

くらしの中の上下水道

CONTENTS

- P1 福岡県で1番安い水 だから住みやすい!! / ダブル受賞!! 広域連携の推進をはじめ水道事業の取り組みが全国的に評価されました。
- P2 災害に負けない上下水道 / 海外事業の展開
- P3 遠賀川を見てみよう / 安全安心な水道水
- P4 北九州市上下水道モニター勉強会 / 水道メーターの検針にご協力ください / お客さまサービス / 水漏れ・水道工事

2018年4月発行 第11号 北九州市上下水道局総務経営部総務課 〒803-8510 北九州市小倉北区大手町1-1 ☎093-582-3131

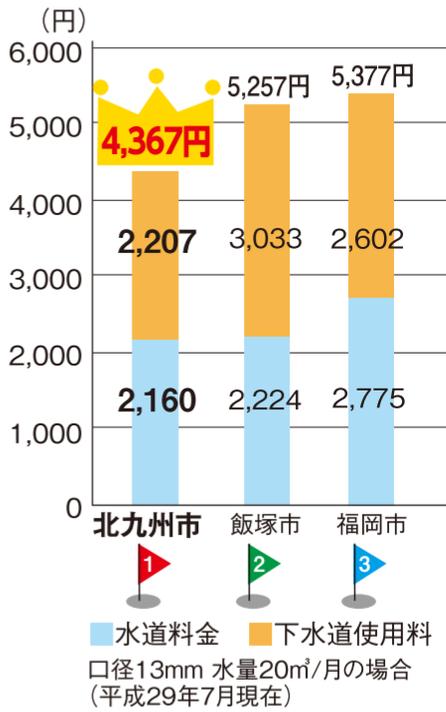
福岡県で1番安い水

だから住みやすい!!



北九州市上下水道局マスコットキャラクター「スイッピー」

1ヶ月あたりの上下水道料金の比較(税込額)



ダブル受賞!! 広域連携の推進をはじめ水道事業の取り組みが全国的に評価されました。

- ①「優良地方公営企業 総務大臣表彰」受賞
- ②「日本水道協会水道イノベーション賞大賞」受賞



「優良地方公営企業 総務大臣表彰」受賞式



「水道イノベーション賞大賞」受賞式

上下水道局では、すでに保有している施設や技術、経営管理のノウハウなどを活用し、北九州都市圏域の中核都市として、積極的に広域連携を進めてきました。こうした取り組みが評価され、平成29年7月に優良地方公営企業 総務大臣表彰を、10月に水道イノベーション賞大賞を受賞しました。

今後も、近隣水道事業者を対象に「水道広域セミナー」等を開催し、広域連携の必要性について理解を深め、様々な連携方策について検討を進めていきます。

① 優良地方公営企業 総務大臣表彰・受賞理由

本市の水道事業が健全経営を維持していること、また、他の地方公営企業の模範となる取り組みを行っていることなどが、総務省から高く評価されました。

- 評価された取り組みとしては、
 - (1) 近隣市町への広域的な事業体支援の実施 (事業統合、水道用水供給事業、包括受託)
 - (2) 効率的・効果的な更新・長寿命化計画に基づく経営戦略による事業運営 (アセットマネジメント手法を活用した着実な更新投資など)



② 水道イノベーション賞大賞・受賞理由

平成28年4月に開始した、宗像地区水道事業の包括受託の取り組みが評価され、日本水道協会会長表彰の「水道イノベーション賞大賞」を受賞しました。

この賞は、人口減少社会到来への対応、技術の継承、自然災害の備え等、多くの水道界の課題に対し、さまざまな工夫により先進的に取り組む日本水道協会正会員が表彰されるものです。



④ 今後も、さらなる経費削減や増収対策に取り組み、現行料金を維持していきます!

⑤ 最後に一言お願いします!

⑥ 北九州市はトップランナーとして走り続けます。

① 福岡県上下水道料金マラソン大会

② 北九州市は上下水道料金が福岡県で1番安いんですね。

③ ちなみに... 北九州市の水は **安い** のはもちろん **安全** しかも **安定供給** なんですよ。

トータルケア **FitOne** グループは「健康で若々しく!」を全力でサポートする企業です! 広告

北九州市内にカルチャーセンター2校 福岡県内には他に2校

メイトカルチャーセンター カルチャーセンター折尾

八幡西区黒崎1-1-1(クロスサキメイト6階) TEL:093-621-0077

八幡西区折尾3-11-3(サンパ折尾近) TEL:093-601-4463

ヒューマンアカデミー キミもロボットを作ってみよう!

ロボット教室 0120-937-420 (無料体験受付)

黒崎駅前教室(メイトカルチャーセンター内) TEL:093-621-0077 無料体験 月曜日・土曜日 17:00~

折尾サンパ折尾教室(FitOne カルチャーセンター折尾内) TEL:093-601-4463 無料体験 第1土曜日 13:00~ 第2・第4水曜日 17:00~

フィットネスジム ■折尾店 ■宗像店 ■福岡駅前店

八幡西区折尾3-11-3 TEL:093-601-4463 宗像市土穴1-4-8 TEL:0940-32-7132 福津市日時野1-2-6 TEL:0940-42-7755

1ヶ月5,400円無料!

4月入会金5,400円無料!

会員様随時募集中! 効果がなければ全額返金!

1週間無料体験! キャンペーン実施中! まずはお気軽に!

「ツライ! きつい! 続かない!」方にお勧め!

中高年/女性の方に人気の世界特許マシン導入!

筋力アップマシン15台 首・肩・腰痛・歩行困難などの改善効果で医療業界からも注目のマシン

ダイエット&美容マシン 東京など大都市で話題のマシン

NASA宇宙飛行士のために開発

★骨密度アップ★脂肪燃焼 ★アンチエイジング ★セルライト除去 ★15分で1時間の運動量 POWER PLATE ハワープレート

リハビリ特化型デイサービス(3時間) いきいきFitOne小倉店

北九州市小倉北区三郎丸1丁目11-12(パルメゾン大塚1階) 提供時間 9時~12時10分、13時30分~16時40分 ☎093-952-0203

要介護認定者対象 少人数制 理学療法士による個別リハビリメニュー 無料体験実施

ご利用料金 要介護1~5 517円/回~(1割増) ※料金は介護保険法改定により変わる場合がございます。

広告主と北九州市上下水道局とは関係ありません





災害に負けない上下水道

～安全で快適なくらしを支えます～



九州北部豪雨災害における本市の支援状況について

平成29年7月に発生した九州北部豪雨災害では、上下水道局の市職員と北九州管工事協同組合員が協力して、朝倉市・東峰村・添田町で応急給水活動や応急復旧活動を行いました。



応急給水活動状況(朝倉市)



応急復旧活動状況(東峰村)



応急給水活動状況(添田町)

応急給水活動について

地震等の災害や管路事故等で広範囲にわたって断水が生じたときは、運搬給水又は仮設給水栓給水(併用を含む)により、市民へ飲料水を配布する応急給水活動を行います。

この活動は、給水車、給水タンク、仮設給水栓及び非常用飲料水袋等を用いて行います。



給水車、仮設給水栓



日頃から災害等に備え、飲料水やポリ容器を準備しておきましょう。



非常用飲料水袋

運搬給水

給水基地

(浄水場や配水池等14箇所) 水道水を貯留する場所です。



運搬

応急給水拠点

(公園や市民センター等) 状況に応じて応急給水拠点を決定し、上下水道局のホームページや広報車等でお知らせします。



仮設水槽(1t)



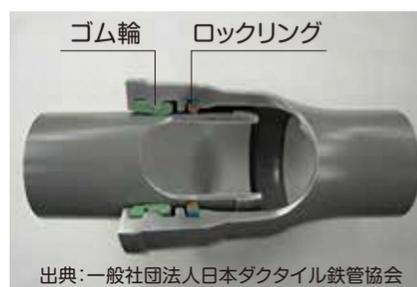
非常用飲料水袋(6ℓ)

運搬した飲料水を非常用飲料水袋等へ移し替えて配布します

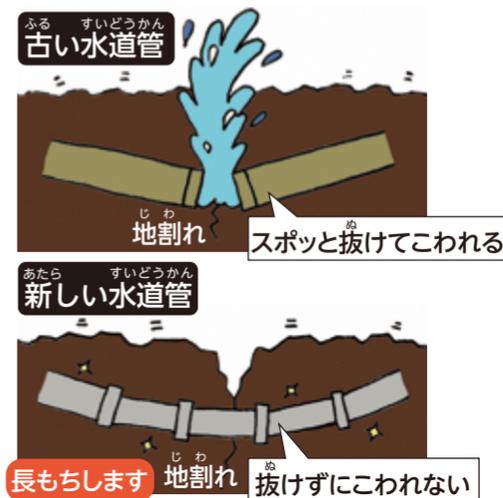
水道管路の更新による耐震化

北九州市の水道事業は100年以上の歴史を有しており、水道管路の総延長は約4,500km(札幌市と那覇市までの直線距離を往復するのと同じ)もあります。そのため、安全で安定的な給水を確保するためには、古くなった水道管を新しい水道管に取り替える工事を効率的かつ計画的に進めていくことはとても重要です。

そこで本市は、年間約50kmの水道管路の更新工事を実施しています。さらに、耐久性があり、地震にも強い最新の水道管(GX管)を採用することで、安全で安定的なライフラインを構築しています。



出典：一般社団法人日本ダクタイル鉄管協会
耐震継手GXダクタイル鋳鉄管



海外事業の展開

～国際技術協力のはじまりと海外水ビジネス～

北九州市上下水道局では、1990年のマリ共和国に始まり、近年ではアジアを中心とした国々において、上下水道分野の技術協力を実施しています。

特に関わりの深いカンボジアでは、1999年に専門家の派遣を開始してから短期間で、水道普及率、給水時間、無収水率(漏水・盗水)が劇的に改善し、アジアで数少ない「飲める水道水」を実現しました。

また、この国際技術協力で培った経験や相手国との厚い信頼関係のもと、民間企業の技術力を活用して、官民一体となって海外水ビジネスを展開しています。



～次世代の若者の育成～

新たな取り組みとして、平成29年度に初めて「上下水道ユース人材理解促進研修」を実施しました。

次世代の水インフラと国際貢献を支える人材育成を目的として行ったもので、高校生6名が、市内やカンボジアにおいて、上下水道の技術や国際協力の現場を学ぶ研修に参加しました。



カンボジアでの研修の様子

国際技術協力の目的

- 国際貢献
 - 職員の技術の継承と人材育成
- ⇒海外での指導経験を通じて育成が可能



北九州市の
上水道の6割、
工業用水道の全量

おん が がわ 遠賀川を見てもみよう



遠賀川源流の森づくり事業への参加

本市の水源地のひとつである嘉麻市で行われている「遠賀川源流の森づくり」に、平成9年度から参加し、遠賀川源流付近の下草刈りや植樹を行っています。(H28年度参加者:136名)

おん が がわ か こうぜき 遠賀川河口堰



左岸:遠賀郡芦屋町
右岸:遠賀郡水巻町

いのくましゅすいじょう 猪熊取水場



猪熊取水場は、昭和57年に完成し本城浄水場に導水しています。遠賀川河口堰の2km上流に位置し、遠賀川から取水しています。

い さ ざ しゅすいじょう 伊佐座取水場

伊佐座取水場は、昭和19年から頓田貯水池へ導水を開始しました。工業用水道施設は、昭和41年に完成し、当取水場で浄水処理を行い市内各企業へ給水しています。



遠賀川は、馬見山(嘉麻市)を源とし、響灘に注いでいる一級河川です。流域は7市14町1村にまたがり、流域面積、幹川流路延長及び流域人口は、それぞれ1,026km²、61km、及び約67万人です。

「おいしい水づくり」の取り組み

「水源地への感謝の気持ち」といっても安全で良質な水道水をお届けできるよう、水源地の植樹や除草などの環境保全活動に取り組んでいます。嘉麻市で行われている「遠賀川源流の森づくり」には平成9年から、公募による市民の皆さんと一緒に参加しています。



※市民参加者は開催時期の約1ヶ月前に「市政だより」で募集しています。
※このほかにも、本市の水源地である油木ダム(添田町)や耶馬溪(大分県中津市)などで植樹作業や除草作業を行っています。

安全安心な水道水

本市では、毎日、水質検査を行い、安全安心な水道水を皆様にお届けしています。しかしながら、近年、水道水への関心の高まりもあり、様々なお問い合わせが寄せられています。ここでは、その中でもよくあるお問い合わせをご紹介します。

赤い水が出る



原因 配水管や給水管内の鉄さびが原因と考えられます。鉄さびの量によっては、黒い粉が出たり、黄色や薄緑色に見えたりもします。

対策 しばらく水を流した後、きれいになったら使用してください。突然、赤水が出始めた場合は、工事等の影響が考えられますので、次ページの工事事務所に問い合わせてください。

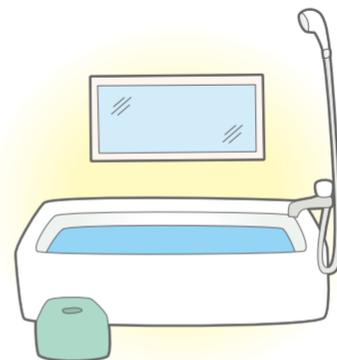
白い水が出る (しばらくすると透明になる)



原因 水道水中に溶けていた空気が開栓により放出されたものです。コップに入れて観察すると、徐々に下方から透明になっていきます。給湯器からのお湯でも同様の現象が見られます。

対策 原因は空気であるため、安全性に問題はありません。

浴槽の水が青く見える



原因 海等が青く見えるのと同じ原理で、光の吸収が原因です。特に、白色系の浴槽で顕著に見られます。

対策 水の着色が原因ではないので、安全性に問題ははありません。

【水質関係のお問い合わせ】

水質試験所 ☎ 093-641-5948



北九州市上下水道モニター勉強会



平成29年度上下水道モニター第3回勉強会開催模様

上下水道モニターでは、勉強会や施設見学などの体験学習会を開催し、上下水道事業に対する理解と信頼を深めていただいています。さらに、体験学習で得た知識を地域の方々に伝えていただいています。

～モニター勉強会に参加された方の声～

- 災害対応、環境保全、海外事業など様々な取り組みを行っていることに感心しました。
- 安全安心な水づくりの仕組みが分かり、安心して蛇口から水を飲めるようになりました。
- いい経験になりました。皆さんもご参加してみてください。

平成30年度も、上下水道モニターの構成員を募集します。詳しくは、市政だよりをご覧ください。

水道メーターの検針にご協力ください



メーターボックスの上に物を置かないでください。

メーターボックス付近の雑草などはえないようにご協力ください。



犬は放し飼いにせず、出入口やメーターから離れた場所につないでおいてください。



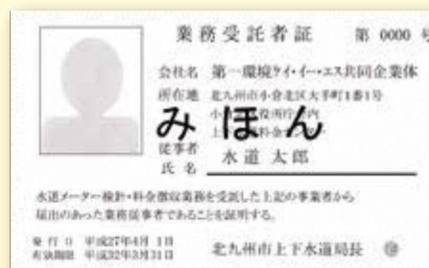
私たち「上下水道料金センター」が検針しています。

メーターの検針から料金徴収に至る一連の業務は、平成27年4月から、「第一環境ケイ・イー・エス共同企業体」に委託しています。



悪質業者に★ご注意を！

担当者は、業務受託者証を携帯していますので、疑わしい場合は、提示を求めてください。



お客さまサービス

- 水道の使用開始・中止
- 水道ご使用者の名義変更
- 水道料金、使用水量に関するお問い合わせ
- 下水道使用料に関するお問い合わせ

お引っ越しの際は、ご連絡ください。スマートフォンでも対応可能！

上下水道お客さまセンター ☎093-582-3031



【受付時間】

月曜日～土曜日(12/31～1/3は除く)
午前8時30分～午後7時
※3月～4月は休まず受け付けます。
※変更事項に関しては、なるべく早くご連絡ください。

◆インターネット・FAXでは、24時間365日 使用開始・中止の手続きができます。

インターネット受付：<https://www.suidou.city.kitakyushu.lg.jp/kaihei/top.html>
FAX受付：093-582-1363 (左記番号に直接FAX送信してください)

※お申込みは2営業日前までをお願いします。

水漏れ・水道工事

門司区・小倉北区・小倉南区にお住まいの方

東部工事事務所

☎093-932-5790

若松区・八幡東区・八幡西区・戸畑区・芦屋町・水巻町にお住まいの方

西部工事事務所

☎093-644-7820

韓国(襄陽・務安)線 H30.5.13～ 新規就航!

早朝から深夜まで、利便性の高い海上空港

北九州空港

KITAKYUSHU AIRPORT

北九州エアターミナル株式会社

〒800-0306 北九州市小倉南区空港北町6番 TEL(093)475-4195 FAX(093)475-1304 <http://www.kitakyu-air.jp>

広告主と北九州市上下水道局とは関係ありません

