

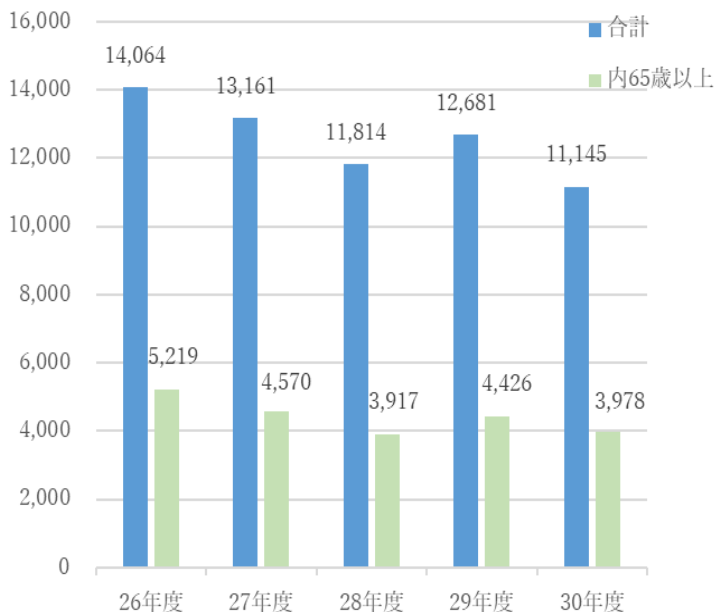
## 平成30年度

# 消費生活相談概要

### 相談受付件数の推移

平成30年度に消費生活センターで受け付けた相談件数は、**11,145件**で、前年度と比べ、1,536件減少しました。これは、主に「架空請求」や「還付金詐欺」に関する相談が昨年度より減少したことによるものです。

「65歳以上」の相談件数が占める割合は、依然として高水準で推移しており、平成30年度は全相談の約36%を占めました。



### 相談の多い商品・サービス

項目別件数（上位10位）

順位	平成30年度	
	項目	件数
1	商品一般	1,768
2	デジタルコンテンツ	1,157
3	不動産貸借	420
4	健康食品	325
5	工事・建築	293
6	消費者金融・カードローン	282
7	インターネット接続回線	263
8	化粧品	233
9	新聞	208
10	携帯電話サービス	203

平成30年度に苦情の多かった商品・役務は、「商品一般」、「デジタルコンテンツ」、「不動産貸借」、「健康食品」の順となっています。

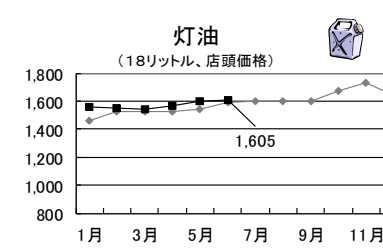
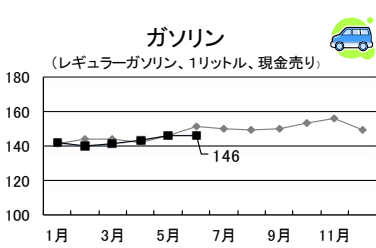
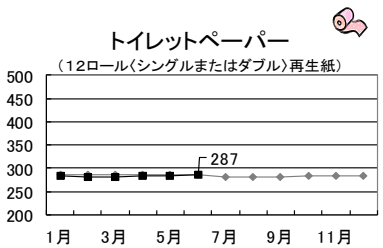
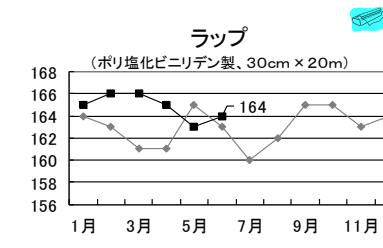
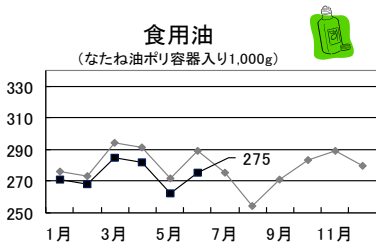
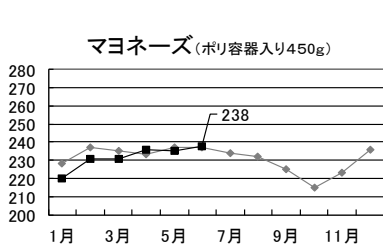
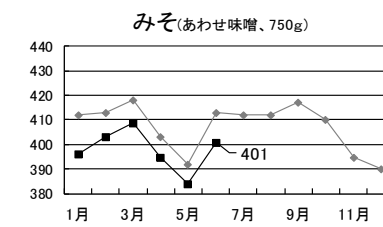
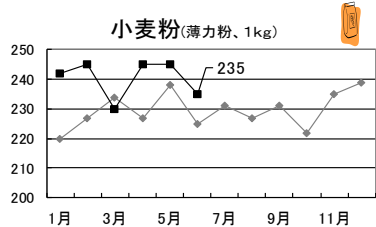
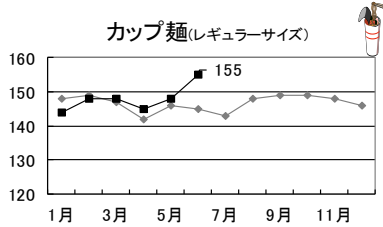
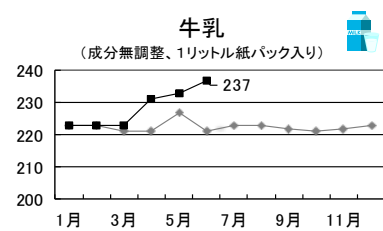
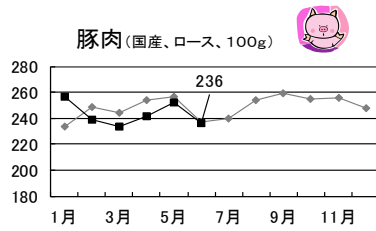
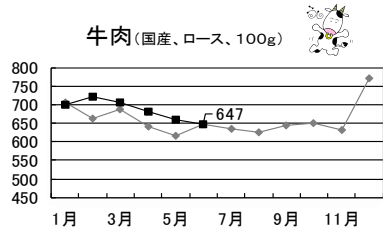
北九州市立消費生活センターでは、商品の購入やサービスの利用に関するトラブル、製品事故など、消費生活全般に関する苦情や問い合わせに、専門の相談員がお答えします。相談窓口は、戸畑区を拠点として、市民の皆様がより身近なところで相談できるように、戸畑区役所を除く各区役所にも設置しています。電話番号等詳細は裏面をご覧ください。

**不安に感じたり、困ったりした時は近くの消費生活センターに相談してね！！**



# 物価情報【生活関連物資の6月の価格動向】

物価に関するお問い合わせは  
☎871-0428



●結果は令和元年6月に職員が市内の小売店舗で調査したものです。●価格は消費税を含みます。  
●特価の価格も含まれますので、あくまで参考程度にして下さい。●上記以外も調査しています。詳しくは、北九州市立消費生活センターのホームページをご覧ください。

## 相談窓口

北九州市立消費生活センター  
☎093-861-0999 (戸畑)

北九州市戸畑区汐井町1-6ウェルとばた7階 (JR戸畑駅横)

相談受付時間 (月~土 ※休館日/日・祝・年末年始)  
8:30~16:45 第3土曜日は8:30~13:00

各区にも相談窓口があります。まずはお電話ください。

●門司 / ☎331-8383 ●若松 / ☎761-5511

●小倉北 / ☎582-4500 ●八幡東 / ☎671-3370

●小倉南 / ☎951-3610 ●八幡西 / ☎641-9782

相談受付時間 8:30~16:45(※休館日/土・日・祝・年末年始)

面談による相談は、相談窓口へお問い合わせください。

消費者ホットライン ☎188(いやや!)

## 要予約

### 消費者トラブル無料法律相談

#### ●弁護士による無料法律相談

……毎週火曜日 14:00~16:00

#### ●司法書士による無料法律相談

……第1.3金曜日 14:00~16:00

契約や多重債務その他消費者トラブル全般の相談に法律の専門家が応じます。  
(相談時間は1件につき30分間です)

※事前予約が必要です。各相談窓口へ電話または来所して下さい。

### ※二セ電話詐欺等に関する警察の相談電話

☎#9110(シャープきゅういちいちまる)

(24時間受付)

電子メールによる  
消費生活相談

検索サイトで「北九州市」を検索→市政・区政相談→市の様々な相談窓口→

「2.電子メールによる消費生活相談」→「電子メールによるご相談入り口はこちら」をクリック パソコン・スマートフォン

編集：発行 北九州市立消費生活センター

〒803-0067 北九州市戸畑区汐井町1-6ウェルとばた7階

☎093-871-0428 FAX 093-871-7720

ホームページ：①検索サイトで「北九州市」を検索 ②くらしの情報→安全・安心→消費生活センターをクリック