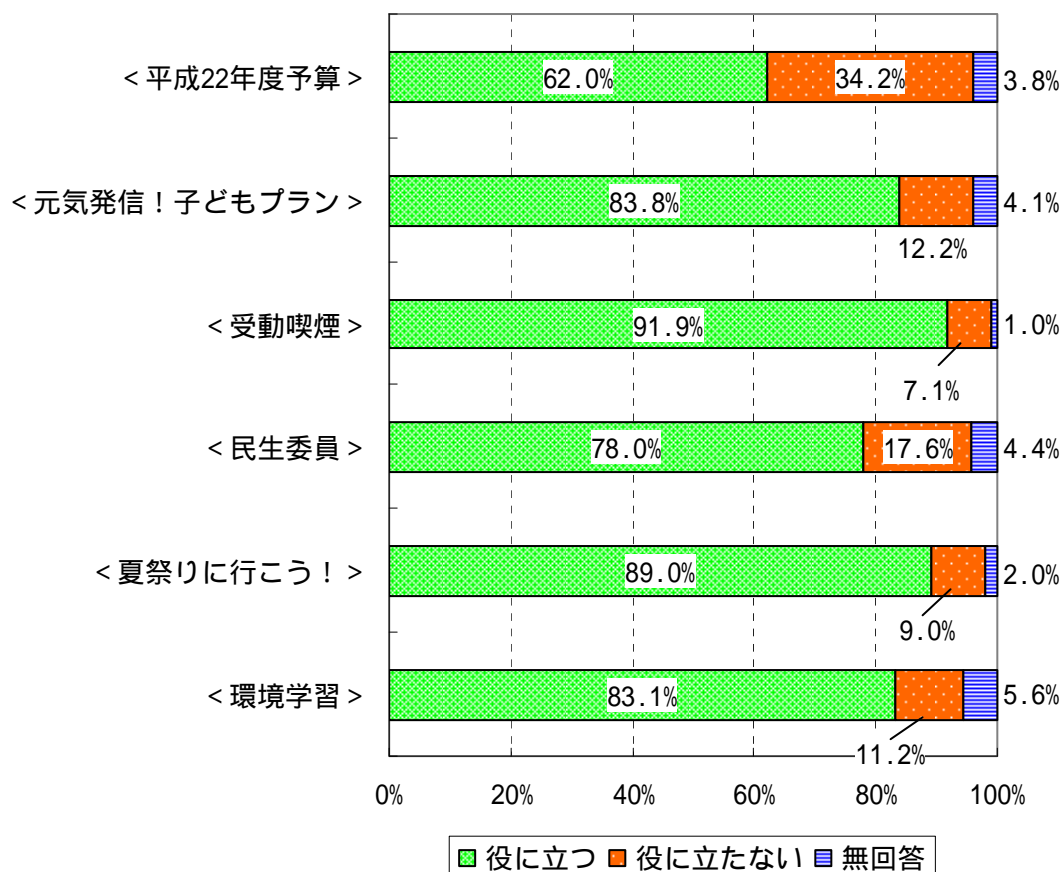
性別では、男性 (85.5%)、女性 (90.6%) と女性のほうが若干高く、テーマ別でも総じて女性の方が評価が高い。

年齢別では 20 歳代が全特集平均 97.6% と最も高く、60 歳代が 83.9% と最も低い。テーマ別では、「平成 22 年度予算」で 40 歳代から 60 歳代が 50% 台と低くなっている。

また、年齢別で 100% 分わかりやすいと評価を受けたテーマは「元気発信！子どもプラン」で 20 歳・30 歳・50 歳代、「受動喫煙」で 20 歳～40 歳代と 60 歳代など、「平成 22 年度予算」を除く全テーマにわたっている。



## 読んだ感想（イ）役に立つか



「役に立つ」という回答は、全特集平均で 81.3% と高い評価を得ている。特に、「受動喫煙」(91.9%)、「夏祭りに行こう！」(89.0%) と高い。

性別では、「平成 22 年度予算」では男性 (74.2%)、女性 (54.2%) で 20 ポイント男性が高く、逆に「民生委員」では男性 (71.4%)、女性 (81.0%) で 9.6 ポイント女性が高くなっている。他のテーマでは男女に大きな差はない。

年齢別で大きく評価が異なるのは、「平成 22 年度予算」で 50 歳代 (50.0%) に対し 70 歳以上 (88.9%)、「民生委員」で 20 歳代 (50.0%) に対し 30 歳代 (89.5%) と 30 ポイント以上の差がある。また「元気発信！子どもプラン」では 50 歳代 (62.5%) は低いですが、他のすべての年代は 8 割以上が「役に立つ」と回答している。

問2(1)クロス集計表(閲読状況)

<平成22年度予算>

		回答者数	読んだ	読んでない	無回答
全 体		139人	56.8%	40.3%	2.9%
性別	男 性	47人	66.0%	31.9%	2.1%
	女 性	92人	52.2%	44.6%	3.3%
年齢別	20歳代	16人	43.8%	50.0%	6.3%
	30歳代	31人	54.8%	45.2%	0.0%
	40歳代	27人	55.6%	40.7%	3.7%
	50歳代	25人	56.0%	44.0%	0.0%
	60歳代	26人	65.4%	26.9%	7.7%
	70歳以上	14人	64.3%	35.7%	0.0%
区別	門司区	16人	56.3%	43.8%	0.0%
	小倉北区	24人	66.7%	33.3%	0.0%
	小倉南区	29人	58.6%	31.0%	10.3%
	若松区	12人	58.3%	41.7%	0.0%
	八幡東区	13人	38.5%	53.8%	7.7%
	八幡西区	31人	64.5%	35.5%	0.0%
	戸畑区	14人	35.7%	64.3%	0.0%

<元気発信!子どもプラン>

		回答者数	読んだ	読んでない	無回答
全 体		139人	53.2%	43.9%	2.9%
性別	男 性	47人	53.2%	42.6%	4.3%
	女 性	92人	53.3%	44.6%	2.2%
年齢別	20歳代	16人	56.3%	37.5%	6.3%
	30歳代	31人	64.5%	35.5%	0.0%
	40歳代	27人	63.0%	33.3%	3.7%
	50歳代	25人	32.0%	64.0%	4.0%
	60歳代	26人	46.2%	50.0%	3.8%
	70歳以上	14人	57.1%	42.9%	0.0%
区別	門司区	16人	43.8%	50.0%	6.3%
	小倉北区	24人	41.7%	58.3%	0.0%
	小倉南区	29人	51.7%	41.4%	6.9%
	若松区	12人	58.3%	41.7%	0.0%
	八幡東区	13人	53.8%	38.5%	7.7%
	八幡西区	31人	61.3%	38.7%	0.0%
	戸畑区	14人	64.3%	35.7%	0.0%

<受動喫煙>

		回答者数	読んだ	読んでない	無回答
全 体		139人	71.2%	27.3%	1.4%
性別	男 性	47人	76.6%	23.4%	0.0%
	女 性	92人	68.5%	29.3%	2.2%
年齢別	20歳代	16人	50.0%	50.0%	0.0%
	30歳代	31人	77.4%	19.4%	3.2%
	40歳代	27人	66.7%	29.6%	3.7%
	50歳代	25人	80.0%	20.0%	0.0%
	60歳代	26人	76.9%	23.1%	0.0%
	70歳以上	14人	64.3%	35.7%	0.0%
区別	門司区	16人	75.0%	25.0%	0.0%
	小倉北区	24人	62.5%	37.5%	0.0%
	小倉南区	29人	79.3%	17.2%	3.4%
	若松区	12人	75.0%	16.7%	8.3%
	八幡東区	13人	69.2%	30.8%	0.0%
	八幡西区	31人	77.4%	22.6%	0.0%
	戸畑区	14人	50.0%	50.0%	0.0%

## 問2(1)クロス集計表(閲読状況)

## &lt;民生委員&gt;

		回答者数	読んだ	読んでない	無回答
全体		139人	65.5%	33.1%	1.4%
性別	男性	47人	59.6%	38.3%	2.1%
	女性	92人	68.5%	30.4%	1.1%
年齢別	20歳代	16人	25.0%	68.8%	6.3%
	30歳代	31人	61.3%	38.7%	0.0%
	40歳代	27人	70.4%	25.9%	3.7%
	50歳代	25人	64.0%	36.0%	0.0%
	60歳代	26人	84.6%	15.4%	0.0%
	70歳以上	14人	78.6%	21.4%	0.0%
区別	門司区	16人	56.3%	43.8%	0.0%
	小倉北区	24人	66.7%	33.3%	0.0%
	小倉南区	29人	65.5%	27.6%	6.9%
	若松区	12人	66.7%	33.3%	0.0%
	八幡東区	13人	61.5%	38.5%	0.0%
	八幡西区	31人	71.0%	29.0%	0.0%
	戸畑区	14人	64.3%	35.7%	0.0%

## &lt;夏祭りに行こう！&gt;

		回答者数	読んだ	読んでない	無回答
全体		139人	71.9%	26.6%	1.4%
性別	男性	47人	68.1%	31.9%	0.0%
	女性	92人	73.9%	23.9%	2.2%
年齢別	20歳代	16人	62.5%	37.5%	0.0%
	30歳代	31人	80.6%	19.4%	0.0%
	40歳代	27人	81.5%	14.8%	3.7%
	50歳代	25人	64.0%	36.0%	0.0%
	60歳代	26人	61.5%	34.6%	3.8%
	70歳以上	14人	78.6%	21.4%	0.0%
区別	門司区	16人	62.5%	37.5%	0.0%
	小倉北区	24人	75.0%	25.0%	0.0%
	小倉南区	29人	69.0%	24.1%	6.9%
	若松区	12人	75.0%	25.0%	0.0%
	八幡東区	13人	61.5%	38.5%	0.0%
	八幡西区	31人	77.4%	22.6%	0.0%
	戸畑区	14人	78.6%	21.4%	0.0%

## &lt;環境学習&gt;

		回答者数	読んだ	読んでない	無回答
全体		139人	64.0%	34.5%	1.4%
性別	男性	47人	59.6%	38.3%	2.1%
	女性	92人	66.3%	32.6%	1.1%
年齢別	20歳代	16人	43.8%	50.0%	6.3%
	30歳代	31人	61.3%	38.7%	0.0%
	40歳代	27人	66.7%	29.6%	3.7%
	50歳代	25人	56.0%	44.0%	0.0%
	60歳代	26人	80.8%	19.2%	0.0%
	70歳以上	14人	71.4%	28.6%	0.0%
区別	門司区	16人	62.5%	37.5%	0.0%
	小倉北区	24人	50.0%	50.0%	0.0%
	小倉南区	29人	65.5%	27.6%	6.9%
	若松区	12人	58.3%	41.7%	0.0%
	八幡東区	13人	61.5%	38.5%	0.0%
	八幡西区	31人	74.2%	25.8%	0.0%
	戸畑区	14人	71.4%	28.6%	0.0%

問2(1)クロス集計表(読んだ感想)

<平成22年度予算>

		回答者数	(ア)わかりやすいか			(イ)役に立つか		
			分かりやすい	分かりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		79人	64.6%	34.2%	1.3%	62.0%	34.2%	3.8%
性別	男性	31人	58.1%	41.9%	0.0%	74.2%	22.6%	3.2%
	女性	48人	68.8%	29.2%	2.1%	54.2%	41.7%	4.2%
年齢別	20歳代	7人	85.7%	14.3%	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%
	30歳代	17人	76.5%	23.5%	0.0%	64.7%	35.3%	0.0%
	40歳代	15人	53.3%	46.7%	0.0%	53.3%	40.0%	6.7%
	50歳代	14人	57.1%	42.9%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	17人	52.9%	41.2%	5.9%	58.8%	29.4%	11.8%
	70歳以上	9人	77.8%	22.2%	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%
区別	門司区	9人	33.3%	66.7%	0.0%	55.6%	44.4%	0.0%
	小倉北区	16人	87.5%	12.5%	0.0%	62.5%	31.3%	6.3%
	小倉南区	17人	64.7%	35.3%	0.0%	64.7%	35.3%	0.0%
	若松区	7人	42.9%	57.1%	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%
	八幡東区	5人	40.0%	60.0%	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%
	八幡西区	20人	75.0%	25.0%	0.0%	75.0%	20.0%	5.0%
	戸畑区	5人	60.0%	20.0%	20.0%	40.0%	40.0%	20.0%

<元気発信!子どもプラン>

		回答者数	(ア)わかりやすいか			(イ)役に立つか		
			分かりやすい	分かりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		74人	94.6%	2.7%	2.7%	83.8%	12.2%	4.1%
性別	男性	25人	92.0%	4.0%	4.0%	84.0%	8.0%	8.0%
	女性	49人	95.9%	2.0%	2.0%	83.7%	14.3%	2.0%
年齢別	20歳代	9人	100.0%	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%
	30歳代	20人	100.0%	0.0%	0.0%	85.0%	15.0%	0.0%
	40歳代	17人	94.1%	5.9%	0.0%	88.2%	11.8%	0.0%
	50歳代	8人	100.0%	0.0%	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%
	60歳代	12人	83.3%	0.0%	16.7%	83.3%	0.0%	16.7%
	70歳以上	8人	87.5%	12.5%	0.0%	87.5%	0.0%	12.5%
区別	門司区	7人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	10人	100.0%	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%
	小倉南区	15人	93.3%	0.0%	6.7%	80.0%	13.3%	6.7%
	若松区	7人	85.7%	14.3%	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%
	八幡東区	7人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	19人	94.7%	5.3%	0.0%	84.2%	10.5%	5.3%
	戸畑区	9人	88.9%	0.0%	11.1%	77.8%	11.1%	11.1%

<受動喫煙>

		回答者数	(ア)わかりやすいか			(イ)役に立つか		
			分かりやすい	分かりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		99人	98.0%	2.0%	0.0%	91.9%	7.1%	1.0%
性別	男性	36人	94.4%	5.6%	0.0%	91.7%	8.3%	0.0%
	女性	63人	100.0%	0.0%	0.0%	92.1%	6.3%	1.6%
年齢別	20歳代	8人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	24人	100.0%	0.0%	0.0%	91.7%	8.3%	0.0%
	40歳代	18人	100.0%	0.0%	0.0%	88.9%	5.6%	5.6%
	50歳代	20人	95.0%	5.0%	0.0%	95.0%	5.0%	0.0%
	60歳代	20人	100.0%	0.0%	0.0%	95.0%	5.0%	0.0%
	70歳以上	9人	88.9%	11.1%	0.0%	77.8%	22.2%	0.0%
区別	門司区	12人	100.0%	0.0%	0.0%	91.7%	8.3%	0.0%
	小倉北区	15人	100.0%	0.0%	0.0%	86.7%	6.7%	6.7%
	小倉南区	23人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	若松区	9人	88.9%	11.1%	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%
	八幡東区	9人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	24人	95.8%	4.2%	0.0%	87.5%	12.5%	0.0%
	戸畑区	7人	100.0%	0.0%	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%

問2(1)クロス集計表(読んだ感想)

<民生委員>

		回答者数	(ア)わかりやすいか			(イ)役に立つか		
			分かりやすい	分かりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		91人	86.8%	11.0%	2.2%	78.0%	17.6%	4.4%
性別	男性	28人	82.1%	14.3%	3.6%	71.4%	17.9%	10.7%
	女性	63人	88.9%	9.5%	1.6%	81.0%	17.5%	1.6%
年齢別	20歳代	4人	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	30歳代	19人	89.5%	10.5%	0.0%	89.5%	10.5%	0.0%
	40歳代	19人	78.9%	21.1%	0.0%	78.9%	15.8%	5.3%
	50歳代	16人	87.5%	6.3%	6.3%	81.3%	18.8%	0.0%
	60歳代	22人	86.4%	9.1%	4.5%	72.7%	13.6%	13.6%
	70歳以上	11人	90.9%	9.1%	0.0%	72.7%	27.3%	0.0%
区別	門司区	9人	77.8%	22.2%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	16人	100.0%	0.0%	0.0%	81.3%	12.5%	6.3%
	小倉南区	19人	89.5%	5.3%	5.3%	84.2%	10.5%	5.3%
	若松区	8人	87.5%	12.5%	0.0%	62.5%	25.0%	12.5%
	八幡東区	8人	62.5%	37.5%	0.0%	75.0%	12.5%	12.5%
	八幡西区	22人	86.4%	9.1%	4.5%	68.2%	31.8%	0.0%
	戸畑区	9人	88.9%	11.1%	0.0%	77.8%	22.2%	0.0%

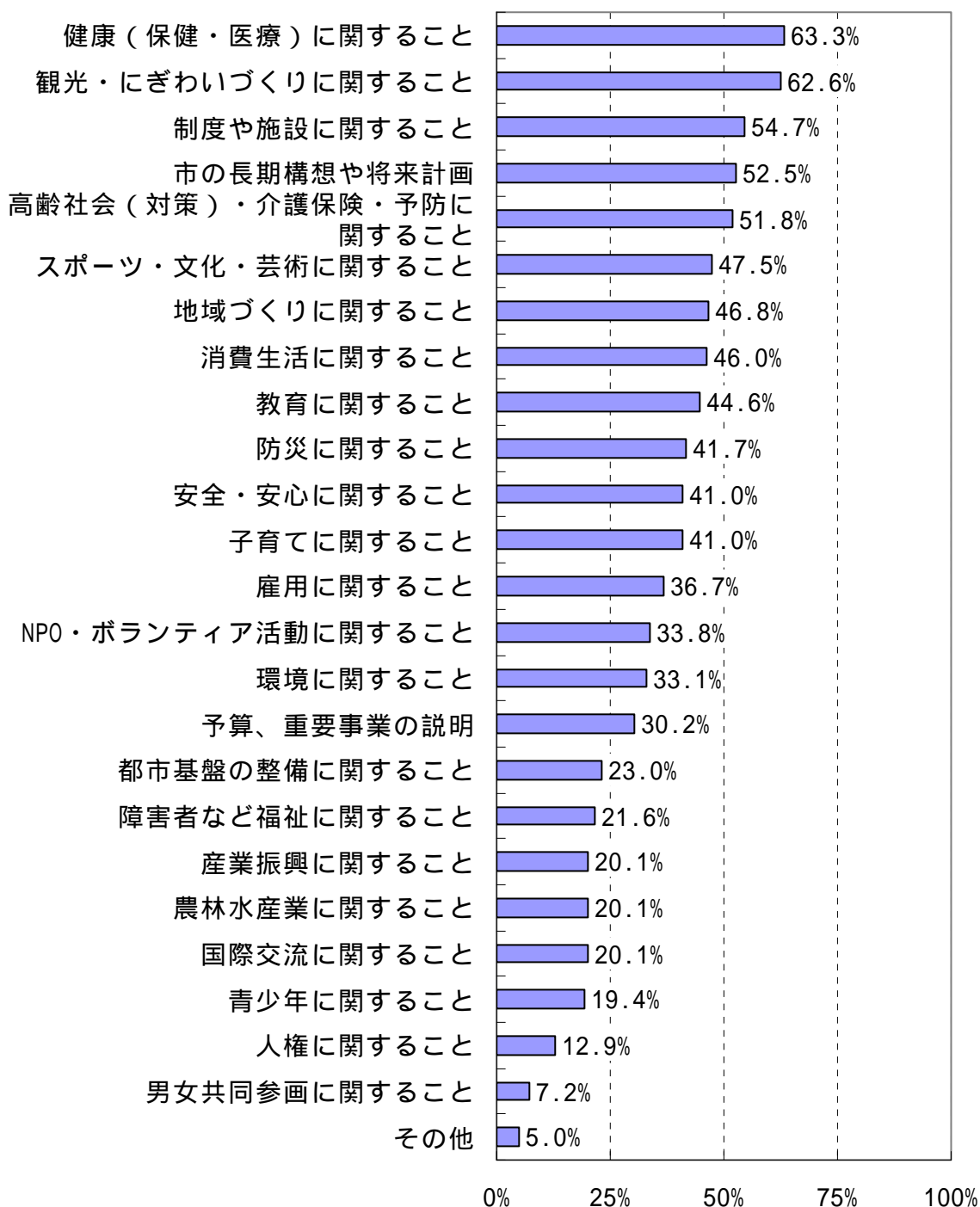
<夏祭りに行こう!>

		回答者数	(ア)わかりやすいか			(イ)役に立つか		
			分かりやすい	分かりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		100人	99.0%	1.0%	0.0%	89.0%	9.0%	2.0%
性別	男性	32人	96.9%	3.1%	0.0%	90.6%	9.4%	0.0%
	女性	68人	100.0%	0.0%	0.0%	88.2%	8.8%	2.9%
年齢別	20歳代	10人	100.0%	0.0%	0.0%	90.0%	10.0%	0.0%
	30歳代	25人	100.0%	0.0%	0.0%	88.0%	12.0%	0.0%
	40歳代	22人	95.5%	4.5%	0.0%	86.4%	9.1%	4.5%
	50歳代	16人	100.0%	0.0%	0.0%	93.8%	6.3%	0.0%
	60歳代	16人	100.0%	0.0%	0.0%	93.8%	6.3%	0.0%
	70歳以上	11人	100.0%	0.0%	0.0%	81.8%	9.1%	9.1%
区別	門司区	10人	100.0%	0.0%	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%
	小倉北区	18人	100.0%	0.0%	0.0%	88.9%	5.6%	5.6%
	小倉南区	20人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	若松区	9人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	8人	87.5%	12.5%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%
	八幡西区	24人	100.0%	0.0%	0.0%	91.7%	4.2%	4.2%
	戸畑区	11人	100.0%	0.0%	0.0%	81.8%	18.2%	0.0%

<環境学習>

		回答者数	(ア)わかりやすいか			(イ)役に立つか		
			分かりやすい	分かりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		89人	89.9%	7.9%	2.2%	83.1%	11.2%	5.6%
性別	男性	28人	89.3%	3.6%	7.1%	85.7%	3.6%	10.7%
	女性	61人	90.2%	9.8%	0.0%	82.0%	14.8%	3.3%
年齢別	20歳代	7人	100.0%	0.0%	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%
	30歳代	19人	100.0%	0.0%	0.0%	78.9%	21.1%	0.0%
	40歳代	18人	83.3%	16.7%	0.0%	77.8%	16.7%	5.6%
	50歳代	14人	92.9%	7.1%	0.0%	92.9%	7.1%	0.0%
	60歳代	21人	81.0%	9.5%	9.5%	85.7%	4.8%	9.5%
	70歳以上	10人	90.0%	10.0%	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%
区別	門司区	10人	100.0%	0.0%	0.0%	90.0%	10.0%	0.0%
	小倉北区	12人	100.0%	0.0%	0.0%	83.3%	8.3%	8.3%
	小倉南区	19人	84.2%	5.3%	10.5%	73.7%	15.8%	10.5%
	若松区	7人	71.4%	28.6%	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%
	八幡東区	8人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	23人	91.3%	8.7%	0.0%	87.0%	4.3%	8.7%
	戸畑区	10人	80.0%	20.0%	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%

問2(2) 市政だよりで特集してほしいと思うテーマは何ですか。  
次の中からいくつでも選んでください。



「健康（保険・医療）に関する事」（63.3%）が最も高く、「観光・にぎわいづくりに関する事」（62.6%）が僅差で続く。

年齢別で最も高かったのは、20歳代（81.3%）と40歳代（66.7%）が「観光・にぎわいづくりに関する事」、30歳代（64.5%）が「健康（保険・医療）に関する事」と「観光・にぎわいづくりに関する事」、50歳代（64.0%）が「制度や施設に関する事」と「消費生活に関する事」、60歳代（80.8%）と70歳以上（85.7%）が「高齢社会（対策）・介護保険・予防に関する事」となっている。

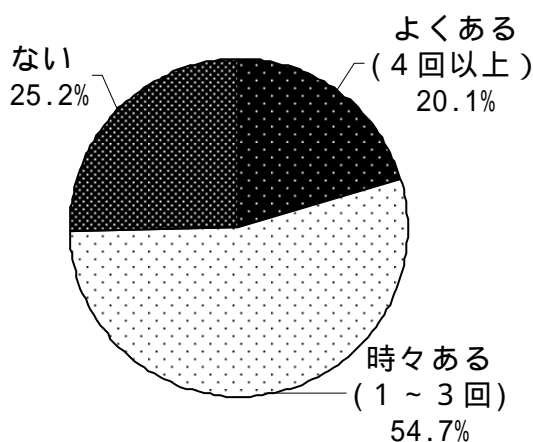
問2(2)クロス集計表

		回答者数	健康(保健・医療)に関すること	観光・にぎわいづくりに関すること	制度や施設に関すること	市の長期構想や将来計画	高齢社会(対策)・介護保険・予防に関すること	スポーツ・文化・芸術に関すること	地域づくりに関すること	消費生活に関すること	教育に関すること	防災に関すること	安全・安心に関すること	子育てに関すること
全体		139人	63.3%	62.6%	54.7%	52.5%	51.8%	47.5%	46.8%	46.0%	44.6%	41.7%	41.0%	41.0%
性別	男性	47人	63.8%	63.8%	46.8%	63.8%	61.7%	48.9%	48.9%	38.3%	40.4%	46.8%	42.6%	34.0%
	女性	92人	63.0%	62.0%	58.7%	46.7%	46.7%	46.7%	45.7%	50.0%	46.7%	39.1%	40.2%	44.6%
年齢別	20歳代	16人	68.8%	81.3%	43.8%	43.8%	25.0%	43.8%	37.5%	50.0%	68.8%	43.8%	50.0%	68.8%
	30歳代	31人	64.5%	64.5%	54.8%	38.7%	35.5%	48.4%	51.6%	35.5%	58.1%	32.3%	32.3%	61.3%
	40歳代	27人	59.3%	66.7%	51.9%	55.6%	40.7%	51.9%	63.0%	29.6%	48.1%	51.9%	48.1%	51.9%
	50歳代	25人	52.0%	60.0%	64.0%	52.0%	52.0%	32.0%	28.0%	64.0%	28.0%	28.0%	24.0%	24.0%
	60歳代	26人	73.1%	53.8%	61.5%	69.2%	80.8%	50.0%	50.0%	53.8%	38.5%	46.2%	53.8%	19.2%
	70歳以上	14人	64.3%	50.0%	42.9%	57.1%	85.7%	64.3%	42.9%	50.0%	21.4%	57.1%	42.9%	14.3%
	区別	門司区	16人	50.0%	62.5%	68.8%	37.5%	56.3%	50.0%	43.8%	43.8%	37.5%	31.3%	31.3%
小倉北区		24人	66.7%	83.3%	50.0%	58.3%	45.8%	50.0%	50.0%	50.0%	41.7%	41.7%	50.0%	41.7%
小倉南区		29人	58.6%	55.2%	58.6%	58.6%	48.3%	41.4%	51.7%	48.3%	44.8%	48.3%	44.8%	31.0%
若松区		12人	75.0%	33.3%	50.0%	66.7%	50.0%	33.3%	50.0%	41.7%	25.0%	16.7%	16.7%	50.0%
八幡東区		13人	53.8%	61.5%	38.5%	53.8%	61.5%	38.5%	46.2%	46.2%	38.5%	38.5%	38.5%	23.1%
八幡西区		31人	64.5%	61.3%	61.3%	54.8%	61.3%	61.3%	48.4%	45.2%	54.8%	54.8%	41.9%	45.2%
戸畑区		14人	78.6%	71.4%	42.9%	28.6%	35.7%	42.9%	28.6%	42.9%	57.1%	35.7%	50.0%	57.1%

		回答者数	NPO・ボランティア活動に関すること	環境に関すること	予算、重要事業の説明	都市基盤の整備に関すること	障害者福祉に関すること	産業振興に関すること	農林水産業に関すること	国際交流に関すること	青少年に関すること	人権に関すること	男女共同参画に関すること	その他
全体		139人	33.8%	33.1%	30.2%	23.0%	21.6%	20.1%	20.1%	20.1%	19.4%	12.9%	7.2%	5.0%
性別	男性	47人	48.9%	42.6%	38.3%	31.9%	25.5%	34.0%	27.7%	19.1%	17.0%	17.0%	12.8%	10.6%
	女性	92人	26.1%	28.3%	26.1%	18.5%	19.6%	13.0%	16.3%	20.7%	20.7%	10.9%	4.3%	2.2%
年齢別	20歳代	16人	6.3%	18.8%	25.0%	6.3%	12.5%	12.5%	6.3%	25.0%	25.0%	6.3%	6.3%	0.0%
	30歳代	31人	32.3%	32.3%	32.3%	19.4%	19.4%	19.4%	12.9%	19.4%	25.8%	3.2%	0.0%	9.7%
	40歳代	27人	22.2%	18.5%	18.5%	29.6%	25.9%	14.8%	29.6%	18.5%	25.9%	14.8%	11.1%	0.0%
	50歳代	25人	36.0%	36.0%	20.0%	12.0%	20.0%	16.0%	28.0%	16.0%	12.0%	16.0%	4.0%	4.0%
	60歳代	26人	61.5%	38.5%	38.5%	30.8%	30.8%	30.8%	23.1%	26.9%	15.4%	19.2%	15.4%	3.8%
	70歳以上	14人	35.7%	64.3%	57.1%	42.9%	14.3%	28.6%	14.3%	14.3%	7.1%	21.4%	7.1%	14.3%
	区別	門司区	16人	37.5%	12.5%	18.8%	6.3%	25.0%	6.3%	12.5%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%
小倉北区		24人	25.0%	50.0%	20.8%	25.0%	12.5%	16.7%	20.8%	16.7%	16.7%	8.3%	4.2%	0.0%
小倉南区		29人	37.9%	37.9%	44.8%	24.1%	20.7%	31.0%	34.5%	17.2%	10.3%	20.7%	6.9%	13.8%
若松区		12人	33.3%	16.7%	33.3%	8.3%	16.7%	8.3%	25.0%	16.7%	41.7%	8.3%	0.0%	8.3%
八幡東区		13人	61.5%	38.5%	30.8%	30.8%	7.7%	38.5%	7.7%	30.8%	7.7%	23.1%	7.7%	0.0%
八幡西区		31人	29.0%	32.3%	35.5%	32.3%	35.5%	22.6%	16.1%	29.0%	29.0%	12.9%	16.1%	3.2%
戸畑区		14人	21.4%	28.6%	14.3%	21.4%	21.4%	7.1%	14.3%	7.1%	35.7%	14.3%	7.1%	0.0%

問3 市政だよりの「情報ステーション」のページについてお尋ねします。

(1) 過去1年程度振り返って、情報ステーションの情報をきっかけに、催し等に出かけたり、講座に参加したりしたことはありますか。



		回答者数	よくある (4回以上)	時々ある (1~3回)	ない
全体		139人	20.1%	54.7%	25.2%
性別	男性	47人	21.3%	46.8%	31.9%
	女性	92人	19.6%	58.7%	21.7%
年齢別	20歳代	16人	12.5%	37.5%	50.0%
	30歳代	31人	25.8%	67.7%	6.5%
	40歳代	27人	18.5%	59.3%	22.2%
	50歳代	25人	16.0%	36.0%	48.0%
	60歳代	26人	11.5%	65.4%	23.1%
	70歳以上	14人	42.9%	50.0%	7.1%
区別	門司区	16人	12.5%	75.0%	12.5%
	小倉北区	24人	29.2%	45.8%	25.0%
	小倉南区	29人	13.8%	55.2%	31.0%
	若松区	12人	25.0%	58.3%	16.7%
	八幡東区	13人	15.4%	38.5%	46.2%
	八幡西区	31人	22.6%	61.3%	16.1%
	戸畑区	14人	21.4%	42.9%	35.7%

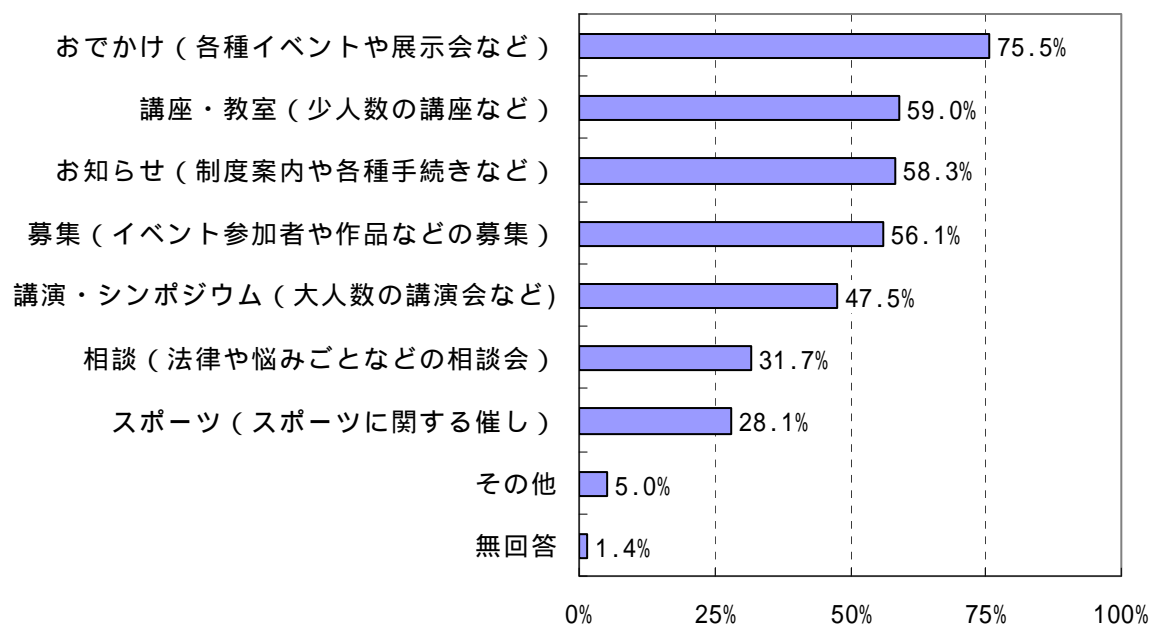
全体で74.8%が「ある」と回答しており、市民の活用率が高いといえる。

性別では、男性(68.1%)、女性(78.3%)と女性の方が10.2ポイント高くなっている。

年齢別では、30歳代と70歳以上が9割を超える高い活用率となっている。一方、20歳代と50歳代では約半数が「ない」と回答している。



問3(2) 情報ステーションの中で、どの分野の情報が必要ですか。  
次の中からいくつでも選んでください。



	回答者数	おでかけ (各種イベントや展示会など)	講座・教室 (少人数の講座など)	お知らせ (制度案内や各種手続きなど)	募集 (イベント参加者や作品などの募集)	講演・シンポジウム (大人数の講演会など)	相談 (法律や悩みごとなどの相談会)	スポーツ (スポーツに関する催し)	その他	無回答	
全体	139人	75.5%	59.0%	58.3%	56.1%	47.5%	31.7%	28.1%	5.0%	1.4%	
性別	男性	47人	70.2%	48.9%	61.7%	55.3%	59.6%	27.7%	34.0%	4.3%	4.3%
	女性	92人	78.3%	64.1%	56.5%	56.5%	41.3%	33.7%	25.0%	5.4%	0.0%
年齢別	20歳代	16人	87.5%	62.5%	50.0%	75.0%	25.0%	31.3%	25.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	31人	90.3%	61.3%	48.4%	67.7%	32.3%	22.6%	35.5%	6.5%	0.0%
	40歳代	27人	85.2%	59.3%	59.3%	55.6%	37.0%	37.0%	25.9%	7.4%	3.7%
	50歳代	25人	52.0%	60.0%	64.0%	32.0%	56.0%	32.0%	20.0%	4.0%	0.0%
	60歳代	26人	69.2%	50.0%	61.5%	53.8%	73.1%	30.8%	23.1%	3.8%	3.8%
	70歳以上	14人	64.3%	64.3%	71.4%	57.1%	64.3%	42.9%	42.9%	7.1%	0.0%
区別	門司区	16人	68.8%	68.8%	50.0%	75.0%	43.8%	25.0%	12.5%	12.5%	0.0%
	小倉北区	24人	79.2%	58.3%	50.0%	41.7%	58.3%	41.7%	25.0%	4.2%	0.0%
	小倉南区	29人	82.8%	48.3%	58.6%	48.3%	48.3%	31.0%	31.0%	6.9%	0.0%
	若松区	12人	58.3%	75.0%	58.3%	75.0%	33.3%	33.3%	33.3%	8.3%	0.0%
	八幡東区	13人	76.9%	69.2%	46.2%	46.2%	61.5%	7.7%	23.1%	7.7%	7.7%
	八幡西区	31人	77.4%	58.1%	74.2%	58.1%	54.8%	32.3%	35.5%	0.0%	3.2%
	戸畑区	14人	71.4%	50.0%	57.1%	64.3%	14.3%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%

「おでかけ (各種イベントや展示会など)」(75.5%) が最も高く、「講座・教室 (少人数の講座など)」(59.0%)、「お知らせ (制度案内や各種手続きなど)」(58.3%) と続く。

性別でも、男性 (70.2%) 女性 (78.3%) とともに「おでかけ」が最も高い。

年齢別で最も要望が高かったのは、20歳代 (87.5%)、30歳代 (90.3%)、40歳代 (85.2%) が「おでかけ」。50歳代 (64.0%) と70歳以上 (71.4%) が「お知らせ」。60歳代 (73.1%) が「講演・シンポジウム」となっている。

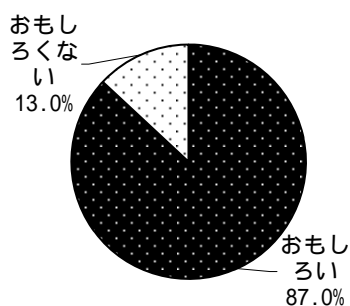
問4 市政テレビ番組について、番組を見た感想等をお聞かせください。

番組名	放送局	放送内容	放送日・時間
なるほど北九州	F B S	市政情報や施策を紹介 ・ 10月24日「多文化共生を目指して～日本語支援事業」 ・ 10月31日「ひびきのキャンパス発！地域貢献事業」 ・ 11月7日「北九州市自治基本条例～市民中心のまちづくり」 ・ 11月14日「エコテクノ2010～低炭素社会に向けてアジアとつながる見本市」	毎週日曜日 17:25～17:30
ドリーム!北九州	T N C	芸術、スポーツなどで頑張る北九州市民又は市にゆかりの方を紹介 ・ 10月24日「メジャーデビューを目指すシンガー～池端克章さん」 ・ 10月31日「切り絵作家～小菅績憲さん」 ・ 11月7日「全国初の託児ボランティア～松下一美さん」 ・ 11月14日「ボクシングU-15全国大会57.5kg級チャンピオン～戸上拳斗さん」	毎週日曜日 11:45～11:50
とっておき!北九州	K B C	市のブランドを紹介 ・ 10月23日「パイプオルガン」 ・ 10月30日「林芙美子」 ・ 11月6日「北九州エコタウン」 ・ 11月13日「豊前本ガニ」	毎週土曜日 12:55～13:00

番組を見た人の評価

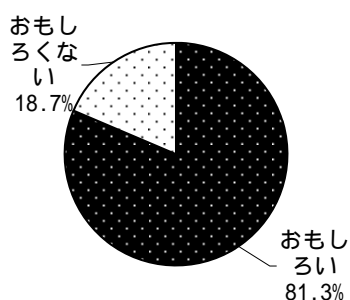
(ア) おもしろいか

<なるほど北九州>



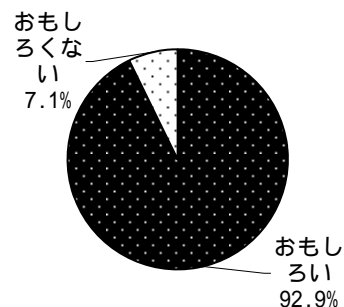
N=46人

<ドリーム!北九州>



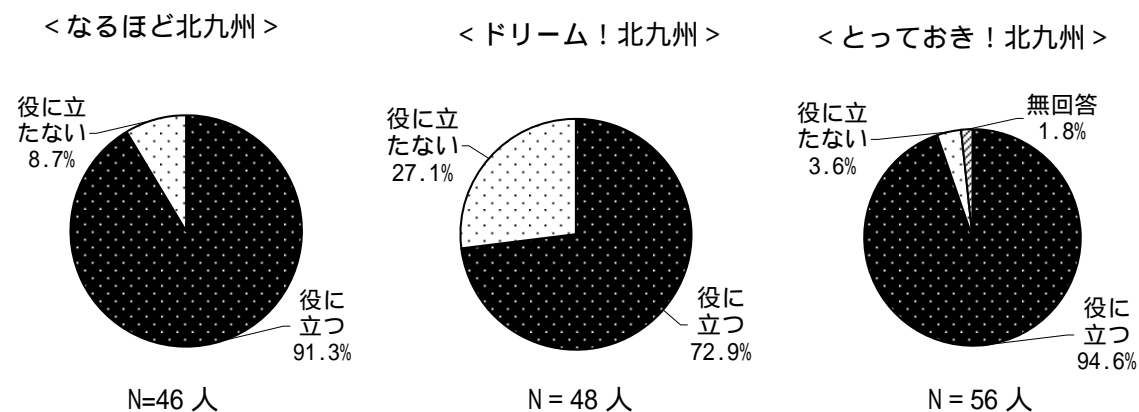
N=48人

<とっておき!北九州>

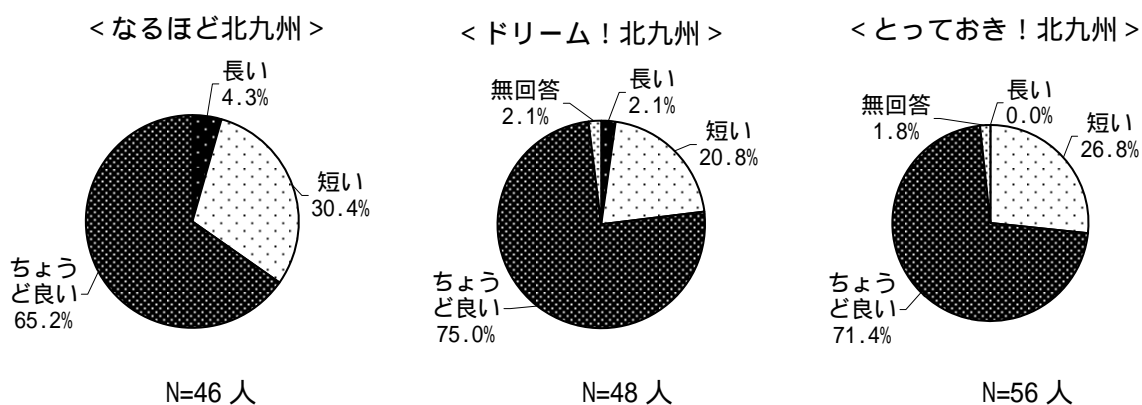


N=56人

番組を見た人の評価  
(イ) 役に立つか



番組を見た人の評価  
(ウ) 放送時間は適当か



3番組平均で、「おもしろい」と回答している人(87.1%)が、「おもしろくない」と回答している人(12.9%)を上回っている。特に、20代の100%が「おもしろい」と回答しており、若い世代の評価が高い。

番組を見た人のうち、86.3%が「役に立つ」と回答しており、高い評価を得ている。

放送時間については、「ちょうど良い」と回答した人の割合が高いが、「なるほど北九州」については「短い」と回答した人(30.4%)もやや多い。

問4（ア）クロス集計表

<なるほど北九州>

		回答者数	(ア)おもしろいか	
			おもしろい	おもしろくない
全体		46人	87.0%	13.0%
性別	男性	14人	92.9%	7.1%
	女性	32人	84.4%	15.6%
年齢別	20歳代	4人	100.0%	0.0%
	30歳代	6人	83.3%	16.7%
	40歳代	10人	80.0%	20.0%
	50歳代	8人	87.5%	12.5%
	60歳代	11人	90.9%	9.1%
	70歳以上	7人	85.7%	14.3%
区別	門司区	5人	20.0%	80.0%
	小倉北区	9人	100.0%	0.0%
	小倉南区	10人	100.0%	0.0%
	若松区	4人	100.0%	0.0%
	八幡東区	2人	100.0%	0.0%
	八幡西区	11人	90.9%	9.1%
	戸畑区	5人	80.0%	20.0%

<ドリーム！北九州>

		回答者数	(ア)おもしろいか	
			おもしろい	おもしろくない
全体		48人	81.3%	18.7%
性別	男性	10人	80.0%	20.0%
	女性	38人	81.6%	18.4%
年齢別	20歳代	5人	100.0%	0.0%
	30歳代	11人	81.8%	18.2%
	40歳代	11人	81.8%	18.2%
	50歳代	6人	83.3%	16.7%
	60歳代	9人	66.7%	33.3%
	70歳以上	6人	83.3%	16.7%
区別	門司区	7人	71.4%	28.6%
	小倉北区	9人	100.0%	0.0%
	小倉南区	8人	75.0%	25.0%
	若松区	5人	100.0%	0.0%
	八幡東区	2人	50.0%	50.0%
	八幡西区	12人	75.0%	25.0%
	戸畑区	5人	80.0%	20.0%

<とっておき！北九州>

		回答者数	(ア)おもしろいか	
			おもしろい	おもしろくない
全体		56人	92.9%	7.1%
性別	男性	14人	100.0%	0.0%
	女性	42人	90.5%	9.5%
年齢別	20歳代	4人	100.0%	0.0%
	30歳代	10人	70.0%	30.0%
	40歳代	11人	90.9%	9.1%
	50歳代	10人	100.0%	0.0%
	60歳代	14人	100.0%	0.0%
	70歳以上	7人	100.0%	0.0%
区別	門司区	9人	77.8%	22.2%
	小倉北区	10人	100.0%	0.0%
	小倉南区	10人	100.0%	0.0%
	若松区	4人	75.0%	25.0%
	八幡東区	4人	100.0%	0.0%
	八幡西区	13人	92.3%	7.7%
	戸畑区	6人	100.0%	0.0%

問4(イ)・(ウ)クロス集計表

## &lt;なるほど北九州&gt;

		回答者数	(イ)役に立つか			(ウ)放送時間は適当か			
			役に立つ	役に立たない	無回答	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全体		46人	91.3%	8.7%	0.0%	4.3%	30.4%	65.2%	0.0%
性別	男性	14人	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	0.0%
	女性	32人	90.6%	9.4%	0.0%	6.3%	31.3%	62.5%	0.0%
年齢別	20歳代	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	6人	83.3%	16.7%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%
	40歳代	10人	90.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%	80.0%	0.0%
	50歳代	8人	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%
	60歳代	11人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	63.6%	36.4%	0.0%
	70歳以上	7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	0.0%
区別	門司区	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	小倉北区	9人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	0.0%
	小倉南区	10人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%
	若松区	4人	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	八幡東区	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡西区	11人	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	63.6%	36.4%	0.0%
	戸畑区	5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%

## &lt;ドリーム!北九州&gt;

		回答者数	(イ)役に立つか			(ウ)放送時間は適当か			
			役に立つ	役に立たない	無回答	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全体		48人	72.9%	27.1%	0.0%	2.1%	20.8%	75.0%	2.1%
性別	男性	10人	80.0%	20.0%	0.0%	10.0%	30.0%	60.0%	0.0%
	女性	38人	71.1%	28.9%	0.0%	0.0%	18.4%	78.9%	2.6%
年齢別	20歳代	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%
	30歳代	11人	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	9.1%	81.8%	9.1%
	40歳代	11人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	50歳代	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	60歳代	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	55.6%	44.4%	0.0%
	70歳以上	6人	83.3%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	66.7%	0.0%
区別	門司区	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	28.6%	57.1%	14.3%
	小倉北区	9人	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	0.0%
	小倉南区	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%
	若松区	5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡東区	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡西区	12人	83.3%	16.7%	0.0%	8.3%	25.0%	66.7%	0.0%
	戸畑区	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%

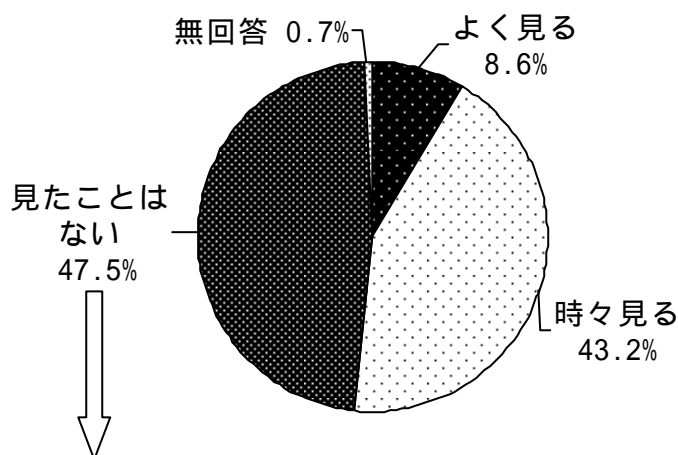
## &lt;とっておき!北九州&gt;

		回答者数	(イ)役に立つか			(ウ)放送時間は適当か			
			役に立つ	役に立たない	無回答	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全体		56人	94.6%	3.6%	1.8%	0.0%	26.8%	71.4%	1.8%
性別	男性	14人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	78.6%	0.0%
	女性	42人	92.9%	4.8%	2.4%	0.0%	28.6%	69.0%	2.4%
年齢別	20歳代	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%
	30歳代	10人	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	30.0%	60.0%	10.0%
	40歳代	11人	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	50歳代	10人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%
	60歳代	14人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%
	70歳以上	7人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	85.7%	0.0%
区別	門司区	9人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	0.0%
	小倉北区	10人	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	20.0%	70.0%	10.0%
	小倉南区	10人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%	70.0%	0.0%
	若松区	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡東区	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%
	八幡西区	13人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%	69.2%	0.0%
	戸畑区	6人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%

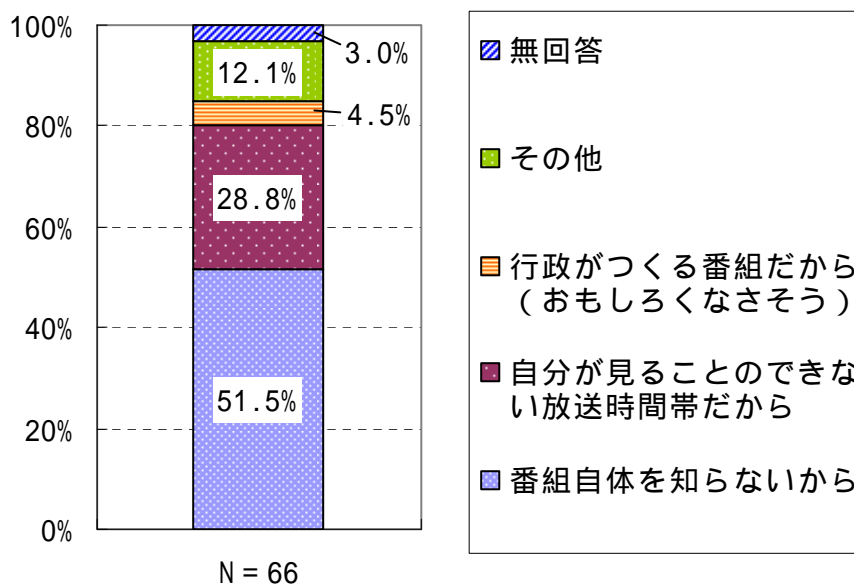
問5 テレビ全般についてお伺いします。

(1) 今回のアンケート以前に市政テレビを見たことがありますか。

「見たことはない」を選んだ方はその理由も選んでください。



「見たことはない」理由



一度でも市政テレビを見たことがある(「よく見る」+「時々見る」と回答した人の割合は51.8%で、「見たことはない」と回答した人(47.5%)をやや上回っている。年齢別に見ると、70歳以上の人71.4%が多い。

「見たことがない」と回答した人の51.5%が「番組自体を知らないから」、28.8%が「自分が見ることのできない放送時間帯だから」と回答している。

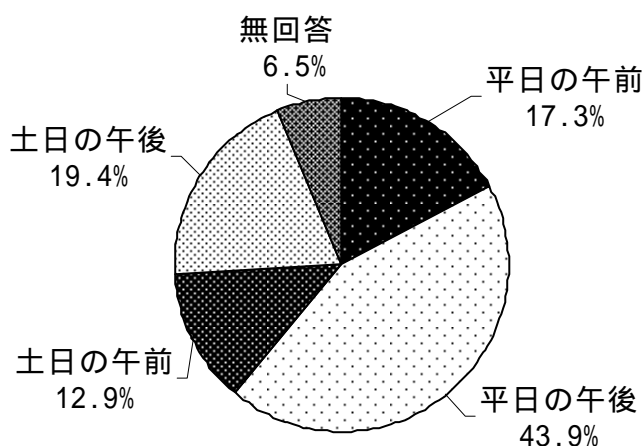
問5(1)クロス集計表

		回答者数	よく見る	時々見る	見たことはない	無回答
全 体		139人	8.6%	43.2%	47.5%	0.7%
性別	男 性	47人	6.4%	40.4%	53.2%	0.0%
	女 性	92人	9.8%	44.6%	44.6%	1.1%
年齢別	20歳代	16人	12.5%	31.3%	56.3%	0.0%
	30歳代	31人	9.7%	35.5%	51.6%	3.2%
	40歳代	27人	11.1%	48.1%	40.7%	0.0%
	50歳代	25人	0.0%	44.0%	56.0%	0.0%
	60歳代	26人	11.5%	42.3%	46.2%	0.0%
	70歳以上	14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%
区別	門司区	16人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%
	小倉北区	24人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%
	小倉南区	29人	0.0%	44.8%	55.2%	0.0%
	若松区	12人	8.3%	16.7%	66.7%	8.3%
	八幡東区	13人	0.0%	46.2%	53.8%	0.0%
	八幡西区	31人	16.1%	41.9%	41.9%	0.0%
	戸畑区	14人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%

市政テレビを「見たことはない」理由

		回答者数	番組自体を知らないから	自分が見ることのできない放送時間帯だから	行政がつくる番組だから(おもしろくなさそう)	その他	無回答
全 体		66人	51.5%	28.8%	4.5%	12.1%	3.0%
性別	男 性	25人	40.0%	32.0%	4.0%	16.0%	8.0%
	女 性	41人	58.5%	26.8%	4.9%	9.8%	0.0%
年齢別	20歳代	9人	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%
	30歳代	16人	50.0%	25.0%	12.5%	12.5%	0.0%
	40歳代	11人	54.5%	18.2%	0.0%	27.3%	0.0%
	50歳代	14人	21.4%	50.0%	7.1%	14.3%	7.1%
	60歳代	12人	75.0%	16.7%	0.0%	8.3%	0.0%
	70歳以上	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	6人	66.7%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%
	小倉北区	8人	62.5%	0.0%	12.5%	25.0%	0.0%
	小倉南区	16人	62.5%	31.3%	0.0%	6.3%	0.0%
	若松区	8人	37.5%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%
	八幡東区	7人	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	14.3%
	八幡西区	13人	53.8%	30.8%	0.0%	15.4%	0.0%
	戸畑区	8人	25.0%	37.5%	12.5%	12.5%	12.5%

問5(2) どの時間帯であれば市政テレビを見ることができますか。いずれか1つを選び、具体的な時間もご記入ください。



		回答者数	平日の午前	平日の午後	土日の午前	土日の午後	無回答
全 体		139人	17.3%	43.9%	12.9%	19.4%	6.5%
性別	男 性	47人	14.9%	42.6%	12.8%	23.4%	6.4%
	女 性	92人	18.5%	44.6%	13.0%	17.4%	6.5%
年齢別	20歳代	16人	6.3%	43.8%	6.3%	37.5%	6.3%
	30歳代	31人	19.4%	41.9%	9.7%	19.4%	9.7%
	40歳代	27人	25.9%	37.0%	18.5%	14.8%	3.7%
	50歳代	25人	8.0%	48.0%	16.0%	24.0%	4.0%
	60歳代	26人	23.1%	42.3%	15.4%	7.7%	11.5%
	70歳以上	14人	14.3%	57.1%	7.1%	21.4%	0.0%
区別	門司区	16人	6.3%	31.3%	31.3%	18.8%	12.5%
	小倉北区	24人	25.0%	33.3%	16.7%	20.8%	4.2%
	小倉南区	29人	10.3%	51.7%	17.2%	13.8%	6.9%
	若松区	12人	16.7%	50.0%	8.3%	0.0%	25.0%
	八幡東区	13人	23.1%	46.2%	0.0%	23.1%	7.7%
	八幡西区	31人	19.4%	48.4%	9.7%	22.6%	0.0%
	戸畑区	14人	21.4%	42.9%	0.0%	35.7%	0.0%

「平日の午後」と回答した人が43.9%と最も高く、次いで「土日の午後」(19.4%)となっている。

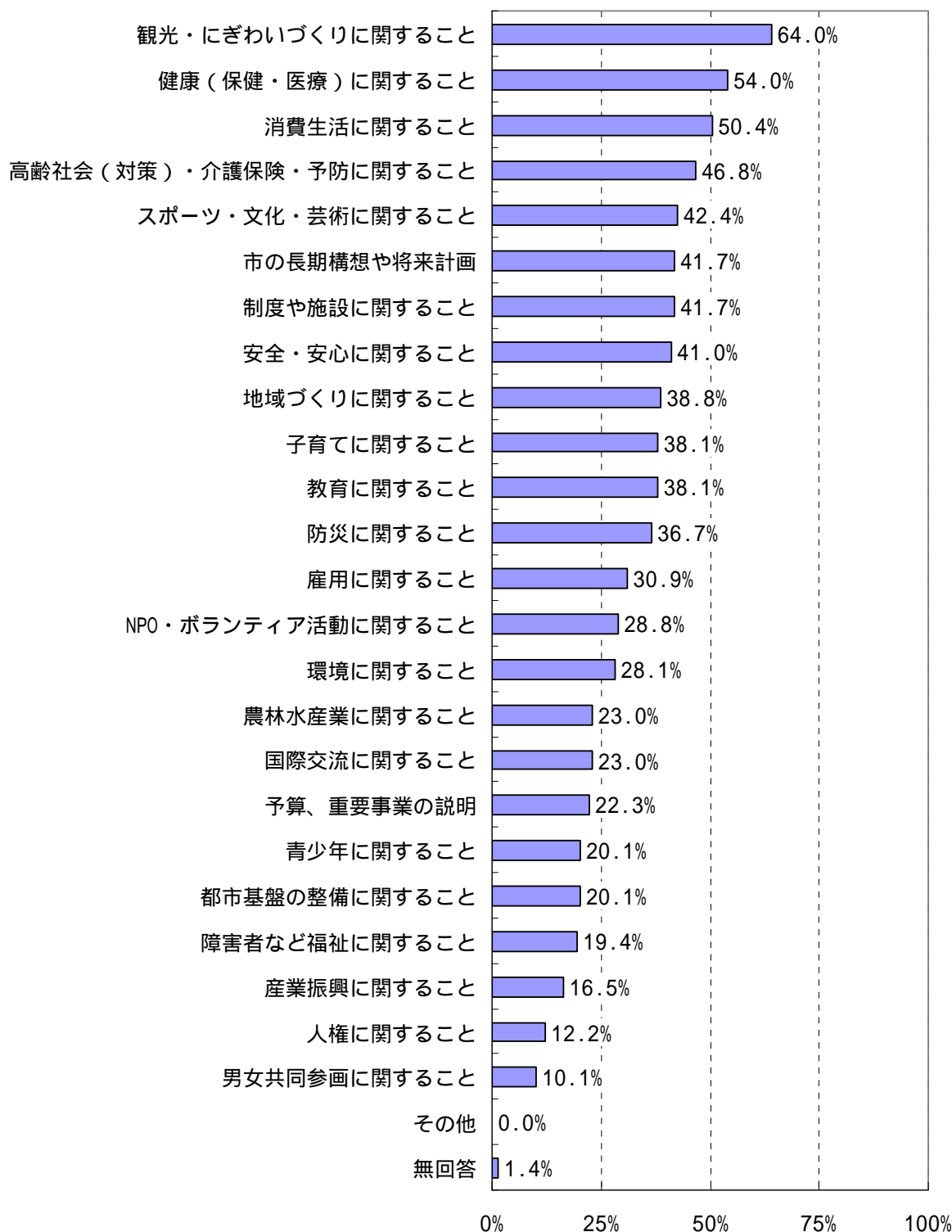
市政テレビを見ることができる時間帯でみると、「平日の午後18時」(17人)、「平日の午後19時」(12人)が最も多い。



市政テレビを見ることができる時間帯

平日の午前		平日の午後		土日の午前		土日の午後	
時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数
5時	2	12時	4	8時	5	12時	2
6時	1	13時	2	9時	2	13時	1
7時	4	14時	3	10時	8	14時	1
8時	0	15時	0	11時	3	15時	1
9時	1	16時	3			16時	3
10時	9	17時	1			17時	2
11時	6	18時	17			18時	6
		19時	12			19時	1
		20時	6			20時	2
		21時	8			21時	6
		22時	4			22時	1
		23時	2			23時	1

問5(3) 市政テレビ番組で今後取り上げてほしい内容は何ですか。  
次の中からいくつでも選んでください。



「観光・にぎわいづくりに関すること」(64.0%)が最も高く、次いで「健康(保健・医療)に関すること」(54.0%)と続いている。

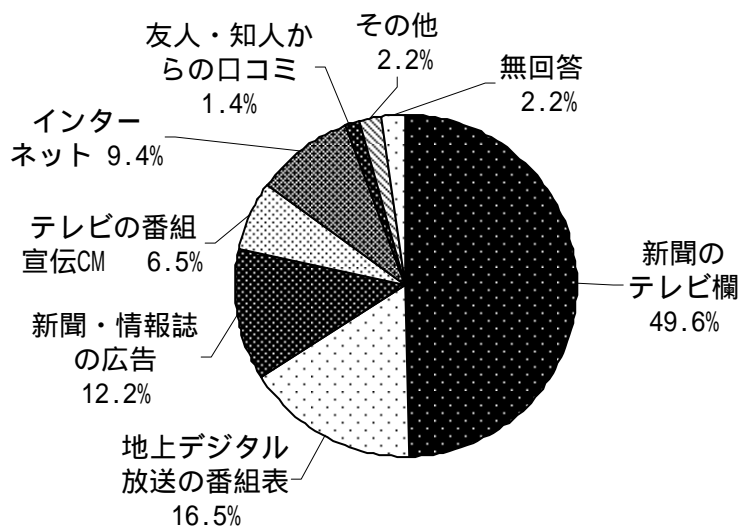
年代別に見ると20歳代では「観光・にぎわいづくりに関すること」(87.5%)、70歳以上では「高齢社会(対策)・介護保険・予防に関すること」(85.7%)と回答した人の割合が高く、ともに8割を超えている。

問5(3)クロス集計表

		回答者数	観光・にぎわいづくりに関すること	健康(保健・医療)に関すること	消費生活に関すること	高齢社会(対策)・介護保険・予防に関すること	スポーツ・文化・芸術に関すること	市の長期構想や将来計画	制度や施設に関すること	安全・安心に関すること	地域づくりに関すること	子育てに関すること	教育に関すること	防災に関すること	雇用に関すること
全体		139人	64.0%	54.0%	50.4%	46.8%	42.4%	41.7%	41.7%	41.0%	38.8%	38.1%	38.1%	36.7%	30.9%
性別	男性	47人	66.0%	57.4%	46.8%	63.8%	46.8%	63.8%	42.6%	44.7%	51.1%	40.4%	40.4%	48.9%	38.3%
	女性	92人	63.0%	52.2%	52.2%	38.0%	40.2%	30.4%	41.3%	39.1%	32.6%	37.0%	37.0%	30.4%	27.2%
年齢別	20歳代	16人	87.5%	68.8%	56.3%	25.0%	43.8%	37.5%	50.0%	62.5%	31.3%	62.5%	50.0%	50.0%	62.5%
	30歳代	31人	61.3%	45.2%	25.8%	29.0%	38.7%	29.0%	19.4%	38.7%	35.5%	54.8%	54.8%	22.6%	25.8%
	40歳代	27人	74.1%	48.1%	40.7%	44.4%	51.9%	37.0%	37.0%	44.4%	63.0%	55.6%	44.4%	33.3%	22.2%
	50歳代	25人	60.0%	52.0%	48.0%	40.0%	32.0%	32.0%	56.0%	24.0%	20.0%	16.0%	20.0%	20.0%	40.0%
	60歳代	26人	57.7%	53.8%	76.9%	69.2%	42.3%	57.7%	42.3%	38.5%	42.3%	19.2%	26.9%	57.7%	30.8%
	70歳以上	14人	42.9%	71.4%	71.4%	85.7%	50.0%	71.4%	64.3%	50.0%	35.7%	14.3%	28.6%	50.0%	7.1%
区別	門司区	16人	75.0%	50.0%	50.0%	25.0%	56.3%	25.0%	31.3%	31.3%	31.3%	31.3%	31.3%	31.3%	18.8%
	小倉北区	24人	79.2%	45.8%	45.8%	41.7%	29.2%	41.7%	50.0%	50.0%	41.7%	41.7%	50.0%	29.2%	33.3%
	小倉南区	29人	72.4%	58.6%	58.6%	55.2%	34.5%	48.3%	34.5%	48.3%	41.4%	31.0%	37.9%	48.3%	41.4%
	若松区	12人	25.0%	58.3%	41.7%	50.0%	25.0%	41.7%	33.3%	8.3%	8.3%	33.3%	25.0%	16.7%	25.0%
	八幡東区	13人	61.5%	46.2%	53.8%	46.2%	46.2%	53.8%	53.8%	53.8%	53.8%	23.1%	23.1%	46.2%	30.8%
	八幡西区	31人	54.8%	58.1%	61.3%	61.3%	51.6%	54.8%	45.2%	38.7%	48.4%	45.2%	45.2%	41.9%	32.3%
	戸畑区	14人	64.3%	57.1%	21.4%	28.6%	57.1%	7.1%	42.9%	42.9%	28.6%	57.1%	35.7%	28.6%	21.4%

		回答者数	NPO・ボランティア活動に関すること	環境に関すること	農林水産業に関すること	国際交流に関すること	予算、重要事業の説明	青少年に関すること	都市基盤整備に関すること	障害者など福祉に関すること	産業振興に関すること	人権に関すること	男女共同参画に関すること	その他	無回答
全体		139人	28.8%	28.1%	23.0%	23.0%	22.3%	20.1%	20.1%	19.4%	16.5%	12.2%	10.1%	0.0%	1.4%
性別	男性	47人	46.8%	31.9%	31.9%	25.5%	40.4%	21.3%	31.9%	19.1%	29.8%	17.0%	12.8%	0.0%	2.1%
	女性	92人	19.6%	26.1%	18.5%	21.7%	13.0%	19.6%	14.1%	19.6%	9.8%	9.8%	8.7%	0.0%	1.1%
年齢別	20歳代	16人	12.5%	25.0%	25.0%	25.0%	12.5%	18.8%	12.5%	12.5%	25.0%	18.8%	12.5%	0.0%	0.0%
	30歳代	31人	29.0%	16.1%	16.1%	19.4%	16.1%	29.0%	16.1%	22.6%	16.1%	3.2%	9.7%	0.0%	3.2%
	40歳代	27人	25.9%	22.2%	33.3%	18.5%	7.4%	33.3%	25.9%	25.9%	22.2%	14.8%	14.8%	0.0%	0.0%
	50歳代	25人	24.0%	28.0%	16.0%	20.0%	24.0%	4.0%	8.0%	20.0%	8.0%	16.0%	8.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	26人	46.2%	38.5%	19.2%	34.6%	26.9%	15.4%	30.8%	23.1%	15.4%	11.5%	11.5%	0.0%	3.8%
	70歳以上	14人	28.6%	50.0%	35.7%	21.4%	64.3%	14.3%	28.6%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	16人	37.5%	18.8%	25.0%	31.3%	12.5%	18.8%	12.5%	18.8%	18.8%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%
	小倉北区	24人	16.7%	37.5%	29.2%	29.2%	4.2%	16.7%	20.8%	16.7%	16.7%	8.3%	4.2%	0.0%	0.0%
	小倉南区	29人	41.4%	34.5%	31.0%	20.7%	37.9%	13.8%	24.1%	13.8%	24.1%	17.2%	6.9%	0.0%	0.0%
	若松区	12人	0.0%	0.0%	16.7%	25.0%	16.7%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%
	八幡東区	13人	38.5%	30.8%	15.4%	38.5%	23.1%	7.7%	15.4%	15.4%	15.4%	23.1%	23.1%	0.0%	7.7%
	八幡西区	31人	35.5%	32.3%	25.8%	19.4%	35.5%	35.5%	32.3%	29.0%	19.4%	19.4%	19.4%	0.0%	0.0%
	戸畑区	14人	14.3%	21.4%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	14.3%	21.4%	7.1%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%

問5(4) テレビ番組(市政番組以外も含む)の存在や内容について、何から情報を得ていますか。一番多いものを1つ選んでください。

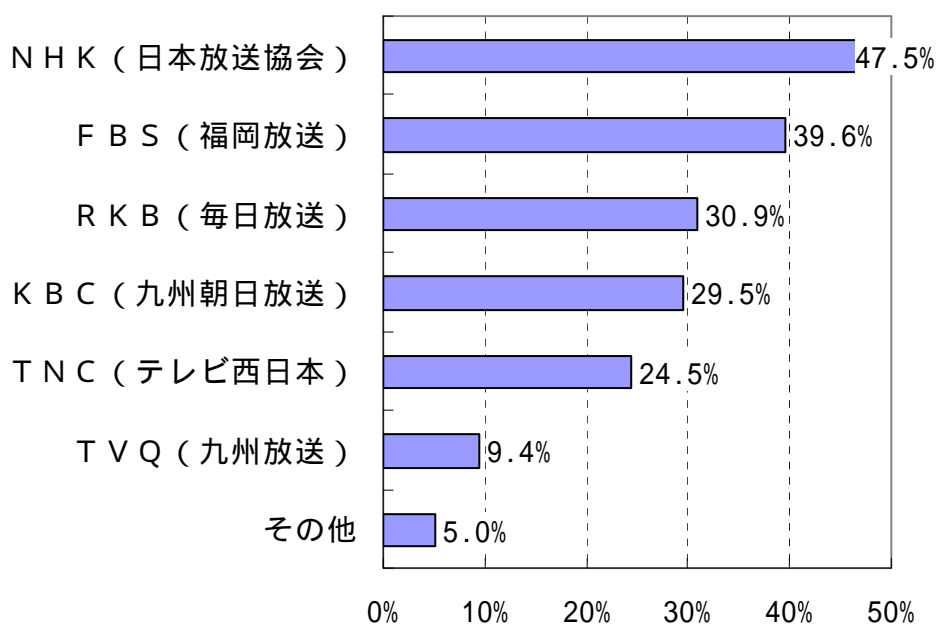


		回答者数	新聞のテレビ欄	地上デジタル放送の番組表	新聞・情報誌の広告	テレビの番組宣伝CM	インターネット	友人・知人からの口コミ	その他	無回答
全体		139人	49.6%	16.5%	12.2%	6.5%	9.4%	1.4%	2.2%	2.2%
性別	男性	47人	42.6%	12.8%	19.1%	4.3%	10.6%	2.1%	6.4%	2.1%
	女性	92人	53.3%	18.5%	8.7%	7.6%	8.7%	1.1%	0.0%	2.2%
年齢別	20歳代	16人	25.0%	43.8%	6.3%	6.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	31人	41.9%	16.1%	12.9%	3.2%	12.9%	3.2%	0.0%	9.7%
	40歳代	27人	59.3%	14.8%	7.4%	11.1%	3.7%	3.7%	0.0%	0.0%
	50歳代	25人	60.0%	16.0%	12.0%	0.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	26人	50.0%	11.5%	11.5%	11.5%	3.8%	0.0%	11.5%	0.0%
	70歳以上	14人	57.1%	0.0%	28.6%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	16人	68.8%	12.5%	12.5%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	24人	50.0%	16.7%	12.5%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	4.2%
	小倉南区	29人	55.2%	24.1%	10.3%	0.0%	3.4%	0.0%	6.9%	0.0%
	若松区	12人	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	8.3%	0.0%	8.3%
	八幡東区	13人	38.5%	15.4%	7.7%	7.7%	23.1%	0.0%	7.7%	0.0%
	八幡西区	31人	58.1%	6.5%	9.7%	16.1%	6.5%	0.0%	0.0%	3.2%
	戸畑区	14人	21.4%	28.6%	21.4%	7.1%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%

全体では「新聞のテレビ欄」(49.6%)が最も高い。

しかし、年代別に見ると、20歳代においては「新聞のテレビ欄」(25.0%)は少なく、「地上デジタル放送の番組表」(43.8%)と答えた人が最も多い。逆に、70歳以上では「新聞のテレビ欄」(57.1%)が多く、「地上デジタル放送の番組表」と答えた人は0%となっている。

問5(5) 普段よく見るテレビ局はありますか。次の中から2つまで選んでください。



		回答者数	NHK (日本放送協会)	FBS (福岡放送)	RKB (毎日放送)	KBC (九州朝日放送)	TNC (テレビ西日本)	TVQ (九州放送)	その他
全体		139人	47.5%	39.6%	30.9%	29.5%	24.5%	9.4%	5.0%
性別	男性	47人	66.0%	31.9%	31.9%	21.3%	12.8%	12.8%	4.3%
	女性	92人	38.0%	43.5%	30.4%	33.7%	30.4%	7.6%	5.4%
年齢別	20歳代	16人	25.0%	50.0%	43.8%	25.0%	37.5%	6.3%	0.0%
	30歳代	31人	35.5%	48.4%	32.3%	16.1%	32.3%	12.9%	6.5%
	40歳代	27人	22.2%	44.4%	25.9%	25.9%	37.0%	14.8%	7.4%
	50歳代	25人	48.0%	28.0%	28.0%	48.0%	16.0%	12.0%	8.0%
	60歳代	26人	80.8%	38.5%	19.2%	38.5%	7.7%	3.8%	3.8%
	70歳以上	14人	85.7%	21.4%	50.0%	21.4%	14.3%	0.0%	0.0%
区別	門司区	16人	37.5%	37.5%	25.0%	12.5%	37.5%	25.0%	12.5%
	小倉北区	24人	58.3%	37.5%	25.0%	29.2%	20.8%	0.0%	4.2%
	小倉南区	29人	48.3%	27.6%	20.7%	48.3%	24.1%	10.3%	6.9%
	若松区	12人	25.0%	50.0%	25.0%	33.3%	0.0%	25.0%	16.7%
	八幡東区	13人	69.2%	30.8%	46.2%	7.7%	23.1%	7.7%	0.0%
	八幡西区	31人	48.4%	45.2%	35.5%	25.8%	35.5%	3.2%	0.0%
	戸畑区	14人	35.7%	57.1%	50.0%	35.7%	14.3%	7.1%	0.0%

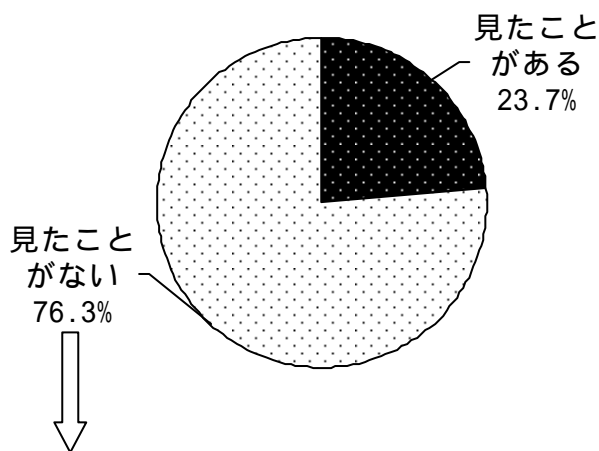
全体では「NHK(日本放送協会)」(47.5%)が最も高く、次いで「FBS(福岡放送)」(39.6%)と続いている。

男女別に見ると、男性は「NHK(日本放送協会)」(66.0%)が最も高く、女性は「FBS(福岡放送)」(43.5%)が最も高い。

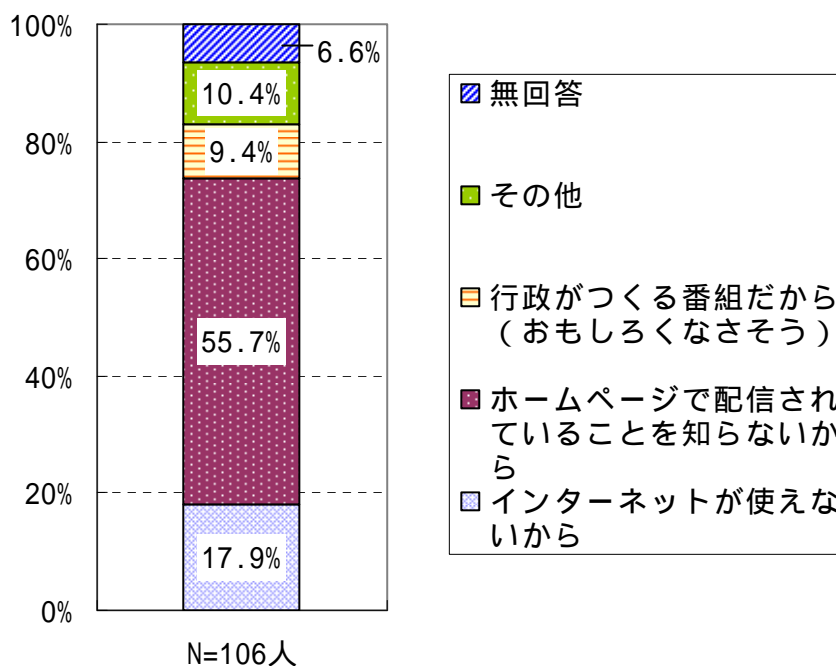
年代別に見ると、60歳代以上は「NHK(日本放送協会)」(平均83.3%)が高く、20~40歳代は「FBS(福岡放送)」(平均47.6%)と回答している人が多い。

問6 北九州市のホームページなどで市政テレビ番組の一部を動画配信しています。ご覧になったことがありますか。

また、「見たことがない」を選んだ方は、その理由もお聞かせ下さい。



「見たことがない」理由



「見たことがない」(76.3%)と回答した理由で、「ホームページで配信されていることを知らないから」(55.7%)が最も多く、次いで「インターネットが使いえないから」(17.9%)が多い。特に、70歳以上の6割が「インターネットが使いえないから」と回答している。

問6 クロス集計表

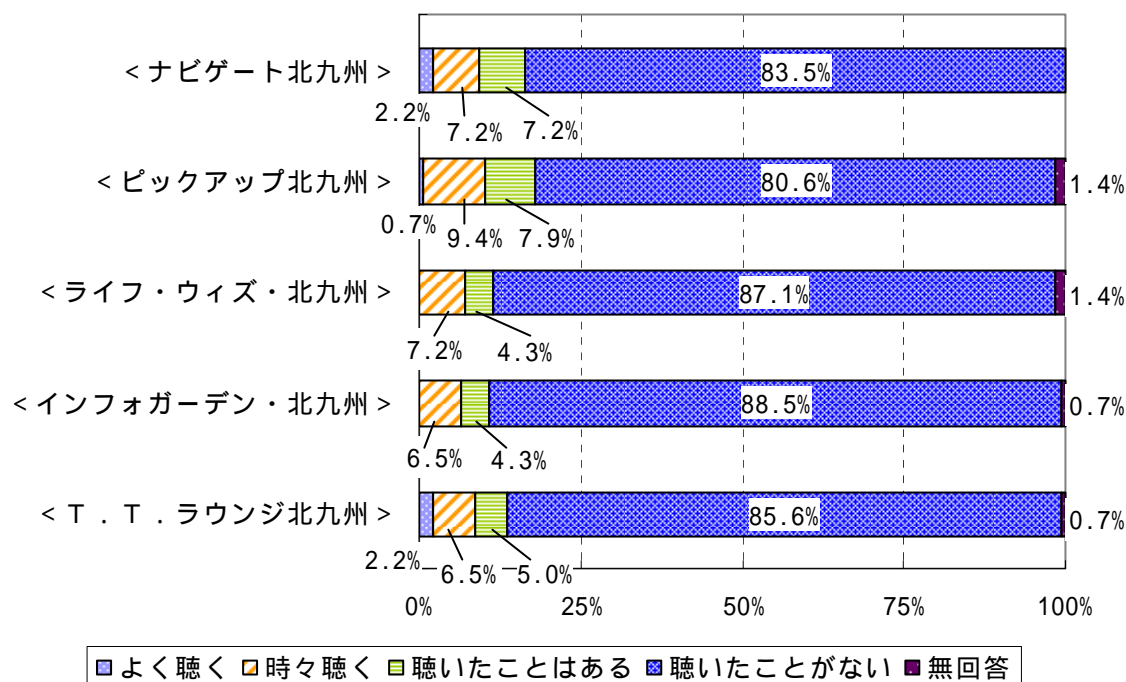
		回答者数	見たことがある	見たことがない
全 体		139人	23.7%	76.3%
性別	男 性	47人	21.3%	78.7%
	女 性	92人	25.0%	75.0%
年齢別	20歳代	16人	25.0%	75.0%
	30歳代	31人	22.6%	77.4%
	40歳代	27人	25.9%	74.1%
	50歳代	25人	16.0%	84.0%
	60歳代	26人	26.9%	73.1%
	70歳以上	14人	28.6%	71.4%
区別	門司区	16人	25.0%	75.0%
	小倉北区	24人	20.8%	79.2%
	小倉南区	29人	17.2%	82.8%
	若松区	12人	8.3%	91.7%
	八幡東区	13人	23.1%	76.9%
	八幡西区	31人	29.0%	71.0%
	戸畑区	14人	42.9%	57.1%

市政テレビの動画配信を見たことがない理由

		回答者数	インター ネットが使 えないから	ホームペ ージで配信さ れているこ とを知らな いから	行政がつく る番組だか ら（おもし ろくなさそ う）	その他	無回答
全 体		106人	17.9%	55.7%	9.4%	10.4%	6.6%
性別	男 性	37人	13.5%	64.9%	5.4%	8.1%	8.1%
	女 性	69人	20.3%	50.7%	11.6%	11.6%	5.8%
年齢別	20歳代	12人	0.0%	75.0%	8.3%	8.3%	8.3%
	30歳代	24人	4.2%	58.3%	16.7%	20.8%	0.0%
	40歳代	20人	20.0%	45.0%	10.0%	15.0%	10.0%
	50歳代	21人	19.0%	52.4%	14.3%	0.0%	14.3%
	60歳代	19人	21.1%	68.4%	0.0%	10.5%	0.0%
	70歳以上	10人	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	10.0%
区別	門司区	12人	8.3%	75.0%	0.0%	16.7%	0.0%
	小倉北区	19人	15.8%	36.8%	10.5%	26.3%	10.5%
	小倉南区	24人	20.8%	62.5%	8.3%	4.2%	4.2%
	若松区	11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%
	八幡東区	10人	20.0%	60.0%	0.0%	10.0%	10.0%
	八幡西区	22人	18.2%	59.1%	9.1%	4.5%	9.1%
	戸畑区	8人	12.5%	25.0%	37.5%	12.5%	12.5%

問7 今回のアンケートの前に、次の各市政ラジオ番組を聞いたことがありましたか。また、「聞いたことはある」「聞いたことがない」のいずれかを選んだ方は、その理由もお聞かせください。

番組名	放送局	放送内容	放送日・時間
ナビゲート北九州	KBC ラジオ 720KHz	生ワイド番組内で市政情報や観光、イベント情報を紹介	毎週木曜日 10:45～10:49 (4分間)
ピックアップ北九州	RKB ラジオ 1197KHz	音楽をバックに市の事業や行事などのお知らせを流す。	毎週月～金曜日 9:55 (20秒間)
ライフ・ウィズ・北九州	FM 福岡 80.0MHz	生ワイド番組内で市政情報や観光、イベント情報を紹介。	毎週火・木曜日 14:35～14:39 (4分間)
インフォガーデン・北九州	クロス FM 77.0MHz	市政に関する情報を紹介。 生番組内で、月～木曜日は市職員の生インタビューまたは読原稿。 金曜日はゲストを迎え座談会、または現地リポート。	毎週月～金曜日 13:10～13:30 (10分間)
T.T.ラウンジ北九州	クロス FM 77.0MHz	スタジオに本市ゆかりのゲストを迎え、TOGGY とトークを展開。	毎週火曜日 18:10～18:30 (20分間)



5番組平均で、85.1%の人が「聞いたことがない」と回答している。年代別にみると、20歳代では平均で92.5%が「聞いたことがない」と回答している。「よく聴く+時々聴く+聞いたことはある」と回答した割合が高いのは60歳代、70歳以上（平均19.9%、18.5%）である。



問7クロス集計表

<ナビゲート北九州>

		回答者数	よく聴く	時々聴く	聞いたことはある	聞いたことがない	無回答
全体		139人	2.2%	7.2%	7.2%	83.5%	0.0%
性別	男性	47人	4.3%	2.1%	10.6%	83.0%	0.0%
	女性	92人	1.1%	9.8%	5.4%	83.7%	0.0%
年齢別	20歳代	16人	0.0%	6.3%	0.0%	93.8%	0.0%
	30歳代	31人	0.0%	6.5%	3.2%	90.3%	0.0%
	40歳代	27人	3.7%	3.7%	7.4%	85.2%	0.0%
	50歳代	25人	0.0%	4.0%	4.0%	92.0%	0.0%
	60歳代	26人	7.7%	11.5%	11.5%	69.2%	0.0%
	70歳以上	14人	0.0%	14.3%	21.4%	64.3%	0.0%
区別	門司区	16人	0.0%	0.0%	6.3%	93.8%	0.0%
	小倉北区	24人	0.0%	8.3%	4.2%	87.5%	0.0%
	小倉南区	29人	6.9%	10.3%	6.9%	75.9%	0.0%
	若松区	12人	0.0%	8.3%	0.0%	91.7%	0.0%
	八幡東区	13人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	31人	3.2%	9.7%	16.1%	71.0%	0.0%
	戸畑区	14人	0.0%	7.1%	7.1%	85.7%	0.0%

<ピックアップ北九州>

		回答者数	よく聴く	時々聴く	聞いたことはある	聞いたことがない	無回答
全体		139人	0.7%	9.4%	7.9%	80.6%	1.4%
性別	男性	47人	2.1%	6.4%	8.5%	80.9%	2.1%
	女性	92人	0.0%	10.9%	7.6%	80.4%	1.1%
年齢別	20歳代	16人	0.0%	6.3%	0.0%	93.8%	0.0%
	30歳代	31人	0.0%	9.7%	3.2%	87.1%	0.0%
	40歳代	27人	0.0%	11.1%	11.1%	74.1%	3.7%
	50歳代	25人	0.0%	4.0%	8.0%	84.0%	4.0%
	60歳代	26人	3.8%	11.5%	11.5%	73.1%	0.0%
	70歳以上	14人	0.0%	14.3%	14.3%	71.4%	0.0%
区別	門司区	16人	0.0%	0.0%	12.5%	81.3%	6.3%
	小倉北区	24人	0.0%	8.3%	4.2%	87.5%	0.0%
	小倉南区	29人	0.0%	10.3%	6.9%	79.3%	3.4%
	若松区	12人	0.0%	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%
	八幡東区	13人	0.0%	0.0%	7.7%	92.3%	0.0%
	八幡西区	31人	3.2%	16.1%	12.9%	67.7%	0.0%
	戸畑区	14人	0.0%	7.1%	7.1%	85.7%	0.0%

<ライフ・ウィズ・北九州>

		回答者数	よく聴く	時々聴く	聞いたことはある	聞いたことがない	無回答
全体		139人	0.0%	7.2%	4.3%	87.1%	1.4%
性別	男性	47人	0.0%	6.4%	2.1%	89.4%	2.1%
	女性	92人	0.0%	7.6%	5.4%	85.9%	1.1%
年齢別	20歳代	16人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	31人	0.0%	9.7%	3.2%	87.1%	0.0%
	40歳代	27人	0.0%	7.4%	7.4%	81.5%	3.7%
	50歳代	25人	0.0%	0.0%	8.0%	88.0%	4.0%
	60歳代	26人	0.0%	15.4%	3.8%	80.8%	0.0%
	70歳以上	14人	0.0%	7.1%	0.0%	92.9%	0.0%
区別	門司区	16人	0.0%	6.3%	0.0%	87.5%	6.3%
	小倉北区	24人	0.0%	8.3%	4.2%	87.5%	0.0%
	小倉南区	29人	0.0%	6.9%	3.4%	86.2%	3.4%
	若松区	12人	0.0%	8.3%	0.0%	91.7%	0.0%
	八幡東区	13人	0.0%	0.0%	7.7%	92.3%	0.0%
	八幡西区	31人	0.0%	12.9%	6.5%	80.6%	0.0%
	戸畑区	14人	0.0%	0.0%	7.1%	92.9%	0.0%

## 問7クロス集計表

## &lt;インフォガーデン・北九州&gt;

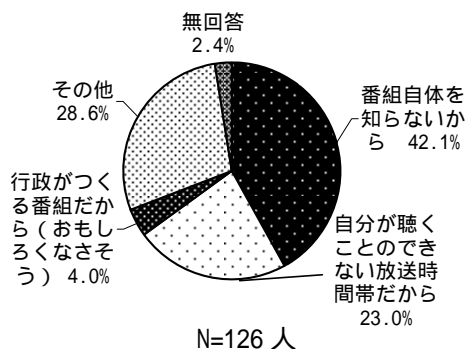
		回答者数	よく聴く	時々聴く	聞いたことはある	聞いたことがない	無回答
全 体		139人	0.0%	6.5%	4.3%	88.5%	0.7%
性別	男 性	47人	0.0%	6.4%	4.3%	87.2%	2.1%
	女 性	92人	0.0%	6.5%	4.3%	89.1%	0.0%
年齢別	20歳代	16人	0.0%	0.0%	6.3%	93.8%	0.0%
	30歳代	31人	0.0%	9.7%	3.2%	87.1%	0.0%
	40歳代	27人	0.0%	3.7%	3.7%	88.9%	3.7%
	50歳代	25人	0.0%	4.0%	8.0%	88.0%	0.0%
	60歳代	26人	0.0%	11.5%	0.0%	88.5%	0.0%
	70歳以上	14人	0.0%	7.1%	7.1%	85.7%	0.0%
区別	門司区	16人	0.0%	0.0%	0.0%	93.8%	6.3%
	小倉北区	24人	0.0%	12.5%	0.0%	87.5%	0.0%
	小倉南区	29人	0.0%	3.4%	3.4%	93.1%	0.0%
	若松区	12人	0.0%	8.3%	8.3%	83.3%	0.0%
	八幡東区	13人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	31人	0.0%	12.9%	9.7%	77.4%	0.0%
	戸畑区	14人	0.0%	0.0%	7.1%	92.9%	0.0%

## &lt;T.T.ラウンジ北九州&gt;

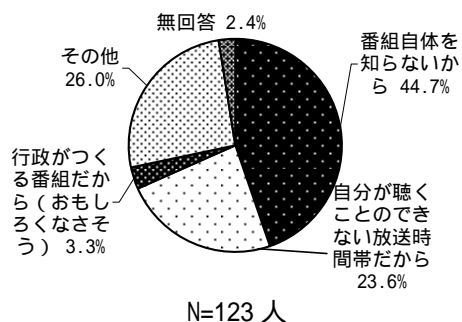
		回答者数	よく聴く	時々聴く	聞いたことはある	聞いたことがない	無回答
全 体		139人	2.2%	6.5%	5.0%	85.6%	0.7%
性別	男 性	47人	4.3%	6.4%	2.1%	85.1%	2.1%
	女 性	92人	1.1%	6.5%	6.5%	85.9%	0.0%
年齢別	20歳代	16人	0.0%	12.5%	6.3%	81.3%	0.0%
	30歳代	31人	6.5%	9.7%	6.5%	77.4%	0.0%
	40歳代	27人	0.0%	3.7%	7.4%	85.2%	3.7%
	50歳代	25人	0.0%	0.0%	8.0%	92.0%	0.0%
	60歳代	26人	3.8%	7.7%	0.0%	88.5%	0.0%
	70歳以上	14人	0.0%	7.1%	0.0%	92.9%	0.0%
区別	門司区	16人	0.0%	0.0%	0.0%	93.8%	6.3%
	小倉北区	24人	0.0%	8.3%	12.5%	79.2%	0.0%
	小倉南区	29人	3.4%	6.9%	0.0%	89.7%	0.0%
	若松区	12人	8.3%	8.3%	8.3%	75.0%	0.0%
	八幡東区	13人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	31人	3.2%	9.7%	6.5%	80.6%	0.0%
	戸畑区	14人	0.0%	7.1%	7.1%	85.7%	0.0%

## 各番組を聴いていない理由

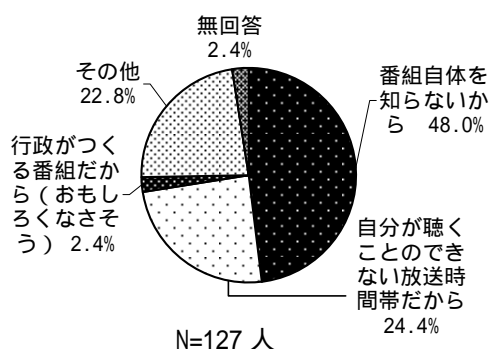
<ナビゲート北九州>



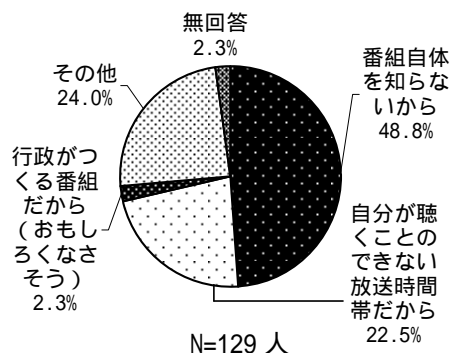
<ピックアップ北九州>



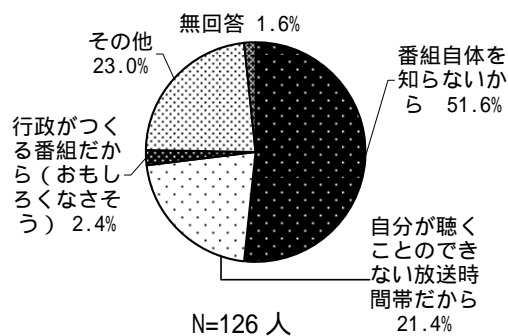
<ライフ・ウィズ・北九州>



<インフォガーデン・北九州>



< T . T . ラウンジ北九州 >



理由として「番組自体を知らないから」と回答したのは、5番組平均で47.0%で最も多く、「自分が聴くことのできない放送時間帯だから」(23.0%)が次いで多い。

男女別にみると、男性の64.4%が「番組自体を知らないから」と回答しており、女性(38.2%)よりも男性の認知度の低さが窺える。

問7（各番組を聴いていない理由）クロス集計表

## &lt;ナビゲート北九州&gt;

		回答者数	番組自体を知らないから	自分が聴くことのできない放送時間帯だから	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	その他	無回答
全体		126人	42.1%	23.0%	4.0%	28.6%	2.4%
性別	男性	44人	56.8%	15.9%	4.5%	20.5%	2.3%
	女性	82人	34.1%	26.8%	3.7%	32.9%	2.4%
年齢別	20歳代	15人	66.7%	13.3%	6.7%	13.3%	0.0%
	30歳代	29人	41.4%	17.2%	3.4%	37.9%	0.0%
	40歳代	25人	48.0%	36.0%	0.0%	16.0%	0.0%
	50歳代	24人	33.3%	29.2%	4.2%	20.8%	12.5%
	60歳代	21人	42.9%	19.0%	0.0%	38.1%	0.0%
	70歳以上	12人	16.7%	16.7%	16.7%	50.0%	0.0%
区別	門司区	16人	50.0%	18.8%	0.0%	31.3%	0.0%
	小倉北区	22人	36.4%	22.7%	0.0%	36.4%	4.5%
	小倉南区	24人	50.0%	16.7%	4.2%	25.0%	4.2%
	若松区	11人	54.5%	18.2%	9.1%	18.2%	0.0%
	八幡東区	13人	61.5%	15.4%	0.0%	23.1%	0.0%
	八幡西区	27人	33.3%	37.0%	7.4%	22.2%	0.0%
	戸畑区	13人	15.4%	23.1%	7.7%	46.2%	7.7%

## &lt;ピックアップ北九州&gt;

		回答者数	番組自体を知らないから	自分が聴くことのできない放送時間帯だから	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	その他	無回答
全体		123人	44.7%	23.6%	3.3%	26.0%	2.4%
性別	男性	42人	59.5%	19.0%	2.4%	14.3%	4.8%
	女性	81人	37.0%	25.9%	3.7%	32.1%	1.2%
年齢別	20歳代	15人	66.7%	13.3%	6.7%	13.3%	0.0%
	30歳代	28人	39.3%	17.9%	3.6%	39.3%	0.0%
	40歳代	23人	39.1%	43.5%	0.0%	17.4%	0.0%
	50歳代	23人	39.1%	34.8%	4.3%	17.4%	4.3%
	60歳代	22人	45.5%	13.6%	0.0%	40.9%	0.0%
	70歳以上	12人	50.0%	8.3%	8.3%	16.7%	16.7%
区別	門司区	15人	46.7%	13.3%	0.0%	40.0%	0.0%
	小倉北区	22人	36.4%	31.8%	0.0%	31.8%	0.0%
	小倉南区	25人	48.0%	20.0%	4.0%	28.0%	0.0%
	若松区	10人	60.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%
	八幡東区	13人	76.9%	7.7%	0.0%	15.4%	0.0%
	八幡西区	25人	40.0%	36.0%	4.0%	12.0%	8.0%
	戸畑区	13人	15.4%	23.1%	7.7%	46.2%	7.7%

## &lt;ピックアップ北九州&gt;

		回答者数	番組自体を知らないから	自分が聴くことのできない放送時間帯だから	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	その他	無回答
全体		127人	48.0%	24.4%	2.4%	22.8%	2.4%
性別	男性	43人	67.4%	18.6%	0.0%	9.3%	4.7%
	女性	84人	38.1%	27.4%	3.6%	29.8%	1.2%
年齢別	20歳代	16人	62.5%	18.8%	6.3%	12.5%	0.0%
	30歳代	28人	39.3%	17.9%	3.6%	39.3%	0.0%
	40歳代	24人	41.7%	41.7%	0.0%	16.7%	0.0%
	50歳代	24人	41.7%	33.3%	4.2%	16.7%	4.2%
	60歳代	22人	50.0%	13.6%	0.0%	36.4%	0.0%
	70歳以上	13人	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	15.4%
区別	門司区	14人	50.0%	21.4%	0.0%	28.6%	0.0%
	小倉北区	22人	36.4%	27.3%	0.0%	36.4%	0.0%
	小倉南区	26人	50.0%	26.9%	3.8%	19.2%	0.0%
	若松区	11人	63.6%	18.2%	9.1%	9.1%	0.0%
	八幡東区	13人	69.2%	15.4%	0.0%	15.4%	0.0%
	八幡西区	27人	51.9%	29.6%	0.0%	11.1%	7.4%
	戸畑区	14人	21.4%	21.4%	7.1%	42.9%	7.1%

問7（各番組を聴いていない理由）クロス集計表

<インフォガーデン・北九州>

		回答者数	番組自体を知らないから	自分が聴くことのできない放送時間帯だから	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	その他	無回答
全体		129人	48.8%	22.5%	2.3%	24.0%	2.3%
性別	男性	43人	65.1%	18.6%	0.0%	11.6%	4.7%
	女性	86人	40.7%	24.4%	3.5%	30.2%	1.2%
年齢別	20歳代	16人	56.3%	25.0%	6.3%	12.5%	0.0%
	30歳代	28人	39.3%	17.9%	3.6%	39.3%	0.0%
	40歳代	25人	40.0%	44.0%	0.0%	16.0%	0.0%
	50歳代	24人	45.8%	29.2%	4.2%	16.7%	4.2%
	60歳代	23人	56.5%	4.3%	0.0%	39.1%	0.0%
	70歳以上	13人	69.2%	7.7%	0.0%	7.7%	15.4%
区別	門司区	15人	53.3%	13.3%	0.0%	33.3%	0.0%
	小倉北区	21人	42.9%	23.8%	0.0%	33.3%	0.0%
	小倉南区	28人	50.0%	25.0%	3.6%	21.4%	0.0%
	若松区	11人	63.6%	18.2%	9.1%	9.1%	0.0%
	八幡東区	13人	69.2%	15.4%	0.0%	15.4%	0.0%
	八幡西区	27人	48.1%	29.6%	0.0%	14.8%	7.4%
	戸畑区	14人	21.4%	21.4%	7.1%	42.9%	7.1%

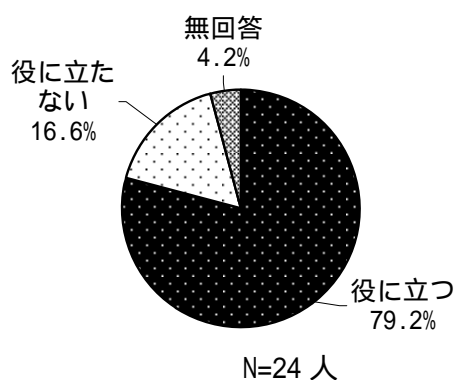
< T . T . ラウンジ北九州 >

		回答者数	番組自体を知らないから	自分が聴くことのできない放送時間帯だから	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	その他	無回答
全体		126人	51.6%	21.4%	2.4%	23.0%	1.6%
性別	男性	41人	73.2%	12.2%	2.4%	9.8%	2.4%
	女性	85人	41.2%	25.9%	2.4%	29.4%	1.2%
年齢別	20歳代	14人	57.1%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%
	30歳代	26人	38.5%	19.2%	0.0%	42.3%	0.0%
	40歳代	25人	44.0%	36.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	50歳代	25人	52.0%	28.0%	4.0%	16.0%	0.0%
	60歳代	23人	56.5%	13.0%	0.0%	30.4%	0.0%
	70歳以上	13人	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	15.4%
区別	門司区	15人	53.3%	20.0%	0.0%	26.7%	0.0%
	小倉北区	22人	40.9%	22.7%	4.5%	31.8%	0.0%
	小倉南区	26人	57.7%	19.2%	3.8%	19.2%	0.0%
	若松区	10人	50.0%	30.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	八幡東区	13人	69.2%	15.4%	0.0%	15.4%	0.0%
	八幡西区	27人	59.3%	22.2%	0.0%	11.1%	7.4%
	戸畑区	13人	23.1%	23.1%	7.7%	46.2%	0.0%

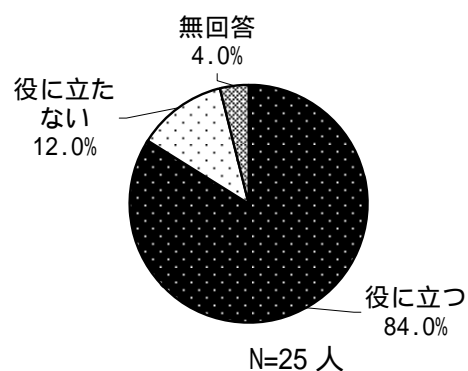
問8 番組を聴いた感想等をお聞かせください。

(ア) 役に立つか

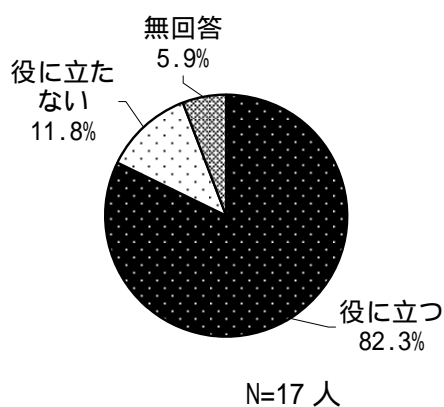
<ナビゲート北九州>



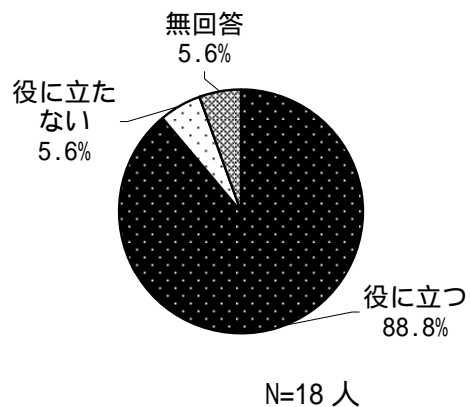
<ピックアップ北九州>



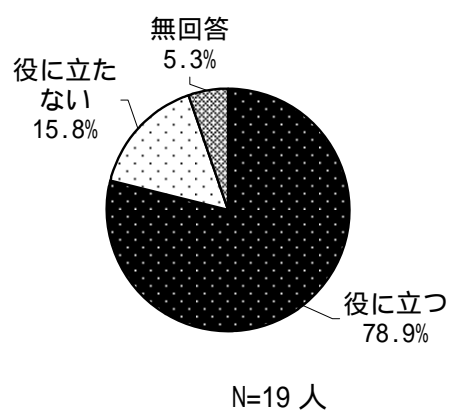
<ライフ・ウィズ・北九州>



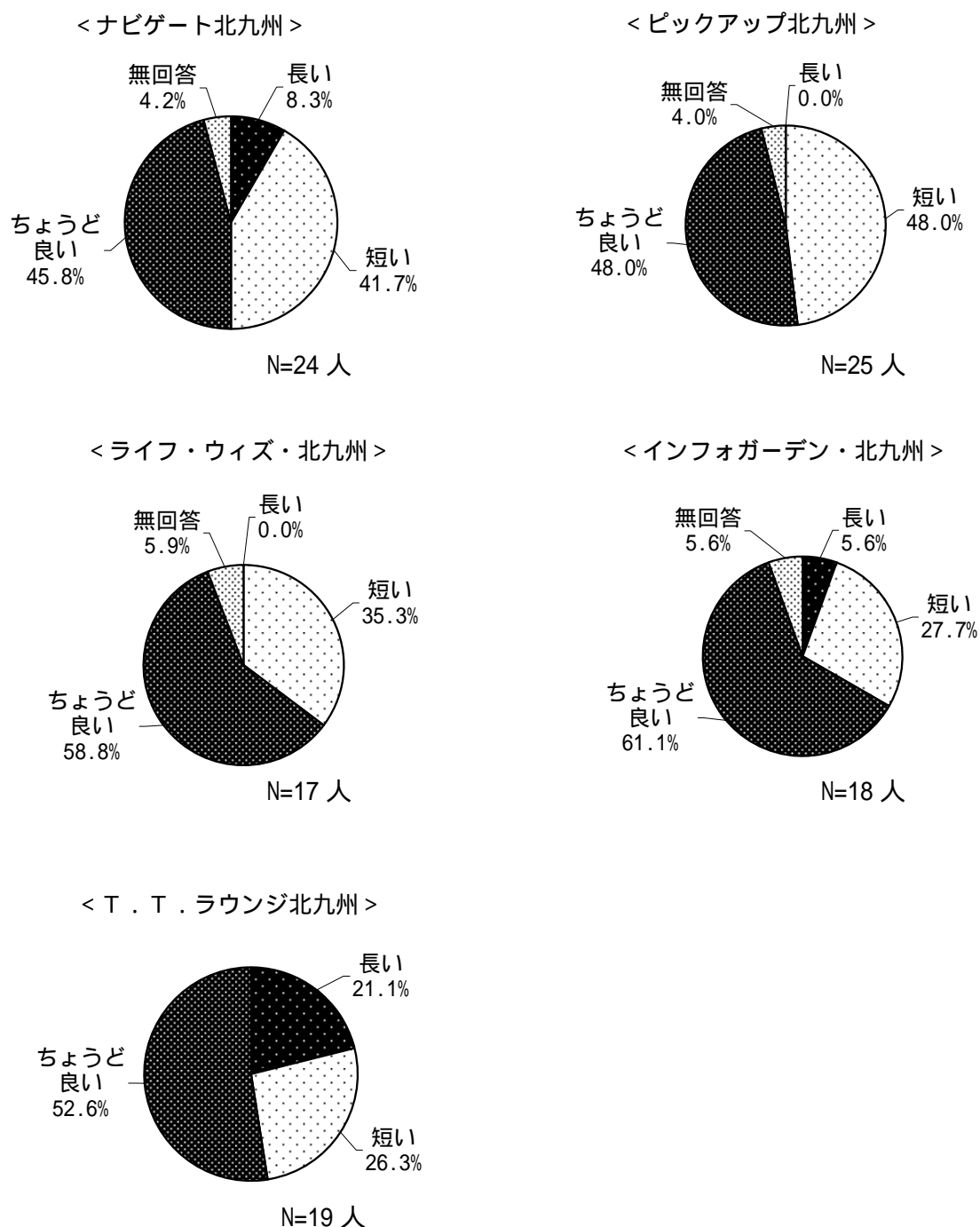
<インフォガーデン・北九州>



<T・T・ラウンジ北九州>



(イ) 放送時間は適当か



5番組平均で「役に立つ」(82.6%)と回答した人が「役に立たない」(12.4%)と回答した人を上回っており、高い評価を得ている。

放送時間については、「ナビゲート北九州」と「ピックアップ北九州」の2番組については「ちょうどよい」と「短い」が拮抗している。他の3番組については「ちょうど良い」と回答した人が多い。

問8クロス集計表

(ア)役に立つか

<ナビゲート北九州>

		回答者数	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		24人	79.2%	16.6%	4.2%
性別	男性	7人	71.4%	14.3%	14.3%
	女性	17人	82.4%	17.6%	0.0%
年齢別	20歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	4人	75.0%	25.0%	0.0%
	40歳代	4人	50.0%	50.0%	0.0%
	50歳代	3人	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	8人	87.5%	0.0%	12.5%
	70歳以上	4人	75.0%	25.0%	0.0%
区別	門司区	2人	50.0%	50.0%	0.0%
	小倉北区	3人	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	8人	100.0%	0.0%	0.0%
	若松区	2人	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡東区	0人	-	-	-
	八幡西区	7人	71.4%	14.3%	14.3%
	戸畑区	2人	100.0%	0.0%	0.0%

<ピックアップ北九州>

		回答者数	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		25人	84.0%	12.0%	4.0%
性別	男性	7人	71.4%	14.3%	14.3%
	女性	18人	88.9%	11.1%	0.0%
年齢別	20歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	5人	80.0%	20.0%	0.0%
	40歳代	5人	60.0%	40.0%	0.0%
	50歳代	4人	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	7人	85.7%	0.0%	14.3%
	70歳以上	3人	100.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	3人	66.7%	33.3%	0.0%
	小倉北区	3人	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	6人	100.0%	0.0%	0.0%
	若松区	3人	66.7%	33.3%	0.0%
	八幡東区	0人	-	-	-
	八幡西区	8人	75.0%	12.5%	12.5%
	戸畑区	2人	100.0%	0.0%	0.0%

<ライフ・ウィズ・北九州>

		回答者数	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		17人	82.3%	11.8%	5.9%
性別	男性	4人	75.0%	0.0%	25.0%
	女性	13人	84.6%	15.4%	0.0%
年齢別	20歳代	0人	-	-	-
	30歳代	5人	80.0%	20.0%	0.0%
	40歳代	3人	66.7%	33.3%	0.0%
	50歳代	3人	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	5人	80.0%	0.0%	20.0%
	70歳以上	1人	100.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	2人	50.0%	50.0%	0.0%
	小倉北区	3人	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	4人	100.0%	0.0%	0.0%
	若松区	2人	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡東区	0人	-	-	-
	八幡西区	5人	80.0%	0.0%	20.0%
	戸畑区	1人	100.0%	0.0%	0.0%



問8 クロス集計表

(ア) 役に立つか  
 <インフォガーデン・北九州>

		回答者数	役に立つ	役に立たない	無回答
全 体		18人	88.8%	5.6%	5.6%
性別	男 性	5人	80.0%	0.0%	20.0%
	女 性	13人	92.3%	7.7%	0.0%
年齢別	20歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	5人	80.0%	20.0%	0.0%
	40歳代	3人	100.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	3人	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	4人	75.0%	0.0%	25.0%
	70歳以上	2人	100.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	1人	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	3人	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	5人	100.0%	0.0%	0.0%
	若松区	2人	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡東区	0人	-	-	-
	八幡西区	6人	83.3%	0.0%	16.7%
	戸畑区	1人	100.0%	0.0%	0.0%

<T.T.ラウンジ北九州>

		回答者数	役に立つ	役に立たない	無回答
全 体		19人	78.9%	15.8%	5.3%
性別	男 性	6人	83.3%	0.0%	16.7%
	女 性	13人	76.9%	23.1%	0.0%
年齢別	20歳代	2人	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	6人	83.3%	16.7%	0.0%
	40歳代	3人	66.7%	33.3%	0.0%
	50歳代	3人	66.7%	33.3%	0.0%
	60歳代	4人	75.0%	0.0%	25.0%
	70歳以上	1人	100.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	1人	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	3人	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	5人	60.0%	40.0%	0.0%
	若松区	3人	66.7%	33.3%	0.0%
	八幡東区	0人	-	-	-
	八幡西区	5人	80.0%	0.0%	20.0%
	戸畑区	2人	100.0%	0.0%	0.0%

問8 クロス集計表

(イ) 放送時間は適当か

<ナビゲート北九州>

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		24人	8.3%	41.7%	45.8%	4.2%
性別	男 性	7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%
	女 性	17人	11.8%	29.4%	52.9%	5.9%
年齢別	20歳代	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	4人	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%
	40歳代	4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%
	50歳代	3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	60歳代	8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%
	70歳以上	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%
区別	門司区	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	小倉北区	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	小倉南区	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%
	若松区	2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	八幡東区	0人	-	-	-	-
	八幡西区	7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%
	戸畑区	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

<ピックアップ北九州>

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		25人	0.0%	48.0%	48.0%	4.0%
性別	男 性	7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%
	女 性	18人	0.0%	38.9%	55.6%	5.6%
年齢別	20歳代	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	5人	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%
	40歳代	5人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
	50歳代	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%
	60歳代	7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%
	70歳以上	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
区別	門司区	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	小倉北区	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	小倉南区	6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	若松区	3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%
	八幡東区	0人	-	-	-	-
	八幡西区	8人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	戸畑区	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

<ライフ・ウィズ・北九州>

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		17人	0.0%	35.3%	58.8%	5.9%
性別	男 性	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	女 性	13人	0.0%	30.8%	61.5%	7.7%
年齢別	20歳代	0人	-	-	-	-
	30歳代	5人	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%
	40歳代	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	50歳代	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	60歳代	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%
	70歳以上	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
区別	門司区	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	小倉北区	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	小倉南区	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	若松区	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
	八幡東区	0人	-	-	-	-
	八幡西区	5人	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%
	戸畑区	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

問8 クロス集計表

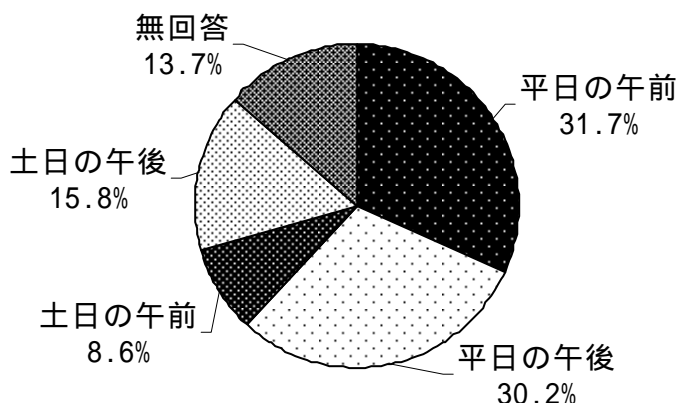
(イ) 放送時間は適当か  
 <インフォガーデン・北九州>

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		18人	5.6%	27.7%	61.1%	5.6%
性別	男 性	5人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
	女 性	13人	7.7%	23.1%	61.5%	7.7%
年齢別	20歳代	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	5人	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%
	40歳代	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%
	50歳代	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	60歳代	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	70歳以上	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
区別	門司区	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	小倉南区	5人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
	若松区	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	八幡東区	0人	-	-	-	-
	八幡西区	6人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	戸畑区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

< T . T . ラウンジ北九州 >

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		19人	21.1%	26.3%	52.6%	0.0%
性別	男 性	6人	0.0%	16.7%	83.3%	0.0%
	女 性	13人	30.8%	30.8%	38.5%	0.0%
年齢別	20歳代	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	6人	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%
	40歳代	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
	50歳代	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
	60歳代	4人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%
	70歳以上	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
区別	門司区	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	小倉南区	5人	40.0%	0.0%	60.0%	0.0%
	若松区	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
	八幡東区	0人	-	-	-	-
	八幡西区	5人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
	戸畑区	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%

問9 どの時間帯であれば市政ラジオ番組を聴くことができますか。いずれか1つ選び、具体的な時間もご記入ください。



		回答者数	平日の午前	平日の午後	土日の午前	土日の午後	無回答
全 体		139人	31.7%	30.2%	8.6%	15.8%	13.7%
性別	男 性	47人	36.2%	25.5%	8.5%	17.0%	12.8%
	女 性	92人	29.3%	32.6%	8.7%	15.2%	14.1%
年齢別	20歳代	16人	18.8%	31.3%	18.8%	18.8%	12.5%
	30歳代	31人	22.6%	22.6%	9.7%	25.8%	19.4%
	40歳代	27人	44.4%	25.9%	18.5%	0.0%	11.1%
	50歳代	25人	24.0%	40.0%	0.0%	24.0%	12.0%
	60歳代	26人	46.2%	23.1%	3.8%	7.7%	19.2%
	70歳以上	14人	28.6%	50.0%	0.0%	21.4%	0.0%
	区別	門司区	16人	25.0%	18.8%	12.5%	25.0%
小倉北区		24人	25.0%	29.2%	12.5%	20.8%	12.5%
小倉南区		29人	37.9%	27.6%	10.3%	10.3%	13.8%
若松区		12人	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%
八幡東区		13人	23.1%	30.8%	7.7%	23.1%	15.4%
八幡西区		31人	29.0%	38.7%	6.5%	16.1%	9.7%
戸畑区		14人	28.6%	28.6%	0.0%	14.3%	28.6%

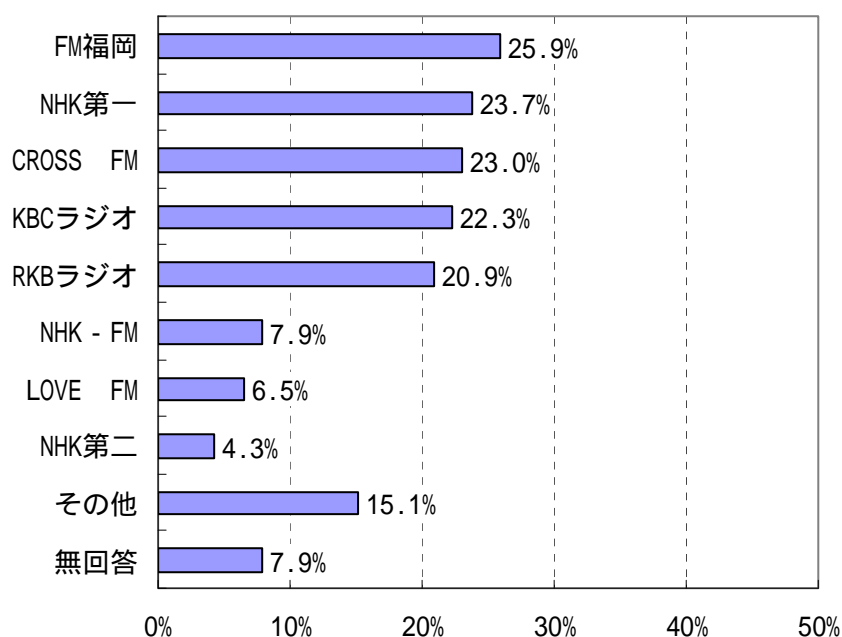
土日放送よりも平日放送を望む声が多い。

時間帯別にみると、「平日午前の8時」(13人)、「平日午前の11時」(10人)、「平日午後の14時」(7人)と続いている。

市政ラジオを聴くことができる時間帯

平日の午前		平日の午後		土日の午前		土日の午後	
時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数
6時	5	12時	2	5時	1	12時	3
7時	6	13時	2	6時	1	13時	5
8時	13	14時	7	7時	0	14時	1
9時	4	15時	4	8時	2	15時	1
10時	6	16時	3	9時	2	16時	1
11時	10	17時	3	10時	4	17時	2
		18時	6	11時	2	18時	3
		19時	3			19時	1
		20時	3			20時	0
		21時	5			21時	3
		22時	3			22時	1
		23時	1			23時	1

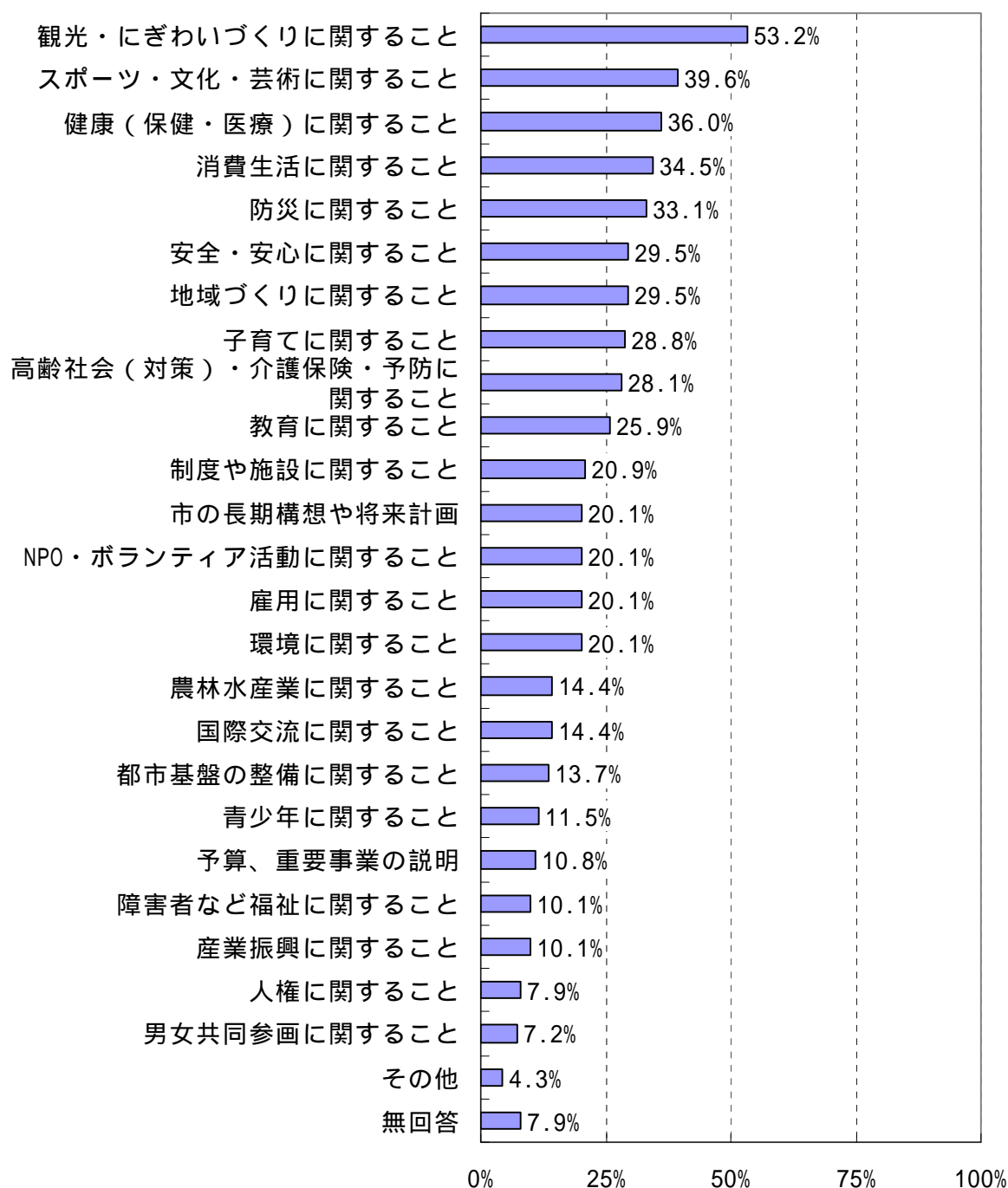
問10 あなたがよく聴くラジオ局はどちらですか。2つまで選んでください。



		回答者数	FM福岡	NHK第一	CROSS FM	KBCラジオ	RKBラジオ	NHK FM	LOVE FM	NHK第二	その他	無回答
全体		139人	25.9%	23.7%	23.0%	22.3%	20.9%	7.9%	6.5%	4.3%	15.1%	7.9%
性別	男性	47人	14.9%	44.7%	12.8%	27.7%	34.0%	14.9%	6.4%	6.4%	2.1%	4.3%
	女性	92人	31.5%	13.0%	28.3%	19.6%	14.1%	4.3%	6.5%	3.3%	21.7%	9.8%
年齢別	20歳代	16人	37.5%	6.3%	56.3%	6.3%	6.3%	6.3%	18.8%	0.0%	6.3%	6.3%
	30歳代	31人	32.3%	6.5%	41.9%	3.2%	6.5%	6.5%	12.9%	6.5%	22.6%	6.5%
	40歳代	27人	22.2%	14.8%	25.9%	18.5%	33.3%	7.4%	3.7%	3.7%	14.8%	11.1%
	50歳代	25人	40.0%	16.0%	12.0%	36.0%	16.0%	8.0%	0.0%	0.0%	24.0%	4.0%
	60歳代	26人	15.4%	53.8%	0.0%	30.8%	26.9%	7.7%	3.8%	7.7%	7.7%	15.4%
	70歳以上	14人	0.0%	57.1%	0.0%	50.0%	42.9%	14.3%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%
	区別	門司区	16人	43.8%	12.5%	37.5%	25.0%	18.8%	12.5%	12.5%	0.0%	6.3%
	小倉北区	24人	16.7%	20.8%	29.2%	8.3%	12.5%	8.3%	4.2%	12.5%	33.3%	4.2%
	小倉南区	29人	24.1%	20.7%	17.2%	27.6%	20.7%	10.3%	6.9%	0.0%	10.3%	17.2%
	若松区	12人	33.3%	8.3%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	8.3%
	八幡東区	13人	30.8%	38.5%	0.0%	30.8%	23.1%	15.4%	7.7%	7.7%	0.0%	7.7%
	八幡西区	31人	22.6%	38.7%	22.6%	25.8%	22.6%	6.5%	6.5%	3.2%	12.9%	3.2%
	戸畑区	14人	21.4%	14.3%	35.7%	21.4%	21.4%	0.0%	7.1%	0.0%	21.4%	14.3%

全体では、「FM福岡」(25.9%)、次いで「NHK第一」(23.7%)、「CROSSFM」(23.0%)、「KBCラジオ」(22.3%)、「RKBラジオ」(20.9%)と続いており、あまり差はない。

問 1 1 市政ラジオ番組で取り上げてほしい内容は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。



「観光・にぎわいづくりに関すること」(53.2%)が最も高く、次いで「スポーツ・文化・芸術に関すること」(39.6%)、「健康(保健・医療)に関すること」(36.0%)と続いている。

また、70歳以上の方については、「取り上げてほしい」と回答した人が4割を超えるものが11項目あり、市政全般に対する関心の高さが伺える。

問11クロス集計表

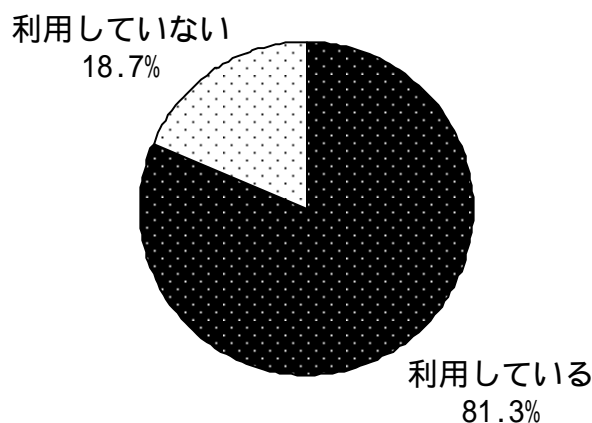
	回答者数	観光・にぎわいづくりに関すること	スポーツ・文化・芸術に関すること	健康(保健医療)に関すること	消費生活に関すること	防災に関すること	安全・安心に関すること	地域づくりに関すること	子育てに関すること	高齢社会(対策)・介護保険・予防に関すること	教育に関すること	制度や施設に関すること	市の長期構想や将来計画	NPO・ボランティア活動に関すること	
全体	139人	53.2%	39.6%	36.0%	34.5%	33.1%	29.5%	29.5%	28.8%	28.1%	25.9%	20.9%	20.1%	20.1%	
性別	男性	47人	59.6%	46.8%	44.7%	34.0%	51.1%	36.2%	44.7%	25.5%	36.2%	29.8%	25.5%	38.3%	34.0%
	女性	92人	50.0%	35.9%	31.5%	34.8%	23.9%	26.1%	21.7%	30.4%	23.9%	18.5%	10.9%	13.0%	
年齢別	20歳代	16人	68.8%	43.8%	25.0%	37.5%	43.8%	56.3%	25.0%	50.0%	6.3%	37.5%	18.8%	6.3%	12.5%
	30歳代	31人	45.2%	35.5%	12.9%	22.6%	25.8%	22.6%	41.9%	16.1%	38.7%	9.7%	9.7%	12.9%	
	40歳代	27人	63.0%	51.9%	33.3%	22.2%	25.9%	22.2%	33.3%	40.7%	14.8%	29.6%	14.8%	18.5%	7.4%
	50歳代	25人	52.0%	28.0%	48.0%	44.0%	20.0%	16.0%	20.0%	16.0%	28.0%	16.0%	20.0%	16.0%	16.0%
	60歳代	26人	50.0%	26.9%	42.3%	42.3%	42.3%	34.6%	34.6%	11.5%	50.0%	15.4%	30.8%	34.6%	46.2%
	70歳以上	14人	42.9%	64.3%	71.4%	50.0%	57.1%	42.9%	50.0%	7.1%	64.3%	14.3%	42.9%	42.9%	28.6%
	区別	門司区	16人	37.5%	37.5%	25.0%	18.8%	18.8%	18.8%	12.5%	31.3%	6.3%	18.8%	18.8%	12.5%
	小倉北区	24人	75.0%	45.8%	33.3%	33.3%	29.2%	29.2%	29.2%	33.3%	33.3%	20.8%	29.2%	16.7%	8.3%
	小倉南区	29人	55.2%	37.9%	37.9%	48.3%	41.4%	41.4%	41.4%	24.1%	34.5%	20.7%	17.2%	20.7%	31.0%
	若松区	12人	58.3%	50.0%	50.0%	41.7%	25.0%	8.3%	0.0%	58.3%	50.0%	33.3%	16.7%	25.0%	8.3%
	八幡東区	13人	38.5%	30.8%	38.5%	23.1%	46.2%	46.2%	46.2%	15.4%	15.4%	30.8%	15.4%	38.5%	23.1%
	八幡西区	31人	41.9%	41.9%	38.7%	38.7%	41.9%	25.8%	32.3%	19.4%	32.3%	32.3%	25.8%	25.8%	22.6%
	戸畑区	14人	64.3%	28.6%	28.6%	21.4%	14.3%	28.6%	28.6%	35.7%	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%

	回答者数	雇用に関すること	環境に関すること	農林水産業に関すること	国際交流に関すること	都市基盤の整備に関すること	青少年に関すること	予算・重要事業の説明	障害者など福祉に関すること	産業振興に関すること	人権に関すること	男女共同参画に関すること	その他	無回答	
全体	139人	20.1%	20.1%	14.4%	14.4%	13.7%	11.5%	10.8%	10.1%	10.1%	7.9%	7.2%	4.3%	7.9%	
性別	男性	47人	31.9%	29.8%	25.5%	21.3%	21.3%	14.9%	21.3%	12.8%	19.1%	12.8%	10.6%	0.0%	10.6%
	女性	92人	14.1%	15.2%	8.7%	10.9%	9.8%	9.8%	5.4%	8.7%	5.4%	5.4%	6.5%	6.5%	
年齢別	20歳代	16人	31.3%	6.3%	12.5%	18.8%	18.8%	12.5%	12.5%	6.3%	18.8%	6.3%	12.5%	6.3%	6.3%
	30歳代	31人	16.1%	9.7%	6.5%	16.1%	0.0%	16.1%	3.2%	9.7%	3.2%	3.2%	0.0%	9.7%	6.5%
	40歳代	27人	14.8%	18.5%	18.5%	11.1%	14.8%	22.2%	0.0%	7.4%	3.7%	3.7%	7.4%	0.0%	11.1%
	50歳代	25人	32.0%	20.0%	12.0%	8.0%	12.0%	0.0%	8.0%	12.0%	12.0%	8.0%	4.0%	8.0%	0.0%
	60歳代	26人	19.2%	30.8%	19.2%	19.2%	19.2%	7.7%	19.2%	19.2%	15.4%	19.2%	19.2%	0.0%	15.4%
	70歳以上	14人	7.1%	42.9%	21.4%	14.3%	28.6%	7.1%	35.7%	0.0%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%
	区別	門司区	16人	6.3%	6.3%	18.8%	25.0%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	12.5%
	小倉北区	24人	20.8%	20.8%	16.7%	8.3%	16.7%	4.2%	4.2%	8.3%	8.3%	8.3%	12.5%	4.2%	0.0%
	小倉南区	29人	34.5%	27.6%	27.6%	13.8%	24.1%	13.8%	17.2%	10.3%	20.7%	17.2%	6.9%	3.4%	6.9%
	若松区	12人	16.7%	8.3%	8.3%	16.7%	0.0%	33.3%	8.3%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	13人	23.1%	23.1%	7.7%	15.4%	7.7%	0.0%	15.4%	7.7%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	23.1%
	八幡西区	31人	16.1%	25.8%	9.7%	19.4%	22.6%	16.1%	16.1%	16.1%	9.7%	3.2%	12.9%	3.2%	9.7%
	戸畑区	14人	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	14.3%	0.0%	7.1%	7.1%	7.1%	14.3%



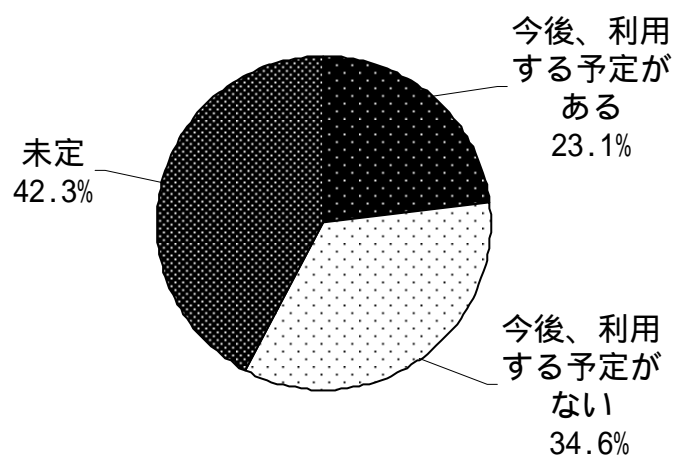
問12 インターネットを利用されていますか。  
また、「利用していない」を選んだ方は、今後の予定もお聞かせください。

### インターネット利用状況



N = 139 人

### 現在インターネットを利用していない人の今後の利用予定



N = 26 人

インターネットの利用者は、全体の81.3%である。  
年齢別では、20歳代、30歳代でほぼ100%に達しているほか、70歳以上(57.1%)、60歳代(69.2%)、50歳代(76.0%)、40歳代(81.5%)と年代が下がるにしたがって利用者の割合が増えている。  
また、現在利用していない人でも、23.1%が「今後、インターネットを利用する予定がある」と回答している。

## &lt;インターネット利用状況&gt;

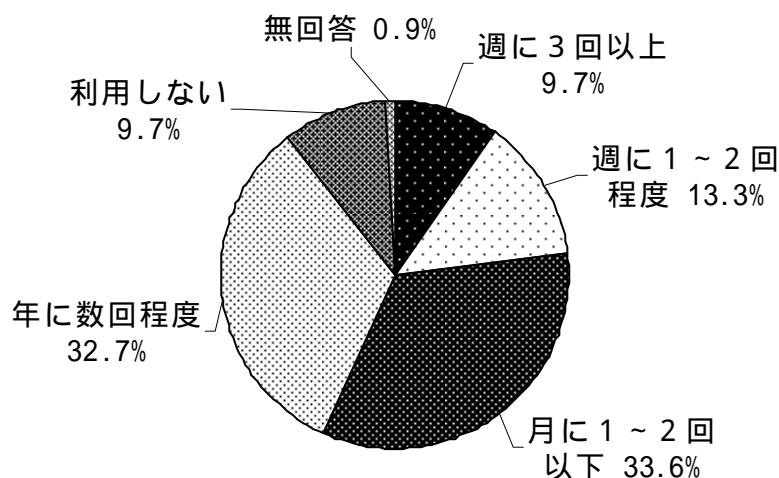
		回答者数	利用している	利用していない
全 体		139人	81.3%	18.7%
性別	男 性	47人	85.1%	14.9%
	女 性	92人	79.3%	20.7%
年齢別	20歳代	16人	100.0%	0.0%
	30歳代	31人	96.8%	3.2%
	40歳代	27人	81.5%	18.5%
	50歳代	25人	76.0%	24.0%
	60歳代	26人	69.2%	30.8%
	70歳以上	14人	57.1%	42.9%
区別	門司区	16人	87.5%	12.5%
	小倉北区	24人	79.2%	20.8%
	小倉南区	29人	75.9%	24.1%
	若松区	12人	75.0%	25.0%
	八幡東区	13人	84.6%	15.4%
	八幡西区	31人	83.9%	16.1%
	戸畑区	14人	85.7%	14.3%

## &lt;現在インターネットを利用していない人の今後の利用予定&gt;

		回答者数	今後、利用する 予定がある	今後、利用する 予定がない	未定
全 体		26人	23.1%	34.6%	42.3%
性別	男 性	7人	14.3%	57.1%	28.6%
	女 性	19人	26.3%	26.3%	47.4%
年齢別	20歳代	0人	-	-	-
	30歳代	1人	0.0%	100.0%	0.0%
	40歳代	5人	40.0%	0.0%	60.0%
	50歳代	6人	33.3%	33.3%	33.3%
	60歳代	8人	25.0%	50.0%	25.0%
	70歳以上	6人	0.0%	33.3%	66.7%
区別	門司区	2人	0.0%	0.0%	100.0%
	小倉北区	5人	60.0%	20.0%	20.0%
	小倉南区	7人	0.0%	71.4%	28.6%
	若松区	3人	33.3%	33.3%	33.3%
	八幡東区	2人	0.0%	50.0%	50.0%
	八幡西区	5人	20.0%	0.0%	80.0%
	戸畑区	2人	50.0%	50.0%	0.0%

<問12で「利用している」と回答した方にお尋ねします>

問13 北九州市ホームページをご覧になったことはありますか。



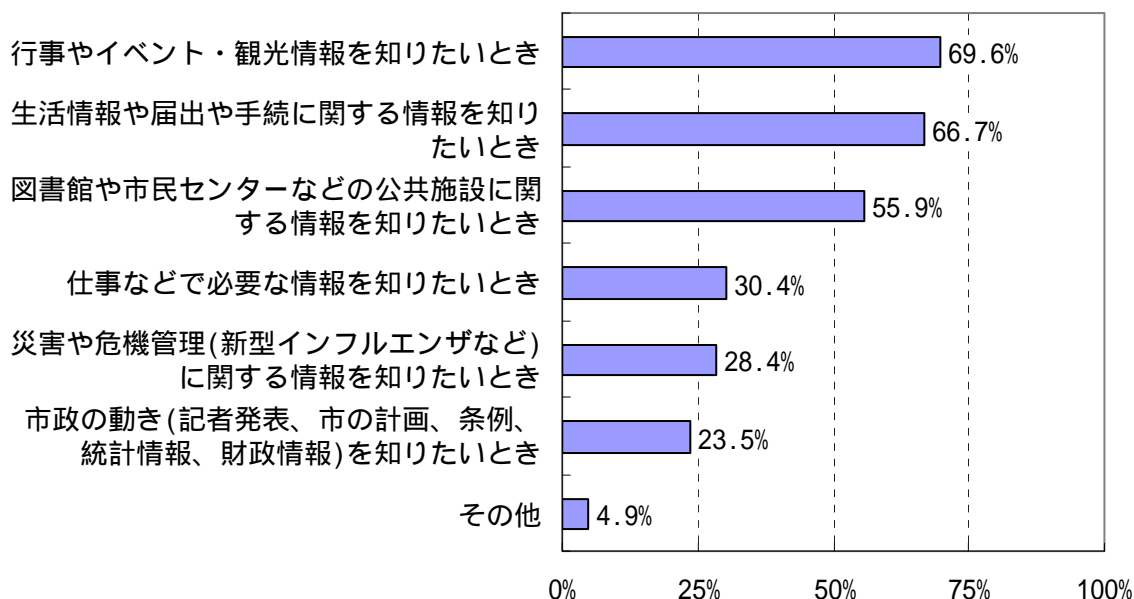
		回答者数	週に3回以上	週に1~2回程度	月に1~2回以下	年に数回程度	利用しない	無回答
全体		113人	9.7%	13.3%	33.6%	32.7%	9.7%	0.9%
性別	男性	40人	7.5%	22.5%	25.0%	32.5%	12.5%	0.0%
	女性	73人	11.0%	8.2%	38.4%	32.9%	8.2%	1.4%
年齢別	20歳代	16人	12.5%	12.5%	50.0%	18.8%	6.3%	0.0%
	30歳代	30人	6.7%	13.3%	36.7%	36.7%	3.3%	3.3%
	40歳代	22人	13.6%	9.1%	27.3%	45.5%	4.5%	0.0%
	50歳代	19人	5.3%	10.5%	36.8%	31.6%	15.8%	0.0%
	60歳代	18人	5.6%	16.7%	22.2%	38.9%	16.7%	0.0%
	70歳以上	8人	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%
区別	門司区	14人	7.1%	0.0%	35.7%	50.0%	0.0%	7.1%
	小倉北区	19人	15.8%	15.8%	36.8%	26.3%	5.3%	0.0%
	小倉南区	22人	9.1%	13.6%	27.3%	31.8%	18.2%	0.0%
	若松区	9人	11.1%	11.1%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%
	八幡東区	11人	9.1%	18.2%	18.2%	45.5%	9.1%	0.0%
	八幡西区	26人	11.5%	15.4%	42.3%	23.1%	7.7%	0.0%
	戸畑区	12人	0.0%	16.7%	33.3%	25.0%	25.0%	0.0%

インターネット利用者のうち、北九州市のホームページを「見たことがある(週に3回以上、週に1~2回程度、月に1~2回以下、年に数回程度)」と回答した割合は、全体の89.3%である。

週に1回以上見ている割合も、70歳以上では5割、20歳代から40歳代、60歳代でも約2割の回答があった。

<北九州市ホームページをご覧になった方にお尋ねします>

問14 どのような情報を入手するために、ホームページをご覧になりますか。次の中からいくつでも選んで下さい。



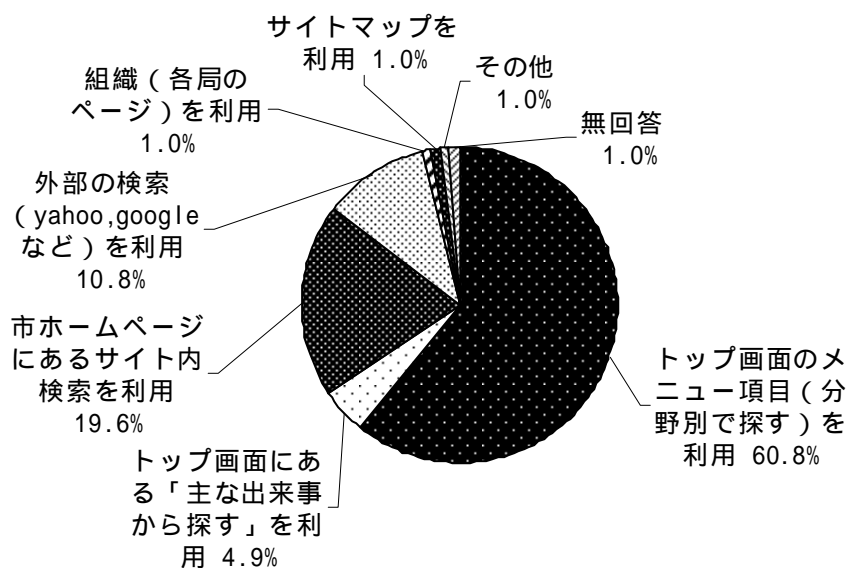
		回答者数	行事やイベント・観光情報を知りたいとき	生活情報や届出や手続きに関する情報を知りたいとき	図書館や市民センターなどの公共施設に関する情報を知りたいとき	仕事などで必要な情報を知りたいとき	災害や危機管理(新型インフルエンザなど)に関する情報を知りたいとき	市政の動き(記者発表、市の計画、条例、統計情報、財政情報)を知りたいとき	その他
全体		102人	69.6%	66.7%	55.9%	30.4%	28.4%	23.5%	4.9%
性別	男性	35人	62.9%	68.6%	60.0%	34.3%	34.3%	40.0%	5.7%
	女性	67人	73.1%	65.7%	53.7%	28.4%	25.4%	14.9%	4.5%
年齢別	20歳代	15人	93.3%	73.3%	80.0%	20.0%	33.3%	20.0%	0.0%
	30歳代	29人	69.0%	51.7%	55.2%	41.4%	20.7%	27.6%	3.4%
	40歳代	21人	76.2%	76.2%	52.4%	9.5%	23.8%	9.5%	9.5%
	50歳代	16人	56.3%	68.8%	37.5%	37.5%	25.0%	18.8%	6.3%
	60歳代	15人	53.3%	80.0%	53.3%	40.0%	40.0%	33.3%	6.7%
	70歳以上	6人	66.7%	50.0%	66.7%	33.3%	50.0%	50.0%	0.0%
区別	門司区	14人	64.3%	71.4%	42.9%	42.9%	28.6%	14.3%	7.1%
	小倉北区	18人	61.1%	66.7%	72.2%	27.8%	27.8%	5.6%	5.6%
	小倉南区	18人	77.8%	72.2%	38.9%	22.2%	27.8%	27.8%	5.6%
	若松区	9人	66.7%	55.6%	44.4%	44.4%	11.1%	33.3%	11.1%
	八幡東区	10人	60.0%	60.0%	60.0%	20.0%	10.0%	30.0%	0.0%
	八幡西区	24人	79.2%	66.7%	66.7%	37.5%	33.3%	33.3%	4.2%
	戸畑区	9人	66.7%	66.7%	55.6%	11.1%	55.6%	22.2%	0.0%

北九州市ホームページの利用目的は、「行事やイベント・観光情報を知りたいとき(69.6%)」が高く、次いで「生活情報や届出や手続きに関する情報を知りたいとき(66.7%)」が続く。

「災害や危機管理に関する情報を知りたいとき」や「市政の動きを知りたいとき」の割合は、全体では低いですが、70歳以上では50%と高くなっている。

<北九州市ホームページをご覧になった方にお尋ねします>

問15 北九州市ホームページの中で、どのようにして知りたい情報を探していますか。次の中から主なものを1つ選んでください。



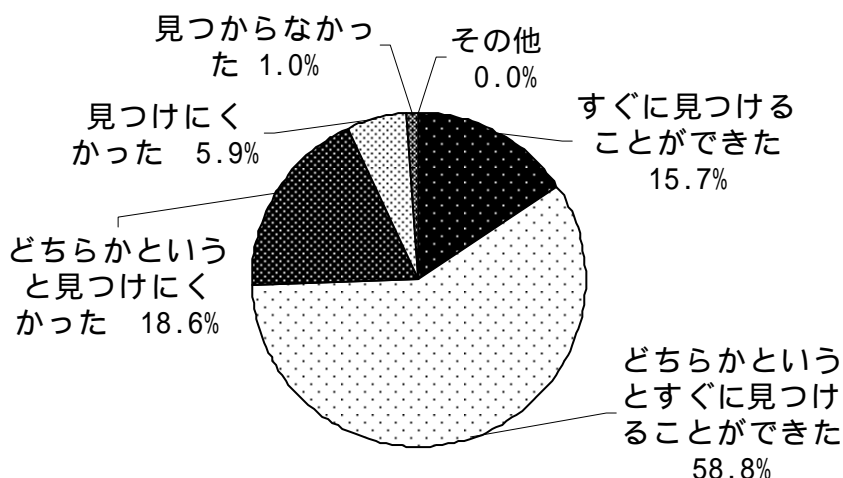
		回答者数	トップ画面のメニュー項目(分野別で探す)を利用	トップ画面にある「主な出来事から探す」を利用	市ホームページにあるサイト内検索を利用	外部の検索(yahoo,googleなど)を利用	組織(各局のページ)を利用	サイトマップを利用	その他	無回答
全体		102人	60.8%	4.9%	19.6%	10.8%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%
性別	男性	35人	71.4%	2.9%	14.3%	8.6%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	女性	67人	55.2%	6.0%	22.4%	11.9%	0.0%	1.5%	1.5%	1.5%
年齢別	20歳代	15人	80.0%	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%
	30歳代	29人	37.9%	3.4%	24.1%	27.6%	3.4%	0.0%	0.0%	3.4%
	40歳代	21人	57.1%	9.5%	19.0%	9.5%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%
	50歳代	16人	68.8%	6.3%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	15人	73.3%	6.7%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	6人	83.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	14人	42.9%	7.1%	21.4%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	18人	61.1%	5.6%	22.2%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%
	小倉南区	18人	77.8%	0.0%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%
	若松区	9人	22.2%	0.0%	44.4%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%
	八幡東区	10人	70.0%	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	24人	66.7%	4.2%	12.5%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	9人	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

北九州市ホームページで知りたい情報を探すとき、全体の約6割が「トップ画面のメニュー項目」を利用している。

年齢別で見ると、20歳代や70歳以上では約8割が「トップ画面のメニュー項目」を利用しているが、30歳代、50歳代では「サイト内検索」や「外部の検索」を利用している人も多い。

<北九州市ホームページをご覧になった方にお尋ねします>

問16 知りたい情報は簡単に見つけることができましたか。



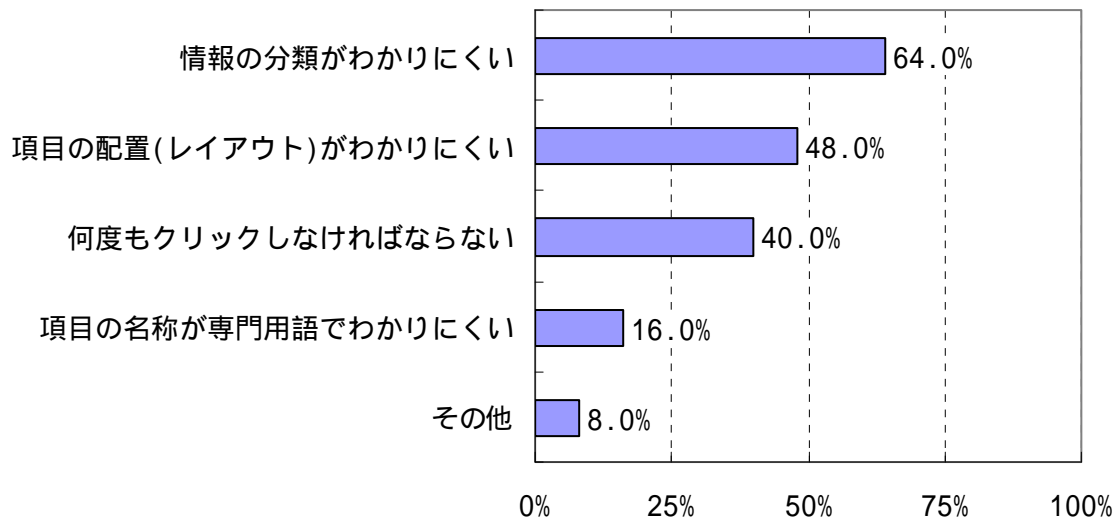
	回答者数	すぐに見つけることができた	どちらかというとすぐに見つけることができた	どちらかというで見つけにくかった	見つけにくかった	見つからなかった	その他	
全体	102人	15.7%	58.8%	18.6%	5.9%	1.0%	0.0%	
性別	男性	35人	17.1%	54.3%	20.0%	5.7%	2.9%	0.0%
	女性	67人	14.9%	61.2%	17.9%	6.0%	0.0%	0.0%
年齢別	20歳代	15人	20.0%	60.0%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%
	30歳代	29人	20.7%	48.3%	24.1%	6.9%	0.0%	0.0%
	40歳代	21人	9.5%	85.7%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	16人	12.5%	43.8%	25.0%	18.8%	0.0%	0.0%
	60歳代	15人	6.7%	53.3%	33.3%	0.0%	6.7%	0.0%
	70歳以上	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	14人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%
	小倉北区	18人	16.7%	55.6%	22.2%	5.6%	0.0%	0.0%
	小倉南区	18人	11.1%	72.2%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	9人	33.3%	33.3%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%
	八幡東区	10人	20.0%	60.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%
	八幡西区	24人	16.7%	62.5%	20.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	9人	0.0%	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%

知りたい情報について、全体の74.5%が「すぐに見つけることができた」、「どちらかというとすぐに見つけることができた」と回答している。

年齢別で見ても、70歳以上で100%、40歳代で95.2%、20歳代で80%が「すぐに見つけることができた」、「どちらかというとすぐに見つけることができた」と回答しているが、50歳代では43.8%が「どちらかというで見つけにくかった」、「見つけにくかった」と回答している。

<問16で「どちらかというところを見つけにくかった」「見つけにくかった」と回答した方のみお尋ねします>

問16-1 どのような点に問題があると思いますか。次の中からいくつでも選んで下さい。

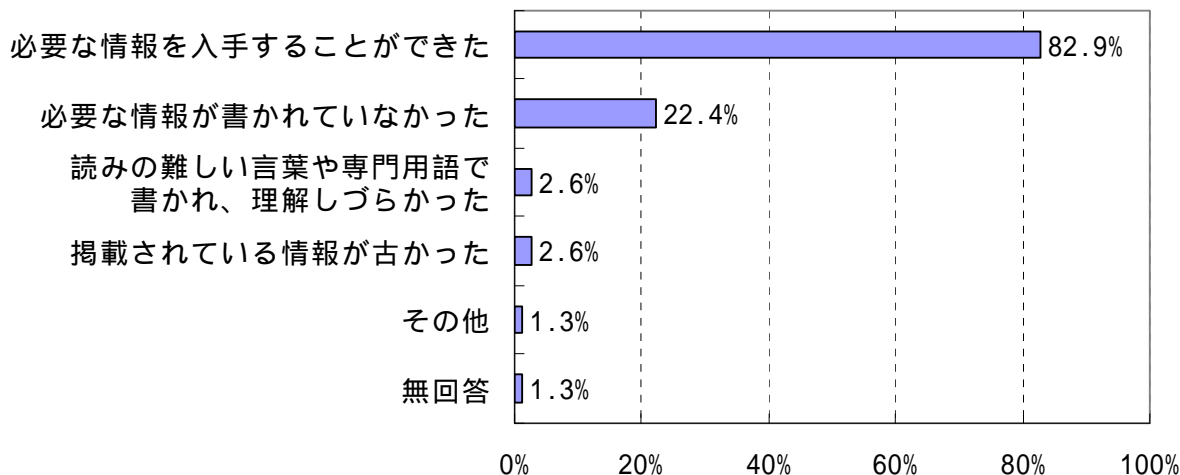


		回答者数	情報の分類がわかりにくい	項目の配置(レイアウト)がわかりにくい	何度もクリックしなければならない	項目の名称が専門用語でわかりにくい	その他
全体		25人	64.0%	48.0%	40.0%	16.0%	8.0%
性別	男性	9人	55.6%	77.8%	44.4%	11.1%	0.0%
	女性	16人	68.8%	31.3%	37.5%	18.8%	12.5%
年齢別	20歳代	3人	33.3%	100.0%	33.3%	33.3%	0.0%
	30歳代	9人	77.8%	44.4%	33.3%	11.1%	22.2%
	40歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	7人	57.1%	28.6%	28.6%	14.3%	0.0%
	60歳代	5人	60.0%	60.0%	80.0%	20.0%	0.0%
	70歳以上	0人	-	-	-	-	-
区別	門司区	4人	75.0%	50.0%	50.0%	25.0%	25.0%
	小倉北区	5人	40.0%	60.0%	60.0%	40.0%	0.0%
	小倉南区	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
	若松区	3人	100.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
	八幡東区	1人	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	5人	40.0%	80.0%	20.0%	20.0%	0.0%
	戸畑区	4人	100.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%

見つけにくかった理由として、「情報の分類が分かりにくい(64.0%)」が最も高く、次いで「項目の配置がわかりにくい(48.0%)」、「何度もクリックしなければならない(40.0%)」と回答している。

<問16で「すぐに見つけることができた」「どちらかというとすぐに見つけることができた」と回答した方のみお尋ねします>

問16-2 知りたい情報に満足されましたか。次の中からいくつでも選んで下さい。



		回答者数	必要な情報を入手することができた	必要な情報が書かれていなかった	読みの難しい言葉や専門用語で書かれ、理解しづらかった	掲載されている情報が古かった	その他	無回答
全体		76人	82.9%	22.4%	2.6%	2.6%	1.3%	1.3%
性別	男性	25人	92.0%	16.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	女性	51人	78.4%	25.5%	2.0%	3.9%	2.0%	2.0%
年齢別	20歳代	12人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	20人	80.0%	25.0%	0.0%	5.0%	5.0%	0.0%
	40歳代	20人	85.0%	15.0%	5.0%	0.0%	0.0%	5.0%
	50歳代	9人	77.8%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	9人	88.9%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%
	70歳以上	6人	100.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	10人	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	13人	69.2%	38.5%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%
	小倉南区	15人	86.7%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	6人	83.3%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%
	八幡東区	8人	62.5%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	19人	89.5%	5.3%	5.3%	0.0%	0.0%	5.3%
	戸畑区	5人	100.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%

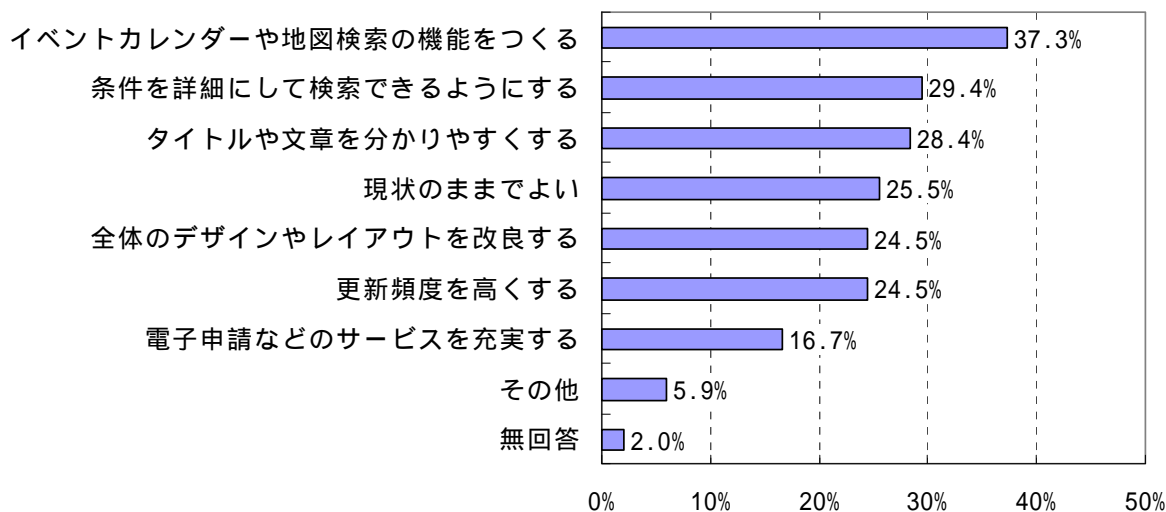
情報の満足度については、全体の82.9%が「必要な情報を入手することができた」と回答しているが、22.4%は「必要な情報が書かれていなかった」と回答している。

年齢別では、70歳以上で「読みの難しい言葉や専門用語で書かれ、理解しづらかった(16.7%)」、60歳代で「掲載されている情報が古かった(11.1%)」といった回答も寄せられている。



<北九州市ホームページをご覧になった方にお尋ねします>

問17 北九州市ホームページにどのような改善を期待しますか。次の中からいくつでも選んで下さい。

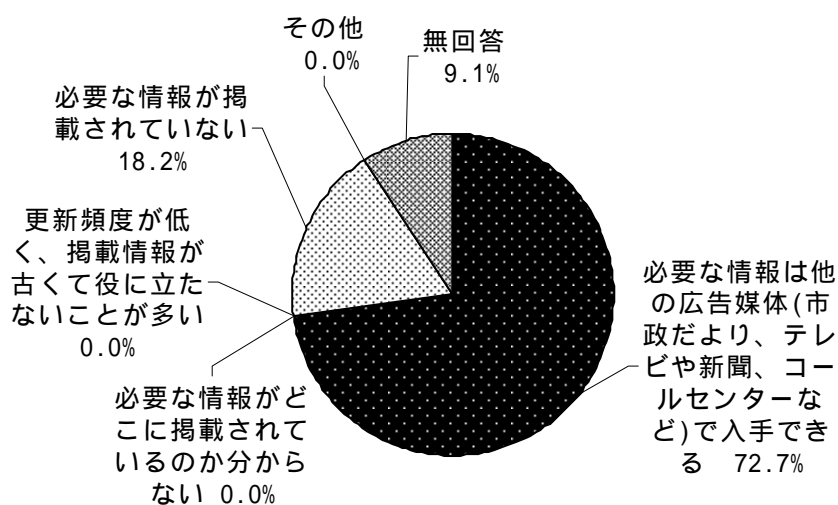


		回答者数	イベントカレンダーや地図検索の機能をつくる	条件を詳細にして検索できるようにする	タイトルや文章を分かりやすくする	現状のままでよい	全体のデザインやレイアウトを改良する	更新頻度を高くする	電子申請などのサービスを充実する	その他	無回答
全体		102人	37.3%	29.4%	28.4%	25.5%	24.5%	24.5%	16.7%	5.9%	2.0%
性別	男性	35人	37.1%	34.3%	25.7%	20.0%	25.7%	25.7%	22.9%	8.6%	2.9%
	女性	67人	37.3%	26.9%	29.9%	28.4%	23.9%	23.9%	13.4%	4.5%	1.5%
年齢別	20歳代	15人	53.3%	46.7%	33.3%	26.7%	33.3%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%
	30歳代	29人	27.6%	31.0%	31.0%	34.5%	24.1%	20.7%	13.8%	6.9%	0.0%
	40歳代	21人	42.9%	19.0%	14.3%	23.8%	23.8%	28.6%	14.3%	4.8%	0.0%
	50歳代	16人	25.0%	31.3%	43.8%	25.0%	25.0%	12.5%	25.0%	6.3%	0.0%
	60歳代	15人	33.3%	26.7%	26.7%	6.7%	20.0%	13.3%	13.3%	13.3%	13.3%
	70歳以上	6人	66.7%	16.7%	16.7%	33.3%	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%
区別	門司区	14人	42.9%	50.0%	21.4%	35.7%	21.4%	21.4%	28.6%	7.1%	0.0%
	小倉北区	18人	44.4%	33.3%	22.2%	27.8%	27.8%	5.6%	27.8%	0.0%	0.0%
	小倉南区	18人	33.3%	38.9%	16.7%	22.2%	16.7%	16.7%	5.6%	16.7%	0.0%
	若松区	9人	22.2%	22.2%	33.3%	22.2%	33.3%	33.3%	0.0%	22.2%	0.0%
	八幡東区	10人	40.0%	30.0%	40.0%	10.0%	30.0%	50.0%	40.0%	0.0%	10.0%
	八幡西区	24人	41.7%	8.3%	37.5%	25.0%	29.2%	20.8%	8.3%	0.0%	4.2%
	戸畑区	9人	22.2%	33.3%	33.3%	33.3%	11.1%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%

「イベントカレンダーや地図検索機能をつくる(37.3%)」が最も高く、「条件を詳細にして検索できるようにする(29.4%)」、「タイトルや文章を分かりやすくする(28.4%)」が続く。

また、年齢別では、「更新頻度を高くする」が20歳代(40.0%)と70歳以上(50.0%)で高くなっている。

<問13で北九州市ホームページを「利用しない」と回答した方にお尋ねします>  
 問18 北九州市ホームページを利用していない理由を教えてください。  
 次の中から主なものを1つ選んで下さい。

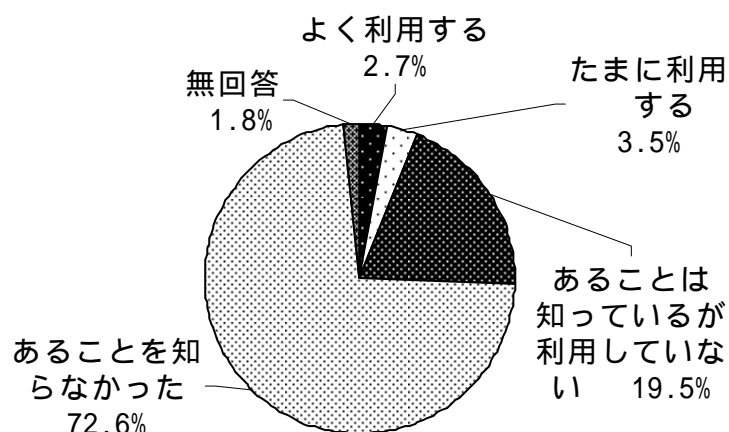


		回答者数	必要な情報は他の広告媒体(市政だより、テレビや新聞、コールセンターなど)で入手できる	必要な情報がどこに掲載されているのかわからない	更新頻度が低く、掲載情報が古くて役に立たないことが多い	必要な情報が掲載されていない	その他	無回答
全体		11人	72.7%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	9.1%
性別	男性	5人	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	女性	6人	66.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%
年齢別	20歳代	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	3人	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
	60歳代	3人	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	70歳以上	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	0人	-	-	-	-	-	-
	小倉北区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	4人	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	若松区	0人	-	-	-	-	-	-
	八幡東区	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	八幡西区	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	3人	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%

北九州市のホームページを利用しない理由として、72.7%が「必要な情報は他の広告媒体で入手できる」、18.2%が「必要な情報が掲載されていない」となっている。

<問12 インターネットを「利用している」と回答した方にお尋ねします>

問19 北九州市の携帯サイトはご覧になったことがありますか。



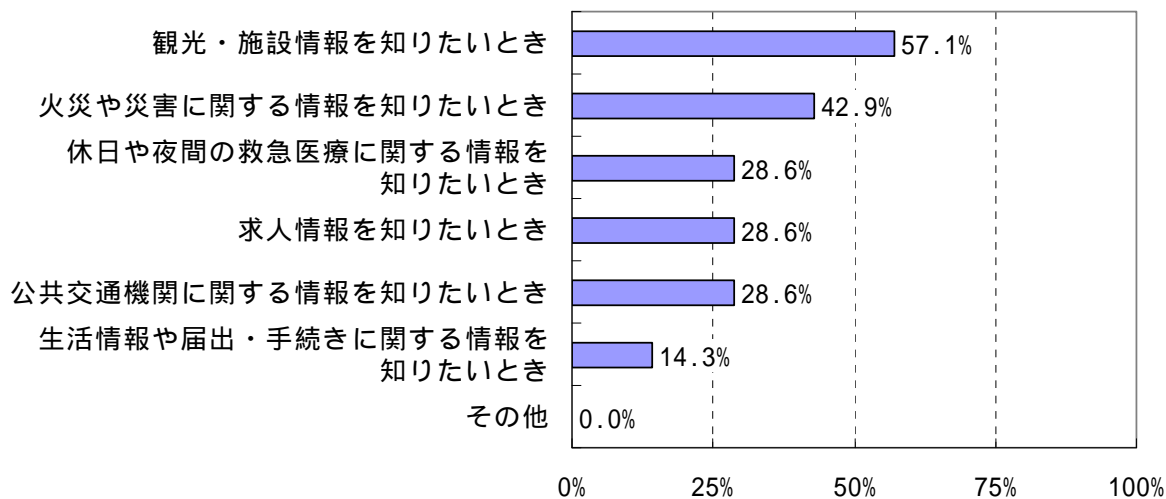
		回答者数	よく利用する	たまに利用する	あることは知っているが利用していない	あることを知らなかった	無回答
全体		113人	2.7%	3.5%	19.5%	72.6%	1.8%
性別	男性	40人	2.5%	2.5%	17.5%	75.0%	2.5%
	女性	73人	2.7%	4.1%	20.5%	71.2%	1.4%
年齢別	20歳代	16人	0.0%	0.0%	12.5%	87.5%	0.0%
	30歳代	30人	6.7%	10.0%	23.3%	56.7%	3.3%
	40歳代	22人	0.0%	4.5%	9.1%	86.4%	0.0%
	50歳代	19人	0.0%	0.0%	15.8%	84.2%	0.0%
	60歳代	18人	5.6%	0.0%	27.8%	61.1%	5.6%
	70歳以上	8人	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	0.0%
区別	門司区	14人	0.0%	0.0%	21.4%	71.4%	7.1%
	小倉北区	19人	5.3%	5.3%	15.8%	73.7%	0.0%
	小倉南区	22人	0.0%	0.0%	18.2%	81.8%	0.0%
	若松区	9人	11.1%	11.1%	22.2%	55.6%	0.0%
	八幡東区	11人	0.0%	0.0%	27.3%	63.6%	9.1%
	八幡西区	26人	3.8%	7.7%	15.4%	73.1%	0.0%
	戸畑区	12人	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%

北九州市携帯サイトについては、全体の72.6%が「あることを知らなかった」と回答しており、認知度の低さが窺える。

また、「あることは知っているが利用していない」が19.5%と回答しており、「よく利用する」、「たまに利用する」は6.2%だった。

<問19で北九州市携帯サイトを「よく利用する」「たまに利用する」と回答した方にお尋ねします>

問19-1 どのような情報入手するために、ホームページをご覧になりますか。  
次の中からいくつでも選んで下さい。

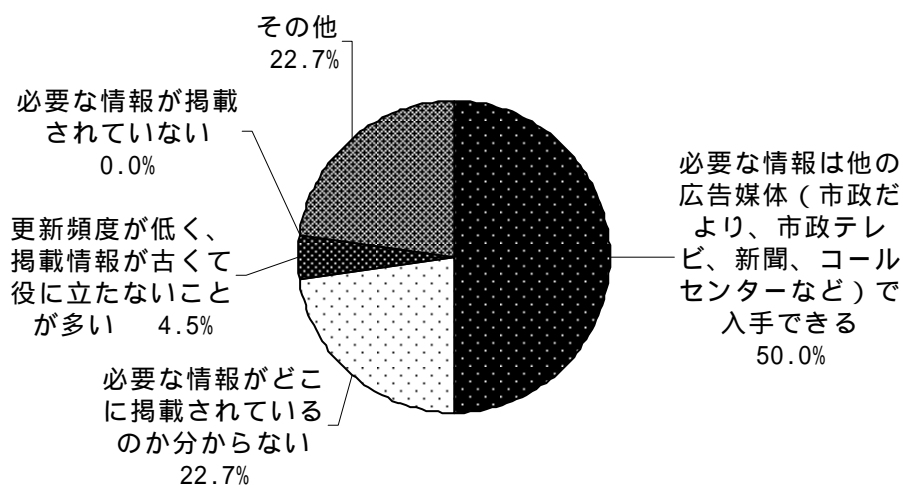


		回答者数	観光・施設情報を知りたいとき	火災や災害に関する情報を知りたいとき	休日や夜間の救急医療に関する情報を知りたいとき	求人情報を知りたいとき	公共交通機関に関する情報を知りたいとき	生活情報や届出・手続きに関する情報を知りたいとき	その他
全体		7人	57.1%	42.9%	28.6%	28.6%	28.6%	14.3%	0.0%
性別	男性	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	女性	5人	40.0%	60.0%	40.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%
年齢別	20歳代	0人	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	5人	40.0%	60.0%	20.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%
	40歳代	1人	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	0人	-	-	-	-	-	-	-
	60歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	0人	-	-	-	-	-	-	-
	区別	門司区	0人	-	-	-	-	-	-
	小倉北区	2人	0.0%	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	0人	-	-	-	-	-	-	-
	若松区	2人	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	0人	-	-	-	-	-	-	-
	八幡西区	3人	100.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
	戸畑区	0人	-	-	-	-	-	-	-

北九州市携帯サイトを利用する目的は、「観光・施設情報を知りたいとき（57.1%）」、「火災や災害に関する情報を知りたいとき（42.9%）」が高く、逆に「生活情報や届出・手続きに関する情報を知りたいとき（14.3%）」が低くなっている。

<問19で北九州市携帯サイトを「あることは知っているが利用していない」と回答した方にお尋ねします>

問19-2 利用しない理由を教えてください。次の中から主なものを1つ選んで下さい。

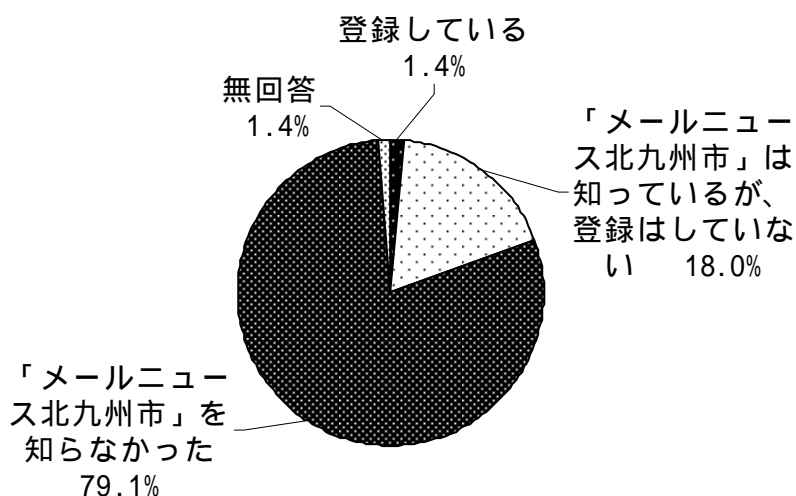


		回答者数	必要な情報は他の広告媒体（市政だより、市政テレビ、新聞、コールセンターなど）で入手できる	必要な情報がどこに掲載されているのか分からない	更新頻度が低く、掲載情報が古くて役に立たないことが多い	必要な情報が掲載されていない	その他
全体		22人	50.0%	22.7%	4.5%	0.0%	22.7%
性別	男性	7人	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%
	女性	15人	40.0%	33.3%	6.7%	0.0%	20.0%
年齢別	20歳代	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	7人	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%	42.9%
	40歳代	2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	50歳代	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	3人	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
区別	門司区	3人	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%
	小倉北区	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	4人	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	若松区	2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	八幡東区	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	4人	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	戸畑区	3人	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%

北九州市携帯サイトを利用しない理由として、「必要な情報は他の広告媒体で入手できる（50.0%）」が高く、次いで「必要な情報がどこに掲載されているのか分からない（22.7%）」となっている。

また、女性や30歳代の意見では、「更新頻度が低く、掲載情報が古くて役に立たないことが多い」との回答もあった。

問20 メールマガジン「メールニュース北九州市」はご覧になったことがありますか。



		回答者数	登録している	「メールニュース北九州市」は知っているが、登録はしていない	「メールニュース北九州市」を知らなかった	無回答
全体		139人	1.4%	18.0%	79.1%	1.4%
性別	男性	47人	4.3%	17.0%	78.7%	0.0%
	女性	92人	0.0%	18.5%	79.3%	2.2%
年齢別	20歳代	16人	0.0%	12.5%	87.5%	0.0%
	30歳代	31人	3.2%	9.7%	87.1%	0.0%
	40歳代	27人	0.0%	18.5%	77.8%	3.7%
	50歳代	25人	4.0%	8.0%	88.0%	0.0%
	60歳代	26人	0.0%	30.8%	69.2%	0.0%
	70歳以上	14人	0.0%	35.7%	57.1%	7.1%
区別	門司区	16人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%
	小倉北区	24人	0.0%	12.5%	83.3%	4.2%
	小倉南区	29人	3.4%	13.8%	82.8%	0.0%
	若松区	12人	8.3%	16.7%	75.0%	0.0%
	八幡東区	13人	0.0%	7.7%	92.3%	0.0%
	八幡西区	31人	0.0%	19.4%	77.4%	3.2%
	戸畑区	14人	0.0%	35.7%	64.3%	0.0%

全体の79.1%が「知らなかった」、18.0%が「知っているが、登録していない」と回答しており、「登録している」は1.4%だった。

年齢別でみると、「知らなかった」は50歳代以下に多く、「登録している」は男性の30歳代と50歳代だった。

問 2 1 市の広報活動に対してご意見・ご要望があればご記入ください。

市の広報活動に対して 5 9 件のご意見・ご要望があり、主なものは次のとおりです。

- ・ 市政だよりは、町内会に加入していないので自宅に届きません。HP で見ることができますが、実際そこまでして見ることはあまりありません。高齢者などは特に、インターネットを使えない人が多いと思いますので、市の設備以外でもショッピングセンターや人が集まるような場所で市政だよりを配布してほしいです。
- ・ 行政の広報というのは、住民のニーズというのをきちんと把握していないと、ただ市の立場で情報の垂れ流しになりかねない。そういう意味で、ホームページの充実というのは欠かせないと思います。当然実施されていると思いますが、例えば、検索に使われた用語の分析から住民のニーズを分析して、内容を分かりやすく充実していくとか細かな工夫が必要だと思います。
- ・ 市政だよりは、以前よりも(白黒)読みやすく、ポップな感じが親しみやすいと思います。旬の食材が載っていたり、野菜などを買うときに参考にしたりしてます。
- ・ 様々な広報活動があるようですが、その存在を知りませんでした。存在を知りえるような工夫と周知活動に期待します。
- ・ 「市政だより」は毎回目を通して見る。特に「情報ステーション」は楽しみにしている。今後とも内容の充実をお願いしたい。テレビ・ラジオの広報は今回のモニターで初めて見聞きし、こんな番組を作っていたのかと感心したが、時間帯が主婦の私には合わなかった。内容は面白かったので、今後時間があれば見聞きしたい。市民や市にゆかりのある人の紹介は、直接役にはたたないが、地域の誇りになり、ほのぼのとした気持ちにさせてくれる情報なので、続けてほしい。
- ・ インターネットを活用することが多くなりましたが、高齢者には少し理解できない場合がある。従来の「市政だより」も内容をより充実してください。
- ・ コンビニにラックが設置してあり、市政だよりが置いてあり感心した。住民だけでなく、通勤・通学、観光で北九州市を訪れる人に対しても情報を発信しているんだなと思った。
- ・ ホームページ、メールマガジン、メールニュースなどを充実させることは大事だし、すべきだと思います。しかし、やはり私のようなアナログ人間もいるので、偏らずに紙面でも同様に情報をしっかり伝えて欲しいです。県や市が発行している広報は、一通り目を通すものですよ。一つ希望を言わせてもらえれば、もう少し活字を大きくしてもらえると、年配の方も読みやすくなると思いますよ。ページの制限などで無理でしょうか？
- ・ 災害の時などにはラジオは必要だと思いますが、ラジオを現在持っていません。今のところ購入することも考えていない。携帯電話は時代的にほとんどの人が持っていると思うので、携帯のサイトを普及させた方が災害があった時など、いつでも利用できると思います。

## IV 全体考察

市政だよりについては、一昨年はタブロイド判・全面カラー化、昨年度は縦書き・見開きへのリニューアルを行った。アンケート結果によると、71.9%が「読みやすい」と回答しており、一昨年の調査時(53.6%)、昨年の調査時(66.2%)と比してポイントを伸ばしている。「読みやすい理由」として「文字の大きさが適当である」(81.0%)、「縦書きが読みやすい」(59.0%)を挙げた人が多く、リニューアルの特徴を反映している。一方、「読みにくい」と回答した人は、昨年(15.8%)より5ポイント減の10.8%であった。

市政だよりの「特集」については、テーマにより読んだ人の割合にばらつきがあるものの、全テーマの平均で「読んだ」と回答した人のうち9割弱の人が「わかりやすい」と答え、「役に立つ」という回答も8割を超えている。しかしその中で、「平成22年度予算」については「わかりやすい」が64.6%、「役に立つ」が62.0%と、低い評価になっている。

「情報ステーション」のページについては、掲載した情報をきっかけに、催し等に出かけたり講座に参加したことがあると回答した人が74.8%で、市民の活用率は高いといえる。

市政だよりは市民にとっての重要な情報源であるという認識に立ち、これらの結果を紙面づくりの参考としていきたい。

市政テレビ番組について、今回のアンケートにあたり、事前にご案内しご覧いただいたが、3番組平均で、87.1%の人が「おもしろい」と回答し、86.3%の人が「役に立つ」と回答しており、各番組への評価は高い。しかし、案内前に「見たことがない」と回答した人が47.5%と多く、その理由として「番組自体を知らないから」が最も多く51.5%であった。

市政ラジオ番組では85.1%の人が「聴いたことがない」と回答しており、ラジオを聴く習慣がないという意見が多い。「一度は聴いたことがある」と回答した人では、82.6%の人が「役に立つ」と回答しており、各番組への評価は高いといえる。

市政テレビ番組、市政ラジオ番組ともに番組の評価は高いが、番組自体を知らない人の割合が高いため、PRをより積極的に行ってきたい。

北九州市ホームページについては、89.3%の人が「見たことがある」と回答している。また、インターネットを「利用している」と回答した人は8割強で(昨年の調査では7割強、一昨年は6割強)、利用していない人の2割強が「今後利用する予定がある」と回答しており、インターネットの利用率は年々増えている。北九州市ホームページの重要性もさらに増すと思われる。

以上の結果をふまえて、各広報媒体を総合的に活用し、より効果的・効率的な広報ができるように検討していきたい。



【市政モニターに関すること】

総務市民局市民部広聴課(TEL:582-2525)

【アンケートに関すること】

広報室広報課(TEL:582-2236)