

平成23年度
第9回市政モニターアンケート

市政だより、市政テレビ・ラジオ番組、
ホームページについて

目 次

調査の概要	1
市政モニターの構成	1
調査結果	2
【市政だよりについて】	
(1) 市政だよりの評価(読みやすいか)	2
(2) 読みやすい理由	3
(3) 読みにくい理由	4
(4) 各特集の閲読状況及び評価	5
(5) 市政だよりで特集してほしいと思うテーマ	12
(6) 情報ステーション掲載の催し等への参加状況	14
(7) 情報ステーションで必要な情報分野	15
【市政テレビ番組について】	
(8) 市政テレビ番組(11、12月放送分)の評価	16
(9) 今回のアンケート実施前の市政テレビ番組視聴状況	21
(10) 市政テレビの放送時間帯について	23
(11) 市政テレビ番組で取り上げてほしい内容	25
(12) テレビ番組に関する情報の入手先	27
(13) よく見るテレビ局	28
(14) 北九州市ホームページからの市政テレビ番組視聴状況	29
【市政ラジオ番組について】	
(15) 今回のアンケート実施前の市政ラジオ番組聴取状況	31
(16) 各番組を聴いていない理由	34
(17) 市政ラジオ番組の評価	37
(18) 市政ラジオ番組の放送時間帯について	42
(19) よく聞くラジオ局	44
(20) 市政ラジオ番組で取り上げてほしい内容	45
【北九州市ホームページについて】	
(21) インターネットの利用状況	47
(22) 市ホームページの閲覧頻度	49
(23) 市ホームページから入手する情報	50
(24) 市ホームページの情報の検索方法	51
(25) 知りたい情報を見つけることができたか	52
(26) 入手した情報の満足度	53
(27) 市ホームページの検索に関する問題点	54
(28) 市ホームページで改善してほしい点	55
(29) 市ホームページを利用しない理由	56
(30) 市ホームページ携帯サイトの利用状況	57
(31) 市ホームページ携帯サイトから入手する情報	58
(32) 市ホームページ携帯サイトを利用しない理由	59
【その他】	
(33) メールマガジン「メールニュース北九州市」の利用状況	60
(34) 市政情報を入手する媒体	61
(35) 市の広報活動に対する意見・要望	62
全体考察	63

I 調査の概要

調査対象者	市政モニター 150人 129人(回収率 86.0%)
調査実施日	平成23年12月13日~平成23年12月27日
実施方法	調査票による郵送及びインターネット調査
調査実施課	市民文化スポーツ局市民部広聴課 582-2525
調査依頼課	広報室広報課 582-2236

II 市政モニターの構成

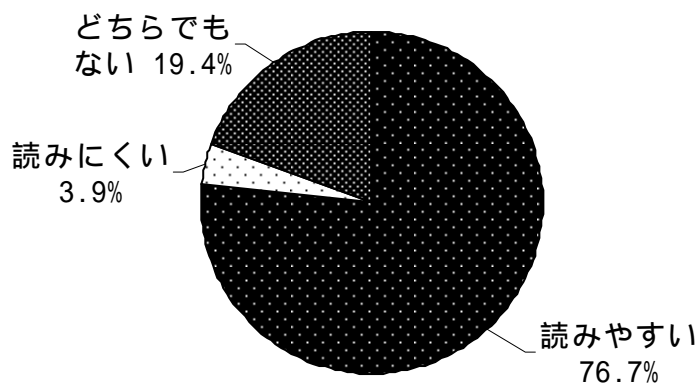
区分	合計	男性	女性	区分	合計	男性	女性
全体	150 (100.0%)	50 (33.3%)	100 (66.7%)	区 別			
				門司区	23 (15.3%)	6 (4.0%)	17 (11.3%)
20歳代	20 (13.3%)	5 (3.3%)	15 (10.0%)	小倉北区	28 (18.7%)	7 (4.7%)	21 (14.0%)
30歳代	43 (28.7%)	12 (8.0%)	31 (20.7%)	小倉南区	34 (22.7%)	13 (8.7%)	21 (14.0%)
40歳代	28 (18.7%)	5 (3.3%)	23 (15.3%)	若松区	12 (8.0%)	6 (4.0%)	6 (4.0%)
50歳代	15 (10.0%)	4 (2.7%)	11 (7.3%)	八幡東区	12 (8.0%)	4 (2.7%)	8 (5.3%)
60歳代	25 (16.7%)	12 (8.0%)	13 (8.7%)	八幡西区	34 (22.7%)	11 (7.3%)	23 (15.3%)
70歳以上	19 (12.7%)	12 (8.0%)	7 (4.7%)	戸畑区	7 (4.7%)	3 (2.0%)	4 (2.7%)

数値の単位未満は四捨五入を原則としましたので、総数と内容の合計は必ずしも一致しない場合があります。

Ⅲ 調査結果

【市政だよりについて】

問1 市政だよりは、タブロイド判や全面カラー化を図る、縦書きを基本とするなど読みやすい紙面づくりに取り組んでいます。この市政だよりについて感想をお聞かせ下さい。

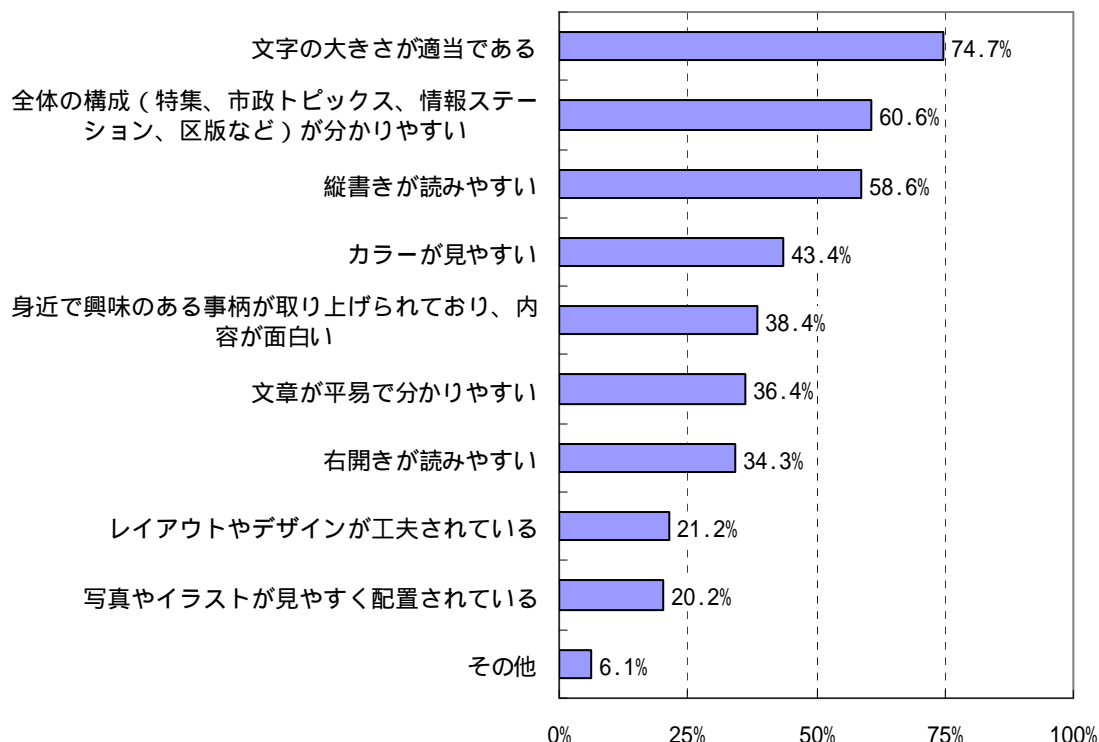


		回答者数	読みやすい	読みにくい	どちらでもない
全体		129人	76.7%	3.9%	19.4%
性別	男性	42人	71.4%	7.1%	21.4%
	女性	87人	79.3%	2.3%	18.4%
年齢別	20歳代	14人	78.6%	0.0%	21.4%
	30歳代	34人	76.5%	0.0%	23.5%
	40歳代	26人	69.2%	3.8%	26.9%
	50歳代	14人	78.6%	7.1%	14.3%
	60歳代	23人	82.6%	4.3%	13.0%
	70歳以上	18人	77.8%	11.1%	11.1%
区別	門司区	21人	90.5%	4.8%	4.8%
	小倉北区	25人	76.0%	4.0%	20.0%
	小倉南区	27人	66.7%	3.7%	29.6%
	若松区	10人	70.0%	10.0%	20.0%
	八幡東区	10人	80.0%	0.0%	20.0%
	八幡西区	30人	76.7%	0.0%	23.3%
	戸畑区	6人	83.3%	16.7%	0.0%

全体として7割以上が市政だよりを「読みやすい」と回答している。
性別にみると、男性が71.4%、女性が79.3%と女性が7.9ポイント高い。
年齢別にみると60歳代が82.6%と最も高く、40歳代が69.2%と最も低くなっている。
一方で、70歳以上の約1割が「読みにくい」、20~40歳代の約2割が「どちらでもない」と回答している。

< 問1で「1 読みやすい」と回答された方にお尋ねします。>

問1-1 その理由を、次の中からいくつでも選んでください。



	回答者数	文字の大きさが適当である	全体の構成（特集、市政トピックス、情報ステーション、区版など）が分かりやすい	縦書きが読みやすい	カラーが見やすい	身近で興味のある事柄が取り上げられており、内容が面白い	文章が平易で分かりやすい	右開きが読みやすい	レイアウトやデザインが工夫されている	写真やイラストが見やすく配置されている	その他	
全体	99人	74.7%	60.6%	58.6%	43.4%	38.4%	36.4%	34.3%	21.2%	20.2%	6.1%	
性別	男性	30人	76.7%	56.7%	53.3%	30.0%	30.0%	40.0%	16.7%	23.3%	16.7%	10.0%
	女性	69人	73.9%	62.3%	60.9%	49.3%	42.0%	34.8%	42.0%	20.3%	21.7%	4.3%
年齢別	20歳代	11人	81.8%	72.7%	36.4%	63.6%	45.5%	27.3%	9.1%	36.4%	36.4%	0.0%
	30歳代	26人	61.5%	61.5%	50.0%	53.8%	34.6%	19.2%	30.8%	19.2%	23.1%	7.7%
	40歳代	18人	83.3%	55.6%	55.6%	38.9%	38.9%	33.3%	38.9%	22.2%	11.1%	0.0%
	50歳代	11人	54.5%	63.6%	63.6%	36.4%	18.2%	45.5%	45.5%	18.2%	27.3%	0.0%
	60歳代	19人	84.2%	57.9%	84.2%	52.6%	47.4%	52.6%	52.6%	26.3%	26.3%	5.3%
	70歳以上	14人	85.7%	57.1%	57.1%	7.1%	42.9%	50.0%	21.4%	7.1%	0.0%	21.4%
区別	門司区	19人	68.4%	57.9%	47.4%	47.4%	31.6%	26.3%	36.8%	21.1%	31.6%	5.3%
	小倉北区	19人	73.7%	68.4%	52.6%	42.1%	31.6%	31.6%	26.3%	31.6%	10.5%	10.5%
	小倉南区	18人	72.2%	44.4%	72.2%	50.0%	27.8%	38.9%	44.4%	5.6%	22.2%	5.6%
	若松区	7人	85.7%	57.1%	71.4%	14.3%	57.1%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%
	八幡東区	8人	87.5%	37.5%	62.5%	100.0%	50.0%	37.5%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	八幡西区	23人	78.3%	73.9%	65.2%	30.4%	47.8%	39.1%	43.5%	21.7%	26.1%	4.3%
	戸畑区	5人	60.0%	80.0%	20.0%	20.0%	40.0%	60.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%

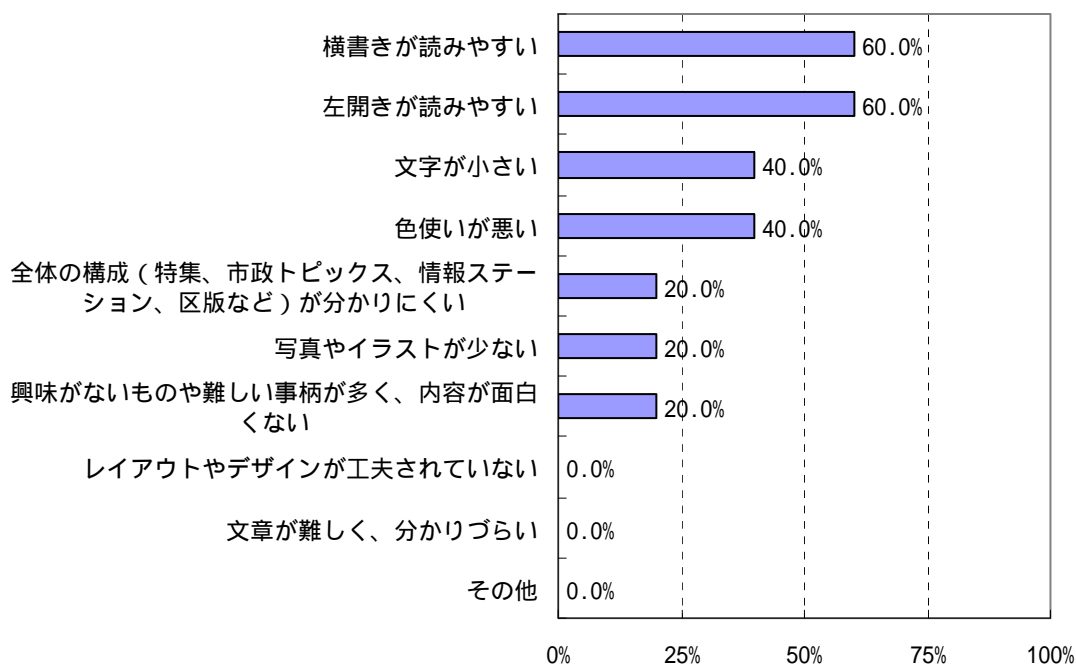
読みやすい理由の第1位「文字の大きさが適当である」(74.7%)は、性別、年齢別を問わず高い評価を得ている。

性別では、男女とも1位は「文字の大きさが適当である」となっている。

年齢別でみると、「カラーが見やすい」が20歳代(63.6%)と70歳以上(7.1%)で56.5ポイント差、「縦書きが読みやすい」が60歳代(84.2%)と20歳代(36.4%)で47.8ポイント差と大きく評価が異なる。

<問1で「2 読みにくい」と回答された方にお尋ねします。>

問1 - 2 その理由を、次の中からいくつでも選んでください。



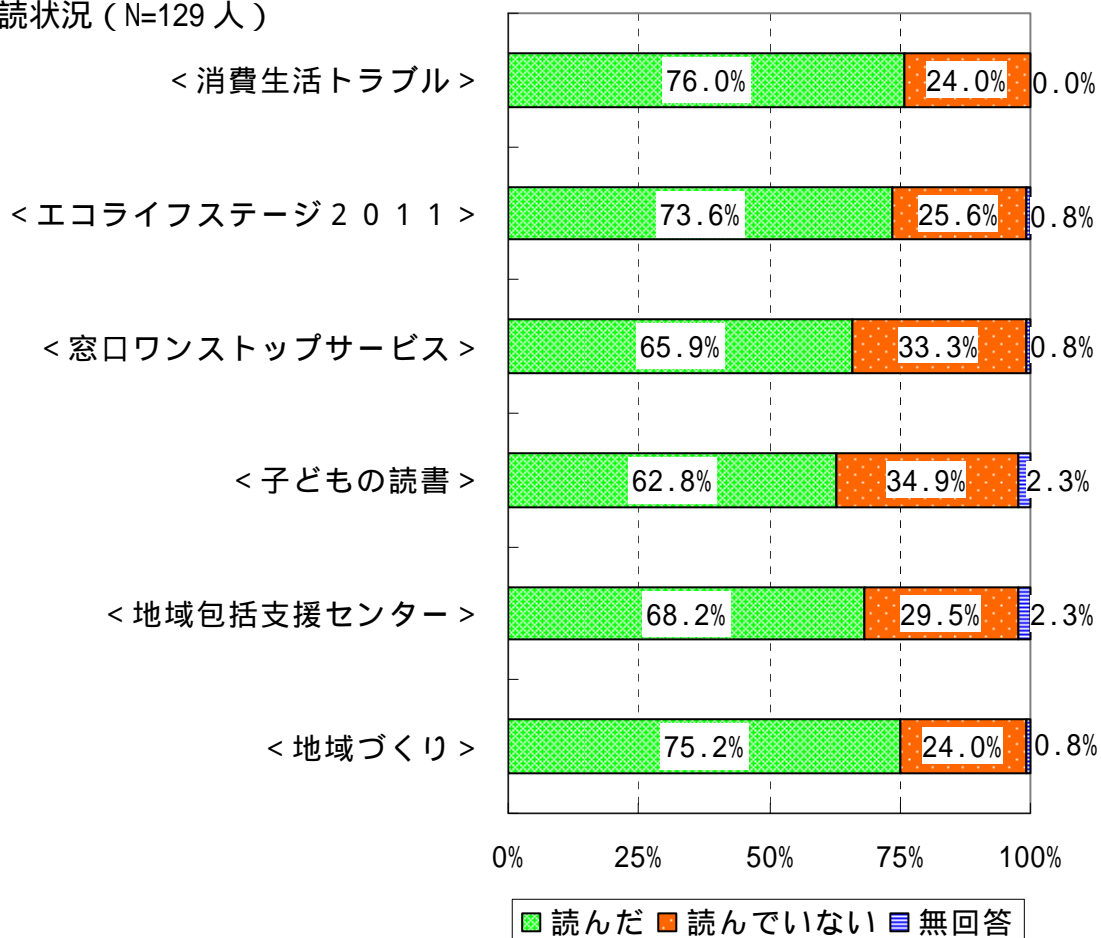
	回答者数	横書きが読みやすい	左開きが読みやすい	文字が小さい	色使いが悪い	全体の構成（特集、市政トピックス、情報ステーション、区版など）が分かりにくい	写真やイラストが少ない	興味がないものや難しい事柄が多く、内容が面白くない	レイアウトやデザインが工夫されていない	文章が難しく、分かりづらい	その他
全体	5人	60.0%	60.0%	40.0%	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
性別	男性	3人	100.0%	100.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	女性	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
年齢別	20歳代	0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40歳代	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	1人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	2人	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	区別	門司区	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
小倉北区		1人	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
小倉南区		1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
若松区		1人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
八幡東区		0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
八幡西区		0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
戸畑区		1人	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

「読みにくい」と指摘された主な理由は、「横書きが読みやすい」(60.0%)、「左開きが読みやすい」(60.0%)である。

問2 市政だよりの特集ページについてお尋ねします

(1) 次の特集を読みましたか。読んだ方は、感想までお答え下さい。

閲読状況 (N=129人)

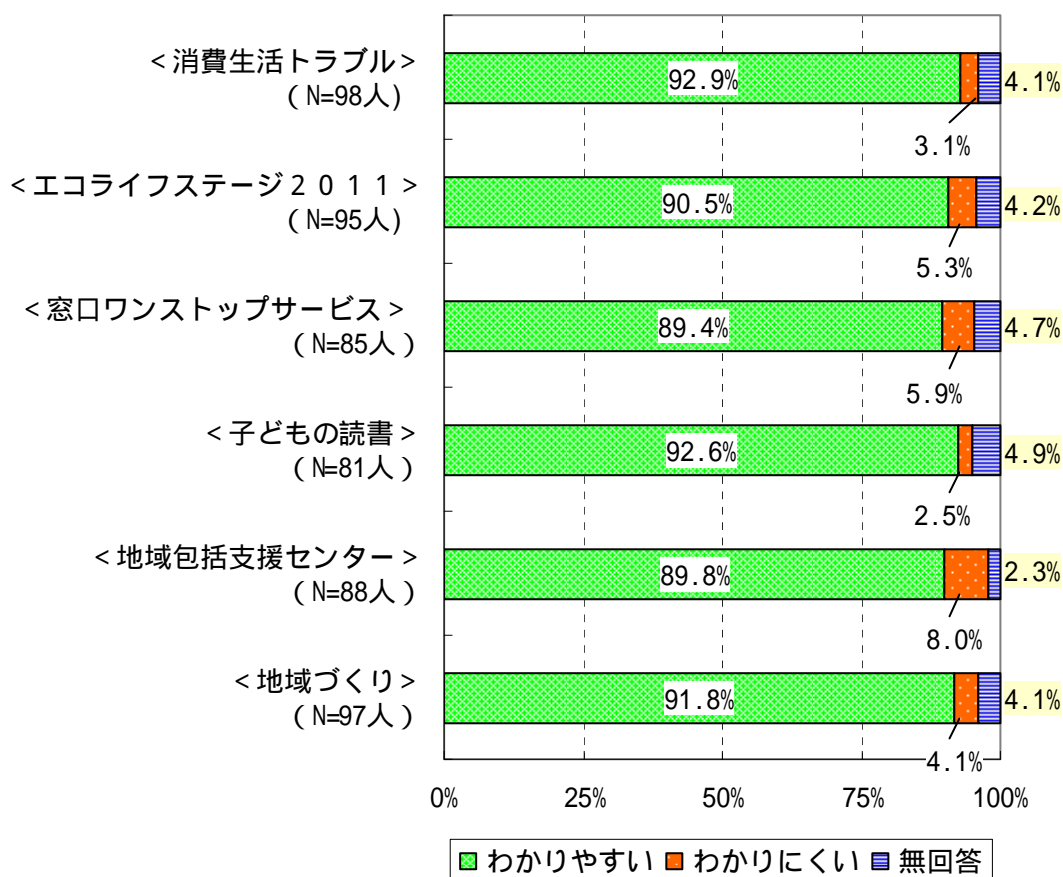


特集を「読んだ人」の割合は平均70.3%と高い。テーマ別では、「消費生活トラブル」(76.0%)、「地域づくり」(75.2%)が高くなっている。

性別では、男性が63.1%、女性が73.8%と女性が10.7ポイント高い。特に「消費生活トラブル(男性61.9%、女性82.8%)」、「子どもの読書(男性45.2%、女性71.3%)」は女性が20ポイント以上高くなっている。逆に「地域づくり」は男性が78.6%、女性が73.6%で5.0ポイント男性が高い。

年齢別にみると、70歳以上(84.3%)が最も高く、20歳代(51.2%)が最も低くなっている。テーマ別では、60歳代の「消費生活トラブル」、70歳以上の「地域包括支援センター」、60歳代・70歳以上の「地域づくり」が9割を超える高い閲読率となっている。一方、閲読率が特に低いのは、「子どもの読書」の50歳代(42.9%)、「地域包括支援センター」の20歳代(42.9%)となっている。

読んだ感想（ア）わかりやすいか

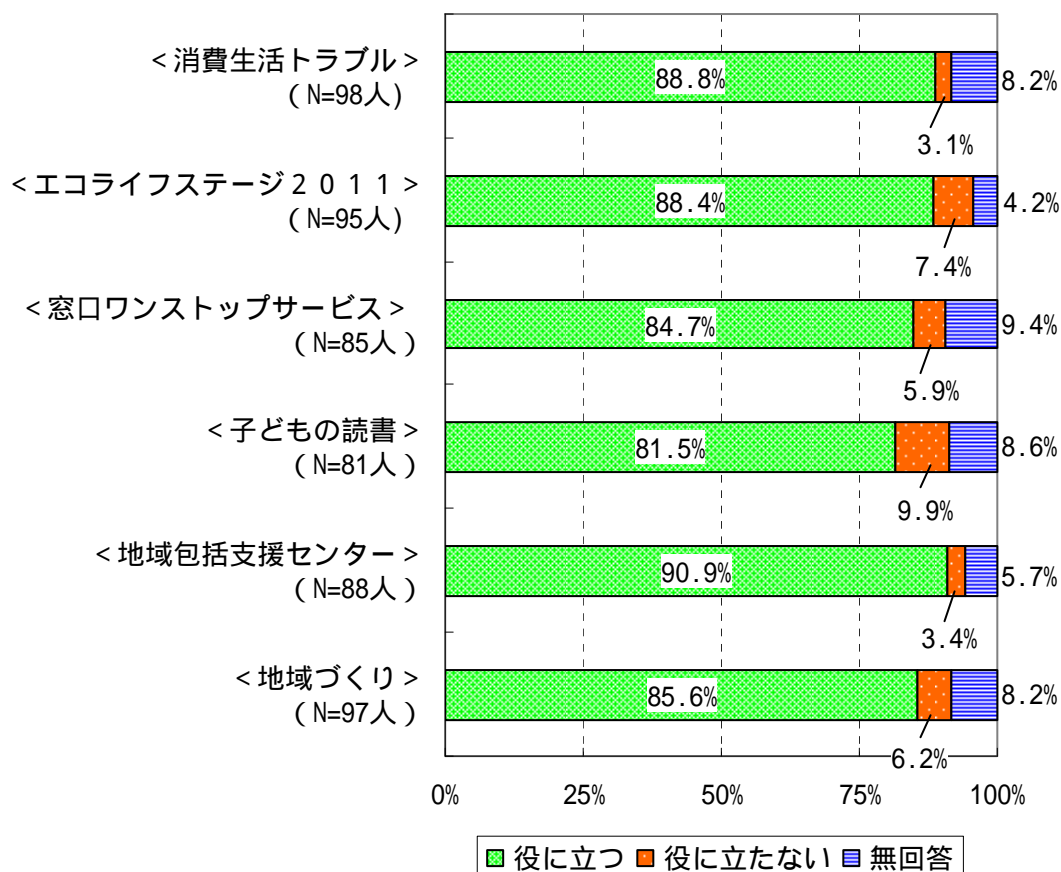


わかりやすさは、全特集平均 91.2%で、いずれの特集も高い評価を得ている。

性別では、男性が 92.1%、女性が 90.9%と男性の方が若干高い。

年齢別では、30 歳代が全特集平均 96.8%と最も高く、40 歳代が 86.1%と最も低い。テーマ別では、いずれの特集も 80%以上の高評価だが、「地域包括支援センター」の 40 歳代が 73.3%と低くなっている。

読んだ感想（イ）役に立つか



「役に立つ」という回答は、全特集平均で 86.7% と高い評価を得ている。その中で、「地域包括支援センター」が 90.9% と最も高くなっている。

性別では、男性が 85.1%、女性が 87.5% と女性の方が若干高い。ほとんどのテーマで評価に大きな男女差はないが、「地域づくり」では女性(89.1%)が男性(78.8%)より 10.3 ポイント高くなっている。

年齢別では、20 歳代が全特集平均 95.5% と最も高く、40 歳代が 81.5% と最も低い。大きく評価が異なるのは、「子どもの読書」で 20 歳代の 100.0% に対し 50 歳以上は 50.0% と 50 ポイントの差がある。

問2(1)クロス集計表(閲読状況)

<消費生活トラブル>

		回答者数	読んだ	読んでない	無回答
全 体		129人	76.0%	24.0%	0.0%
性別	男 性	42人	61.9%	38.1%	0.0%
	女 性	87人	82.8%	17.2%	0.0%
年齢別	20歳代	14人	50.0%	50.0%	0.0%
	30歳代	34人	61.8%	38.2%	0.0%
	40歳代	26人	84.6%	15.4%	0.0%
	50歳代	14人	71.4%	28.6%	0.0%
	60歳代	23人	95.7%	4.3%	0.0%
	70歳以上	18人	88.9%	11.1%	0.0%
区別	門司区	21人	76.2%	23.8%	0.0%
	小倉北区	25人	72.0%	28.0%	0.0%
	小倉南区	27人	81.5%	18.5%	0.0%
	若松区	10人	90.0%	10.0%	0.0%
	八幡東区	10人	90.0%	10.0%	0.0%
	八幡西区	30人	60.0%	40.0%	0.0%
	戸畑区	6人	100.0%	0.0%	0.0%

<エコライフステージ2011>

		回答者数	読んだ	読んでない	無回答
全 体		129人	73.6%	25.6%	0.8%
性別	男 性	42人	66.7%	31.0%	2.4%
	女 性	87人	77.0%	23.0%	0.0%
年齢別	20歳代	14人	57.1%	42.9%	0.0%
	30歳代	34人	61.8%	35.3%	2.9%
	40歳代	26人	73.1%	26.9%	0.0%
	50歳代	14人	85.7%	14.3%	0.0%
	60歳代	23人	82.6%	17.4%	0.0%
	70歳以上	18人	88.9%	11.1%	0.0%
区別	門司区	21人	85.7%	14.3%	0.0%
	小倉北区	25人	68.0%	28.0%	4.0%
	小倉南区	27人	74.1%	25.9%	0.0%
	若松区	10人	90.0%	10.0%	0.0%
	八幡東区	10人	80.0%	20.0%	0.0%
	八幡西区	30人	60.0%	40.0%	0.0%
	戸畑区	6人	83.3%	16.7%	0.0%

<窓口ワンストップサービス>

		回答者数	読んだ	読んでない	無回答
全 体		129人	65.9%	33.3%	0.8%
性別	男 性	42人	61.9%	38.1%	0.0%
	女 性	87人	67.8%	31.0%	1.1%
年齢別	20歳代	14人	50.0%	50.0%	0.0%
	30歳代	34人	55.9%	44.1%	0.0%
	40歳代	26人	65.4%	30.8%	3.8%
	50歳代	14人	64.3%	35.7%	0.0%
	60歳代	23人	73.9%	26.1%	0.0%
	70歳以上	18人	88.9%	11.1%	0.0%
区別	門司区	21人	66.7%	33.3%	0.0%
	小倉北区	25人	68.0%	32.0%	0.0%
	小倉南区	27人	74.1%	25.9%	0.0%
	若松区	10人	70.0%	30.0%	0.0%
	八幡東区	10人	40.0%	60.0%	0.0%
	八幡西区	30人	56.7%	40.0%	3.3%
	戸畑区	6人	100.0%	0.0%	0.0%

問2(1)クロス集計表(閲読状況)

<子どもの読書>

		回答者数	読んだ	読んでない	無回答
全体		129人	62.8%	34.9%	2.3%
性別	男性	42人	45.2%	52.4%	2.4%
	女性	87人	71.3%	26.4%	2.3%
年齢別	20歳代	14人	50.0%	50.0%	0.0%
	30歳代	34人	67.6%	26.5%	5.9%
	40歳代	26人	73.1%	26.9%	0.0%
	50歳代	14人	42.9%	57.1%	0.0%
	60歳代	23人	73.9%	26.1%	0.0%
	70歳以上	18人	50.0%	44.4%	5.6%
区別	門司区	21人	85.7%	14.3%	0.0%
	小倉北区	25人	52.0%	40.0%	8.0%
	小倉南区	27人	59.3%	40.7%	0.0%
	若松区	10人	60.0%	40.0%	0.0%
	八幡東区	10人	70.0%	20.0%	10.0%
	八幡西区	30人	56.7%	43.3%	0.0%
	戸畑区	6人	66.7%	33.3%	0.0%

<地域包括支援センター>

		回答者数	読んだ	読んでない	無回答
全体		129人	68.2%	29.5%	2.3%
性別	男性	42人	64.3%	33.3%	2.4%
	女性	87人	70.1%	27.6%	2.3%
年齢別	20歳代	14人	42.9%	57.1%	0.0%
	30歳代	34人	58.8%	35.3%	5.9%
	40歳代	26人	57.7%	42.3%	0.0%
	50歳代	14人	78.6%	21.4%	0.0%
	60歳代	23人	82.6%	13.0%	4.3%
	70歳以上	18人	94.4%	5.6%	0.0%
区別	門司区	21人	90.5%	9.5%	0.0%
	小倉北区	25人	56.0%	40.0%	4.0%
	小倉南区	27人	70.4%	25.9%	3.7%
	若松区	10人	70.0%	30.0%	0.0%
	八幡東区	10人	60.0%	40.0%	0.0%
	八幡西区	30人	56.7%	40.0%	3.3%
	戸畑区	6人	100.0%	0.0%	0.0%

<地域づくり>

		回答者数	読んだ	読んでない	無回答
全体		129人	75.2%	24.0%	0.8%
性別	男性	42人	78.6%	19.0%	2.4%
	女性	87人	73.6%	26.4%	0.0%
年齢別	20歳代	14人	57.1%	42.9%	0.0%
	30歳代	34人	58.8%	41.2%	0.0%
	40歳代	26人	76.9%	23.1%	0.0%
	50歳代	14人	71.4%	28.6%	0.0%
	60歳代	23人	95.7%	4.3%	0.0%
	70歳以上	18人	94.4%	0.0%	5.6%
区別	門司区	21人	95.2%	4.8%	0.0%
	小倉北区	25人	64.0%	36.0%	0.0%
	小倉南区	27人	81.5%	18.5%	0.0%
	若松区	10人	80.0%	20.0%	0.0%
	八幡東区	10人	90.0%	10.0%	0.0%
	八幡西区	30人	53.3%	43.3%	3.3%
	戸畑区	6人	100.0%	0.0%	0.0%

問2(1)クロス集計表(読んだ感想)

<消費生活トラブル>

		回答者数	(ア)わかりやすいか			(イ)役に立つか		
			わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		98人	92.9%	3.1%	4.1%	88.8%	3.1%	8.2%
性別	男性	26人	96.2%	0.0%	3.8%	88.5%	0.0%	11.5%
	女性	72人	91.7%	4.2%	4.2%	88.9%	4.2%	6.9%
年齢別	20歳代	7人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	21人	100.0%	0.0%	0.0%	90.5%	4.8%	4.8%
	40歳代	22人	86.4%	9.1%	4.5%	72.7%	4.5%	22.7%
	50歳代	10人	90.0%	10.0%	0.0%	90.0%	10.0%	0.0%
	60歳代	22人	95.5%	0.0%	4.5%	95.5%	0.0%	4.5%
	70歳以上	16人	87.5%	0.0%	12.5%	93.8%	0.0%	6.3%
区別	門司区	16人	81.3%	18.8%	0.0%	87.5%	12.5%	0.0%
	小倉北区	18人	94.4%	0.0%	5.6%	88.9%	5.6%	5.6%
	小倉南区	22人	90.9%	0.0%	9.1%	90.9%	0.0%	9.1%
	若松区	9人	88.9%	0.0%	11.1%	66.7%	0.0%	33.3%
	八幡東区	9人	100.0%	0.0%	0.0%	88.9%	0.0%	11.1%
	八幡西区	18人	100.0%	0.0%	0.0%	94.4%	0.0%	5.6%
	戸畑区	6人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

<エコライフステージ2011>

		回答者数	(ア)わかりやすいか			(イ)役に立つか		
			わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		95人	90.5%	5.3%	4.2%	88.4%	7.4%	4.2%
性別	男性	28人	89.3%	7.1%	3.6%	85.7%	10.7%	3.6%
	女性	67人	91.0%	4.5%	4.5%	89.6%	6.0%	4.5%
年齢別	20歳代	8人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	21人	85.7%	14.3%	0.0%	81.0%	14.3%	4.8%
	40歳代	19人	89.5%	5.3%	5.3%	84.2%	10.5%	5.3%
	50歳代	12人	91.7%	0.0%	8.3%	91.7%	8.3%	0.0%
	60歳代	19人	94.7%	0.0%	5.3%	94.7%	0.0%	5.3%
	70歳以上	16人	87.5%	6.3%	6.3%	87.5%	6.3%	6.3%
区別	門司区	18人	88.9%	5.6%	5.6%	83.3%	16.7%	0.0%
	小倉北区	17人	94.1%	5.9%	0.0%	94.1%	5.9%	0.0%
	小倉南区	20人	90.0%	0.0%	10.0%	90.0%	0.0%	10.0%
	若松区	9人	66.7%	22.2%	11.1%	66.7%	22.2%	11.1%
	八幡東区	8人	87.5%	12.5%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	18人	100.0%	0.0%	0.0%	88.9%	5.6%	5.6%
	戸畑区	5人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

<窓口ワンストップサービス>

		回答者数	(ア)わかりやすいか			(イ)役に立つか		
			わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		85人	89.4%	5.9%	4.7%	84.7%	5.9%	9.4%
性別	男性	26人	92.3%	3.8%	3.8%	84.6%	0.0%	15.4%
	女性	59人	88.1%	6.8%	5.1%	84.7%	8.5%	6.8%
年齢別	20歳代	7人	85.7%	14.3%	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%
	30歳代	19人	100.0%	0.0%	0.0%	84.2%	5.3%	10.5%
	40歳代	17人	82.4%	11.8%	5.9%	70.6%	17.6%	11.8%
	50歳代	9人	88.9%	0.0%	11.1%	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	17人	82.4%	11.8%	5.9%	88.2%	0.0%	11.8%
	70歳以上	16人	93.8%	0.0%	6.3%	87.5%	0.0%	12.5%
区別	門司区	14人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	17人	100.0%	0.0%	0.0%	88.2%	5.9%	5.9%
	小倉南区	20人	75.0%	15.0%	10.0%	75.0%	15.0%	10.0%
	若松区	7人	71.4%	14.3%	14.3%	57.1%	14.3%	28.6%
	八幡東区	4人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	17人	88.2%	5.9%	5.9%	88.2%	0.0%	11.8%
	戸畑区	6人	100.0%	0.0%	0.0%	83.3%	0.0%	16.7%

問2(1)クロス集計表(読んだ感想)

<子どもの読書>

		回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか		
			わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		81人	92.6%	2.5%	4.9%	81.5%	9.9%	8.6%
性別	男性	19人	94.7%	5.3%	0.0%	84.2%	15.8%	0.0%
	女性	62人	91.9%	1.6%	6.5%	80.6%	8.1%	11.3%
年齢別	20歳代	7人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	23人	100.0%	0.0%	0.0%	82.6%	8.7%	8.7%
	40歳代	19人	94.7%	0.0%	5.3%	89.5%	5.3%	5.3%
	50歳代	6人	83.3%	16.7%	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%
	60歳代	17人	82.4%	0.0%	17.6%	76.5%	5.9%	17.6%
	70歳以上	9人	88.9%	11.1%	0.0%	77.8%	22.2%	0.0%
区別	門司区	18人	88.9%	5.6%	5.6%	77.8%	16.7%	5.6%
	小倉北区	13人	92.3%	0.0%	7.7%	84.6%	7.7%	7.7%
	小倉南区	16人	93.8%	0.0%	6.3%	81.3%	12.5%	6.3%
	若松区	6人	66.7%	16.7%	16.7%	66.7%	16.7%	16.7%
	八幡東区	7人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	17人	100.0%	0.0%	0.0%	76.5%	5.9%	17.6%
	戸畑区	4人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

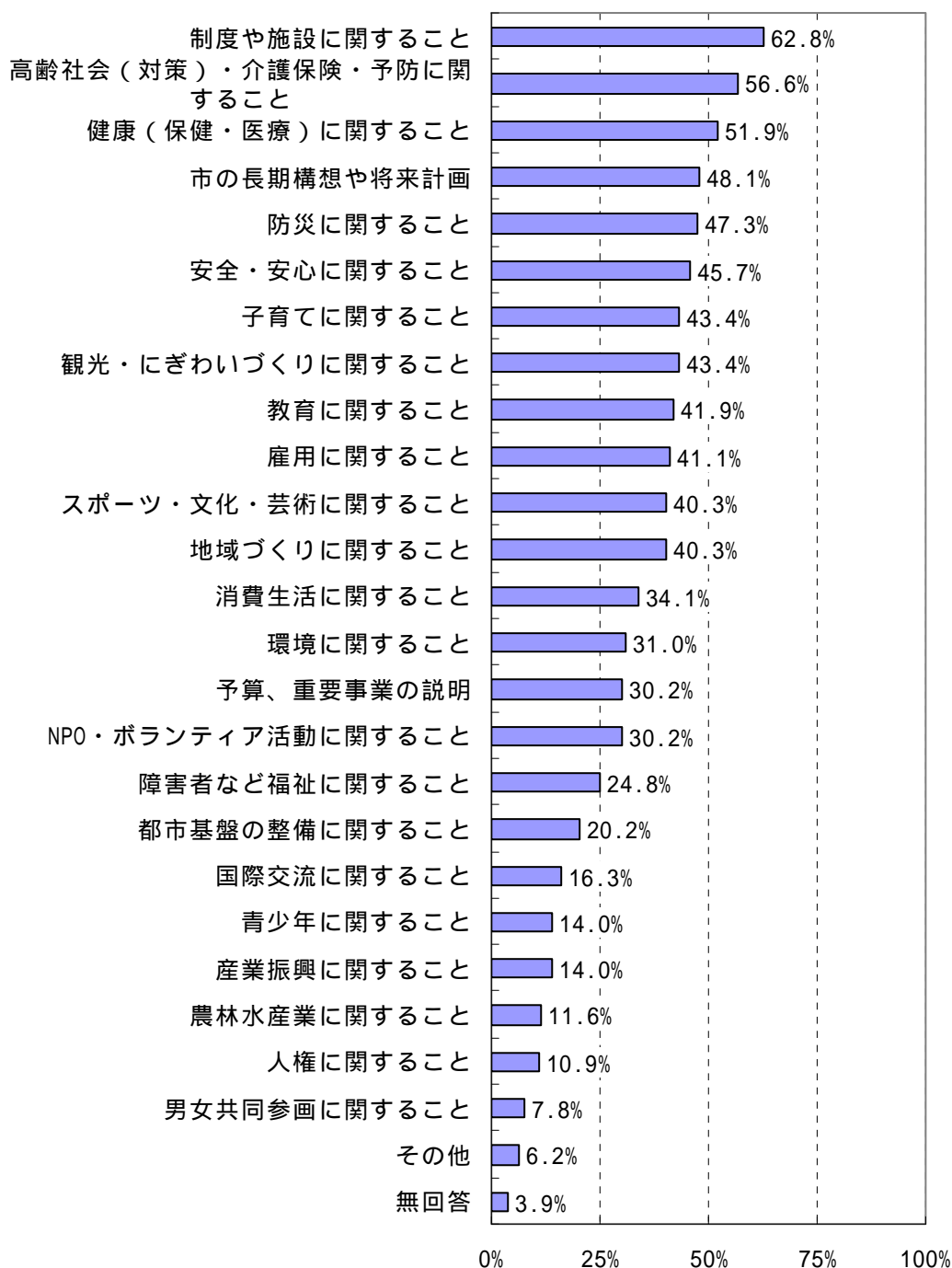
<地域包括支援センター>

		回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか		
			わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		88人	89.8%	8.0%	2.3%	90.9%	3.4%	5.7%
性別	男性	27人	88.9%	7.4%	3.7%	88.9%	7.4%	3.7%
	女性	61人	90.2%	8.2%	1.6%	91.8%	1.6%	6.6%
年齢別	20歳代	6人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	20人	95.0%	5.0%	0.0%	85.0%	0.0%	15.0%
	40歳代	15人	73.3%	20.0%	6.7%	86.7%	6.7%	6.7%
	50歳代	11人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	19人	89.5%	10.5%	0.0%	94.7%	5.3%	0.0%
	70歳以上	17人	88.2%	5.9%	5.9%	88.2%	5.9%	5.9%
区別	門司区	19人	89.5%	10.5%	0.0%	94.7%	5.3%	0.0%
	小倉北区	14人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	19人	84.2%	10.5%	5.3%	94.7%	0.0%	5.3%
	若松区	7人	57.1%	28.6%	14.3%	57.1%	28.6%	14.3%
	八幡東区	6人	83.3%	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%	16.7%
	八幡西区	17人	100.0%	0.0%	0.0%	88.2%	0.0%	11.8%
	戸畑区	6人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

<地域づくり>

		回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか		
			わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		97人	91.8%	4.1%	4.1%	85.6%	6.2%	8.2%
性別	男性	33人	90.9%	6.1%	3.0%	78.8%	12.1%	9.1%
	女性	64人	92.2%	3.1%	4.7%	89.1%	3.1%	7.8%
年齢別	20歳代	8人	87.5%	0.0%	12.5%	87.5%	0.0%	12.5%
	30歳代	20人	100.0%	0.0%	0.0%	90.0%	0.0%	10.0%
	40歳代	20人	90.0%	5.0%	5.0%	85.0%	5.0%	10.0%
	50歳代	10人	80.0%	20.0%	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%
	60歳代	22人	90.9%	4.5%	4.5%	86.4%	9.1%	4.5%
	70歳以上	17人	94.1%	0.0%	5.9%	88.2%	0.0%	11.8%
区別	門司区	20人	85.0%	10.0%	5.0%	80.0%	15.0%	5.0%
	小倉北区	16人	93.8%	6.3%	0.0%	87.5%	6.3%	6.3%
	小倉南区	22人	90.9%	0.0%	9.1%	86.4%	4.5%	9.1%
	若松区	8人	75.0%	12.5%	12.5%	62.5%	12.5%	25.0%
	八幡東区	9人	100.0%	0.0%	0.0%	77.8%	0.0%	22.2%
	八幡西区	16人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	6人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

問2(2) 市政だよりで特集してほしいと思うテーマは何ですか。
次の中からいくつでも選んで下さい。



「制度や施設に関すること」(62.8%)が最も高く、「高齢社会(対策)・介護保険・予防に関すること」(56.6%)が続いている。

「制度や施設に関すること」は年齢別でも20歳代(71.4%)、30歳代(61.8%)、50歳代(57.1%)、70歳以上(77.8%)で最も高くなっている。

その他に、「子育てに関すること」が20歳代(71.4%)、「高齢社会(対策)・介護保険・予防に関すること」が60歳代(82.6%)と70歳以上(72.2%)で高い。

問2(2)クロス集計表

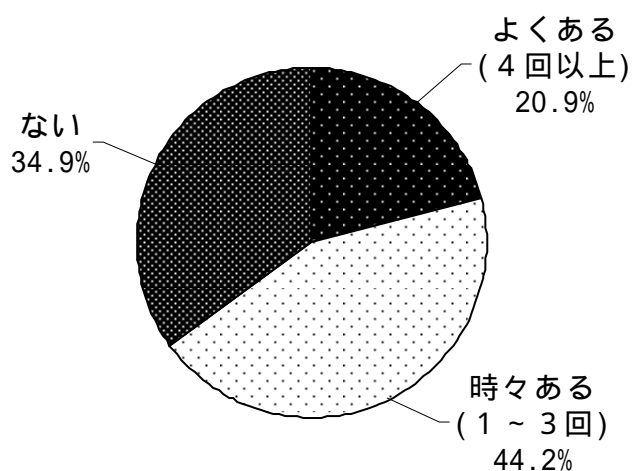
	回答者数	制度や施設に関すること	高齢社会(対策)・介護保険・予防に関すること	健康(保健・医療)に関すること	市の長期構想や将来計画	防災に関すること	安全・安心に関すること	子育てに関すること	観光・にぎわいづくりに関すること	教育に関すること
全体	129人	62.8%	56.6%	51.9%	48.1%	47.3%	45.7%	43.4%	43.4%	41.9%
性別										
男性	42人	64.3%	59.5%	45.2%	59.5%	45.2%	40.5%	26.2%	45.2%	23.8%
女性	87人	62.1%	55.2%	55.2%	42.5%	48.3%	48.3%	51.7%	42.5%	50.6%
年齢別										
20歳代	14人	71.4%	57.1%	42.9%	35.7%	50.0%	57.1%	71.4%	57.1%	57.1%
30歳代	34人	61.8%	35.3%	55.9%	32.4%	41.2%	52.9%	55.9%	52.9%	58.8%
40歳代	26人	53.8%	50.0%	53.8%	46.2%	34.6%	26.9%	53.8%	46.2%	53.8%
50歳代	14人	57.1%	57.1%	35.7%	57.1%	50.0%	28.6%	14.3%	21.4%	28.6%
60歳代	23人	60.9%	82.6%	52.2%	60.9%	60.9%	43.5%	39.1%	39.1%	21.7%
70歳以上	18人	77.8%	72.2%	61.1%	66.7%	55.6%	66.7%	11.1%	33.3%	16.7%
区別										
門司区	21人	61.9%	66.7%	47.6%	52.4%	52.4%	52.4%	47.6%	57.1%	52.4%
小倉北区	25人	64.0%	52.0%	52.0%	44.0%	48.0%	48.0%	48.0%	36.0%	48.0%
小倉南区	27人	55.6%	51.9%	40.7%	51.9%	51.9%	37.0%	33.3%	37.0%	37.0%
若松区	10人	60.0%	30.0%	40.0%	60.0%	40.0%	40.0%	40.0%	40.0%	40.0%
八幡東区	10人	70.0%	60.0%	80.0%	40.0%	30.0%	30.0%	60.0%	60.0%	30.0%
八幡西区	30人	63.3%	60.0%	60.0%	43.3%	43.3%	56.7%	43.3%	46.7%	40.0%
戸畑区	6人	83.3%	83.3%	50.0%	50.0%	66.7%	33.3%	33.3%	16.7%	33.3%

	回答者数	雇用に関すること	スポーツ・文化・芸術に関すること	地域づくりに関すること	消費生活に関すること	環境に関すること	予算、重要事業の説明	NPO・ボランティア活動に関すること	障害者など福祉に関すること	都市基盤の整備に関すること
全体	129人	41.1%	40.3%	40.3%	34.1%	31.0%	30.2%	30.2%	24.8%	20.2%
性別										
男性	42人	28.6%	42.9%	42.9%	26.2%	28.6%	40.5%	28.6%	21.4%	31.0%
女性	87人	47.1%	39.1%	39.1%	37.9%	32.2%	25.3%	31.0%	26.4%	14.9%
年齢別										
20歳代	14人	57.1%	35.7%	42.9%	28.6%	50.0%	21.4%	35.7%	35.7%	28.6%
30歳代	34人	47.1%	41.2%	35.3%	23.5%	26.5%	20.6%	29.4%	20.6%	23.5%
40歳代	26人	46.2%	57.7%	30.8%	42.3%	19.2%	26.9%	30.8%	19.2%	7.7%
50歳代	14人	50.0%	14.3%	57.1%	28.6%	50.0%	21.4%	21.4%	28.6%	35.7%
60歳代	23人	26.1%	43.5%	39.1%	43.5%	39.1%	34.8%	34.8%	39.1%	17.4%
70歳以上	18人	22.2%	33.3%	50.0%	38.9%	16.7%	61.1%	27.8%	11.1%	16.7%
区別										
門司区	21人	52.4%	38.1%	47.6%	47.6%	47.6%	14.3%	42.9%	42.9%	28.6%
小倉北区	25人	60.0%	40.0%	36.0%	20.0%	4.0%	32.0%	28.0%	4.0%	20.0%
小倉南区	27人	29.6%	33.3%	51.9%	18.5%	33.3%	40.7%	29.6%	22.2%	7.4%
若松区	10人	30.0%	70.0%	20.0%	50.0%	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	20.0%
八幡東区	10人	40.0%	40.0%	40.0%	50.0%	40.0%	20.0%	40.0%	40.0%	10.0%
八幡西区	30人	33.3%	40.0%	30.0%	36.7%	43.3%	23.3%	23.3%	33.3%	33.3%
戸畑区	6人	33.3%	33.3%	66.7%	50.0%	16.7%	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%

	回答者数	国際交流に関すること	青少年に関すること	産業振興に関すること	農林水産業に関すること	人権に関すること	男女共同参画に関すること	その他	無回答
全体	129人	16.3%	14.0%	14.0%	11.6%	10.9%	7.8%	6.2%	3.9%
性別									
男性	42人	14.3%	21.4%	21.4%	19.0%	11.9%	9.5%	7.1%	7.1%
女性	87人	17.2%	10.3%	10.3%	8.0%	10.3%	6.9%	5.7%	2.3%
年齢別									
20歳代	14人	21.4%	0.0%	7.1%	7.1%	14.3%	7.1%	14.3%	0.0%
30歳代	34人	11.8%	23.5%	20.6%	8.8%	8.8%	8.8%	0.0%	11.8%
40歳代	26人	15.4%	15.4%	3.8%	7.7%	11.5%	7.7%	7.7%	0.0%
50歳代	14人	35.7%	7.1%	7.1%	14.3%	0.0%	14.3%	21.4%	7.1%
60歳代	23人	21.7%	21.7%	17.4%	13.0%	21.7%	8.7%	0.0%	0.0%
70歳以上	18人	0.0%	0.0%	22.2%	22.2%	5.6%	0.0%	5.6%	0.0%
区別									
門司区	21人	28.6%	14.3%	4.8%	19.0%	9.5%	14.3%	14.3%	0.0%
小倉北区	25人	8.0%	12.0%	16.0%	8.0%	16.0%	8.0%	0.0%	0.0%
小倉南区	27人	18.5%	18.5%	22.2%	18.5%	7.4%	7.4%	3.7%	7.4%
若松区	10人	10.0%	20.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%	20.0%	0.0%
八幡東区	10人	20.0%	10.0%	10.0%	20.0%	30.0%	0.0%	10.0%	0.0%
八幡西区	30人	16.7%	6.7%	13.3%	3.3%	3.3%	6.7%	3.3%	10.0%
戸畑区	6人	0.0%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%

問3 市政だよりの「情報ステーション」のページについてお尋ねします。

(1) 過去1年程度振り返って、情報ステーションの情報をきっかけに、催し等に出かけたり、講座に参加したりしたことはありますか。



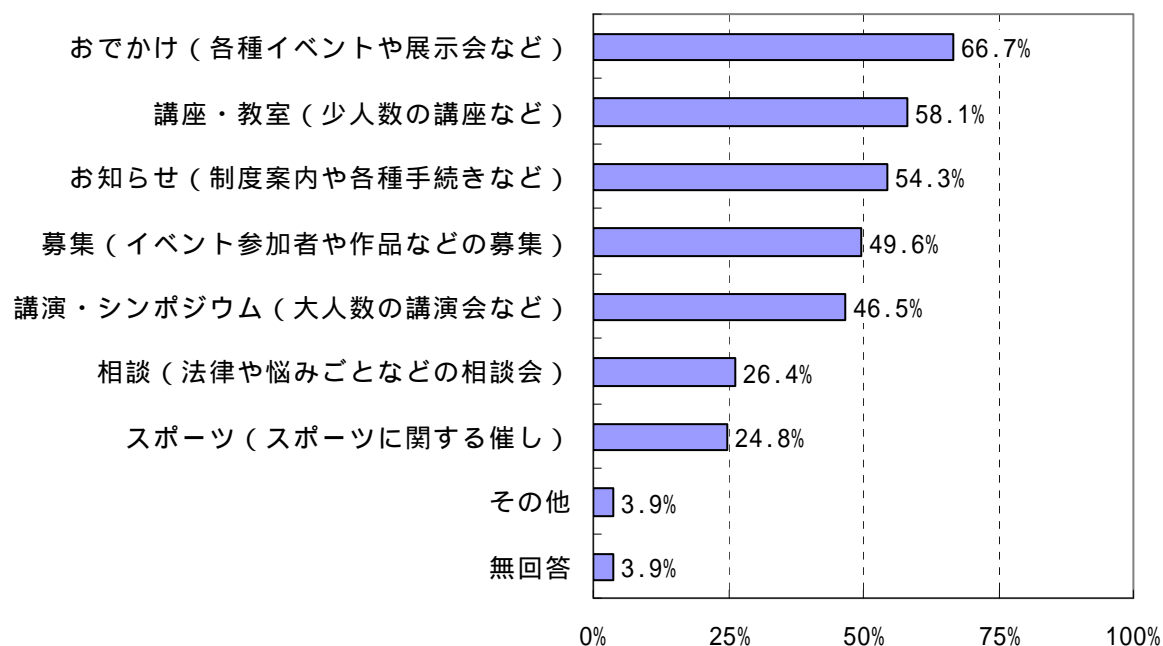
		回答者数	よくある (4回以上)	時々ある (1~3回)	ない
全体		129人	20.9%	44.2%	34.9%
性別	男性	42人	19.0%	50.0%	31.0%
	女性	87人	21.8%	41.4%	36.8%
年齢別	20歳代	14人	7.1%	21.4%	71.4%
	30歳代	34人	20.6%	41.2%	38.2%
	40歳代	26人	23.1%	38.5%	38.5%
	50歳代	14人	14.3%	50.0%	35.7%
	60歳代	23人	26.1%	56.5%	17.4%
	70歳以上	18人	27.8%	55.6%	16.7%
区別	門司区	21人	33.3%	47.6%	19.0%
	小倉北区	25人	12.0%	48.0%	40.0%
	小倉南区	27人	22.2%	48.1%	29.6%
	若松区	10人	40.0%	40.0%	20.0%
	八幡東区	10人	20.0%	50.0%	30.0%
	八幡西区	30人	13.3%	26.7%	60.0%
	戸畑区	6人	16.7%	83.3%	0.0%

全体で65.1%が「ある」と回答している。

性別では、男性が69.0%、女性が63.2%と男性の方が5.8ポイント高くなっている。

年齢別では、60歳代と70歳以上が8割を超える高い活用率となっている。一方、20歳代では7割以上が「ない」と回答している。

問3(2) 情報ステーションの中で、どの分野の情報が必要ですか。
次の中からいくつでも選んで下さい。



	回答者数	おでかけ (各種イベントや展示会など)	講座・教室 (少人数の講座など)	お知らせ (制度案内や各種手続きなど)	募集 (イベント参加者や作品などの募集)	講演・シンポジウム (大人数の講演会など)	相談 (法律や悩みごとなどの相談会)	スポーツ (スポーツに関する催し)	その他	無回答	
全体	129人	66.7%	58.1%	54.3%	49.6%	46.5%	26.4%	24.8%	3.9%	3.9%	
性別	男性	42人	59.5%	28.6%	47.6%	42.9%	45.2%	16.7%	31.0%	4.8%	7.1%
	女性	87人	70.1%	72.4%	57.5%	52.9%	47.1%	31.0%	21.8%	3.4%	2.3%
年齢別	20歳代	14人	71.4%	64.3%	71.4%	57.1%	7.1%	35.7%	21.4%	0.0%	14.3%
	30歳代	34人	73.5%	52.9%	52.9%	61.8%	32.4%	26.5%	29.4%	5.9%	8.8%
	40歳代	26人	57.7%	73.1%	61.5%	53.8%	38.5%	38.5%	30.8%	7.7%	0.0%
	50歳代	14人	64.3%	50.0%	64.3%	42.9%	57.1%	21.4%	21.4%	0.0%	0.0%
	60歳代	23人	69.6%	60.9%	30.4%	43.5%	73.9%	17.4%	13.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	18人	61.1%	44.4%	55.6%	27.8%	72.2%	16.7%	27.8%	5.6%	0.0%
区別	門司区	21人	57.1%	71.4%	57.1%	61.9%	52.4%	33.3%	28.6%	0.0%	0.0%
	小倉北区	25人	68.0%	60.0%	64.0%	36.0%	48.0%	28.0%	20.0%	4.0%	4.0%
	小倉南区	27人	74.1%	48.1%	37.0%	55.6%	55.6%	11.1%	22.2%	3.7%	3.7%
	若松区	10人	60.0%	70.0%	50.0%	50.0%	40.0%	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%
	八幡東区	10人	60.0%	40.0%	40.0%	60.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	10.0%
	八幡西区	30人	70.0%	56.7%	63.3%	50.0%	43.3%	40.0%	26.7%	3.3%	6.7%
	戸畑区	6人	66.7%	66.7%	66.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%

「おでかけ (各種イベントや展示会など)」(66.7%) が最も高く、「講座・教室 (少人数の講座など)」(58.1%)、「お知らせ (制度案内や各種手続きなど)」(54.3%) と続く。

年齢別では、「おでかけ」が20歳代(71.4%)と30歳代(73.5%)で、「講座・教室」が40歳代(73.1%)で、「講演・シンポジウム」が60歳代(73.9%)と70歳以上(72.2%)で高くなっている。

【市政テレビ番組について】

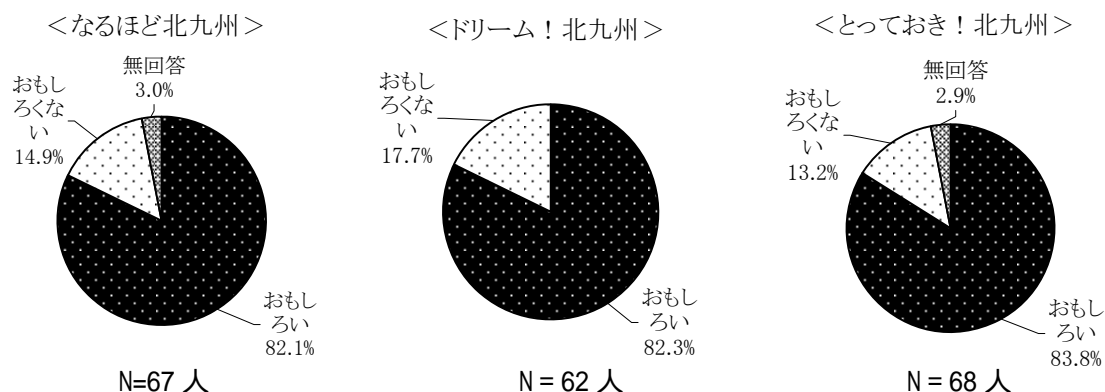
問4 市政テレビ番組について、番組を視聴した感想等をお聞かせください。

(視聴されていない番組の回答は不要です。)

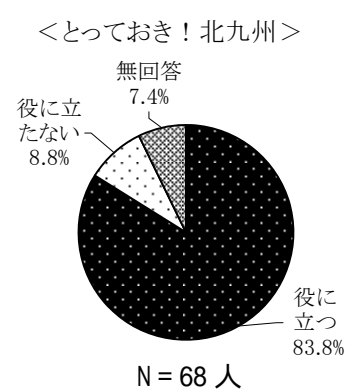
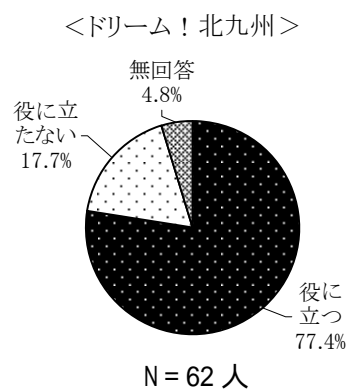
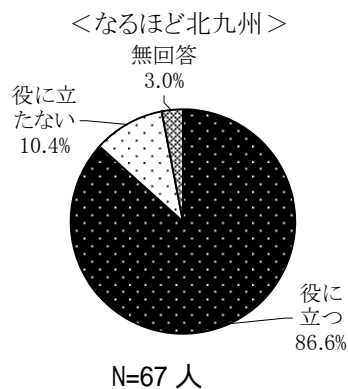
番組名	放送局	放送内容	放送日・時間
なるほど北九州	F B S (5ch)	市政情報や施策を紹介 <ul style="list-style-type: none"> 11月6日「北九州市環境首都検定」 11月13日「消費生活センター～困った時はすぐに相談を」 11月20日「産学連携フェア～北九州学術研究都市10周年」 11月27日「子どもの館～開館10周年」 12月4日「北九州障害者しごとサポートセンター」 	毎週日曜日 17:25～17:30
ドリーム!北九州	T N C (8ch)	芸術、スポーツなどで頑張る北九州市民又は市にゆかりの方を紹介。 <ul style="list-style-type: none"> 11月6日「小学生・中学生全国空手道選手権大会優勝～片岡竜一さん」 11月13日「北九州技の達人(寿司職人)～森田順夫さん」 11月20日「子どもたちと奏でる心の音楽 ソプラノ歌手～山崎 真理子さん」 11月27日「イベント校長～島田 清さん」 12月4日「北九州技の達人(塗装)～廻本 高見さん」 	毎週日曜日 11:45～11:50
とっておき! 北九州	K B C (1ch)	市のブランドを紹介 <ul style="list-style-type: none"> 11月5日「足立山森林公園」 11月12日「杉田久女」 11月19日「北九州モノレール」 11月26日「北九州学術研究都市」 12月3日「長崎街道」 	毎週土曜日 9:30～9:35

番組を見た人の評価

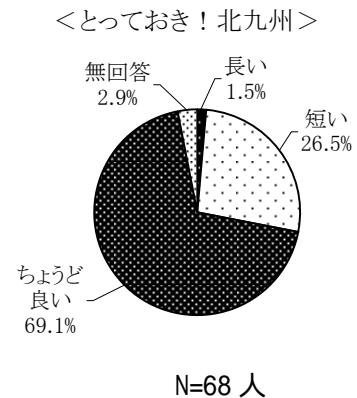
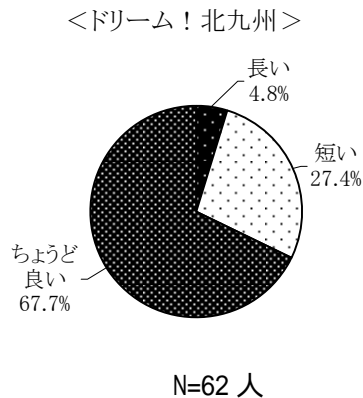
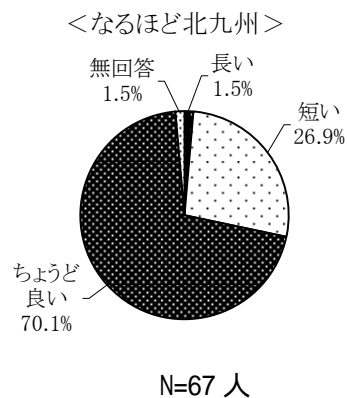
(ア) おもしろいか



番組を見た人の評価
 (イ) 役に立つか



番組を見た人の評価
 (ウ) 放送時間は適当か



3番組平均で、「おもしろい」と回答している人(82.7%)が、「おもしろくない」と回答している人(15.3%)を上回っている。特に、20代の100%が「おもしろい」と回答している。

番組を見た人のうち、82.6%が「役に立つ」と回答しており、高い評価を得ている。

放送時間については、「ちょうど良い」と回答した人(69.0%)の割合が、「短い」と回答した人(26.9%)を上回っている。

問4(ア)クロス集計表

<なるほど北九州>

		回答者数	おもしろい	おもしろくない	無回答
全 体		67人	82.1%	14.9%	3.0%
性別	男 性	26人	73.1%	23.1%	3.8%
	女 性	41人	87.8%	9.8%	2.4%
年齢別	20歳代	9人	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	16人	68.8%	31.3%	0.0%
	40歳代	11人	72.7%	18.2%	9.1%
	50歳代	5人	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	16人	87.5%	12.5%	0.0%
	70歳以上	10人	80.0%	10.0%	10.0%
区別	門司区	13人	92.3%	7.7%	0.0%
	小倉北区	12人	91.7%	8.3%	0.0%
	小倉南区	13人	84.6%	15.4%	0.0%
	若松区	7人	71.4%	14.3%	14.3%
	八幡東区	2人	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡西区	17人	76.5%	17.6%	5.9%
	戸畑区	3人	66.7%	33.3%	0.0%

<ドリーム!北九州>

		回答者数	おもしろい	おもしろくない	無回答
全 体		62人	82.3%	17.7%	0.0%
性別	男 性	21人	71.4%	28.6%	0.0%
	女 性	41人	87.8%	12.2%	0.0%
年齢別	20歳代	8人	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	14人	64.3%	35.7%	0.0%
	40歳代	11人	72.7%	27.3%	0.0%
	50歳代	5人	80.0%	20.0%	0.0%
	60歳代	16人	93.8%	6.3%	0.0%
	70歳以上	8人	87.5%	12.5%	0.0%
区別	門司区	12人	75.0%	25.0%	0.0%
	小倉北区	12人	91.7%	8.3%	0.0%
	小倉南区	14人	78.6%	21.4%	0.0%
	若松区	5人	80.0%	20.0%	0.0%
	八幡東区	3人	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	14人	78.6%	21.4%	0.0%
	戸畑区	2人	100.0%	0.0%	0.0%

<とっておき!北九州>

		回答者数	おもしろい	おもしろくない	無回答
全 体		68人	83.8%	13.2%	2.9%
性別	男 性	24人	75.0%	20.8%	4.2%
	女 性	44人	88.6%	9.1%	2.3%
年齢別	20歳代	8人	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	17人	70.6%	29.4%	0.0%
	40歳代	11人	72.7%	18.2%	9.1%
	50歳代	6人	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	18人	94.4%	5.6%	0.0%
	70歳以上	8人	75.0%	12.5%	12.5%
区別	門司区	13人	92.3%	7.7%	0.0%
	小倉北区	10人	90.0%	10.0%	0.0%
	小倉南区	15人	86.7%	13.3%	0.0%
	若松区	6人	66.7%	16.7%	16.7%
	八幡東区	4人	75.0%	25.0%	0.0%
	八幡西区	18人	77.8%	16.7%	5.6%
	戸畑区	2人	100.0%	0.0%	0.0%

問4(イ)クロス集計表

<なるほど北九州>

		回答者数	役に立つ	役に立たない	無回答
全 体		67人	86.6%	10.4%	3.0%
性別	男 性	26人	84.6%	15.4%	0.0%
	女 性	41人	87.8%	7.3%	4.9%
年齢別	20歳代	9人	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	16人	75.0%	25.0%	0.0%
	40歳代	11人	81.8%	18.2%	0.0%
	50歳代	5人	80.0%	0.0%	20.0%
	60歳代	16人	87.5%	6.3%	6.3%
	70歳以上	10人	100.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	13人	92.3%	0.0%	7.7%
	小倉北区	12人	91.7%	8.3%	0.0%
	小倉南区	13人	84.6%	7.7%	7.7%
	若松区	7人	85.7%	14.3%	0.0%
	八幡東区	2人	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡西区	17人	88.2%	11.8%	0.0%
	戸畑区	3人	66.7%	33.3%	0.0%

<ドリーム!北九州>

		回答者数	役に立つ	役に立たない	無回答
全 体		62人	77.4%	17.7%	4.8%
性別	男 性	21人	76.2%	19.0%	4.8%
	女 性	41人	78.0%	17.1%	4.9%
年齢別	20歳代	8人	87.5%	12.5%	0.0%
	30歳代	14人	64.3%	35.7%	0.0%
	40歳代	11人	63.6%	27.3%	9.1%
	50歳代	5人	60.0%	20.0%	20.0%
	60歳代	16人	93.8%	0.0%	6.3%
	70歳以上	8人	87.5%	12.5%	0.0%
区別	門司区	12人	66.7%	25.0%	8.3%
	小倉北区	12人	91.7%	8.3%	0.0%
	小倉南区	14人	71.4%	21.4%	7.1%
	若松区	5人	60.0%	20.0%	20.0%
	八幡東区	3人	66.7%	33.3%	0.0%
	八幡西区	14人	85.7%	14.3%	0.0%
	戸畑区	2人	100.0%	0.0%	0.0%

<とっておき!北九州>

		回答者数	役に立つ	役に立たない	無回答
全 体		68人	83.8%	8.8%	7.4%
性別	男 性	24人	83.3%	12.5%	4.2%
	女 性	44人	84.1%	6.8%	9.1%
年齢別	20歳代	8人	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	17人	58.8%	23.5%	17.6%
	40歳代	11人	90.9%	9.1%	0.0%
	50歳代	6人	83.3%	0.0%	16.7%
	60歳代	18人	94.4%	0.0%	5.6%
	70歳以上	8人	87.5%	12.5%	0.0%
区別	門司区	13人	84.6%	7.7%	7.7%
	小倉北区	10人	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	15人	80.0%	6.7%	13.3%
	若松区	6人	83.3%	16.7%	0.0%
	八幡東区	4人	50.0%	25.0%	25.0%
	八幡西区	18人	83.3%	11.1%	5.6%
	戸畑区	2人	100.0%	0.0%	0.0%

問4（ウ）クロス集計表

<なるほど北九州>

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		67人	1.5%	26.9%	70.1%	1.5%
性別	男 性	26人	3.8%	30.8%	61.5%	3.8%
	女 性	41人	0.0%	24.4%	75.6%	0.0%
年齢別	20歳代	9人	0.0%	22.2%	77.8%	0.0%
	30歳代	16人	6.3%	12.5%	81.3%	0.0%
	40歳代	11人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	50歳代	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%
	60歳代	16人	0.0%	37.5%	56.3%	6.3%
	70歳以上	10人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
区別	門司区	13人	0.0%	38.5%	61.5%	0.0%
	小倉北区	12人	0.0%	16.7%	83.3%	0.0%
	小倉南区	13人	0.0%	23.1%	76.9%	0.0%
	若松区	7人	0.0%	28.6%	71.4%	0.0%
	八幡東区	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡西区	17人	5.9%	29.4%	64.7%	0.0%
	戸畑区	3人	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%

<ドリーム！北九州>

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		62人	4.8%	27.4%	67.7%	0.0%
性別	男 性	21人	0.0%	28.6%	71.4%	0.0%
	女 性	41人	7.3%	26.8%	65.9%	0.0%
年齢別	20歳代	8人	12.5%	0.0%	87.5%	0.0%
	30歳代	14人	0.0%	35.7%	64.3%	0.0%
	40歳代	11人	18.2%	0.0%	81.8%	0.0%
	50歳代	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%
	60歳代	16人	0.0%	31.3%	68.8%	0.0%
	70歳以上	8人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
区別	門司区	12人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%
	小倉北区	12人	0.0%	16.7%	83.3%	0.0%
	小倉南区	14人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%
	若松区	5人	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%
	八幡東区	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	八幡西区	14人	7.1%	28.6%	64.3%	0.0%
	戸畑区	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

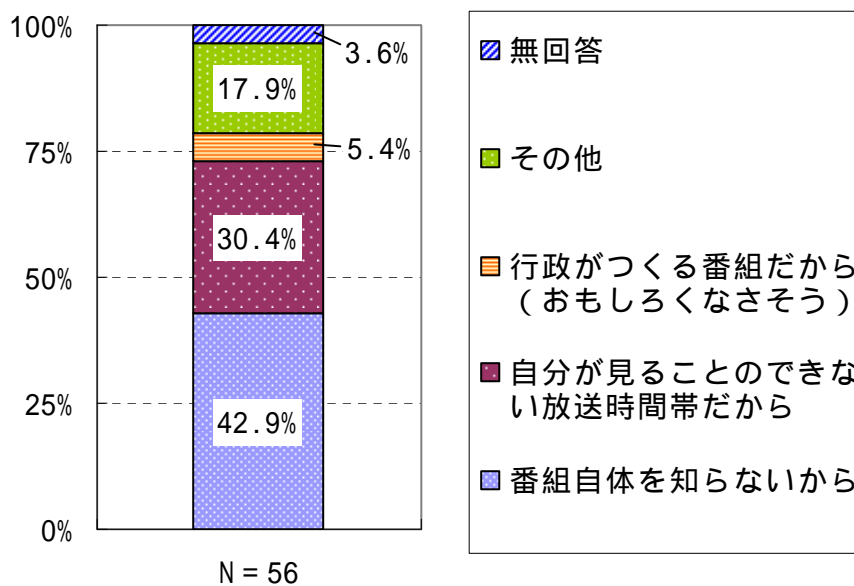
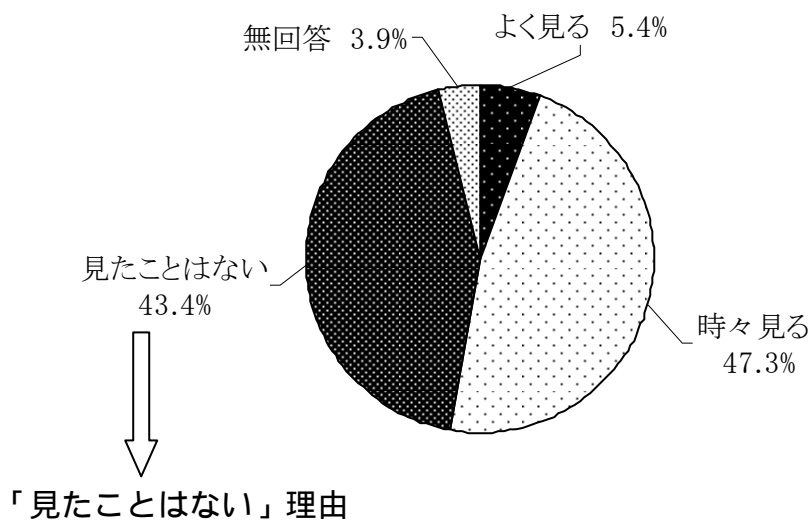
<とっておき！北九州>

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		68人	1.5%	26.5%	69.1%	2.9%
性別	男 性	24人	4.2%	25.0%	62.5%	8.3%
	女 性	44人	0.0%	27.3%	72.7%	0.0%
年齢別	20歳代	8人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	17人	5.9%	5.9%	82.4%	5.9%
	40歳代	11人	0.0%	18.2%	72.7%	9.1%
	50歳代	6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%
	60歳代	18人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	70歳以上	8人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
区別	門司区	13人	0.0%	46.2%	53.8%	0.0%
	小倉北区	10人	0.0%	10.0%	90.0%	0.0%
	小倉南区	15人	0.0%	26.7%	73.3%	0.0%
	若松区	6人	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%
	八幡東区	4人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%
	八幡西区	18人	5.6%	22.2%	66.7%	5.6%
	戸畑区	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%

問5 テレビ全般についてお伺いします。

(1) 今回のアンケート以前に市政テレビを見たことがありますか。

「見たことはない」を選んだ方はその理由も選んでください。



一度でも市政テレビを見たことがある(「よく見る」+「時々見る」と回答した人の割合は52.7%で、「見たことはない」と回答した人(43.4%)をやや上回っている。

「見たことがない」と回答した人の42.9%が「番組自体を知らないから」、30.4%が「自分が見ることのできない放送時間帯だから」と回答している。

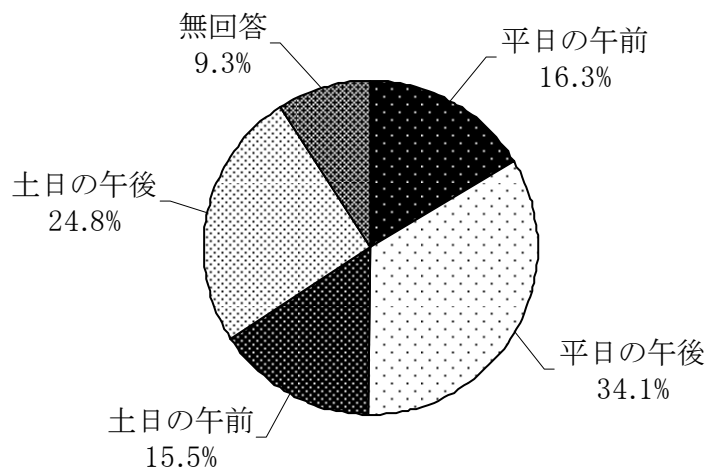
問5(1)クロス集計表

		回答者数	よく見る	時々見る	見たことはない	無回答
全体		129人	5.4%	47.3%	43.4%	3.9%
性別	男性	42人	0.0%	52.4%	42.9%	4.8%
	女性	87人	8.0%	44.8%	43.7%	3.4%
年齢別	20歳代	14人	21.4%	42.9%	35.7%	0.0%
	30歳代	34人	0.0%	50.0%	44.1%	5.9%
	40歳代	26人	7.7%	38.5%	53.8%	0.0%
	50歳代	14人	14.3%	35.7%	35.7%	14.3%
	60歳代	23人	0.0%	56.5%	43.5%	0.0%
	70歳以上	18人	0.0%	55.6%	38.9%	5.6%
区別	門司区	21人	9.5%	47.6%	38.1%	4.8%
	小倉北区	25人	4.0%	60.0%	32.0%	4.0%
	小倉南区	27人	3.7%	37.0%	55.6%	3.7%
	若松区	10人	0.0%	40.0%	50.0%	10.0%
	八幡東区	10人	0.0%	50.0%	40.0%	10.0%
	八幡西区	30人	10.0%	46.7%	43.3%	0.0%
	戸畑区	6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%

市政テレビを「見たことはない」理由

		回答者数	番組自体を知らないから	自分が見ることのできない放送時間帯だから	行政がつくる番組だから(おもしろくなさそう)	その他	無回答
全体		56人	42.9%	30.4%	5.4%	17.9%	3.6%
性別	男性	18人	33.3%	38.9%	5.6%	22.2%	0.0%
	女性	38人	47.4%	26.3%	5.3%	15.8%	5.3%
年齢別	20歳代	5人	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	30歳代	15人	46.7%	20.0%	6.7%	26.7%	0.0%
	40歳代	14人	21.4%	50.0%	7.1%	7.1%	14.3%
	50歳代	5人	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	60歳代	10人	60.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%
	70歳以上	7人	28.6%	42.9%	0.0%	28.6%	0.0%
区別	門司区	8人	50.0%	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%
	小倉北区	8人	37.5%	12.5%	0.0%	37.5%	12.5%
	小倉南区	15人	53.3%	26.7%	6.7%	6.7%	6.7%
	若松区	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	13人	46.2%	15.4%	0.0%	38.5%	0.0%
	戸畑区	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%

問5(2) どの時間帯であれば市政テレビ番組を見ることができますか。
 いずれか1つを選び、具体的な時間もご記入ください。



		回答者数	平日の午前	平日の午後	土日の午前	土日の午後	無回答
全体		129人	16.3%	34.1%	15.5%	24.8%	9.3%
性別	男性	42人	9.5%	28.6%	23.8%	28.6%	9.5%
	女性	87人	19.5%	36.8%	11.5%	23.0%	9.2%
年齢別	20歳代	14人	14.3%	42.9%	7.1%	28.6%	7.1%
	30歳代	34人	29.4%	20.6%	20.6%	26.5%	2.9%
	40歳代	26人	15.4%	42.3%	11.5%	19.2%	11.5%
	50歳代	14人	7.1%	42.9%	0.0%	35.7%	14.3%
	60歳代	23人	13.0%	30.4%	26.1%	21.7%	8.7%
	70歳以上	18人	5.6%	38.9%	16.7%	22.2%	16.7%
区別	門司区	21人	19.0%	42.9%	19.0%	9.5%	9.5%
	小倉北区	25人	12.0%	36.0%	16.0%	32.0%	4.0%
	小倉南区	27人	11.1%	40.7%	14.8%	18.5%	14.8%
	若松区	10人	30.0%	40.0%	10.0%	10.0%	10.0%
	八幡東区	10人	20.0%	20.0%	30.0%	20.0%	10.0%
	八幡西区	30人	16.7%	23.3%	10.0%	40.0%	10.0%
	戸畑区	6人	16.7%	33.3%	16.7%	33.3%	0.0%

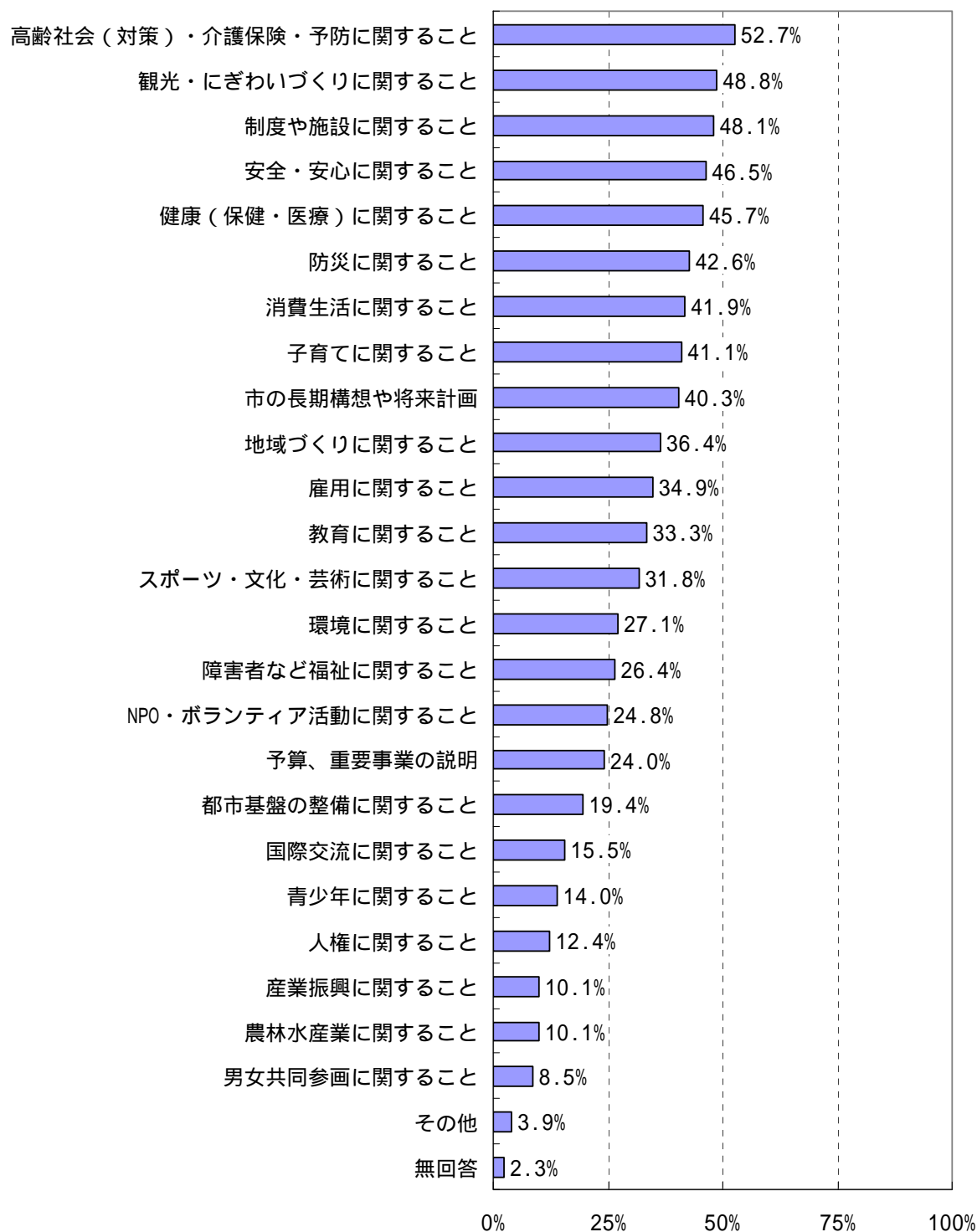
「平日の午後」と回答した人が34.1%と最も高く、次いで「土日の午後」(24.8%)となっている。

市政テレビを見ることができる時間帯でみると、「平日の午後18時」(19人)が最も多い。

市政テレビを見ることができる時間帯

平日の午前		平日の午後		土日の午前		土日の午後	
時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数
6時	1	13時	2	6時	1	13時	3
7時	3	14時	2	7時	1	14時	0
8時	1	15時	1	8時	2	15時	2
9時	4	16時	0	9時	6	16時	3
10時	5	17時	3	10時	7	17時	4
11時	7	18時	19	11時	1	18時	8
		19時	4			19時	7
		20時	0			20時	1
		21時	7			21時	2
		22時	1			22時	0
		23時	2			23時	3

問5(3) 市政テレビ番組で今後取り上げてほしい内容は何ですか。
次の中からいくつでも選んで下さい。



「高齢社会(対策)・介護保険・予防に関する事」(52.7%)が最も高く、次いで「観光・にぎわいづくりに関する事」(48.8%)と続いている。

年代別に見ると20歳代では「子育てに関する事」(71.4%)、60歳代、70歳以上では「高齢社会(対策)・介護保険・予防に関する事」(78.3%)、(77.8%)と回答した人の割合が高く、ともに7割を超えている。

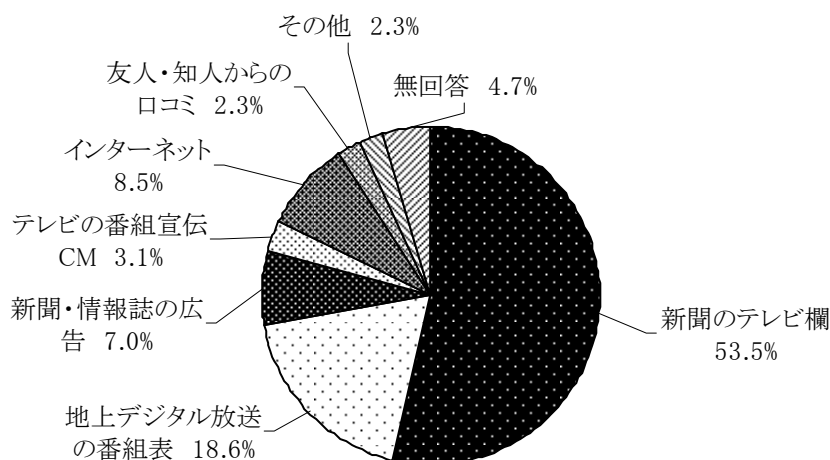
問5(3)クロス集計表

	回答者数	高齢社会(対策)・介護保険・予防に關すること	観光・にぎわいづくりに關すること	制度や施設に關すること	安全・安心に關すること	健康(保健・医療)に關すること	防災に關すること	消費生活に關すること	子育てに關すること	市の長期構想や将来計画
全体	129人	52.7%	48.8%	48.1%	46.5%	45.7%	42.6%	41.9%	41.1%	40.3%
性別										
男性	42人	52.4%	42.9%	50.0%	45.2%	42.9%	35.7%	33.3%	23.8%	47.6%
女性	87人	52.9%	51.7%	47.1%	47.1%	47.1%	46.0%	46.0%	49.4%	36.8%
年齢別										
20歳代	14人	57.1%	42.9%	42.9%	50.0%	50.0%	57.1%	35.7%	71.4%	28.6%
30歳代	34人	23.5%	58.8%	38.2%	55.9%	41.2%	44.1%	20.6%	55.9%	32.4%
40歳代	26人	46.2%	46.2%	42.3%	38.5%	42.3%	23.1%	61.5%	42.3%	46.2%
50歳代	14人	57.1%	57.1%	42.9%	28.6%	42.9%	42.9%	35.7%	14.3%	35.7%
60歳代	23人	78.3%	47.8%	69.6%	47.8%	52.2%	47.8%	47.8%	39.1%	47.8%
70歳以上	18人	77.8%	33.3%	55.6%	50.0%	50.0%	50.0%	55.6%	11.1%	50.0%
区別										
門司区	21人	66.7%	66.7%	57.1%	47.6%	42.9%	57.1%	57.1%	52.4%	42.9%
小倉北区	25人	52.0%	52.0%	40.0%	32.0%	36.0%	36.0%	24.0%	44.0%	32.0%
小倉南区	27人	44.4%	48.1%	44.4%	40.7%	48.1%	40.7%	33.3%	33.3%	48.1%
若松区	10人	40.0%	30.0%	40.0%	50.0%	20.0%	40.0%	40.0%	30.0%	50.0%
八幡東区	10人	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	60.0%	30.0%	30.0%	50.0%	30.0%
八幡西区	30人	53.3%	46.7%	50.0%	63.3%	60.0%	46.7%	60.0%	43.3%	40.0%
戸畑区	6人	66.7%	16.7%	66.7%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	16.7%	33.3%

	回答者数	地域づくりに關すること	雇用に關すること	教育に關すること	スポーツ・文化・芸術に關すること	環境に關すること	障害者など福祉に關すること	NPO・ボランティア活動に關すること	予算、重要事業の説明	都市基盤の整備に關すること
全体	129人	36.4%	34.9%	33.3%	31.8%	27.1%	26.4%	24.8%	24.0%	19.4%
性別										
男性	42人	35.7%	23.8%	21.4%	35.7%	26.2%	16.7%	16.7%	31.0%	21.4%
女性	87人	36.8%	40.2%	39.1%	29.9%	27.6%	31.0%	28.7%	20.7%	18.4%
年齢別										
20歳代	14人	42.9%	50.0%	42.9%	42.9%	28.6%	35.7%	35.7%	14.3%	14.3%
30歳代	34人	41.2%	41.2%	44.1%	38.2%	29.4%	20.6%	23.5%	23.5%	23.5%
40歳代	26人	26.9%	26.9%	34.6%	26.9%	7.7%	34.6%	30.8%	19.2%	15.4%
50歳代	14人	50.0%	57.1%	21.4%	21.4%	42.9%	28.6%	21.4%	21.4%	21.4%
60歳代	23人	26.1%	26.1%	30.4%	30.4%	43.5%	30.4%	30.4%	26.1%	21.7%
70歳以上	18人	38.9%	16.7%	16.7%	27.8%	16.7%	11.1%	5.6%	38.9%	16.7%
区別										
門司区	21人	38.1%	52.4%	42.9%	38.1%	42.9%	42.9%	38.1%	14.3%	23.8%
小倉北区	25人	24.0%	44.0%	48.0%	40.0%	12.0%	8.0%	8.0%	16.0%	24.0%
小倉南区	27人	48.1%	33.3%	22.2%	29.6%	22.2%	22.2%	25.9%	37.0%	14.8%
若松区	10人	20.0%	20.0%	20.0%	10.0%	20.0%	20.0%	10.0%	40.0%	20.0%
八幡東区	10人	60.0%	30.0%	40.0%	50.0%	20.0%	40.0%	40.0%	20.0%	20.0%
八幡西区	30人	30.0%	30.0%	26.7%	23.3%	36.7%	30.0%	26.7%	23.3%	20.0%
戸畑区	6人	50.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%

	回答者数	国際交流に關すること	青少年に關すること	人権に關すること	産業振興に關すること	農林水産業に關すること	男女共同参画に關すること	その他	無回答
全体	129人	15.5%	14.0%	12.4%	10.1%	10.1%	8.5%	3.9%	2.3%
性別									
男性	42人	14.3%	14.3%	9.5%	11.9%	9.5%	4.8%	4.8%	4.8%
女性	87人	16.1%	13.8%	13.8%	9.2%	10.3%	10.3%	3.4%	1.1%
年齢別									
20歳代	14人	35.7%	14.3%	28.6%	7.1%	7.1%	21.4%	7.1%	0.0%
30歳代	34人	11.8%	14.7%	5.9%	17.6%	11.8%	11.8%	2.9%	0.0%
40歳代	26人	3.8%	15.4%	15.4%	3.8%	11.5%	3.8%	7.7%	0.0%
50歳代	14人	28.6%	14.3%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	14.3%
60歳代	23人	17.4%	17.4%	21.7%	8.7%	4.3%	8.7%	0.0%	0.0%
70歳以上	18人	11.1%	5.6%	0.0%	11.1%	16.7%	0.0%	0.0%	5.6%
区別									
門司区	21人	19.0%	19.0%	19.0%	4.8%	9.5%	19.0%	4.8%	0.0%
小倉北区	25人	4.0%	12.0%	12.0%	8.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%
小倉南区	27人	18.5%	11.1%	11.1%	14.8%	14.8%	14.8%	3.7%	7.4%
若松区	10人	20.0%	0.0%	10.0%	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
八幡東区	10人	20.0%	20.0%	30.0%	10.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%
八幡西区	30人	16.7%	16.7%	6.7%	13.3%	6.7%	6.7%	3.3%	0.0%
戸畑区	6人	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問5(4) テレビ番組(市政番組以外も含む)の存在や内容について、何から情報を得ていますか。一番多いものを1つ選んで下さい。

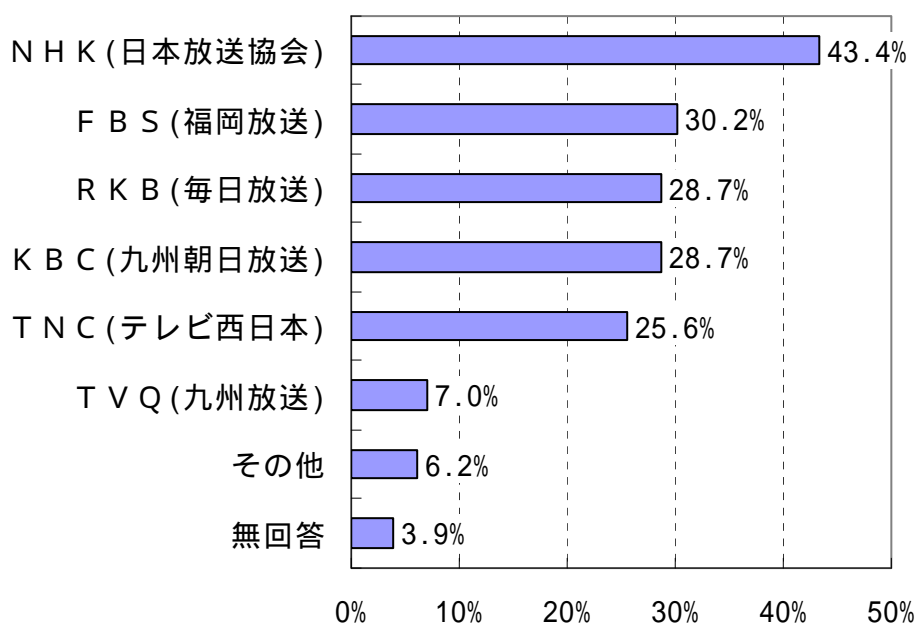


		回答者数	新聞のテレビ欄	地上デジタル放送の番組表	新聞・情報誌の広告	テレビの番組宣伝CM	インターネット	友人・知人からの口コミ	その他	無回答
全体		129人	53.5%	18.6%	7.0%	3.1%	8.5%	2.3%	2.3%	4.7%
性別	男性	42人	61.9%	9.5%	9.5%	0.0%	9.5%	2.4%	0.0%	7.1%
	女性	87人	49.4%	23.0%	5.7%	4.6%	8.0%	2.3%	3.4%	3.4%
年齢別	20歳代	14人	21.4%	50.0%	7.1%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%	7.1%
	30歳代	34人	41.2%	20.6%	8.8%	5.9%	17.6%	2.9%	0.0%	2.9%
	40歳代	26人	57.7%	26.9%	3.8%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	3.8%
	50歳代	14人	42.9%	0.0%	14.3%	14.3%	7.1%	0.0%	14.3%	7.1%
	60歳代	23人	73.9%	13.0%	4.3%	0.0%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%
	70歳以上	18人	77.8%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	11.1%
区別	門司区	21人	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	9.5%	4.8%	0.0%	0.0%
	小倉北区	25人	36.0%	24.0%	8.0%	4.0%	16.0%	4.0%	0.0%	8.0%
	小倉南区	27人	48.1%	14.8%	0.0%	7.4%	7.4%	0.0%	11.1%	11.1%
	若松区	10人	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	10人	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	30人	46.7%	26.7%	10.0%	3.3%	6.7%	3.3%	0.0%	3.3%
	戸畑区	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

全体では「新聞のテレビ欄」(53.5%)が最も高い。

しかし、年代別に見ると、20歳代においては「新聞のテレビ欄」(21.4%)は少なく、「地上デジタル放送の番組表」(50.0%)と答えた人が最も多い。逆に、70歳以上では「新聞のテレビ欄」(77.8%)が多く、「地上デジタル放送の番組表」と答えた人は0%となっている。

問5(5) 普段よく見るテレビ局はありますか。次の中から2つまで選んで下さい。



		回答者数	NHK (日本放送協会)	FBS (福岡放送)	RKB (毎日放送)	KBC (九州朝日放送)	TNC (テレビ西日本)	TVQ (九州放送)	その他	無回答
全体		129人	43.4%	30.2%	28.7%	28.7%	25.6%	7.0%	6.2%	3.9%
性別	男性	42人	45.2%	31.0%	21.4%	40.5%	11.9%	9.5%	7.1%	7.1%
	女性	87人	42.5%	29.9%	32.2%	23.0%	32.2%	5.7%	5.7%	2.3%
年齢別	20歳代	14人	14.3%	50.0%	50.0%	28.6%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	34人	26.5%	20.6%	32.4%	26.5%	35.3%	11.8%	11.8%	5.9%
	40歳代	26人	30.8%	53.8%	19.2%	23.1%	30.8%	7.7%	3.8%	3.8%
	50歳代	14人	50.0%	21.4%	7.1%	7.1%	35.7%	21.4%	14.3%	7.1%
	60歳代	23人	69.6%	26.1%	34.8%	43.5%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	18人	77.8%	11.1%	27.8%	38.9%	0.0%	0.0%	5.6%	5.6%
区別	門司区	21人	47.6%	33.3%	28.6%	28.6%	23.8%	19.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	25人	32.0%	36.0%	24.0%	24.0%	32.0%	0.0%	8.0%	8.0%
	小倉南区	27人	55.6%	14.8%	22.2%	37.0%	11.1%	3.7%	7.4%	11.1%
	若松区	10人	40.0%	40.0%	50.0%	40.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	10人	50.0%	10.0%	30.0%	20.0%	30.0%	20.0%	10.0%	0.0%
	八幡西区	30人	36.7%	36.7%	30.0%	26.7%	36.7%	3.3%	10.0%	0.0%
	戸畑区	6人	50.0%	50.0%	33.3%	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%

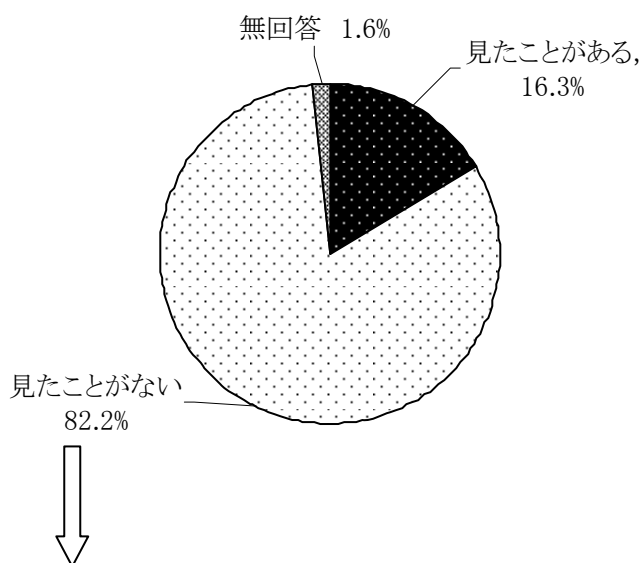
全体では「NHK(日本放送協会)」(43.4%)が最も高く、次いで「FBS(福岡放送)」(30.2%)と続いている。

男女別では、大きな差は見られなかった。

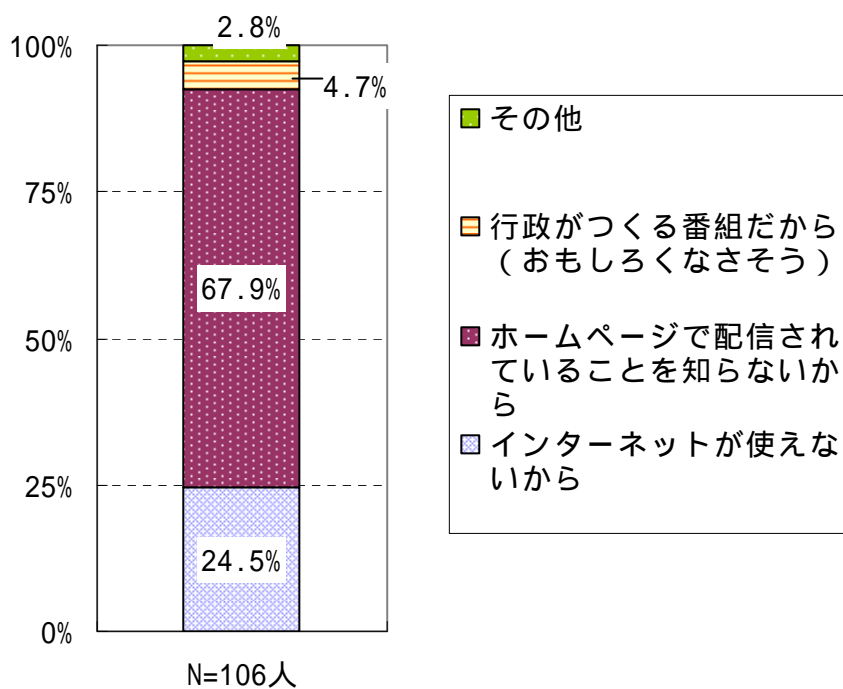
年代別に見ると、50歳代以上は「NHK(日本放送協会)」(平均65.8%)が高く、20~40歳代は民放をよく見ると回答している人が多い。

問6 北九州市のホームページなどで市政テレビ番組の一部を動画配信しています。ご覧になったことがありますか。

また、「見たことがない」を選んだ方は、その理由もお聞かせ下さい。



「見たことがない」理由



「見たことがない」(82.2%)と回答した理由で、「ホームページで配信されていることを知らないから」(67.9%)が最も多く、次いで「インターネットが使いえないから」(24.5%)が多い。

「インターネットが使いえないから」と回答している人は60歳以上では5割以上だが、20～30歳代では1割以下である。20～30歳代で「見たことがない」と回答した9割以上の方が「ホームページで配信されていることを知らないから」を理由にしている。

問6 クロス集計表

		回答者数	見たことがある	見たことがない	無回答
全 体		129人	16.3%	82.2%	1.6%
性別	男 性	42人	23.8%	73.8%	2.4%
	女 性	87人	12.6%	86.2%	1.1%
年齢別	20歳代	14人	14.3%	85.7%	0.0%
	30歳代	34人	8.8%	88.2%	2.9%
	40歳代	26人	15.4%	80.8%	3.8%
	50歳代	14人	28.6%	71.4%	0.0%
	60歳代	23人	17.4%	82.6%	0.0%
	70歳以上	18人	22.2%	77.8%	0.0%
区別	門司区	21人	14.3%	85.7%	0.0%
	小倉北区	25人	16.0%	84.0%	0.0%
	小倉南区	27人	22.2%	70.4%	7.4%
	若松区	10人	10.0%	90.0%	0.0%
	八幡東区	10人	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	30人	10.0%	90.0%	0.0%
	戸畑区	6人	66.7%	33.3%	0.0%

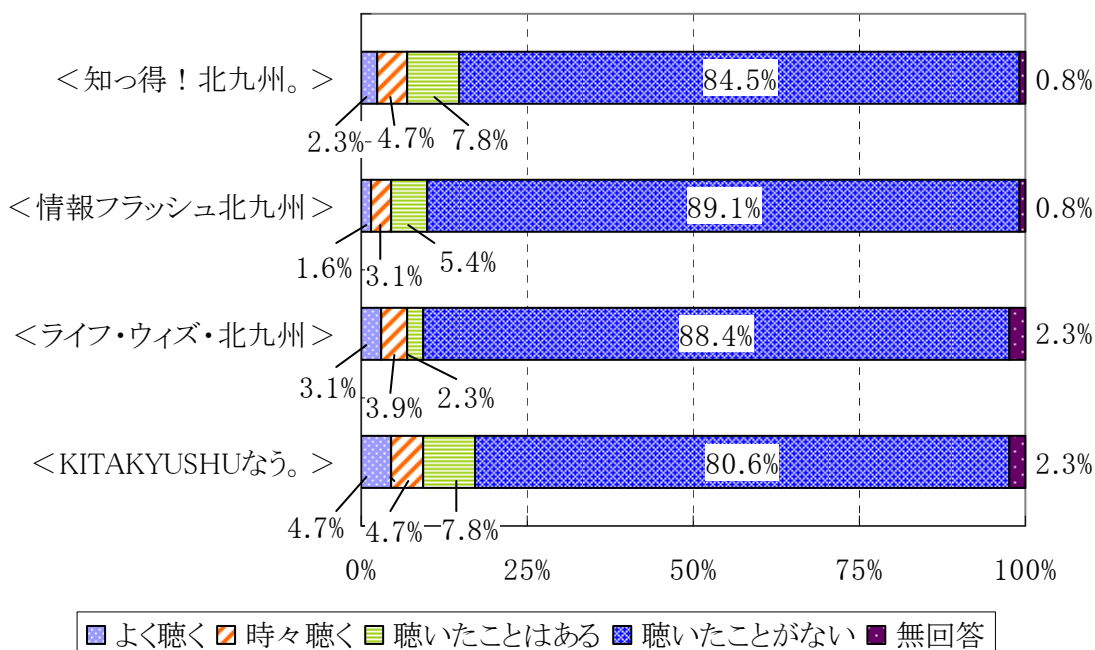
市政テレビの動画配信を見たことがない理由

		回答者数	インターネットが 使えないから	ホームページで 配信されていることを 知らないから	行政がつくる番組だから (おもしろくなさそう)	その他
全 体		106人	24.5%	67.9%	4.7%	2.8%
性別	男 性	31人	25.8%	67.7%	3.2%	3.2%
	女 性	75人	24.0%	68.0%	5.3%	2.7%
年齢別	20歳代	12人	8.3%	91.7%	0.0%	0.0%
	30歳代	30人	3.3%	90.0%	3.3%	3.3%
	40歳代	21人	14.3%	76.2%	9.5%	0.0%
	50歳代	10人	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%
	60歳代	19人	63.2%	26.3%	5.3%	5.3%
	70歳以上	14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%
	小倉北区	21人	19.0%	71.4%	4.8%	4.8%
	小倉南区	19人	26.3%	63.2%	0.0%	10.5%
	若松区	9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%
	八幡東区	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%
	八幡西区	27人	22.2%	74.1%	3.7%	0.0%
	戸畑区	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

【市政ラジオ番組について】

問7 今回のアンケートの前に、次の各市政ラジオ番組を聞いたことがありましたか。また、「聞いたことはある」「聞いたことがない」のいずれかを選んだ方は、その理由もお聞かせ下さい。

番組名	放送局	放送内容	放送日・時間
知っ得！北九州。	KBC ラジオ 720KHz	生ワイド番組内で市政情報や観光、イベント情報を紹介。	毎週木曜日 10:45～10:49 (4分)
情報フラッシュ北九州	RKB ラジオ 1197KHz	音楽をバックに市の事業や行事などのお知らせを流す。	毎週月～金曜日 9:55 (20秒)
ライフ・ウィズ・北九州	FM 福岡 80.0MHz	生ワイド番組内で市政情報や観光、イベント情報を紹介。	毎週火・木曜日 14:35～14:39 (4分)
KITAKYUSHU なう。	クロス FM 77.0MHz	市政に関する情報を紹介。 生番組内で、月～木曜日は生インタビュー。 日曜日は現地レポートと、USTREAM での動画配信あり。	毎週月～木曜日 11:00～11:05 (5分) 毎週日曜日 10:25～10:40 (15分)



4番組平均で、85.7%の人が「聞いたことがない」と回答している。
性別、年代別でも、突出した傾向は見られない。

問7クロス集計表

<知っ得！北九州。>

		回答者数	よく聴く	時々聴く	聴いたことはある	聴いたことがない	無回答
全体		129人	2.3%	4.7%	7.8%	84.5%	0.8%
性別	男性	42人	2.4%	7.1%	9.5%	78.6%	2.4%
	女性	87人	2.3%	3.4%	6.9%	87.4%	0.0%
年齢別	20歳代	14人	14.3%	7.1%	0.0%	78.6%	0.0%
	30歳代	34人	0.0%	0.0%	5.9%	94.1%	0.0%
	40歳代	26人	3.8%	3.8%	7.7%	84.6%	0.0%
	50歳代	14人	0.0%	7.1%	7.1%	78.6%	7.1%
	60歳代	23人	0.0%	8.7%	21.7%	69.6%	0.0%
	70歳以上	18人	0.0%	5.6%	0.0%	94.4%	0.0%
区別	門司区	21人	0.0%	4.8%	9.5%	85.7%	0.0%
	小倉北区	25人	8.0%	0.0%	12.0%	76.0%	4.0%
	小倉南区	27人	3.7%	7.4%	7.4%	81.5%	0.0%
	若松区	10人	0.0%	10.0%	10.0%	80.0%	0.0%
	八幡東区	10人	0.0%	0.0%	10.0%	90.0%	0.0%
	八幡西区	30人	0.0%	3.3%	3.3%	93.3%	0.0%
	戸畑区	6人	0.0%	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%

<情報フラッシュ北九州>

		回答者数	よく聴く	時々聴く	聴いたことはある	聴いたことがない	無回答
全体		129人	1.6%	3.1%	5.4%	89.1%	0.8%
性別	男性	42人	0.0%	4.8%	4.8%	88.1%	2.4%
	女性	87人	2.3%	2.3%	5.7%	89.7%	0.0%
年齢別	20歳代	14人	14.3%	0.0%	0.0%	85.7%	0.0%
	30歳代	34人	0.0%	0.0%	2.9%	97.1%	0.0%
	40歳代	26人	0.0%	0.0%	3.8%	96.2%	0.0%
	50歳代	14人	0.0%	14.3%	7.1%	71.4%	7.1%
	60歳代	23人	0.0%	4.3%	17.4%	78.3%	0.0%
	70歳以上	18人	0.0%	5.6%	0.0%	94.4%	0.0%
区別	門司区	21人	0.0%	4.8%	9.5%	85.7%	0.0%
	小倉北区	25人	4.0%	0.0%	8.0%	84.0%	4.0%
	小倉南区	27人	3.7%	3.7%	3.7%	88.9%	0.0%
	若松区	10人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡東区	10人	0.0%	0.0%	10.0%	90.0%	0.0%
	八幡西区	30人	0.0%	3.3%	3.3%	93.3%	0.0%
	戸畑区	6人	0.0%	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%

問7クロス集計表

<ライフ・ウィズ・北九州>

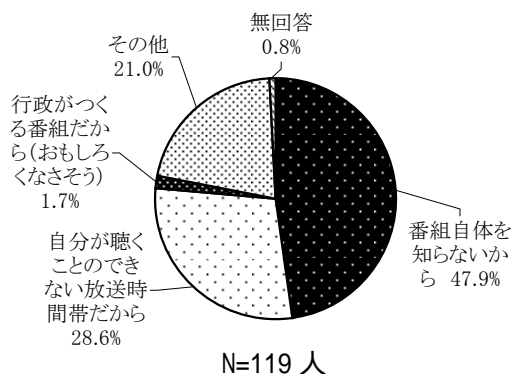
		回答者数	よく聴く	時々聴く	聴いたことはある	聴いたことがない	無回答
全体		129人	3.1%	3.9%	2.3%	88.4%	2.3%
性別	男性	42人	0.0%	4.8%	4.8%	85.7%	4.8%
	女性	87人	4.6%	3.4%	1.1%	89.7%	1.1%
年齢別	20歳代	14人	14.3%	0.0%	0.0%	85.7%	0.0%
	30歳代	34人	0.0%	2.9%	0.0%	97.1%	0.0%
	40歳代	26人	0.0%	3.8%	0.0%	96.2%	0.0%
	50歳代	14人	0.0%	0.0%	7.1%	85.7%	7.1%
	60歳代	23人	8.7%	8.7%	8.7%	73.9%	0.0%
	70歳以上	18人	0.0%	5.6%	0.0%	83.3%	11.1%
区別	門司区	21人	0.0%	4.8%	4.8%	90.5%	0.0%
	小倉北区	25人	4.0%	0.0%	8.0%	80.0%	8.0%
	小倉南区	27人	7.4%	7.4%	0.0%	85.2%	0.0%
	若松区	10人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡東区	10人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	30人	3.3%	3.3%	0.0%	90.0%	3.3%
	戸畑区	6人	0.0%	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%

<KITAKYUSHUなう。>

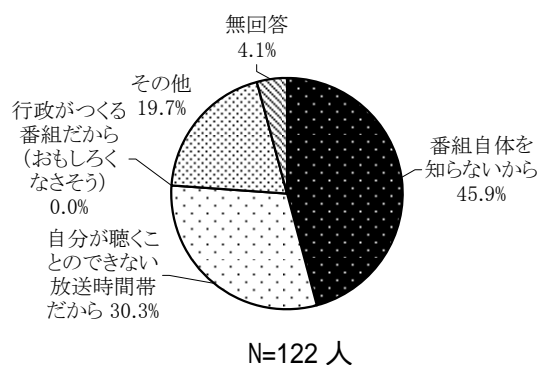
		回答者数	よく聴く	時々聴く	聴いたことはある	聴いたことがない	無回答
全体		129人	4.7%	4.7%	7.8%	80.6%	2.3%
性別	男性	42人	0.0%	7.1%	7.1%	83.3%	2.4%
	女性	87人	6.9%	3.4%	8.0%	79.3%	2.3%
年齢別	20歳代	14人	21.4%	0.0%	0.0%	78.6%	0.0%
	30歳代	34人	2.9%	8.8%	5.9%	82.4%	0.0%
	40歳代	26人	3.8%	0.0%	11.5%	84.6%	0.0%
	50歳代	14人	7.1%	0.0%	7.1%	71.4%	14.3%
	60歳代	23人	0.0%	8.7%	17.4%	73.9%	0.0%
	70歳以上	18人	0.0%	5.6%	0.0%	88.9%	5.6%
区別	門司区	21人	9.5%	9.5%	9.5%	71.4%	0.0%
	小倉北区	25人	4.0%	0.0%	20.0%	68.0%	8.0%
	小倉南区	27人	11.1%	3.7%	3.7%	81.5%	0.0%
	若松区	10人	0.0%	10.0%	10.0%	80.0%	0.0%
	八幡東区	10人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	30人	0.0%	3.3%	3.3%	90.0%	3.3%
	戸畑区	6人	0.0%	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%

各番組を聴いていない理由

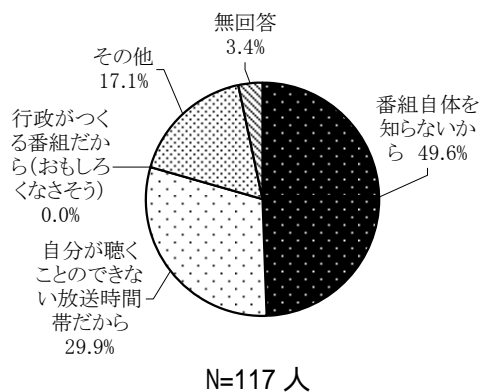
< 知っ得！北九州。 >



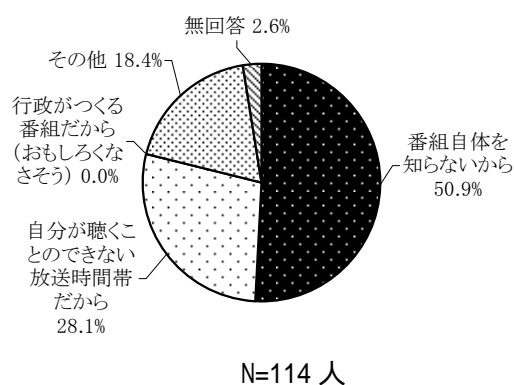
< 情報フラッシュ北九州 >



< ライフ・ウィズ・北九州 >



< KITAKYUSHUなう。 >



理由として「番組自体を知らないから」と回答したのは、4番組平均で48.6%で最も多く、「自分が聴くことのできない放送時間帯だから」(29.2%)が次いで多い。

「その他」と回答した(19.1%)人の意見欄では、ラジオがない、ラジオを聴く習慣がないとコメントした人が多かった。

問7（番組を聴いていない理由）クロス集計表

< 知っ得！北九州。 >

		回答者数	番組自体を知らないから	自分の聴くことのできない放送時間帯だから	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	その他	無回答
全体		119人	47.9%	28.6%	1.7%	21.0%	0.8%
性別	男性	37人	45.9%	21.6%	2.7%	27.0%	2.7%
	女性	82人	48.8%	31.7%	1.2%	18.3%	0.0%
年齢別	20歳代	11人	63.6%	27.3%	0.0%	9.1%	0.0%
	30歳代	34人	52.9%	32.4%	2.9%	11.8%	0.0%
	40歳代	24人	41.7%	37.5%	4.2%	16.7%	0.0%
	50歳代	12人	41.7%	41.7%	0.0%	16.7%	0.0%
	60歳代	21人	47.6%	23.8%	0.0%	23.8%	4.8%
	70歳以上	17人	41.2%	5.9%	0.0%	52.9%	0.0%
区別	門司区	20人	60.0%	25.0%	5.0%	10.0%	0.0%
	小倉北区	22人	18.2%	45.5%	4.5%	31.8%	0.0%
	小倉南区	24人	50.0%	29.2%	0.0%	16.7%	4.2%
	若松区	9人	22.2%	44.4%	0.0%	33.3%	0.0%
	八幡東区	10人	70.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%
	八幡西区	29人	55.2%	17.2%	0.0%	27.6%	0.0%
	戸畑区	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%

< 情報フラッシュ北九州 >

		回答者数	番組自体を知らないから	自分の聴くことのできない放送時間帯だから	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	その他	無回答
全体		122人	45.9%	30.3%	0.0%	19.7%	4.1%
性別	男性	39人	43.6%	28.2%	0.0%	23.1%	5.1%
	女性	83人	47.0%	31.3%	0.0%	18.1%	3.6%
年齢別	20歳代	12人	58.3%	25.0%	0.0%	8.3%	8.3%
	30歳代	34人	47.1%	35.3%	0.0%	14.7%	2.9%
	40歳代	26人	46.2%	34.6%	0.0%	15.4%	3.8%
	50歳代	11人	36.4%	45.5%	0.0%	18.2%	0.0%
	60歳代	22人	50.0%	31.8%	0.0%	13.6%	4.5%
	70歳以上	17人	35.3%	5.9%	0.0%	52.9%	5.9%
区別	門司区	20人	55.0%	30.0%	0.0%	10.0%	5.0%
	小倉北区	23人	30.4%	34.8%	0.0%	30.4%	4.3%
	小倉南区	25人	52.0%	24.0%	0.0%	20.0%	4.0%
	若松区	10人	10.0%	60.0%	0.0%	30.0%	0.0%
	八幡東区	10人	70.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%
	八幡西区	29人	48.3%	31.0%	0.0%	17.2%	3.4%
	戸畑区	5人	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%

問7（番組を聴いていない理由）クロス集計表

<ライフ・ウィズ・北九州>

		回答者数	番組自体を知らないから	自分の聴くことのできない放送時間帯だから	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	その他	無回答
全体		117人	49.6%	29.9%	0.0%	17.1%	3.4%
性別	男性	38人	44.7%	28.9%	0.0%	23.7%	2.6%
	女性	79人	51.9%	30.4%	0.0%	13.9%	3.8%
年齢別	20歳代	12人	58.3%	25.0%	0.0%	8.3%	8.3%
	30歳代	33人	54.5%	30.3%	0.0%	12.1%	3.0%
	40歳代	25人	56.0%	32.0%	0.0%	8.0%	4.0%
	50歳代	13人	30.8%	46.2%	0.0%	23.1%	0.0%
	60歳代	19人	42.1%	36.8%	0.0%	15.8%	5.3%
	70歳以上	15人	46.7%	6.7%	0.0%	46.7%	0.0%
区別	門司区	20人	45.0%	35.0%	0.0%	15.0%	5.0%
	小倉北区	22人	36.4%	36.4%	0.0%	22.7%	4.5%
	小倉南区	23人	56.5%	21.7%	0.0%	17.4%	4.3%
	若松区	10人	20.0%	50.0%	0.0%	30.0%	0.0%
	八幡東区	10人	70.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%
	八幡西区	27人	55.6%	25.9%	0.0%	14.8%	3.7%
	戸畑区	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%

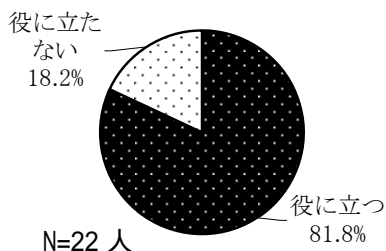
<KITAKYUSHUなう。>

		回答者数	番組自体を知らないから	自分の聴くことのできない放送時間帯だから	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	その他	無回答
全体		114人	50.9%	28.1%	0.0%	18.4%	2.6%
性別	男性	38人	44.7%	26.3%	0.0%	26.3%	2.6%
	女性	76人	53.9%	28.9%	0.0%	14.5%	2.6%
年齢別	20歳代	11人	45.5%	36.4%	0.0%	9.1%	9.1%
	30歳代	30人	56.7%	26.7%	0.0%	13.3%	3.3%
	40歳代	25人	44.0%	44.0%	0.0%	8.0%	4.0%
	50歳代	11人	45.5%	36.4%	0.0%	18.2%	0.0%
	60歳代	21人	61.9%	19.0%	0.0%	19.0%	0.0%
	70歳以上	16人	43.8%	6.3%	0.0%	50.0%	0.0%
区別	門司区	17人	47.1%	35.3%	0.0%	11.8%	5.9%
	小倉北区	22人	31.8%	40.9%	0.0%	22.7%	4.5%
	小倉南区	23人	56.5%	21.7%	0.0%	21.7%	0.0%
	若松区	9人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%
	八幡東区	10人	80.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%
	八幡西区	28人	64.3%	14.3%	0.0%	17.9%	3.6%
	戸畑区	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%

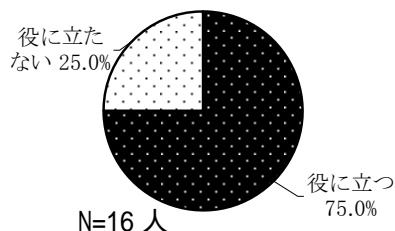
問8 番組を聴いた感想等をお聞かせください。
 (聴いていない番組の回答は不要です。)

(ア) 役に立つか

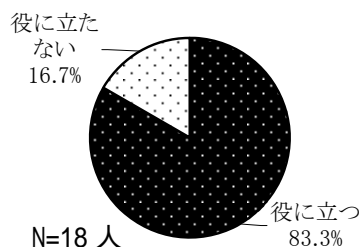
< 知っ得! 北九州。 >



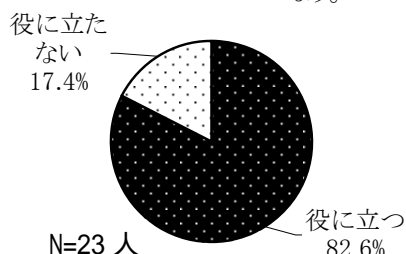
< 情報フラッシュ北九州 >



< ライフ・ウィズ・北九州 >

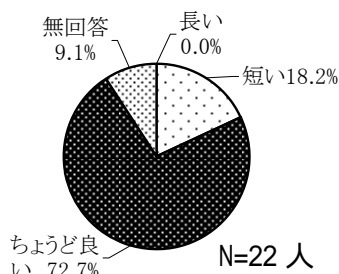


< KITAKYUSHUなう。 >

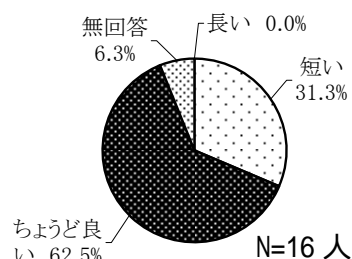


(イ) 放送時間は適当か

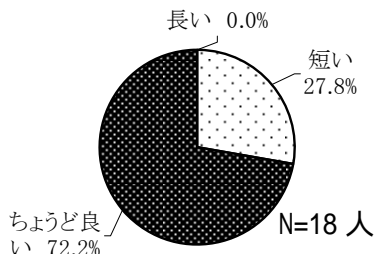
< 知っ得! 北九州。 >



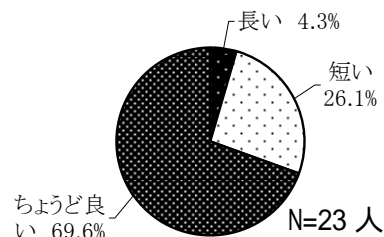
< 情報フラッシュ北九州 >



< ライフ・ウィズ・北九州 >



< KITAKYUSHUなう。 >



4番組平均で「役に立つ」(80.7%)と回答した人が「役に立たない」(19.3%)と回答した人を上回っており、高い評価を得ている。

放送時間については、「ちょうど良い」(69.3%)と回答した人が多く、次いで「短い」(25.9%)が多い。「長い」と回答した人はほとんどいなかった。

問8 クロス集計表

(ア) 役に立つか

< 知っ得! 北九州。 >

		回答者数	役に立つ	役に立たない
全 体		22人	81.8%	18.2%
性別	男 性	8人	62.5%	37.5%
	女 性	14人	92.9%	7.1%
年齢別	20歳代	3人	100.0%	0.0%
	30歳代	4人	25.0%	75.0%
	40歳代	2人	100.0%	0.0%
	50歳代	1人	100.0%	0.0%
	60歳代	9人	100.0%	0.0%
	70歳以上	3人	66.7%	33.3%
	区別	門司区	2人	50.0%
小倉北区		5人	100.0%	0.0%
小倉南区		9人	88.9%	11.1%
若松区		1人	100.0%	0.0%
八幡東区		1人	0.0%	100.0%
八幡西区		3人	66.7%	33.3%
戸畑区		1人	100.0%	0.0%

< 情報フラッシュ北九州 >

		回答者数	役に立つ	役に立たない
全 体		16人	75.0%	25.0%
性別	男 性	6人	50.0%	50.0%
	女 性	10人	90.0%	10.0%
年齢別	20歳代	2人	100.0%	0.0%
	30歳代	3人	0.0%	100.0%
	40歳代	0人	-	-
	50歳代	2人	100.0%	0.0%
	60歳代	7人	100.0%	0.0%
	70歳以上	2人	50.0%	50.0%
	区別	門司区	3人	66.7%
小倉北区		3人	100.0%	0.0%
小倉南区		5人	80.0%	20.0%
若松区		0人	-	-
八幡東区		1人	0.0%	100.0%
八幡西区		3人	66.7%	33.3%
戸畑区		1人	100.0%	0.0%

問8 クロス集計表

<ライフ・ウィズ・北九州>

		回答者数	役に立つ	役に立たない
全 体		18人	83.3%	16.7%
性別	男 性	7人	57.1%	42.9%
	女 性	11人	100.0%	0.0%
年齢別	20歳代	2人	100.0%	0.0%
	30歳代	3人	33.3%	66.7%
	40歳代	2人	100.0%	0.0%
	50歳代	2人	100.0%	0.0%
	60歳代	7人	100.0%	0.0%
	70歳以上	2人	50.0%	50.0%
	区別	門司区	5人	80.0%
小倉北区		3人	100.0%	0.0%
小倉南区		7人	85.7%	14.3%
若松区		0人	-	-
八幡東区		0人	-	-
八幡西区		2人	50.0%	50.0%
戸畑区		1人	100.0%	0.0%

<KITAKYUSHUなう。>

		回答者数	役に立つ	役に立たない
全 体		23人	82.6%	17.4%
性別	男 性	7人	57.1%	42.9%
	女 性	16人	93.8%	6.3%
年齢別	20歳代	3人	100.0%	0.0%
	30歳代	4人	50.0%	50.0%
	40歳代	4人	75.0%	25.0%
	50歳代	2人	100.0%	0.0%
	60歳代	7人	100.0%	0.0%
	70歳以上	3人	66.7%	33.3%
	区別	門司区	7人	85.7%
小倉北区		4人	100.0%	0.0%
小倉南区		8人	75.0%	25.0%
若松区		1人	100.0%	0.0%
八幡東区		0人	-	-
八幡西区		2人	50.0%	50.0%
戸畑区		1人	100.0%	0.0%

問8 クロス集計表

(イ) 放送時間は適当か

< 知っ得! 北九州。 >

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		22人	0.0%	18.2%	72.7%	9.1%
性別	男 性	8人	0.0%	12.5%	87.5%	0.0%
	女 性	14人	0.0%	21.4%	64.3%	14.3%
年齢別	20歳代	3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	4人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	40歳代	2人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	50歳代	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	9人	0.0%	22.2%	77.8%	0.0%
	70歳以上	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
区別	門司区	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	小倉北区	5人	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%
	小倉南区	9人	0.0%	11.1%	77.8%	11.1%
	若松区	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	戸畑区	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

< 情報フラッシュ北九州 >

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		16人	0.0%	31.3%	62.5%	6.3%
性別	男 性	6人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	女 性	10人	0.0%	50.0%	40.0%	10.0%
年齢別	20歳代	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	3人	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%
	40歳代	0人	-	-	-	-
	50歳代	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%
	70歳以上	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
区別	門司区	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	小倉北区	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	小倉南区	5人	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%
	若松区	0人	-	-	-	-
	八幡東区	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	八幡西区	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	戸畑区	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

問8クロス集計表

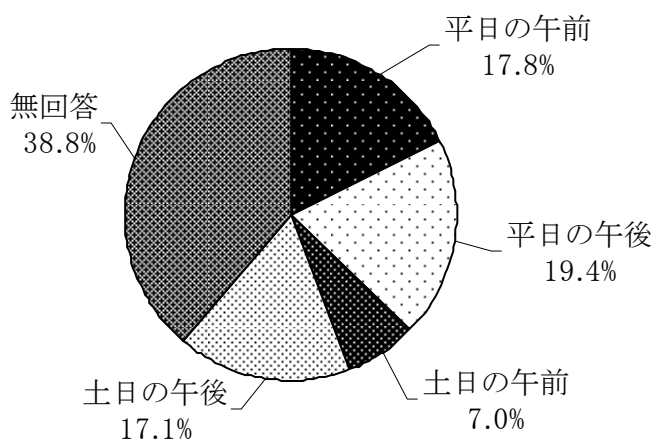
<ライフ・ウィズ・北九州>

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		18人	0.0%	27.8%	72.2%	0.0%
性別	男 性	7人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	女 性	11人	0.0%	45.5%	54.5%	0.0%
年齢別	20歳代	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	40歳代	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	7人	0.0%	28.6%	71.4%	0.0%
	70歳以上	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	区別	門司区	5人	0.0%	40.0%	60.0%
小倉北区		3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
小倉南区		7人	0.0%	28.6%	71.4%	0.0%
若松区		0人	-	-	-	-
八幡東区		0人	-	-	-	-
八幡西区		2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
戸畑区		1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

<KITAKYUSHUなう。>

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		23人	4.3%	26.1%	69.6%	0.0%
性別	男 性	7人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	女 性	16人	6.3%	37.5%	56.3%	0.0%
年齢別	20歳代	3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	4人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	40歳代	4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%
	50歳代	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%
	70歳以上	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	区別	門司区	7人	0.0%	28.6%	71.4%
小倉北区		4人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%
小倉南区		8人	12.5%	25.0%	62.5%	0.0%
若松区		1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
八幡東区		0人	-	-	-	-
八幡西区		2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
戸畑区		1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

問9 どの時間帯であれば市政ラジオ番組を聴く事ができますか。
 いずれか1つ選び、具体的な時間もご記入ください。



		回答者数	平日の午前	平日の午後	土日の午前	土日の午後	無回答
全体		129人	17.8%	19.4%	7.0%	17.1%	38.8%
性別	男性	42人	16.7%	23.8%	2.4%	11.9%	45.2%
	女性	87人	18.4%	17.2%	9.2%	19.5%	35.6%
年齢別	20歳代	14人	0.0%	35.7%	21.4%	14.3%	28.6%
	30歳代	34人	11.8%	14.7%	8.8%	20.6%	44.1%
	40歳代	26人	15.4%	19.2%	3.8%	23.1%	38.5%
	50歳代	14人	28.6%	28.6%	0.0%	14.3%	28.6%
	60歳代	23人	30.4%	17.4%	8.7%	21.7%	21.7%
	70歳以上	18人	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	66.7%
区別	門司区	21人	9.5%	38.1%	9.5%	4.8%	38.1%
	小倉北区	25人	12.0%	16.0%	8.0%	20.0%	44.0%
	小倉南区	27人	29.6%	14.8%	7.4%	14.8%	33.3%
	若松区	10人	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	60.0%
	八幡東区	10人	10.0%	10.0%	10.0%	20.0%	50.0%
	八幡西区	30人	30.0%	16.7%	3.3%	20.0%	30.0%
	戸畑区	6人	0.0%	16.7%	16.7%	33.3%	33.3%

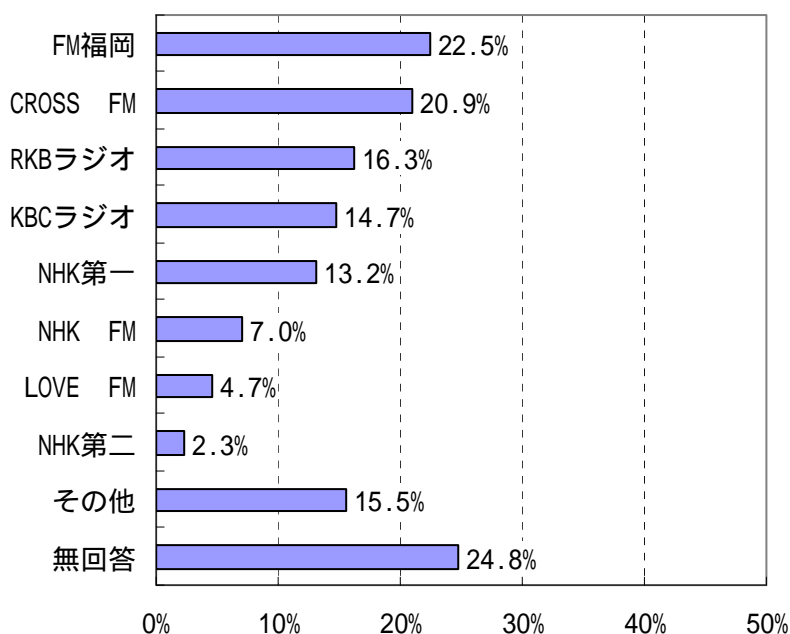
時間帯別に見ると、「平日の午後」(19.4%)、「平日の午前」(17.8%)、「土日の午後」(17.1%)がほぼ拮抗している。

具体的な時間帯別では、「平日の午前10時」(7人)が最も多い。

市政ラジオ番組を聴くことができる時間帯

平日の午前		平日の午後		土日の午前		土日の午後	
時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数
6時	1	13時	1	6時	0	13時	0
7時	1	14時	2	7時	1	14時	3
8時	5	15時	2	8時	0	15時	2
9時	2	16時	2	9時	2	16時	1
10時	7	17時	4	10時	4	17時	5
11時	6	18時	5	11時	2	18時	3
		19時	3			19時	2
		20時	1			20時	2
		21時	1			21時	1
		22時	2			22時	0
		23時	2			23時	1

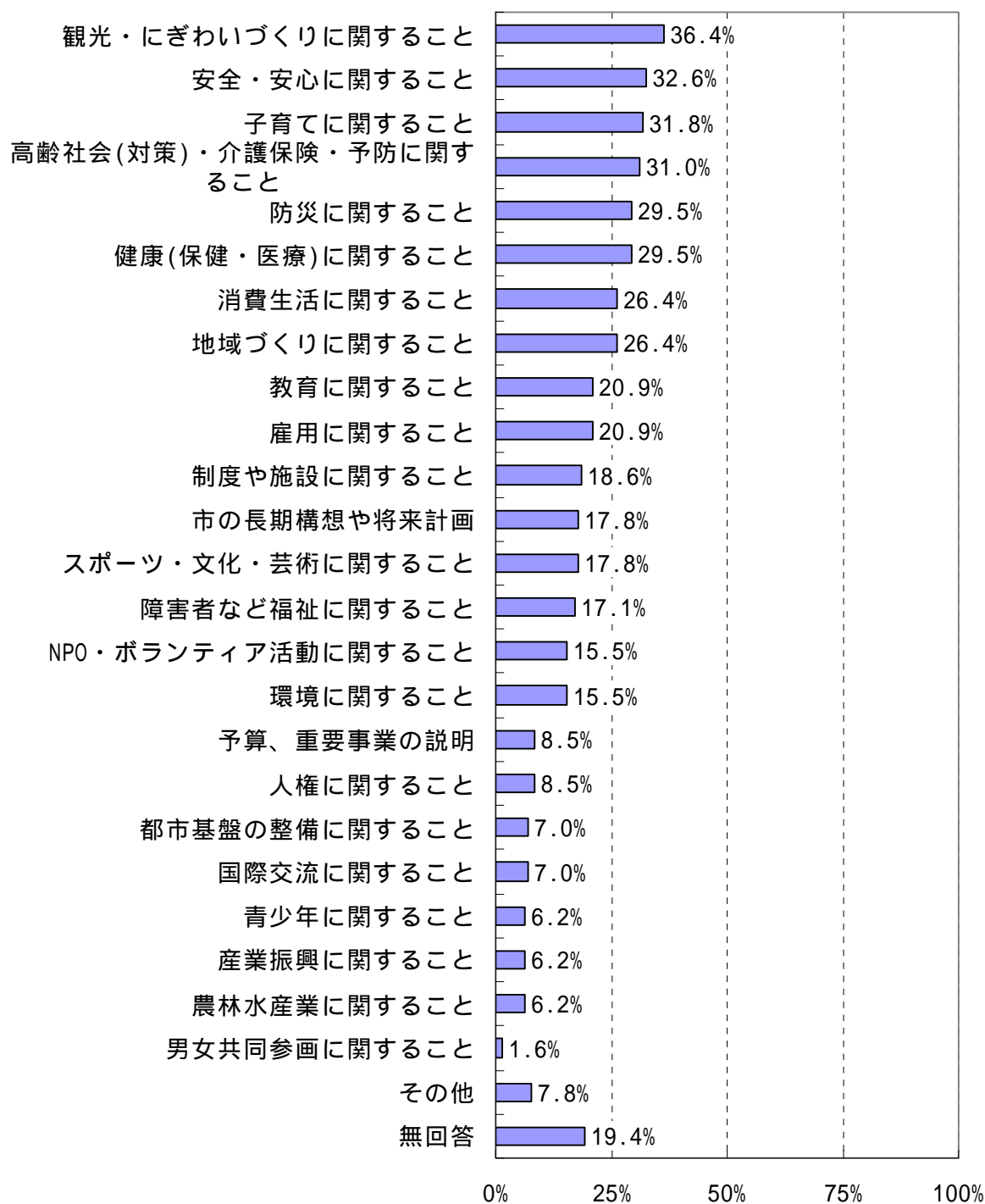
問10 あなたがよく聴くラジオ局はどちらですか。次の中から2つまでお選び下さい。



		回答者数	FM福岡	CROSS FM	RKBラジオ	KBCラジオ	NHK第一	NHK FM	LOVE FM	NHK第二	その他	無回答
全体		129人	22.5%	20.9%	16.3%	14.7%	13.2%	7.0%	4.7%	2.3%	15.5%	24.8%
性別	男性	42人	16.7%	9.5%	19.0%	21.4%	16.7%	7.1%	0.0%	2.4%	16.7%	28.6%
	女性	87人	25.3%	26.4%	14.9%	11.5%	11.5%	6.9%	6.9%	2.3%	14.9%	23.0%
年齢別	20歳代	14人	21.4%	42.9%	28.6%	21.4%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	21.4%	14.3%
	30歳代	34人	38.2%	38.2%	8.8%	8.8%	0.0%	2.9%	2.9%	0.0%	8.8%	32.4%
	40歳代	26人	26.9%	23.1%	11.5%	7.7%	11.5%	11.5%	3.8%	3.8%	19.2%	19.2%
	50歳代	14人	21.4%	14.3%	28.6%	21.4%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	28.6%	21.4%
	60歳代	23人	13.0%	0.0%	17.4%	26.1%	43.5%	17.4%	8.7%	4.3%	8.7%	8.7%
	70歳以上	18人	0.0%	0.0%	16.7%	11.1%	22.2%	5.6%	0.0%	0.0%	16.7%	50.0%
区別	門司区	21人	19.0%	19.0%	19.0%	19.0%	14.3%	9.5%	0.0%	4.8%	9.5%	28.6%
	小倉北区	25人	20.0%	28.0%	12.0%	0.0%	8.0%	4.0%	8.0%	0.0%	20.0%	28.0%
	小倉南区	27人	25.9%	14.8%	11.1%	18.5%	14.8%	14.8%	7.4%	3.7%	22.2%	11.1%
	若松区	10人	10.0%	0.0%	40.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	40.0%
	八幡東区	10人	20.0%	40.0%	0.0%	10.0%	30.0%	0.0%	10.0%	0.0%	20.0%	20.0%
	八幡西区	30人	30.0%	26.7%	13.3%	16.7%	13.3%	3.3%	3.3%	3.3%	6.7%	30.0%
	戸畑区	6人	16.7%	0.0%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%

「FM福岡」(22.5%)、次いで「CROSSFM」(20.9%)、「RKBラジオ」(16.3%)、「KBCラジオ」(14.7%)、「NHK第一」(13.2%)と続いている。

問 1 1 市政ラジオ番組で取り上げてほしい内容は何ですか。次の中からいくつでも選んで下さい。



「観光・にぎわいづくりに関すること」(36.4%)が最も高く、次いで「安全・安心に関すること」(32.6%)、「子育てに関すること」(31.8%)と続いている。

問11クロス集計表

	回答者数	観光・にぎわいづくりに関すること	安全・安心に関すること	子育てに関すること	高齢社会(対策)・介護保険・予防に関すること	防災に関すること	健康(保健・医療)に関すること	消費生活に関すること	地域づくりに関すること	教育に関すること	
全体	129人	36.4%	32.6%	31.8%	31.0%	29.5%	29.5%	26.4%	26.4%	20.9%	
性別	男性	42人	23.8%	28.6%	19.0%	23.8%	16.7%	16.7%	19.0%	21.4%	9.5%
	女性	87人	42.5%	34.5%	37.9%	34.5%	35.6%	35.6%	29.9%	28.7%	26.4%
年齢別	20歳代	14人	35.7%	35.7%	57.1%	21.4%	35.7%	28.6%	14.3%	21.4%	28.6%
	30歳代	34人	44.1%	47.1%	47.1%	14.7%	26.5%	17.6%	14.7%	32.4%	32.4%
	40歳代	26人	42.3%	30.8%	30.8%	30.8%	26.9%	30.8%	42.3%	15.4%	19.2%
	50歳代	14人	28.6%	21.4%	7.1%	50.0%	28.6%	42.9%	35.7%	64.3%	14.3%
	60歳代	23人	43.5%	26.1%	30.4%	56.5%	39.1%	47.8%	34.8%	21.7%	17.4%
	70歳以上	18人	11.1%	22.2%	5.6%	22.2%	22.2%	16.7%	16.7%	11.1%	5.6%
区別	門司区	21人	42.9%	33.3%	28.6%	42.9%	42.9%	33.3%	42.9%	47.6%	33.3%
	小倉北区	25人	32.0%	16.0%	32.0%	24.0%	20.0%	28.0%	16.0%	16.0%	20.0%
	小倉南区	27人	37.0%	29.6%	25.9%	25.9%	33.3%	22.2%	14.8%	29.6%	22.2%
	若松区	10人	20.0%	20.0%	0.0%	10.0%	20.0%	20.0%	20.0%	10.0%	0.0%
	八幡東区	10人	50.0%	30.0%	30.0%	50.0%	20.0%	30.0%	10.0%	30.0%	10.0%
	八幡西区	30人	36.7%	50.0%	46.7%	30.0%	30.0%	40.0%	36.7%	20.0%	23.3%
戸畑区	6人	33.3%	50.0%	50.0%	50.0%	33.3%	16.7%	50.0%	33.3%	16.7%	

	回答者数	雇用に関すること	制度や施設に関すること	市の長期構想や将来計画	スポーツ・文化・芸術に関すること	障害者など福祉に関すること	NPO・ボランティア活動に関すること	環境に関すること	予算、重要事業の説明	人権に関すること	
全体	129人	20.9%	18.6%	17.8%	17.8%	17.1%	15.5%	15.5%	8.5%	8.5%	
性別	男性	42人	16.7%	19.0%	26.2%	14.3%	9.5%	9.5%	14.3%	7.1%	
	女性	87人	23.0%	18.4%	13.8%	19.5%	20.7%	18.4%	5.7%	9.2%	
年齢別	20歳代	14人	28.6%	7.1%	14.3%	42.9%	21.4%	21.4%	14.3%	0.0%	7.1%
	30歳代	34人	26.5%	14.7%	14.7%	17.6%	8.8%	8.8%	11.8%	11.8%	8.8%
	40歳代	26人	19.2%	23.1%	23.1%	7.7%	23.1%	19.2%	23.1%	7.7%	7.7%
	50歳代	14人	28.6%	35.7%	14.3%	21.4%	21.4%	21.4%	28.6%	7.1%	14.3%
	60歳代	23人	13.0%	21.7%	30.4%	21.7%	30.4%	21.7%	17.4%	8.7%	13.0%
	70歳以上	18人	11.1%	11.1%	5.6%	5.6%	0.0%	5.6%	0.0%	11.1%	0.0%
区別	門司区	21人	23.8%	28.6%	19.0%	28.6%	33.3%	19.0%	23.8%	0.0%	9.5%
	小倉北区	25人	20.0%	8.0%	4.0%	20.0%	8.0%	8.0%	0.0%	4.0%	8.0%
	小倉南区	27人	29.6%	18.5%	25.9%	18.5%	18.5%	25.9%	18.5%	18.5%	3.7%
	若松区	10人	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%
	八幡東区	10人	20.0%	10.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	30.0%	10.0%	10.0%
	八幡西区	30人	20.0%	26.7%	20.0%	13.3%	16.7%	10.0%	23.3%	10.0%	6.7%
戸畑区	6人	0.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	

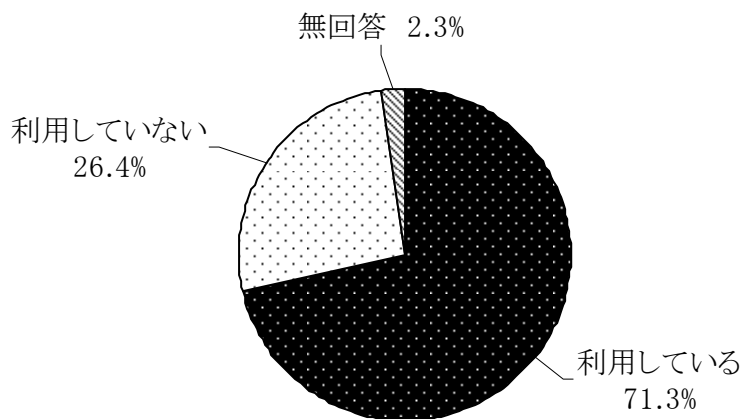
	回答者数	都市基盤の整備に関すること	国際交流に関すること	青少年に関すること	産業振興に関すること	農林水産業に関すること	男女共同参画に関すること	その他	無回答	
全体	129人	7.0%	7.0%	6.2%	6.2%	6.2%	1.6%	7.8%	19.4%	
性別	男性	42人	14.3%	7.1%	7.1%	7.1%	4.8%	2.4%	11.9%	26.2%
	女性	87人	3.4%	6.9%	5.7%	5.7%	6.9%	1.1%	5.7%	16.1%
年齢別	20歳代	14人	0.0%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%
	30歳代	34人	11.8%	2.9%	11.8%	11.8%	8.8%	0.0%	5.9%	23.5%
	40歳代	26人	3.8%	7.7%	7.7%	7.7%	7.7%	3.8%	11.5%	11.5%
	50歳代	14人	21.4%	7.1%	0.0%	7.1%	7.1%	7.1%	21.4%	21.4%
	60歳代	23人	4.3%	8.7%	4.3%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%	4.3%
	70歳以上	18人	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	11.1%	50.0%
区別	門司区	21人	9.5%	0.0%	4.8%	0.0%	4.8%	9.5%	4.8%	19.0%
	小倉北区	25人	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	0.0%	0.0%	16.0%	20.0%
	小倉南区	27人	7.4%	18.5%	7.4%	11.1%	14.8%	0.0%	7.4%	11.1%
	若松区	10人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	八幡東区	10人	10.0%	30.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	10.0%	30.0%
	八幡西区	30人	10.0%	0.0%	6.7%	6.7%	3.3%	0.0%	6.7%	13.3%
戸畑区	6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	

【北九州市ホームページについて】

問12 インターネットを利用されていますか。

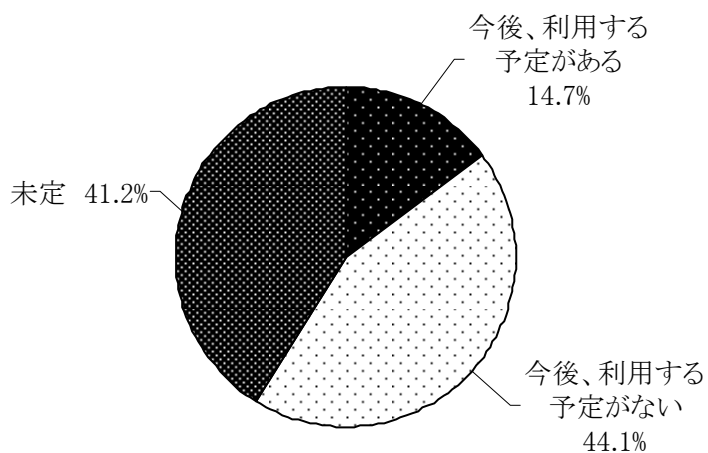
また、「利用していない」を選んだ方は、今後の予定もお聞かせください。

インターネット利用状況



N = 129 人

現在インターネットを利用していない人の今後の利用予定



N = 34 人

インターネットの利用者は、71.3%であった。

年齢別の利用者の割合は、20歳代、30歳代では9割、40歳代で7割、50歳代で8割を超えている。一方、60歳代以上では、3割台となっており、年齢によって利用者の割合が大きく異なる。

また、現在利用していない人の、14.7%が「今後、インターネットを利用する予定がある」と回答している。

<インターネット利用状況>

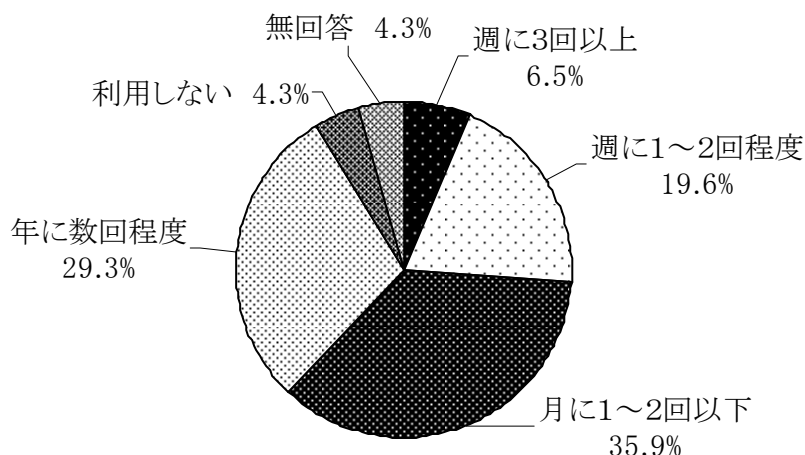
		回答者数	利用している	利用していない	無回答
全 体		129人	71.3%	26.4%	2.3%
性別	男 性	42人	61.9%	31.0%	7.1%
	女 性	87人	75.9%	24.1%	0.0%
年齢別	20歳代	14人	92.9%	7.1%	0.0%
	30歳代	34人	94.1%	5.9%	0.0%
	40歳代	26人	76.9%	19.2%	3.8%
	50歳代	14人	85.7%	14.3%	0.0%
	60歳代	23人	39.1%	60.9%	0.0%
	70歳以上	18人	33.3%	55.6%	11.1%
	区別	門司区	21人	71.4%	28.6%
小倉北区		25人	84.0%	16.0%	0.0%
小倉南区		27人	66.7%	33.3%	0.0%
若松区		10人	40.0%	60.0%	0.0%
八幡東区		10人	80.0%	10.0%	10.0%
八幡西区		30人	73.3%	20.0%	6.7%
戸畑区		6人	66.7%	33.3%	0.0%

<現在インターネットを利用していない人の今後の利用予定>

		回答者数	今後、利用する予定がある	今後、利用する予定がない	未定
全 体		34人	14.7%	44.1%	41.2%
性別	男 性	13人	7.7%	61.5%	30.8%
	女 性	21人	19.0%	33.3%	47.6%
年齢別	20歳代	1人	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	2人	50.0%	0.0%	50.0%
	40歳代	5人	0.0%	20.0%	80.0%
	50歳代	2人	0.0%	50.0%	50.0%
	60歳代	14人	7.1%	42.9%	50.0%
	70歳以上	10人	30.0%	60.0%	10.0%
	区別	門司区	6人	16.7%	16.7%
小倉北区		4人	50.0%	25.0%	25.0%
小倉南区		9人	11.1%	55.6%	33.3%
若松区		6人	0.0%	50.0%	50.0%
八幡東区		1人	0.0%	0.0%	100.0%
八幡西区		6人	0.0%	66.7%	33.3%
戸畑区		2人	50.0%	50.0%	0.0%

<問13～問19については、問12で「利用している」と回答した方にお尋ねします>

問13 市ホームページをご覧になったことがありますか。



		回答者数	週に3回以上	週に1～2回程度	月に1～2回以下	年に数回程度	利用しない	無回答
全体		92人	6.5%	19.6%	35.9%	29.3%	4.3%	4.3%
性別	男性	26人	3.8%	19.2%	38.5%	26.9%	3.8%	7.7%
	女性	66人	7.6%	19.7%	34.8%	30.3%	4.5%	3.0%
年齢別	20歳代	13人	7.7%	15.4%	30.8%	30.8%	7.7%	7.7%
	30歳代	32人	9.4%	21.9%	46.9%	18.8%	3.1%	0.0%
	40歳代	20人	5.0%	20.0%	25.0%	40.0%	10.0%	0.0%
	50歳代	12人	8.3%	25.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
	60歳代	9人	0.0%	0.0%	33.3%	44.4%	0.0%	22.2%
	70歳以上	6人	0.0%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%
区別	門司区	15人	20.0%	26.7%	13.3%	33.3%	6.7%	0.0%
	小倉北区	21人	4.8%	23.8%	47.6%	19.0%	0.0%	4.8%
	小倉南区	18人	5.6%	5.6%	38.9%	44.4%	0.0%	5.6%
	若松区	4人	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	八幡東区	8人	0.0%	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%
	八幡西区	22人	4.5%	18.2%	31.8%	27.3%	9.1%	9.1%
	戸畑区	4人	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%

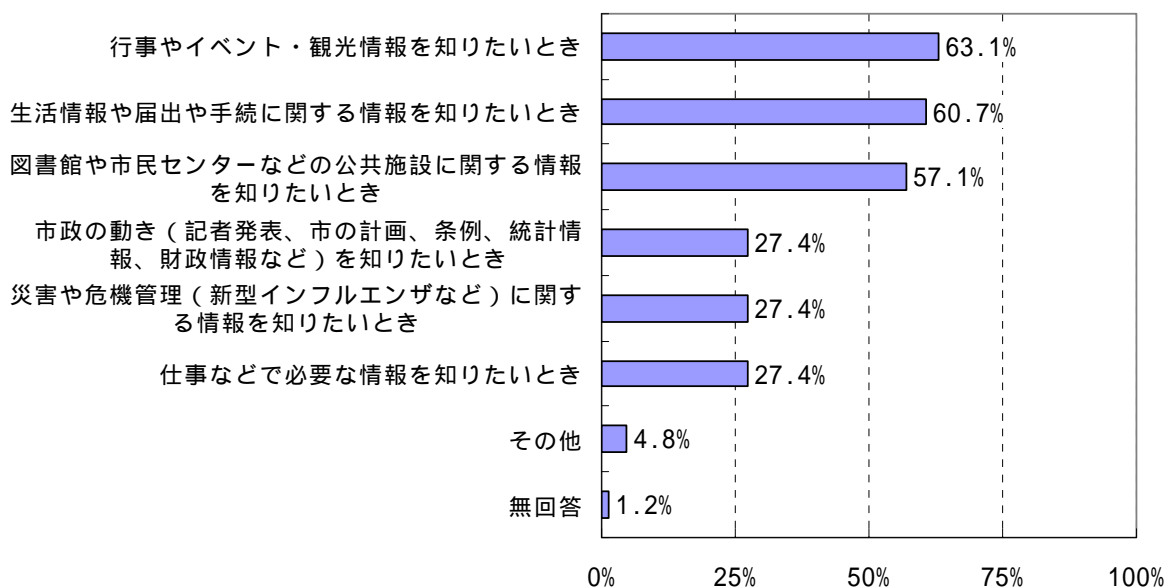
インターネット利用者のうち、市ホームページを見たことがある割合（「週に3回以上」、「週に1～2回程度」、「月に1～2回以下」、「年に数回程度」の合計）は、91.3%であった。また、週に1回以上見ている割合（「週に3回以上」、「週に1～2回程度」の合計）は、26.1%であった

年齢別に見ると、60歳代以上では「週に3回以上」という回答がなかった。

＜市ホームページをご覧になったことがある方にお尋ねします(問14～問17)＞

問14 どのような情報を入手するために、ホームページをご覧になりますか。

次の中からいくつでも選んで下さい。

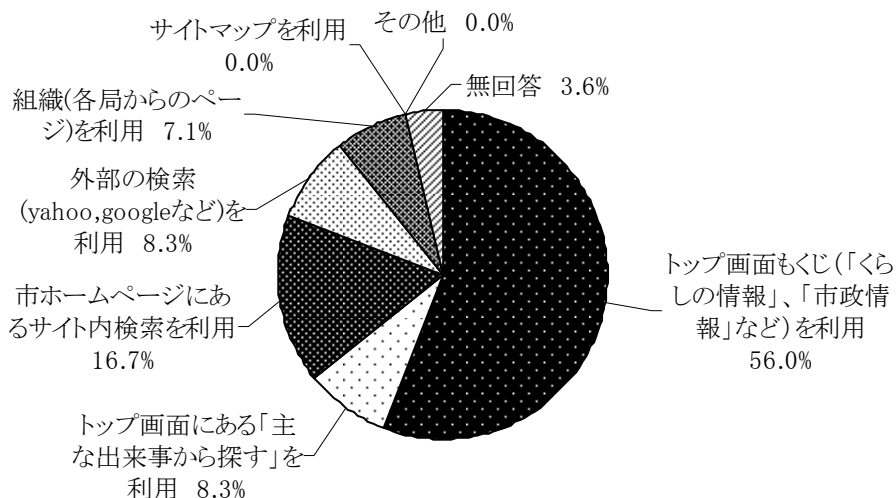


		回答者数	行事やイベント・観光情報を知りたいとき	生活情報や届出や手続に関する情報を知りたいとき	図書館や市民センターなどの公共施設に関する情報を知りたいとき	市政の動き（記者発表、市の計画、条例、統計情報、財政情報など）を知りたいとき	災害や危機管理（新型インフルエンザなど）に関する情報を知りたいとき	仕事などで必要な情報を知りたいとき	その他	無回答
全体		84人	63.1%	60.7%	57.1%	27.4%	27.4%	27.4%	4.8%	1.2%
性別	男性	23人	82.6%	56.5%	43.5%	47.8%	26.1%	43.5%	4.3%	0.0%
	女性	61人	55.7%	62.3%	62.3%	19.7%	27.9%	21.3%	4.9%	1.6%
年齢別	20歳代	11人	72.7%	72.7%	63.6%	9.1%	18.2%	18.2%	9.1%	0.0%
	30歳代	31人	71.0%	61.3%	64.5%	29.0%	38.7%	29.0%	3.2%	0.0%
	40歳代	18人	44.4%	72.2%	55.6%	27.8%	33.3%	16.7%	0.0%	5.6%
	50歳代	12人	58.3%	50.0%	33.3%	25.0%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%
	60歳代	7人	71.4%	57.1%	42.9%	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%
	70歳以上	5人	60.0%	20.0%	80.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	14人	71.4%	64.3%	64.3%	28.6%	35.7%	42.9%	14.3%	0.0%
	小倉北区	20人	60.0%	75.0%	45.0%	25.0%	10.0%	30.0%	5.0%	0.0%
	小倉南区	17人	52.9%	35.3%	64.7%	17.6%	23.5%	11.8%	0.0%	5.9%
	若松区	3人	100.0%	66.7%	33.3%	100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	8人	62.5%	62.5%	62.5%	25.0%	25.0%	37.5%	12.5%	0.0%
	八幡西区	18人	66.7%	72.2%	61.1%	16.7%	50.0%	22.2%	0.0%	0.0%
	戸畑区	4人	50.0%	25.0%	50.0%	75.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%

市ホームページの利用目的は、「行事やイベント・観光情報を知りたいとき」が63.1%で最も高い。

男女別に見ると、女性では「生活情報や届出や手続に関する情報を知りたいとき」と「図書館や市民センターなどの公共施設に関する情報を知りたいとき」が並んで62.3%で最も高くなっている。

問15 市ホームページの中で、どのようにして知りたい情報を探していますか。
次の中から主なものを1つ選んで下さい。

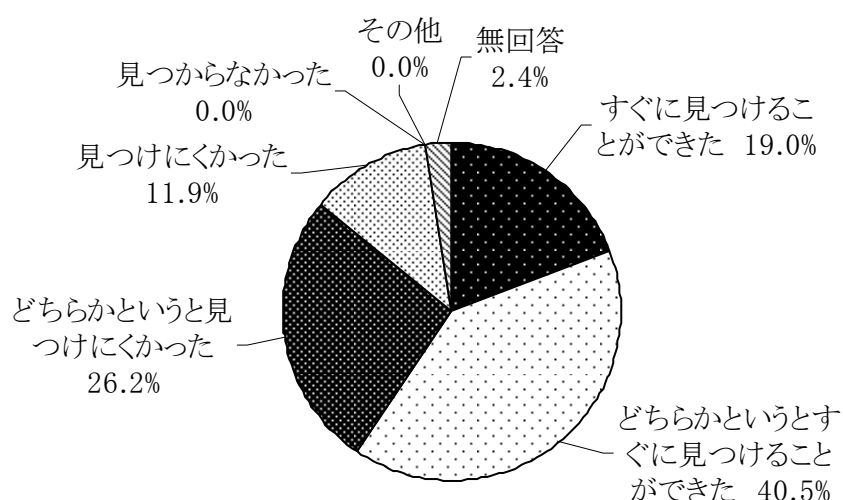


		回答者数	トップ画面もくじ(「くらしの情報」、「市政情報」など)を利用	トップ画面にある「主な出来事から探す」を利用	市ホームページにあるサイト内検索を利用	外部の検索(yahoo,googleなど)を利用	組織(各局からのページ)を利用	サイトマップを利用	その他	無回答
全体		84人	56.0%	8.3%	16.7%	8.3%	7.1%	0.0%	0.0%	3.6%
性別	男性	23人	56.5%	8.7%	13.0%	8.7%	8.7%	0.0%	0.0%	4.3%
	女性	61人	55.7%	8.2%	18.0%	8.2%	6.6%	0.0%	0.0%	3.3%
年齢別	20歳代	11人	36.4%	18.2%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	31人	64.5%	6.5%	16.1%	9.7%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	18人	66.7%	5.6%	5.6%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	16.7%
	50歳代	12人	25.0%	16.7%	25.0%	8.3%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	7人	57.1%	0.0%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	5人	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	14人	28.6%	14.3%	14.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%
	小倉北区	20人	65.0%	10.0%	15.0%	5.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	17人	58.8%	11.8%	17.6%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%
	若松区	3人	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	八幡東区	8人	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	18人	50.0%	5.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	4人	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%

市ホームページで情報を探す方法は、「トップ画面のもくじ」を利用する人が56.0%で最も多く、「サイト内検索」が16.7%で続く。

年齢別に見ると、50歳代では、「組織」を利用して情報を探している割合が25.0%で他の年齢と比べて高くなっている。

問 1 6 知りたい情報は簡単に見つけることができましたか。



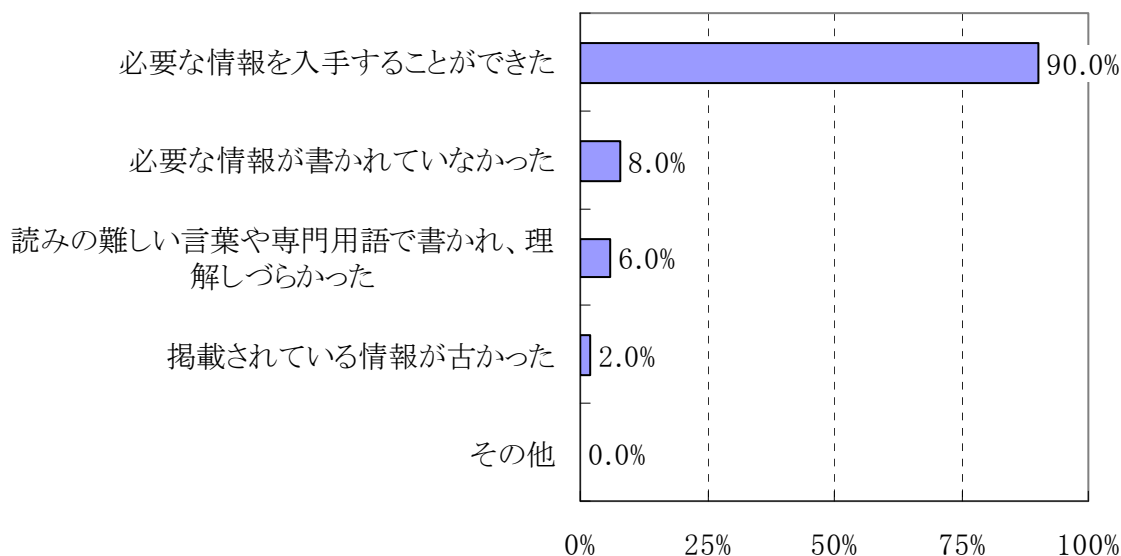
		回答者数	すぐに見つけることができました	どちらかというとすぐに見つけることができました	どちらかというと見つけにくかった	見つけにくかった	見つからなかった	その他	無回答
全体		84人	19.0%	40.5%	26.2%	11.9%	0.0%	0.0%	2.4%
性別	男性	23人	13.0%	30.4%	43.5%	8.7%	0.0%	0.0%	4.3%
	女性	61人	21.3%	44.3%	19.7%	13.1%	0.0%	0.0%	1.6%
年齢別	20歳代	11人	36.4%	36.4%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	31人	12.9%	38.7%	29.0%	19.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	18人	16.7%	50.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%
	50歳代	12人	8.3%	33.3%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	7人	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	5人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	14人	21.4%	42.9%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	20人	20.0%	55.0%	20.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	17人	11.8%	47.1%	23.5%	11.8%	0.0%	0.0%	5.9%
	若松区	3人	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	八幡東区	8人	12.5%	12.5%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	18人	16.7%	33.3%	38.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

知りたい情報について「すぐに見つけることができました」または「どちらかというとすぐに見つけることができました」と回答した割合は59.5%であった。また、「見つからなかった」という回答はなかった。

年齢別に見ると、50歳代で「どちらかというと見つけにくかった」または「見つけにくかった」と回答した割合が58.4%で他の年齢に比べて高くなっている。

＜問16で「すぐに見つけることができた」「どちらかというすぐに見つけることができた」と回答した方のみお尋ねします＞

問16-1 知りたい情報に満足されましたか。次の中からいくつでも選んで下さい。

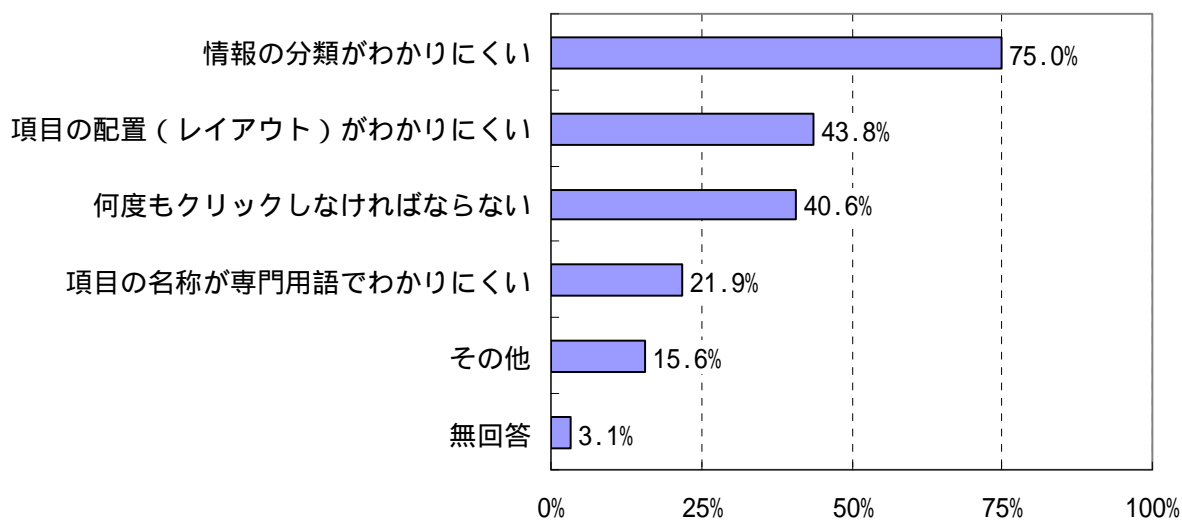


性別		回答者数	必要な情報を入手することができた	必要な情報が書かれていなかった	読みの難しい言葉や専門用語で書かれ、理解しづらかった	掲載されている情報が古かった	その他
全体		50人	90.0%	8.0%	6.0%	2.0%	0.0%
性別	男性	10人	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%
	女性	40人	90.0%	10.0%	5.0%	2.5%	0.0%
年齢別	20歳代	8人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	16人	81.3%	18.8%	6.3%	6.3%	0.0%
	40歳代	12人	91.7%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%
	50歳代	5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	5人	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	9人	88.9%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%
	小倉北区	15人	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	10人	90.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%
	若松区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	9人	100.0%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%
	戸畑区	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%

情報の満足度については、「必要な情報を入手することができた」と回答した割合が90.0%であった。

<問16で「どちらかというを見つけにくかった」「見つけにくかった」と回答した方のみお尋ねします>

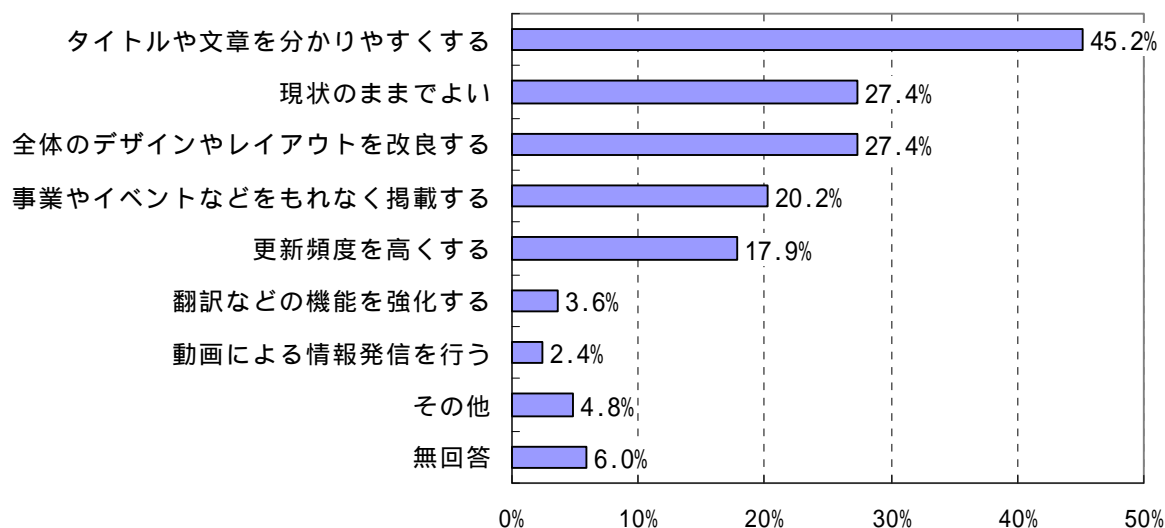
問16-2 どのような点に問題があると思いますか。次の中からいくつでも選んで下さい。



		回答者数	情報の分類がわかりにくい	項目の配置（レイアウト）がわかりにくい	何度もクリックしなければならない	項目の名称が専門用語でわかりにくい	その他	無回答
全体		32人	75.0%	43.8%	40.6%	21.9%	15.6%	3.1%
性別	男性	12人	75.0%	66.7%	25.0%	25.0%	8.3%	8.3%
	女性	20人	75.0%	30.0%	50.0%	20.0%	20.0%	0.0%
年齢別	20歳代	3人	66.7%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
	30歳代	15人	80.0%	46.7%	20.0%	26.7%	26.7%	0.0%
	40歳代	4人	100.0%	75.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	7人	57.1%	28.6%	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%
	60歳代	2人	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
	70歳以上	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	5人	80.0%	40.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	5人	80.0%	60.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	6人	66.7%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%
	若松区	1人	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	6人	83.3%	33.3%	50.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	八幡西区	9人	66.7%	55.6%	11.1%	11.1%	22.2%	0.0%
	戸畑区	0人	-	-	-	-	-	-

見つけにくかった理由は、「情報の分類が分かりにくい」が75.0%で最も高く、次いで「項目の配置がわかりにくい」が43.8%で、「何度もクリックしなければならない」が40.6%で続く。

問17 市ホームページにどのような改善を期待しますか。次の中からいくつでも選んで下さい。



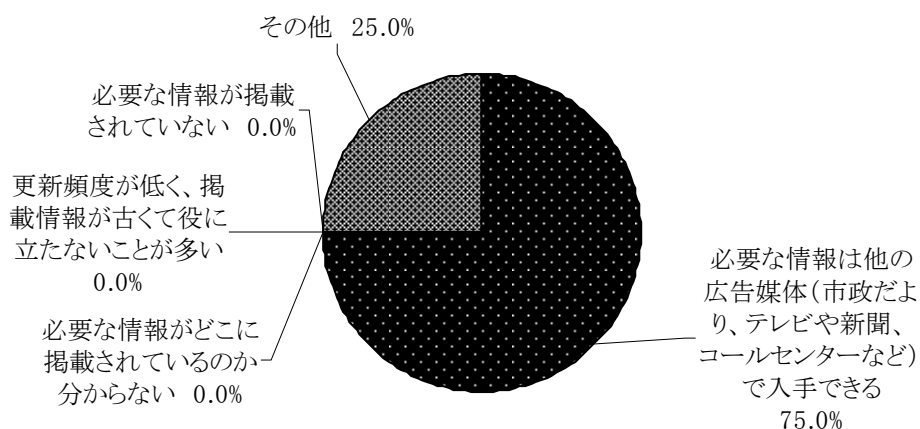
	回答者数	タイトルや文章を分かりやすくする	現状のままでよい	全体のデザインやレイアウトを改良する	事業やイベントなどをもれなく掲載する	更新頻度を高くする	翻訳などの機能を強化する	動画による情報発信を行う	その他	無回答	
全体	84人	45.2%	27.4%	27.4%	20.2%	17.9%	3.6%	2.4%	4.8%	6.0%	
性別	男性	23人	47.8%	17.4%	26.1%	8.7%	8.7%	0.0%	4.3%	13.0%	13.0%
	女性	61人	44.3%	31.1%	27.9%	24.6%	21.3%	4.9%	1.6%	1.6%	3.3%
年齢別	20歳代	11人	27.3%	36.4%	27.3%	27.3%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	31人	54.8%	19.4%	29.0%	25.8%	16.1%	3.2%	3.2%	3.2%	6.5%
	40歳代	18人	55.6%	27.8%	22.2%	27.8%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%	11.1%
	50歳代	12人	33.3%	41.7%	25.0%	8.3%	16.7%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%
	60歳代	7人	28.6%	28.6%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	28.6%	0.0%
	70歳以上	5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	区別	門司区	14人	21.4%	35.7%	28.6%	14.3%	21.4%	14.3%	0.0%	0.0%
小倉北区		20人	45.0%	40.0%	20.0%	15.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%
小倉南区		17人	47.1%	11.8%	23.5%	29.4%	11.8%	0.0%	5.9%	11.8%	5.9%
若松区		3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
八幡東区		8人	87.5%	0.0%	37.5%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%
八幡西区		18人	50.0%	27.8%	33.3%	11.1%	16.7%	0.0%	0.0%	5.6%	5.6%
戸畑区		4人	25.0%	50.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%

市ホームページの改善については、「タイトルや文章を分かりやすくする」が45.2%で最も高く、「現状のままでよい」と「全体のデザインやレイアウトを改良する」が27.4%で続く。

<問13で北九州市ホームページを「利用しない」と回答した方のみお尋ねします>

問18 市ホームページを利用していない理由を教えてください。

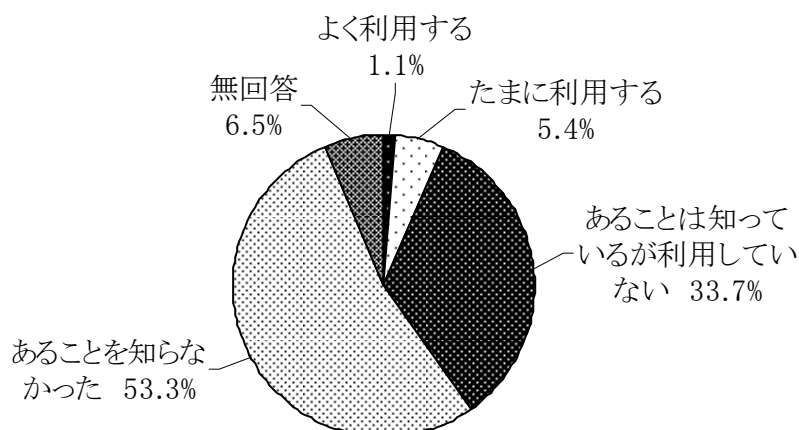
次の中から主なものを1つ選んで下さい。



		回答者数	必要な情報は他の広告媒体(市政だより、テレビや新聞、コールセンターなど)で入手できる	必要な情報がどこに掲載されているのか分からない	更新頻度が低く、掲載情報が古くて役に立たないことが多い	必要な情報が掲載されていない	その他
全体		4人	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
性別	男性	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	女性	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢別	20歳代	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	30歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	0人	-	-	-	-	-
	60歳代	0人	-	-	-	-	-
	70歳代	0人	-	-	-	-	-
	70歳以上	0人	-	-	-	-	-
区別	門司区	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	小倉北区	0人	-	-	-	-	-
	小倉南区	0人	-	-	-	-	-
	若松区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	0人	-	-	-	-	-
	八幡西区	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	0人	-	-	-	-	-

市ホームページを利用しない理由は、「必要な情報は他の広告媒体で入手できる」と回答した割合が75.0%であった。

問19 市ホームページの携帯サイトはご覧になったことがありますか。



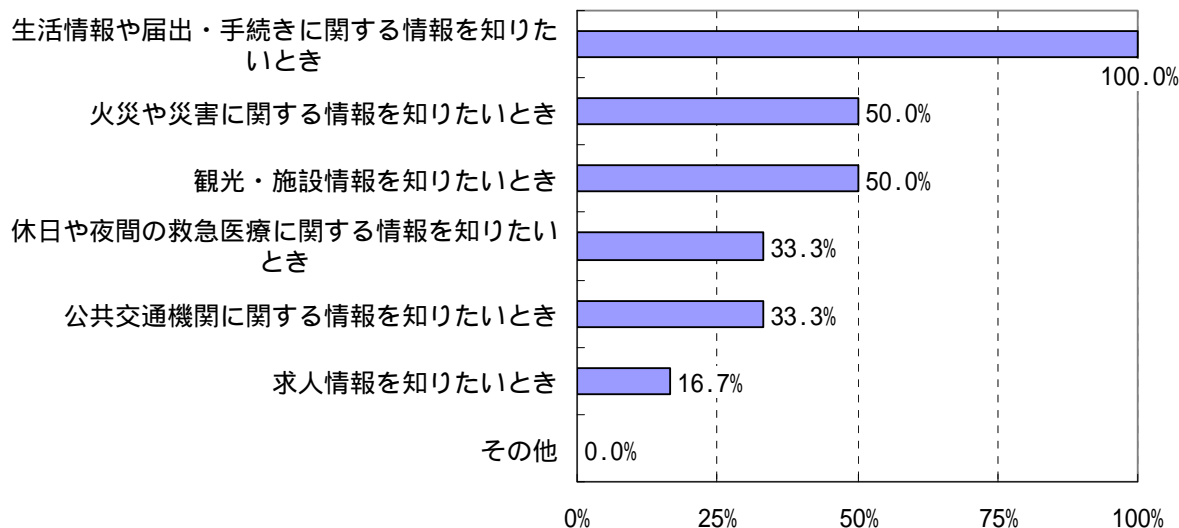
		回答者数	よく利用する	たまに利用する	あることは知っているが利用していない	あることを知らなかった	無回答
全体		92人	1.1%	5.4%	33.7%	53.3%	6.5%
性別	男性	26人	0.0%	0.0%	42.3%	42.3%	15.4%
	女性	66人	1.5%	7.6%	30.3%	57.6%	3.0%
年齢別	20歳代	13人	0.0%	15.4%	7.7%	69.2%	7.7%
	30歳代	32人	3.1%	3.1%	34.4%	53.1%	6.3%
	40歳代	20人	0.0%	5.0%	30.0%	60.0%	5.0%
	50歳代	12人	0.0%	8.3%	50.0%	41.7%	0.0%
	60歳代	9人	0.0%	0.0%	55.6%	33.3%	11.1%
	70歳以上	6人	0.0%	0.0%	33.3%	50.0%	16.7%
区別	門司区	15人	6.7%	0.0%	46.7%	33.3%	13.3%
	小倉北区	21人	0.0%	9.5%	33.3%	57.1%	0.0%
	小倉南区	18人	0.0%	5.6%	27.8%	55.6%	11.1%
	若松区	4人	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%
	八幡東区	8人	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	0.0%
	八幡西区	22人	0.0%	9.1%	22.7%	63.6%	4.5%
	戸畑区	4人	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%

携帯サイトについて、「あることを知らなかった」が53.3%、「あることは知っているが利用していない」が33.7%であった。また、利用したことがある割合（「よく利用する」、「たまに利用する」の合計）は6.5%であった。

年齢別に見ると、20歳代で「たまに利用する」が15.4%と高く、60歳代以上では、利用したことあるという回答がなかった。

＜問19で市ホームページの携帯サイトを「よく利用する」「たまに利用する」と回答した方のみ尋ねします＞

問19-1 どのような情報を入手するために、ホームページをご覧になりますか。次の中からいくつでも選んで下さい。

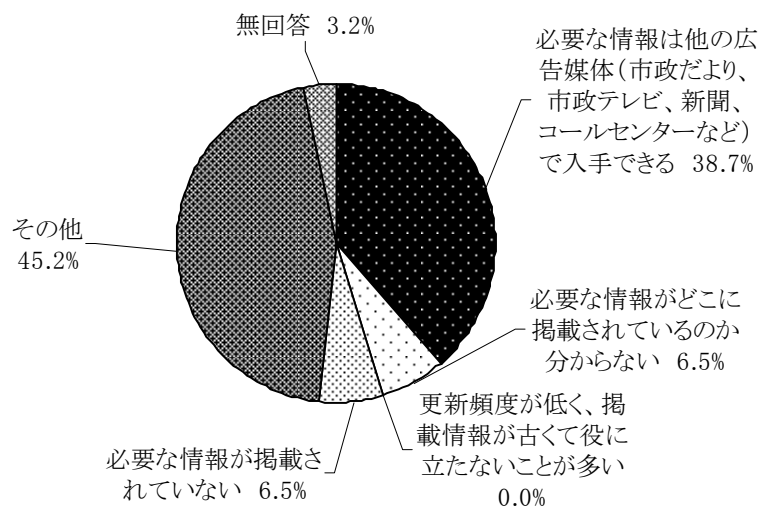


		回答者数	生活情報や届出・手続きに関する情報を知りたいとき	火災や災害に関する情報を知りたいとき	観光・施設情報を知りたいとき	休日や夜間の救急医療に関する情報を知りたいとき	公共交通機関に関する情報を知りたいとき	求人情報を知りたいとき	その他
全体		6人	100.0%	50.0%	50.0%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%
性別	男性	0人	-	-	-	-	-	-	-
	女性	6人	100.0%	50.0%	50.0%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%
年齢別	20歳代	2人	100.0%	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	2人	100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	1人	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%
	60歳代	0人	-	-	-	-	-	-	-
	70歳代	0人	-	-	-	-	-	-	-
	70歳以上	0人	-	-	-	-	-	-	-
区別	門司区	1人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	2人	100.0%	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	1人	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	0人	-	-	-	-	-	-	-
	八幡東区	0人	-	-	-	-	-	-	-
	八幡西区	2人	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	戸畑区	0人	-	-	-	-	-	-	-

携帯サイトを利用する目的は、「生活情報や届出・手続きに関する情報を知りたいとき」が100.0%で最も高く、「火災や災害に関する情報を知りたいとき」、「観光・施設情報を知りたいとき」が50.0%で続く。

＜問19で市ホームページの携帯サイトを「あることは知っているが利用していない」と回答した方のみお尋ねします＞

問19-2 利用しない理由を教えてください。次の中から主なものを1つ選んで下さい。

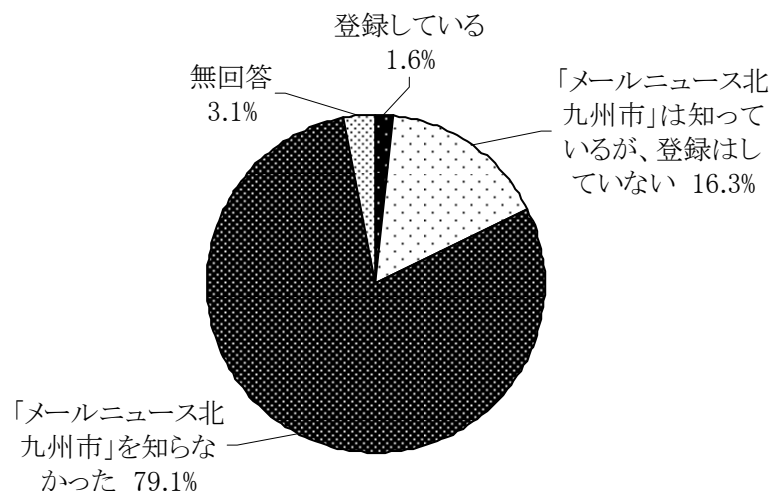


性別		回答者数	必要な情報は他の広告媒体(市政だより、市政テレビ、新聞、コールセンターなど)で入手できる	必要な情報がどこに掲載されているのか分からない	更新頻度が低く、掲載情報が古くて役に立たないことが多い	必要な情報が掲載されていない	その他	無回答
全体		31人	38.7%	6.5%	0.0%	6.5%	45.2%	3.2%
性別	男性	11人	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	45.5%	9.1%
	女性	20人	40.0%	5.0%	0.0%	10.0%	45.0%	0.0%
年齢別	20歳代	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	11人	36.4%	9.1%	0.0%	9.1%	36.4%	9.1%
	40歳代	6人	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	50.0%	0.0%
	50歳代	6人	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	5人	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	70歳以上	2人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
区別	門司区	7人	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	42.9%	14.3%
	小倉北区	7人	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	0.0%
	小倉南区	5人	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	0.0%
	若松区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	3人	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	八幡西区	5人	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	戸畑区	3人	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%

携帯サイトを利用しない理由は、「必要な情報は他の広告媒体で入手できる」が38.7%で最も高く、次いで「必要な情報がどこに掲載されているのか分からない」と「必要な情報が掲載されていない」が6.5%となっている。

<全員の方にお尋ねします>

問20 メールマガジン「メールニュース北九州市」はご覧になったことがありますか。

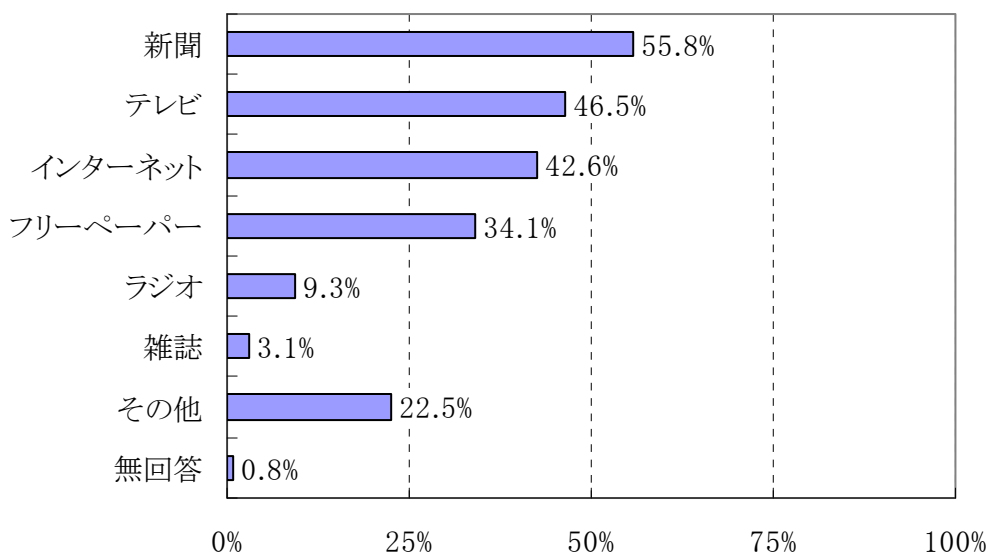


		回答者数	登録している	「メールニュース北九州市」は知っているが、登録はしていない	「メールニュース北九州市」を知らなかった	無回答
全体		129人	1.6%	16.3%	79.1%	3.1%
性別	男性	42人	0.0%	23.8%	66.7%	9.5%
	女性	87人	2.3%	12.6%	85.1%	0.0%
年齢別	20歳代	14人	7.1%	0.0%	92.9%	0.0%
	30歳代	34人	2.9%	8.8%	88.2%	0.0%
	40歳代	26人	0.0%	30.8%	69.2%	0.0%
	50歳代	14人	0.0%	28.6%	71.4%	0.0%
	60歳代	23人	0.0%	13.0%	82.6%	4.3%
	70歳以上	18人	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%
区別	門司区	21人	4.8%	19.0%	71.4%	4.8%
	小倉北区	25人	0.0%	24.0%	76.0%	0.0%
	小倉南区	27人	3.7%	14.8%	77.8%	3.7%
	若松区	10人	0.0%	30.0%	60.0%	10.0%
	八幡東区	10人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	30人	0.0%	13.3%	86.7%	0.0%
	戸畑区	6人	0.0%	0.0%	83.3%	16.7%

メールニュース北九州市について、「知らなかった」が79.1%、「知っているが、登録していない」16.3%となっており、「登録している」は1.6%であった。

年齢別でみると、「知っているが、登録していない」は40歳代が30.8%、50歳代が28.6%と高くなっているが、「登録している」という回答があったのは20歳代・30歳代の女性のみであった。

問 2 1 市政情報をどのような媒体から入手していますか。次の中からいくつでも選んで下さい。



		回答者数	新聞	テレビ	インターネット	フリーペーパー	ラジオ	雑誌	その他	無回答
全体		129人	55.8%	46.5%	42.6%	34.1%	9.3%	3.1%	22.5%	0.8%
性別	男性	42人	71.4%	42.9%	33.3%	19.0%	7.1%	0.0%	14.3%	2.4%
	女性	87人	48.3%	48.3%	47.1%	41.4%	10.3%	4.6%	26.4%	0.0%
年齢別	20歳代	14人	35.7%	57.1%	71.4%	42.9%	14.3%	7.1%	7.1%	0.0%
	30歳代	34人	41.2%	29.4%	61.8%	41.2%	8.8%	0.0%	17.6%	0.0%
	40歳代	26人	53.8%	30.8%	34.6%	42.3%	3.8%	7.7%	23.1%	0.0%
	50歳代	14人	57.1%	50.0%	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	28.6%	0.0%
	60歳代	23人	78.3%	69.6%	21.7%	26.1%	21.7%	4.3%	21.7%	0.0%
	70歳以上	18人	72.2%	61.1%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	38.9%	5.6%
区別	門司区	21人	66.7%	57.1%	47.6%	33.3%	14.3%	4.8%	38.1%	0.0%
	小倉北区	25人	40.0%	64.0%	56.0%	40.0%	8.0%	4.0%	4.0%	0.0%
	小倉南区	27人	55.6%	29.6%	25.9%	29.6%	18.5%	0.0%	29.6%	3.7%
	若松区	10人	60.0%	40.0%	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	八幡東区	10人	30.0%	40.0%	50.0%	40.0%	0.0%	10.0%	40.0%	0.0%
	八幡西区	30人	63.3%	40.0%	53.3%	36.7%	3.3%	0.0%	13.3%	0.0%
	戸畑区	6人	83.3%	66.7%	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%

市政情報の入手媒体で一番多いのは、新聞の 55.8%であった。そのうち、年齢別では 60 歳代以上が 7 割を超える一方、20 歳代では 3 割台にとどまっておリ、年齢層による差がみられる。

また、インターネットでは 30 歳代以下が 6 割を超えているのに対し、60 歳代以上では 1 ~ 2 割程度となっている。

年齢層により選択する媒体に違いがあるといえる。

問 2 2 市の広報活動に対してご意見・ご要望があればご記入ください。

市の広報活動に対して 5 4 件のご意見・ご要望があり、主なものは次のとおりです。

- ・町内会には入っていないので市政だよりが届かないので、必要なときにもらいに行く。インターネットでの情報は助かります。
- ・現在、市政情報は、インターネットで入手することが多くなった。発信している課ごとに、旬の情報が手軽にとることができるようになればいいと思う。検索サイトも充実を望み、質問事項も検索から瞬時に応答できる課に繋がればいいと思う。
- ・様々な広報ツールを市関連の施設だけでなく、誰でも気軽に手にできるような場所にも置いてほしい。
- ・市民が知りたい市の情報は「市政だより」で十分だと思います。時に詳しく情報を得たい時は、ネットのホームページで検索しています。予算が許せばホームページの更新頻度を上げて頂きたい。
- ・これからも生活に役に立つ情報を沢山載せてほしい。
- ・市政だよりは家に入らないので、実家で見ることが多いので、必ず各家庭に届くようにしてもらいたいです。
- ・現在の「市政だより」はあたかもイベント情報誌化しているようです。もう少し市民に必要な行政情報を掲載して欲しい。例えば、集客のためにおでかけ情報が掲載されているかと思いますが、内容がわからない。そのための方法としては、強調月間、週間行事があるとすれば、その説明をした上で、関連イベントや物品情報などの紹介することは考えられませんか。
- ・市政テレビ番組、市政ラジオ番組、今まで市政だよりなどに載っていたのでしょうか。これにもお金をかけていること。放送するには皆がわかる様に紹介してほしい。
- ・パソコンがない、使えない私にとっては市政だよりをいち早く手にして、読破し、チェックし、必要事項は自分の手帳に記入している現状なので、充実した紙面を要望します。
- ・市政だよりを月 1 回にしてページ数を少し多くするのはどうでしょうか。細かい小さなイベントは区役所やインターネットでわかる程度で良いと思います。市政だよりに毎回同じ催しが載っている時もあるので、面白みが減ります。私は市政だよりをよく見る方ですが、(だと思います。) マンネリな気がします。インターネットが使えたら使いたいと思いますが、今のところ、その予定がないので、市立図書館などで市のホームページや市の情報を見れたら便利だと思います。どうか検討して下さい。お願いします。
- ・例えば、市政だよりなどは自治会に入っていないともらえないので、出張所などに取りに行かないと情報が伝わって来ないのが不便。自治会などに入らなくても市民なので、全世帯に配布してくれるとうれしい。
- ・私にとって市政だよりは一番、市政についての情報源です。今のまま見やすい書面で続けて欲しいです。

IV 全体考察

市政だよりについては、平成20年度にタブロイド判・全面カラー化、平成21年度は縦書き・右開きへのリニューアルを行った。アンケート結果によると、76.7%が「読みやすい」と回答しており、一昨年の調査時(66.2%)、昨年の調査時(71.9%)と比してポイントを伸ばしている。「読みやすい理由」として「文字の大きさが適当である」(74.7%)、「縦書きが読みやすい」(58.6%)を挙げた人が多く、リニューアルの特徴を反映している。一方、「読みにくい」と回答した人は、昨年(10.8%)より約7ポイント減の3.9%であった。

市政だよりの「特集」については、テーマにより読んだ人の割合にばらつきがあるものの、全テーマの平均で「読んだ」と回答した人のうち約9割の人が「わかりやすい」と答え、「役に立つ」という回答も8割を超えている。

また、「情報ステーション」のページについては、掲載した情報をきっかけに、催し等に出かけたり講座に参加したことがあると回答した人は65.1%であり、昨年(74.8%)、一昨年(69.2%)と比べ減少していることから、掲載内容の工夫も必要と思われる。

市政だよりは市民にとっての重要な情報源であるという認識に立ち、これらの結果を紙面づくりの参考としていきたい。

市政テレビ番組について、今回のアンケートにあたり、事前にご案内しご覧いただいたが、3番組平均で、82.7%の人が「おもしろい」と回答し、82.6%の人が「役に立つ」と回答しており、各番組への評価は高い。しかし、案内前に「見たことがない」と回答した人が43.4%と多く、その理由として「番組自体を知らないから」が最も多く42.9%であった。

また、ホームページなどでの市政テレビ番組の動画配信についても、82.2%の人が「見たことがない」と回答しており、その理由として「ホームページで配信されていることを知らない」が最も多く67.9%であった。

市政ラジオ番組では4番組平均で85.7%の人が「聴いたことがない」と回答しており、市政ラジオを聴くことがないという意見が多い。なお、「聴いたことがある」と回答した人では、80.7%の人が「役に立つ」と回答しており、各番組への評価は高いといえる。

市政テレビ番組、市政ラジオ番組ともに番組の評価は高いが、番組自体を知らない人の割合が高いことから、PRをより積極的に行っていく必要がある。

北九州市ホームページについては、91.3%の人が「見たことがある」と回答している。また、インターネットを「利用している」と回答した人は71.3%で、昨年(81.3%)、一昨年(72.9%)と比べ若干減少しているものの、利用していない人のうち14.7%が「今後利用する予定がある」と回答しており、北九州市ホームページの重要性もさらに増すものと思われる。

以上の結果をふまえて、各広報媒体を総合的に活用し、より効果的・効率的な広報ができるように検討していきたい。

【市政モニターに関すること】

市民文化スポーツ局市民部広聴課(TEL:582-2525)

【アンケートに関すること】

広報室広報課(TEL:582-2236)