

平成30年度 市民意識調査 市政評価と市政要望 (中間報告)

1 調査の概要

目的	今後の市政運営に役立てるため、市民の市政全般に対する「評価」と「要望」を把握するもの。
内容	市の主要な施策や事業を短文（調査項目）で列挙し、その中から以前に比べて「かなり良くなっているもの」（評価）と「もっと力をいれてほしいもの」（要望）それぞれ上位3項目を選択してもらい、1位3点、2位2点、3位1点として得点数を集計し、順位付けを行う。
項目	市の主要な施策・事業 7分類34項目
対象者	市内に居住する18歳以上の男女個人 3,000人 <標本抽出の方法> 平成30年5月31日現在の住民基本台帳（811,888人）を基に等間隔抽出した。
実施方法	郵送調査
時期	平成30年 6月19日 ~ 平成30年 7月17日
有効回収数	1,053 （有効回収率 35.1%）
担当課	広報室広聴課 （582-2527）

2 回答者の構成

N : 1,053 人

性別	男性	女性	無回答				
	42.5% 448 人	56.3% 593 人	1.1% 12 人				
年齢	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
	6.6% 69 人	9.1% 96 人	16.0% 169 人	16.2% 171 人	25.2% 265 人	25.7% 271 人	1.1% 12 人
居住歴	1年未満	2年未満	3年未満	5年未満	10年未満	20年未満	30年未満
	1.5% 16 人	1.8% 19 人	0.5% 5 人	2.3% 24 人	3.2% 34 人	10.4% 110 人	11.7% 123 人
	30年以上	無回答					
	67.5% 711 人	1.0% 11 人					
職業	自営業	自由業	会社員	公務員・ 教員	農・林・ 漁業	主婦・主夫 (パートなど)	主婦・主夫 (専業)
	6.2% 65 人	0.5% 5 人	24.4% 257 人	3.5% 37 人	0.4% 4 人	16.3% 172 人	17.1% 180 人
	学生	無職	その他	無回答			
	2.7% 28 人	22.6% 238 人	5.0% 53 人	1.3% 14 人			
居住区	門司区	小倉北区	小倉南区	若松区	八幡東区	八幡西区	戸畑区
	10.4% 110 人	17.4% 183 人	21.1% 222 人	9.3% 98 人	8.0% 84 人	27.6% 291 人	6.2% 65 人

3 調査結果の概要

(1) 市政評価

- ◇ 1位は「防犯、暴力追放運動の推進」で、4年連続1位となった。
- ◇ 2位は「ごみの適正処理とリサイクル」で、4年連続2位となった。
なお、「ごみの適正処理とリサイクル」は、平成26年度まで22年連続1位であった。
- ◇ 3位は前年度4位の「子育て支援の推進」で、前年度より順位を一つ上げている。
5位は前年度6位の「医療・衛生管理体制の充実」、10位は前年度11位の「観光・コンベンションの振興」で、いずれも前年度より順位を1つ上げている。
- ◇ 4位は前年度3位の「緑のまちづくりの推進」、6位は前年度5位の「健康づくりの推進」で、ともに前年度より順位を1つ下げている。
- ◇ 7位は「市役所の窓口サービスの向上」、8位は「高齢社会対策の推進」、9位は「身近な生活道路の整備」で、いずれも前年度と同様の順位であった。

(2) 市政要望

- ◇ 1位は「高齢社会対策の推進」で、6年連続1位となった。
なお、「高齢社会対策の推進」は、平成23年度まで17年連続1位であった。
- ◇ 2位は「子育て支援の推進」で、4年連続2位となった。
- ◇ 3位は前年度同様「医療・衛生管理体制の充実」と、同スコアで「産業の振興」で前年度の4位より順位を1つ上げている。
- ◇ 5位は「防犯、暴力追放運動の推進」、6位は「学校教育の充実」、7位は「身近な生活道路の整備」で、いずれも前年度と同様の順位であった。
- ◇ 8位は前年度11位の「防災体制の充実」で前年度より順位を上げている。10位は前年度15位の「地球温暖化対策などの推進」で、ともに前年度より順位を上げている。
- ◇ 9位は前年度8位の「青少年の健全育成の推進」で、前年度より順位を1つ下げている。

4 市政評価と市政要望の関係

今回の調査結果を市政評価と市政要望の相関関係から4つに分類すると、次のとおりとなる。

- ① これまでの行政努力が評価されながらも、より一層の高水準サービスや改善が求められている施策

(評価、要望ともに上位10位以内)

項 目	評価	要望
防犯、暴力追放運動の推進	1位	5位
子育て支援の推進	3位	2位
医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など）	5位	3位
高齢社会対策の推進	8位	1位
身近な生活道路の整備	9位	7位

- ② これまでの行政努力が高く評価されている現状満足型の施策

(評価が上位10位以内で要望が下位10位以内)

項 目	評価	要望
観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興	10位	32位

- ③ これまでの行政努力に対する評価が低く、今後の行政努力が強く期待されている施策

(評価が下位10位以内で要望が上位10位以内)

項 目	評価	要望
防災体制の充実	26位	8位
青少年の健全育成の推進	27位	9位

- ④ これまでの行政努力に対する評価、今後の要望ともに低い施策

(評価、要望ともに下位10位以内)

項 目	評価	要望
自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	30位	26位
ボランティア・NPO活動の支援	31位	34位
人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進	33位	32位
消費者被害防止対策	34位	27位

5 調査結果

(表1) 市政評価上位10位の推移

カッコ内の数字はスコア(得点数)で、1位3点、2位2点、3位1点として計算

順位	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
1位	防犯、暴力追放運動の推進(1,168)	防犯、暴力追放運動の推進(871)	防犯、暴力追放運動の推進(741)	防犯、暴力追放運動の推進(702)
2位	ごみの適正処理とリサイクル(868)	ごみの適正処理とリサイクル(728)	ごみの適正処理とリサイクル(562)	ごみの適正処理とリサイクル(531)
3位	緑のまちづくりの推進(559)	健康づくりの推進(547)	緑のまちづくりの推進(534)	子育て支援の推進(520)
4位	健康づくりの推進(541)	緑のまちづくりの推進(511)	子育て支援の推進(503)	緑のまちづくりの推進(426)
5位	医療・衛生管理体制の充実(383)	子育て支援の推進(464)	健康づくりの推進(463)	医療・衛生管理体制の充実(383)
6位	子育て支援の推進(374)	医療・衛生管理体制の充実(416)	医療・衛生管理体制の充実(457)	健康づくりの推進(359)
7位	市役所の窓口サービスの向上(325)	大気・騒音・水質などの環境保全(269)	市役所の窓口サービスの向上(239)	市役所の窓口サービスの向上(226)
8位	学術の振興(247)	市役所の窓口サービスの向上(258)	高齢社会対策の推進(215)	高齢社会対策の推進(184)
9位	大気・騒音・水質などの環境保全(237)	都市景観の整備(244)	身近な生活道路の整備(213)	身近な生活道路の整備(167)
10位	身近な生活道路の整備(233)	観光・コンベンションの振興(235)	都市景観の整備(203)	観光・コンベンションの振興(166)
11位	都市景観の整備(223)	11位 地球温暖化対策などの推進(210)	11位 観光・コンベンションの振興(191)	11位 都市景観の整備(163)
12位	高齢社会対策の推進(180)	12位 高齢社会対策の推進(193)	12位 学術の振興(181)	12位 大気・騒音・水質などの環境保全(151)
13位	地球温暖化対策などの推進(172)	13位 学校教育の充実(185) ※H27年度20位	13位 スポーツの振興(172)	13位 学校教育の充実(150)
14位	観光・コンベンションの振興(144) ※H26年度20位	14位 学術の振興(183)	14位 大気・騒音・水質などの環境保全(163)	14位 学術の振興(140)
15位	芸術・文化活動の振興(138)	15位 身近な生活道路の整備(182)	15位 学校教育の充実(144)	15位 市街地の整備・再開発(130) ※H29年度16位
		16位 スポーツの振興(182) ※同スコア15位 ※H27年度16位		

(表2) 市政要望上位10位の推移

カッコ内の数字はスコア(得点数)で、1位3点、2位2点、3位1点として計算

順位	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
1位	高齢社会対策の推進(1,139)	高齢社会対策の推進(975)	高齢社会対策の推進(1,006)	高齢社会対策の推進(826)
2位	子育て支援の推進(786)	子育て支援の推進(768)	子育て支援の推進(614)	子育て支援の推進(519)
3位	産業の振興(523)	防犯、暴力追放運動の推進(581)	医療・衛生管理体制の充実(424)	医療・衛生管理体制の充実(320)
4位	防犯、暴力追放運動の推進(522)	医療・衛生管理体制の充実(437)	産業の振興(416)	産業の振興(320) ※同スコア3位
5位	医療・衛生管理体制の充実(422)	産業の振興(434)	防犯、暴力追放運動の推進(348)	防犯、暴力追放運動の推進(317)
6位	学校教育の充実(382)	学校教育の充実(416)	学校教育の充実(334)	学校教育の充実(315)
7位	青少年の健全育成の推進(335)	青少年の健全育成の推進(259)	身近な生活道路の整備(260)	身近な生活道路の整備(232)
8位	地球温暖化対策などの推進(228)	駐車対策(241)	青少年の健全育成の推進(228)	防災体制の充実(224)
9位	駐車対策(223)	身近な生活道路の整備(228)	市役所の窓口サービスの向上(197)	青少年の健全育成の推進(209)
10位	身近な生活道路の整備(213)	市役所の窓口サービスの向上(198)	駐車対策(190)	地球温暖化対策などの推進(183)
11位	市役所の窓口サービスの向上(197)	11位 大気・騒音・水質などの環境保全(193)	11位 防災体制の充実(172) ※H28年度17位	11位 駐車対策(174)
12位	12位 大気・騒音・水質などの環境保全(196)	12位 ワーク・ライフ・バランスの推進(181) ※H27年度17位	12位 障害者施策の推進(166)	12位 道路・交通ネットワークの整備(170) ※H29年度19位
13位	13位 健康づくりの推進(181)	13位 障害者施策の推進(177) ※H27年度16位	13位 ワーク・ライフ・バランスの推進(165)	13位 障害者施策の推進(159)
14位	14位 市街地の整備・再開発(181) ※同スコア13位 ※H26年度17位	14位 市街地の整備・再開発(175)	14位 市街地の整備・再開発(163)	14位 健康づくりの推進(141) ※H29年度17位
15位	15位 緑のまちづくりの推進(169) ※H26年度18位	15位 道路・交通ネットワークの整備(172) ※H27年度19位	15位 地球温暖化対策などの推進(162) ※H28年度16位	15位 緑のまちづくりの推進(137) ※H29年度16位

(表3) 市政評価全順位

順位	調査項目	スコア (得点数)
1	防犯、暴力追放運動の推進	702
2	ごみの適正処理とリサイクル	531
3	子育て支援の推進	520
4	公園の整備など、緑のまちづくりの推進	426
5	医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など）	383
6	健康づくりの推進（検診、予防、食育など）	359
7	市役所の窓口サービスの向上	226
8	高齢社会対策の推進	184
9	身近な生活道路の整備	167
10	観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興	166
11	都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など）	163
12	大気・騒音・水質などの環境保全	151
13	学校教育の充実	150
14	学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など）	140
15	市街地の整備・再開発	130
16	地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	127
17	芸術・文化活動の振興	124
18	スポーツの振興	119
19	交通・物流（空港、港湾など）機能の強化	98
20	生涯学習の推進	93
21	道路・交通ネットワークの整備	74
22	産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など）	73
23	住宅供給の促進・快適な住環境の整備	63
24	障害者施策の推進	61
25	アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	58
26	防災体制の充実	56
27	青少年の健全育成の推進	47
28	地域コミュニティづくりの支援	45
29	駐車対策	41
30	自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	39
31	ボランティア・NPO活動の支援	31
32	ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進	29
33	人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進	26
34	消費者被害防止対策	20

注) スコア（得点数）とは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点

(表4) 市政要望全順位

順位	調査項目	スコア (得点数)
1	高齢社会対策の推進	826
2	子育て支援の推進	519
3	医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など）	320
3	産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など）	320
5	防犯、暴力追放運動の推進	317
6	学校教育の充実	315
7	身近な生活道路の整備	232
8	防災体制の充実	224
9	青少年の健全育成の推進	209
10	地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	183
11	駐車対策	174
12	道路・交通ネットワークの整備	170
13	障害者施策の推進	159
14	健康づくりの推進（検診、予防、食育など）	141
15	公園の整備など、緑のまちづくりの推進	137
16	市役所の窓口サービスの向上	129
16	市街地の整備・再開発	129
18	大気・騒音・水質などの環境保全	127
19	ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進	121
20	ごみの適正処理とリサイクル	120
21	住宅供給の促進・快適な住環境の整備	113
21	アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	113
23	生涯学習の推進	95
24	地域コミュニティづくりの支援	93
25	交通・物流（空港、港湾など）機能の強化	84
26	自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	82
27	消費者被害防止対策	76
28	都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など）	75
29	芸術・文化活動の振興	69
30	学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など）	54
31	スポーツの振興	51
32	人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進	49
32	観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興	49
34	ボランティア・NPO活動の支援	37

注) スコア（得点数）とは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点

(表5) 評価と要望の順位比較

スコア (順位)

調査項目		評 価	要 望
成 育 、 教 育 、 人 材 育	1 子育て支援の推進	520 (3)	519 (2)
	2 学校教育の充実	150(13)	315 (6)
	3 青少年の健全育成の推進	47(27)	209 (9)
	4 学術の振興 (学術研究都市の推進、市立大学の充実など)	140(14)	54(30)
	5 生涯学習の推進	93(20)	95(23)
健 康 、 安 心 ・ 安 全	6 医療・衛生管理体制の充実 (救急医療、感染症対策など)	383 (5)	320 (3)
	7 防犯、暴力追放運動の推進	702 (1)	317 (5)
	8 防災体制の充実	56(26)	224 (8)
	9 消費者被害防止対策	20(34)	76(27)
	10 高齢社会対策の推進	184 (8)	826 (1)
	11 障害者施策の推進	61(24)	159(13)
	12 健康づくりの推進 (検診、予防、食育など)	359 (6)	141(14)
	13 人権の尊重と男女共同参画 (あらゆる分野への女性の参画) の推進	26(33)	49(32)
14 ワーク・ライフ・バランス (仕事と生活の調和) の推進	29(32)	121(19)	
快 適 な 暮 ら し 、 文 化 ・ ス ポ ー ツ	15 公園の整備など、緑のまちづくりの推進	426 (4)	137(15)
	16 都市景観の整備 (まち並みづくりと歴史的建造物の活用など)	163(11)	75(28)
	17 住宅供給の促進・快適な住環境の整備	63(23)	113(21)
	18 駐車対策	41(29)	174(11)
	19 身近な生活道路の整備	167 (9)	232 (7)
	20 芸術・文化活動の振興	124(17)	69(29)
	21 スポーツの振興	119(18)	51(31)
	22 地域コミュニティづくりの支援	45(28)	93(24)
	23 ボランティア・NPO活動の支援	31(31)	37(34)
24 市役所の窓口サービスの向上	226 (7)	129(16)	
産 業	25 産業の振興 (企業の誘致・成長支援、雇用の促進など)	73(22)	320 (3)
	26 観光・コンベンション (大規模な会議など) の振興	166(10)	49(32)
都 市 基 盤 ・ 物 流	27 市街地の整備・再開発	130(15)	129(16)
	28 交通・物流 (空港、港湾など) 機能の強化	98(19)	84(25)
	29 道路・交通ネットワークの整備	74(21)	170(12)
環 境	30 ごみの適正処理とリサイクル	531 (2)	120(20)
	31 大気・騒音・水質などの環境保全	151(12)	127(18)
	32 地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	127(16)	183(10)
	33 自然環境の保全と自然のふれあいの推進	39(30)	82(26)
交 流 ・ 連 携	34 アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	58(25)	113(21)

(表6) 市政評価年代別ベスト10

()内は平均スコア

順位	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	年齢不明
1位	防犯、暴力追放運動の推進 (.638)	子育て支援の推進 (.667)	防犯、暴力追放運動の推進 (.604)	防犯、暴力追放運動の推進 (.620)	防犯、暴力追放運動の推進 (.702)	防犯、暴力追放運動の推進 (.768)	防犯、暴力追放運動の推進 (.917)
2位	ごみの適正処理とリサイクル (.478)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.563)	子育て支援の推進 (.592)	子育て支援の推進 (.579)	ごみの適正処理とリサイクル (.562)	ごみの適正処理とリサイクル (.616)	医療・衛生管理体制の充実 (.667)
3位	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.391)	防犯、暴力追放運動の推進 (.469)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.385)	ごみの適正処理とリサイクル (.538)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.460)	子育て支援の推進 (.439)	健康づくりの推進 (.583)
4位	市街地の整備・再開発 (.319)	医療・衛生管理体制の充実 (.427)	ごみの適正処理とリサイクル ※同スコア3位 (.385)	医療・衛生管理体制の充実 (.322)	健康づくりの推進 (.453)	医療・衛生管理体制の充実 (.424)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.417)
5位	子育て支援の推進 (.246)	ごみの適正処理とリサイクル (.260)	健康づくりの推進 (.331)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.304)	子育て支援の推進 (.445)	健康づくりの推進 (.410)	子育て支援の推進 (.250)
6位	高齢社会対策の推進 ※同スコア5位 (.246)	都市景観の整備 (.250)	医療・衛生管理体制の充実 (.320)	都市景観の整備 (.275)	医療・衛生管理体制の充実 (.377)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.373)	学校教育の充実 ※同スコア5位 (.250)
7位	住宅対策 (.217)	身近な生活道路の整備 (.219)	観光・コンベンションの振興 (.254)	健康づくりの推進 (.246)	市役所の窓口サービスの向上 (.317)	市役所の窓口サービスの向上 (.299)	身近な生活道路の整備 ※同スコア5位 (.250)
8位	身近な生活道路の整備 ※同スコア7位 (.217)	観光・コンベンションの振興 ※同スコア7位 (.219)	地球温暖化対策などの推進 (.219)	市役所の窓口サービスの向上 (.234)	高齢社会対策の推進 (.166)	高齢社会対策の推進 (.229)	青少年の健全育成の推進 (.167)
9位	スポーツの振興 ※同スコア7位 (.217)	学校教育の充実 (.177)	学校教育の充実 (.207)	観光・コンベンションの振興 (.228)	生涯学習の推進 (.147)	身近な生活道路の整備 (.166)	芸術・文化活動の振興 ※同スコア8位 (.167)
10位	地球温暖化対策などの推進 ※同スコア7位 (.217)	・スポーツの振興 ・交通・物流機能の強化 ※同スコア9位 (.177)	芸術・文化活動の振興 (.183)	大気等の環境保全 (.199)	大気等の環境保全 ※同スコア9位 (.147)	大気等の環境保全 (.159)	・スポーツの振興 ・他3項目☆ (欄外に記載) ※同スコア8位 (.167)

注) 平均スコアとは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点を回答者数で除したもの
 ☆年齢不明・10位欄の他3項目は、「市役所の窓口サービスの向上」「市街地の整備・再開発」「自然環境の保全」

(表7) 市政要望年代別ベスト10

()内は平均スコア

順位	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	年齢不明
1位	子育て支援の推進 (.565)	子育て支援の推進 (1.260)	高齢社会対策の推進 (.633)	高齢社会対策の推進 (.848)	高齢社会対策の推進 (.989)	高齢社会対策の推進 (.886)	高齢社会対策の推進 (1.417)
2位	防犯、暴力追放運動の推進 (.377)	学校教育の充実 (.677)	子育て支援の推進 (.485)	防犯、暴力追放運動の推進 (.456)	子育て支援の推進 (.374)	子育て支援の推進 (.432)	医療・衛生管理体制の充実 (.750)
3位	高齢社会対策の推進 (.319)	防犯、暴力追放運動の推進 (.396)	医療・衛生管理体制の充実 (.467)	産業の振興 (.409)	産業の振興 (.351)	産業の振興 (.306)	防災体制の充実 (.333)
4位	国際交流多文化共生 (.304)	高齢社会対策の推進 (.344)	学校教育の充実 (.373)	子育て支援の推進 (.339)	医療・衛生管理体制の充実 (.298)	青少年の健全育成の推進 (.292)	都市景観の整備 ※同スコア3位 (.333)
5位	大気等の環境保全 (.290)	ワーク・ライフ・バランスの推進 (.229)	防犯、暴力追放運動の推進 (.331)	医療・衛生管理体制の充実 (.333)	防災体制の充実 (.275)	地球温暖化対策などの推進 (.266)	交通・物流機能の強化 ※同スコア3位 (.333)
6位	学校教育の充実 (.275)	医療・衛生管理体制の充実 (.219)	身近な生活道路の整備 (.314)	学校教育の充実 (.298)	学校教育の充実 (.257)	身近な生活道路の整備 (.240)	子育て支援の推進 (.250)
7位	ワーク・ライフ・バランスの推進 ※同スコア6位 (.275)	産業の振興 (.208)	産業の振興 (.254)	障害者施策の推進 (.240)	身近な生活道路の整備 (.234)	医療・衛生管理体制の充実 (.236)	青少年の健全育成の推進 ※同スコア6位 (.250)
8位	青少年の健全育成の推進 (.261)	市街地の整備・再開発 (.198)	防災体制の充実 (.237)	身近な生活道路の整備 ※同スコア7位 (.240)	地球温暖化対策などの推進 (.223)	防犯、暴力追放運動の推進 ※同スコア7位 (.236)	駐車対策 ※同スコア6位 (.250)
9位	防災体制の充実 (.203)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.188)	道路・交通網の整備 (.225)	防災体制の充実 (.216)	駐車対策 (.215)	学校教育の充実 (.181)	産業の振興 ※同スコア6位 (.250)
10位	・公園の整備など、緑のまちづくりの推進 ・他2項目☆ (欄外に記載) ※同スコア9位 (.203)	道路・交通網の整備 (.177)	市役所の窓口サービスの向上 (.207)	青少年の健全育成の推進 (.211)	防犯、暴力追放運動の推進 (.200)	・防災体制の充実 ・ごみの適正処理とリサイクル (.148)	・防犯、暴力追放運動の推進 ・住宅対策 ・他4項目★ (欄外に記載) ※同スコア10位 (.167)

注) 平均スコアとは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点を回答者数で除したもの

☆10・20歳代・10位欄の他2項目は、「市街地の整備・再開発」「道路・交通網の整備」

★年齢不明・10位欄の他4項目は、「地域コミュニティづくりの支援」「道路・交通網の整備」「ごみの適正処理とリサイクル」「自然環境の保全」

(表8) 市政評価地区別ベスト10

()内は平均スコア

順位	門司区	小倉北区	小倉南区	若松区	八幡東区	八幡西区	戸畑区
1位	子育て支援の推進 (.600)	防犯、暴力追放運動の推進 (.694)	防犯、暴力追放運動の推進 (.775)	防犯、暴力追放運動の推進 (.510)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.643)	防犯、暴力追放運動の推進 (.777)	防犯、暴力追放運動の推進 (.646)
2位	ごみの適正処理とリサイクル (.518)	ごみの適正処理とリサイクル (.650)	ごみの適正処理とリサイクル (.554)	子育て支援の推進 (.490)	子育て支援の推進 (.571)	子育て支援の推進 (.505)	ごみの適正処理とリサイクル (.569)
3位	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.445)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.454)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.441)	ごみの適正処理とリサイクル (.408)	防犯、暴力追放運動の推進 (.464)	ごみの適正処理とリサイクル (.423)	子育て支援の推進 (.523)
4位	健康づくりの推進 (.427)	子育て支援の推進 (.448)	子育て支援の推進 (.428)	健康づくりの推進 (.388)	ごみの適正処理とリサイクル (.381)	医療・衛生管理体制の充実 (.388)	健康づくりの推進 (.446)
5位	防犯、暴力追放運動の推進 (.418)	医療・衛生管理体制の充実 (.410)	医療・衛生管理体制の充実 (.383)	学術の振興 (.327)	市役所の窓口サービスの向上 (.357)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.357)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.400)
6位	医療・衛生管理体制の充実 (.355)	健康づくりの推進 (.361)	健康づくりの推進 (.324)	医療・衛生管理体制の充実 (.306)	医療・衛生管理体制の充実 (.333)	健康づくりの推進 (.302)	市街地の整備・再開発 (.246)
7位	市役所の窓口サービスの向上 (.245)	市役所の窓口サービスの向上 (.219)	高齢社会対策の推進 (.243)	市役所の窓口サービスの向上 (.255)	健康づくりの推進 (.226)	市役所の窓口サービスの向上 (.213)	芸術・文化活動の振興 (.231)
8位	都市景観の整備 (.191)	観光・コンベンションの振興 (.169)	大気等の環境保全 (.212)	学校教育の充実 (.204)	都市景観の整備 (.190)	身近な生活道路の整備 (.175)	医療・衛生管理体制の充実 (.200)
9位	観光・コンベンションの振興 ※同スコア8位 (.191)	都市景観の整備 (.164)	市役所の窓口サービスの向上 (.180)	高齢社会対策の推進 ※同スコア8位 (.204)	観光・コンベンションの振興 ※同スコア8位 (.190)	高齢社会対策の推進 (.165)	高齢社会対策の推進 (.185)
10位	学校教育の充実 (.182)	身近な生活道路の整備 (.153)	市街地の整備・再開発 (.167)	身近な生活道路の整備 (.184)	・大気等の環境保全 ・他1項目☆ ※同スコア8位 (.190)	観光・コンベンションの振興 ※同スコア9位 (.165)	身近な生活道路の整備 (.169)

注) 平均スコアとは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点を回答者数で除したもの
☆八幡東区・10位欄の他1項目は、「地球温暖化対策などの推進」

(表9) 市政要望地区別ベスト10

()内は平均スコア

順位	門司区	小倉北区	小倉南区	若松区	八幡東区	八幡西区	戸畑区
1位	高齢社会対策の推進 (.827)	高齢社会対策の推進 (.716)	高齢社会対策の推進 (.833)	高齢社会対策の推進 (.724)	高齢社会対策の推進 (.857)	高齢社会対策の推進 (.766)	高齢社会対策の推進 (.815)
2位	子育て支援の推進 (.400)	子育て支援の推進 (.607)	子育て支援の推進 (.419)	子育て支援の推進 (.429)	医療・衛生管理体制の充実 (.440)	子育て支援の推進 (.491)	子育て支援の推進 (.769)
3位	医療・衛生管理体制の充実 (.327)	学校教育の充実 (.410)	医療・衛生管理体制の充実 (.392)	産業の振興 (.286)	子育て支援の推進 (.429)	防犯、暴力追放運動の推進 (.302)	学校教育の充実 (.615)
4位	産業の振興 (.309)	防犯、暴力追放運動の推進 (.372)	産業の振興 (.338)	身近な生活道路の整備 (.255)	防災体制の充実 (.310)	産業の振興 (.296)	産業の振興 (.400)
5位	防犯、暴力追放運動の推進 (.300)	産業の振興 (.268)	防犯、暴力追放運動の推進 (.297)	道路・交通網の整備 ※同スコア4位 (.255)	駐車対策 (.274)	学校教育の充実 (.289)	防犯、暴力追放運動の推進 (.308)
6位	防災体制の充実 ※同スコア5位 (.300)	医療・衛生管理体制の充実 (.240)	学校教育の充実 (.257)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.245)	防犯、暴力追放運動の推進 (.262)	医療・衛生管理体制の充実 (.282)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.231)
7位	駐車対策 (.264)	防災体制の充実 (.213)	身近な生活道路の整備 ※同スコア6位 (.257)	医療・衛生管理体制の充実 (.235)	産業の振興 ※同スコア6位 (.262)	身近な生活道路の整備 (.271)	住宅対策 ※同スコア6位 (.231)
8位	身近な生活道路の整備 (.227)	地球温暖化対策などの推進 ※同スコア7位 (.213)	地球温暖化対策などの推進 (.234)	防災体制の充実 ※同スコア7位 (.235)	学校教育の充実 (.250)	青少年の健全育成の推進 (.216)	大気等の環境保全 (.200)
9位	学校教育の充実 (.209)	青少年の健全育成の推進 (.197)	青少年の健全育成の推進 (.225)	防犯、暴力追放運動の推進 (.204)	健康づくりの推進 (.238)	防災体制の充実 (.182)	医療・衛生管理体制の充実 (.169)
10位	青少年の健全育成の推進 (.182)	大気等の環境保全 (.175)	防災体制の充実 (.194)	・障害者施策の推進 ・駐車対策 (.163)	青少年の健全育成の推進 (.226)	・障害者施策の推進 ・駐車対策 (.162)	・障害者施策の推進 ・駐車対策 ※同スコア9位 (.169)

注) 平均スコアとは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点を回答者数で除したもの