

SOS サポートメール

なくしたスマホの不正利用に
注意しましょう！！

＜今回の相談事例＞

スマホを紛失してしまった。自分がなくしたスマホを誰かが拾って悪用してないか心配になってしまう。どうしたらいいのだろうか。(10代男性)

【アドバイス】

●紛失したスマホを不正に使われるトラブルが増えています。

電子マネーを勝手に使われるなどの金銭的な被害だけでなく、スマホに保存している写真や連絡先などの個人情報が流失して犯罪に利用される恐れもあります。またスマホは高値で取引されるため、売却されてしまうこともあります。

●日ごろからスマホの紛失や盗難にあった場合に備えておきましょう。

紛失や盗難にあった場合に備えて、日ごろから暗証番号等で端末の利用をロックしておきましょう。必要な連絡先や、利用しているSNS等のアカウントの情報（IDやパスワードなど）はメモしておきましょう。

●スマホを紛失した時は、落ち着いて対処しましょう。

スマホを紛失した時は、すぐに紛失した可能性のある場所に問い合わせ、スマホを探しましょう。次に、携帯電話会社に連絡して紛失時に利用できるサービス（位置情報検索サービス、本体の遠隔ロック、電話回線の停止など）について確認しましょう。警察への紛失届の提出も忘れずにしておきましょう。



まもりん

二セ電話詐欺に要注意！

戸 畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
門 司【門司区役所東棟1F】	☎331-8383
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
若 松【若松区役所2F】	☎761-5511
八幡東【八幡東区役所本館2F】	☎671-3370
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

消費者ホットライン ☎^{いやや!}188 (あなたの地域の消費生活センターにつながります)



まもりん