

平成24年度

第10回市政モニターアンケート

市政だより、市政テレビ・ラジオ番組、
ホームページについて

北九州市市民文化スポーツ局広聴課

目 次

I 調査の概要	1
II 市政モニターの構成	1
III 調査結果	2
【市政だよりについて】	
(1) 市政だよりの評価（読みやすいか）	2
(2) 読みやすい理由	3
(3) 読みにくい理由	4
(4) 各特集の閲読状況及び評価	5
(5) 市政だよりで特集してほしいと思うテーマ	14
(6) 情報ステーション掲載の催し等への参加状況	16
(7) 情報ステーションで必要な情報分野	17
【市政テレビ番組について】	
(8) 市政テレビ番組(11、12月放送分)の評価	18
(9) 今回のアンケート実施前の市政テレビ番組視聴状況	23
(10) 市政テレビの放送時間帯について	25
(11) 市政テレビ番組で取り上げてほしい内容	27
(12) テレビ番組に関する情報の入手先	29
(13) よく見るテレビ局	30
(14) 北九州市ホームページからの市政テレビ番組視聴状況	31
【市政ラジオ番組について】	
(15) 今回のアンケート実施前の市政ラジオ番組聴取状況	33
(16) 各番組を聴いていない理由	36
(17) 市政ラジオ番組の評価	39
(18) 市政ラジオ番組の放送時間帯について	44
(19) よく聞くラジオ局	46
(20) 市政ラジオ番組で取り上げてほしい内容	47
【北九州市ホームページについて】	
(21) インターネットの利用状況	49
(22) 市ホームページの閲覧頻度	51
(23) 市ホームページから入手する情報	52
(24) 市ホームページの情報の検索方法	53
(25) 知りたい情報を見つけることができたか	54
(26) 入手した情報の満足度	55
(27) 市ホームページの検索に関する問題点	56
(28) 市ホームページで改善してほしい点	57
(29) 市ホームページを利用しない理由	58
(30) 市ホームページ携帯サイトの利用状況	59
(31) 市ホームページ携帯サイトから入手する情報	60
(32) 市ホームページ携帯サイトを利用しない理由	61
【その他】	
(33) メールマガジン「メールニュース北九州市」の利用状況	62
(34) 市政ガイドブック「くらしの便利情報」の利用状況	63
(35) 市政情報を入手する媒体	64
(36) 市の広報活動に対する意見・要望	65
IV 全体考察	66

I 調査の概要

調査対象者	市政モニター149人（市外転居により1名減）
回答者数	128人（回収率85.9%）
調査実施日	平成24年12月10日～平成25年1月7日
実施方法	調査票による郵送及びインターネット調査
調査実施課	市民文化スポーツ局広聴課 電話 582-2527
調査依頼課	広報室広報課 電話 582-2236

II 市政モニターの構成

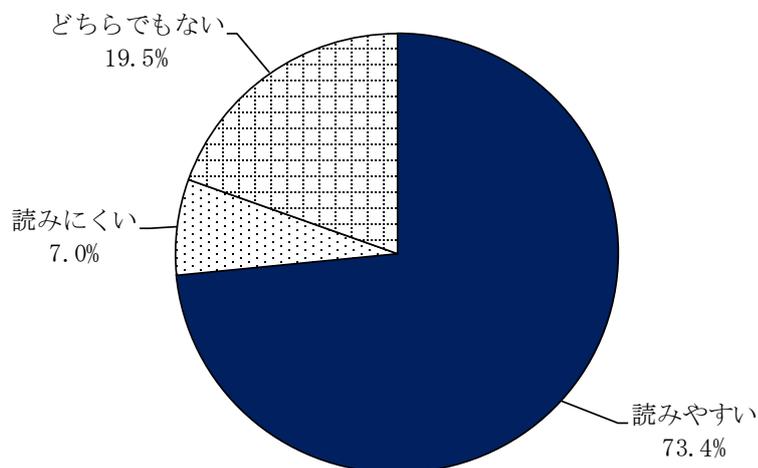
区分	合計	男性	女性	区分	合計	男性	女性
全体	150 (100.0%)	60 (40.0%)	90 (60.0%)	区 別			
				門司区	17 (11.3%)	7 (4.7%)	10 (6.7%)
20歳代	16 (10.7%)	4 (2.7%)	12 (8.0%)	小倉北区	28 (18.7%)	11 (7.3%)	17 (11.3%)
30歳代	32 (21.3%)	10 (6.7%)	22 (14.7%)	小倉南区	32 (21.3%)	13 (8.7%)	19 (12.7%)
40歳代	28 (18.7%)	7 (4.7%)	21 (14.0%)	若松区	13 (8.7%)	5 (3.3%)	8 (5.3%)
50歳代	25 (16.7%)	10 (6.7%)	15 (10.0%)	八幡東区	11 (7.3%)	4 (2.7%)	7 (4.7%)
60歳代	31 (20.7%)	17 (11.3%)	14 (9.3%)	八幡西区	39 (26.0%)	16 (10.7%)	23 (15.3%)
70歳以上	18 (12.0%)	12 (8.0%)	6 (4.0%)	戸畑区	10 (6.7%)	4 (2.7%)	6 (4.0%)

※ 数値の単位未満は四捨五入を原則としましたので、総数と内容の合計は必ずしも一致しない場合があります。

Ⅲ 調査結果

【「市政だより」について】

問1 市政だよりは、タブロイド判や全面カラー化を図る、縦書きを基本とするなど読みやすい紙面づくりに取り組んでいます。この市政だよりについて感想をお聞かせください。

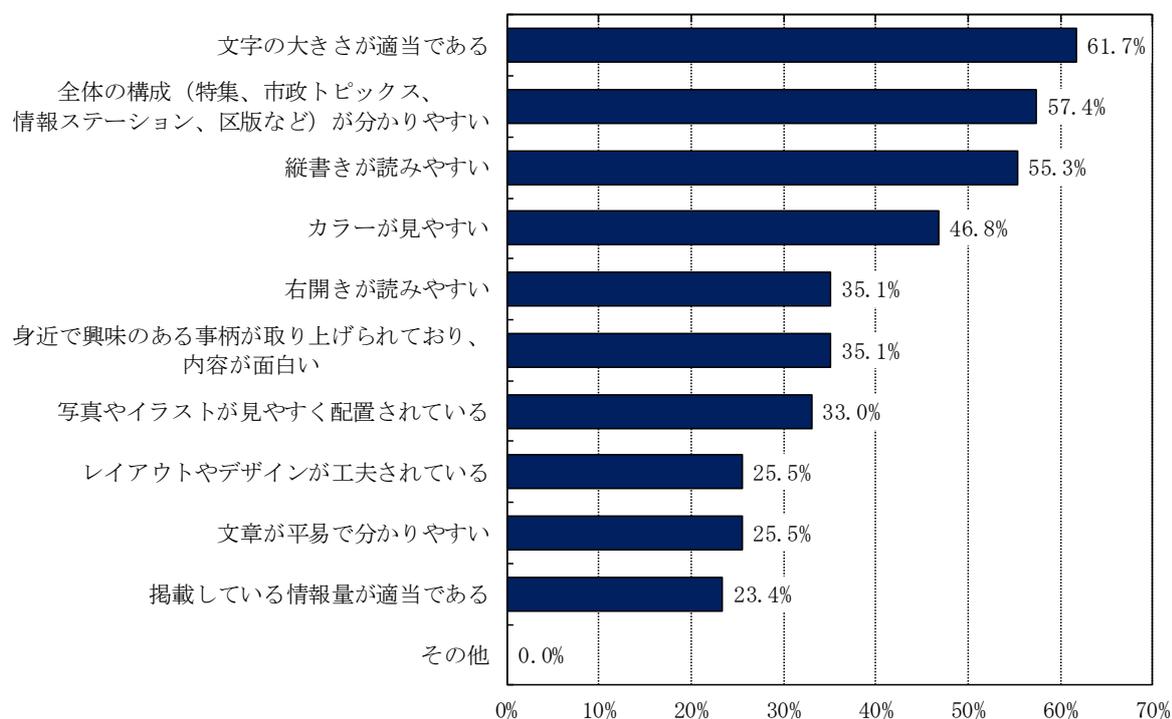


		回答者数	読みやすい	読みにくい	どちらでもない
全体		128人	73.4%	7.0%	19.5%
性別	男性	54人	75.9%	7.4%	16.7%
	女性	74人	71.6%	6.8%	21.6%
年齢別	20歳代	11人	81.8%	0.0%	18.2%
	30歳代	25人	76.0%	8.0%	16.0%
	40歳代	23人	65.2%	8.7%	26.1%
	50歳代	22人	72.7%	9.1%	18.2%
	60歳代	30人	73.3%	3.3%	23.3%
	70歳以上	17人	76.5%	11.8%	11.8%
区別	門司区	15人	66.7%	13.3%	20.0%
	小倉北区	26人	76.9%	0.0%	23.1%
	小倉南区	25人	76.0%	0.0%	24.0%
	若松区	13人	69.2%	7.7%	23.1%
	八幡東区	11人	81.8%	0.0%	18.2%
	八幡西区	30人	70.0%	13.3%	16.7%
	戸畑区	8人	75.0%	25.0%	0.0%

全体として7割以上が市政だよりを「読みやすい」と回答している。
 性別にみると、男性（75.9%）、女性（71.6%）と男性が4.3ポイント高い。
 年齢別に見ると、20歳代が81.8%と最も高く、40歳代が65.2%と最も低くなっている。
 一方で、70歳以上の約1割が「読みにくい」、40歳代（26.1%）と60歳代（23.3%）が「どちらでもない」と回答している。

〈「1 読みやすい」と回答された方にお尋ねします。〉

問1-1 その理由を、次の中からいくつでも選んでください。



	回答者数	文字の大きさが適当である	全体の構成（特集、市政トピックス、情報ステーション、区版など）が分かりやすい	縦書きが読みやすい	カラーが見やすい	右開きが読みやすい	身近で興味のある事柄が取り上げられており、内容が面白い	写真やイラストが見やすく配置されている	レイアウトやデザインが工夫されている	文章が平易で分かりやすい	掲載している情報量が適当である	その他	
全体	94人	61.7%	57.4%	55.3%	46.8%	35.1%	35.1%	33.0%	25.5%	25.5%	23.4%	0.0%	
性別	男性	41人	63.4%	56.1%	51.2%	48.8%	36.6%	26.8%	39.0%	26.8%	29.3%	24.4%	0.0%
	女性	53人	60.4%	58.5%	58.5%	45.3%	34.0%	41.5%	28.3%	24.5%	22.6%	22.6%	0.0%
年齢別	20歳代	9人	77.8%	55.6%	44.4%	55.6%	44.4%	55.6%	33.3%	44.4%	11.1%	33.3%	0.0%
	30歳代	19人	52.6%	52.6%	31.6%	63.2%	10.5%	26.3%	26.3%	15.8%	5.3%	10.5%	0.0%
	40歳代	15人	73.3%	46.7%	46.7%	46.7%	33.3%	33.3%	33.3%	26.7%	13.3%	13.3%	0.0%
	50歳代	16人	43.8%	43.8%	62.5%	37.5%	37.5%	18.8%	25.0%	12.5%	25.0%	25.0%	0.0%
	60歳代	22人	59.1%	72.7%	77.3%	31.8%	50.0%	45.5%	40.9%	27.3%	40.9%	40.9%	0.0%
	70歳以上	13人	76.9%	69.2%	61.5%	53.8%	38.5%	38.5%	38.5%	38.5%	53.8%	15.4%	0.0%
区別	門司区	10人	70.0%	40.0%	80.0%	50.0%	50.0%	20.0%	40.0%	20.0%	30.0%	10.0%	0.0%
	小倉北区	20人	55.0%	60.0%	55.0%	55.0%	30.0%	25.0%	50.0%	50.0%	25.0%	20.0%	0.0%
	小倉南区	19人	63.2%	63.2%	52.6%	36.8%	36.8%	57.9%	36.8%	26.3%	26.3%	42.1%	0.0%
	若松区	9人	66.7%	55.6%	44.4%	77.8%	33.3%	44.4%	33.3%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%
	八幡東区	9人	55.6%	66.7%	33.3%	33.3%	33.3%	44.4%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
	八幡西区	21人	61.9%	61.9%	52.4%	47.6%	38.1%	33.3%	19.0%	19.0%	33.3%	19.0%	0.0%
	戸畑区	6人	66.7%	33.3%	83.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%

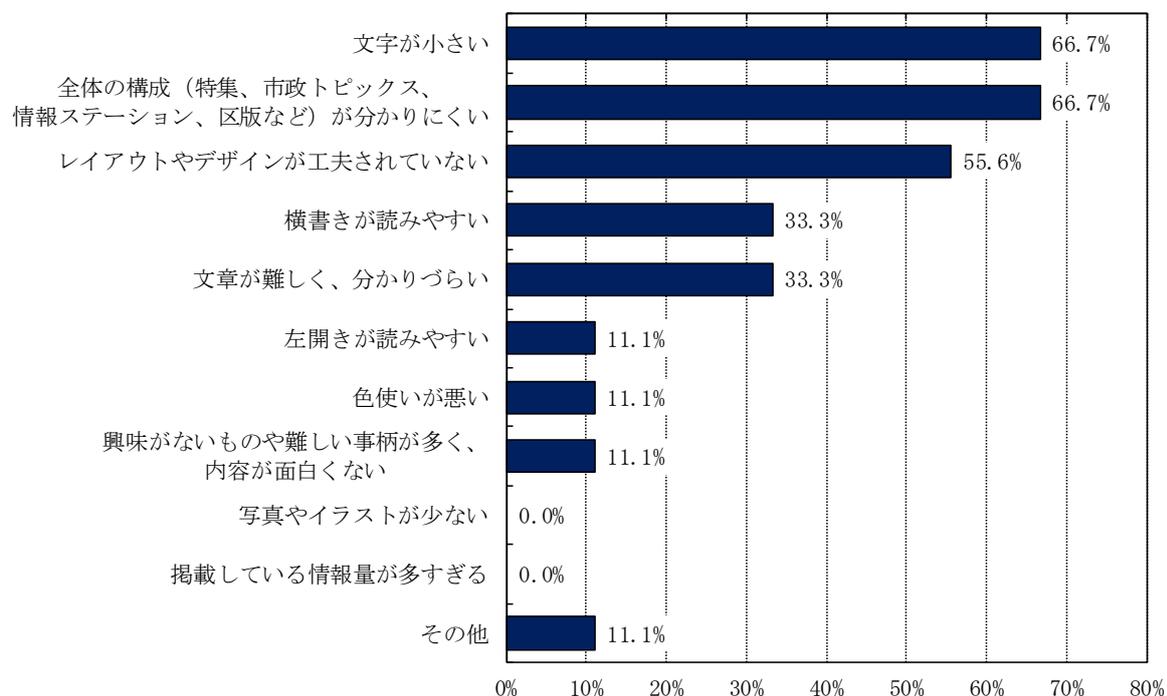
読みやすい理由の第1位「文字の大きさが適当である」（61.7%）は、性別、年齢別を問わず、おおむね高い割合となっている。

性別では、男女とも第1位は「文字の大きさが適当である」となっている。

年齢別で大きく評価が異なるのは、「文章が平易で分かりやすい」が70歳以上（53.8%）に対し30歳代（5.3%）と48.5ポイント差、「縦書きが読みやすい」が60歳代（77.3%）に対し、30歳代（31.6%）と45.7ポイント差などである。

〈「2 読みにくい」と回答された方にお尋ねします。〉

問1-2 その理由を、次の中からいくつでも選んでください。



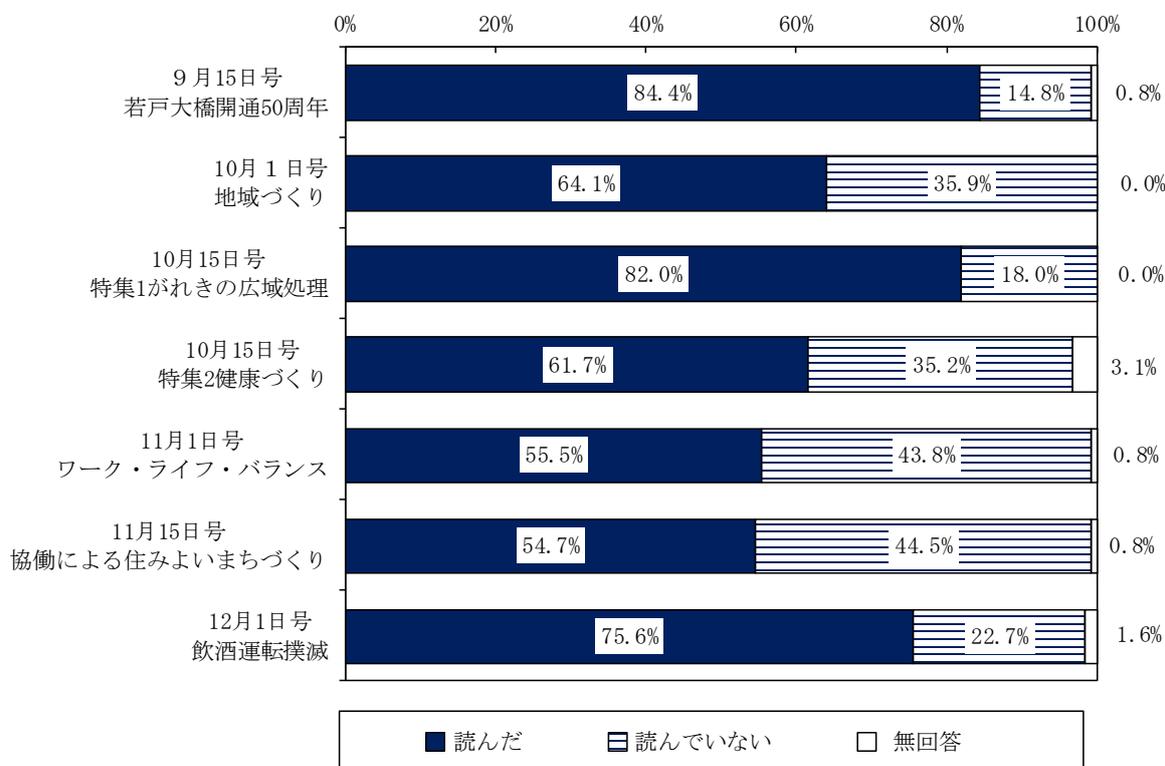
		回答者数	文字が小さい	全体の構成（特集、市政トピックス、情報ステーション、区版など）が分かりにくい	レイアウトやデザインが工夫されていない	横書きが読みやすい	文章が難しく、分かりづらい	左開きが読みやすい	色使いが悪い	興味が無いものや難しい事柄が多く、内容が面白くない	写真やイラストが少ない	掲載している情報量が多すぎる	その他
全体		9人	66.7%	66.7%	55.6%	33.3%	33.3%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%
性別	男性	4人	75.0%	75.0%	75.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	女性	5人	60.0%	60.0%	40.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
年齢別	20歳代	0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	2人	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	2人	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	2人	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	1人	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	2人	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
区別	門司区	2人	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	小倉南区	0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	若松区	1人	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	八幡西区	4人	50.0%	75.0%	75.0%	25.0%	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	2人	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%

「読みにくい」と指摘された主な理由は、「文字が小さい」（66.7%）、「全体の構成（特集、市政トピックス、情報ステーション、区版など）が分かりにくい」（66.7%）である。

問2 市政だよりの特集ページについてお尋ねします。

(1) 次の特集を読みましたか。読んだ方は、感想までお答えください。

◆ 閲読状況 (N=128人)

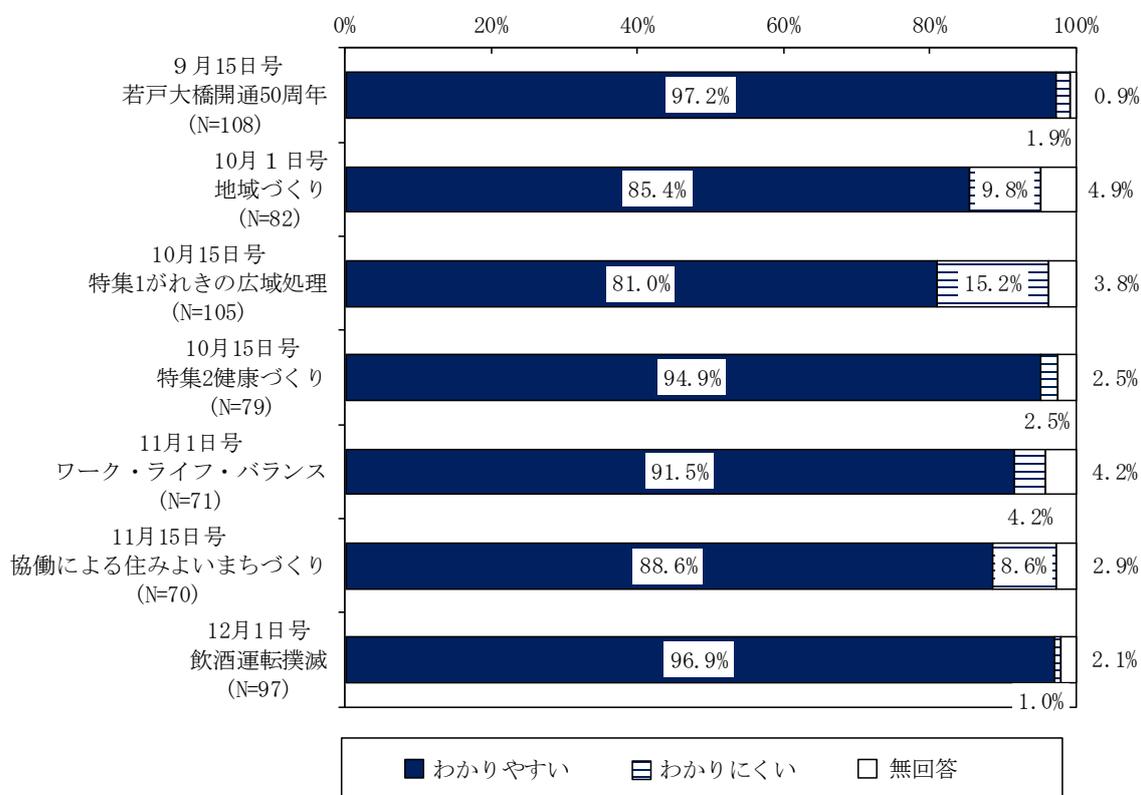


特集を「読んだ人」の割合は平均 68.3%と高い。テーマ別では、「若戸大橋開通 50 周年」(84.4%)、「特集 1 がれきの広域処理」(82.0%) が特に高くなっている。

性別では、男性 (66.9%)、女性 (69.3%) と女性が 2.4 ポイント高い。特に「地域づくり (男性 57.4%、女性 68.9%)」「ワーク・ライフ・バランス (男性 50.0%、女性 59.5%)」は女性が 10 ポイント近く高くなっている。逆に「特集 1 がれきの広域処理」は男性 (87.0%)、女性 (78.4%) で 8.6 ポイント男性が高い。

年齢別に見ると、60 歳代 (77.1%) が最も高く、30 歳代 (57.1%) が最も低くなっている。テーマ別では、50 歳代・60 歳代・70 歳以上の「若戸大橋開通 50 周年」と 60 歳代の「特集 1 がれきの広域処理」が 9 割を超える高い閲読率となっている。一方、閲読率が特に低いのは、「協働による住みよいまちづくり」の 30 歳代 (40.0%)、「特集 2 健康づくり」の 30 歳代 (44.0%) となっている。

◆読んだ感想（ア） わかりやすいか



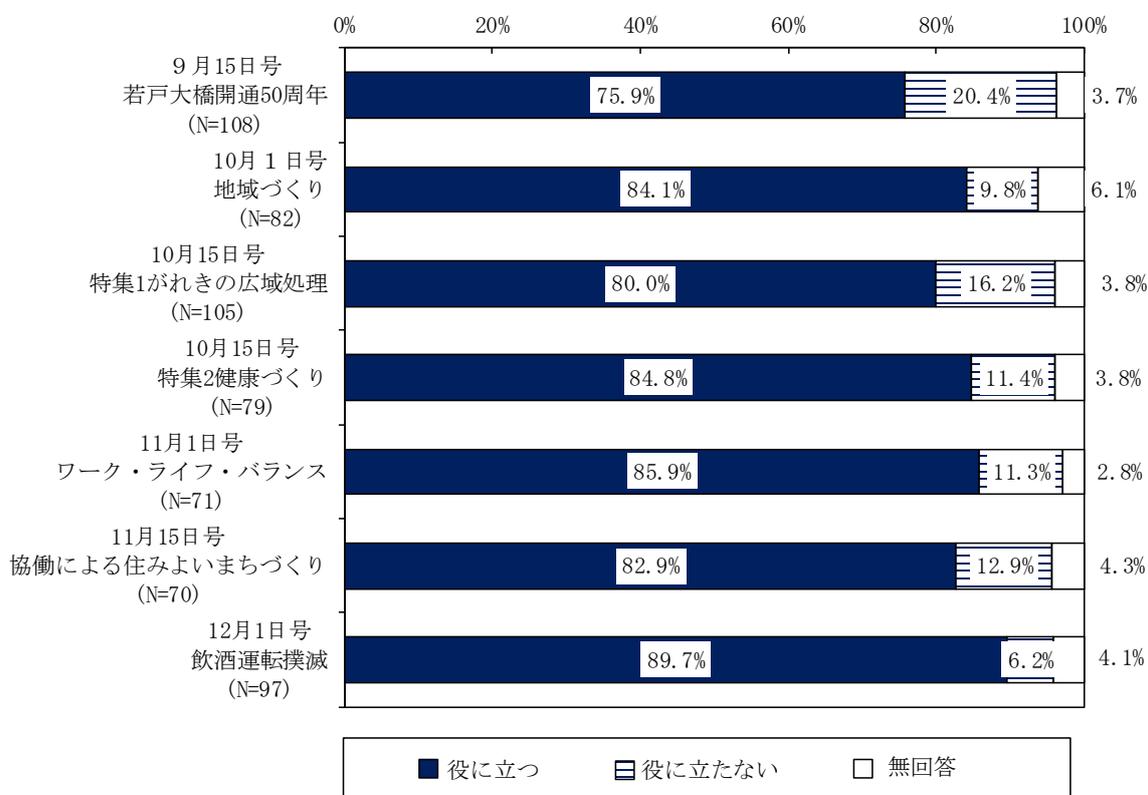
わかりやすさは、全特集平均 90.8%で、いずれの特集もわかりやすいと回答した人の割合が高かった。

性別では、男性（89.7%）、女性（91.4%）と女性の方が若干高い。

年齢別では、30歳代が全特集平均 98.4%と最も高く、70歳以上が 84.6%と最も低い。

テーマ別では、いずれの特集も 80%以上だが、「協働による住みよいまちづくり」の 70歳以上が 72.7%と低くなっている。

◆読んだ感想（イ）役に立つか



「役に立つ」という回答は、全特集平均で83.3%であり、特に、「飲酒運転撲滅」(89.7%)が高い。

性別では、男性(80.6%)、女性(85.1%)と女性の方が若干高い。ほとんどのテーマで評価に大きな男女差はないが、「地域づくり」では男性(74.2%)、女性(90.2%)で16.0ポイント女性が高くなっている。

年齢別では、20歳代が全特集平均93.5%と最も高く、70歳以上が72.3%と最も低い。大きく評価が異なるのは「若戸大橋開通50周年」で、20歳代(100.0%)に対し50歳代(57.1%)と42.9ポイントの差がある。

問2 (1) クロス集計表 (閲読状況)

〈9月15日号 若戸大橋開通50周年〉

		回答者数	読んだ	読んでいない	無回答
全 体		128人	84.4%	14.8%	0.8%
性別	男 性	54人	85.2%	14.8%	0.0%
	女 性	74人	83.8%	14.9%	1.4%
年齢別	20歳代	11人	81.8%	18.2%	0.0%
	30歳代	25人	68.0%	28.0%	4.0%
	40歳代	23人	78.3%	21.7%	0.0%
	50歳代	22人	95.5%	4.5%	0.0%
	60歳代	30人	90.0%	10.0%	0.0%
	70歳以上	17人	94.1%	5.9%	0.0%
区別	門司区	15人	93.3%	6.7%	0.0%
	小倉北区	26人	84.6%	15.4%	0.0%
	小倉南区	25人	80.0%	20.0%	0.0%
	若松区	13人	92.3%	7.7%	0.0%
	八幡東区	11人	90.9%	9.1%	0.0%
	八幡西区	30人	83.3%	13.3%	3.3%
	戸畑区	8人	62.5%	37.5%	0.0%

〈10月1日号 地域づくり〉

		回答者数	読んだ	読んでいない
全 体		128人	64.1%	35.9%
性別	男 性	54人	57.4%	42.6%
	女 性	74人	68.9%	31.1%
年齢別	20歳代	11人	54.5%	45.5%
	30歳代	25人	56.0%	44.0%
	40歳代	23人	56.5%	43.5%
	50歳代	22人	59.1%	40.9%
	60歳代	30人	80.0%	20.0%
	70歳以上	17人	70.6%	29.4%
区別	門司区	15人	66.7%	33.3%
	小倉北区	26人	65.4%	34.6%
	小倉南区	25人	64.0%	36.0%
	若松区	13人	61.5%	38.5%
	八幡東区	11人	81.8%	18.2%
	八幡西区	30人	63.3%	36.7%
	戸畑区	8人	37.5%	62.5%

〈10月15日号 特集1 がれきの広域処理〉

		回答者数	読んだ	読んでいない
全 体		128人	82.0%	18.0%
性別	男 性	54人	87.0%	13.0%
	女 性	74人	78.4%	21.6%
年齢別	20歳代	11人	81.8%	18.2%
	30歳代	25人	72.0%	28.0%
	40歳代	23人	73.9%	26.1%
	50歳代	22人	81.8%	18.2%
	60歳代	30人	96.7%	3.3%
	70歳以上	17人	82.4%	17.6%
区別	門司区	15人	86.7%	13.3%
	小倉北区	26人	80.8%	19.2%
	小倉南区	25人	76.0%	24.0%
	若松区	13人	76.9%	23.1%
	八幡東区	11人	81.8%	18.2%
	八幡西区	30人	90.0%	10.0%
	戸畑区	8人	75.0%	25.0%

問2（1）クロス集計表（閲読状況）

〈10月15日号 特集2 健康づくり〉

		回答者数	読んだ	読んでいない	無回答
全 体		128人	61.7%	35.2%	3.1%
性別	男 性	54人	59.3%	37.0%	3.7%
	女 性	74人	63.5%	33.8%	2.7%
年齢別	20歳代	11人	63.6%	36.4%	0.0%
	30歳代	25人	44.0%	48.0%	8.0%
	40歳代	23人	56.5%	39.1%	4.3%
	50歳代	22人	68.2%	31.8%	0.0%
	60歳代	30人	70.0%	30.0%	0.0%
	70歳以上	17人	70.6%	23.5%	5.9%
区別	門司区	15人	86.7%	13.3%	0.0%
	小倉北区	26人	61.5%	34.6%	3.8%
	小倉南区	25人	60.0%	36.0%	4.0%
	若松区	13人	38.5%	53.8%	7.7%
	八幡東区	11人	72.7%	27.3%	0.0%
	八幡西区	30人	60.0%	36.7%	3.3%
	戸畑区	8人	50.0%	50.0%	0.0%

〈11月1日号 ワーク・ライフ・バランス〉

		回答者数	読んだ	読んでいない	無回答
全 体		128人	55.5%	43.8%	0.8%
性別	男 性	54人	50.0%	50.0%	0.0%
	女 性	74人	59.5%	39.2%	1.4%
年齢別	20歳代	11人	54.5%	45.5%	0.0%
	30歳代	25人	56.0%	44.0%	0.0%
	40歳代	23人	56.5%	43.5%	0.0%
	50歳代	22人	59.1%	40.9%	0.0%
	60歳代	30人	56.7%	43.3%	0.0%
	70歳以上	17人	47.1%	47.1%	5.9%
区別	門司区	15人	66.7%	33.3%	0.0%
	小倉北区	26人	61.5%	38.5%	0.0%
	小倉南区	25人	44.0%	52.0%	4.0%
	若松区	13人	38.5%	61.5%	0.0%
	八幡東区	11人	72.7%	27.3%	0.0%
	八幡西区	30人	56.7%	43.3%	0.0%
	戸畑区	8人	50.0%	50.0%	0.0%

〈11月15日号 協働による住みよいまちづくり〉

		回答者数	読んだ	読んでいない	無回答
全 体		128人	54.7%	44.5%	0.8%
性別	男 性	54人	55.6%	44.4%	0.0%
	女 性	74人	54.1%	44.6%	1.4%
年齢別	20歳代	11人	54.5%	45.5%	0.0%
	30歳代	25人	40.0%	60.0%	0.0%
	40歳代	23人	47.8%	52.2%	0.0%
	50歳代	22人	59.1%	40.9%	0.0%
	60歳代	30人	63.3%	36.7%	0.0%
	70歳以上	17人	64.7%	29.4%	5.9%
区別	門司区	15人	66.7%	33.3%	0.0%
	小倉北区	26人	53.8%	46.2%	0.0%
	小倉南区	25人	56.0%	40.0%	4.0%
	若松区	13人	23.1%	76.9%	0.0%
	八幡東区	11人	63.6%	36.4%	0.0%
	八幡西区	30人	63.3%	36.7%	0.0%
	戸畑区	8人	37.5%	62.5%	0.0%

問 2 (1) クロス集計表 (閲読状況)

(12月1日号 飲酒運転撲滅)

		回答者数	読んだ	読んでいない	無回答
全 体		128人	75.8%	22.7%	1.6%
性 別	男 性	54人	74.1%	24.1%	1.9%
	女 性	74人	77.0%	21.6%	1.4%
年 齢 別	20歳代	11人	72.7%	27.3%	0.0%
	30歳代	25人	64.0%	36.0%	0.0%
	40歳代	23人	69.6%	30.4%	0.0%
	50歳代	22人	81.8%	13.6%	4.5%
	60歳代	30人	83.3%	16.7%	0.0%
	70歳以上	17人	82.4%	11.8%	5.9%
区 別	門司区	15人	86.7%	13.3%	0.0%
	小倉北区	26人	76.9%	23.1%	0.0%
	小倉南区	25人	68.0%	24.0%	8.0%
	若松区	13人	53.8%	46.2%	0.0%
	八幡東区	11人	90.9%	9.1%	0.0%
	八幡西区	30人	80.0%	20.0%	0.0%
	戸畑区	8人	75.0%	25.0%	0.0%

問2(1) クロス集計表(読んだ感想)

〈9月15日号 若戸大橋開通50周年〉

		回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか		
			わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		108人	97.2%	1.9%	0.9%	75.9%	20.4%	3.7%
性別	男性	46人	97.8%	0.0%	2.2%	71.7%	23.9%	4.3%
	女性	62人	96.8%	3.2%	0.0%	79.0%	17.7%	3.2%
年齢別	20歳代	9人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	17人	100.0%	0.0%	0.0%	82.4%	17.6%	0.0%
	40歳代	18人	100.0%	0.0%	0.0%	77.8%	22.2%	0.0%
	50歳代	21人	90.5%	9.5%	0.0%	57.1%	38.1%	4.8%
	60歳代	27人	100.0%	0.0%	0.0%	77.8%	14.8%	7.4%
	70歳以上	16人	93.8%	0.0%	6.3%	75.0%	18.8%	6.3%
区別	門司区	14人	100.0%	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%
	小倉北区	22人	95.5%	0.0%	4.5%	77.3%	18.2%	4.5%
	小倉南区	20人	95.0%	5.0%	0.0%	85.0%	15.0%	0.0%
	若松区	12人	100.0%	0.0%	0.0%	58.3%	33.3%	8.3%
	八幡東区	10人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	25人	96.0%	4.0%	0.0%	80.0%	12.0%	8.0%
	戸畑区	5人	100.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%

〈10月1日号 地域づくり〉

		回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか		
			わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		82人	85.4%	9.8%	4.9%	84.1%	9.8%	6.1%
性別	男性	31人	71.0%	22.6%	6.5%	74.2%	19.4%	6.5%
	女性	51人	94.1%	2.0%	3.9%	90.2%	3.9%	5.9%
年齢別	20歳代	6人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	14人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	13人	100.0%	0.0%	0.0%	92.3%	7.7%	0.0%
	50歳代	13人	76.9%	15.4%	7.7%	84.6%	7.7%	7.7%
	60歳代	24人	75.0%	20.8%	4.2%	79.2%	16.7%	4.2%
	70歳以上	12人	75.0%	8.3%	16.7%	58.3%	16.7%	25.0%
区別	門司区	10人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	17人	82.4%	11.8%	5.9%	82.4%	11.8%	5.9%
	小倉南区	16人	87.5%	6.3%	6.3%	87.5%	6.3%	6.3%
	若松区	8人	87.5%	12.5%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%
	八幡東区	9人	100.0%	0.0%	0.0%	88.9%	0.0%	11.1%
	八幡西区	19人	68.4%	21.1%	10.5%	73.7%	15.8%	10.5%
	戸畑区	3人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

〈10月15日号 特集1 がれきの広域処理〉

		回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか		
			わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答
全体		105人	81.0%	15.2%	3.8%	80.0%	16.2%	3.8%
性別	男性	47人	85.1%	12.8%	2.1%	80.9%	17.0%	2.1%
	女性	58人	77.6%	17.2%	5.2%	79.3%	15.5%	5.2%
年齢別	20歳代	9人	88.9%	0.0%	11.1%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	18人	88.9%	11.1%	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%
	40歳代	17人	76.5%	23.5%	0.0%	76.5%	23.5%	0.0%
	50歳代	18人	77.8%	22.2%	0.0%	72.2%	27.8%	0.0%
	60歳代	29人	79.3%	17.2%	3.4%	79.3%	13.8%	6.9%
	70歳以上	14人	78.6%	7.1%	14.3%	71.4%	14.3%	14.3%
区別	門司区	13人	84.6%	15.4%	0.0%	61.5%	38.5%	0.0%
	小倉北区	21人	71.4%	23.8%	4.8%	81.0%	14.3%	4.8%
	小倉南区	19人	73.7%	15.8%	10.5%	78.9%	15.8%	5.3%
	若松区	10人	90.0%	10.0%	0.0%	90.0%	10.0%	0.0%
	八幡東区	9人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	27人	81.5%	14.8%	3.7%	77.8%	14.8%	7.4%
	戸畑区	6人	83.3%	16.7%	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%

問 2 (1) クロス集計表 (読んだ感想)

〈10月15日号 特集2 健康づくり〉

	回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか			
		わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答	
全体	79人	94.9%	2.5%	2.5%	84.8%	11.4%	3.8%	
性別	男性	32人	96.9%	0.0%	3.1%	81.3%	15.6%	3.1%
	女性	47人	93.6%	4.3%	2.1%	87.2%	8.5%	4.3%
年齢別	20歳代	7人	100.0%	0.0%	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%
	30歳代	11人	100.0%	0.0%	0.0%	90.9%	9.1%	0.0%
	40歳代	13人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	15人	86.7%	13.3%	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%
	60歳代	21人	95.2%	0.0%	4.8%	85.7%	4.8%	9.5%
	70歳以上	12人	91.7%	0.0%	8.3%	75.0%	16.7%	8.3%
区別	門司区	13人	100.0%	0.0%	0.0%	92.3%	7.7%	0.0%
	小倉北区	16人	93.8%	0.0%	6.3%	87.5%	6.3%	6.3%
	小倉南区	15人	93.3%	6.7%	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%
	若松区	5人	100.0%	0.0%	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%
	八幡東区	8人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	18人	88.9%	5.6%	5.6%	77.8%	16.7%	5.6%
	戸畑区	4人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

〈11月1日号 ワーク・ライフ・バランス〉

	回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか			
		わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答	
全体	71人	91.5%	4.2%	4.2%	85.9%	11.3%	2.8%	
性別	男性	27人	92.6%	3.7%	3.7%	88.9%	7.4%	3.7%
	女性	44人	90.9%	4.5%	4.5%	84.1%	13.6%	2.3%
年齢別	20歳代	6人	83.3%	16.7%	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%
	30歳代	14人	100.0%	0.0%	0.0%	92.9%	7.1%	0.0%
	40歳代	13人	92.3%	0.0%	7.7%	84.6%	15.4%	0.0%
	50歳代	13人	84.6%	15.4%	0.0%	76.9%	23.1%	0.0%
	60歳代	17人	94.1%	0.0%	5.9%	94.1%	0.0%	5.9%
	70歳以上	8人	87.5%	0.0%	12.5%	75.0%	12.5%	12.5%
区別	門司区	10人	100.0%	0.0%	0.0%	90.0%	10.0%	0.0%
	小倉北区	16人	81.3%	6.3%	12.5%	87.5%	6.3%	6.3%
	小倉南区	11人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	若松区	5人	100.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%
	八幡東区	8人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	17人	82.4%	11.8%	5.9%	76.5%	17.6%	5.9%
	戸畑区	4人	100.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%

〈11月15日号 協働による住みよいまちづくり〉

	回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか			
		わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答	
全体	70人	88.6%	8.6%	2.9%	82.9%	12.9%	4.3%	
性別	男性	30人	86.7%	10.0%	3.3%	80.0%	16.7%	3.3%
	女性	40人	90.0%	7.5%	2.5%	85.0%	10.0%	5.0%
年齢別	20歳代	6人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	10人	100.0%	0.0%	0.0%	90.0%	10.0%	0.0%
	40歳代	11人	90.9%	9.1%	0.0%	81.8%	18.2%	0.0%
	50歳代	13人	92.3%	7.7%	0.0%	76.9%	15.4%	7.7%
	60歳代	19人	84.2%	10.5%	5.3%	84.2%	10.5%	5.3%
	70歳以上	11人	72.7%	18.2%	9.1%	72.7%	18.2%	9.1%
区別	門司区	10人	90.0%	10.0%	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%
	小倉北区	14人	92.9%	0.0%	7.1%	92.9%	0.0%	7.1%
	小倉南区	14人	100.0%	0.0%	0.0%	92.9%	7.1%	0.0%
	若松区	3人	66.7%	33.3%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	八幡東区	7人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	19人	78.9%	15.8%	5.3%	78.9%	10.5%	10.5%
	戸畑区	3人	66.7%	33.3%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%

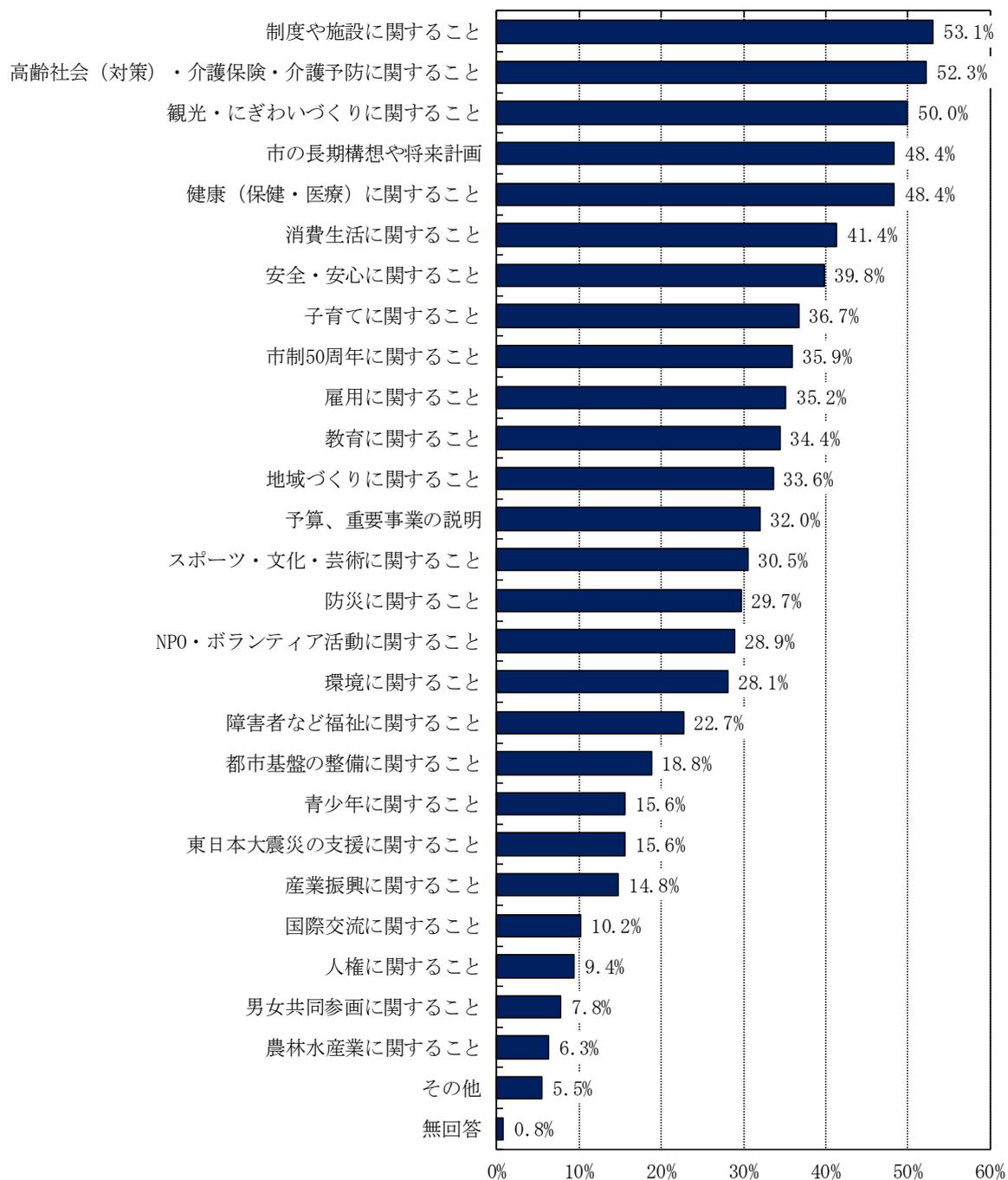
問 2 (1) クロス集計表 (読んだ感想)

(12月1日号 飲酒運転撲滅)

	回答者数	(ア) わかりやすいか			(イ) 役に立つか			
		わかりやすい	わかりにくい	無回答	役に立つ	役に立たない	無回答	
全 体	97人	96.9%	1.0%	2.1%	89.7%	6.2%	4.1%	
性別	男 性	40人	97.5%	0.0%	2.5%	87.5%	7.5%	5.0%
	女 性	57人	96.5%	1.8%	1.8%	91.2%	5.3%	3.5%
年齢別	20歳代	8人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	16人	100.0%	0.0%	0.0%	87.5%	6.3%	6.3%
	40歳代	16人	100.0%	0.0%	0.0%	93.8%	6.3%	0.0%
	50歳代	18人	94.4%	5.6%	0.0%	88.9%	5.6%	5.6%
	60歳代	25人	96.0%	0.0%	4.0%	92.0%	4.0%	4.0%
	70歳以上	14人	92.9%	0.0%	7.1%	78.6%	14.3%	7.1%
区別	門司区	13人	100.0%	0.0%	0.0%	92.3%	7.7%	0.0%
	小倉北区	20人	95.0%	0.0%	5.0%	90.0%	5.0%	5.0%
	小倉南区	17人	94.1%	0.0%	5.9%	100.0%	0.0%	0.0%
	若松区	7人	100.0%	0.0%	0.0%	71.4%	14.3%	14.3%
	八幡東区	10人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	24人	95.8%	4.2%	0.0%	79.2%	12.5%	8.3%
	戸畑区	6人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

問2 (2) 市政だよりで特集してほしいと思うテーマは何ですか。

次の中からいくつでも選んでください。



「制度や施設に関すること」(53.1%)が最も高く、「高齢社会（対策）・介護保険・予防に関すること」(52.3%)が続いている。

「高齢社会（対策）・介護保険・介護予防に関すること」は年齢別でも50歳代(54.5%)60歳代(76.7%)70歳以上(64.7%)で最も高くなっている。

また、「観光・にぎわいづくりに関すること」は20歳代(81.8%)30歳代(68.0%)40歳代(56.5%)で最も高くなっている。

問2(2) クロス集計表

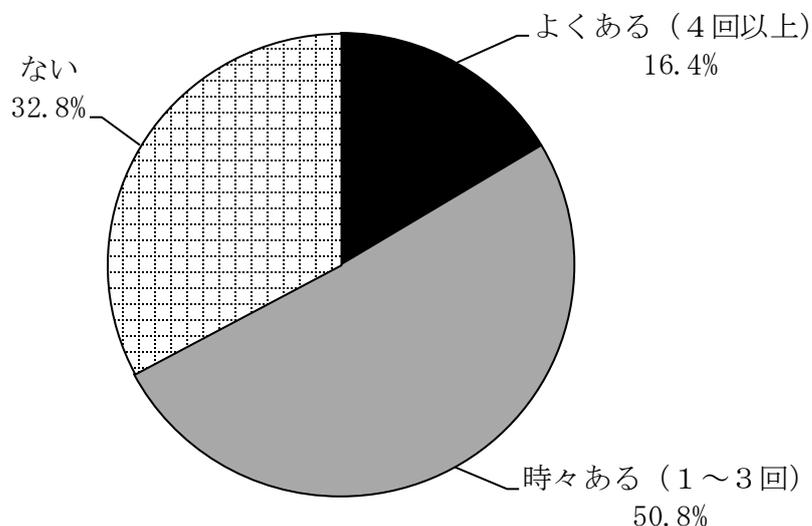
		回答者数	制度や施設に関すること	高齢社会(対策)・介護保険・介護予防に関すること	観光・にぎわいづくりに関すること	市の長期構想や将来計画	健康(保健・医療)に関すること	消費生活に関すること	安全・安心に関すること	子育てに関すること	市制50周年に関すること	雇用に関すること
全体		128人	53.1%	52.3%	50.0%	48.4%	48.4%	41.4%	39.8%	36.7%	35.9%	35.2%
性別	男性	54人	48.1%	50.0%	38.9%	57.4%	46.3%	25.9%	35.2%	20.4%	33.3%	25.9%
	女性	74人	56.8%	54.1%	58.1%	41.9%	50.0%	52.7%	43.2%	48.6%	37.8%	41.9%
年齢別	20歳代	11人	72.7%	36.4%	81.8%	36.4%	27.3%	54.5%	36.4%	72.7%	27.3%	54.5%
	30歳代	25人	48.0%	24.0%	68.0%	40.0%	28.0%	36.0%	36.0%	68.0%	28.0%	48.0%
	40歳代	23人	47.8%	47.8%	56.5%	39.1%	43.5%	43.5%	26.1%	34.8%	43.5%	43.5%
	50歳代	22人	45.5%	54.5%	27.3%	31.8%	45.5%	40.9%	50.0%	22.7%	22.7%	50.0%
	60歳代	30人	53.3%	76.7%	33.3%	60.0%	70.0%	43.3%	46.7%	20.0%	43.3%	16.7%
	70歳以上	17人	64.7%	64.7%	52.9%	82.4%	64.7%	35.3%	41.2%	17.6%	47.1%	5.9%
区別	門司区	15人	53.3%	66.7%	46.7%	40.0%	53.3%	33.3%	46.7%	13.3%	33.3%	20.0%
	小倉北区	26人	50.0%	50.0%	50.0%	46.2%	50.0%	46.2%	42.3%	30.8%	34.6%	23.1%
	小倉南区	25人	48.0%	52.0%	56.0%	44.0%	40.0%	36.0%	44.0%	56.0%	36.0%	44.0%
	若松区	13人	76.9%	46.2%	38.5%	69.2%	38.5%	30.8%	46.2%	30.8%	23.1%	23.1%
	八幡東区	11人	27.3%	63.6%	63.6%	54.5%	54.5%	54.5%	45.5%	45.5%	63.6%	72.7%
	八幡西区	30人	53.3%	53.3%	43.3%	43.3%	50.0%	50.0%	30.0%	40.0%	33.3%	36.7%
	戸畑区	8人	75.0%	25.0%	62.5%	62.5%	62.5%	25.0%	25.0%	25.0%	37.5%	37.5%

		回答者数	教育に関すること	地域づくりに関すること	予算、重要事業の説明	スポーツ・文化・芸術に関すること	防災に関すること	NPO・ボランティア活動に関すること	環境に関すること	障害者など福祉に関すること	都市基盤の整備に関すること	青少年に関すること
全体		128人	34.4%	33.6%	32.0%	30.5%	29.7%	28.9%	28.1%	22.7%	18.8%	15.6%
性別	男性	54人	24.1%	37.0%	44.4%	20.4%	24.1%	25.9%	22.2%	14.8%	25.9%	13.0%
	女性	74人	41.9%	31.1%	23.0%	37.8%	33.8%	31.1%	32.4%	28.4%	13.5%	17.6%
年齢別	20歳代	11人	72.7%	36.4%	27.3%	36.4%	18.2%	27.3%	27.3%	18.2%	27.3%	18.2%
	30歳代	25人	60.0%	24.0%	36.0%	36.0%	28.0%	16.0%	32.0%	4.0%	16.0%	8.0%
	40歳代	23人	21.7%	39.1%	8.7%	39.1%	39.1%	26.1%	34.8%	30.4%	8.7%	30.4%
	50歳代	22人	18.2%	36.4%	31.8%	22.7%	22.7%	36.4%	27.3%	45.5%	9.1%	18.2%
	60歳代	30人	20.0%	30.0%	33.3%	26.7%	30.0%	33.3%	23.3%	20.0%	26.7%	3.3%
	70歳以上	17人	35.3%	41.2%	58.8%	23.5%	35.3%	35.3%	23.5%	17.6%	29.4%	23.5%
区別	門司区	15人	33.3%	33.3%	33.3%	26.7%	20.0%	26.7%	13.3%	20.0%	6.7%	0.0%
	小倉北区	26人	30.8%	34.6%	26.9%	34.6%	34.6%	26.9%	30.8%	23.1%	3.8%	19.2%
	小倉南区	25人	36.0%	36.0%	44.0%	28.0%	28.0%	40.0%	40.0%	20.0%	32.0%	20.0%
	若松区	13人	46.2%	38.5%	53.8%	23.1%	53.8%	30.8%	23.1%	30.8%	15.4%	30.8%
	八幡東区	11人	36.4%	27.3%	45.5%	45.5%	27.3%	9.1%	45.5%	18.2%	36.4%	27.3%
	八幡西区	30人	36.7%	36.7%	20.0%	26.7%	20.0%	26.7%	23.3%	26.7%	20.0%	6.7%
	戸畑区	8人	12.5%	12.5%	0.0%	37.5%	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%	25.0%	12.5%

		回答者数	東日本大震災の支援に関すること	産業振興に関すること	国際交流に関すること	人権に関すること	男女共同参画に関すること	農林水産業に関すること	その他	無回答
全体		128人	15.6%	14.8%	10.2%	9.4%	7.8%	6.3%	5.5%	0.8%
性別	男性	54人	5.6%	16.7%	9.3%	7.4%	5.6%	5.6%	9.3%	0.0%
	女性	74人	23.0%	13.5%	10.8%	10.8%	9.5%	6.8%	2.7%	1.4%
年齢別	20歳代	11人	18.2%	18.2%	9.1%	9.1%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%
	30歳代	25人	12.0%	16.0%	20.0%	0.0%	8.0%	4.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	23人	26.1%	8.7%	8.7%	8.7%	0.0%	4.3%	8.7%	4.3%
	50歳代	22人	13.6%	22.7%	0.0%	13.6%	13.6%	4.5%	9.1%	0.0%
	60歳代	30人	13.3%	6.7%	10.0%	10.0%	10.0%	6.7%	6.7%	0.0%
	70歳以上	17人	11.8%	23.5%	11.8%	17.6%	0.0%	5.9%	5.9%	0.0%
区別	門司区	15人	20.0%	13.3%	13.3%	6.7%	6.7%	0.0%	13.3%	0.0%
	小倉北区	26人	15.4%	15.4%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%	3.8%	3.8%
	小倉南区	25人	12.0%	20.0%	12.0%	16.0%	12.0%	12.0%	4.0%	0.0%
	若松区	13人	15.4%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%
	八幡東区	11人	18.2%	36.4%	9.1%	9.1%	9.1%	27.3%	0.0%	0.0%
	八幡西区	30人	16.7%	10.0%	10.0%	6.7%	10.0%	6.7%	6.7%	0.0%
	戸畑区	8人	12.5%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問3 市政だよりの「情報ステーション」のページについてお尋ねします。

(1) 過去1年程度振り返って、情報ステーションの情報をきっかけに、催し等に出かけたり、講座に参加したりしたことはありますか。



		回答者数	よくある (4回以上)	時々ある (1~3回)	ない
全体		128人	16.4%	50.8%	32.8%
性別	男性	54人	14.8%	57.4%	27.8%
	女性	74人	17.6%	45.9%	36.5%
年齢別	20歳代	11人	9.1%	72.7%	18.2%
	30歳代	25人	8.0%	40.0%	52.0%
	40歳代	23人	8.7%	52.2%	39.1%
	50歳代	22人	18.2%	40.9%	40.9%
	60歳代	30人	20.0%	56.7%	23.3%
	70歳以上	17人	35.3%	52.9%	11.8%
区別	門司区	15人	13.3%	53.3%	33.3%
	小倉北区	26人	19.2%	57.7%	23.1%
	小倉南区	25人	28.0%	48.0%	24.0%
	若松区	13人	7.7%	23.1%	69.2%
	八幡東区	11人	0.0%	54.5%	45.5%
	八幡西区	30人	20.0%	50.0%	30.0%
	戸畑区	8人	0.0%	75.0%	25.0%

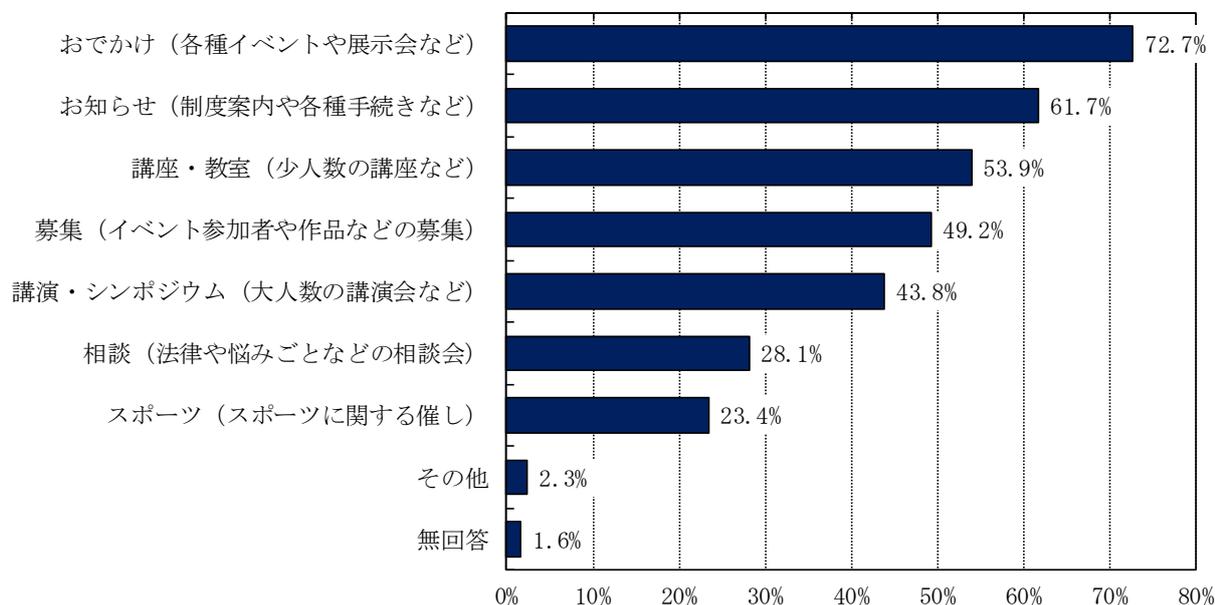
全体で67.2%が「ある」と回答している。

性別では、男性(72.2%)、女性(63.5%)と男性の方が8.7ポイント高くなっている。

年齢別では、60歳代と70歳以上が約8割と高い活用率となっている。一方、30歳代では5割以上が「ない」と回答している。

問3 (2) 情報ステーションの中で、どの分野の情報が必要ですか。

次の中からいくつでも選んでください。



		回答者数	おでかけ (各種イベントや展示会など)	お知らせ (制度案内や各種手続きなど)	講座・教室 (少人数の講座など)	募集 (イベント参加者や作品などの募集)	講演・シンポジウム (大人数の講演会など)	相談 (法律や悩みごとなどの相談会)	スポーツ (スポーツに関する催し)	その他	無回答
全体		128人	72.7%	61.7%	53.9%	49.2%	43.8%	28.1%	23.4%	2.3%	1.6%
性別	男性	54人	64.8%	63.0%	38.9%	40.7%	31.5%	16.7%	20.4%	1.9%	3.7%
	女性	74人	78.4%	60.8%	64.9%	55.4%	52.7%	36.5%	25.7%	2.7%	0.0%
年齢別	20歳代	11人	90.9%	54.5%	54.5%	63.6%	27.3%	63.6%	45.5%	0.0%	0.0%
	30歳代	25人	64.0%	52.0%	56.0%	48.0%	36.0%	24.0%	24.0%	4.0%	0.0%
	40歳代	23人	73.9%	60.9%	60.9%	65.2%	52.2%	39.1%	34.8%	0.0%	4.3%
	50歳代	22人	59.1%	68.2%	45.5%	59.1%	50.0%	31.8%	13.6%	0.0%	0.0%
	60歳代	30人	83.3%	56.7%	60.0%	36.7%	46.7%	10.0%	23.3%	6.7%	0.0%
	70歳以上	17人	70.6%	82.4%	41.2%	29.4%	41.2%	23.5%	5.9%	0.0%	5.9%
区別	門司区	15人	73.3%	66.7%	46.7%	66.7%	40.0%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%
	小倉北区	26人	73.1%	61.5%	61.5%	53.8%	46.2%	26.9%	30.8%	3.8%	0.0%
	小倉南区	25人	76.0%	72.0%	48.0%	44.0%	28.0%	40.0%	36.0%	4.0%	4.0%
	若松区	13人	53.8%	46.2%	46.2%	61.5%	38.5%	38.5%	23.1%	0.0%	0.0%
	八幡東区	11人	72.7%	63.6%	63.6%	54.5%	63.6%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%
	八幡西区	30人	73.3%	63.3%	56.7%	36.7%	46.7%	13.3%	20.0%	3.3%	0.0%
	戸畑区	8人	87.5%	37.5%	50.0%	37.5%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%

「おでかけ (各種イベントや展示会など)」(72.7%) が最も高く、「お知らせ (制度案内や各種手続きなど)」(61.7%)、「講座・教室 (少人数の講座など)」(53.9%) と続く。

年齢別では、「おでかけ」が20歳代(90.9%)30歳代(64.0%)40歳代(73.9%)60歳代(83.3%)で、「お知らせ (制度案内や各種手続きなど)」が50歳代(68.2%)と70歳以上(82.4%)で高くなっている。

【市政テレビ番組について】

問4 番組を視聴された感想等をお聞かせください。

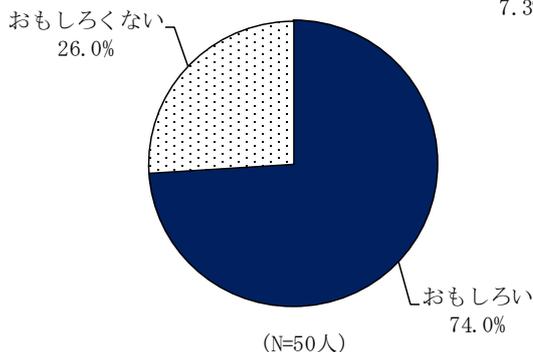
(※視聴されていない番組の回答は不要です。)

番組名	放送局	内 容	放送日・時間
新・なるほど北九州	FBS (5ch)	架空の市「ナルホド市」の市長と秘書が、北九州市の市政をドラマ仕立てで紹介。 11月25日「3R活動の推進」 12月2日「人権に関する取り組みについて」 12月8日「北九州市の豊かな食 農林水産まつり」 ※14:55～に変更 12月15日「火災に気をつけよう」 ※15:55～に変更 12月23日「北九州市立大学」	毎週日曜日 17:25～17:30
北九州魅力ミュージアム	RKB (4ch)	北九州市の魅力的な人・物・場所などを、北九州にゆかりの4人のリポーターが紹介。 11月19日「若戸大橋～開通50周年」 11月26日「市制50周年 北九州市を振り返る～本田泰人さん」 12月3日「響灘ビオトープチーフガイド～岩本光徳さん」 12月10日「小倉イルミネーション2012」 12月17日「北九州の旬の食材～大葉しゅんぎく」 12月24日「北九州市立文学館」	毎週月曜日 19:55～20:00
北九州きらめき カンパニー 企業	TVQ (7ch)	北九州市と連携して事業を展開している企業や、他都市から北九州市に立地した企業などを、大学生リポーターが紹介。 11月24日「株式会社陽和」 12月1日「株式会社山本工作所」 ※22:09～に変更、(再)12月8日 9:55～ 12月8日「北九州青果株式会社」 12月15日「門司港レトロビール株式会社」 12月22日「株式会社スペースワールド」	毎週土曜日 21:54～22:00 毎週日曜日 (再) 17:15～17:20

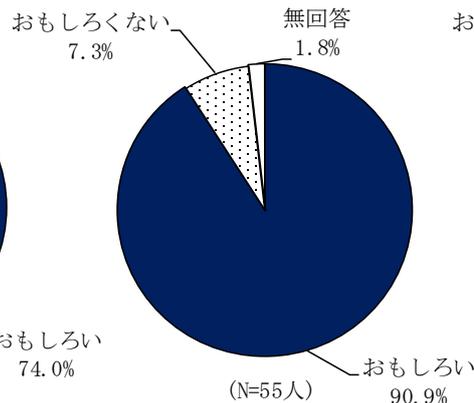
■ 番組を見た人の評価

(ア) おもしろいか

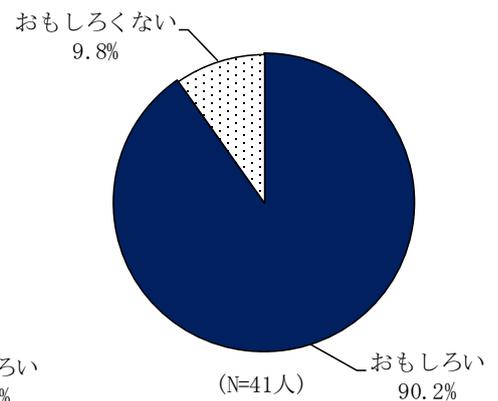
〈新・なるほど北九州〉



〈北九州魅力ミュージアム〉



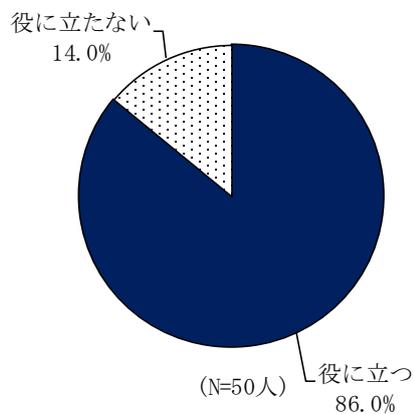
〈北九州きらめき企業(カンパニー)〉



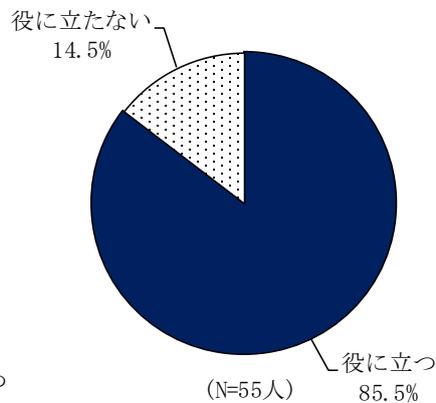
■番組を見た人の評価

(イ) 役立つか

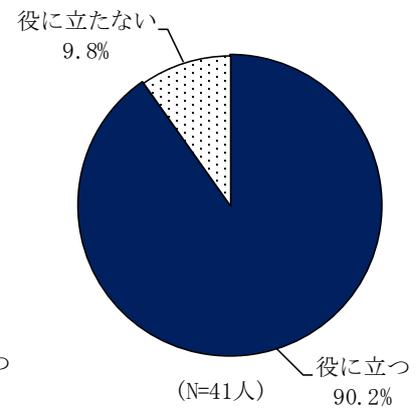
〈新・なるほど北九州〉



〈北九州魅力ミュージアム〉



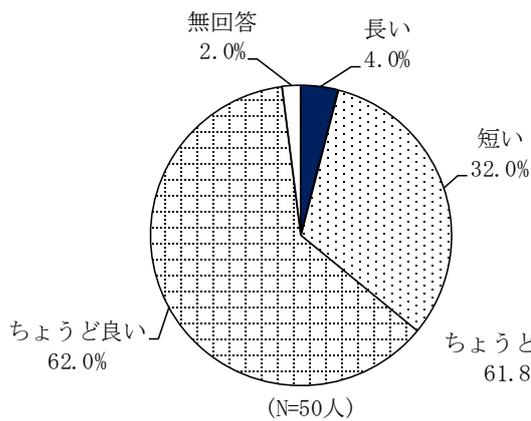
〈北九州きらめき企業(カパニー)〉



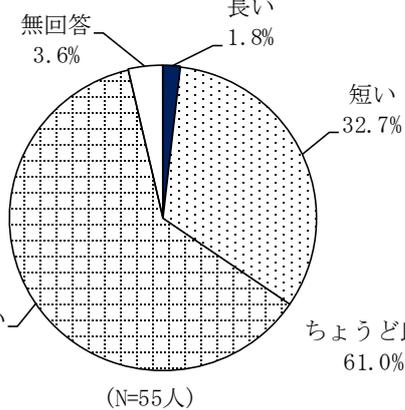
■番組を見た人の評価

(ウ) 放送時間は適当か

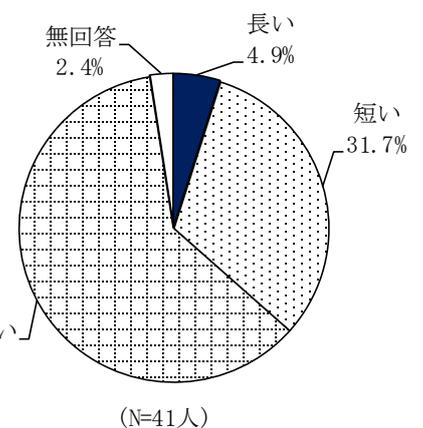
〈新・なるほど北九州〉



〈北九州魅力ミュージアム〉



〈北九州きらめき企業(カパニー)〉



3番組平均で、「おもしろい」と回答している人(85.0%)が、「おもしろくない」と回答している人(14.4%)を上回っている。特に、女性の93.1%が「おもしろい」と回答しており、女性の評価が高い。

番組を見た人のうち、87.2%が「役に立つ」と回答しており、高い評価を得ている。

放送時間については、「ちょうど良い」と回答した人(61.6%)の割合が、「短い」と回答した人(32.1%)を上回っている。

問4 (ア) クロス集計表

〈新・なるほど北九州〉

		回答者数	おもしろい	おもしろくない
全 体		50人	74.0%	26.0%
性別	男 性	26人	69.2%	30.8%
	女 性	24人	79.2%	20.8%
年齢別	20歳代	4人	75.0%	25.0%
	30歳代	6人	83.3%	16.7%
	40歳代	6人	66.7%	33.3%
	50歳代	10人	80.0%	20.0%
	60歳代	16人	68.8%	31.3%
	70歳以上	8人	75.0%	25.0%
区別	門司区	7人	42.9%	57.1%
	小倉北区	10人	80.0%	20.0%
	小倉南区	11人	72.7%	27.3%
	若松区	3人	66.7%	33.3%
	八幡東区	4人	100.0%	0.0%
	八幡西区	12人	75.0%	25.0%
	戸畑区	3人	100.0%	0.0%

〈北九州魅力ミュージアム〉

		回答者数	おもしろい	おもしろくない	無回答
全 体		55人	90.9%	7.3%	1.8%
性別	男 性	27人	81.5%	14.8%	3.7%
	女 性	28人	100.0%	0.0%	0.0%
年齢別	20歳代	5人	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	5人	60.0%	40.0%	0.0%
	40歳代	9人	100.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	10人	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	18人	88.9%	11.1%	0.0%
	70歳以上	8人	87.5%	0.0%	12.5%
区別	門司区	10人	80.0%	20.0%	0.0%
	小倉北区	10人	80.0%	10.0%	10.0%
	小倉南区	13人	92.3%	7.7%	0.0%
	若松区	5人	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	4人	100.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	9人	100.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	4人	100.0%	0.0%	0.0%

〈北九州きらめき企業(カンパニー)〉

		回答者数	おもしろい	おもしろくない
全 体		41人	90.2%	9.8%
性別	男 性	22人	81.8%	18.2%
	女 性	19人	100.0%	0.0%
年齢別	20歳代	4人	100.0%	0.0%
	30歳代	5人	60.0%	40.0%
	40歳代	6人	100.0%	0.0%
	50歳代	6人	100.0%	0.0%
	60歳代	11人	81.8%	18.2%
	70歳以上	9人	100.0%	0.0%
区別	門司区	4人	100.0%	0.0%
	小倉北区	8人	87.5%	12.5%
	小倉南区	9人	77.8%	22.2%
	若松区	3人	100.0%	0.0%
	八幡東区	6人	100.0%	0.0%
	八幡西区	8人	87.5%	12.5%
	戸畑区	3人	100.0%	0.0%

問4 (イ) クロス集計表

〈新・なるほど北九州〉

		回答者数	役に立つ	役に立たない
全 体		50人	86.0%	14.0%
性 別	男 性	26人	84.6%	15.4%
	女 性	24人	87.5%	12.5%
年 齢 別	20歳代	4人	75.0%	25.0%
	30歳代	6人	100.0%	0.0%
	40歳代	6人	100.0%	0.0%
	50歳代	10人	80.0%	20.0%
	60歳代	16人	81.3%	18.8%
	70歳以上	8人	87.5%	12.5%
区 別	門司区	7人	57.1%	42.9%
	小倉北区	10人	80.0%	20.0%
	小倉南区	11人	90.9%	9.1%
	若松区	3人	100.0%	0.0%
	八幡東区	4人	100.0%	0.0%
	八幡西区	12人	91.7%	8.3%
	戸畑区	3人	100.0%	0.0%

〈北九州魅力ミュージアム〉

		回答者数	役に立つ	役に立たない
全 体		55人	85.5%	14.5%
性 別	男 性	27人	77.8%	22.2%
	女 性	28人	92.9%	7.1%
年 齢 別	20歳代	5人	100.0%	0.0%
	30歳代	5人	80.0%	20.0%
	40歳代	9人	88.9%	11.1%
	50歳代	10人	80.0%	20.0%
	60歳代	18人	83.3%	16.7%
	70歳以上	8人	87.5%	12.5%
区 別	門司区	10人	60.0%	40.0%
	小倉北区	10人	80.0%	20.0%
	小倉南区	13人	100.0%	0.0%
	若松区	5人	80.0%	20.0%
	八幡東区	4人	100.0%	0.0%
	八幡西区	9人	100.0%	0.0%
	戸畑区	4人	75.0%	25.0%

〈北九州きらめき企業(カンパニー)〉

		回答者数	役に立つ	役に立たない
全 体		41人	90.2%	9.8%
性 別	男 性	22人	81.8%	18.2%
	女 性	19人	100.0%	0.0%
年 齢 別	20歳代	4人	100.0%	0.0%
	30歳代	5人	80.0%	20.0%
	40歳代	6人	100.0%	0.0%
	50歳代	6人	100.0%	0.0%
	60歳代	11人	72.7%	27.3%
	70歳以上	9人	100.0%	0.0%
区 別	門司区	4人	100.0%	0.0%
	小倉北区	8人	87.5%	12.5%
	小倉南区	9人	88.9%	11.1%
	若松区	3人	100.0%	0.0%
	八幡東区	6人	100.0%	0.0%
	八幡西区	8人	75.0%	25.0%
	戸畑区	3人	100.0%	0.0%

問4 (ウ) クロス集計表

〈新・なるほど北九州〉

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		50人	4.0%	32.0%	62.0%	2.0%
性別	男 性	26人	3.8%	34.6%	57.7%	3.8%
	女 性	24人	4.2%	29.2%	66.7%	0.0%
年齢別	20歳代	4人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%
	30歳代	6人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	40歳代	6人	0.0%	16.7%	83.3%	0.0%
	50歳代	10人	10.0%	30.0%	60.0%	0.0%
	60歳代	16人	0.0%	31.3%	68.8%	0.0%
	70歳以上	8人	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%
区別	門司区	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%
	小倉北区	10人	0.0%	10.0%	80.0%	10.0%
	小倉南区	11人	0.0%	27.3%	72.7%	0.0%
	若松区	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	八幡東区	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	八幡西区	12人	0.0%	41.7%	58.3%	0.0%
	戸畑区	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%

〈北九州魅力ミュージアム〉

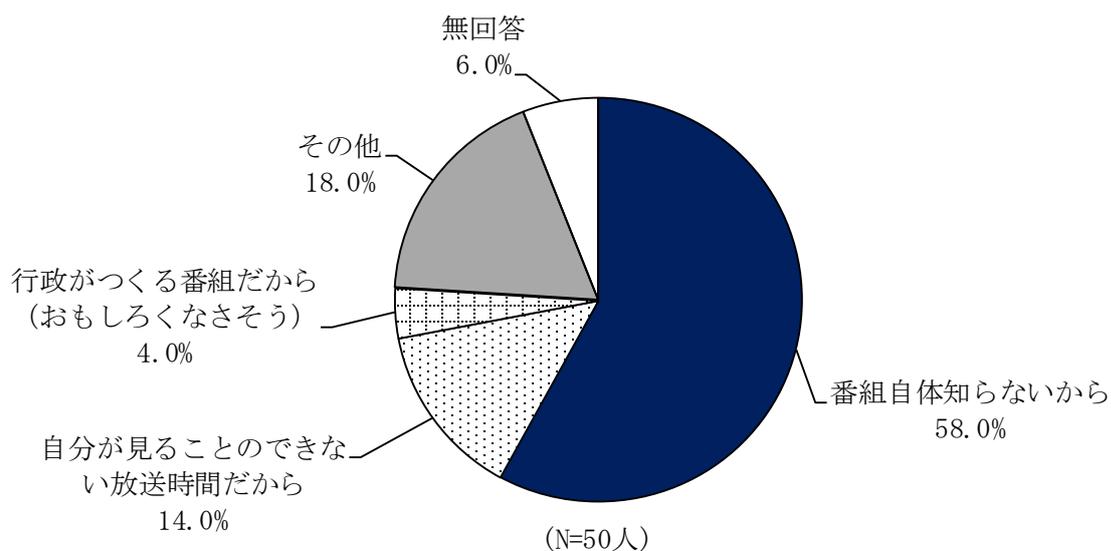
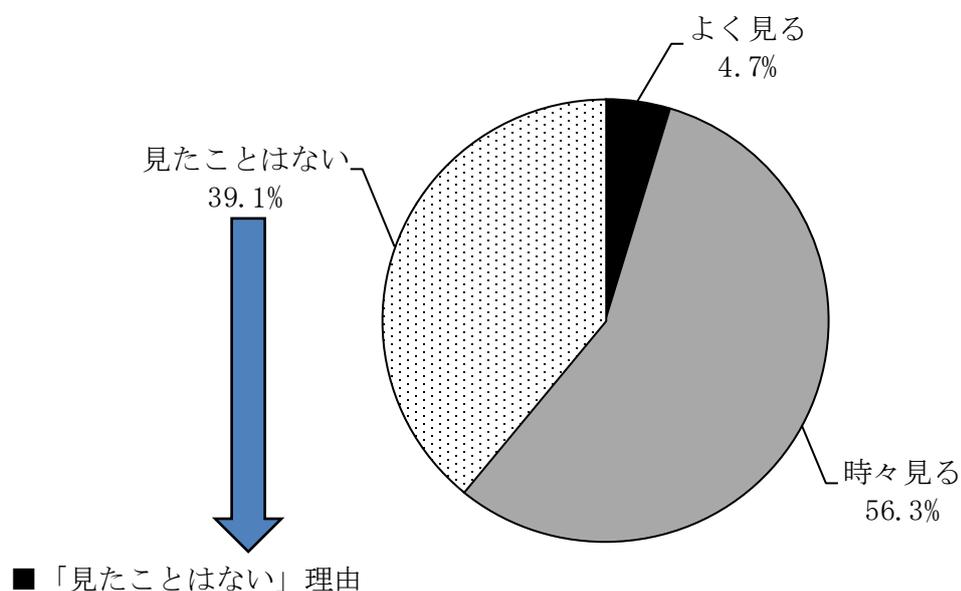
		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		55人	1.8%	32.7%	61.8%	3.6%
性別	男 性	27人	3.7%	29.6%	59.3%	7.4%
	女 性	28人	0.0%	35.7%	64.3%	0.0%
年齢別	20歳代	5人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
	30歳代	5人	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%
	40歳代	9人	0.0%	11.1%	88.9%	0.0%
	50歳代	10人	10.0%	30.0%	60.0%	0.0%
	60歳代	18人	0.0%	38.9%	55.6%	5.6%
	70歳以上	8人	0.0%	50.0%	37.5%	12.5%
区別	門司区	10人	10.0%	40.0%	50.0%	0.0%
	小倉北区	10人	0.0%	10.0%	80.0%	10.0%
	小倉南区	13人	0.0%	30.8%	61.5%	7.7%
	若松区	5人	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%
	八幡東区	4人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%
	八幡西区	9人	0.0%	44.4%	55.6%	0.0%
	戸畑区	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%

〈北九州きらめき企業(カンパニー)〉

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い	無回答
全 体		41人	4.9%	31.7%	61.0%	2.4%
性別	男 性	22人	9.1%	40.9%	45.5%	4.5%
	女 性	19人	0.0%	21.1%	78.9%	0.0%
年齢別	20歳代	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	30歳代	5人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	40歳代	6人	0.0%	16.7%	83.3%	0.0%
	50歳代	6人	16.7%	16.7%	66.7%	0.0%
	60歳代	11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%
	70歳以上	9人	0.0%	33.3%	55.6%	11.1%
区別	門司区	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%
	小倉北区	8人	0.0%	12.5%	75.0%	12.5%
	小倉南区	9人	22.2%	22.2%	55.6%	0.0%
	若松区	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	八幡東区	6人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	八幡西区	8人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	戸畑区	3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

問5 テレビ全般についてお伺いします。

(1) 今回のアンケート以前に市政テレビを見た事がありますか。



一度でも市政テレビを見たことがある（「よく見る」＋「時々見る」）と回答した人の割合は61.0%で、「見たことはない」と回答した人（39.1%）を上回っている。

「見たことがない」と回答した人の58.0%が「番組自体を知らないから」、14.0%が「自分が見ることのできない放送時間帯だから」と回答している。

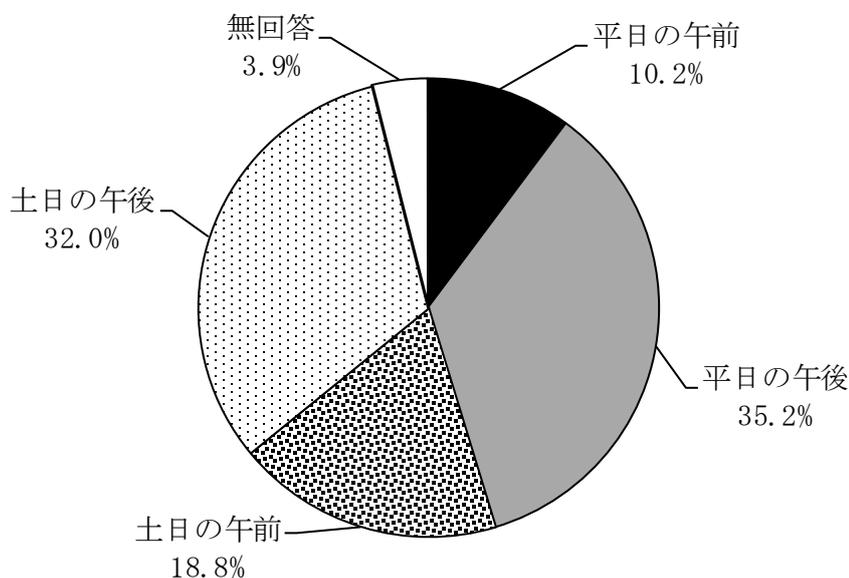
問5（1）クロス集計表

		回答者数	よく見る	時々見る	見たことはない
全 体		128人	4.7%	56.3%	39.1%
性別	男 性	54人	5.6%	64.8%	29.6%
	女 性	74人	4.1%	50.0%	45.9%
年齢別	20歳代	11人	0.0%	63.6%	36.4%
	30歳代	25人	0.0%	36.0%	64.0%
	40歳代	23人	4.3%	52.2%	43.5%
	50歳代	22人	13.6%	54.5%	31.8%
	60歳代	30人	6.7%	70.0%	23.3%
	70歳以上	17人	0.0%	64.7%	35.3%
区別	門司区	15人	6.7%	80.0%	13.3%
	小倉北区	26人	3.8%	65.4%	30.8%
	小倉南区	25人	8.0%	44.0%	48.0%
	若松区	13人	0.0%	46.2%	53.8%
	八幡東区	11人	9.1%	45.5%	45.5%
	八幡西区	30人	0.0%	53.3%	46.7%
	戸畑区	8人	12.5%	62.5%	25.0%

◆市政テレビを「見たことはない」理由

		回答者数	番組自体知らないから	自分が見ることができないから 放送時間だから	行政がつくる番組だから (おもしろくなさそう)	その他	無回答
全 体		50人	58.0%	14.0%	4.0%	18.0%	6.0%
性別	男 性	16人	62.5%	18.8%	0.0%	18.8%	0.0%
	女 性	34人	55.9%	11.8%	5.9%	17.6%	8.8%
年齢別	20歳代	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	16人	50.0%	6.3%	6.3%	31.3%	6.3%
	40歳代	10人	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%
	50歳代	7人	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%
	60歳代	7人	42.9%	42.9%	0.0%	14.3%	0.0%
	70歳以上	6人	33.3%	16.7%	0.0%	50.0%	0.0%
区別	門司区	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	8人	75.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%
	小倉南区	12人	41.7%	16.7%	16.7%	25.0%	0.0%
	若松区	7人	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%
	八幡東区	5人	40.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%
	八幡西区	14人	57.1%	21.4%	0.0%	14.3%	7.1%
	戸畑区	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問5 (2) どの時間帯であれば、市政テレビ番組を見る事ができますか。
 いずれか1つを選び、具体的な時間もご記入ください。



		回答者数	平日の午前	平日の午後	土日の午前	土日の午後	無回答
全体		128人	10.2%	35.2%	18.8%	32.0%	3.9%
性別	男性	54人	11.1%	22.2%	27.8%	33.3%	5.6%
	女性	74人	9.5%	44.6%	12.2%	31.1%	2.7%
年齢別	20歳代	11人	0.0%	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%
	30歳代	25人	4.0%	48.0%	12.0%	32.0%	4.0%
	40歳代	23人	17.4%	34.8%	8.7%	39.1%	0.0%
	50歳代	22人	9.1%	4.5%	22.7%	59.1%	4.5%
	60歳代	30人	6.7%	53.3%	20.0%	16.7%	3.3%
	70歳以上	17人	23.5%	29.4%	17.6%	17.6%	11.8%
区別	門司区	15人	13.3%	13.3%	20.0%	53.3%	0.0%
	小倉北区	26人	3.8%	57.7%	7.7%	23.1%	7.7%
	小倉南区	25人	8.0%	36.0%	12.0%	44.0%	0.0%
	若松区	13人	0.0%	38.5%	38.5%	23.1%	0.0%
	八幡東区	11人	18.2%	27.3%	36.4%	9.1%	9.1%
	八幡西区	30人	10.0%	30.0%	16.7%	36.7%	6.7%
	戸畑区	8人	37.5%	25.0%	25.0%	12.5%	0.0%

「平日の午後」(35.2%)と回答した人が最も多く、次いで「土日の午後」(32.0%)となっている。

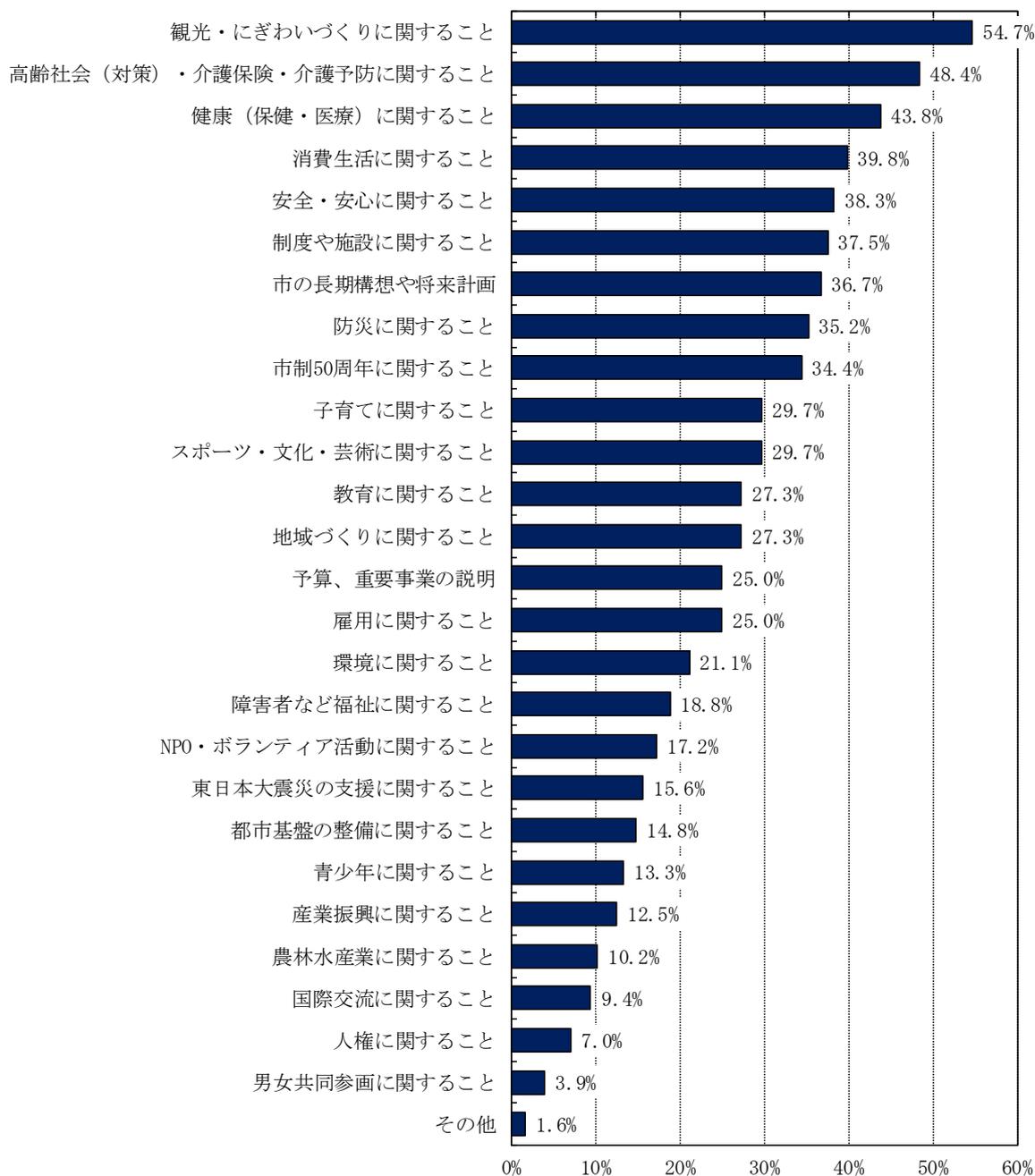
市政テレビを見ることが出来る時間帯を土日と平日でみると、「土日の18時台」(12人)、「平日の18時台」(11人)が最も多い。

◆ 市政テレビを見ることができる時間帯

平日の午前		平日の午後		土日の午前		土日の午後	
時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数
8時台	2人	12時台	2人	8時台	6人	13時台	2人
9時台	2人	13時台	3人	9時台	4人	14時台	2人
10時台	5人	14時台	2人	10時台	7人	15時台	3人
11時台	4人	15時台	3人	11時台	5人	16時台	2人
		16時台	3人			17時台	2人
		17時台	2人			18時台	12人
		18時台	11人			19時台	9人
		19時台	7人			20時台	1人
		20時台	4人			21時台	3人
		21時台	4人			22時台	2人
		22時台	2人			23時台	3人
		23時台	1人				

問5（3） 市政テレビ番組で今後取り上げてほしい内容は何ですか。

次の中からいくつでも選んでください。



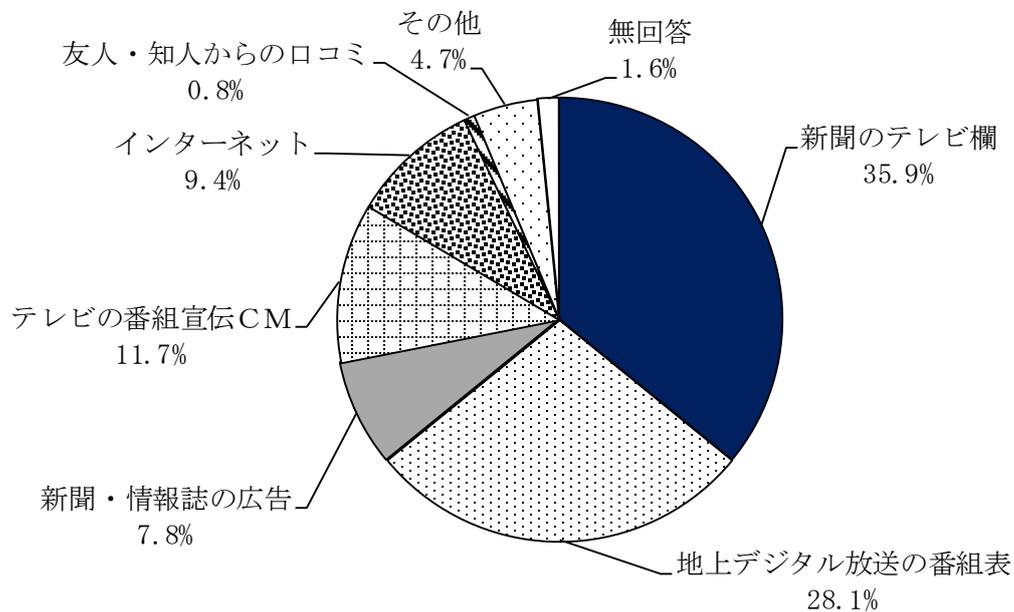
「観光・にぎわいづくりに関すること」（54.7%）が最も高く、「高齢社会（対策）・介護保険・介護予防に関すること」（48.4%）が続いている。

年齢別に見ると、20歳代では「観光・にぎわいづくりに関すること」（72.7%）、「子育てに関すること」（72.7%）、30歳代では「観光・にぎわいづくりに関すること」（76.0%）、60歳代では「高齢社会（対策）・介護保険・介護予防に関すること」（70.0%）と回答した人の割合が高く、7割に達している。

問5 (3) クロス集計表

		回答者数	観光・にぎわいづくりに関すること	高齢社会(対策)・介護保険・予防に 関すること	健康(保 険・医療) に 関すること	消費生活に 関すること	全・安心 に 関すること	制度や施設 に 関すること	市の長期構 想や将来計 画	防災に 関すること	市制50周年 に 関すること	子育てに 関すること
全体		128人	54.7%	48.4%	43.8%	39.8%	38.3%	37.5%	36.7%	35.2%	34.4%	29.7%
性別	男性	54人	46.3%	44.4%	38.9%	20.4%	25.9%	35.2%	51.9%	24.1%	27.8%	13.0%
	女性	74人	60.8%	51.4%	47.3%	54.1%	47.3%	39.2%	25.7%	43.2%	39.2%	41.9%
年齢別	20歳代	11人	72.7%	36.4%	27.3%	36.4%	36.4%	27.3%	27.3%	36.4%	36.4%	72.7%
	30歳代	25人	76.0%	20.0%	32.0%	32.0%	40.0%	44.0%	24.0%	48.0%	40.0%	60.0%
	40歳代	23人	56.5%	56.5%	39.1%	56.5%	30.4%	26.1%	26.1%	21.7%	39.1%	43.5%
	50歳代	22人	40.9%	50.0%	40.9%	40.9%	31.8%	27.3%	31.8%	27.3%	13.6%	9.1%
	60歳代	30人	43.3%	70.0%	63.3%	43.3%	46.7%	50.0%	50.0%	40.0%	36.7%	10.0%
	70歳以上	17人	47.1%	47.1%	47.1%	23.5%	41.2%	41.2%	58.8%	35.3%	41.2%	0.0%
	区別	門司区	15人	40.0%	60.0%	46.7%	26.7%	40.0%	40.0%	33.3%	26.7%	6.7%
小倉北区		26人	57.7%	38.5%	50.0%	53.8%	50.0%	26.9%	34.6%	42.3%	38.5%	26.9%
小倉南区		25人	60.0%	52.0%	20.0%	44.0%	40.0%	36.0%	36.0%	48.0%	32.0%	40.0%
若松区		13人	61.5%	53.8%	23.1%	30.8%	38.5%	46.2%	53.8%	46.2%	15.4%	23.1%
八幡東区		11人	63.6%	63.6%	63.6%	45.5%	63.6%	45.5%	54.5%	36.4%	54.5%	36.4%
八幡西区		30人	46.7%	40.0%	53.3%	36.7%	20.0%	43.3%	33.3%	20.0%	43.3%	40.0%
戸畑区		8人	62.5%	50.0%	62.5%	25.0%	25.0%	25.0%	12.5%	25.0%	50.0%	12.5%
		回答者数	スポーツ・文化・芸術に 関すること	教育に 関すること	地づくりに 関すること	予算、重要 事業の説明	雇用に 関すること	環境に 関すること	障害者など 福祉に 関すること	NPO・ボラン ティア活動 に 関すること	東日本大震 災の支援に 関すること	都市基盤の 整備に 関すること
全体		128人	29.7%	27.3%	27.3%	25.0%	25.0%	21.1%	18.8%	17.2%	15.6%	14.8%
性別	男性	54人	18.5%	18.5%	27.8%	35.2%	20.4%	11.1%	9.3%	13.0%	7.4%	22.2%
	女性	74人	37.8%	33.8%	27.0%	17.6%	28.4%	28.4%	25.7%	20.3%	21.6%	9.5%
年齢別	20歳代	11人	27.3%	45.5%	18.2%	27.3%	36.4%	27.3%	18.2%	27.3%	18.2%	9.1%
	30歳代	25人	24.0%	52.0%	28.0%	28.0%	36.0%	24.0%	8.0%	8.0%	20.0%	20.0%
	40歳代	23人	30.4%	30.4%	26.1%	8.7%	39.1%	26.1%	26.1%	26.1%	26.1%	8.7%
	50歳代	22人	18.2%	9.1%	13.6%	36.4%	27.3%	18.2%	36.4%	9.1%	4.5%	9.1%
	60歳代	30人	40.0%	13.3%	36.7%	26.7%	10.0%	16.7%	13.3%	23.3%	16.7%	26.7%
	70歳以上	17人	35.3%	23.5%	35.3%	23.5%	5.9%	17.6%	11.8%	11.8%	5.9%	5.9%
	区別	門司区	15人	33.3%	33.3%	53.3%	20.0%	20.0%	13.3%	13.3%	20.0%	13.3%
小倉北区		26人	30.8%	23.1%	23.1%	26.9%	19.2%	23.1%	15.4%	15.4%	7.7%	11.5%
小倉南区		25人	28.0%	28.0%	20.0%	32.0%	24.0%	24.0%	16.0%	20.0%	24.0%	16.0%
若松区		13人	38.5%	30.8%	38.5%	23.1%	30.8%	30.8%	23.1%	15.4%	23.1%	23.1%
八幡東区		11人	27.3%	27.3%	18.2%	36.4%	36.4%	27.3%	27.3%	27.3%	27.3%	9.1%
八幡西区		30人	26.7%	30.0%	23.3%	20.0%	23.3%	16.7%	26.7%	13.3%	13.3%	16.7%
戸畑区		8人	25.0%	12.5%	25.0%	12.5%	37.5%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%
		回答者数	青少年に 関すること	産業振興に 関すること	農林水産業 に 関すること	国際交流に 関すること	人権に 関すること	男女共同参 画に 関すること	その他	無回答		
全体		128人	13.3%	12.5%	10.2%	9.4%	7.0%	3.9%	1.6%	0.8%		
性別	男性	54人	7.4%	16.7%	3.7%	7.4%	3.7%	3.7%	3.7%	0.0%		
	女性	74人	17.6%	9.5%	14.9%	10.8%	9.5%	4.1%	0.0%	1.4%		
年齢別	20歳代	11人	18.2%	18.2%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	30歳代	25人	16.0%	8.0%	16.0%	16.0%	8.0%	4.0%	0.0%	0.0%		
	40歳代	23人	26.1%	13.0%	4.3%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	50歳代	22人	9.1%	13.6%	9.1%	0.0%	13.6%	9.1%	4.5%	4.5%		
	60歳代	30人	3.3%	10.0%	16.7%	6.7%	10.0%	6.7%	3.3%	0.0%		
	70歳以上	17人	11.8%	17.6%	0.0%	5.9%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
	区別	門司区	15人	0.0%	20.0%	13.3%	13.3%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	
小倉北区		26人	7.7%	7.7%	3.8%	7.7%	3.8%	3.8%	3.8%	3.8%		
小倉南区		25人	20.0%	8.0%	4.0%	8.0%	12.0%	8.0%	0.0%	0.0%		
若松区		13人	30.8%	7.7%	15.4%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
八幡東区		11人	18.2%	36.4%	36.4%	18.2%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%		
八幡西区		30人	10.0%	10.0%	6.7%	3.3%	6.7%	3.3%	0.0%	0.0%		
戸畑区		8人	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

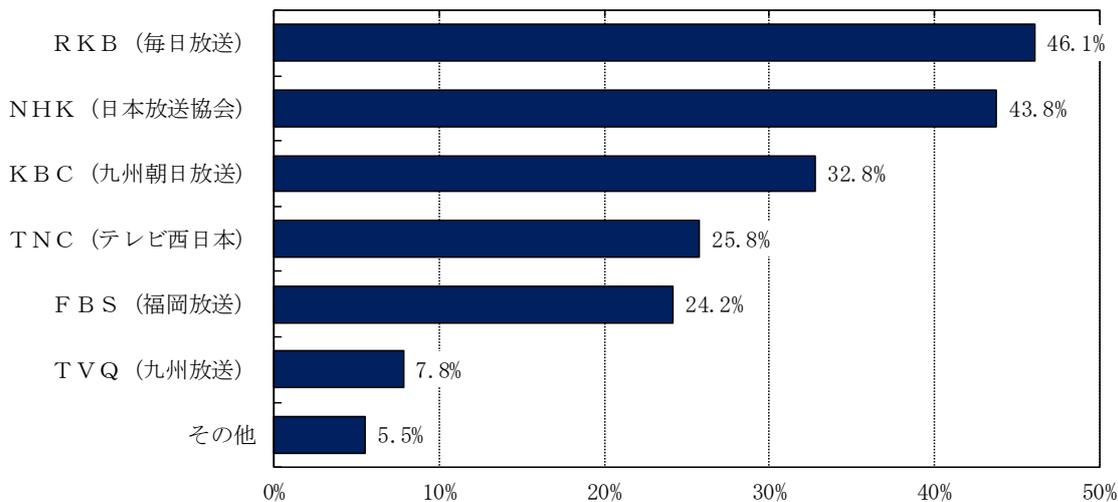
問5 (4) テレビ番組（市政番組以外も含む）の存在や内容について、何から情報を得ていますか。一番多いものを1つ選んでください。



		回答者数	新聞のテレビ欄	地上デジタル放送の番組表	テレビの番組宣伝CM	インターネット	新聞・情報誌の広告	友人・知人からの口コミ	その他	無回答
全体		128人	35.9%	28.1%	11.7%	9.4%	7.8%	0.8%	4.7%	1.6%
性別	男性	54人	40.7%	18.5%	5.6%	11.1%	14.8%	1.9%	5.6%	1.9%
	女性	74人	32.4%	35.1%	16.2%	8.1%	2.7%	0.0%	4.1%	1.4%
年齢別	20歳代	11人	27.3%	45.5%	9.1%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	25人	20.0%	44.0%	16.0%	12.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	23人	39.1%	13.0%	13.0%	8.7%	4.3%	0.0%	17.4%	4.3%
	50歳代	22人	27.3%	45.5%	4.5%	18.2%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	30人	50.0%	20.0%	16.7%	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	0.0%
	70歳以上	17人	47.1%	5.9%	5.9%	5.9%	23.5%	0.0%	5.9%	5.9%
区別	門司区	15人	46.7%	26.7%	13.3%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%
	小倉北区	26人	26.9%	30.8%	3.8%	19.2%	7.7%	0.0%	7.7%	3.8%
	小倉南区	25人	36.0%	32.0%	12.0%	8.0%	4.0%	0.0%	8.0%	0.0%
	若松区	13人	46.2%	23.1%	15.4%	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%
	八幡東区	11人	9.1%	45.5%	9.1%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%
	八幡西区	30人	40.0%	23.3%	13.3%	6.7%	13.3%	3.3%	0.0%	0.0%
	戸畑区	8人	50.0%	12.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

「新聞のテレビ欄」(35.9%) と答えた人が最も多く、次いで「地上デジタル放送の番組表」(28.1%) が多い。

問5 (5) 普段よく見るテレビ局はありますか。次の中から2つまで選んでください。



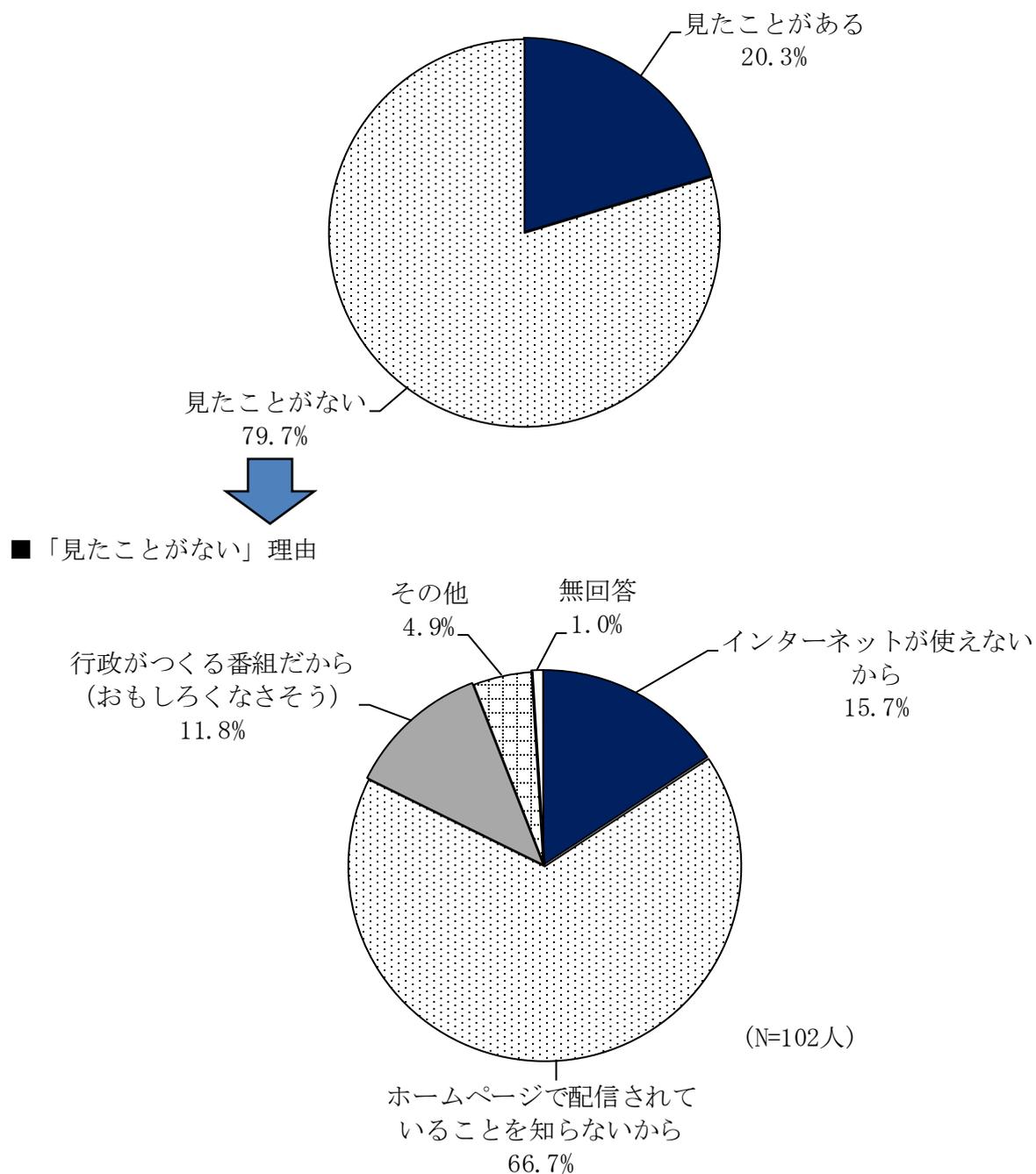
		回答者数	RKB (毎日放送)	NHK (日本放送協会)	KBC (九州朝日放送)	TNC (テレビ西日本)	FBS (福岡放送)	TVQ (九州放送)	その他
全体		128人	46.1%	43.8%	32.8%	25.8%	24.2%	7.8%	5.5%
性別	男性	54人	40.7%	51.9%	33.3%	24.1%	18.5%	9.3%	3.7%
	女性	74人	50.0%	37.8%	32.4%	27.0%	28.4%	6.8%	6.8%
年齢別	20歳代	11人	63.6%	9.1%	27.3%	36.4%	18.2%	27.3%	0.0%
	30歳代	25人	48.0%	16.0%	28.0%	40.0%	40.0%	4.0%	12.0%
	40歳代	23人	39.1%	21.7%	30.4%	34.8%	39.1%	13.0%	8.7%
	50歳代	22人	40.9%	40.9%	27.3%	31.8%	18.2%	9.1%	4.5%
	60歳代	30人	50.0%	66.7%	46.7%	10.0%	10.0%	3.3%	3.3%
	70歳以上	17人	41.2%	100.0%	29.4%	5.9%	17.6%	0.0%	0.0%
区別	門司区	15人	60.0%	26.7%	26.7%	40.0%	33.3%	0.0%	0.0%
	小倉北区	26人	50.0%	42.3%	38.5%	19.2%	30.8%	3.8%	7.7%
	小倉南区	25人	40.0%	40.0%	40.0%	20.0%	32.0%	8.0%	4.0%
	若松区	13人	30.8%	61.5%	30.8%	30.8%	23.1%	7.7%	0.0%
	八幡東区	11人	18.2%	45.5%	36.4%	18.2%	9.1%	18.2%	27.3%
	八幡西区	30人	56.7%	43.3%	23.3%	23.3%	13.3%	13.3%	3.3%
	戸畑区	8人	50.0%	62.5%	37.5%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%

「RKB (毎日放送)」(46.1%) が最も多く、次いで「NHK(日本放送協会)」(43.8%) が多い。

男女別では、男性は「NHK(日本放送協会)」(51.9%)、女性は「RKB (毎日放送)」(50.0%) と答えた人が多い。

年齢別に見ると、60歳代、70歳以上では「NHK(日本放送協会)」(平均83.4%) をよく見ると回答している人が多い。

問6 北九州市のホームページなどで市政テレビ番組の一部を動画配信しています。ご覧になったことがありますか。また、「2 見たことがない」を選んだ方は、その理由もお聞かせください。



「見たことがない」(79.7%)と回答した理由で、「ホームページで配信されていることを知らないから」(66.7%)が最も多く、次いで「インターネットが使えないから」(15.7%)が多い。

「インターネットが使えないから」と回答している人は50歳以上では29.2%だが、20～40歳代では1.9%である。

問6クロス集計表

		回答者数	見たことがある	見たことがない
全 体		128人	20.3%	79.7%
性別	男 性	54人	25.9%	74.1%
	女 性	74人	16.2%	83.8%
年齢別	20歳代	11人	18.2%	81.8%
	30歳代	25人	8.0%	92.0%
	40歳代	23人	21.7%	78.3%
	50歳代	22人	31.8%	68.2%
	60歳代	30人	20.0%	80.0%
	70歳以上	17人	23.5%	76.5%
区別	門司区	15人	13.3%	86.7%
	小倉北区	26人	19.2%	80.8%
	小倉南区	25人	16.0%	84.0%
	若松区	13人	15.4%	84.6%
	八幡東区	11人	45.5%	54.5%
	八幡西区	30人	20.0%	80.0%
	戸畑区	8人	25.0%	75.0%

◆市政テレビの動画を見たことがない理由

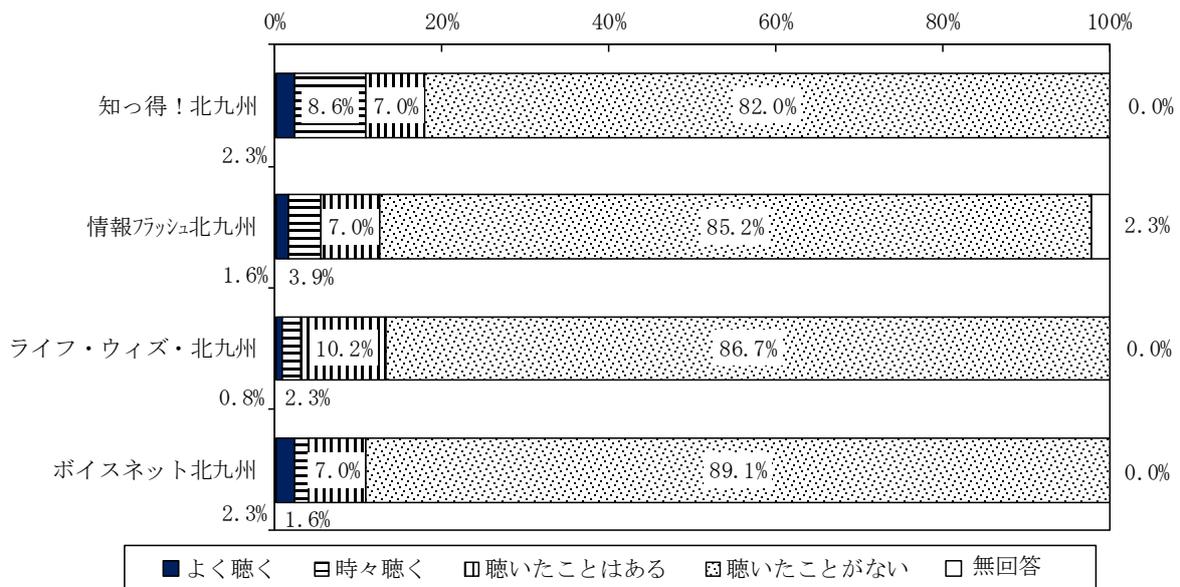
		回答者数	インターネットが 使えないから	ホームページ で配信されて いることを 知らないから	行政がつくる 番組だから (おもしろく なさそう)	その他	無回答
全 体		102人	15.7%	66.7%	11.8%	4.9%	1.0%
性別	男 性	40人	12.5%	67.5%	12.5%	7.5%	0.0%
	女 性	62人	17.7%	66.1%	11.3%	3.2%	1.6%
年齢別	20歳代	9人	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%
	30歳代	23人	0.0%	69.6%	21.7%	8.7%	0.0%
	40歳代	18人	5.6%	66.7%	11.1%	11.1%	5.6%
	50歳代	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%
	60歳代	24人	29.2%	58.3%	8.3%	4.2%	0.0%
	70歳以上	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	13人	15.4%	84.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	21人	14.3%	57.1%	19.0%	4.8%	4.8%
	小倉南区	21人	23.8%	52.4%	19.0%	4.8%	0.0%
	若松区	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%
	八幡東区	6人	16.7%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%
	八幡西区	24人	4.2%	87.5%	4.2%	4.2%	0.0%
	戸畑区	6人	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%

【市政ラジオ番組について】

問7 今回のアンケートの前に、次の各市政ラジオ番組を聞いたことがありましたか。

また、「3 聞いたことはある」「4 聞いたことがない」のいずれかを選んだ方は、その理由もお聞かせください。

番組名	放送局	放送日・放送時間	放送内容と番組構成
知っ得！北九州。	KBC 720KHz	毎週木曜日 10:45～10:49(4分)	生ワイド番組内で市政情報や観光、イベント情報を紹介。 お知らせ(3件)
情報フラッシュ北九州	RKB 1197KHz	毎週月～金曜日 9:55 (20秒スポット)	音楽をバックに市の事業や行事などのお知らせを流す。 お知らせ(1件/週単位で更新)
ライフ・ウィズ・北九州	FM福岡 80.0MHz	毎週火・木曜日 14:35～14:39(4分)	生ワイド番組内で市政情報や観光、イベント情報を紹介。 お知らせ(3件)
ボイスネット北九州	クロスFM 77.0MHz	毎週月～木曜日 11:00～11:05(5分) 毎週金曜日 10:25～10:40(15分)	市政に関する情報を紹介。 生番組内で、月～木曜日は生インタビュー。 金曜日は北九州市にゆかりのゲストとのトーク。



4番組平均で、85.8%の人が「聞いたことがない」と回答している。
性別、年齢別でも、突出した傾向は見られない。

問7クロス集計表

〈知っ得！北九州。（KBCラジオ 720KHz 毎週木曜 10：45～10：49）〉

		回答者数	よく聴く	時々聴く	聴いたことはある	聴いたことがない
全体		128人	2.3%	8.6%	7.0%	82.0%
性別	男性	54人	3.7%	11.1%	5.6%	79.6%
	女性	74人	1.4%	6.8%	8.1%	83.8%
年齢別	20歳代	11人	0.0%	0.0%	9.1%	90.9%
	30歳代	25人	0.0%	4.0%	4.0%	92.0%
	40歳代	23人	0.0%	4.3%	4.3%	91.3%
	50歳代	22人	4.5%	4.5%	13.6%	77.3%
	60歳代	30人	6.7%	10.0%	3.3%	80.0%
	70歳以上	17人	0.0%	29.4%	11.8%	58.8%
区別	門司区	15人	6.7%	20.0%	6.7%	66.7%
	小倉北区	26人	0.0%	11.5%	0.0%	88.5%
	小倉南区	25人	8.0%	8.0%	4.0%	80.0%
	若松区	13人	0.0%	0.0%	30.8%	69.2%
	八幡東区	11人	0.0%	0.0%	9.1%	90.9%
	八幡西区	30人	0.0%	6.7%	6.7%	86.7%
	戸畑区	8人	0.0%	12.5%	0.0%	87.5%

〈情報フラッシュ北九州（RKBラジオ 1197KHz 毎週月～金曜日9：55～（20秒間））〉

		回答者数	よく聴く	時々聴く	聴いたことはある	聴いたことがない	無回答
全体		128人	1.6%	3.9%	7.0%	85.2%	2.3%
性別	男性	54人	3.7%	7.4%	9.3%	77.8%	1.9%
	女性	74人	0.0%	1.4%	5.4%	90.5%	2.7%
年齢別	20歳代	11人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	25人	0.0%	0.0%	4.0%	92.0%	4.0%
	40歳代	23人	0.0%	0.0%	0.0%	91.3%	8.7%
	50歳代	22人	4.5%	4.5%	13.6%	77.3%	0.0%
	60歳代	30人	3.3%	6.7%	10.0%	80.0%	0.0%
	70歳以上	17人	0.0%	11.8%	11.8%	76.5%	0.0%
区別	門司区	15人	0.0%	13.3%	13.3%	73.3%	0.0%
	小倉北区	26人	0.0%	3.8%	3.8%	88.5%	3.8%
	小倉南区	25人	4.0%	8.0%	4.0%	80.0%	4.0%
	若松区	13人	0.0%	0.0%	7.7%	92.3%	0.0%
	八幡東区	11人	0.0%	0.0%	0.0%	90.9%	9.1%
	八幡西区	30人	3.3%	0.0%	13.3%	83.3%	0.0%
	戸畑区	8人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

問7クロス集計表

〈ライフ・ウィズ・北九州 (FM福岡 80.0MHz 毎週火・木曜日 14:35~14:39)〉

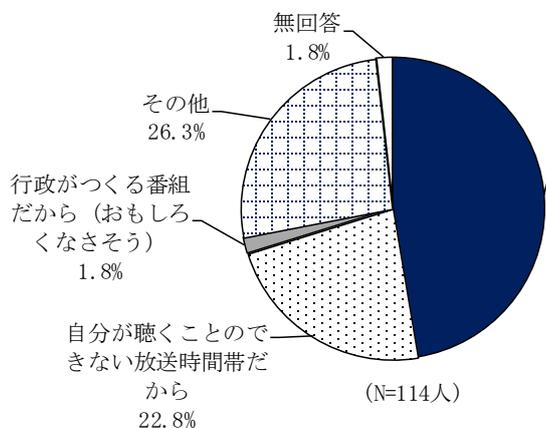
		回答者数	よく聴く	時々聴く	聴いたことはある	聴いたことがない
全 体		128人	0.8%	2.3%	10.2%	86.7%
性別	男 性	54人	1.9%	3.7%	7.4%	87.0%
	女 性	74人	0.0%	1.4%	12.2%	86.5%
年齢別	20歳代	11人	0.0%	0.0%	9.1%	90.9%
	30歳代	25人	0.0%	4.0%	12.0%	84.0%
	40歳代	23人	0.0%	0.0%	4.3%	95.7%
	50歳代	22人	4.5%	0.0%	13.6%	81.8%
	60歳代	30人	0.0%	6.7%	10.0%	83.3%
	70歳以上	17人	0.0%	0.0%	11.8%	88.2%
区別	門司区	15人	0.0%	0.0%	6.7%	93.3%
	小倉北区	26人	0.0%	3.8%	0.0%	96.2%
	小倉南区	25人	4.0%	0.0%	8.0%	88.0%
	若松区	13人	0.0%	0.0%	23.1%	76.9%
	八幡東区	11人	0.0%	0.0%	9.1%	90.9%
	八幡西区	30人	0.0%	6.7%	16.7%	76.7%
	戸畑区	8人	0.0%	0.0%	12.5%	87.5%

〈ホイスネット北九州 (クロスFM 77.0MHz 毎週月~木曜日11:00~11:05 毎週金曜日10:25~10:40)〉

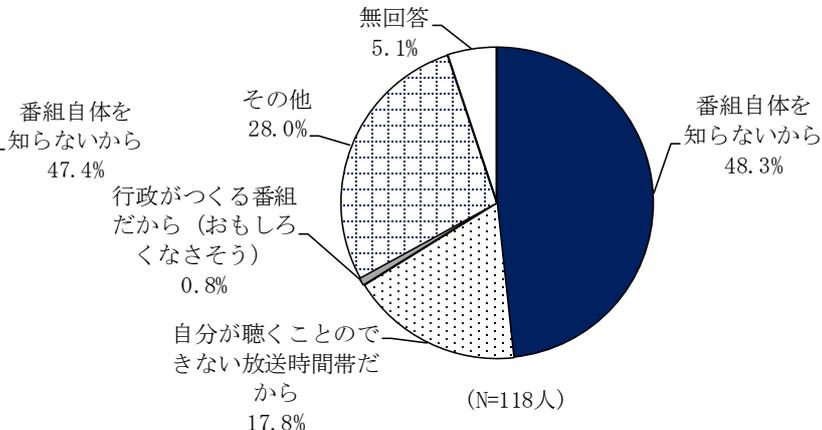
		回答者数	よく聴く	時々聴く	聴いたことはある	聴いたことがない
全 体		128人	2.3%	1.6%	7.0%	89.1%
性別	男 性	54人	1.9%	1.9%	7.4%	88.9%
	女 性	74人	2.7%	1.4%	6.8%	89.2%
年齢別	20歳代	11人	0.0%	9.1%	0.0%	90.9%
	30歳代	25人	4.0%	0.0%	8.0%	88.0%
	40歳代	23人	0.0%	0.0%	8.7%	91.3%
	50歳代	22人	9.1%	0.0%	4.5%	86.4%
	60歳代	30人	0.0%	3.3%	13.3%	83.3%
	70歳以上	17人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
区別	門司区	15人	6.7%	0.0%	6.7%	86.7%
	小倉北区	26人	0.0%	0.0%	7.7%	92.3%
	小倉南区	25人	4.0%	4.0%	0.0%	92.0%
	若松区	13人	0.0%	0.0%	15.4%	84.6%
	八幡東区	11人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	八幡西区	30人	3.3%	3.3%	13.3%	80.0%
	戸畑区	8人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

◆ 各番組を聴いていない理由

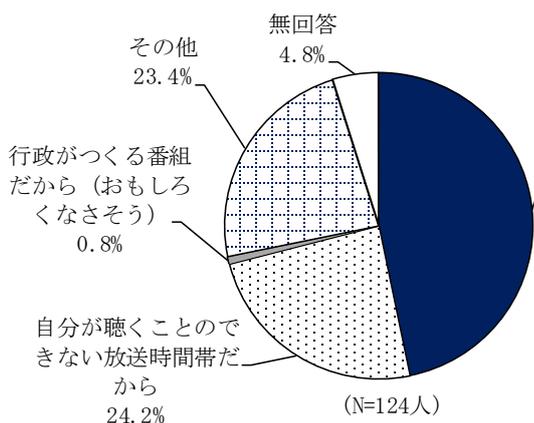
〈知っ得！北九州〉



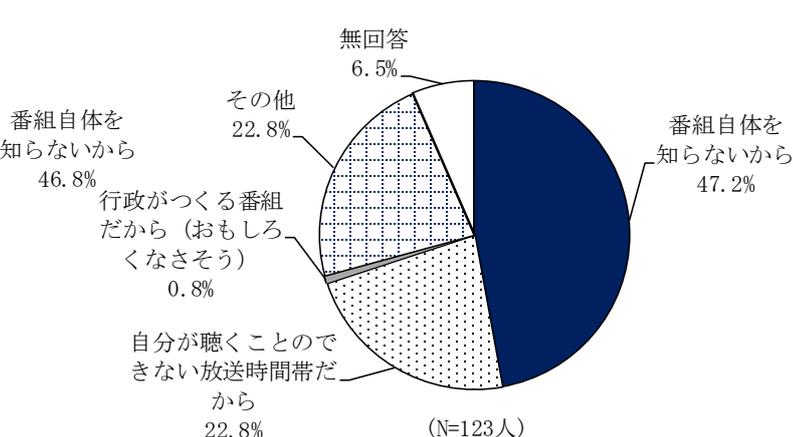
〈情報フラッシュ北九州〉



〈ライフ・ウィズ・北九州〉



〈ボイスネット北九州〉



理由として「番組自体を知らないから」と回答した人が、4番組平均で47.4%と最も多かった。次いで「その他」(25.1%)と回答した人が多く、意見欄では、ラジオがない、ラジオを聴く習慣がないとコメントした人が多かった。

問7（番組を聴いていない理由）クロス集計表

〈知っ得！北九州。（KBCラジオ 720kHz 毎週木曜 10：45～10：49）〉

		回答者数	番組自体を知らないから	自分が聴くことのできない放送時間帯から	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	その他	無回答
全体		114人	47.4%	22.8%	1.8%	26.3%	1.8%
性別	男性	46人	63.0%	19.6%	0.0%	15.2%	2.2%
	女性	68人	36.8%	25.0%	2.9%	33.8%	1.5%
年齢別	20歳代	11人	45.5%	27.3%	0.0%	27.3%	0.0%
	30歳代	24人	54.2%	12.5%	4.2%	25.0%	4.2%
	40歳代	22人	50.0%	22.7%	0.0%	22.7%	4.5%
	50歳代	20人	50.0%	30.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	60歳代	25人	32.0%	24.0%	4.0%	40.0%	0.0%
	70歳以上	12人	58.3%	25.0%	0.0%	16.7%	0.0%
区別	門司区	11人	27.3%	45.5%	0.0%	27.3%	0.0%
	小倉北区	23人	65.2%	17.4%	0.0%	17.4%	0.0%
	小倉南区	21人	47.6%	9.5%	4.8%	33.3%	4.8%
	若松区	13人	38.5%	38.5%	7.7%	7.7%	7.7%
	八幡東区	11人	36.4%	27.3%	0.0%	36.4%	0.0%
	八幡西区	28人	42.9%	25.0%	0.0%	32.1%	0.0%
	戸畑区	7人	71.4%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%

〈情報フラッシュ北九州（RKBラジオ 1197kHz 毎週月～金曜日9：55～（20秒間））〉

		回答者数	番組自体を知らないから	自分が聴くことのできない放送時間帯から	行政がつくる番組だから（おもしろくなさそう）	その他	無回答
全体		118人	48.3%	17.8%	0.8%	28.0%	5.1%
性別	男性	47人	59.6%	19.1%	0.0%	17.0%	4.3%
	女性	71人	40.8%	16.9%	1.4%	35.2%	5.6%
年齢別	20歳代	11人	54.5%	18.2%	0.0%	27.3%	0.0%
	30歳代	24人	50.0%	8.3%	4.2%	29.2%	8.3%
	40歳代	21人	52.4%	23.8%	0.0%	19.0%	4.8%
	50歳代	20人	45.0%	25.0%	0.0%	25.0%	5.0%
	60歳代	27人	37.0%	11.1%	0.0%	48.1%	3.7%
	70歳以上	15人	60.0%	26.7%	0.0%	6.7%	6.7%
区別	門司区	13人	30.8%	23.1%	0.0%	38.5%	7.7%
	小倉北区	24人	50.0%	16.7%	0.0%	29.2%	4.2%
	小倉南区	21人	52.4%	9.5%	4.8%	28.6%	4.8%
	若松区	13人	53.8%	30.8%	0.0%	15.4%	0.0%
	八幡東区	10人	50.0%	20.0%	0.0%	30.0%	0.0%
	八幡西区	29人	44.8%	17.2%	0.0%	31.0%	6.9%
	戸畑区	8人	62.5%	12.5%	0.0%	12.5%	12.5%

問7 (番組を聴いていない理由) クロス集計表

〈ライフ・ウィズ・北九州 (FM福岡 80.0MHz 毎週火・木曜日 14:35~14:39)〉

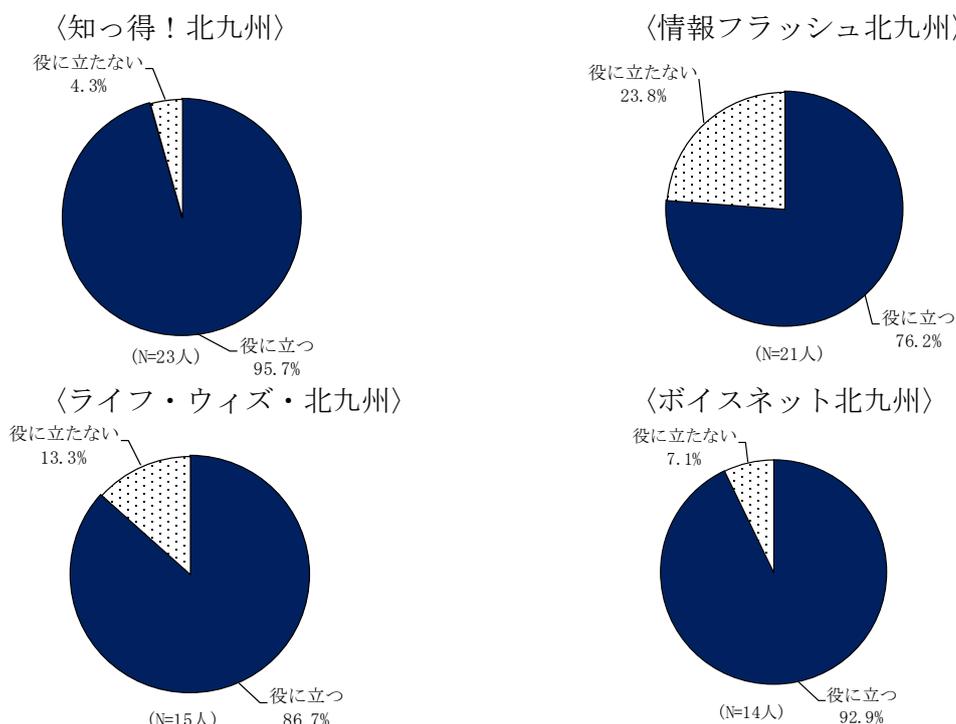
		回答者数	番組自体を知らないから	自分が聴くことのできない放送時間帯だから	行政がつくる番組だから (おもしろくなさそう)	その他	無回答
全体		124人	46.8%	24.2%	0.8%	23.4%	4.8%
性別	男性	51人	58.8%	25.5%	0.0%	13.7%	2.0%
	女性	73人	38.4%	23.3%	1.4%	30.1%	6.8%
年齢別	20歳代	11人	45.5%	27.3%	0.0%	27.3%	0.0%
	30歳代	24人	50.0%	16.7%	4.2%	20.8%	8.3%
	40歳代	23人	39.1%	30.4%	0.0%	26.1%	4.3%
	50歳代	21人	47.6%	33.3%	0.0%	19.0%	0.0%
	60歳代	28人	39.3%	14.3%	0.0%	35.7%	10.7%
	70歳以上	17人	64.7%	29.4%	0.0%	5.9%	0.0%
区別	門司区	15人	40.0%	33.3%	0.0%	20.0%	6.7%
	小倉北区	25人	56.0%	16.0%	0.0%	20.0%	8.0%
	小倉南区	24人	54.2%	8.3%	4.2%	29.2%	4.2%
	若松区	13人	30.8%	53.8%	0.0%	15.4%	0.0%
	八幡東区	11人	36.4%	27.3%	0.0%	27.3%	9.1%
	八幡西区	28人	42.9%	28.6%	0.0%	28.6%	0.0%
	戸畑区	8人	62.5%	12.5%	0.0%	12.5%	12.5%

〈ほいネット北九州 (クロスFM 77.0MHz 毎週月~木曜日11:00~11:05 毎週金曜日10:25~10:40)〉

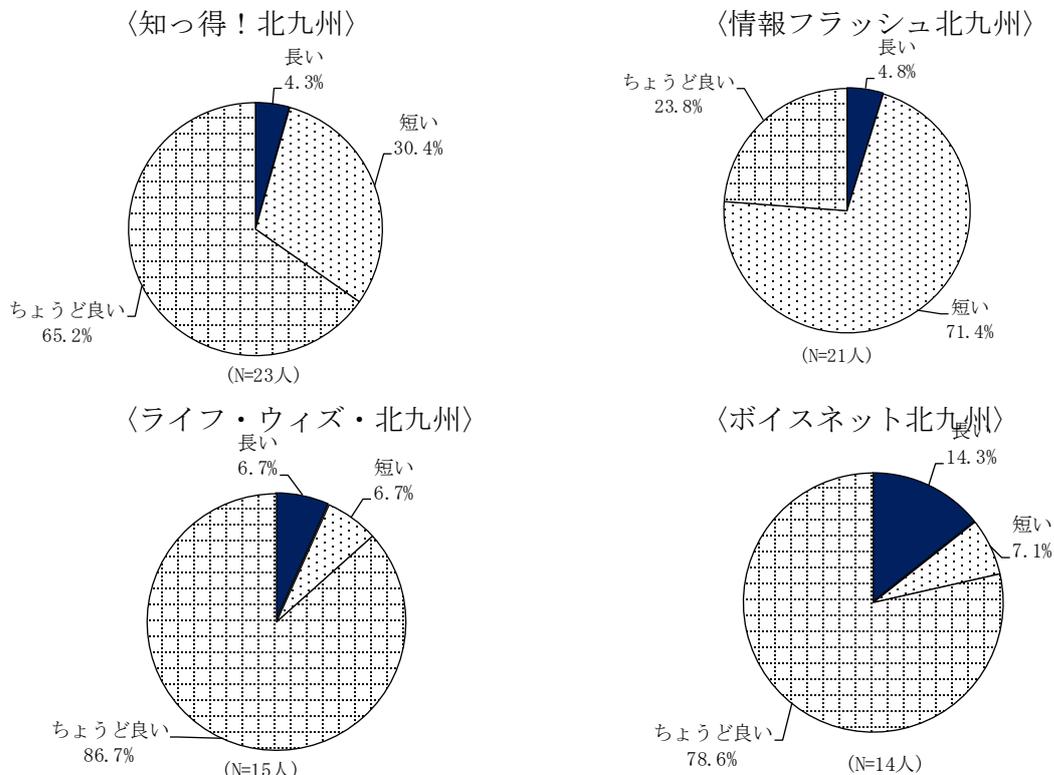
		回答者数	番組自体を知らないから	自分が聴くことのできない放送時間帯だから	行政がつくる番組だから (おもしろくなさそう)	その他	無回答
全体		123人	47.2%	22.8%	0.8%	22.8%	6.5%
性別	男性	52人	61.5%	23.1%	0.0%	11.5%	3.8%
	女性	71人	36.6%	22.5%	1.4%	31.0%	8.5%
年齢別	20歳代	10人	50.0%	20.0%	0.0%	30.0%	0.0%
	30歳代	24人	45.8%	20.8%	4.2%	25.0%	4.2%
	40歳代	23人	34.8%	30.4%	0.0%	26.1%	8.7%
	50歳代	20人	50.0%	30.0%	0.0%	15.0%	5.0%
	60歳代	29人	41.4%	13.8%	0.0%	31.0%	13.8%
	70歳以上	17人	70.6%	23.5%	0.0%	5.9%	0.0%
区別	門司区	14人	35.7%	35.7%	0.0%	21.4%	7.1%
	小倉北区	26人	46.2%	23.1%	0.0%	19.2%	11.5%
	小倉南区	23人	56.5%	4.3%	4.3%	30.4%	4.3%
	若松区	13人	46.2%	38.5%	0.0%	15.4%	0.0%
	八幡東区	11人	45.5%	18.2%	0.0%	27.3%	9.1%
	八幡西区	28人	42.9%	28.6%	0.0%	21.4%	7.1%
	戸畑区	8人	62.5%	12.5%	0.0%	25.0%	0.0%

問8 番組を聴いた感想等をお聞かせください。(※聴いていない番組の回答は不要です。)

(ア) 役に立つか



(イ) 放送時間は適当か



4番組平均で「役に立つ」(87.9%)と回答した人が「役に立たない」(12.1%)と回答した人を上回っている。放送時間については、「知っ得!北九州」、「ライフ・ウィズ北九州」、「ボイスネット北九州」では平均で「ちょうど良い」(76.8%)と回答した人が多いが、「情報フラッシュ北九州」では「短い」(71.4%)と回答した人が多い。

(ア) 役に立つか

〈知っ得！北九州〉

		回答者数	役に立つ	役に立たない
全 体		23人	95.7%	4.3%
性別	男 性	16人	93.8%	6.3%
	女 性	7人	100.0%	0.0%
年齢別	20歳代	1人	0.0%	0.0%
	30歳代	2人	100.0%	0.0%
	40歳代	1人	100.0%	0.0%
	50歳代	6人	100.0%	0.0%
	60歳代	9人	88.9%	11.1%
	70歳以上	5人	100.0%	0.0%
区別	門司区	4人	100.0%	0.0%
	小倉北区	5人	80.0%	20.0%
	小倉南区	6人	100.0%	0.0%
	若松区	3人	100.0%	0.0%
	八幡東区	1人	100.0%	0.0%
	八幡西区	4人	100.0%	0.0%
	戸畑区	0人	-	-

〈情報フラッシュ北九州〉

		回答者数	役に立つ	役に立たない
全 体		21人	76.2%	23.8%
性別	男 性	14人	71.4%	28.6%
	女 性	7人	85.7%	14.3%
年齢別	20歳代	1人	100.0%	0.0%
	30歳代	1人	100.0%	0.0%
	40歳代	1人	100.0%	0.0%
	50歳代	5人	100.0%	0.0%
	60歳代	10人	50.0%	50.0%
	70歳以上	3人	100.0%	0.0%
区別	門司区	4人	75.0%	25.0%
	小倉北区	3人	66.7%	33.3%
	小倉南区	7人	71.4%	28.6%
	若松区	2人	100.0%	0.0%
	八幡東区	1人	100.0%	0.0%
	八幡西区	4人	75.0%	25.0%
	戸畑区	0人	-	-

(ア) 役に立つか

〈ライフ・ウィズ・北九州〉

		回答者数	役に立つ	役に立たない
全 体		15人	86.7%	13.3%
性別	男 性	7人	71.4%	28.6%
	女 性	8人	100.0%	0.0%
年齢別	20歳代	1人	100.0%	0.0%
	30歳代	3人	100.0%	0.0%
	40歳代	1人	100.0%	0.0%
	50歳代	3人	100.0%	0.0%
	60歳代	6人	66.7%	33.3%
	70歳以上	1人	100.0%	0.0%
	区別	門司区	1人	100.0%
小倉北区		4人	75.0%	25.0%
小倉南区		4人	100.0%	0.0%
若松区		1人	100.0%	0.0%
八幡東区		1人	100.0%	0.0%
八幡西区		4人	75.0%	25.0%
戸畑区		0人	-	-

〈ボイスネット北九州〉

		回答者数	役に立つ	役に立たない
全 体		14人	92.9%	7.1%
性別	男 性	7人	85.7%	14.3%
	女 性	7人	100.0%	0.0%
年齢別	20歳代	1人	100.0%	0.0%
	30歳代	2人	100.0%	0.0%
	40歳代	1人	100.0%	0.0%
	50歳代	3人	100.0%	0.0%
	60歳代	5人	80.0%	20.0%
	70歳以上	2人	100.0%	0.0%
	区別	門司区	1人	100.0%
小倉北区		3人	66.7%	33.3%
小倉南区		4人	100.0%	0.0%
若松区		2人	100.0%	0.0%
八幡東区		1人	100.0%	0.0%
八幡西区		3人	100.0%	0.0%
戸畑区		0人	-	-

(イ) 放送時間は適当か

〈知っ得！北九州〉

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い
全 体		23人	4.3%	30.4%	65.2
性別	男 性	16人	6.3%	43.8%	50.0
	女 性	7人	0.0%	0.0%	100.0
年齢別	20歳代	1人	0.0%	0.0%	0.0
	30歳代	2人	0.0%	0.0%	100.0
	40歳代	1人	0.0%	0.0%	100.0
	50歳代	6人	16.7%	16.7%	66.7
	60歳代	9人	0.0%	44.4%	55.6
	70歳以上	5人	0.0%	40.0%	60.0
区別	門司区	4人	0.0%	25.0%	75.0
	小倉北区	5人	0.0%	20.0%	80.0
	小倉南区	6人	16.7%	33.3%	50.0
	若松区	3人	0.0%	33.3%	66.7
	八幡東区	1人	0.0%	0.0%	100.0
	八幡西区	4人	0.0%	50.0%	50.0
	戸畑区	0人	-	-	-

〈情報フラッシュ北九州〉

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い
全 体		21人	4.8%	71.4%	23.8
性別	男 性	14人	7.1%	71.4%	21.4
	女 性	7人	0.0%	71.4%	28.6
年齢別	20歳代	1人	0.0%	100.0%	0.0
	30歳代	1人	0.0%	0.0%	100.0
	40歳代	1人	0.0%	0.0%	100.0
	50歳代	5人	20.0%	20.0%	60.0
	60歳代	10人	0.0%	100.0%	0.0
	70歳以上	3人	0.0%	100.0%	0.0
区別	門司区	4人	0.0%	75.0%	25.0
	小倉北区	3人	0.0%	33.3%	66.7
	小倉南区	7人	14.3%	71.4%	14.3
	若松区	2人	0.0%	100.0%	0.0
	八幡東区	1人	0.0%	0.0%	100.0
	八幡西区	4人	0.0%	100.0%	0.0
	戸畑区	0人	-	-	-

(イ) 放送時間は適当か

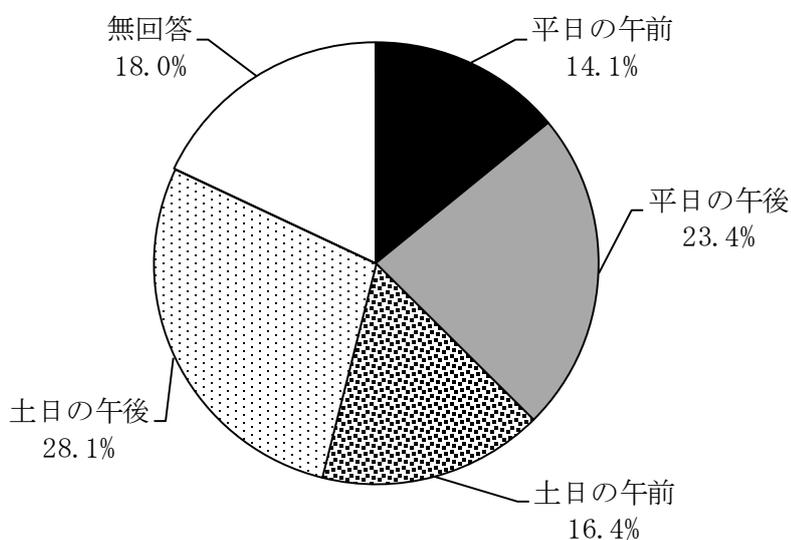
〈ライフ・ウィズ・北九州〉

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い
全 体		15人	6.7%	6.7%	86.7
性別	男 性	7人	14.3%	14.3%	71.4
	女 性	8人	0.0%	0.0%	100.0
年齢別	20歳代	1人	0.0%	0.0%	100.0
	30歳代	3人	0.0%	0.0%	100.0
	40歳代	1人	0.0%	0.0%	100.0
	50歳代	3人	33.3%	0.0%	66.7
	60歳代	6人	0.0%	16.7%	83.3
	70歳以上	1人	0.0%	0.0%	100.0
	区別	門司区	1人	0.0%	0.0%
小倉北区		4人	0.0%	25.0%	75.0
小倉南区		4人	25.0%	0.0%	75.0
若松区		1人	0.0%	0.0%	100.0
八幡東区		1人	0.0%	0.0%	100.0
八幡西区		4人	0.0%	0.0%	100.0
戸畑区		0人	-	-	-

〈ボイスネット北九州〉

		回答者数	長い	短い	ちょうど良い
全 体		14人	14.3%	7.1%	78.6
性別	男 性	7人	14.3%	14.3%	71.4
	女 性	7人	14.3%	0.0%	85.7
年齢別	20歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0
	30歳代	2人	0.0%	0.0%	100.0
	40歳代	1人	0.0%	0.0%	100.0
	50歳代	3人	33.3%	0.0%	66.7
	60歳代	5人	0.0%	20.0%	80.0
	70歳以上	2人	0.0%	0.0%	100.0
	区別	門司区	1人	0.0%	0.0%
小倉北区		3人	0.0%	33.3%	66.7
小倉南区		4人	50.0%	0.0%	50.0
若松区		2人	0.0%	0.0%	100.0
八幡東区		1人	0.0%	0.0%	100.0
八幡西区		3人	0.0%	0.0%	100.0
戸畑区		0人	-	-	-

問9 どの時間帯であれば市政ラジオ番組を聴く事ができますか。
 いずれか1つを選び、具体的な時間もご記入ください。



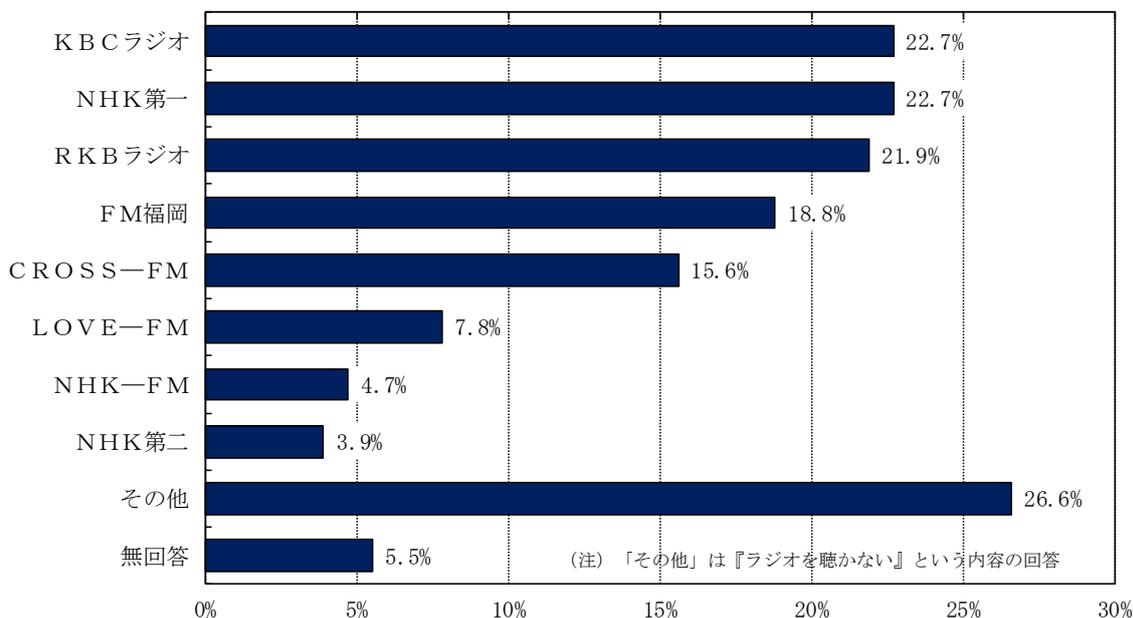
		回答者数	平日の午前	平日の午後	土日の午前	土日の午後	無回答
全体		128人	14.1%	23.4%	16.4%	28.1%	18.0%
性別	男性	54人	16.7%	22.2%	16.7%	31.5%	13.0%
	女性	74人	12.2%	24.3%	16.2%	25.7%	21.6%
年齢別	20歳代	11人	18.2%	9.1%	36.4%	18.2%	18.2%
	30歳代	25人	8.0%	12.0%	20.0%	48.0%	12.0%
	40歳代	23人	13.0%	26.1%	13.0%	30.4%	17.4%
	50歳代	22人	9.1%	9.1%	27.3%	40.9%	13.6%
	60歳代	30人	16.7%	43.3%	3.3%	10.0%	26.7%
	70歳以上	17人	23.5%	29.4%	11.8%	17.6%	17.6%
区別	門司区	15人	20.0%	6.7%	20.0%	33.3%	20.0%
	小倉北区	26人	15.4%	26.9%	11.5%	30.8%	15.4%
	小倉南区	25人	12.0%	28.0%	12.0%	36.0%	12.0%
	若松区	13人	7.7%	23.1%	23.1%	38.5%	7.7%
	八幡東区	11人	18.2%	0.0%	45.5%	9.1%	27.3%
	八幡西区	30人	13.3%	30.0%	13.3%	20.0%	23.3%
	戸畑区	8人	12.5%	37.5%	0.0%	25.0%	25.0%

時間帯別にみると、「平日の午後」(23.4%)、「土日の午後」(28.1%)がほぼ拮抗している。
 ただ、具体的な時間帯別では、「平日の午前10時」(10人)が最も多い。

◆ 市政ラジオ番組を聴くことのできる時間帯

平日の午前		平日の午後		土日の午前		土日の午後	
時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数	時間帯	人数
8時台	5人	12時台	2人	8時台	6人	13時台	6人
9時台	1人	13時台	8人	9時台	4人	14時台	3人
10時台	10人	14時台	3人	10時台	4人	15時台	2人
11時台	2人	15時台	6人	11時台	6人	16時台	3人
		16時台	1人			17時台	3人
		17時台	0人			18時台	5人
		18時台	3人			19時台	3人
		19時台	1人			20時台	0人
		20時台	0人			21時台	3人
		21時台	1人			22時台	1人
		22時台	3人			23時台	4人
		23時台	2人				

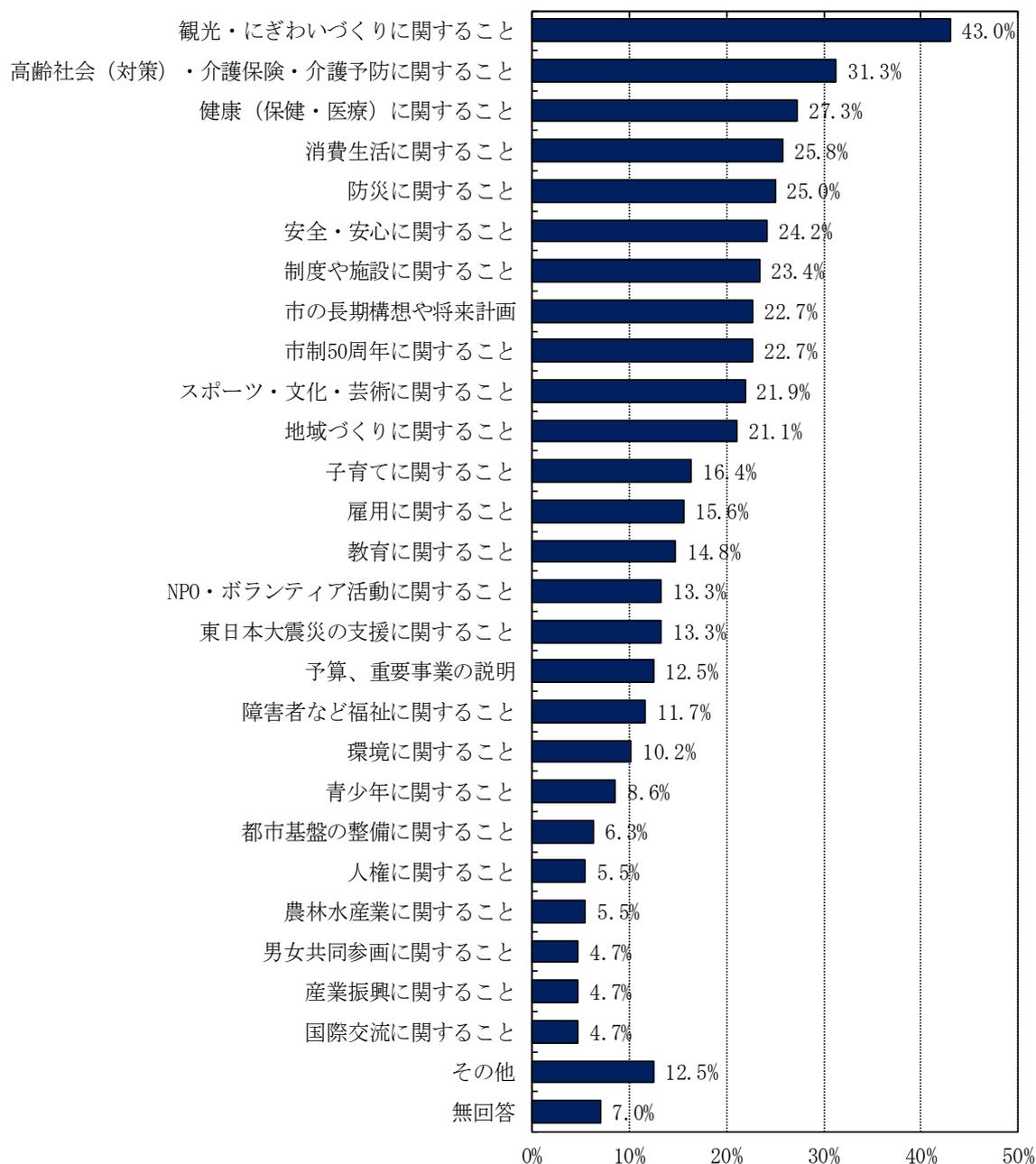
問10 あなたがよく聴くラジオ局はどちらですか。次の中から2つまでお選びください。



		回答者数	KBCラジオ	NHK第一	RKBラジオ	FM福岡	CROSS-FM	LOVE-FM	NHK-FM	NHK第二	その他	無回答
全体		128人	22.7%	22.7%	21.9%	18.8%	15.6%	7.8%	4.7%	3.9%	26.6%	5.5%
性別	男性	54人	22.2%	37.0%	25.9%	18.5%	13.0%	5.6%	5.6%	3.7%	22.2%	1.9%
	女性	74人	23.0%	12.2%	18.9%	18.9%	17.6%	9.5%	4.1%	4.1%	29.7%	8.1%
年齢別	20歳代	11人	18.2%	9.1%	18.2%	27.3%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	45.5%	0.0%
	30歳代	25人	20.0%	4.0%	4.0%	28.0%	36.0%	16.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	40歳代	23人	4.3%	4.3%	8.7%	26.1%	21.7%	13.0%	4.3%	0.0%	39.1%	8.7%
	50歳代	22人	36.4%	13.6%	31.8%	27.3%	4.5%	9.1%	4.5%	9.1%	18.2%	0.0%
	60歳代	30人	23.3%	40.0%	36.7%	6.7%	6.7%	3.3%	10.0%	6.7%	10.0%	13.3%
	70歳以上	17人	35.3%	64.7%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	5.9%	17.6%	5.9%
区別	門司区	15人	26.7%	13.3%	33.3%	20.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	33.3%	13.3%
	小倉北区	26人	26.9%	23.1%	15.4%	15.4%	11.5%	0.0%	7.7%	3.8%	26.9%	7.7%
	小倉南区	25人	24.0%	36.0%	28.0%	16.0%	20.0%	4.0%	0.0%	8.0%	20.0%	4.0%
	若松区	13人	15.4%	15.4%	23.1%	38.5%	30.8%	23.1%	15.4%	0.0%	7.7%	0.0%
	八幡東区	11人	18.2%	9.1%	9.1%	9.1%	18.2%	9.1%	9.1%	0.0%	45.5%	9.1%
	八幡西区	30人	20.0%	20.0%	23.3%	16.7%	16.7%	13.3%	3.3%	6.7%	26.7%	3.3%
	戸畑区	8人	25.0%	37.5%	12.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	0.0%

「KBCラジオ」、「NHK第一」(22.7%)が最も高く、次いで「RKBラジオ」(21.9%)となっている。

問 1 1 市政ラジオ番組で取り上げてほしい内容は何ですか。
次の中からいくつでも選んでください。



「観光・にぎわいづくりに関すること」(43.0%) が最も高く、次いで「高齢社会(対策)・介護保険・介護予防関すること」(31.3%) となっている。

問11クロス集計表

	回答者数	観光・にぎわいづくりに関すること	高齢社会（対策）・介護予防に関すること	健康（保健・医療）に関すること	消費生活に関すること	防災に関すること	安全・安心に関すること	制度や施設に関すること	市の長期構想や将来計画	市制50周年に関すること	スポーツ・文化・芸術に関すること
全体	128人	43.0%	31.3%	27.3%	25.8%	25.0%	24.2%	23.4%	22.7%	22.7%	21.9%
性別											
男性	54人	42.6%	29.6%	27.8%	11.1%	18.5%	18.5%	24.1%	31.5%	14.8%	14.8%
女性	74人	43.2%	32.4%	27.0%	36.5%	29.7%	28.4%	23.0%	16.2%	28.4%	27.0%
年齢別											
20歳代	11人	45.5%	36.4%	27.3%	36.4%	27.3%	36.4%	9.1%	18.2%	27.3%	27.3%
30歳代	25人	60.0%	8.0%	12.0%	12.0%	32.0%	20.0%	32.0%	8.0%	24.0%	20.0%
40歳代	23人	34.8%	34.8%	30.4%	30.4%	21.7%	17.4%	13.0%	21.7%	13.0%	26.1%
50歳代	22人	27.3%	31.8%	18.2%	36.4%	18.2%	22.7%	18.2%	27.3%	9.1%	18.2%
60歳代	30人	43.3%	43.3%	40.0%	23.3%	20.0%	23.3%	30.0%	30.0%	33.3%	20.0%
70歳以上	17人	47.1%	35.3%	35.3%	23.5%	35.3%	35.3%	29.4%	29.4%	29.4%	23.5%
区別											
門司区	15人	26.7%	40.0%	26.7%	13.3%	26.7%	13.3%	26.7%	26.7%	6.7%	13.3%
小倉北区	26人	50.0%	19.2%	34.6%	42.3%	26.9%	19.2%	19.2%	11.5%	34.6%	23.1%
小倉南区	25人	56.0%	36.0%	28.0%	24.0%	28.0%	32.0%	36.0%	28.0%	16.0%	16.0%
若松区	13人	46.2%	38.5%	15.4%	23.1%	53.8%	38.5%	23.1%	38.5%	7.7%	30.8%
八幡東区	11人	36.4%	18.2%	9.1%	18.2%	18.2%	36.4%	9.1%	27.3%	27.3%	18.2%
八幡西区	30人	36.7%	33.3%	26.7%	20.0%	13.3%	16.7%	20.0%	20.0%	30.0%	26.7%
戸畑区	8人	37.5%	37.5%	50.0%	37.5%	12.5%	25.0%	25.0%	12.5%	25.0%	25.0%

	回答者数	地域づくりに関すること	子育てに関すること	雇用に関すること	教育に関すること	NPO・ボランティア活動に関すること	東日本大震災の支援に関すること	予算、重要事業の説明	障害者など福祉に関すること	環境に関すること	青少年に関すること
全体	128人	21.1%	16.4%	15.6%	14.8%	13.3%	13.3%	12.5%	11.7%	10.2%	8.6%
性別											
男性	54人	16.7%	11.1%	14.8%	9.3%	9.3%	7.4%	22.2%	9.3%	11.1%	5.6%
女性	74人	24.3%	20.3%	16.2%	18.9%	16.2%	17.6%	5.4%	13.5%	9.5%	10.8%
年齢別											
20歳代	11人	27.3%	54.5%	18.2%	45.5%	18.2%	18.2%	9.1%	18.2%	9.1%	18.2%
30歳代	25人	20.0%	28.0%	16.0%	28.0%	4.0%	16.0%	12.0%	0.0%	8.0%	8.0%
40歳代	23人	8.7%	13.0%	26.1%	4.3%	21.7%	8.7%	8.7%	13.0%	4.3%	8.7%
50歳代	22人	9.1%	4.5%	18.2%	9.1%	13.6%	13.6%	18.2%	18.2%	9.1%	13.6%
60歳代	30人	30.0%	10.0%	10.0%	10.0%	16.7%	16.7%	10.0%	13.3%	13.3%	3.3%
70歳以上	17人	35.3%	5.9%	5.9%	5.9%	5.9%	5.9%	17.6%	11.8%	17.6%	5.9%
区別											
門司区	15人	20.0%	6.7%	20.0%	6.7%	6.7%	13.3%	6.7%	6.7%	20.0%	0.0%
小倉北区	26人	11.5%	19.2%	11.5%	11.5%	11.5%	11.5%	11.5%	11.5%	15.4%	7.7%
小倉南区	25人	24.0%	20.0%	12.0%	24.0%	12.0%	16.0%	24.0%	16.0%	8.0%	12.0%
若松区	13人	30.8%	0.0%	38.5%	15.4%	23.1%	15.4%	15.4%	7.7%	23.1%	23.1%
八幡東区	11人	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	18.2%	9.1%	9.1%	0.0%	9.1%
八幡西区	30人	26.7%	26.7%	13.3%	20.0%	16.7%	13.3%	10.0%	13.3%	3.3%	6.7%
戸畑区	8人	25.0%	12.5%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%

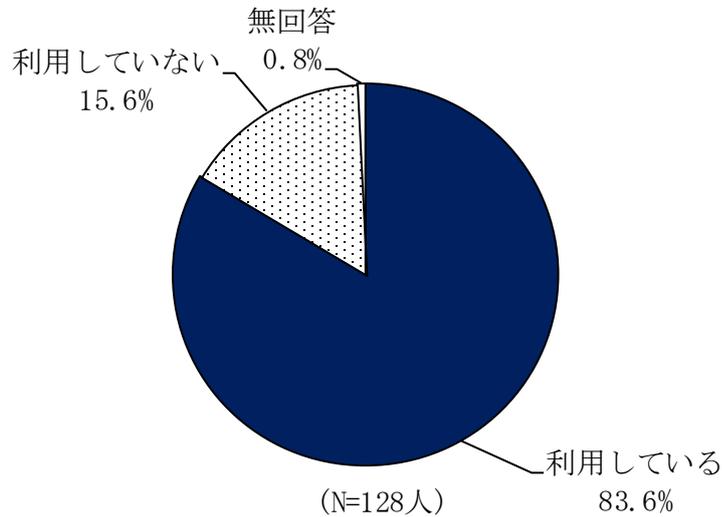
	回答者数	都市基盤の整備に関すること	人権に関すること	農林水産業に関すること	男女共同参画に関すること	産業振興に関すること	国際交流に関すること	その他	無回答
全体	128人	6.3%	5.5%	5.5%	4.7%	4.7%	4.7%	12.5%	7.0%
性別									
男性	54人	9.3%	1.9%	5.6%	3.7%	9.3%	3.7%	13.0%	3.7%
女性	74人	4.1%	8.1%	5.4%	5.4%	1.4%	5.4%	12.2%	9.5%
年齢別									
20歳代	11人	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	18.2%	9.1%	9.1%
30歳代	25人	8.0%	0.0%	4.0%	0.0%	4.0%	0.0%	16.0%	0.0%
40歳代	23人	4.3%	4.3%	4.3%	4.3%	0.0%	8.7%	13.0%	8.7%
50歳代	22人	0.0%	4.5%	9.1%	9.1%	9.1%	0.0%	18.2%	0.0%
60歳代	30人	6.7%	10.0%	6.7%	6.7%	3.3%	6.7%	6.7%	13.3%
70歳以上	17人	11.8%	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	11.8%	11.8%
区別									
門司区	15人	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	20.0%	13.3%
小倉北区	26人	0.0%	3.8%	7.7%	7.7%	0.0%	3.8%	3.8%	7.7%
小倉南区	25人	12.0%	8.0%	4.0%	8.0%	8.0%	8.0%	16.0%	4.0%
若松区	13人	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	15.4%	0.0%
八幡東区	11人	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%	27.3%	9.1%
八幡西区	30人	10.0%	6.7%	6.7%	3.3%	10.0%	6.7%	6.7%	10.0%
戸畑区	8人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%

【北九州市ホームページ (<http://www.city.kitakyushu.lg.jp/>) について】

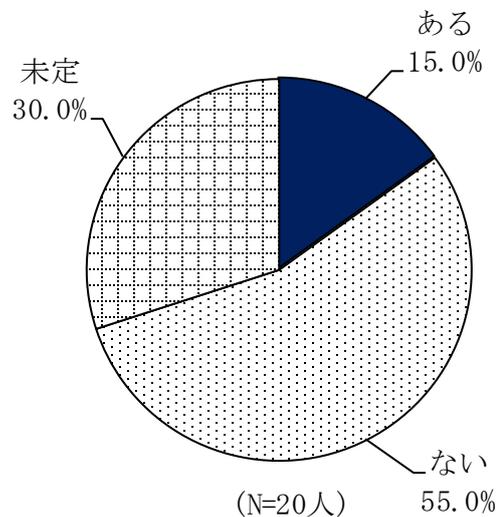
問1 2 インターネットを利用されていますか。

また、「2 利用していない」を選んだ方は、今後の予定もお聞かせください。

◆ インターネットの利用状況



◆ 現在インターネットを利用していない人の今後の利用予定



インターネットの利用者は、83.6%であった。

年齢別の利用者の割合は、20歳代、30歳代、40歳代で9割、50歳代で8割、60歳代で7割、70歳以上で5割を超えている。

また、現在利用していない人の、15.0%が「今後、インターネットを利用する予定がある」と回答している。

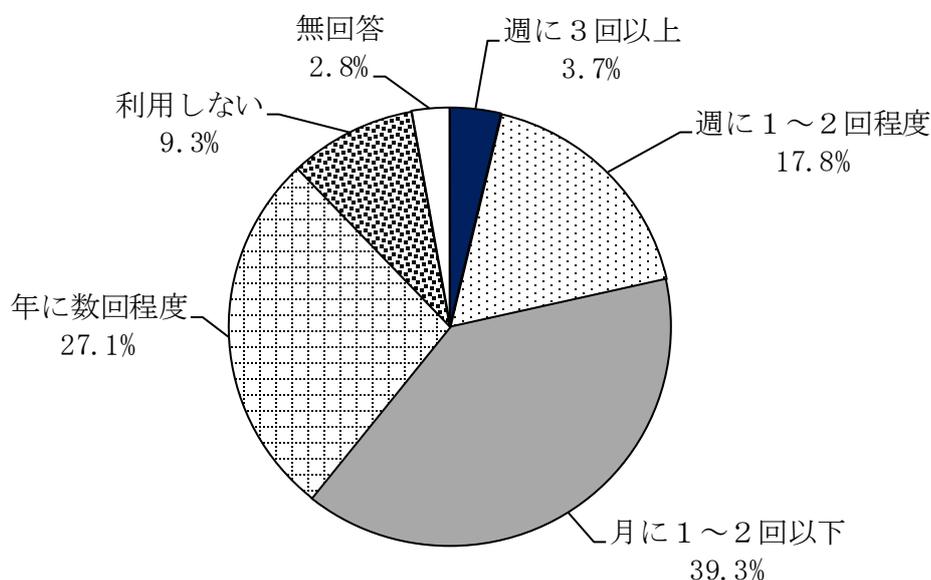
〈インターネットの利用状況〉

		回答者数	利用している	利用していない	無回答
全 体		128人	83.6%	15.6%	0.8%
性別	男 性	54人	85.2%	14.8%	0.0%
	女 性	74人	82.4%	16.2%	1.4%
年齢別	20歳代	11人	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	25人	96.0%	4.0%	0.0%
	40歳代	23人	95.7%	4.3%	0.0%
	50歳代	22人	86.4%	13.6%	0.0%
	60歳代	30人	73.3%	26.7%	0.0%
	70歳以上	17人	52.9%	41.2%	5.9%
区別	門司区	15人	80.0%	20.0%	0.0%
	小倉北区	26人	80.8%	15.4%	3.8%
	小倉南区	25人	76.0%	24.0%	0.0%
	若松区	13人	84.6%	15.4%	0.0%
	八幡東区	11人	81.8%	18.2%	0.0%
	八幡西区	30人	96.7%	3.3%	0.0%
	戸畑区	8人	75.0%	25.0%	0.0%

〈現在インターネットを利用していない人の今後の利用予定〉

		回答者数	ある	ない	未定
全 体		20人	15.0%	55.0%	30.0%
性別	男 性	8人	12.5%	62.5%	25.0%
	女 性	12人	16.7%	50.0%	33.3%
年齢別	20歳代	0人	-	-	-
	30歳代	1人	0.0%	0.0%	100.0%
	40歳代	1人	0.0%	100.0%	0.0%
	50歳代	3人	33.3%	33.3%	33.3%
	60歳代	8人	25.0%	50.0%	25.0%
	70歳以上	7人	0.0%	71.4%	28.6%
区別	門司区	3人	33.3%	66.7%	0.0%
	小倉北区	4人	0.0%	25.0%	75.0%
	小倉南区	6人	16.7%	50.0%	33.3%
	若松区	2人	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡東区	2人	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡西区	1人	100.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	2人	0.0%	50.0%	50.0%

〈問13～問19については、問12で「1 利用している」と回答された方にお尋ねします。〉
 問13 市ホームページをご覧になったことがありますか。



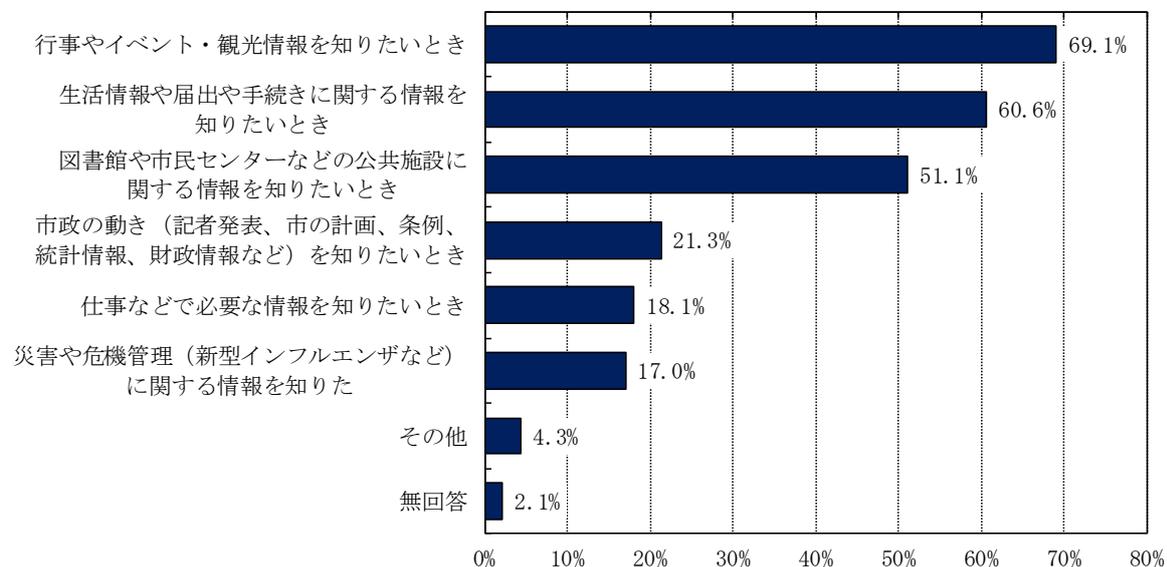
		回答者数	週に3回以上	週に1～2回程度	月に1～2回以下	年に数回程度	利用しない	無回答
全体		107人	3.7%	17.8%	39.3%	27.1%	9.3%	2.8%
性別	男性	46人	8.7%	23.9%	41.3%	17.4%	8.7%	0.0%
	女性	61人	0.0%	13.1%	37.7%	34.4%	9.8%	4.9%
年齢別	20歳代	11人	0.0%	18.2%	63.6%	9.1%	9.1%	0.0%
	30歳代	24人	0.0%	20.8%	41.7%	25.0%	12.5%	0.0%
	40歳代	22人	0.0%	22.7%	18.2%	40.9%	9.1%	9.1%
	50歳代	19人	10.5%	10.5%	47.4%	31.6%	0.0%	0.0%
	60歳代	22人	9.1%	18.2%	40.9%	18.2%	13.6%	0.0%
	70歳以上	9人	0.0%	11.1%	33.3%	33.3%	11.1%	11.1%
区別	門司区	12人	0.0%	25.0%	33.3%	33.3%	8.3%	0.0%
	小倉北区	21人	9.5%	9.5%	42.9%	23.8%	4.8%	9.5%
	小倉南区	19人	5.3%	15.8%	36.8%	36.8%	5.3%	0.0%
	若松区	11人	0.0%	18.2%	27.3%	27.3%	27.3%	0.0%
	八幡東区	9人	11.1%	44.4%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%
	八幡西区	29人	0.0%	17.2%	44.8%	20.7%	13.8%	3.4%
	戸畑区	6人	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%

インターネット利用者のうち、市ホームページを見たことがある割合（「週に3回以上」、「週に1～2回程度」、「月に1～2回以下」、「年に数回程度」の合計）は、87.9%であった。また、週に1回以上見ている割合（「週に3回以上」、「週に1～2回程度」の合計）は、21.5%であった。

〈市ホームページをご覧になったことがある方にお尋ねします。(問14～問17)〉

問14 どのような情報を入手するために、ホームページをご覧になりますか。

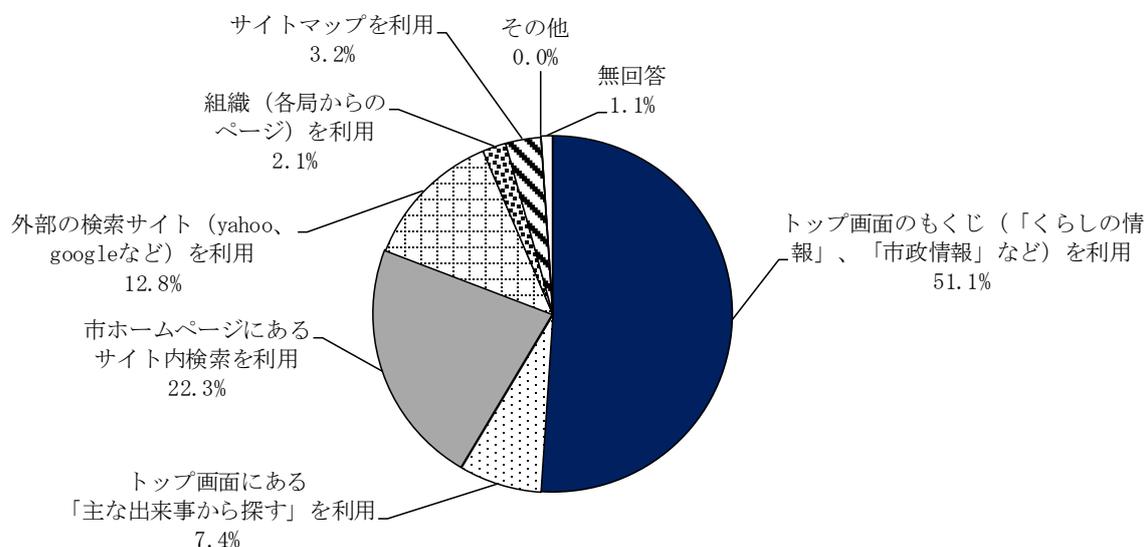
次の中からいくつでも選んでください。



	回答者数	情報入手の目的								
		行事やイベント・観光情報を知りたいとき	生活情報や届出や手続きに関する情報を知りたいとき	図書館や市民センターなどの公共施設に関する情報を知りたいとき	市政の動き（記者発表、市の計画、条例、統計情報、財政情報など）を知りたいとき	仕事などで必要な情報を知りたいとき	災害や危機管理（新型インフルエンザなど）に関する情報を知りたいとき	その他	無回答	
全体	94人	69.1%	60.6%	51.1%	21.3%	18.1%	17.0%	4.3%	2.1%	
性別	男性	42人	71.4%	54.8%	42.9%	35.7%	26.2%	14.3%	2.4%	2.4%
	女性	52人	67.3%	65.4%	57.7%	9.6%	11.5%	19.2%	5.8%	1.9%
年齢別	20歳代	10人	90.0%	80.0%	50.0%	0.0%	30.0%	10.0%	10.0%	0.0%
	30歳代	21人	76.2%	61.9%	42.9%	19.0%	19.0%	23.8%	4.8%	4.8%
	40歳代	18人	72.2%	77.8%	66.7%	5.6%	16.7%	33.3%	0.0%	5.6%
	50歳代	19人	42.1%	47.4%	52.6%	31.6%	26.3%	5.3%	5.3%	0.0%
	60歳代	19人	68.4%	52.6%	57.9%	21.1%	10.5%	15.8%	5.3%	0.0%
	70歳以上	7人	85.7%	42.9%	14.3%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	11人	63.6%	45.5%	72.7%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	18人	66.7%	72.2%	61.1%	16.7%	11.1%	11.1%	5.6%	0.0%
	小倉南区	18人	88.9%	66.7%	55.6%	33.3%	16.7%	16.7%	5.6%	0.0%
	若松区	8人	75.0%	75.0%	37.5%	12.5%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%
	八幡東区	9人	77.8%	55.6%	44.4%	33.3%	22.2%	44.4%	0.0%	0.0%
	八幡西区	24人	58.3%	54.2%	37.5%	16.7%	20.8%	16.7%	8.3%	0.0%
	戸畑区	6人	50.0%	50.0%	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%

市ホームページの利用目的は、「行事やイベント・観光情報を知りたいとき」(69.1%)が最も高く、次いで「生活情報や届出や手続きに関する情報を知りたいとき」(60.6%)となっている。

問15 市ホームページの中で、どのようにして知りたい情報を探していますか。
次の中から主なものを1つ選んでください。

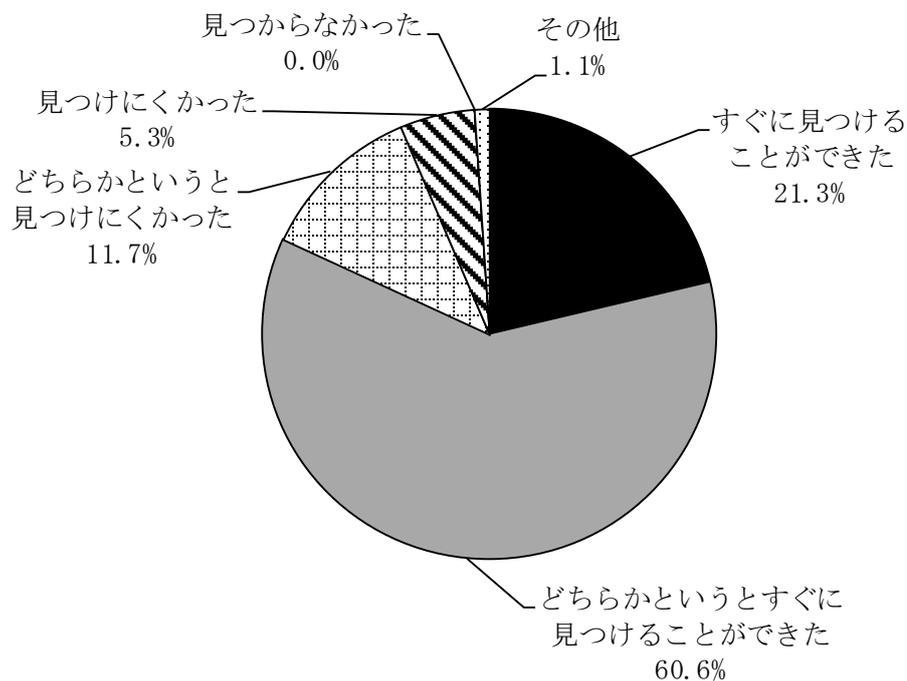


		回答者数	トップ画面の「暮らしの情報」「市政情報」など	トップ画面にある「主な出来事から探す」を利用	市ホームページにあるサイト内検索を利用	外部の検索サイト（yahoo、googleなど）を利用	組織（各局からのページ）を利用	サイトマップを利用	その他	無回答
全体		94人	51.1%	7.4%	22.3%	12.8%	2.1%	3.2%	0.0%	1.1%
性別	男性	42人	40.5%	14.3%	21.4%	14.3%	4.8%	2.4%	0.0%	2.4%
	女性	52人	59.6%	1.9%	23.1%	11.5%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%
年齢別	20歳代	10人	30.0%	10.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	21人	61.9%	4.8%	23.8%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	18人	50.0%	0.0%	27.8%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%
	50歳代	19人	52.6%	10.5%	21.1%	10.5%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	19人	47.4%	5.3%	21.1%	10.5%	5.3%	5.3%	0.0%	5.3%
	70歳以上	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	11人	63.6%	0.0%	18.2%	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%
	小倉北区	18人	44.4%	11.1%	22.2%	16.7%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	18人	44.4%	5.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%
	若松区	8人	50.0%	12.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	9人	55.6%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%
	八幡西区	24人	50.0%	4.2%	20.8%	20.8%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%
戸畑区	6人	66.7%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	

市ホームページで情報を探す方法は、「トップ画面の「暮らしの情報」「市政情報」など」(51.1%)の割合が最も高く、次いで「サイト内検索を利用」(22.3%)が高い。

年齢別に見ると、20歳代は、「外部の検索サイトを利用」(40.0%)の割合が他の年齢と比べて高くなっている。

問16 知りたい情報は簡単に見つけることができましたか。



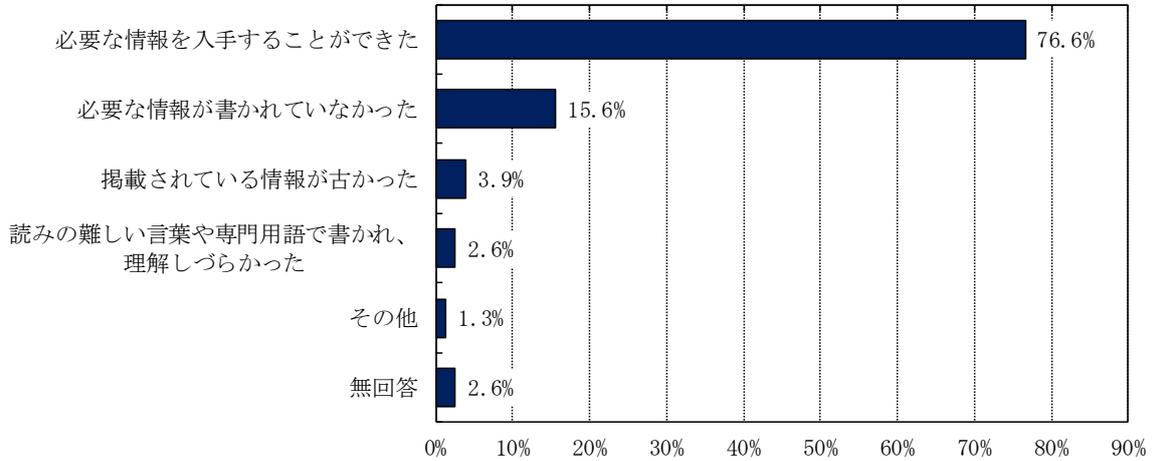
		回答者数	すぐに見つけることができました	どちらかというとすぐに見つけることができました	どちらかというと見つけにくかった	見つけにくかった	見つからなかった	その他
全体		94人	21.3%	60.6%	11.7%	5.3%	0.0%	1.1%
性別	男性	42人	16.7%	57.1%	11.9%	11.9%	0.0%	2.4%
	女性	52人	25.0%	63.5%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢別	20歳代	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	21人	14.3%	66.7%	9.5%	9.5%	0.0%	0.0%
	40歳代	18人	27.8%	61.1%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%
	50歳代	19人	31.6%	47.4%	15.8%	5.3%	0.0%	0.0%
	60歳代	19人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	7人	14.3%	57.1%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%
区別	門司区	11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	18人	11.1%	72.2%	5.6%	11.1%	0.0%	0.0%
	小倉南区	18人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	8人	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%
	八幡東区	9人	11.1%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	24人	25.0%	50.0%	12.5%	8.3%	0.0%	4.2%
	戸畑区	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%

知りたい情報について「すぐに見つけることができました」または「どちらかというとすぐに見つけることができました」と回答した割合は81.9%であった。また、「見つからなかった」という回答はなかった。

年齢別に見ると、70歳以上で「見つけにくかった」(14.3%)と回答した割合が他の年齢と比べて高くなっている。

〈問16で「1 すぐに見つけることができた」「2 どちらかというとすぐに見つけることができた」と回答された方にお尋ねします。〉

問16—1 知りたい情報に満足されましたか。次の中からいくつでも選んでください。

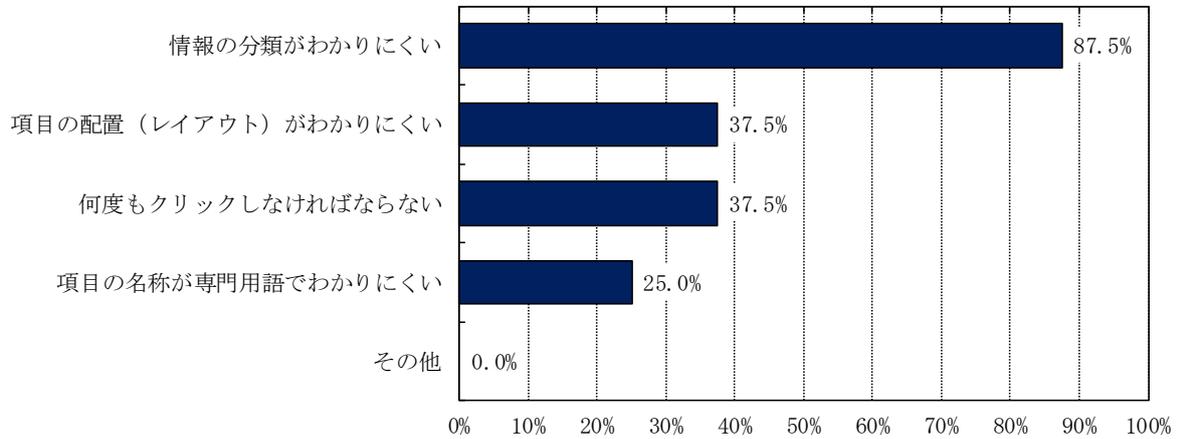


		回答者数	必要な情報を入手することができた	必要な情報が書かれていなかった	掲載されている情報が古かった	読みの難しい言葉や専門用語で書かれ、理解しづらかった	その他	無回答
全体		77人	76.6%	15.6%	3.9%	2.6%	1.3%	2.6%
性別	男性	31人	71.0%	22.6%	0.0%	3.2%	3.2%	3.2%
	女性	46人	80.4%	10.9%	6.5%	2.2%	0.0%	2.2%
年齢別	20歳代	9人	77.8%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%
	30歳代	17人	70.6%	17.6%	0.0%	5.9%	0.0%	5.9%
	40歳代	16人	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	15人	86.7%	6.7%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%
	60歳代	15人	66.7%	26.7%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%
	70歳以上	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	11人	27.3%	45.5%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%
	小倉北区	15人	86.7%	13.3%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%
	小倉南区	15人	86.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%
	若松区	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	9人	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	18人	77.8%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%
	戸畑区	5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

情報の満足度については、「必要な情報を入手することができた」と回答した割合が76.6%であった。

〈問16で「3どちらかというを見つけにくかった」「4 見つけにくかった」と回答された方にお尋ねします。〉

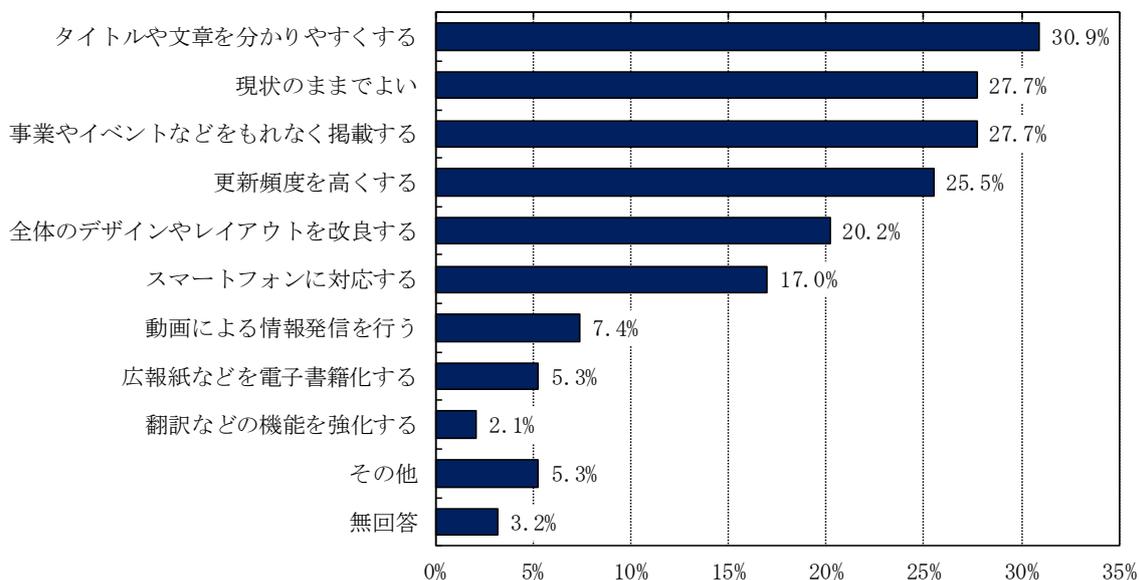
問16-2 どのような点に問題があると思いますか。次の中からいくつでも選んでください。



		回答者数	情報の分類がわかりにくい	項目の配置（レイアウト）がわかりにくい	何度もクリックしなければならない	項目の名称が専門用語でわかりにくい	その他
全体		16人	87.5%	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%
性別	男性	10人	90.0%	50.0%	60.0%	30.0%	0.0%
	女性	6人	83.3%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%
年齢別	20歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	30歳代	4人	100.0%	50.0%	25.0%	50.0%	0.0%
	40歳代	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	4人	75.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	4人	100.0%	50.0%	50.0%	25.0%	0.0%
	70歳以上	1人	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	0人	-	-	-	-	-
	小倉北区	3人	66.7%	33.3%	66.7%	33.3%	0.0%
	小倉南区	3人	100.0%	33.3%	33.3%	66.7%	0.0%
	若松区	4人	75.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	0人	-	-	-	-	-
	八幡西区	5人	100.0%	60.0%	40.0%	20.0%	0.0%
	戸畑区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

見つけにくかった理由は、「情報の分類が分かりにくい」（87.5%）と回答した割合が最も高かった。

問17 市ホームページにどのような改善を期待しますか。次の中からいくつでも選んでください。



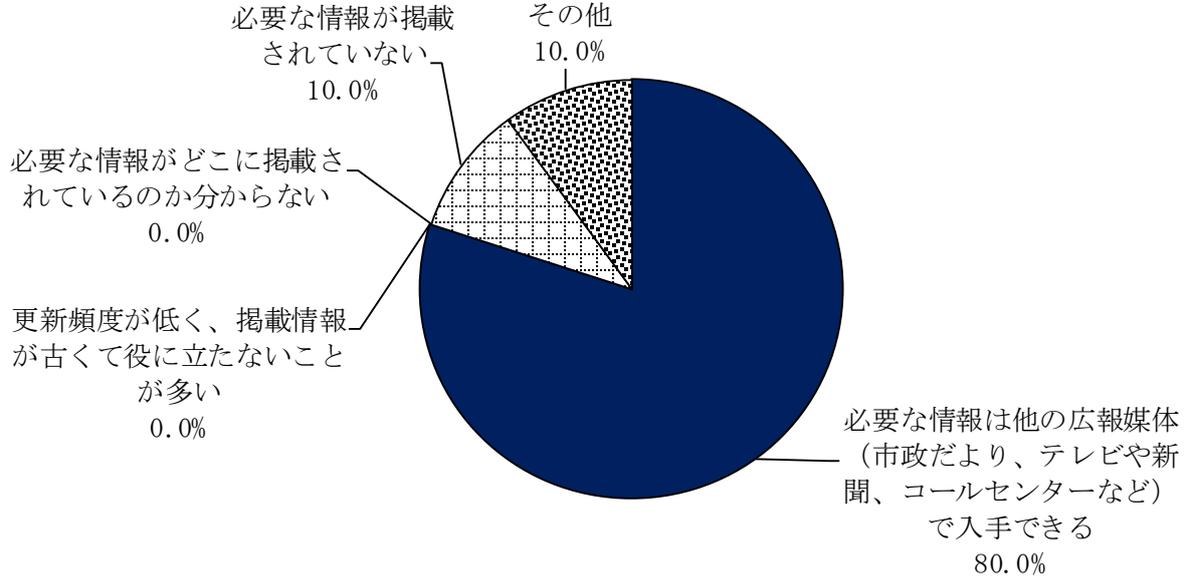
		回答者数	タイトルや文章を分かりやすくする	現状のままでよい	事業やイベントなどをみれなく掲載する	更新頻度を高くする	全体のデザインやレイアウトを改良する	スマートフォンに対応する	動画による情報発信を行う	広報紙などを電子書籍化する	翻訳などの機能を強化する	その他	無回答
全体		94人	30.9%	27.7%	27.7%	25.5%	20.2%	17.0%	7.4%	5.3%	2.1%	5.3%	3.2%
性別	男性	42人	35.7%	28.6%	33.3%	26.2%	28.6%	7.1%	4.8%	9.5%	2.4%	9.5%	2.4%
	女性	52人	26.9%	26.9%	23.1%	25.0%	13.5%	25.0%	9.6%	1.9%	1.9%	1.9%	3.8%
年齢別	20歳代	10人	30.0%	0.0%	60.0%	50.0%	10.0%	40.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%
	30歳代	21人	33.3%	28.6%	14.3%	19.0%	28.6%	28.6%	9.5%	4.8%	9.5%	4.8%	4.8%
	40歳代	18人	27.8%	33.3%	22.2%	27.8%	16.7%	11.1%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	19人	31.6%	36.8%	21.1%	15.8%	21.1%	21.1%	5.3%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	19人	31.6%	26.3%	31.6%	21.1%	15.8%	0.0%	15.8%	5.3%	0.0%	15.8%	5.3%
	70歳以上	7人	28.6%	28.6%	42.9%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	11人	27.3%	45.5%	18.2%	18.2%	18.2%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	18人	27.8%	27.8%	44.4%	33.3%	16.7%	27.8%	5.6%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%
	小倉南区	18人	33.3%	33.3%	22.2%	16.7%	22.2%	16.7%	5.6%	11.1%	5.6%	11.1%	0.0%
	若松区	8人	62.5%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	9人	33.3%	11.1%	44.4%	66.7%	33.3%	22.2%	22.2%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%
	八幡西区	24人	29.2%	16.7%	25.0%	16.7%	16.7%	20.8%	0.0%	4.2%	0.0%	4.2%	12.5%
	戸畑区	6人	0.0%	50.0%	0.0%	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

市ホームページの改善については、「タイトルや文章を分かりやすくする」(30.9%)が最も高く、次いで、「現状のままでよい」「事業やイベントなどをみれなく掲載する」(27.7%)となっている。

〈問13で市ホームページを「5 利用しない」と回答された方にお尋ねします。〉

問18 市ホームページを利用していない理由を教えてください。

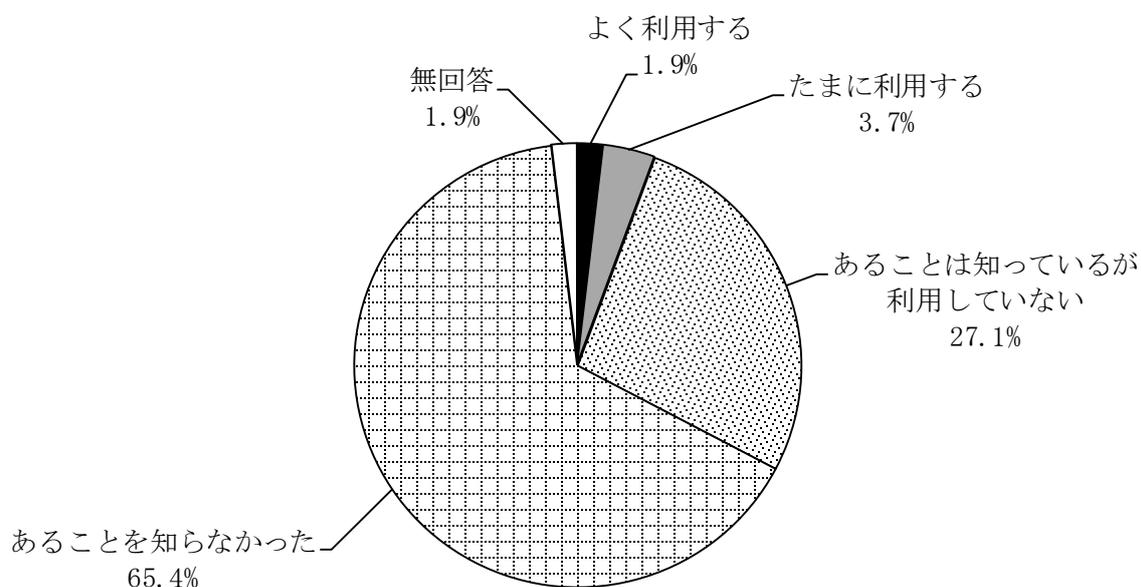
次の中から主なものを1つ選んでください。



	回答者数	必要な情報は他の広報媒体（市政だより、テレビや新聞、コールセンターなど）で入手できる	必要な情報がどこに掲載されているのか分からない	更新頻度が低く、掲載情報が古くて役に立たないことが多い	必要な情報が掲載されていない	その他
全体	10人	80.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%
性別						
男性	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
女性	6人	66.7%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%
年齢別						
20歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30歳代	3人	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
40歳代	2人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
50歳代	0人	-	-	-	-	-
60歳代	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
70歳以上	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別						
門司区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
小倉北区	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
小倉南区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
若松区	3人	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
八幡東区	0人	-	-	-	-	-
八幡西区	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
戸畑区	0人	-	-	-	-	-

市ホームページを利用しない理由は、「必要な情報は他の広告媒体で入手できる」（80.0%）と回答した割合が最も高かった。

問 19 携帯サイトはご覧になったことがありますか。



		回答者数	よく利用する	たまに利用する	あることは知っているが利用していない	あることを知らなかった	無回答
全体		107人	1.9%	3.7%	27.1%	65.4%	1.9%
性別	男性	46人	2.2%	2.2%	34.8%	60.9%	0.0%
	女性	61人	1.6%	4.9%	21.3%	68.9%	3.3%
年齢別	20歳代	11人	0.0%	18.2%	45.5%	36.4%	0.0%
	30歳代	24人	0.0%	0.0%	29.2%	70.8%	0.0%
	40歳代	22人	4.5%	4.5%	9.1%	72.7%	9.1%
	50歳代	19人	5.3%	5.3%	26.3%	63.2%	0.0%
	60歳代	22人	0.0%	0.0%	36.4%	63.6%	0.0%
	70歳以上	9人	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	0.0%
区別	門司区	12人	0.0%	0.0%	41.7%	58.3%	0.0%
	小倉北区	21人	0.0%	0.0%	23.8%	71.4%	4.8%
	小倉南区	19人	10.5%	5.3%	42.1%	42.1%	0.0%
	若松区	11人	0.0%	0.0%	36.4%	63.6%	0.0%
	八幡東区	9人	0.0%	11.1%	11.1%	77.8%	0.0%
	八幡西区	29人	0.0%	3.4%	17.2%	75.9%	3.4%
	戸畑区	6人	0.0%	16.7%	16.7%	66.7%	0.0%

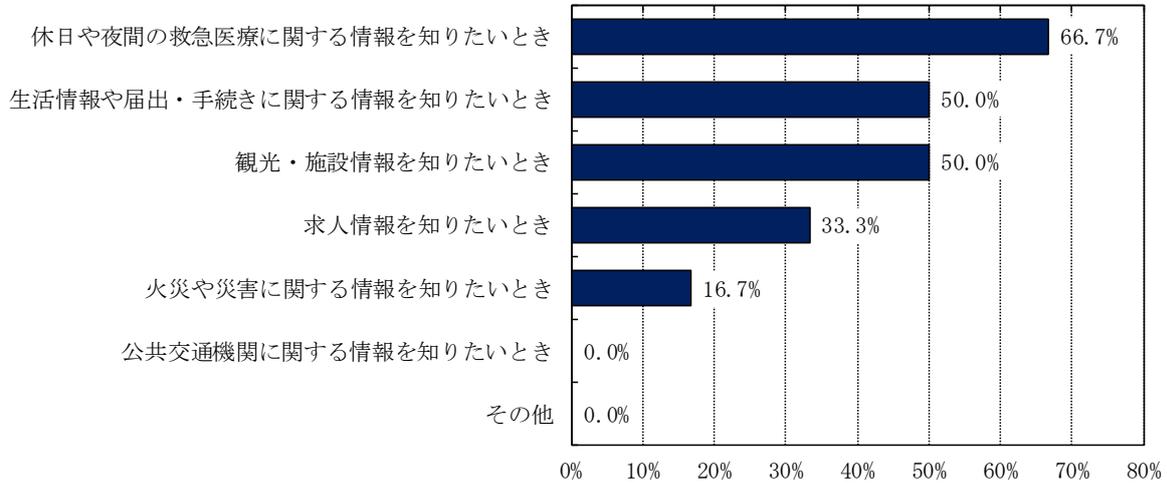
携帯サイトについて、「あることを知らなかった」(65.4%)の割合が最も高かった。

また、利用したことがある割合(「よく利用する」、「たまに利用する」の合計)は5.6%であった。

年齢別に見ると、30歳代と60歳以上では、利用したことがあるという回答がなかった。

〈問19で市のホームページの携帯サイトを「1 よく利用する」「2 たまに利用する」と回答された方にお尋ねします。〉

問19-1 どのような情報を入手するために、ホームページをご覧になりますか。
次の中からいくつでも選んでください。

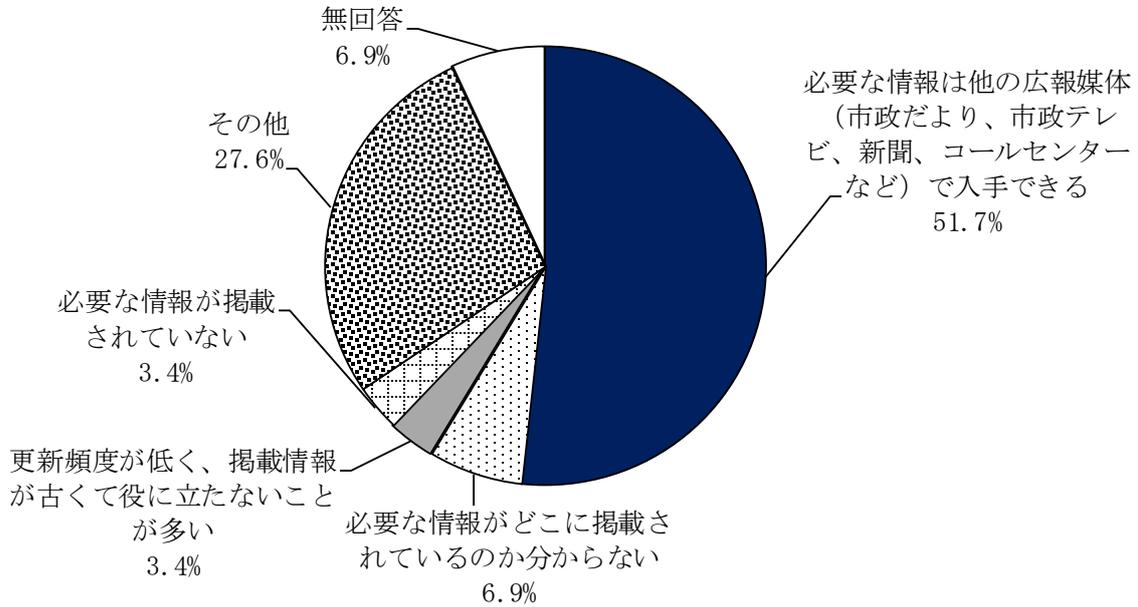


		回答者数	休日や夜間の救急医療に関する情報を知りたいとき	生活情報や届出・手続きに関する情報を知りたいとき	観光・施設情報を知りたいとき	求人情報を知りたいとき	火災や災害に関する情報を知りたいとき	公共交通機関に関する情報を知りたいとき	その他
全体		6人	66.7%	50.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%
性別	男性	2人	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	女性	4人	50.0%	75.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢別	20歳代	2人	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	0人	-	-	-	-	-	-	-
	40歳代	2人	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	2人	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	0人	-	-	-	-	-	-	-
	70歳以上	0人	-	-	-	-	-	-	-
区別	門司区	0人	-	-	-	-	-	-	-
	小倉北区	0人	-	-	-	-	-	-	-
	小倉南区	3人	66.7%	66.7%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
	若松区	0人	-	-	-	-	-	-	-
	八幡東区	1人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

携帯サイトを利用する目的は、「休日や夜間の救急医療に関する情報を知りたいとき」(66.7%)が最も高く、次いで「生活情報や届出・手続きに関する情報を知りたいとき」「観光・施設情報を知りたいとき」(50.0%)となっている。

〈問19で市のホームページの携帯サイトを「3 あることは知っているが利用していない」と回答された方にお尋ねします。〉

問19-2 利用しない理由を教えてください。次の中から主なものを1つ選んでください。

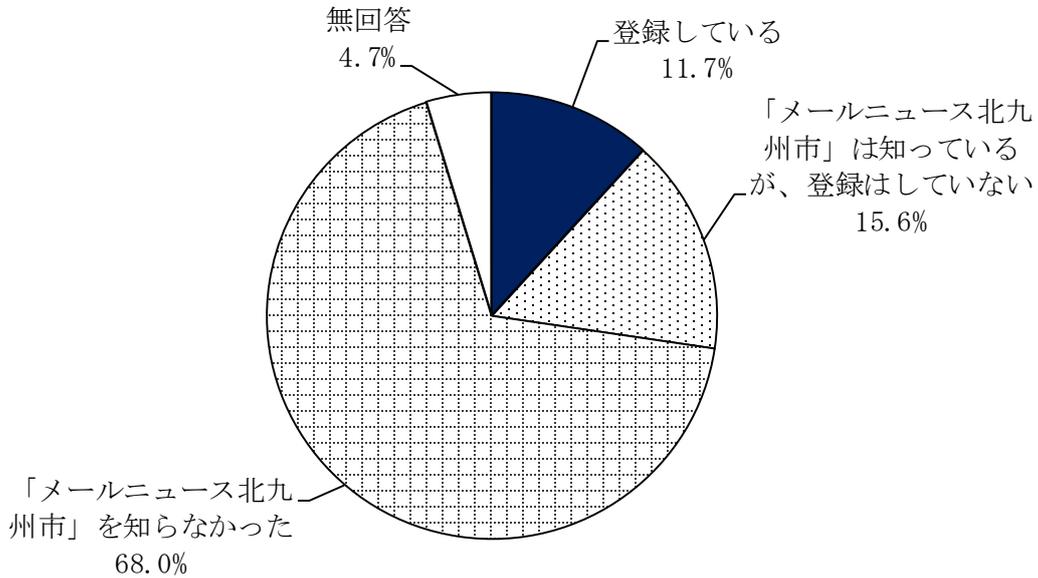


		回答者数	必要な情報は他の広報媒体（市政だより、市政テレビ、新聞、コールセンターなど）で入手できる	必要な情報がどこに掲載されているのか分からない	更新頻度が低く、掲載情報が古くて役に立たないことが多い	必要な情報が掲載されていない	その他	無回答
全体		29人	51.7%	6.9%	3.4%	3.4%	27.6%	6.9%
性別	男性	16人	43.8%	6.3%	0.0%	6.3%	37.5%	6.3%
	女性	13人	61.5%	7.7%	7.7%	0.0%	15.4%	7.7%
年齢別	20歳代	5人	60.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%
	30歳代	7人	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%	42.9%	14.3%
	40歳代	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	50歳代	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	8人	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	37.5%	0.0%
	70歳以上	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	区別	門司区	5人	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%
小倉北区	5人	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	
小倉南区	8人	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	12.5%	
若松区	4人	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	
八幡東区	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
八幡西区	5人	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	
戸畑区	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

携帯サイトを利用しない理由は、「必要な情報は他の広告媒体で入手できる」（51.7%）が最も高く、次いで「必要な情報がどこに掲載されているのか分からない」（6.9%）となっている。

〈全員の方にお尋ねします。〉

問20 メールマガジン「メールニュース北九州市」はご覧になったことがありますか。



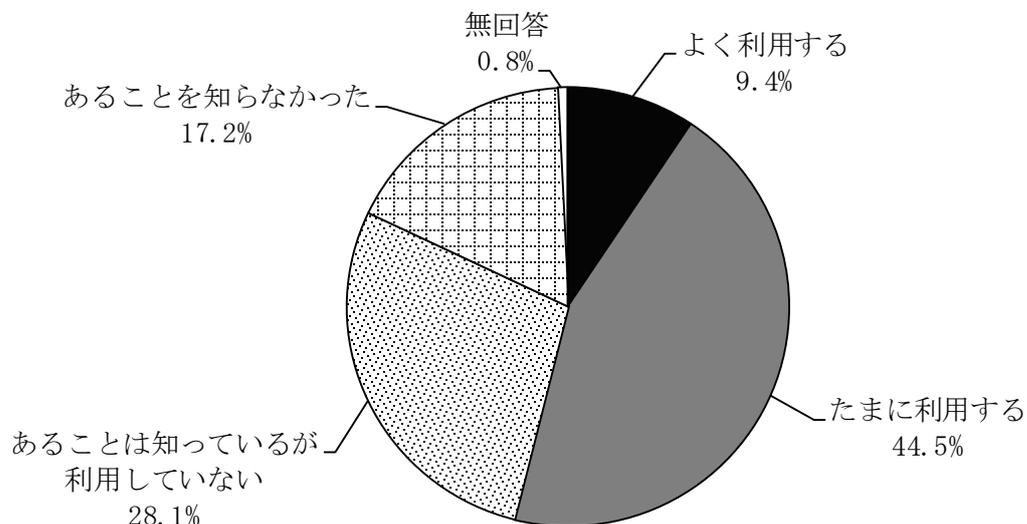
		回答者数	登録している	「メールニュース北九州市」は知っているが、登録はしていない	「メールニュース北九州市」を知らなかった	無回答
全体		128人	11.7%	15.6%	68.0%	4.7%
性別	男性	54人	16.7%	27.8%	50.0%	5.6%
	女性	74人	8.1%	6.8%	81.1%	4.1%
年齢別	20歳代	11人	0.0%	18.2%	81.8%	0.0%
	30歳代	25人	8.0%	12.0%	76.0%	4.0%
	40歳代	23人	13.0%	13.0%	69.6%	4.3%
	50歳代	22人	18.2%	27.3%	54.5%	0.0%
	60歳代	30人	13.3%	13.3%	63.3%	10.0%
	70歳以上	17人	11.8%	11.8%	70.6%	5.9%
区別	門司区	15人	6.7%	33.3%	60.0%	0.0%
	小倉北区	26人	15.4%	3.8%	69.2%	11.5%
	小倉南区	25人	16.0%	24.0%	48.0%	12.0%
	若松区	13人	0.0%	15.4%	84.6%	0.0%
	八幡東区	11人	9.1%	18.2%	72.7%	0.0%
	八幡西区	30人	16.7%	6.7%	76.7%	0.0%
	戸畑区	8人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%

メールニュース北九州市について、「知らなかった」(68.0%)と回答した割合が最も高く、次いで「知っているが、登録していない」(15.6%)、「登録している」(11.7%)となっている。

年齢別に見ると、50歳代で「登録している」(18.2%)と回答した割合が最も高く、20歳代は、「登録している」という回答がなかった。

【その他】

問 2 1 市政ガイドブック「くらしの便利情報」(4年に1回全戸配布。前回は平成22年度)を利用してありますか。



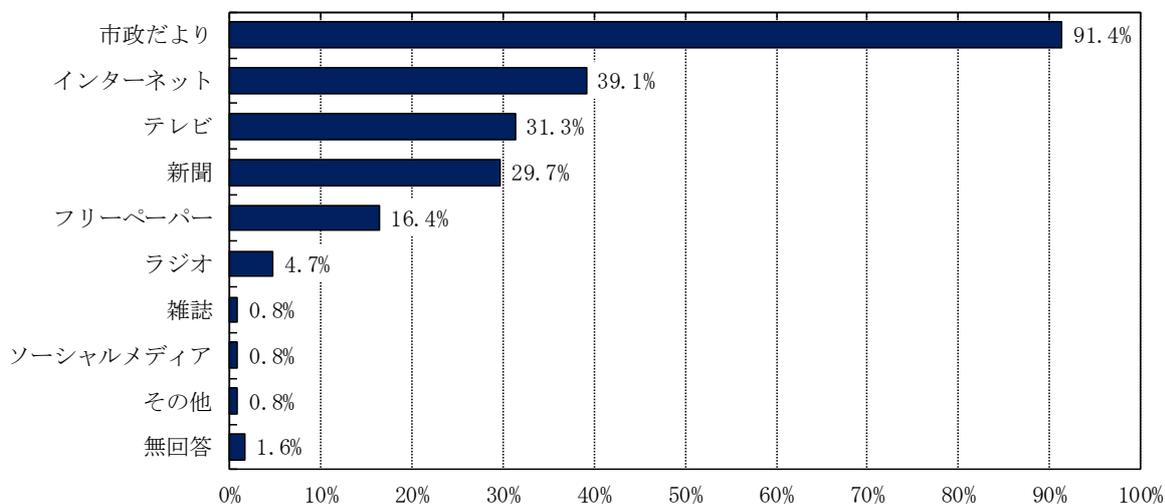
		回答者数	よく利用する	たまに利用する	あることは知っているが利用していない	あることを知らなかった	無回答
全 体		128人	9.4%	44.5%	28.1%	17.2%	0.8%
性別	男 性	54人	11.1%	50.0%	22.2%	14.8%	1.9%
	女 性	74人	8.1%	40.5%	32.4%	18.9%	0.0%
年齢別	20歳代	11人	0.0%	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%
	30歳代	25人	4.0%	36.0%	24.0%	36.0%	0.0%
	40歳代	23人	26.1%	30.4%	17.4%	26.1%	0.0%
	50歳代	22人	4.5%	54.5%	27.3%	13.6%	0.0%
	60歳代	30人	10.0%	53.3%	30.0%	6.7%	0.0%
	70歳以上	17人	5.9%	52.9%	29.4%	5.9%	5.9%
区 別	門司区	15人	13.3%	33.3%	40.0%	13.3%	0.0%
	小倉北区	26人	19.2%	38.5%	19.2%	19.2%	3.8%
	小倉南区	25人	16.0%	56.0%	24.0%	4.0%	0.0%
	若松区	13人	0.0%	53.8%	15.4%	30.8%	0.0%
	八幡東区	11人	9.1%	36.4%	45.5%	9.1%	0.0%
	八幡西区	30人	0.0%	43.3%	36.7%	20.0%	0.0%
	戸畑区	8人	0.0%	50.0%	12.5%	37.5%	0.0%

「よく利用する」(9.4%)、「たまに利用する」(44.5%)を合わせて、全体の53.9%が「利用する」と回答している。

「利用する」と答えたうち、性別で見ると女性(48.6%)に比べ男性(61.1%)が12.5ポイント高く、年齢別に見ると、60歳代が最も高く63.3%を占めている。

一方で、30歳代と40歳代の約3割が「あることを知らなかった」と回答している。

問 2 2 市政情報をどのような媒体から入手していますか。次の中からいくつでも選んでください。



		回答者数	市政だより	インターネット	テレビ	新聞	フリーペーパー	ラジオ	雑誌	ソーシャルメディア	その他	無回答
全体		128人	91.4%	39.1%	31.3%	29.7%	16.4%	4.7%	0.8%	0.8%	0.8%	1.6%
性別	男性	54人	92.6%	42.6%	33.3%	37.0%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%
	女性	74人	90.5%	36.5%	29.7%	24.3%	24.3%	4.1%	1.4%	1.4%	1.4%	1.4%
年齢別	20歳代	11人	90.9%	27.3%	54.5%	36.4%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	25人	88.0%	48.0%	8.0%	0.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%
	40歳代	23人	87.0%	30.4%	21.7%	17.4%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	22人	90.9%	50.0%	27.3%	18.2%	13.6%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%
	60歳代	30人	100.0%	43.3%	43.3%	63.3%	13.3%	13.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳以上	17人	88.2%	23.5%	47.1%	41.2%	11.8%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%
区別	門司区	15人	100.0%	40.0%	40.0%	46.7%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	26人	88.5%	38.5%	15.4%	11.5%	19.2%	3.8%	0.0%	3.8%	0.0%	7.7%
	小倉南区	25人	88.0%	28.0%	40.0%	28.0%	20.0%	8.0%	4.0%	0.0%	4.0%	0.0%
	若松区	13人	92.3%	23.1%	23.1%	38.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	11人	81.8%	72.7%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	30人	96.7%	33.3%	30.0%	30.0%	10.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
戸畑区	8人	87.5%	75.0%	50.0%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

市政情報の入手媒体は、「市政だより」(91.4%)が最も高く、次いで「インターネット」(39.1%)となっている。

年齢別に見ると、「市政だより」はすべての年齢で最も高く8割を超えている。一方「インターネット」は20歳代と70歳以上では2割台にとどまっており、年齢によって差がみられる。

問23 市の広報活動に対して、ご意見・ご要望があればご記入ください。

43件の意見・要望があり、主なものは以下のとおりです。

- 市政だよりは、ホームページを見ない私にとって一番の情報源。時期に合わせたお知らせ、お出かけ情報を楽しみにしている。
- 月二回配布の市政だよりがとても楽しみですみずみまで目を通して。区ごとに1ページを使い分けているのもよい。また、カラー部分も多くなります見がいがある。
- 情報量が多く、市政だよりに掲載していた情報を見落とすことがあった。複数回掲載するなどの配慮があってもよいと思う。
- 市政だよりを町内会で配布するよりもメール便などにした方がよいと思う。
- 「情報フラッシュ北九州」は、時間をもう少し長くし、インパクトのある表現にしないと情報が伝わらない。
- イベント等の情報をメールで随時配信して欲しい。知らないイベントが時々ある。
- 市政だよりの詳しい内容をインターネットで検索できたらよいと思う。
- 広報活動はテレビや市政だよりを中心にすべき。
- 広報媒体が色々あることを、市政だより等に一括して載せるとさらに利用が広がると思う。
- インターネットが苦手なので市政だよりや市政ガイドブックをおおいに利用している。市政50周年に関する情報は北九州市の歴史を物語る大切なテーマであり、若い人たちにもこの素晴らしい市制50周年を知って欲しいと思う。
- メールマガジンやラジオやテレビで市政について情報が得られるということを知らなかった。

IV 全体考察

市政だよりについては、平成20年度にタブロイド判・全面カラー化、平成21年度は縦書き・右開きへのリニューアルを行った。アンケート結果によると、73.4%が「読みやすい」と回答している。「読みやすい理由」として「文字の大きさが適当である」(61.7%)、「縦書きが読みやすい」(55.3%)を挙げた人が多く、リニューアルの特徴を反映している。一方、「読みにくい」と回答した人は、昨年(3.9%)より約3.1ポイント増の7.0%であった。今後も読みやすい紙面となるようなレイアウト、紙面構成としていく必要がある。

市政だよりの「特集」については、テーマにより読んだ人の割合にばらつきがあるものの、全テーマの平均で「読んだ」と回答した人のうち約9割の人が「わかりやすい」と答え、「役に立つ」という回答も8割を超えている。

また、「情報ステーション」のページについては、掲載した情報をきっかけに、催し等に出かけたり講座に参加したことがあると回答した人は67.2%であり、昨年(65.1%)と比べポイントを伸ばしており、引き続き有益な情報を提供していきたい。

市政だよりは市民にとっての重要な情報源であるという認識に立ち、これらの結果を紙面づくりの参考としていきたい。

市政テレビ番組について、今回のアンケートにあたり、事前にご案内しご覧いただいたが、3番組平均で、85.0%の人が「おもしろい」と回答し、87.2%の人が「役に立つ」と回答しており、各番組への評価は高い。しかし、案内前に「見たことがない」と回答した人が39.1%と多く、その理由として「番組自体を知らないから」が最も多く58.0%であった。

また、ホームページなどでの市政テレビ番組の動画配信についても、79.7%の人が「見たことがない」と回答しており、その理由として「ホームページで配信されていることを知らない」が最も多く66.7%であった。

市政ラジオ番組では4番組平均で85.8%の人が「聴いたことがない」と回答しており、市政ラジオを聴くことがないという意見が多い。なお、「聴いたことがある」と回答した人では、87.9%の人が「役に立つ」と回答しており、各番組への評価は高いといえる。

市政テレビ番組、市政ラジオ番組ともに番組の評価は高いが、番組自体を知らない人の割合が高いことから、PRをより積極的に行っていく必要がある。

北九州市ホームページについては、インターネット利用者のうち87.9%の人が「見たことがある」と回答している。また、インターネットを「利用している」と回答した人は83.6%で、昨年(71.3%)、一昨年(81.3%)と比べ増加しており、北九州市ホームページの重要性もさらに増すものと思われる。

以上の結果をふまえて、各広報媒体を総合的に活用し、より効果的・効率的な広報ができるように検討していきたい。

【市政モニターに関すること】

市民文化スポーツ局市民部広聴課 (TEL:582-2527)

【アンケートに関すること】

広報室広報課 (TEL:582-2236)