

北九州市立門司・若松市民会館指定管理者選定に関する提案概要

審査項目	共同企業体グループA2K																														
1 指定管理者としての適性																															
(1) 施設の管理運営(指定管理業務)に対する理念、基本方針	<p style="text-align: center;">地域に根差し、様々な人が集う市民会館</p> <p style="text-align: center;">動と静の空間～表現と鑑賞、学びと交流、文化情報の発信と受信～</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30px; text-align: center; vertical-align: middle;">8 項 目 の 基 本 方 針</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1 地域文化の拠点施設として、地域の芸術文化の向上と発展に貢献します 2 地域との交流、参画を通して、地域の活性化に貢献します 3 市民目線での会館運営、公平で人に優しい運営をします 4 会館運営力を高め、効率運営の推進と清潔で安心安全な会館を目指します 5 利便性やサービスの幅を広げ、質の向上に努めて、利用を促進します 6 様々なツールを活用し、文化情報の発信と受信を積極的に推進します 7 法令遵守と個人情報の保護に努めます 8 行政の助言と協力のもとで、市民会館の可能性と役割の拡大を目指します </td> </tr> </table> </div>	8 項 目 の 基 本 方 針	<ol style="list-style-type: none"> 1 地域文化の拠点施設として、地域の芸術文化の向上と発展に貢献します 2 地域との交流、参画を通して、地域の活性化に貢献します 3 市民目線での会館運営、公平で人に優しい運営をします 4 会館運営力を高め、効率運営の推進と清潔で安心安全な会館を目指します 5 利便性やサービスの幅を広げ、質の向上に努めて、利用を促進します 6 様々なツールを活用し、文化情報の発信と受信を積極的に推進します 7 法令遵守と個人情報の保護に努めます 8 行政の助言と協力のもとで、市民会館の可能性と役割の拡大を目指します 																												
8 項 目 の 基 本 方 針	<ol style="list-style-type: none"> 1 地域文化の拠点施設として、地域の芸術文化の向上と発展に貢献します 2 地域との交流、参画を通して、地域の活性化に貢献します 3 市民目線での会館運営、公平で人に優しい運営をします 4 会館運営力を高め、効率運営の推進と清潔で安心安全な会館を目指します 5 利便性やサービスの幅を広げ、質の向上に努めて、利用を促進します 6 様々なツールを活用し、文化情報の発信と受信を積極的に推進します 7 法令遵守と個人情報の保護に努めます 8 行政の助言と協力のもとで、市民会館の可能性と役割の拡大を目指します 																														
(2) 安定的な人的基盤や財政基盤	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">朝日建物管理㈱</td> <td style="text-align: center;">㈱ケンビ</td> </tr> <tr> <td>創立</td> <td style="text-align: center;">1957年10月</td> <td style="text-align: center;">1969年10月</td> </tr> <tr> <td>創業年数</td> <td style="text-align: center;">61年</td> <td style="text-align: center;">49年</td> </tr> <tr> <td>資本金</td> <td style="text-align: center;">100,000千円</td> <td style="text-align: center;">10,000千円</td> </tr> <tr> <td>売上</td> <td style="text-align: center;">5,811百万円</td> <td style="text-align: center;">755百万円</td> </tr> <tr> <td>従業員数</td> <td style="text-align: center;">1,153名</td> <td style="text-align: center;">182名</td> </tr> </table> <p>上記の基盤に加えて 13年間培った結束力と対応力、創造力を 管理運営面に活かして、三期目以上に質 の高い業務の遂行を目指します。</p>		朝日建物管理㈱	㈱ケンビ	創立	1957年10月	1969年10月	創業年数	61年	49年	資本金	100,000千円	10,000千円	売上	5,811百万円	755百万円	従業員数	1,153名	182名												
	朝日建物管理㈱	㈱ケンビ																													
創立	1957年10月	1969年10月																													
創業年数	61年	49年																													
資本金	100,000千円	10,000千円																													
売上	5,811百万円	755百万円																													
従業員数	1,153名	182名																													
(3) 実績や経験など	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">施設関連実績</th> <th colspan="3">資格関連</th> <th rowspan="2">備 考</th> </tr> <tr> <th>指定管理者数</th> <th>類似施設数</th> <th>過去の実績</th> <th>企業関係資格</th> <th>個人資格数</th> <th>保有延人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>朝日建物管理㈱</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>28</td> <td>963人</td> <td></td> </tr> <tr> <td>㈱ケンビ</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>24</td> <td>61人</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		施設関連実績			資格関連			備 考	指定管理者数	類似施設数	過去の実績	企業関係資格	個人資格数	保有延人数	朝日建物管理㈱	2	1	2	4	28	963人		㈱ケンビ	2	3	4	5	24	61人	
	施設関連実績			資格関連			備 考																								
	指定管理者数	類似施設数	過去の実績	企業関係資格	個人資格数	保有延人数																									
朝日建物管理㈱	2	1	2	4	28	963人																									
㈱ケンビ	2	3	4	5	24	61人																									
2 管理運営計画の適確性																															
【有効性】に関する取組み																															
(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30px; text-align: center; vertical-align: middle;">利 取 用 組 み 大 の</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1 常連団体の利用継続を促進する 2 新規利用団体のリピーター化を図る 3 新規の利用者の獲得を図る 4 自主文化事業を立ち上げ、その継続を図る 5 催事関連や施設関連の情報発信を行う 6 施設の利便性を高める 7 会館の美化と衛生の維持に努める </td> <td style="width: 30px; text-align: center; vertical-align: middle;">自 主 文 化 事 業</td> <td> <p>地域に根差した文化事業</p> <p>門司 ・舞の祭典 ・コーラス ・門司シネマフェスタ ・門司カラオケフェスタ</p> <p>若松 ・若松芸能まつり ・プラスフェスタin若松</p> </td> </tr> </table>	利 取 用 組 み 大 の	<ol style="list-style-type: none"> 1 常連団体の利用継続を促進する 2 新規利用団体のリピーター化を図る 3 新規の利用者の獲得を図る 4 自主文化事業を立ち上げ、その継続を図る 5 催事関連や施設関連の情報発信を行う 6 施設の利便性を高める 7 会館の美化と衛生の維持に努める 	自 主 文 化 事 業	<p>地域に根差した文化事業</p> <p>門司 ・舞の祭典 ・コーラス ・門司シネマフェスタ ・門司カラオケフェスタ</p> <p>若松 ・若松芸能まつり ・プラスフェスタin若松</p>																										
利 取 用 組 み 大 の	<ol style="list-style-type: none"> 1 常連団体の利用継続を促進する 2 新規利用団体のリピーター化を図る 3 新規の利用者の獲得を図る 4 自主文化事業を立ち上げ、その継続を図る 5 催事関連や施設関連の情報発信を行う 6 施設の利便性を高める 7 会館の美化と衛生の維持に努める 	自 主 文 化 事 業	<p>地域に根差した文化事業</p> <p>門司 ・舞の祭典 ・コーラス ・門司シネマフェスタ ・門司カラオケフェスタ</p> <p>若松 ・若松芸能まつり ・プラスフェスタin若松</p>																												
(2) 利用者の満足度	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30px; text-align: center; vertical-align: middle;">7 つ の 取 組 み</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1 市民目線での会館運営 2 舞台対応の質の向上 3 利便性の向上 4 安心安全な会館の実現 5 清潔度の維持向上と整理整頓 6 施設・設備等のハード面の整備 7 バリアフリー化の推進 </td> <td> <p>意見の反映と苦情対策</p> <p>①書面による意見の集約(目安箱、アンケート) ②窓口、電話での苦情等の対応</p> <p>利用者への情報提供</p> <p>「情報提供を図るための5つの取組み」の推進 (提案書P. 24参照)</p> </td> </tr> </table>	7 つ の 取 組 み	<ol style="list-style-type: none"> 1 市民目線での会館運営 2 舞台対応の質の向上 3 利便性の向上 4 安心安全な会館の実現 5 清潔度の維持向上と整理整頓 6 施設・設備等のハード面の整備 7 バリアフリー化の推進 	<p>意見の反映と苦情対策</p> <p>①書面による意見の集約(目安箱、アンケート) ②窓口、電話での苦情等の対応</p> <p>利用者への情報提供</p> <p>「情報提供を図るための5つの取組み」の推進 (提案書P. 24参照)</p>																											
7 つ の 取 組 み	<ol style="list-style-type: none"> 1 市民目線での会館運営 2 舞台対応の質の向上 3 利便性の向上 4 安心安全な会館の実現 5 清潔度の維持向上と整理整頓 6 施設・設備等のハード面の整備 7 バリアフリー化の推進 	<p>意見の反映と苦情対策</p> <p>①書面による意見の集約(目安箱、アンケート) ②窓口、電話での苦情等の対応</p> <p>利用者への情報提供</p> <p>「情報提供を図るための5つの取組み」の推進 (提案書P. 24参照)</p>																													

北九州市立門司・若松市民会館指定管理者選定に関する提案概要

審査項目	共同企業体グループA2K	
【効率性】に関する取組み		
(3) 指定管理料及び収入	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> 予算管理による諸経費削減の取組み ① 予算管理に基づく執行と毎月の監査の実施 ② 積算根拠は、三期13年間の実績と経験です </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> 予算管理による諸経費削減の取組み ① 管理運営費の2期目対比で10%カット ② 二期目までの実績項目の継続実施 ③ インフレと増税に対応した改善の推進 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 【提案額(千円)】 平成31年度 126,398千円 平成32年度 125,151千円 平成33年度 125,151千円 平成34年度 126,398千円 平成35年度 125,151千円 </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> 光熱水費の削減の取組み ① 15項目の主要取組実績の継続 (提案書P. 26参照) ② デマンド管理による総量抑制の推進 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 収入増加に向けた創意工夫 ① 「会館利用拡大の7つの方向と取組み」の推進 (提案書P. 27参照) </div>
(4) 収支計画の妥当性及び実現可能性	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> 収支計画と積算根拠について ① 収支計画の内容は別紙「収支関連資料」を参照 ② 積算根拠は、三期13年間の実績と経験です </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 清掃業務は直轄で行います ① 三期13年間直轄で美化と衛生に努めました ② 清掃業務は「清掃業務遂行の考え方と行動指針について」を基本に推進します </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 設備管理は直轄で、法定点検等の専門分野は再委託 ① 設備管理と再委託は「施設・設備の維持管理に関する考え方と活動方針」に基づいて実施 ② 再委託業者の選定は、三期13年間の実績を踏まえて行っています。 </div>
【適正性】に関する取組み		
(5) 管理運営体制など	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> 責任者の配置 ① グループ責任者…構成企業の代表 ② 統括…2会館を統制、市の窓口 ③ 館長…会館運営全般の責任者 ④ 副館長…館長を補佐 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 体制の中での会議の位置付け ① 運営会議…A2Kの審議と決定機関として活動報告、予算決算承認、問題事項の審議 ② 会館運営会議…会館内の審議と決定機関として運営会議報告、課題・問題点の審議決定 </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> 会館運営力の向上を目指して ① 「安心安全の4つの取組み」の推進 ② スタッフのスキルアップの取組み ③ 改善力の向上化 ④ 組織力の強化の推進 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 地域との連携と協働の関係の形成 ① 自主文化事業の開催と協力依頼 ② 地域団体・文化団体との交流 ③ 地域行事への参画と協力 ④ 共同事業の推進 </div>
(6) 平等利用、安全対策、危機管理体制など	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> 下記の取組みで個人情報保護を徹底 ① 個人情報保護方針に基づく管理 ② 個人情報保護規定に基づく業務実施 ③ 個人情報保護マニュアルによる対応 ④ 職員との秘密保持誓約書の締結 ⑤ 個人情報保護に関する教育の実施 ⑥ PCのパスワード設定 ⑦ 監査による問題点抽出と管理の周知化 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> 保険加入で万が一に備える ① 公立文化施設賠償責任保険に加入 </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> 4つの考えで市民の平等利用を推進 ① 条例・規則に基づく執行と偏向のない対応 ② 全ての人が安心して利用できる対応と運営 ③ 高齢者・障害者に配慮した施設の改善 ④ 催事情報の発信で、知る機会、参加機会の提供 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 4つの取組みで、安心安全の市民会館を実現 ① 設備の安定稼働に向けた取組み ② 安全に配慮した催事運営の取組み ③ 危機管理体制と危機管理能力を高める取組み ④ 訓練等による危機管理対応力の向上 ⑤ 施設の不安全箇所の改善の取組み </div>