

グリーンパーク（北九州市立響灘緑地）・ひびき動物ワールドに関する提案概要

審査項目	地元連携グリパプロジェクト北九州	グリーンパーク活性化共同事業体
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">1 指定管理者としての適性について</p>	<p>(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針 管理運営の基本理念 北九州市の人とまちと自然の“まんなか公園”を目指して 基本方針 「安らぐ公園」人と自然の共生 「彩りある公園」公園のブランド化 「稼げる公園」公園からまちを変える</p> <p>(2) 安定的な人的基盤や財政基盤 当共同体は、公園施設の指定管理等に関し高度で専門的な技術を有する地域密着型の企業をはじめ、全国に指定管理の豊富な実績を有する企業、海外での実績もあるグローバルな視点を有した造園会社等、多様な経験と人材を有する企業からなり、これにより長期的・計画的な施設の管理運営を実現します。 なお、代表企業及び構成企業の財政基盤は安定しており問題ありません。</p> <p>(3) 実績や経験など 代表企業は、平成18年から本市指定管理施設を受託開始し、現在5件の受託管理を行っています。公園管理は、代表企業の造園工事部門と過去グリーンパークの植物管理業務を担当した団体、全国で公園の受託管理を行う企業など、多くの実績と経験のある団体と連携します。同様に動物管理業務においても過去、グリーンパークで動物管理の実績がある人材が所属する企業がカンガルー広場、ポニー広場、熱帯生態園を管理運営します。</p>	<p>(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針 基本理念:「飛び出せ公園!!」～新たな公園像の実現に向けた未来への挑戦（若松北海岸エリアの観光拠点としてシームレスに挑戦）基本方針①こどもまんなか公園づくり:インクルーシブ遊具や体験花壇、昔こども遊び、立体迷路等。基本方針②心に響く絵になる風景づくり:市民参加型花壇、芝生ミュージアム、体験農園、動物ふれあいハウス等。基本方針③アクティブな体験環境づくり:アーバンスポーツ、健康遊具、昆虫採集の森・道づくり等。基本方針④海とつながり賑わう観光拠点づくり:サイクリングターミナル拡充、若松北海岸・光のハイブリッドショー等。基本方針⑤いきものを育くむ“ひびきの”の森づくり:ひびきの森づくり体験イベント、ボランティア養成等</p> <p>(2) 安定的な人的基盤や財政基盤 代表企業の(株)オリエンタルコンサルタンツは、九州エリアに約330名在籍、全社の過去3か年度の売上高270億円以上、営業利益8億万円以上。(株)ワールドインテックは、約540名在籍、過去3か年度の売上高750億円以上、営業利益33億円以上。第一警備保障(株)は、約500名在籍、過去3か年度の売上高20億円以上、営業利益約1億円前後。(株)オーエヌグループはグリーンパークから約2kmに位置し、過去3か年度の売上高3億円以上、営業利益10百万円。(株)フーディアは過去3か年度の売上高は40百万円以上、コロナ禍でも営業利益は黒字を確保。</p> <p>(3) 実績や経験など 代表企業の(株)オリエンタルコンサルタンツは、グリーンパークをはじめ、全国各地の大規模公園において代表企業としての管理運営実績を有しています。(株)ワールドインテックは、グリーンパークをはじめ、公園や道の駅等における動物管理や植物管理、施設・設備管理など幅広い実績を有しています。第一警備保障(株)は、施設警備、駐車場管理、イベント警備、消防等設備点検の業務を数百件以上、グリーンパークや第一警備スポーツセンター戸畑等の指定管理実績を有しています。(株)オーエヌグループはグリーンパークの緑地をはじめ、周辺市町村の緑地の維持管理、造園工事等の実績を有しています。(株)フーディアはグリーンパークに3店舗、市外にも3店舗の飲食物販施設を有しています。</p>

2 管理運営計画の適確性	【有効性】に関する取り組み	<p>(1) 施設の設置目的の達成に向けた取り組み</p> <p>「地元連携」「ユーザー目線」「安心安全」を重視した植物 管理と動物管理を、施設の実態に合わせて専門性の高い維持管理業務と、利用者満足とコスト削減につながる提案を行います。</p> <p>多種多様なイベントやにぎわいづくりは、現在の利用者がまた来園したくなるような、これまで利用したことがない層には訪れたくなるような新たなコンテンツを提案します。マーケティング分析手法にて「製品」「プロモーション」「価格」「流通」の営業・広報戦略を立て、北九州市内を重点戦略拠点としつつ、福岡県全域にグリーンパークの魅力が届く施策を実行します。</p>	<p>(1) 施設の設置目的の達成に向けた取り組み</p> <p>施設の特徴や周辺環境、利用者ニーズなどの実態に即した知見・ノウハウを活かし、効果的・効率的な管理運営を継続し、要求水準以上の価値・サービスを提供します。スタッフの安全管理に係るスキルを向上させるため、定期的な研修や訓練に取り組みます。SNSによる戦略的な広報・営業をさらに強化します。植物の健全な育成、保全、創出、長期的展望にたった生態系の面的な保全・再生に取り組みます。大芝生広場は要求水準以上の芝刈り等を実施し、良好な状態を維持します。土壌等の環境特性に適した草花を検証・選定した上で、花壇の新設等に取り組みます。日本一美しいバラ園をめざし、550 種 3,300 株を目標に取り組みます。熱帯生態園の難しい熱帯雨林環境を維持し、植物や昆虫、動物たちが共存する生態環境を維持します。動物管理は、熱帯生態園、ポニー広場にカンガルー広場を加えた3施設を一体的に管理運営しスケールメリットを活かすことで、新しい動物の導入や動物とのふれあい体験機会の充実など取り組みます。カンガルー広場は、適正な飼育頭数調整を管理し、認知度向上、グリーンパークとの連携を強化します。施設設備管理は、老朽化している施設・設備が抱えるリスクを特定、共有し、定期的な維持管理作業による日常的な予防保全措置を継続的に取り組みます。清掃に関する品質評価・改善の仕組みを活かし、美化水準の維持・向上に努めます。駐車場管理は経験豊富な警備員を配置し、効果的な駐車場入出庫を促し、満足度を向上します。営業・広報活動を組み合わせた相乗効果により、グリーンパークの認知度の向上・集客、さらには若松北海岸エリアの活性化につながるよう展開します。</p>
		<p>(2) 利用者の満足度</p> <p>公募に参加するにあたり、潜在的な利用者の声を聴くため、独自のアンケート調査を実施しました。また指定管理者として業務開始以降も、ファミリー層や地元の大学生や高校生たちと定期的にワークショップを開催し、常に市民の声、ニーズをくみ取っていきます。いただいた声は顧客満足度分析フレームワークを活用し、分析評価、改善提案や従業員教育に取り組み、効果測定とフィードバックまで一連のサイクルを回し、利用者の満足度向上を図ります。</p>	<p>(2) 利用者の満足度</p> <p>利用者満足度を 98%以上に維持し、非常に満足の回答割合を 70%以上を目指します。効果的・効率的に利用者意見を把握するための仕組みを明確化します。利用者の意見は、収集目的や内容、対象者に応じて、多様な方法により収集します。</p>
	【効率性】に関する取り組み	<p>(1) 指定管理料及び収入</p> <p>「人件費」「植物管理費」「水光熱費」が支出の主なものとなります。本市で事業展開する代表企業による人的資源の最適化、業務効率化による人件費の削減などに取り組みます。収入に関しましては、入場料等の価格設定は維持しつつ、利用者目線での価格戦略やスポンサー制度の導入で収益を確保しその一部を施設の魅力向上のため大型提案事業として還元します。</p>	<p>(1) 指定管理料及び収入</p> <p>指定管理業務に係る不要な経費の発生を抑制するため、予算計画を関係課で共有し、費目別の執行状況を定期的に確認します。サイクリングコースの拡大、新規の大型イベント開催、自主事業による新規動物の導入や大型イベント等により集客し、入園料、入場料の増を目指します。</p>

2 管理運営計画の 適確性	【効率性】 に関する取組み	<p>【提案額】</p> <table border="1"> <tr> <td>グリーンパーク提案額(千円)</td> <td>ひびき動物ワールド提案額(千円)</td> </tr> <tr> <td>令和7年度 368,000千円</td> <td>令和7年度 46,775千円</td> </tr> <tr> <td>令和8年度 368,000千円</td> <td>令和8年度 46,775千円</td> </tr> <tr> <td>令和9年度 367,999千円</td> <td>令和9年度 46,775千円</td> </tr> <tr> <td>令和10年度 368,000千円</td> <td>令和10年度 46,775千円</td> </tr> <tr> <td>令和11年度 368,000千円</td> <td>令和11年度 46,776千円</td> </tr> </table> <p>(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性</p> <p>収支計画は、令和5年の実績をもとに単価を算出、過去の実績に基づいた予定入場者数に乗じて算出し、自主事業の収益と合算しました。支出については当共同体の専門家によるチェックと、代表企業の指定管理者としての経験を踏まえた精査、かつ公園・動物管理事業に造詣の深い外部の民間事業者のサポートによる多角的視点で妥当性を評価しました。</p>	グリーンパーク提案額(千円)	ひびき動物ワールド提案額(千円)	令和7年度 368,000千円	令和7年度 46,775千円	令和8年度 368,000千円	令和8年度 46,775千円	令和9年度 367,999千円	令和9年度 46,775千円	令和10年度 368,000千円	令和10年度 46,775千円	令和11年度 368,000千円	令和11年度 46,776千円	<p>【提案額】</p> <table border="1"> <tr> <td>グリーンパーク提案額(千円)</td> <td>ひびき動物ワールド提案額(千円)</td> </tr> <tr> <td>令和7年度 347,100千円</td> <td>令和7年度 46,700千円</td> </tr> <tr> <td>令和8年度 350,800千円</td> <td>令和8年度 46,700千円</td> </tr> <tr> <td>令和9年度 351,600千円</td> <td>令和9年度 46,700千円</td> </tr> <tr> <td>令和10年度 353,100千円</td> <td>令和10年度 46,700千円</td> </tr> <tr> <td>令和11年度 359,000千円</td> <td>令和11年度 46,700千円</td> </tr> </table> <p>(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性</p> <p>グリーンパークでの直近過去10年間の実績があり、それに基づく積算により実現性の高い収支計画とします。この収支計画を前提とした管理運営を実現するため、サービスの品質向上、安心・安全の確保等による収入の確保、徹底したコスト縮減を徹底します。</p>	グリーンパーク提案額(千円)	ひびき動物ワールド提案額(千円)	令和7年度 347,100千円	令和7年度 46,700千円	令和8年度 350,800千円	令和8年度 46,700千円	令和9年度 351,600千円	令和9年度 46,700千円	令和10年度 353,100千円	令和10年度 46,700千円	令和11年度 359,000千円	令和11年度 46,700千円
	グリーンパーク提案額(千円)	ひびき動物ワールド提案額(千円)																									
令和7年度 368,000千円	令和7年度 46,775千円																										
令和8年度 368,000千円	令和8年度 46,775千円																										
令和9年度 367,999千円	令和9年度 46,775千円																										
令和10年度 368,000千円	令和10年度 46,775千円																										
令和11年度 368,000千円	令和11年度 46,776千円																										
グリーンパーク提案額(千円)	ひびき動物ワールド提案額(千円)																										
令和7年度 347,100千円	令和7年度 46,700千円																										
令和8年度 350,800千円	令和8年度 46,700千円																										
令和9年度 351,600千円	令和9年度 46,700千円																										
令和10年度 353,100千円	令和10年度 46,700千円																										
令和11年度 359,000千円	令和11年度 46,700千円																										
【適正性】 に関する取組み	<p>(1) 管理運営体制など</p> <p>総勢74名の職員で運営します。専門性の高いリーダーのもと業務内容に適した人材を配置、ワークライフバランスに考慮した労務管理を行います。職員の人材育成にも取り組みサービス向上を図り、地域交流のハブとなることを目指し地域住民や団体と連携した運営を行います。</p> <p>(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など</p> <p>個人情報保護の目的と重要性を職員に理解させ、コンプライアンスを重視した体制を構築します。また合理的配慮を十分に理解し実行し、障がい者だけでなくすべての利用者に対して公平かつ安心安全に利用できるよう利用しやすい施設の改善と職員の接客指導を行います。</p>	<p>(1) 管理運営体制など</p> <p>共同事業体により管理運営を行うため、全体を統括するための責任体制と業務分野毎の責任体制を明確化しています。北九州市、JV構成企業、スタッフ間の意思疎通、認識の統一・共通化を確実にするため、情報の共有を徹底します。</p> <p>(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など</p> <p>個人情報保護体制のもとで、段階ごとに体系化した個人情報保護対策を正規職員(必要な場合はパート等も)で共有します。「平等・公正な管理運営の定義」を踏まえ、合理的配慮・平等利用・公正性の確保の視点からの臨機応変な対応を継続します。「安全・安心の提供は無限かつ最大のサービス」と認識し、ハード面・ソフト面の両輪で安全対策を実施します。</p>																									

<p>2 管理運営計画の適確性</p>	<p>【適正性】に関する取組み</p>	<p>(3)地域貢献・社会貢献</p> <p>代表企業では高齢者の就業率が 47 %、指定管理従事者に絞ると 64%の高齢者が活躍 しております。グリーンパークでも老若男女も、障がい者も健常者もすべての人が働きやすい職場環境を作り、職員の皆様のこれまで習得したスキルや経験を十分活かしていただきます。SDGs を意識した事業活動は当共同体各社が取り組んでいますが、グリーンパークの運営管理においても17の目標を共同体も職員も理解し、その目標達成に向けた活動を行います。</p> <p>代表企業は若松区のまちづくり、にぎわいづくりの活動にも積極的に参加しており、若松北海岸と南海岸とあわせて、地域と連携した社会貢献活動を継続していきます。</p>	<p>(3)地域貢献・社会貢献</p> <p>高齢者や障害者を継続的に雇用するとともに、弾力的な働き方の採用や誰もが働きやすい職場環境の整備を推進します。エネルギー効率の向上や省エネ推進、地域生態系の保全を行い、参加型プログラムや持続可能なイベントを通じて利用者の環境意識を啓発します。現在の交流・連携の取り組みは継続するとともに、新たな取り組み(提案事業、自主事業)においても地域の住民、団体、事業者、学校等と積極的に連携・協働を進めていきます。</p>
-------------------------	---------------------	--	--