

くらしの中の上下水道

2017年4月発行 第10号 北九州市上下水道局総務経営部総務課 〒803-8510 北九州市小倉北区大手町1-1 ☎093-582-3131

CONTENTS

- P1 安くて安心して飲める水をお届けしています／お客さまに水道水が届くまで
- P2 災害に負けない上下水道
- P3 下水道にやさしい暮らし
- P4 広域連携の取り組み／インドネシアからのレポート／北九州市上下水道モニター勉強会／お客さまリベイス／水漏れ・水道工事

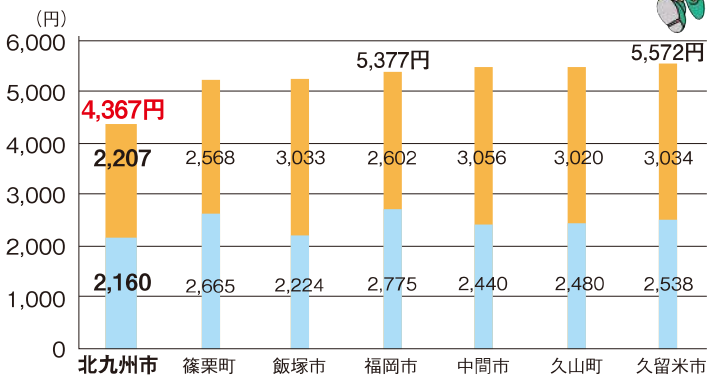
安くて安心して飲める水をお届けしています

北九州市の上下水道料金は、福岡県で一番安い!!

厳しい経営環境が続く中で、さらなる経費削減や増収対策に取り組み、現行料金を維持していきます。

トップランナーとして走り続けます。

1ヶ月あたりの上下水道料金の比較(税込額)

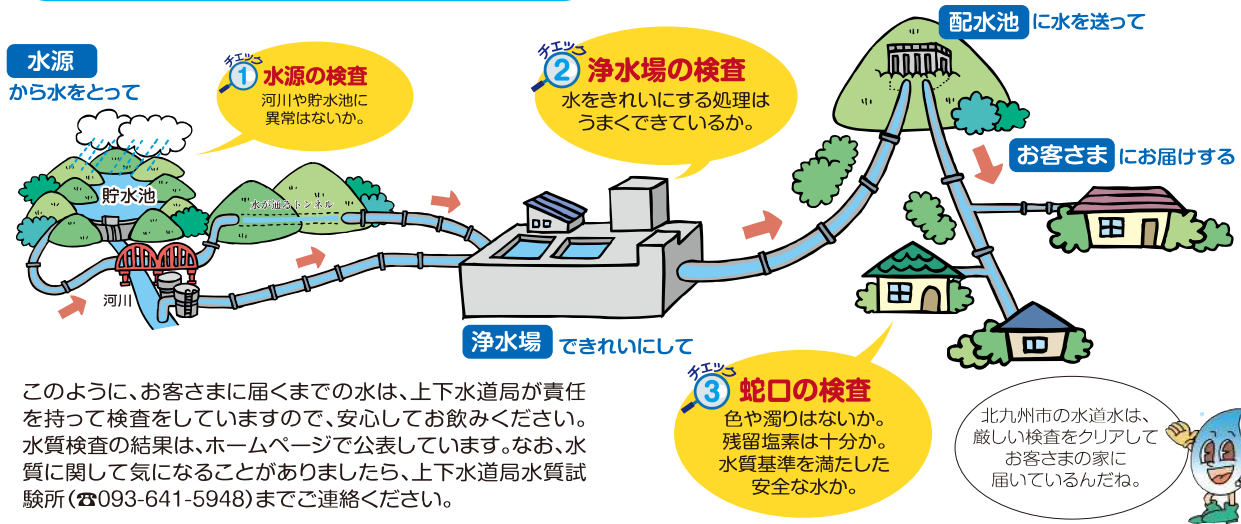


※芦屋町・水巻町の水道事業は、北九州市が実施しています。



お客さまに水道水が届くまで

お客さまに水道水を安心して飲んでいただくために、蛇口が届くまで(チェック①～③の過程)の水を検査し安全を確認しています。



このように、お客さまに届くまでの水は、上下水道局が責任を持って検査をしていますので、安心してお飲みください。水質検査の結果は、ホームページで公表しています。なお、水質に関して気になることがありましたら、上下水道局水質試験所(☎093-641-5948)までご連絡ください。

西日本インポートフェアがグレードアップ!

あなたのいいね!がきっとみつかる

ワールドマーケット & ツーリズム2017

特別企画 JTB九州「世界の観光展」

5/3日 妖怪ウォッチ キャラクターショー

5/4日 ニッポンの宝物 JAPAN大賞

5/5日 ひつじのショーン ミニミニバラエティショー

5/7日 韓流アイドルグループ ミニコンサート

観光グルメが大集合!!

スベシヤル企画 ラインナップ!!

九州ビア フェスティバル 2017小倉

九州ビバ 2017小倉

九州ビバ 2017小倉

九州ビバ 2017小倉

期間 2017年5月3日(水)～7日(日) 5日間

10:00～18:00(最終日17:00まで)

場所 西日本総合展示場 新館

北九州市小倉北区浅野3-8-1(JR小倉駅新幹線口より徒歩5分)

主催 公益財団法人 北九州観光コンベンション協会

共催 北九州市・一般財団法人対日貿易投資交流促進協会

協力 JTB九州

入場料 大人(中学生以上)800円(前売600円) 小学生以下 無料

●詳細はホームページ <http://wm-t.jp> ●お問い合わせは TEL.093-511-6800

広告主と北九州市上下水道局とは関係ありません

北九州市上下水道局のホームページ

北九州市上下水道局

検索





災害に負けない上下水道

～安全で快適なくらしを支えます～



●本市における災害時の危機管理体制

地震などの災害に対して、被害を最小限にし、早期に機能回復が図れる災害に強いライフラインを構築します。

① 震災対策の拡充・強化

- 上下水道施設の耐震化
(浄水場、浄化センターなど)
- バックアップ機能の強化
(送水ルートの2系統化)
- 災害時に備えたマンホールトイレの整備

② 豪雨対策の拡充・強化

- 浸水被害の最小化
(効率的な雨水管等の整備)
- 雨水貯留施設の整備
- 小倉都心部の重点整備
(雨水管・雨水貯留管などの整備)

③ 危機管理体制の拡充・強化

- 事故対応能力の向上
(模擬事故訓練、危機管理研修、寒波対策の実施)
- 応急給水体制の強化
(仮設水槽や非常用飲料袋の備蓄)

●平成28年熊本地震における本市の支援状況

水道支援

上下水道局の職員と北九州管工事協同組合員が協力して、熊本市や益城町で応急給水活動や応急復旧活動を行いました。

下水道支援

熊本県下水道対策本部で支援計画の立案や熊本県内の被災自治体で下水道管の被害調査、災害査定を支援しました。



熊本市での応急給水活動

給水袋などに入れて配布しました。



益城町での応急復旧活動

熊本市や益城町で、破損した水道管の漏水箇所の修繕や仮設管の設置などで、応急の復旧を行いました。



熊本市での一次調査

熊本県内6市町の調査計画を立案し、様々な技術的支援を行いました。



御船町での二次調査

調査資料を作成しました。

●知って得する情報

水道管の凍結対策

元栓のチェック

まずは、水道の元栓(止水栓)の位置を確認しましょう。

水道の元栓は水道メーターボックスの中にあります。時計回りに回すことで、水を止めることができます。



水道管の保温

① むきだしになっている水道管に保温チューブ等を巻きましょう。保温チューブはホームセンター等で購入することができます。

② 給湯器にも対策が必要です。詳しくはご使用のメーカーへお問い合わせください。

③ 水道メーターは、砂や布を入れたビニール袋などで、保温しましょう。マンション等のパイプスペース内にある水道メーターも、下図のような保温対策が必要です。



保温チューブの取付



水道メーターの保温

漏水の早期発見のために

「普段どおり水道水を使っているのに、使用水量が増えた」「水道管から異常な音がする」というときは、漏水の可能性があります。次の方法で漏水の有無が確認できますので、漏水の早期発見にご協力ください。



- ① 家にあるすべての蛇口が閉まっていることを確認してください。
- ② 水道メーターのパイロットが回っていれば宅内で漏水している可能性があります。
- ③ 水道の元栓を閉めて、上下水道局の指定給水装置工事事業者へ修繕について相談しましょう。修繕に係る費用はお客様のご負担となります。

「どの業者を選んだらよいか分からない」という場合は、『地元密着型水道修繕工事店』をご活用ください。



水道メーター (拡大)





下水道にやさしい暮らし

～下水道から考えるエコな暮らし～



たとえば、みそ汁一杯(180ミリリットル)を下水に流したとき、浴槽5杯分の水で薄めないと魚がすめる水質にはなりません。一度汚れてしまうと元の状態に戻すのは大変です。日頃の暮らしの中で、下記の点に心掛けましょう。

入浴が終わるとすぐに浴槽の栓を抜いてもいいの？

お風呂の水は洗濯や掃除などで再利用しましょう。

POINT
ポイント

“もったいない!!”

水の節約ができ、下水道の負担も軽減されます。



下水道に食用油を流しても大丈夫？

なるべく使い切りましょう。どうしても処分するときは、

- ① 使用済み食用油をペットボトル等に入れ、各区の回収ボックス設置場所へ持参しましょう。
- ② 新聞紙でふいたり油固化剤で固めたりして、家庭ごみとして処理しましょう。

POINT
ポイント

台所から食用油を流すと、下水管で固まって詰まる場合があります。



台所洗剤はどんなものを使ったらいいの？

市販の家庭用洗剤であれば大丈夫ですが、使用しすぎないようにしましょう。

POINT
ポイント

現在は、下水処理が容易な「無りん」の洗剤が主流となっています。



洗濯機をベランダに置いてもいいの？

ベランダの排水管が污水管に接続されていれば使用できます。

POINT
ポイント

排水管の接続方法を大家さんに確認してみましょう。



トイレのタンクに節水用のペットボトルを入れてもいいの？

下水管のつまりの原因となりますのでおすすめできません。

POINT
ポイント

トイレのタンクは下水管に汚物を運ぶために必要な水量で設計されています。



細かい調理くずってそのまま流してもいいの？

排水口に細かい編目のネットを取り付け、流れないように工夫しましょう。

POINT
ポイント

排水管や下水管の詰まりの原因となります。



2018年 北九州市の下水道事業は100周年を迎えます!

施設見学のご案内

ビクターセンター



屋外の水処理施設と合わせて、下水道の見学を行っていただくための体験型施設です。

最新の映像装置であるプロジェクションマッピングや、大雨体験装置などを備えています。

日明汚泥燃料化センター



下水汚泥から燃料化物を製造する施設です。石炭代替燃料として使用することで、下水汚泥の資源化を促進するとともに、温室効果ガスの削減につなげます。

見学の申し込み方法等

- ① 事前に電話で仮予約(平日9時～17時)
- ② 申込書に必要事項を記入後、FAX等で申し込み
※申込書は仮予約時に送付します
(上下水道局ホームページからダウンロード可)

【見 学 日】 平日(土曜日・日曜日・祝日・年末年始は除く)

【見学時間】 9時～12時、13時～17時

【見学所要時間】 90分から120分程度

- ① 北九州市の下水道事業と日明浄化センターについて、理解を深めるきっかけになります。
- ② 雨天時でも館内展示で施設概要を学ぶことができます。

ここがポイント



【申込み先】 上下水道局下水道部東部浄化センター

【所 在 地】 北九州市小倉北区西港町96番地の3

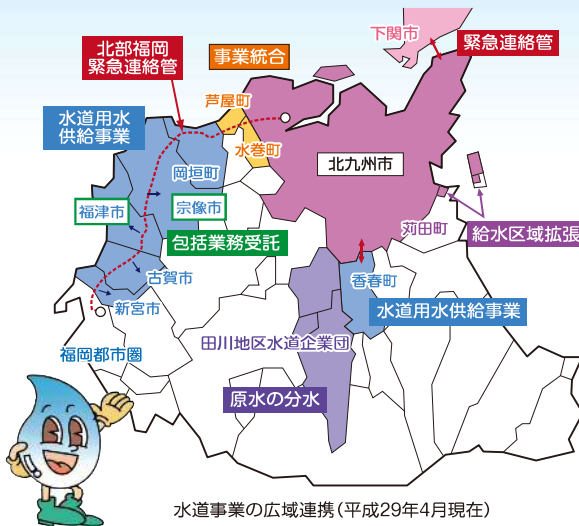
☎093-581-5670 FAX093-581-5680



広域連携の取り組み

上下水道局は、現在、他の市町に北九州市の給水区域を広げた「事業統合」、水源に問題を抱えていた市町に北九州市の水道水を供給する「水道用水供給事業」、他の市町の水道事業の運営をまとめて支援する「包括業務受託」など、様々なかたちで地域の水道の安全、安心、安価な水の安定供給に貢献しています(下図参照)。

今後とも、北九州市がすでに所有している施設や技術、経営管理のノウハウなどを活用しながら、北九州市と周辺自治体がともにメリットのある方法で、積極的に広域連携を進めていきます。



水道事業の広域連携(平成29年4月現在)

インドネシアからのレポート

～インドネシアに2015年6月から派遣されている
上下水道局職員からのレポートをお届けします～

今回の話題はインドネシアの首都、人口1000万人を超えるジャカルタです。高層ビルの建ち並ぶ大都会ですが、著しい人口の増加に対し、社会基盤施設の整備が追いついていません。車の渋滞がひどく、現在日本政府の支援でインドネシア初の地下鉄が整備されているところです。

上下水道に関しても、普及率は水道が65%、下水道が4%と十分ではありません。家庭からの生活排水がそのまま道路側溝から河川に流れ込んでいるので、水環境が悪化しています。

北九州市上下水道局は、JICA(国際協力機構)等と連携し、ジャカルタ特別州の下水道施設を整備するため、2015年から同州の職員に対し下水道の工事や維持管理のための組織づくりや人材育成を行うプロジェクトを行っています。

ジャカルタの下水道整備はこれから始まるところです。短い期間で下水道を整備し、水環境を再生させた北九州市の上下水道の技術や経験が大いに期待されています。



ジャカルタ市内の河川の様子



ジャカルタ特別州の職員との協議の様子



平成29年3月14日 第4回勉強会の様子

北九州市上下水道モニター勉強会

勉強会や施設見学などの体験学習会を開催し、北九州市の上下水道事業に対する理解と信頼を深めていただいています。さらに、体験学習で得た知識を地域の方々に伝えていただいています。

今回は、上下水道局広報紙「くらしの中の上下水道」の作成に携わっていただきました。

モニター構成員の皆さまから、自由なご意見をいただき、市民の皆さまに親しまれる広報紙を作ることができました。



お客さまサービス

- 水道の使用開始・中止
- 水道ご使用者の名義変更
- 水道料金、使用水量に関するお問い合わせ
- 下水道使用料に関するお問い合わせ

【受付時間】

月曜日～土曜日(12/31～1/3は除く)

午前8時30分～午後7時

※3月～4月は休まず受け付けます

※変更事項に関しては、なるべく早くご連絡ください

お引越しの際は、ご連絡ください。スマートフォンでも対応可能!

上下水道お客さまセンター ☎093-582-3031



◆インターネット・FAXでは、24時間365日 使用開始・中止の手続きができます

インターネット受付: <https://www.suidou.city.kitakyushu.lg.jp/kaihei/top.html>

FAX受付 : 093-582-1363 (左記番号に直接FAX送信してください)

※お申込みは2営業日前までにお願ひします

水漏れ・水道工事

門司区・小倉北区・小倉南区にお住まいの方

東部工事事務所

☎093-932-5790

若松区・八幡東区・八幡西区・戸畑区・芦屋町・水巻町にお住まいの方

西部工事事務所

☎093-644-7820

トータルケア **FitOne** フィットワン グループは「健康で若々しく!」を全力でサポートする企業です! 広告

北九州市内にカルチャーセンター2校
福岡県内には他に2校

メイトカルチャーセンター カルチャーセンター折尾



八幡西区黒崎1-1-1(クロスセイメイト6階) TEL:093-621-0077
八幡西区折尾3-1-13(サンパワ折尾店) TEL:093-601-4463

ロボット教室



折尾サンプラザ前棟5F(502号室) TEL:093-601-4463
休日は受付 休日は受付 休日は受付

フィットネスジム ■折尾店 ■宗像店 ■福岡駅前店



1週間無料体験! キャンペーン実施中!

「ツライ! きつい! 続かない!」方にお薦め!



効果があれば全額返金!

ダイエット&美容マシン



15分1時間の運動量

リハビリ特化型サービス(3時間)



要介護認定者対象

広告主と北九州市上下水道局とは関係ありません

北九州市上下水道局のホームページ

北九州市上下水道局

検索

