

## 外郭団体ミッション遂行評価票

## 【平成29年度取組結果】

団体名	社会福祉法人 北九州市福祉事業団	所管課	保健福祉局 総務課																																																			
団体に対するミッション		行財政改革大綱における見直し内容																																																				
<p>他の民間事業者では取組みが困難な福祉サービスの実施を通じ、本市の福祉サービスの充実に積極的な役割を担う。</p> <p>また、事業団が持つ多様な専門性を活かし、民間の社会福祉法人等の先導的役割を担う、より質の高いサービスを提供する。</p>		<p>平成22年度までに抜本的な見直しを行い、経営健全化を達成していますが、今後も引き続き、長期的に健全な経営を維持するよう努める。</p>																																																				
ミッションに基づく中期計画																																																						
3~5年後に 目指す状態	<p>① 再整備後の総合療育センターでの専門性を活かした運営等障害児・者の支援の中心的な役割を担う。</p> <p>② 事業団立保育所、児童館、障害児支援施設の連携等専門性を活かし子育て支援の先導的役割を担う。</p>																																																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">主な成果指標</th> <th colspan="5">年度ごとの目標及び実績（太枠は最終目標年度）</th> </tr> <tr> <th>H28 実績</th> <th colspan="2">H29</th> <th>H30 目標</th> <th>H31 目標</th> <th>H32 目標</th> <th>H33 目標</th> </tr> <tr> <th>目標</th> <th>実績</th> <th>目標</th> <th>目標</th> <th>目標</th> <th>目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総合療育センターの利用者満足度</td> <td>81.4%</td> <td>80%以上</td> <td>94.3%</td> <td>80%以上</td> <td>85%以上</td> <td>85%以上</td> <td>85%以上</td> </tr> <tr> <td>介護実習・普及センターの利用者満足度</td> <td>87%</td> <td>80%以上</td> <td>99%</td> <td>80%以上</td> <td>80%以上</td> <td>80%以上</td> <td>80%以上</td> </tr> <tr> <td>児童館の利用者数</td> <td>658,676人</td> <td>617,000人 以上</td> <td>627,127人</td> <td>617,000人 以上</td> <td>617,000人 以上</td> <td>617,000人 以上</td> <td>617,000人 以上</td> </tr> <tr> <td>国保特定健診受診者のうち特定保健指導非対象で保健指導が必要な者（区役所対応分）に対する指導割合</td> <td>48.2%</td> <td>40%以上</td> <td>49.4%</td> <td>40%以上</td> <td>40%以上</td> <td>40%以上</td> <td>40%以上</td> </tr> </tbody> </table>	主な成果指標	年度ごとの目標及び実績（太枠は最終目標年度）					H28 実績	H29		H30 目標	H31 目標	H32 目標	H33 目標	目標	実績	目標	目標	目標	目標	総合療育センターの利用者満足度	81.4%	80%以上	94.3%	80%以上	85%以上	85%以上	85%以上	介護実習・普及センターの利用者満足度	87%	80%以上	99%	80%以上	80%以上	80%以上	80%以上	児童館の利用者数	658,676人	617,000人 以上	627,127人	617,000人 以上	617,000人 以上	617,000人 以上	617,000人 以上	国保特定健診受診者のうち特定保健指導非対象で保健指導が必要な者（区役所対応分）に対する指導割合	48.2%	40%以上	49.4%	40%以上	40%以上	40%以上	40%以上		
主な成果指標	年度ごとの目標及び実績（太枠は最終目標年度）																																																					
	H28 実績	H29		H30 目標	H31 目標	H32 目標	H33 目標																																															
目標	実績	目標	目標	目標	目標																																																	
総合療育センターの利用者満足度	81.4%	80%以上	94.3%	80%以上	85%以上	85%以上	85%以上																																															
介護実習・普及センターの利用者満足度	87%	80%以上	99%	80%以上	80%以上	80%以上	80%以上																																															
児童館の利用者数	658,676人	617,000人 以上	627,127人	617,000人 以上	617,000人 以上	617,000人 以上	617,000人 以上																																															
国保特定健診受診者のうち特定保健指導非対象で保健指導が必要な者（区役所対応分）に対する指導割合	48.2%	40%以上	49.4%	40%以上	40%以上	40%以上	40%以上																																															
ミッションの遂行状況の評価（平成29年度）																																																						
団体における評価	専門的ノウハウを活かしたサービス提供のなか、総合療育センター・介護実習・普及センターの利用者満足度、児童館の利用者数、乳児家庭訪問や保健指導割合は目標を達成しており、本市の福祉の向上に貢献できた。 また小池学園では、老朽化による新築建替にともない少人数の生活空間「ユニットケア」方式を採用、家庭的な環境ときめ細やかな支援を提供できる施設整備を実施した。	市の評価	介護実習・普及センターの利用者満足度等の成果目標は概ね達成されており、民間事業者では取組が困難な福祉サービスの実施・充実が実施できている。また、これまで蓄積してきた専門技術を活かし、子供から高齢者まで、多世代の相談・支援に努めており、民間の社会福祉法人等の先導的な役割も担っており、質の高いサービスの提供に努めていると評価する。 経営安定化のため、経営計画に基づき、継続的に、人材育成や経営体质改善に取り組んでいる。																																																			
今後の課題及び見直し内容（案）	<p>〈今後の課題〉</p> <p>① 専門性の継承、公益性の維持を担保する人材の確保と育成</p> <p>② 質の高い福祉サービスを提供するための施設の整備</p> <p>〈見直し事項〉</p> <p>① 人材の確保・育成の計画の確立</p> <p>② 老朽化した団立施設の整備・資金計画の確立</p>	団体への改善指導内容（案）	引き続き、社会状況の変化に伴う社会福祉法人改革などに的確に対応するとともに、不祥事防止に努めるように指導を行う。また、経営の自立性を高めるための検討を今後も行っていく。																																																			
その他～「行財政改革大綱における見直し内容」の取組み状況																																																						
見直しの分類	一																																																					
長期的な健全経営を維持できるよう、事業団の経営計画に基づき、本部機能強化等の人材育成や、障害施設・保育所等の施設再整備に取り組んだ。																																																						