

北九州市立福祉会館・北九州市立戸畑市民会館 指定管理者選定に関する提案概要

審査項目	社会福祉法人 北九州市社会福祉協議会 (指定管理者候補団体)	共同企業体グループA2K (代表構成企業：朝日建物管理(株)九州支店、構成企業：(株)ケンビ)																																																
1 指定管理者としての適性について	<p>(1) 施設の管理運営(指定管理業務)に対する理念、基本方針</p> <p>【基本理念】「愛」を育てる・「愛」を広げる (福祉×文化)のシナジー効果で賑わいを創出</p> <p>【基本方針】</p> <ol style="list-style-type: none"> 施設の設置目的の確実な遂行 安全安心の施設維持管理 危機管理体制の確立 <p>【理念を体現いただいた方を讃える】 (仮称) ウェルとばたサンクス大賞の創設</p> <p>(2) 安定的な人的基盤や財政基盤</p> <ol style="list-style-type: none"> 多彩な人材とネットワークに基づく人的基盤 <ol style="list-style-type: none"> 法務、福祉、技術、語学など多彩資格を有する職員526名の人的基盤を有しています。 文化施設及び福祉施設の管理運営に精通した職員15名での運営にあたります。 ウェル内の法人本部職員95名での応援、相談、支援など協力体制を得て運営にあたります。 適正・健全な会計処理に基づく財産基盤 <ol style="list-style-type: none"> 適正な会計処理と会計面でのガバナンスを図りながら、健全な財務運営を行っています。 純資産額増加での財産基盤の強化、事業収支での黒字決算の継続、運転資金の適正確保。 <p>(3) 実績や経験など</p> <ol style="list-style-type: none"> ウェルとばた開設以来16年間の管理運営実績 <ol style="list-style-type: none"> ウェルとばたの前身施設「福祉文化センター」から現在まで長期間の運営実績があります。 年長者研修大学校「周望・穴生学舎・穴生ドーム」開館から現在までの運営実績があります。 その他障害者福祉会館等の福祉関係施設の運営実績があります。 高い利用者満足度 <ol style="list-style-type: none"> 利用者累計426万人を超える市民に利用をいただいています。 平成21年度からの平均稼働率は58.4%、86%の利用者から満足との回答をいただいています。 法人運営・施設運営に必要な資格取得奨励 <ol style="list-style-type: none"> 職員等への資格取得奨励を行い、施設運営にあたる人材の技能向上を図っています。 	<p>(1) 施設の管理運営(指定管理業務)に対する理念、基本方針</p> <p>【基本理念】～ 様々な市民が、演じ、活動し、集う ～ 福祉と文化とビジネスが息づく《ウェルとばた》</p> <p>【8項目の基本方針】</p> <ol style="list-style-type: none"> 福祉と文化の拠点施設として、福祉と芸術文化の向上と発展に貢献します 地域との交流、参画を通して、地域の活性化に貢献します 市民目線での施設運営、公平で人に優しい施設運営をします 入居団体との融和と来訪者の接遇に努め、複合施設の評価を高めます 管理運営力を高め、効率運営の推進と清潔で安心安全な会館を目指します 利便性を高め、サービスの幅を広げ、CSの向上に努めます 様々なツールを活用し、情報の発信と受信を積極的に推進します 法令遵守と個人情報の保護に努めます <p>(2) 安定的な人的基盤や財政基盤</p> <table border="1" data-bbox="1308 667 1830 853"> <thead> <tr> <th></th> <th>朝日建物管理(株)</th> <th>(株)ケンビ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>創立</td> <td>1957年10月1日</td> <td>1969年10月1日</td> </tr> <tr> <td>創業年数</td> <td>61年</td> <td>49年</td> </tr> <tr> <td>資本金</td> <td>100,000千円</td> <td>10,000千円</td> </tr> <tr> <td>売上</td> <td>58,112百万円</td> <td>755百万円</td> </tr> <tr> <td>従業員数</td> <td>1,153名</td> <td>182名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) 実績や経験など</p> <p>施設関連実績</p> <table border="1" data-bbox="1308 973 1989 1099"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">施設関連実績</th> </tr> <tr> <th>指定管理者数</th> <th>類似施設数</th> <th>過去の実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>朝日建物管理(株)</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>(株)ケンビ</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <p>資格関連</p> <table border="1" data-bbox="1308 1129 1989 1256"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">資格関連</th> </tr> <tr> <th>指定管理者数</th> <th>類似施設数</th> <th>過去の実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>朝日建物管理(株)</td> <td>4</td> <td>28</td> <td>963人</td> </tr> <tr> <td>(株)ケンビ</td> <td>5</td> <td>24</td> <td>61人</td> </tr> </tbody> </table>		朝日建物管理(株)	(株)ケンビ	創立	1957年10月1日	1969年10月1日	創業年数	61年	49年	資本金	100,000千円	10,000千円	売上	58,112百万円	755百万円	従業員数	1,153名	182名		施設関連実績			指定管理者数	類似施設数	過去の実績	朝日建物管理(株)	2	1	2	(株)ケンビ	2	3	4		資格関連			指定管理者数	類似施設数	過去の実績	朝日建物管理(株)	4	28	963人	(株)ケンビ	5	24	61人
		朝日建物管理(株)	(株)ケンビ																																															
創立	1957年10月1日	1969年10月1日																																																
創業年数	61年	49年																																																
資本金	100,000千円	10,000千円																																																
売上	58,112百万円	755百万円																																																
従業員数	1,153名	182名																																																
	施設関連実績																																																	
	指定管理者数	類似施設数	過去の実績																																															
朝日建物管理(株)	2	1	2																																															
(株)ケンビ	2	3	4																																															
	資格関連																																																	
	指定管理者数	類似施設数	過去の実績																																															
朝日建物管理(株)	4	28	963人																																															
(株)ケンビ	5	24	61人																																															

北九州市立福祉会館・北九州市立戸畑市民会館 指定管理者選定に関する提案概要

審査項目	社会福祉法人 北九州市社会福祉協議会 (指定管理者候補団体)	共同企業体グループA2K (代表構成企業：朝日建物管理(株)九州支店、構成企業：(株)ケンビ)																																																																																																																																																				
<p>2 管理運営計画の適確性</p> <p>【有効性】に関する取組み</p>	<p>(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み</p> <p>【稼働率】</p> <table border="1" data-bbox="367 336 1218 496"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">H29実績</th> <th rowspan="2">市要求水準</th> <th colspan="5">提案値</th> </tr> <tr> <th>H31</th> <th>H32</th> <th>H33</th> <th>H34</th> <th>H35</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>会議室</td> <td>55.6%</td> <td>54.0%</td> <td>56.0%</td> <td>56.5%</td> <td>57.0%</td> <td>57.5%</td> <td>58.0%</td> </tr> <tr> <td>多目的ホール</td> <td>67.7%</td> <td>69.0%</td> <td>69.0%</td> <td>69.5%</td> <td>70.0%</td> <td>70.5%</td> <td>71.0%</td> </tr> <tr> <td>大・中ホール</td> <td>56.2%</td> <td>50.0%</td> <td>56.0%</td> <td>56.5%</td> <td>57.0%</td> <td>57.5%</td> <td>58.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>【利用日数率】</p> <table border="1" data-bbox="367 528 1218 687"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">H29実績</th> <th rowspan="2">市要求水準</th> <th colspan="5">提案値</th> </tr> <tr> <th>H31</th> <th>H32</th> <th>H33</th> <th>H34</th> <th>H35</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>会議室</td> <td>82.6%</td> <td>81.0%</td> <td>82.0%</td> <td>82.5%</td> <td>83.0%</td> <td>83.5%</td> <td>84.0%</td> </tr> <tr> <td>多目的ホール</td> <td>88.4%</td> <td>89.0%</td> <td>89.0%</td> <td>89.5%</td> <td>90.0%</td> <td>90.5%</td> <td>91.0%</td> </tr> <tr> <td>大・中ホール</td> <td>80.6%</td> <td>75.0%</td> <td>78.0%</td> <td>78.5%</td> <td>79.0%</td> <td>79.5%</td> <td>80.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>1 管理運営方針に沿った運営</p> <ol style="list-style-type: none"> 職員研修による介助技術、手話、要約筆記等の施設特性に応じたサービス向上 車椅子利用者等を想定した介助避難訓練などバリアフリー視点での安全・安心を図る運営 入居団体、地域との連携した災害対応訓練などの危機管理体制の確立 運営コストの削減及び環境負荷の低減を図る運営 <p>2 施設利用者の増加や利便性を高める取組み</p> <ol style="list-style-type: none"> ホームページ、予約システムリニューアル、SNS活用での利便性の向上 入居団体連絡会等での入居団体との連携、AED設置拡充、救命講習等での連携 <p>3 施設間での有機的連携を図る取組み</p> <ol style="list-style-type: none"> 市内福祉施設、地域活動施設及び市内公立文化施設への情報発信と連携 <p>4 にぎわいの創出に関する取組み、自主文化事業の取組み</p> <ol style="list-style-type: none"> 交流プラザ等を活用した福祉活動、芸術、地域行事等の多彩な事業の開催、誘致、協力(ウェルカムコンサート、福祉ふれあい市、障害者芸術祭作品展示、戸畑祇園など) 市民会館を活用した芸術文化振興、福祉文化の発信及び音楽の豊かな土壌づくり(市民会館まつり、秋祭り、陶芸・彫刻等展示、福祉映画、スタインウェイなど) 多世代、多様な方の地域共生の場づくり (仮称) ウェルサロンの設置・運営、福祉イベントの協働開催など <p>(2) 利用者の満足向上</p> <ol style="list-style-type: none"> 利用者の満足が得られる取組み <ol style="list-style-type: none"> 「おもてなし」を基本に利用者との信頼関係を築ける接客に努めます。 ホームページ、Facebook等を活用した情報提供、交流の場の提供を行います。 貸館の主催者、利用者に対する多種多様なサービスの提供を行います。 車椅子対応、視覚障害者及び災害時対応自販機等の設置を行います。 利用者の意見の把握と反映させる取組み 		H29実績	市要求水準	提案値					H31	H32	H33	H34	H35	会議室	55.6%	54.0%	56.0%	56.5%	57.0%	57.5%	58.0%	多目的ホール	67.7%	69.0%	69.0%	69.5%	70.0%	70.5%	71.0%	大・中ホール	56.2%	50.0%	56.0%	56.5%	57.0%	57.5%	58.0%		H29実績	市要求水準	提案値					H31	H32	H33	H34	H35	会議室	82.6%	81.0%	82.0%	82.5%	83.0%	83.5%	84.0%	多目的ホール	88.4%	89.0%	89.0%	89.5%	90.0%	90.5%	91.0%	大・中ホール	80.6%	75.0%	78.0%	78.5%	79.0%	79.5%	80.0%	<p>(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み</p> <p>【稼働率】</p> <table border="1" data-bbox="1252 336 2103 496"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">H29実績</th> <th rowspan="2">市要求水準</th> <th colspan="5">提案値</th> </tr> <tr> <th>H31</th> <th>H32</th> <th>H33</th> <th>H34</th> <th>H35</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>会議室</td> <td>55.6%</td> <td>54.0%</td> <td>54.2%</td> <td>54.4%</td> <td>54.6%</td> <td>54.8%</td> <td>55.0%</td> </tr> <tr> <td>多目的ホール</td> <td>67.7%</td> <td>69.0%</td> <td>69.1%</td> <td>69.2%</td> <td>69.3%</td> <td>69.4%</td> <td>69.5%</td> </tr> <tr> <td>大・中ホール</td> <td>56.2%</td> <td>50.0%</td> <td>50.3%</td> <td>50.6%</td> <td>50.9%</td> <td>51.2%</td> <td>51.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>【利用日数率】</p> <table border="1" data-bbox="1252 528 2103 687"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">H29実績</th> <th rowspan="2">市要求水準</th> <th colspan="5">提案値</th> </tr> <tr> <th>H31</th> <th>H32</th> <th>H33</th> <th>H34</th> <th>H35</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>会議室</td> <td>82.6%</td> <td>81.0%</td> <td>81.0%</td> <td>81.0%</td> <td>81.0%</td> <td>81.0%</td> <td>81.0%</td> </tr> <tr> <td>多目的ホール</td> <td>88.4%</td> <td>89.0%</td> <td>89.0%</td> <td>89.0%</td> <td>89.0%</td> <td>89.0%</td> <td>89.0%</td> </tr> <tr> <td>大・中ホール</td> <td>80.6%</td> <td>75.0%</td> <td>75.0%</td> <td>75.0%</td> <td>75.0%</td> <td>75.0%</td> <td>75.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>【利用拡大の取組】</p> <ol style="list-style-type: none"> 常連団体の利用継続を促進する 新規利用団体のリピーター化を図る 新規の利用者の獲得を図る 総合窓口を《街角のコンシェルジュ》に 催事関連や施設関連の情報発信を行う 施設の利便性を高める 施設の美化と衛生の維持に努める <p>【施設間の有機的な連携】</p> <ol style="list-style-type: none"> 入居団体・テナントの独立性を尊重 ※本文「入居団体・テナントに対する基本的考え方」参照 連絡会議を開催し入居団体との融和を促進します 総合窓口を《街角のコンシェルジュ》に育てます <p>【にぎわいづくりと自主文化事業】</p> <ol style="list-style-type: none"> 現在の催事の確実な継承から開始。詳細は本文参照 「交流プラザ《にぎわい》創出の5つの取組み」の推進 <p>(2) 利用者の満足向上</p> <p>【利用者満足度向上の取組み】</p> <ol style="list-style-type: none"> 市民目線での会館運営 舞台対応の質の向上 利便性の向上 安心安全な《ウェルとばた》の実現 清潔度の維持向上と整理整頓 		H29実績	市要求水準	提案値					H31	H32	H33	H34	H35	会議室	55.6%	54.0%	54.2%	54.4%	54.6%	54.8%	55.0%	多目的ホール	67.7%	69.0%	69.1%	69.2%	69.3%	69.4%	69.5%	大・中ホール	56.2%	50.0%	50.3%	50.6%	50.9%	51.2%	51.5%		H29実績	市要求水準	提案値					H31	H32	H33	H34	H35	会議室	82.6%	81.0%	81.0%	81.0%	81.0%	81.0%	81.0%	多目的ホール	88.4%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	大・中ホール	80.6%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%
					H29実績	市要求水準	提案値																																																																																																																																															
H31		H32	H33	H34			H35																																																																																																																																															
会議室	55.6%	54.0%	56.0%	56.5%	57.0%	57.5%	58.0%																																																																																																																																															
多目的ホール	67.7%	69.0%	69.0%	69.5%	70.0%	70.5%	71.0%																																																																																																																																															
大・中ホール	56.2%	50.0%	56.0%	56.5%	57.0%	57.5%	58.0%																																																																																																																																															
	H29実績	市要求水準	提案値																																																																																																																																																			
			H31	H32	H33	H34	H35																																																																																																																																															
会議室	82.6%	81.0%	82.0%	82.5%	83.0%	83.5%	84.0%																																																																																																																																															
多目的ホール	88.4%	89.0%	89.0%	89.5%	90.0%	90.5%	91.0%																																																																																																																																															
大・中ホール	80.6%	75.0%	78.0%	78.5%	79.0%	79.5%	80.0%																																																																																																																																															
	H29実績	市要求水準	提案値																																																																																																																																																			
			H31	H32	H33	H34	H35																																																																																																																																															
会議室	55.6%	54.0%	54.2%	54.4%	54.6%	54.8%	55.0%																																																																																																																																															
多目的ホール	67.7%	69.0%	69.1%	69.2%	69.3%	69.4%	69.5%																																																																																																																																															
大・中ホール	56.2%	50.0%	50.3%	50.6%	50.9%	51.2%	51.5%																																																																																																																																															
	H29実績	市要求水準	提案値																																																																																																																																																			
			H31	H32	H33	H34	H35																																																																																																																																															
会議室	82.6%	81.0%	81.0%	81.0%	81.0%	81.0%	81.0%																																																																																																																																															
多目的ホール	88.4%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%																																																																																																																																															
大・中ホール	80.6%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%																																																																																																																																															

北九州市立福祉会館・北九州市立戸畑市民会館 指定管理者選定に関する提案概要

審査項目	社会福祉法人 北九州市社会福祉協議会 (指定管理者候補団体)	共同企業体グループA2K (代表構成企業：朝日建物管理(株)九州支店、構成企業：(株)ケンビ)																																				
	<p>①常設アンケート、定期アンケートを行い集計分析して北九州市に報告する仕組みを作っています。</p> <p>②メールでのご意見を受け付ける仕組みを構築しています。</p> <p>3 利用者からの苦情に対する取り組み</p> <p>①苦情は「クレームノート」に記載し職員間での共有、苦情解決委員会で解決を図ります。</p> <p>4 利用者への情報提供を図る取り組み</p> <p>①SNS等の活用、新たな利用の手引き作成、管内情報掲示板等で情報提供を行います。</p>	<p>6 施設・設備等のハード面の整備</p> <p>7 高齢者・障害者に配慮した設備の整備</p> <p>【意見の反映と苦情対策】</p> <p>①書面による意見の集約(目安箱、アンケート)</p> <p>②窓口、電話での苦情等の対応</p> <p>③「苦情・意見対応表」で原因と対策を記録し周知化</p> <p>【利用者への情報提供】</p> <p>①「情報提供の5つの取組み」の推進 ※「5つの取組み」の詳細は本文参照</p>																																				
【効率性】に関する取組み	<p>(3) 指定管理料及び収入</p> <p>【指定管理料提案額】※市提示上限額・・・226,978千円/年度</p> <table border="1" data-bbox="365 579 1193 767"> <thead> <tr> <th></th> <th>提案額</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>223,900千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>平成32年度</td> <td>223,900千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>平成33年度</td> <td>223,900千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>平成34年度</td> <td>223,900千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>平成35年度</td> <td>223,900千円</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>1 指定管理業務に係る経費と収入を最大限確保する取り組み</p> <p>①人員配置の見直し、省エネ・省コストの徹底を図りながら、適正な業務執行の維持に努めます。</p> <p>②再委託にあたり競争性確保や再委託業務の複数年契約導入で、低廉な経費の実現を目指します。</p> <p>③使用料収入を確保する10の取り組みを実施しサービス向上と収入増加を目指します。</p> <p>(4) 収支計画の妥当性及び実現可能性</p> <p>1 指定管理業務に係る収支計画の内容と積算根拠</p> <p>①平成29年度決算額を元に市提示額を3,078千円下回る収支計画を立て提案額とします。</p> <p>②自主事業剰余額的全額を指定管理料に充当し維持管理経費の予算確保を行います。</p> <p>③運営体制を見直して得た剰余額を運営に不可欠な維持管理経費に充当した収支計画とします。</p> <p>④求められる再委託の水準を下げないよう委託内容検討と予算確保を図る計画とします。</p>		提案額		平成31年度	223,900千円		平成32年度	223,900千円		平成33年度	223,900千円		平成34年度	223,900千円		平成35年度	223,900千円		<p>(3) 指定管理料及び収入</p> <p>【指定管理料提案額】※市提示上限額・・・226,978千円/年度</p> <table border="1" data-bbox="1249 579 2101 767"> <thead> <tr> <th></th> <th>提案額</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>226,978千円</td> <td>3年に一度の特殊建築物外観検査費用を含む</td> </tr> <tr> <td>平成32年度</td> <td>226,978千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>平成33年度</td> <td>226,978千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>平成34年度</td> <td>226,978千円</td> <td>3年に一度の特殊建築物外観検査費用を含む</td> </tr> <tr> <td>平成35年度</td> <td>226,978千円</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>【予算管理による諸経費削減の取組み】</p> <p>①予算管理に基づく数値に基づく執行 運営管理費、光熱水費、修理費が管理対象</p> <p>②毎月の監査で予算執行状況のチェック</p> <p>③2社購買、ネット購入、ショップ購入等による諸経費のコストカット</p> <p>【光熱水費の削減の取組み】</p> <p>①現行指定管理者の実績の確実な継承</p> <p>②初年度はデマンド管理による総量抑制の推進</p> <p>【修繕と改善は施設運営の重要課題】</p> <p>①費用捻出による修繕と改善の計画化と推進</p> <p>②大規模改修工事実現に向けた取組の推進</p> <p>【収入を最大限確保する提案】</p> <p>①「施設利用拡大の7つの方向と取組み」の推進 ※「7つの方向と取組み」の詳細は本文参照</p> <p>(4) 収支計画の妥当性及び実現可能性</p> <p>【収支計画と積算根拠について】</p> <p>①収支計画の内容は別紙「収支関連資料」を参照</p> <p>②積算根拠は、市民会館三期13年間の実績と経験及び現指定管理者と近似した数値であることです</p> <p>③収支計画は予算管理に基づき厳正に執行</p> <p>【管理・清掃・警備・設備業務は直轄で運営】</p> <p>①全館を一体管理を行うため直轄します</p>		提案額		平成31年度	226,978千円	3年に一度の特殊建築物外観検査費用を含む	平成32年度	226,978千円		平成33年度	226,978千円		平成34年度	226,978千円	3年に一度の特殊建築物外観検査費用を含む	平成35年度	226,978千円	
	提案額																																					
平成31年度	223,900千円																																					
平成32年度	223,900千円																																					
平成33年度	223,900千円																																					
平成34年度	223,900千円																																					
平成35年度	223,900千円																																					
	提案額																																					
平成31年度	226,978千円	3年に一度の特殊建築物外観検査費用を含む																																				
平成32年度	226,978千円																																					
平成33年度	226,978千円																																					
平成34年度	226,978千円	3年に一度の特殊建築物外観検査費用を含む																																				
平成35年度	226,978千円																																					

北九州市立福祉会館・北九州市立戸畑市民会館 指定管理者選定に関する提案概要

審査項目	社会福祉法人 北九州市社会福祉協議会 (指定管理者候補団体)	共同企業体グループA2K (代表構成企業：朝日建物管理(株)九州支店、構成企業：(株)ケンビ)
		<p>②清掃業務・警備業務は「清掃業務の考え方と行動指針」「警備業務の考え方と行動指針」を基本に推進します ※詳細は本文参照</p> <p>【設備管理は直轄で、法定点検等の専門分野は再委託】</p> <p>①設備管理と再委託は「施設・設備の維持管理に関する考え方と活動方針」に基づいて実施 ※「考え方と活動方針」の詳細は本文参照</p> <p>②初年度の再委託業者の選定は、現行の業者を原則として選定し、2年目以降は実績等の総合的な評価で再選定を行う考えです。</p>
<p>【適正性】 に関する取組み</p>	<p>(5) 管理運営体制など</p> <p>1 基本方針に沿って、効果的に成果を達成する体制</p> <p>①ウェルとばたを管理する施設部を設け、規程に基づき明確な指揮命令系統で運営にあたります。</p> <p>2 施設の管理運営にあたる人員体制</p> <p>①サービス低下を招かない必要最小限の人員体制と組織見直しでの効率化を図ります。</p> <p>②警備、設備要員の統合での効率的な管理体制、自主事業・企画運営担当職員の配置を行います。</p> <p>3 施設の管理運営にあたる人員の資格、経験</p> <p>①総合案内研修、保全職員ミーティングの開催、運営専門研修への派遣を積極的に行います。</p> <p>(6) 平等利用、安全対策、危機管理体制など</p> <p>1 個人情報保護するための対策の取り組み</p> <p>①保護規程整備、保護指針の職員への徹底と強固なセキュリティシステムを構築しています。</p> <p>2 利用者が平等に利用できるような配慮の取り組み</p> <p>①受付マニュアル整備、ホール公開抽選会、施設予約システムでの自動抽選を構築しています。</p> <p>3 日常の事故防止などの安全対策や事故発生時の対応</p> <p>①施設保全職員の館内巡回での人的警備と施設安全点検、事故対応模擬訓練等を行います。</p> <p>②事故対応マニュアル整備、AED設置のほか、急病等では職員の看護師が応急処置を行います。</p> <p>4 防犯、防災対策や非常災害時の危機管理体制</p>	<p>(5) 管理運営体制など</p> <p>【責任者の配置】</p> <p>①グループ責任者…構成企業の代表</p> <p>②統括…ウェルとばたの統制と市の窓口</p> <p>③館長…ウェルとばたの運営全般の実務責任者</p> <p>④副館長…館長を補佐</p> <p>【体制の中での会議の位置付け】</p> <p>①運営会議…A2Kの審議と決定機関として活動報告、予算決算承認、問題事項の審議</p> <p>②施設責任者会議…会館内の審議と決定機関として運営会議報告、課題・問題点の審議決定</p> <p>【個人の資質向上と施設運営力の向上の取組み】</p> <p>①スタッフのスキルアップの取組み</p> <p>②改善力の向上の取組み</p> <p>③安心・安全の向上の取組み</p> <p>④組織力の強化の取組み</p> <p>【地域との連携と協働の関係の形成】</p> <p>①地域団体・文化団体との交流</p> <p>②自主文化事業の開催に対する協力依頼</p> <p>③地域行事への参画と協力</p> <p>④地域や地域行政の祭事、行事、催事に対する協力</p> <p>(6) 平等利用、安全対策、危機管理体制など</p> <p>【個人情報保護を徹底します】</p> <p>①個人情報保護方針に基づく管理</p> <p>②個人情報保護規定に基づく業務実施</p> <p>③個人情報保護マニュアルによる対応</p> <p>④職員との秘密保持誓約書の締結</p> <p>⑤個人情報保護に関する教育の実施</p> <p>⑥監査による問題点抽出と管理の周知化</p> <p>【4つの考えで市民の平等利用を推進】</p> <p>①条例・規則に基づく運営と偏向のない対応</p> <p>②弱者の人が安心して利用できる運営と対応</p> <p>③高齢者・障害者に配慮した施設の改善</p>

北九州市立福祉会館・北九州市立戸畑市民会館 指定管理者選定に関する提案概要

審査項目	社会福祉法人 北九州市社会福祉協議会 (指定管理者候補団体)	共同企業体グループA2K (代表構成企業：朝日建物管理(株)九州支店、構成企業：(株)ケンビ)
	<ul style="list-style-type: none"> ① 24時間体制での人的警備、巡回、不審者への声かけなど防犯対策に努めています。 ② 入居団体を含めて自衛消防隊を組織、定期訓練等を実施して災害に備えています。 ③ JR 戸畑駅、イオン戸畑、福岡銀行戸畑支店と防災の相互協定を締結し連携を図っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ④ 催事情報の発信で、知る機会、参加機会の提供 <p>【4つの方向で、安心安全の市民会館を実現】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 設備の安定稼働に向けた取り組み ② 安全に配慮した催事運営の取り組み ③ 危機管理体制と危機管理能力を高める取り組み ④ 不安全箇所の改善の取り組み <p>【保険加入で万が一に備えます】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 公立文化施設賠償責任保険に加入 ② 現行加入保険の継続加入の検討