

平成29年度  
第6回市政モニターアンケート

門司港レトロについて

北九州市産業経済局門司港レトロ課

## 目 次

I 調査の概要	1
II 市政モニターの構成	1
III 調査結果	
(1) 門司港レトロ観光まちづくりプランの認知	2
(2) 来訪の有無	3
(3) 最近の訪問	4
(4) 訪問回数	5
(5) 訪問目的	6
(6) 訪問の際の同伴者	7
(7) 交通手段	8
(8) 滞在時間	9
(9) 訪問施設	10
(10) 満足度	11
(11) 良い点や満足な点、改善が必要な点や不満足な点の自由ご意見	18
(12) 訪れたことのない理由	19
(13) 観光で重視すること	20
(14) 今後の取り組み	21
(15) 自由ご意見	22
IV 全体考察	23

## I 調査の概要

調査対象者	市政モニター	150人
回答者数	124人	(回収率 82.7%)
調査実施日	平成29年9月28日～平成29年10月13日	
実施方法	調査票による郵送及びインターネット調査	
調査実施課	市民文化スポーツ局広聴課	TEL 582-2527
調査依頼課	産業経済局門司港レトロ課	TEL 322-1188

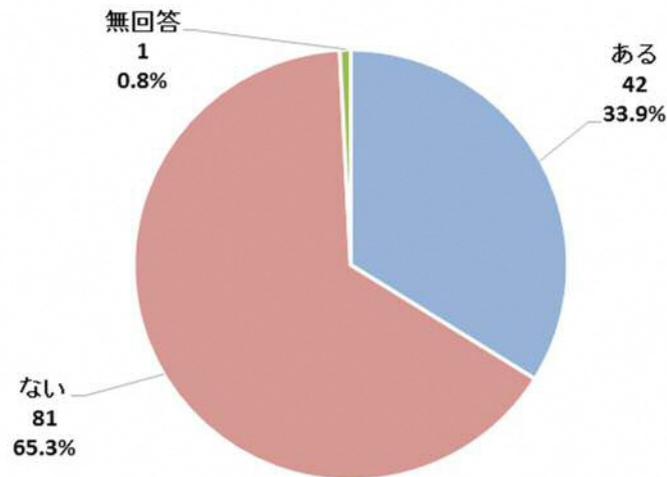
## II 市政モニターの構成

区分	合計	男性	女性	区分	合計	男性	女性
全体	150 (100.0%)	60 (40.0%)	90 (60.0%)	区 別			
10歳代	5 (3.3%)	1 (0.7%)	4 (2.7%)	門司区	16 (10.7%)	3 (2.0%)	13 (8.7%)
20歳代	16 (10.7%)	4 (2.7%)	12 (8.0%)	小倉北区	28 (18.7%)	12 (8.0%)	16 (10.7%)
30歳代	26 (17.3%)	3 (2.0%)	23 (15.3%)	小倉南区	33 (22.0%)	16 (10.7%)	17 (11.3%)
40歳代	28 (18.7%)	10 (6.7%)	18 (12.0%)	若松区	13 (8.7%)	5 (3.3%)	8 (5.3%)
50歳代	23 (15.3%)	8 (5.3%)	15 (10.0%)	八幡東区	11 (7.3%)	3 (2.0%)	8 (5.3%)
60歳代	30 (20.0%)	20 (13.3%)	10 (6.7%)	八幡西区	40 (26.7%)	18 (12.0%)	22 (14.7%)
70歳以上	22 (14.7%)	14 (9.3%)	8 (5.3%)	戸畑区	9 (6.0%)	3 (2.0%)	6 (4.0%)

※ 数値の単位未満は四捨五入を原則としましたので、総数と内容の合計は一致しない場合があります。

### Ⅲ 調査結果

問1 これまでに「門司港レトロ観光まちづくりプラン」を見聞きしたことがありますか。



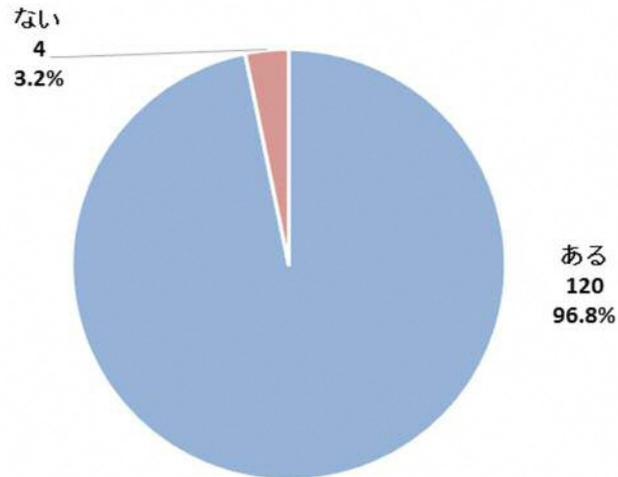
		回答者数	ある	ない	無回答
全体		124人	33.9%	65.3%	0.8%
性別	男性	49人	34.7%	65.3%	
	女性	75人	33.3%	65.3%	1.3%
年齢別	10歳代	1人		100.0%	
	20歳代	14人	7.1%	92.9%	
	30歳代	16人	12.5%	81.3%	6.3%
	40歳代	26人	30.8%	69.2%	
	50歳代	20人	55.0%	45.0%	
	60歳代	26人	34.6%	65.4%	
	70歳以上	21人	52.4%	47.6%	
区別	門司区	14人	57.1%	42.9%	
	小倉北区	25人	32.0%	68.0%	
	小倉南区	28人	35.7%	60.7%	3.6%
	若松区	10人	30.0%	70.0%	
	八幡東区	10人	20.0%	80.0%	
	八幡西区	29人	31.0%	69.0%	
	戸畑区	8人	25.0%	75.0%	

「門司港レトロ観光まちづくりプラン」を見聞きしたことが「ない」と回答した人が65.3%と高くなっている。男女による差はほとんどない。

年齢別では20歳代、30歳代の若い層で、「ない」回答した人の割合が高い。

区別では門司区は「ある」が57.1%で、その他の区では、「ない」と回答した人の割合が高くなっている。

問2 「門司港レトロ地区」を訪れたことがありますか。

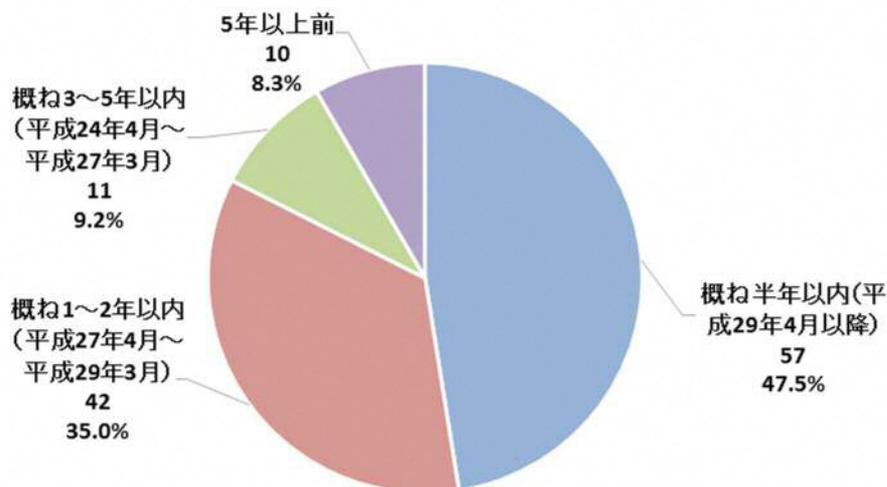


		回答者数	ある	ない
全体		124人	96.8%	3.2%
性別	男性	49人	95.9%	4.1%
	女性	75人	97.3%	2.7%
年齢別	10歳代	1人	100.0%	
	20歳代	14人	85.7%	14.3%
	30歳代	16人	100.0%	
	40歳代	26人	96.2%	3.8%
	50歳代	20人	100.0%	
	60歳代	26人	96.2%	3.8%
	70歳以上	21人	100.0%	
区別	門司区	14人	100.0%	
	小倉北区	25人	96.0%	4.0%
	小倉南区	28人	100.0%	
	若松区	10人	80.0%	20.0%
	八幡東区	10人	100.0%	
	八幡西区	29人	96.6%	3.4%
	戸畑区	8人	100.0%	

ほとんどの人が、「門司港レトロ地区」を訪れたことがあり、性別、年齢別、区別での差はない。

【問2で「門司港レトロ地区」を訪れたことがあると答えた方にお尋ねします。  
 (問3～問11)】

問3 「門司港レトロ地区」を最近訪れたのはいつ頃ですか。



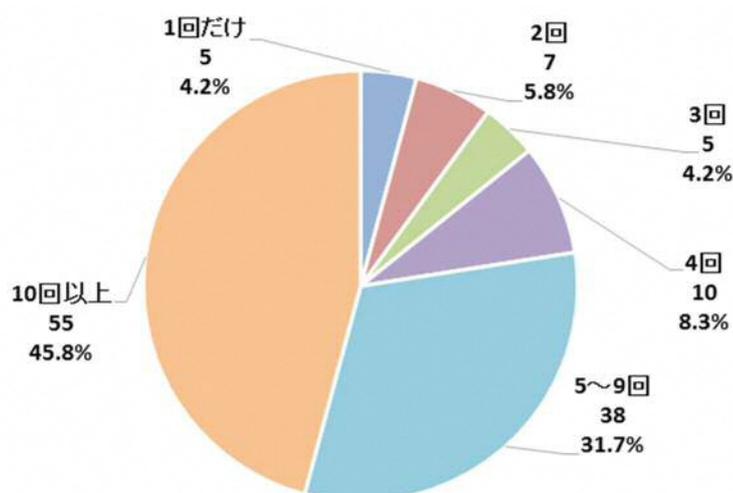
		回答者数	概ね半年以内(平成29年4月以降)	概ね1～2年以内(平成27年4月～平成29年3月)	概ね3～5年以内(平成24年4月～平成27年3月)	5年以上前
全体		120人	47.5%	35.0%	9.2%	8.3%
性別	男性	47人	46.8%	31.9%	6.4%	14.9%
	女性	73人	47.9%	37.0%	11.0%	4.1%
年齢別	10歳代	1人		100.0%		
	20歳代	12人	25.0%	50.0%	25.0%	
	30歳代	16人	62.5%	31.3%		6.3%
	40歳代	25人	56.0%	36.0%	4.0%	4.0%
	50歳代	20人	35.0%	45.0%	20.0%	
	60歳代	25人	56.0%	20.0%	8.0%	16.0%
	70歳以上	21人	42.9%	33.3%	4.8%	19.0%
区別	門司区	14人	78.6%	21.4%		
	小倉北区	24人	45.8%	25.0%	16.7%	12.5%
	小倉南区	28人	64.3%	17.9%	10.7%	7.1%
	若松区	8人	12.5%	50.0%	12.5%	25.0%
	八幡東区	10人	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%
	八幡西区	28人	39.3%	50.0%	3.6%	7.1%
	戸畑区	8人	25.0%	62.5%	12.5%	

「概ね半年以内」が47.5%と最も多く、次いで「概ね1～2年以内」が35.0%で、併せると「概ね2年以内」に約8割が訪れている。

年齢別では30歳代、40歳代、60歳代の「概ね半年以内」の割合が高くなっている。

区別では門司区、小倉南区で「概ね半年以内」の割合が高くなっている。

問4 今までに「門司港レトロ地区」を何回訪れたことがありますか。



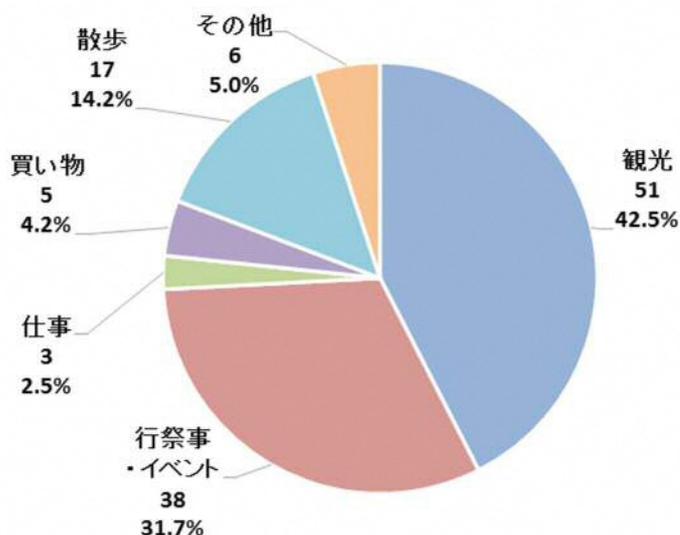
		回答者数	1回だけ	2回	3回	4回	5~9回	10回以上
全体		120人	4.2%	5.8%	4.2%	8.3%	31.7%	45.8%
性別	男性	47人	2.1%	12.8%	6.4%	14.9%	25.5%	38.3%
	女性	73人	5.5%	1.4%	2.7%	4.1%	35.6%	50.7%
年齢別	10歳代	1人				100.0%		
	20歳代	12人	16.7%	16.7%	16.7%		25.0%	25.0%
	30歳代	16人	6.3%				37.5%	56.3%
	40歳代	25人	4.0%	4.0%			28.0%	64.0%
	50歳代	20人	5.0%	10.0%	5.0%		30.0%	50.0%
	60歳代	25人		4.0%		16.0%	36.0%	44.0%
	70歳以上	21人		4.8%	9.5%	23.8%	33.3%	28.6%
区別	門司区	14人	7.1%					92.9%
	小倉北区	24人	4.2%	8.3%		8.3%	41.7%	37.5%
	小倉南区	28人	3.6%	7.1%	3.6%	10.7%	25.0%	50.0%
	若松区	8人	12.5%	12.5%		25.0%	25.0%	25.0%
	八幡東区	10人		10.0%	20.0%	20.0%	10.0%	40.0%
	八幡西区	28人	3.6%	3.6%	3.6%	3.6%	53.6%	32.1%
	戸畑区	8人			12.5%		37.5%	50.0%

「10回以上」が45.8%、次いで「5~9回」が31.7%で、併せると「5回以上」が約8割となっている。

性別では、女性の方が訪問回数が多くなっている。

年齢別では、30歳代、40歳代、50歳代で「10回以上」の割合が高くなっている。

問5 「門司港レトロ地区」を訪れた主な目的は何ですか。(※1つのみ選択)



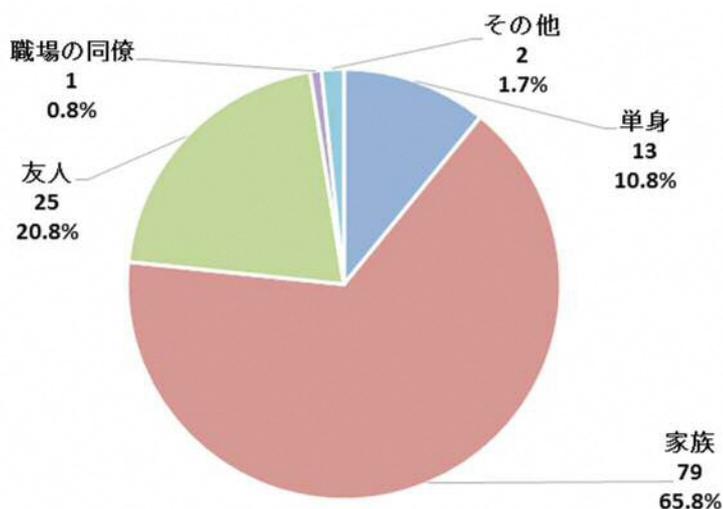
		回答者数	観光	行祭事・イベント	仕事	買い物	散歩	スケッチ	釣り	その他
全体		120人	42.5%	31.7%	2.5%	4.2%	14.2%			5.0%
性別	男性	47人	51.1%	27.7%	4.3%		14.9%			2.1%
	女性	73人	37.0%	34.2%	1.4%	6.8%	13.7%			6.8%
年齢別	10歳代	1人		100.0%						
	20歳代	12人	58.3%	16.7%		16.7%	8.3%			
	30歳代	16人	25.0%	50.0%		6.3%	12.5%			6.3%
	40歳代	25人	40.0%	16.0%	8.0%	8.0%	16.0%			12.0%
	50歳代	20人	50.0%	30.0%			15.0%			5.0%
	60歳代	25人	40.0%	40.0%			20.0%			
	70歳以上	21人	47.6%	33.3%	4.8%		9.5%			4.8%
区別	門司区	14人	7.1%	35.7%			42.9%			14.3%
	小倉北区	24人	20.8%	37.5%	4.2%	8.3%	29.2%			
	小倉南区	28人	46.4%	25.0%	3.6%		10.7%			14.3%
	若松区	8人	75.0%	25.0%						
	八幡東区	10人	50.0%	40.0%	10.0%					
	八幡西区	28人	57.1%	28.6%		10.7%	3.6%			
	戸畑区	8人	62.5%	37.5%						

全体では、「観光」が42.5%と最も多く、次いで「行祭事・イベント」31.7%となっている。

年齢別では30歳代が「行祭事・イベント」が50.0%と最も多くなっている。

区別では門司区で「散歩」が42.9%と最も多くなっている。

問6 「門司港レトロ地区」は主にどなたと訪れたことが多いですか。(※1つのみ選択)

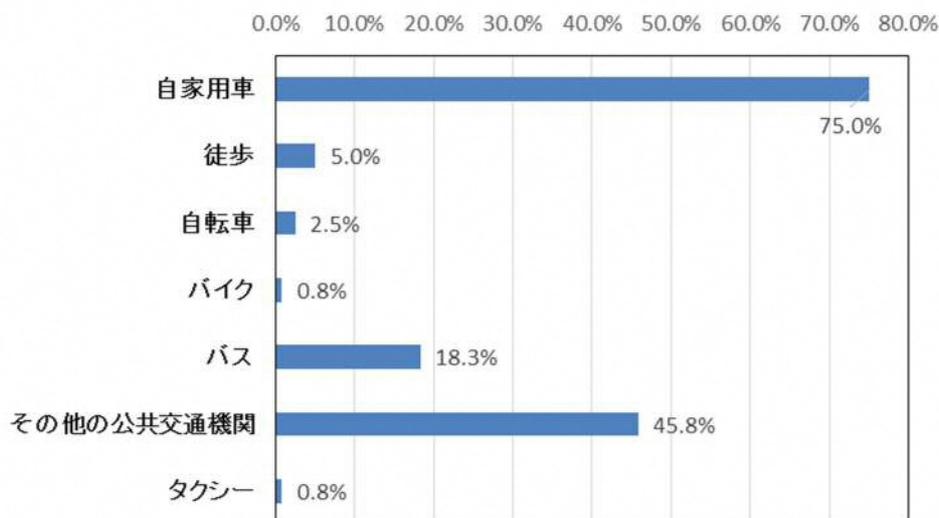


		回答者数	单身	家族	友人	学校	職場の同僚	その他
全体		120人	10.8%	65.8%	20.8%		0.8%	1.7%
性別	男性	47人	14.9%	66.0%	17.0%			2.1%
	女性	73人	8.2%	65.8%	23.3%		1.4%	1.4%
年齢別	10歳代	1人		100.0%				
	20歳代	12人		83.3%	8.3%			8.3%
	30歳代	16人	12.5%	56.3%	25.0%		6.3%	
	40歳代	25人	12.0%	72.0%	16.0%			
	50歳代	20人	5.0%	75.0%	20.0%			
	60歳代	25人	16.0%	64.0%	20.0%			
	70歳以上	21人	14.3%	47.6%	33.3%			4.8%
区別	門司区	14人	7.1%	78.6%	14.3%			
	小倉北区	24人	12.5%	58.3%	20.8%		4.2%	4.2%
	小倉南区	28人	14.3%	67.9%	14.3%			3.6%
	若松区	8人	12.5%	62.5%	25.0%			
	八幡東区	10人	10.0%	60.0%	30.0%			
	八幡西区	28人	3.6%	67.9%	28.6%			
	戸畑区	8人	25.0%	62.5%	12.5%			

全体では「家族」での来訪が65.8%と最も多く、次いで「友人」が20.8%である。

性別、年齢別、区別でも「家族」での来訪が多くなっている。

問7 「門司港レトロ地区」へはどのような交通手段で行かれましたか。(※複数回答可)



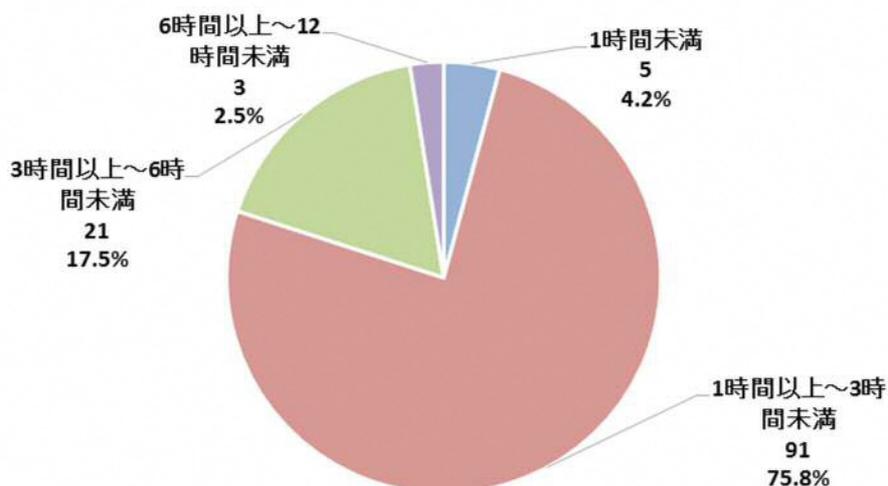
		回答者数	自家用車	徒歩	自転車	バイク	バス	その他の公共交通機関	タクシー	その他
全体		120人	75.0%	5.0%	2.5%	0.8%	18.3%	45.8%	0.8%	
性別	男性	47人	68.1%	6.4%	2.1%		25.5%	44.7%		
	女性	73人	79.5%	4.1%	2.7%	1.4%	13.7%	46.6%	1.4%	
年齢別	10歳代	1人	100.0%					100.0%		
	20歳代	12人	83.3%				16.7%	41.7%		
	30歳代	16人	75.0%	6.3%		6.3%	25.0%	31.3%		
	40歳代	25人	80.0%	12.0%	4.0%		12.0%	52.0%		
	50歳代	20人	75.0%		5.0%		15.0%	35.0%		
	60歳代	25人	76.0%	8.0%			8.0%	48.0%		
	70歳以上	21人	61.9%		4.8%		38.1%	57.1%	4.8%	
区別	門司区	14人	71.4%	35.7%	7.1%		28.6%	35.7%		
	小倉北区	24人	70.8%	4.2%	4.2%	4.2%	20.8%	45.8%		
	小倉南区	28人	82.1%				17.9%	42.9%		
	若松区	8人	87.5%		12.5%		12.5%	12.5%		
	八幡東区	10人	80.0%				10.0%	50.0%		
	八幡西区	28人	67.9%				17.9%	64.3%	3.6%	
	戸畑区	8人	75.0%				12.5%	37.5%		

※回答者数に対する割合

全体では「自家用車」が75.0%と最も多く、次いで「その他の公共交通機関」が45.8%となっている。

区別では門司区で、「徒歩」の割合が35.7%と高くなっている。

問8 「門司港レトロ地区」での平均の滞在時間はどのくらいですか。

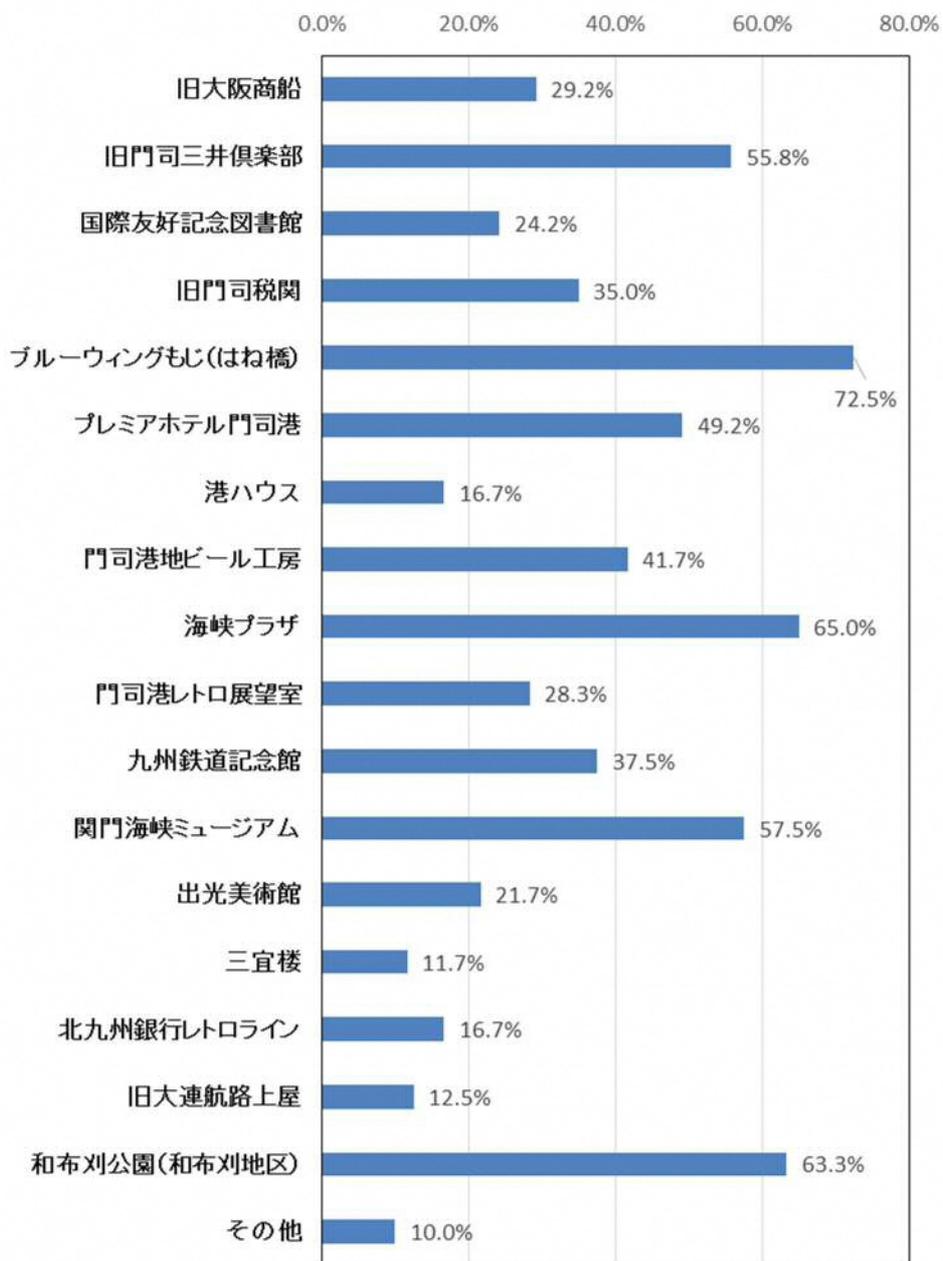


		回答者数	1時間未満	1時間以上～3時間未満	3時間以上～6時間未満	6時間以上～12時間未満	12時間以上
全体		120人	4.2%	75.8%	17.5%	2.5%	
性別	男性	47人	4.3%	76.6%	14.9%	4.3%	
	女性	73人	4.1%	75.3%	19.2%	1.4%	
年齢別	10歳代	1人		100.0%			
	20歳代	12人		100.0%			
	30歳代	16人	6.3%	81.3%	6.3%	6.3%	
	40歳代	25人	8.0%	80.0%	12.0%		
	50歳代	20人		75.0%	20.0%	5.0%	
	60歳代	25人	4.0%	60.0%	36.0%		
	70歳以上	21人	4.8%	71.4%	19.0%	4.8%	
区別	門司区	14人	14.3%	71.4%	14.3%		
	小倉北区	24人	8.3%	70.8%	16.7%	4.2%	
	小倉南区	28人		67.9%	25.0%	7.1%	
	若松区	8人		75.0%	25.0%		
	八幡東区	10人		100.0%			
	八幡西区	28人	3.6%	82.1%	14.3%		
	戸畑区	8人		75.0%	25.0%		

全体では「1時間以上～3時間未満」が75.8%と最も高くなっている。

年齢別では、60歳代において「3時間以上～6時間未満」の割合が他の年代に比べて高くなっている。

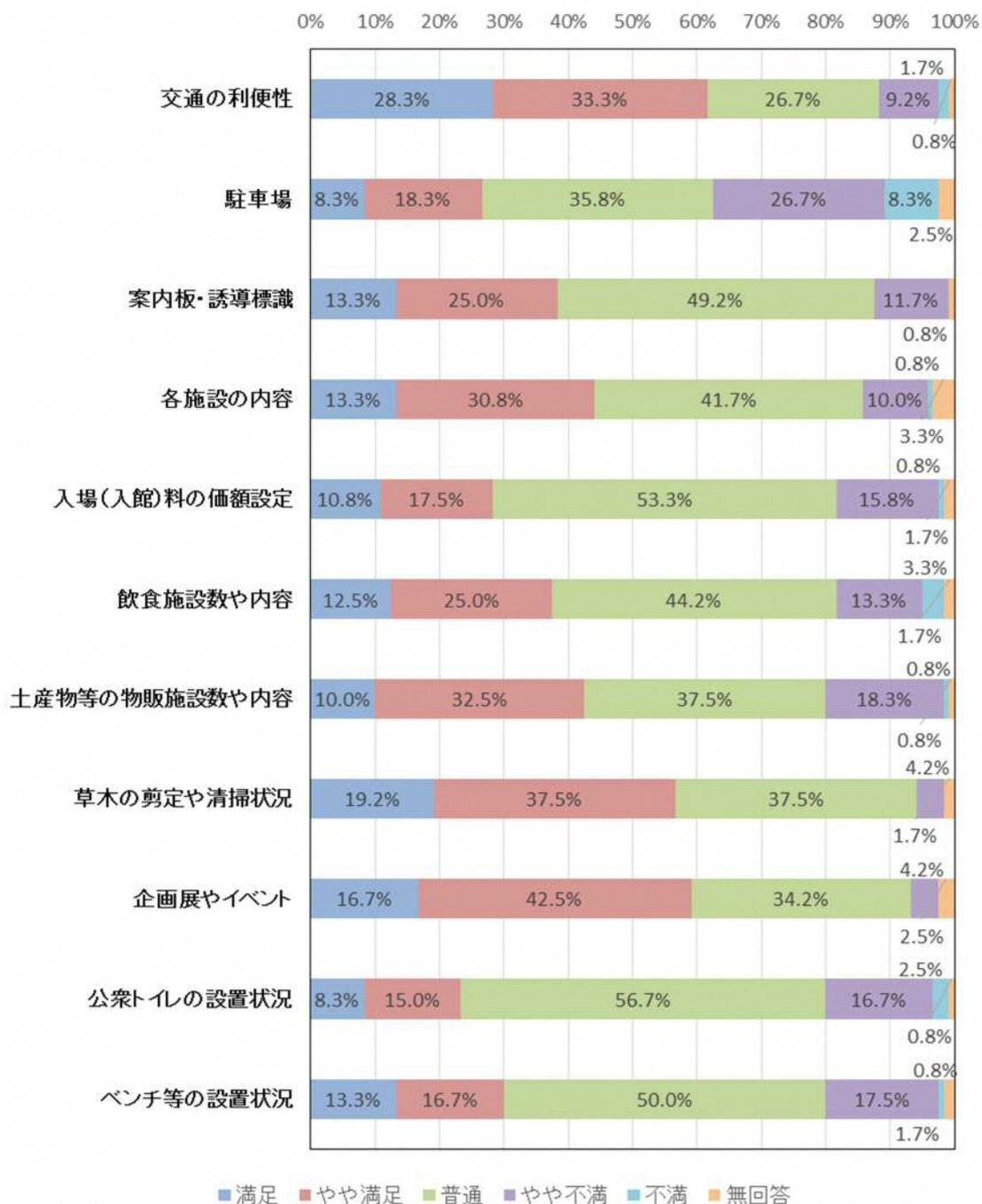
問9 「門司港レトロ地区」では、どちらの施設を訪れましたか。(※複数回答可)



来訪施設は、「ブルーウイングもじ (はね橋)」72.5%、「海峡プラザ」65.0%、「関門海峡ミュージアム」57.5%、「旧門司三井倶楽部」55.8%と多くなっている。

また、「和布刈公園 (和布刈地区)」も63.3%と多くなっている。

問10 「門司港レトロ地区」を訪れての満足度についてお尋ねします。  
 次の各項目にあてはまるものを1つだけ選んで、数字に○を付けてください。



「満足」、「やや満足」を合わせた『満足意見』が多いのは、「交通の利便性」61.6%、「企画展やイベント」59.2%、「草木の剪定や清掃状況」56.7%となっている。

逆に「不満」、「やや不満」を合わせた『不満意見』が多いのは、「駐車場」35.0%となっている。

交通の利便性

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		120人	28.3%	33.3%	26.7%	9.2%	1.7%	0.8%
性別	男性	47人	29.8%	38.3%	25.5%	6.4%		
	女性	73人	27.4%	30.1%	27.4%	11.0%	2.7%	1.4%
年齢別	10歳代	1人				100.0%		
	20歳代	12人	16.7%	41.7%	33.3%	8.3%		
	30歳代	16人	37.5%	25.0%	12.5%	25.0%		
	40歳代	25人	32.0%	32.0%	24.0%	12.0%		
	50歳代	20人	30.0%	25.0%	35.0%	5.0%	5.0%	
	60歳代	25人	40.0%	20.0%	36.0%		4.0%	
	70歳以上	21人	9.5%	61.9%	19.0%	4.8%		4.8%
区別	門司区	14人	57.1%	28.6%	7.1%	7.1%		
	小倉北区	24人	20.8%	45.8%	20.8%	8.3%	4.2%	
	小倉南区	28人	21.4%	32.1%	35.7%	7.1%		3.6%
	若松区	8人	12.5%	25.0%	50.0%	12.5%		
	八幡東区	10人	20.0%	50.0%	20.0%	10.0%		
	八幡西区	28人	25.0%	28.6%	35.7%	7.1%	3.6%	
	戸畑区	8人	62.5%	12.5%		25.0%		

駐車場

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		120人	8.3%	18.3%	35.8%	26.7%	8.3%	2.5%
性別	男性	47人	14.9%	17.0%	38.3%	19.1%	6.4%	4.3%
	女性	73人	4.1%	19.2%	34.2%	31.5%	9.6%	1.4%
年齢別	10歳代	1人					100.0%	
	20歳代	12人		16.7%	58.3%	25.0%		
	30歳代	16人	6.3%	31.3%	18.8%	37.5%	6.3%	
	40歳代	25人	8.0%	12.0%	36.0%	28.0%	12.0%	4.0%
	50歳代	20人	10.0%	20.0%	30.0%	30.0%	10.0%	
	60歳代	25人	20.0%	20.0%	32.0%	20.0%	8.0%	
	70歳以上	21人		14.3%	47.6%	23.8%	4.8%	9.5%
区別	門司区	14人	21.4%	14.3%	28.6%	28.6%	7.1%	
	小倉北区	24人	8.3%	25.0%	20.8%	33.3%	8.3%	4.2%
	小倉南区	28人	7.1%	17.9%	35.7%	21.4%	14.3%	3.6%
	若松区	8人		37.5%	50.0%	12.5%		
	八幡東区	10人	10.0%	20.0%	40.0%	20.0%	10.0%	
	八幡西区	28人	3.6%	7.1%	50.0%	28.6%	7.1%	3.6%
	戸畑区	8人	12.5%	25.0%	25.0%	37.5%		

## 案内板・誘導標識

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		120人	13.3%	25.0%	49.2%	11.7%		0.8%
性別	男性	47人	17.0%	27.7%	42.6%	10.6%		2.1%
	女性	73人	11.0%	23.3%	53.4%	12.3%		
年齢別	10歳代	1人			100.0%			
	20歳代	12人		16.7%	66.7%	16.7%		
	30歳代	16人	25.0%	31.3%	25.0%	18.8%		
	40歳代	25人	12.0%	20.0%	64.0%	4.0%		
	50歳代	20人	15.0%	25.0%	55.0%	5.0%		
	60歳代	25人	20.0%	24.0%	36.0%	20.0%		
	70歳以上	21人	4.8%	33.3%	47.6%	9.5%		4.8%
区別	門司区	14人	28.6%	7.1%	50.0%	14.3%		
	小倉北区	24人	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%		
	小倉南区	28人	14.3%	14.3%	53.6%	14.3%		3.6%
	若松区	8人		50.0%	50.0%			
	八幡東区	10人	10.0%	40.0%	50.0%			
	八幡西区	28人	7.1%	21.4%	60.7%	10.7%		
	戸畑区	8人	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%		

## 各施設の内容

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		120人	13.3%	30.8%	41.7%	10.0%	0.8%	3.3%
性別	男性	47人	19.1%	34.0%	38.3%	4.3%	2.1%	2.1%
	女性	73人	9.6%	28.8%	43.8%	13.7%		4.1%
年齢別	10歳代	1人		100.0%				
	20歳代	12人	8.3%	25.0%	41.7%	25.0%		
	30歳代	16人	12.5%	18.8%	62.5%			6.3%
	40歳代	25人	12.0%	40.0%	20.0%	20.0%		8.0%
	50歳代	20人	20.0%	25.0%	50.0%	5.0%		
	60歳代	25人	16.0%	32.0%	40.0%	8.0%	4.0%	
	70歳以上	21人	9.5%	33.3%	47.6%	4.8%		4.8%
区別	門司区	14人	7.1%	14.3%	42.9%	21.4%	7.1%	7.1%
	小倉北区	24人	4.2%	45.8%	41.7%	4.2%		4.2%
	小倉南区	28人	14.3%	14.3%	57.1%	10.7%		3.6%
	若松区	8人	12.5%		87.5%			
	八幡東区	10人	10.0%	60.0%	20.0%			10.0%
	八幡西区	28人	21.4%	35.7%	28.6%	14.3%		
	戸畑区	8人	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%		

入場（入館）料の価額設定

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		120人	10.8%	17.5%	53.3%	15.8%	0.8%	1.7%
性別	男性	47人	14.9%	19.1%	51.1%	12.8%		2.1%
	女性	73人	8.2%	16.4%	54.8%	17.8%	1.4%	1.4%
年齢別	10歳代	1人				100.0%		
	20歳代	12人		16.7%	75.0%	8.3%		
	30歳代	16人	6.3%	31.3%	43.8%	12.5%		6.3%
	40歳代	25人	20.0%	12.0%	48.0%	20.0%		
	50歳代	20人	20.0%	10.0%	55.0%	15.0%		
	60歳代	25人	8.0%	28.0%	44.0%	20.0%		
	70歳以上	21人	4.8%	9.5%	66.7%	9.5%	4.8%	4.8%
区別	門司区	14人	21.4%	7.1%	50.0%	21.4%		
	小倉北区	24人	4.2%	16.7%	58.3%	12.5%	4.2%	4.2%
	小倉南区	28人	10.7%	21.4%	53.6%	10.7%		3.6%
	若松区	8人		25.0%	75.0%			
	八幡東区	10人	10.0%	20.0%	60.0%	10.0%		
	八幡西区	28人	14.3%	10.7%	53.6%	21.4%		
	戸畑区	8人	12.5%	37.5%	12.5%	37.5%		

飲食施設数や内容

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		120人	12.5%	25.0%	44.2%	13.3%	3.3%	1.7%
性別	男性	47人	12.8%	21.3%	44.7%	12.8%	4.3%	4.3%
	女性	73人	12.3%	27.4%	43.8%	13.7%	2.7%	
年齢別	10歳代	1人			100.0%			
	20歳代	12人	16.7%	25.0%	58.3%			
	30歳代	16人	6.3%	31.3%	50.0%	12.5%		
	40歳代	25人	12.0%	32.0%	36.0%	16.0%	4.0%	
	50歳代	20人	25.0%	15.0%	40.0%	15.0%	5.0%	
	60歳代	25人	16.0%	20.0%	40.0%	20.0%	4.0%	
	70歳以上	21人		28.6%	47.6%	9.5%	4.8%	9.5%
区別	門司区	14人	7.1%	21.4%	50.0%	14.3%	7.1%	
	小倉北区	24人	4.2%	33.3%	50.0%	8.3%	4.2%	
	小倉南区	28人	7.1%	35.7%	35.7%	14.3%	3.6%	3.6%
	若松区	8人	12.5%	25.0%	50.0%		12.5%	
	八幡東区	10人	30.0%	50.0%	10.0%			10.0%
	八幡西区	28人	10.7%	7.1%	57.1%	25.0%		
	戸畑区	8人	50.0%		37.5%	12.5%		

土産物等の物販施設数や内容

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		120人	10.0%	32.5%	37.5%	18.3%	0.8%	0.8%
性別	男性	47人	8.5%	34.0%	44.7%	8.5%	2.1%	2.1%
	女性	73人	11.0%	31.5%	32.9%	24.7%		
年齢別	10歳代	1人				100.0%		
	20歳代	12人	16.7%	33.3%	50.0%			
	30歳代	16人	0.0%	43.8%	43.8%	12.5%		
	40歳代	25人	12.0%	40.0%	12.0%	36.0%		
	50歳代	20人	20.0%	30.0%	30.0%	15.0%	5.0%	
	60歳代	25人	12.0%	32.0%	44.0%	12.0%		
	70歳以上	21人		19.0%	57.1%	19.0%		4.8%
区別	門司区	14人		42.9%	35.7%	21.4%		
	小倉北区	24人	4.2%	33.3%	50.0%	12.5%		
	小倉南区	28人	10.7%	25.0%	46.4%	10.7%	3.6%	3.6%
	若松区	8人		62.5%	25.0%	12.5%		
	八幡東区	10人	30.0%	50.0%		20.0%		
	八幡西区	28人	7.1%	21.4%	39.3%	32.1%		
	戸畑区	8人	37.5%	25.0%	25.0%	12.5%		

草木の剪定や清掃状況

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		120人	19.2%	37.5%	37.5%	4.2%		1.7%
性別	男性	47人	14.9%	36.2%	40.4%	4.3%		4.3%
	女性	73人	21.9%	38.4%	35.6%	4.1%		
年齢別	10歳代	1人		100.0%				
	20歳代	12人	8.3%	33.3%	58.3%			
	30歳代	16人	43.8%	18.8%	31.3%	6.3%		
	40歳代	25人	24.0%	36.0%	28.0%	12.0%		
	50歳代	20人	20.0%	25.0%	55.0%			
	60歳代	25人	16.0%	32.0%	44.0%	4.0%		4.0%
	70歳以上	21人	4.8%	71.4%	19.0%			4.8%
区別	門司区	14人	21.4%	28.6%	35.7%	14.3%		
	小倉北区	24人	20.8%	37.5%	41.7%			
	小倉南区	28人	14.3%	39.3%	39.3%	3.6%		3.6%
	若松区	8人	12.5%	25.0%	62.5%			
	八幡東区	10人	20.0%	70.0%	10.0%			
	八幡西区	28人	14.3%	39.3%	35.7%	7.1%		3.6%
	戸畑区	8人	50.0%	12.5%	37.5%			

企画展やイベント

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		120人	16.7%	42.5%	34.2%	4.2%		2.5%
性別	男性	47人	17.0%	38.3%	31.9%	8.5%		4.3%
	女性	73人	16.4%	45.2%	35.6%	1.4%		1.4%
年齢別	10歳代	1人		100.0%				
	20歳代	12人	8.3%	50.0%	33.3%	8.3%		
	30歳代	16人	25.0%	37.5%	37.5%			
	40歳代	25人	20.0%	36.0%	40.0%	4.0%		
	50歳代	20人	25.0%	25.0%	45.0%	5.0%		
	60歳代	25人	16.0%	48.0%	32.0%	4.0%		
	70歳以上	21人	4.8%	57.1%	19.0%	4.8%		14.3%
区別	門司区	14人	28.6%	50.0%	21.4%			
	小倉北区	24人	12.5%	33.3%	45.8%	4.2%		4.2%
	小倉南区	28人	14.3%	32.1%	46.4%	3.6%		3.6%
	若松区	8人		50.0%	50.0%			
	八幡東区	10人	10.0%	80.0%	10.0%			
	八幡西区	28人	21.4%	35.7%	28.6%	10.7%		3.6%
	戸畑区	8人	25.0%	62.5%	12.5%			

公衆トイレの設置状況

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		120人	8.3%	15.0%	56.7%	16.7%	2.5%	0.8%
性別	男性	47人	12.8%	14.9%	48.9%	14.9%	6.4%	2.1%
	女性	73人	5.5%	15.1%	61.6%	17.8%		
年齢別	10歳代	1人		100.0%				
	20歳代	12人			91.7%	8.3%		
	30歳代	16人		18.8%	50.0%	31.3%		
	40歳代	25人	4.0%	4.0%	64.0%	24.0%	4.0%	
	50歳代	20人	15.0%	20.0%	55.0%	5.0%	5.0%	
	60歳代	25人	16.0%	16.0%	56.0%	12.0%		
	70歳以上	21人	9.5%	23.8%	38.1%	19.0%	4.8%	4.8%
区別	門司区	14人	14.3%	14.3%	50.0%	21.4%		
	小倉北区	24人	8.3%	20.8%	54.2%	12.5%	4.2%	
	小倉南区	28人	7.1%	7.1%	50.0%	25.0%	7.1%	3.6%
	若松区	8人		25.0%	62.5%	12.5%		
	八幡東区	10人	10.0%	30.0%	60.0%			
	八幡西区	28人	10.7%	10.7%	57.1%	21.4%		
	戸畑区	8人		12.5%	87.5%			

ベンチ等の設置状況

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体		120人	13.3%	16.7%	50.0%	17.5%	0.8%	1.7%
性別	男性	47人	17.0%	14.9%	51.1%	14.9%		2.1%
	女性	73人	11.0%	17.8%	49.3%	19.2%	1.4%	1.4%
年齢別	10歳代	1人				100.0%		
	20歳代	12人		16.7%	66.7%	16.7%		
	30歳代	16人	18.8%	18.8%	31.3%	25.0%	6.3%	
	40歳代	25人	12.0%	20.0%	52.0%	16.0%		
	50歳代	20人	20.0%	10.0%	60.0%	10.0%		
	60歳代	25人	16.0%	16.0%	56.0%	12.0%		
	70歳以上	21人	9.5%	19.0%	38.1%	23.8%		9.5%
区別	門司区	14人	28.6%	21.4%	35.7%	14.3%		
	小倉北区	24人	12.5%	12.5%	62.5%	12.5%		
	小倉南区	28人	10.7%	10.7%	46.4%	25.0%	3.6%	3.6%
	若松区	8人		37.5%	62.5%			
	八幡東区	10人	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%		
	八幡西区	28人	14.3%	17.9%	50.0%	14.3%		3.6%
	戸畑区	8人		12.5%	50.0%	37.5%		

問 1 1 「門司港レトロ地区」の良い点や満足な点、改善が必要な点や不満足な点があれば、自由にご意見を記入ください。

#### 複数意見

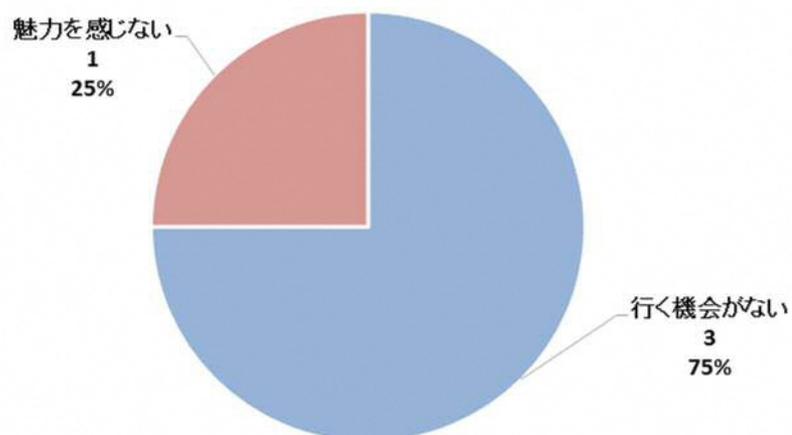
- ・訪問者の増加を目指すのであれば、もっとPRが必要と思う
- ・ここでしか購入できないという何か強いお土産があればよいのではと思う
- ・ちょっとマンネリ化しているので新しい施設が出来て欲しいです
- ・リピーターが更に増えるような企画の構築に頑張ってもらいたい
- ・きれいなトイレを増やして欲しい
- ・門司港駅から和布刈地区への交通が悪い
- ・駐車場が少なく、料金が高い
- ・ベンチなどにゆっくり腰かけられるような場所がほしい

#### その他の意見

- ・観光地ということに頼った、あまり特色が感じられない店舗が多い
- ・関門海峡や橋、海が間近にあり、潮風が感じられ、雰囲気が良い
- ・和布刈側に特に遊べる施設がないのが残念です
- ・様々な年齢層の人が楽しめる地域になっていると思いますが、何度も訪れたいと思えるほどの魅力は少ないように思います
- ・恋人や友人同士で行くのはロマンチックな雰囲気の良いと思うが、家族連れだと子供があまり楽しめないで行かない人が多いと思う

【問2で「門司港レトロ地区」を訪れたことがないと答えた方にお尋ねします。】

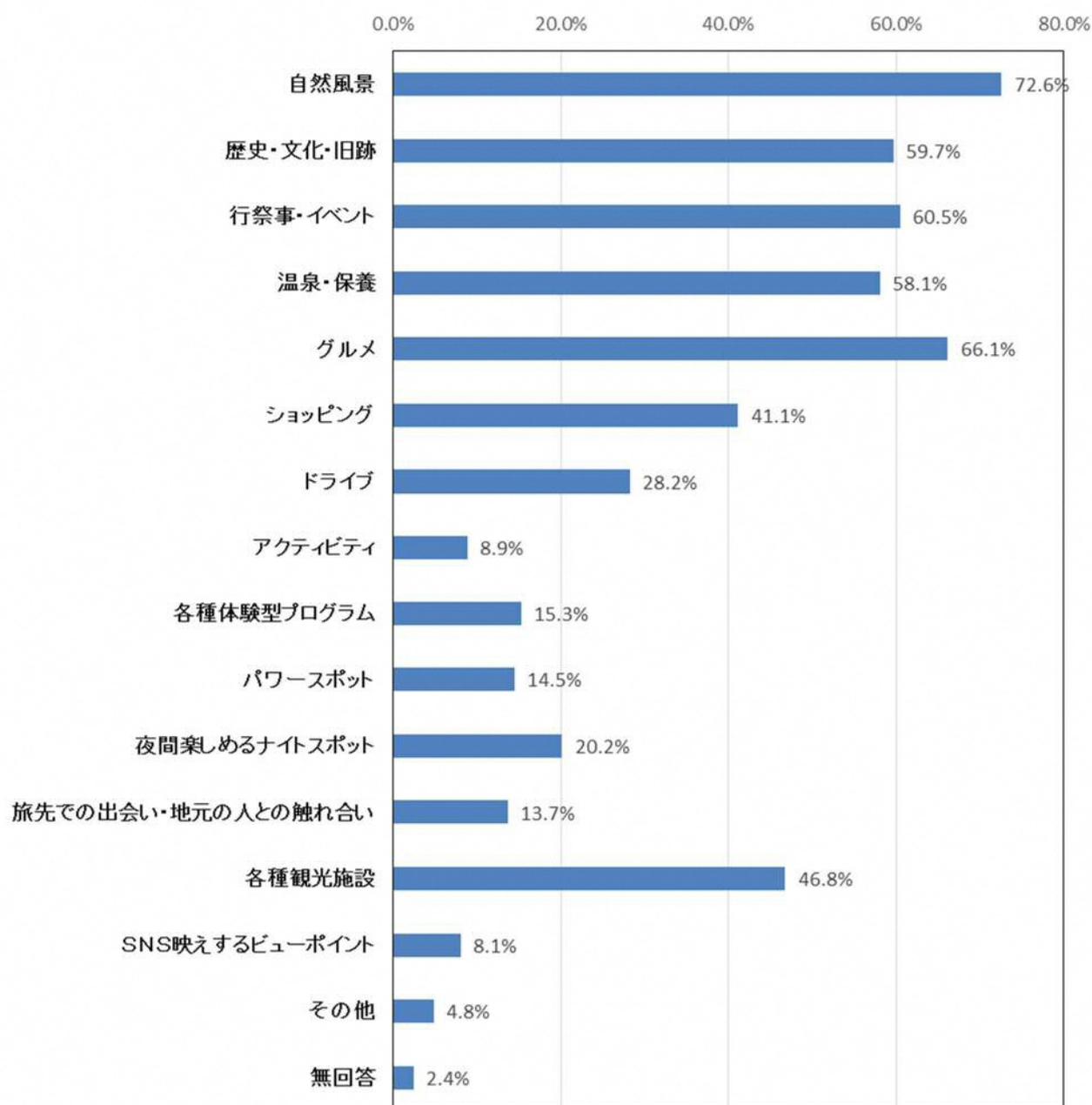
問12 「門司港レトロ地区」を訪れたことがない主な理由は何ですか。  
(※1つのみ選択)



	回答者数	交通の便が悪い	行く機会がない	料金が低い	魅力を感じない	その他	無回答
全体	4人		75.0%		25.0%		

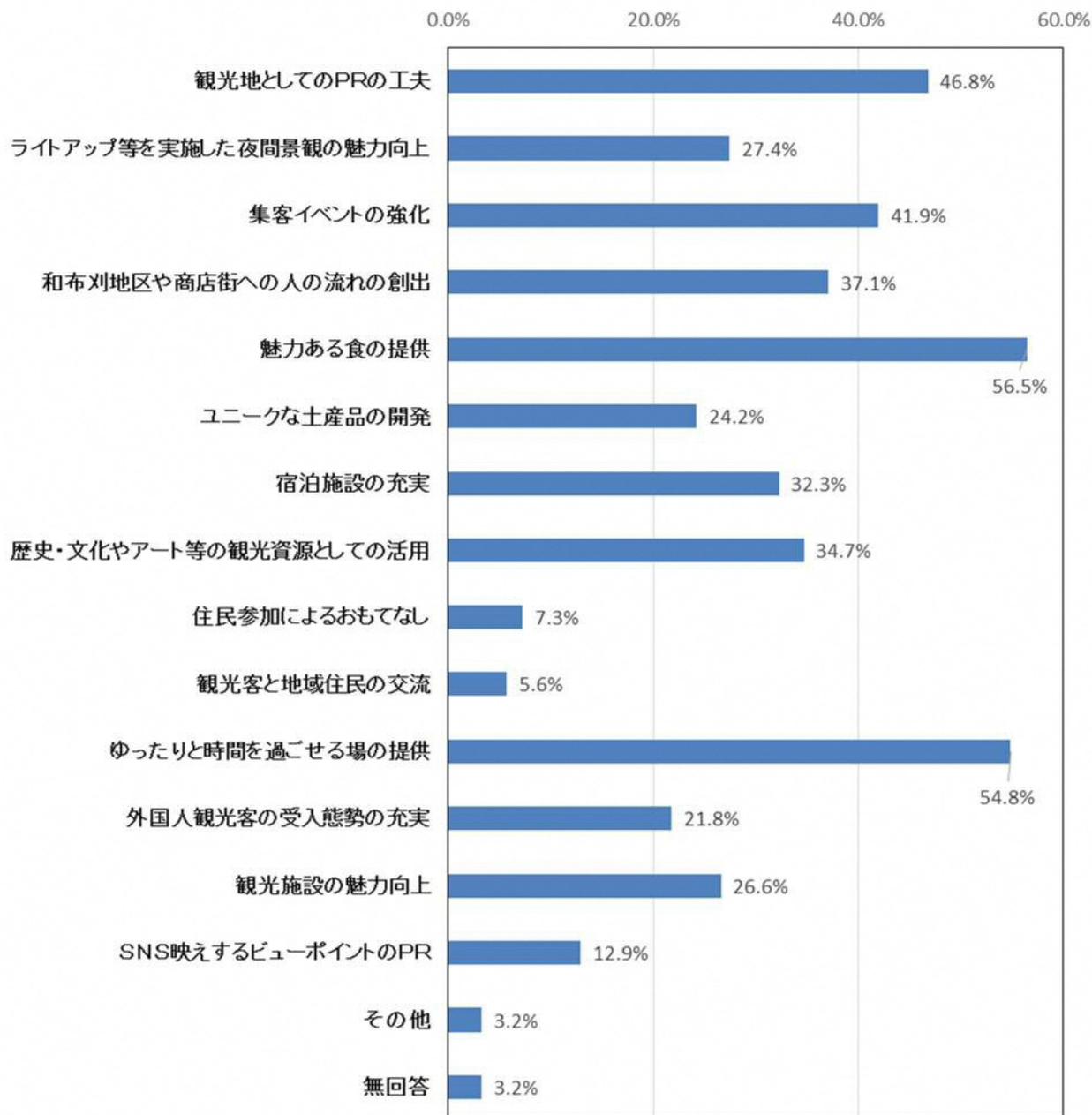
訪れたことがない理由としては、「行く機会がない」が3人（75.0%）、「魅力を感じない」1人（25.0%）となっている。

問13 観光先を決める際、重視することは何ですか。（※複数回答可）



観光先を決める際重視することは、「自然風景」72.6%、「グルメ」66.1%、「行祭事・イベント」60.5%、「歴史・文化・旧跡」59.7%、「温泉・保養」58.1%となっている。

問14 「門司港レトロ地区」が一層魅力ある観光地になるために、どんなことに取り組みばよいと思いますか。（※複数回答可）



取り組みとして多いのは、「魅力ある食の提供」56.5%、「ゆったりと時間を過ごせる場の提供」54.8%、「観光地としてのPRの工夫」46.8%、「集客イベントの強化」41.9%となっている。

問15 その他、「門司港レトロ地区」や「門司港レトロ観光まちづくりプラン」の改定に対するご意見・ご要望・ご提案等ありましたら、ご自由に記入ください。

61件のご意見のうち、主なものは以下のとおり。

- ・結構イベントをやっているみたいですが、知らないことが多いので、宣伝した方がいいと思います
- ・外国人に分かり易いような案内板をお願いします
- ・せっかく海があるのでそれを活かしたイベントもあるといいと思います
- ・B級グルメイベント等、住民、市町村、企業（商店）が一体となったイベントを数多く開催し、皆が恩恵（メリット）を受けられる機会を作って欲しいです
- ・県内外の人に向けたオシャレなガイドブックを作って欲しい
- ・古い通りにも、人が流れて行くように、行きたくなるようなものがあれば、一部の場所だけでなく、門司に数回行きたくなると思う
- ・レトロ地区と和布刈地区との移動を含めての連携強化策があれば、なお良いと思う
- ・他の港に入港した観光客を門司レトロ地区に案内する地図の配布や最寄駅までのシャトルバスがあれば
- ・対岸の下関側の観光を含めた町づくりにすると更に観光客の増加が望めると思う
- ・番組で「シェアホテル」という内容を見ました。それは、空き店舗等をリノベーションしてホテルとして再建するというものでした。人を集めるには旅行客を狙うと良いと思うのですが、有名なホテルは値段が高い。このシェアホテルは素泊まりのようにも利用できる場所で安く、かつ清潔で若い旅行客の集客も狙えると思います。
- ・周辺の駐車場代がもう少し安くなればより足を運びやすくなります
- ・駐車場への案内標識や、駐車場の割引サービスを更に充実させるとより良い
- ・観光もよいとは思いますが、市民の憩いの場としても充実してほしい
- ・月1回、金、土の夜、ライトアップ等を考えてほしい。

## IV 全体考察

### (1) 調査目的

平成20年7月に策定した「門司港レトロ観光まちづくりプラン」(以下、プラン)は、今年、事業期間である10年を経過するため、平成31年度に改定を行う予定である。

このため、市民の門司港レトロ地区への訪問状況や満足度を計るとともに、意見、要望を集約し、プラン改定の参考とすることを目的に本調査を実施した。

### (2) 調査結果の概要と見解

#### 【プランの認知度】

「門司港レトロ観光まちづくりプラン」を見聞きしたことが「ない」と回答した人は65.3%と高くなっている。

区別では、門司区で「ある」が57.1%、その他の区では「ない」と回答した人の割合が高くなっており、門司区以外の区での認知度は低いと言える。

#### 【訪問状況】

回答者のうち、ほとんどの人が、「門司港レトロ地区」を訪れたことがあり、「概ね2年以内」に約8割が訪れている。

来訪頻度については、「10回以上」が45.8%と最も多く、次いで「5～9回」が31.7%となっている。つまり、「5回以上」の来訪者が約8割であり、リピーターが多いことを表している。

目的は、「観光」が42.5%と最も多く、次いで「行祭事・イベント」31.7%となっている。主に誰と訪れたかについては、「家族」での来訪が65.8%と最も多く、次いで「友人」が20.8%である。このことから、主に家族や友人と、「観光」、「行祭事・イベント」を目的に門司港レトロ地区を訪れていると言える。

交通手段は、「自家用車」が75.0%と最も多く、次いで「その他の公共交通機関」が45.8%となっている。

また、滞在時間は「1時間以上～3時間未満」が75.8%と高い割合となっており、来訪者の滞在時間をいかに延ばすかが課題であると言える。

#### 【訪問施設】

来訪施設は、「ブルーウィングもじ(はね橋)」72.5%、「海峡プラザ」65.0%、「関門海峡ミュージアム」57.5%、「旧門司三井倶楽部」55.8%の順に、来訪者が多くなっている。また、「和布刈公園(和布刈地区)」も63.3%と多い。

今後は、門司港レトロ中心地区と和布刈地区の回遊性を更に高める必要がある。

#### 【満足度】

「満足」、「やや満足」を合わせた『満足意見』が多いのは、「交通の利便性」61.6%、「企画展やイベント」59.2%、「草木の剪定や清掃状況」56.7%となっている。

一方、「不満」、「やや不満」を合わせた『不満足意見』が多いのは、「駐車場」35.0%となっている。来訪者に対する駐車場の整備が課題の一つであると言える。

### 【観光で重視すること】

観光先を決める際に重視することは、「自然風景」72.6%、「グルメ」66.1%、「行祭事・イベント」60.5%、「歴史・文化・旧跡」59.7%、「温泉・保養」58.1%となっている。

門司港レトロ地区には、これらの要素が整いつつあり、今後も伸ばしていくことが必要と考えられる。

### 【今後の取り組み】

今後の取り組みの意見として多い順に、「魅力ある食の提供」56.5%、「ゆったりと時間を過ごせる場の提供」54.8%、「観光地としてのPRの工夫」46.8%、「集客イベントの強化」41.9%となっている。

このことより、食の工夫とゆったりと過ごせる環境づくりが重要であると推察できる。

### (3) 総括

今回のアンケート結果から、回答者の多くは旅先（観光地）を選ぶ際に「自然風景」「グルメ」「行祭事・イベント」等を重視していることがわかった。

門司港レトロ地区については、「観光」や「行祭事・イベント」の目的で何度も訪れており、「企画展やイベント」の満足度は高いことから、門司港レトロ地区の「行祭事・イベント」については、概ね充足しているものと推察される。

また、門司港レトロ地区が一層魅力ある観光地になるために今後取り組むべき事項として、「魅力ある食の提供」「ゆったりと時間を過ごせる場の提供」「観光地としてのPRの工夫」が期待されている。

今回のアンケート結果を門司港レトロの魅力向上に活かし、来訪者の滞在時間の長時間化に繋げたいと考えている。

#### 【問い合わせ先】

##### ・ 市政モニターに関すること

市民文化スポーツ局市民総務部広聴課 TEL：582-2527

##### ・ アンケートに関すること

産業経済局観光にぎわい部門司港レトロ課 TEL：322-1188