

平成30年度 第2回

地域包括支援に関する会議

資料 6

3 報告

(4) 自己点検及び運営方針の見直しについて

「統括支援センター及び地域包括支援センター 運営方針・自己点検」の変更点

平成29年介護保険法改正（平成30年4月等施行）において、高齢者の自立支援・重度化防止等に向けた保険者等の取組が全国で実施されるよう制度化し、保険者機能強化推進交付金に係る評価指標及び地域包括支援センターの機能強化に関する評価指標が示された。

そのため、「統括支援センター及び地域包括支援センター自己点検」に評価指標の項目を追加し、統括支援センター及び地域包括支援センターが取り組むべき課題を明確にし、高齢者の自立支援・重度化防止に向けた取組を推進する。次年度分より使用する。

【統括支援センター・地域包括支援センター自己点検】

1 統括支援センター自己点検

評価領域	評価分類	変更点
1 地域包括支援センターの業務支援	<u>(5) 区単位の現状・ニーズを把握し、地域包括支援センターが取り組む重点課題を共有している</u>	評価分類追加

2 地域包括支援センター自己点検

変更部分：下線

評価領域	評価分類	変更点
I 地域包括支援センター運営体制	<u>1 地域包括支援センターの体制に関すること</u> <u>(1) 担当圏域の現状やニーズを把握し、それに応じた取り組みを行っている</u>	評価分類追加
	4 個人情報の保護 <u>(1) 個人情報の取扱いやプライバシーの確保には十分配慮している</u>	評価分類一部追加
II 総合相談支援業務	2 専門的・継続的相談支援 <u>(3) 相談支援の終結を含め、継続支援のためのモニタリングを実施している</u> <u>(4) 複合的な課題を持つ世帯等への支援を推進している</u> <u>(5) 認知症高齢者を支援するための取り組みを行っている</u>	評価分類一部追加
V 介護予防ケアマネジメント業務 ト業務	⇒ V <u>介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務</u>	評価領域名称追加
VI 地域ケア個別会議	1 <u>地域ケア個別会議の構成・運営</u> <u>(1) 地域福祉推進課が示した地域ケア個別会議が発揮すべき機能、構成員、スケジュール等の計画に沿った実施ができている</u>	評価領域評価分類追加
	2 <u>地域ケア個別会議の活用</u> <u>(1) 個別事例及び地域課題解決のため、会議を効果的に行っている</u>	評価分類追加

※評価項目の詳細は検討中。

【統括支援センター・地域包括支援センター運営方針】

「目標の達成状況、具体的な取り組み内容の結果及び評価」の項目を追加する。

統括支援センター自己点検・運営方針 作成手順

1 目的

統括支援センターの業務は、地域包括支援センターに関する事務の管理、虐待や困難事例への対応支援、市民からの直接的な総合相談への対応など多岐に渡っている。また、統括支援センターが区内の地域包括支援センターを適切に支援することで、地域包括支援センターの機能の充実を図ることができる。

そのため、統括支援センターの業務のうち、地域包括支援センターの業務の円滑化と質の向上を図る上で不可欠な「区内の地域包括支援センターの業務支援と地域とのネットワーク構築支援」が適切に行われているかを確認し、今後のセンター運営に還元することを目的として、自己点検及び運営方針を作成する。

2 統括支援センターの自己点検表について

統括支援センターの自己点検の対象となる具体的な業務は以下のとおり。

① 地域包括支援センターの業務支援

地域包括支援センターにおける「困難事例対応」「苦情対応」「緊急対応」「組織マネジメント」が適切に実施されるよう業務支援を行うこと。

② 地域とのネットワーク構築支援

地域包括支援センターの業務が円滑に実施されるよう、「関係者（団体）との情報共有」「地域のケアマネジャーとの情報共有」「包括ケア会議の活用」などを適切に行うこと。

3 実施方法

(1) 統括支援センター自己点検表の作成

地域包括支援センターの自己点検表及び運営方針を参考にし、地域包括支援センター担当係長を中心に、統括支援センター職員（主任介護支援専門員、社会福祉士）と協議のうえ、自己点検表を作成する。

(2) 統括支援センター運営方針の作成

自己点検表で導き出された現状や課題から、次年度に取り組む課題を抽出し、課題解決のための目標やその内容を、具体的かつ簡潔に記載する。

(3) 保健福祉局へ提出

統括支援センターは、地域包括支援センター・統括支援センターの自己点検表及び運営方針をとりまとめ、保健福祉局地域福祉推進課に提出する。

(4) 保健福祉局の点検

保健福祉局地域福祉推進課は、提出された自己点検表等を確認し、内容確認が必要な場合、面談又は実地調査を行い、必要に応じて指導・助言を行う。

4 自己点検表の作成について

(1) 自己点検評価基準

「統括支援センター自己点検判断基準」を参考に、三段階評価を行う。

a できている（3点）

評価基準に対する視点がすべて実施できていた場合にチェックする。

b ほぼできている（2点）

評価基準に対する視点の内、80%程度できている場合にチェックする。

c まだ不十分（1点）

「a」「b」以外で、評価基準に対する視点が十分にできていない、または実施できていない場合にチェックする。

（2）判断材料又は評価の方法

自己点検を行うに当たっては、主観的な評価ではなく、客観的な評価が重要となる。

そのため、判断基準を表す客観的なもの（ケース記録など）が、きちんと整理されているかがポイントとなる。記録など客観的に見て分かるものが未整備の場合は、「c まだ不十分」となる。

5 地域包括支援センター運営協議会への報告

保健福祉局地域福祉推進課は、各センターの自己点検及び運営方針を取りまとめ、地域包括支援センター運営協議会（地域包括支援分科会）に報告を行う。

地域包括支援センター自己点検・運営方針 作成手順

1 目的

地域包括支援センターの業務は、高齢者や関係機関等からの幅広い相談・支援から、介護予防に関する取り組み・支援、地域ネットワークの構築と、多岐に渡っている。

そのため、「一部の業務に偏ることなくバランスよく機能しているか」「現状を知り、課題を補っているか」等について常に確認し、今後のセンター運営に還元することを目的として、地域包括支援センター毎に、次年度に取り組むべき課題を明確にした運営方針を作成する。

なお、自己点検表及び運営方針の作成にあたっては、地域包括支援センターにおける現状や課題を、共通の指標で分析する。

2 地域包括支援センターの自己点検表について

地域包括支援センターの自己点検の対象となる具体的な業務は以下のとおり。

- ① 地域包括支援センターの運営体制
- ② 総合相談支援業務
- ③ 高齢者虐待・権利擁護対応
- ④ 包括的・継続的ケアマネジメント業務
- ⑤ 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務
- ⑥ 地域ケア個別会議

3 実施方法

(1) 地域包括支援センターの自己点検表の作成

各センターが評価項目毎に自己点検を行う。

センターの自己点検を実施するに当たっては、センターの職員全員がそれぞれ自らの状況を振り返った後に、全員で確認し合い、センターとしての自己点検表を作成する。

(2) 地域包括支援センター運営方針の作成

自己点検表で導き出された現状や課題から、次年度に取り組む課題を抽出し、課題解決のための目標やその内容を、具体的かつ簡潔に記載する。

※センターとして取り組むべき目標や内容は、職員で十分に話し合った上で作成してください。

(3) 統括支援センターへ、自己点検表及び運営方針を提出

統括支援センターへ自己点検表及び運営方針を提出し、実施状況等を報告する。

(4) 自己点検表等の確認

統括支援センターは、提出された自己点検表及び運営方針の書面内容を確認の上、実施状況や現状等必要な事項について、各地域包括支援センター職員に確認する等により、内容の精査を行う。

(5) 保健福祉局へ提出

統括支援センターは、区内センターの自己点検表及び運営方針をとりまとめ、保健福祉局地域福祉推進課に提出する。

(6) 保健福祉局の点検

保健福祉局地域福祉推進課は、提出された自己点検表等を確認し、内容確認が必要な場合、面談又は実地調査を行い、必要に応じて指導・助言を行う。

4 自己点検表の作成について

(1) 自己点検評価基準

「地域包括支援センター自己点検判断基準」を参考に、三段階評価を行う。

a できている（3点）

評価基準に対する視点がすべて実施できていた場合にチェックする。

b ほぼできている（2点）

評価基準に対する視点の内、80%程度できている場合にチェックする。

c まだ不十分（1点）

「a」「b」以外で、評価基準に対する視点が十分にできていない、または実施できていない場合にチェックする。

(2) 判断材料又は評価の方法

自己点検を行うに当たっては、主観的な評価ではなく、客観的な評価が重要となる。

そのため、判断基準を表す客観的なもの（ケース記録など）が、きちんと整理されているかがポイントとなる。記録など客観的に見て分かるものが未整備の場合は、「c まだ不十分」となる。

5 地域包括支援センター運営協議会への報告

保健福祉局地域福祉推進課は、各センターの自己点検及び運営方針を取りまとめ、地域包括支援センター運営協議会（地域包括支援分科会）に報告を行う。