

○ 北九州市における主な市民参画の取組状況

1 主な市民参画の取組状況

区分	取組内容	概要
個人形式	市民のこえ	本庁舎の広聴課、各区役所の総務企画課及び出張所に、相談窓口を開設して、電話、来訪、メール等による、市民からの要望、提案、苦情、問い合わせ等に対応している。 なお、ネット時代に対応して、市ホームページに専用の入力フォーマットを開設し、アクセスを確保している。
集会広聴	タウンミーティング	市民との協働によるまちづくりを進めるため、様々な市政の重要テーマについて、市長が市民と直接、双方向で対話し、意見を聴いている。
	出前講演	市が重点的に取り組む政策や施策、事業について、市民グループや団体からの要望に応じて、市の幹部職員等が直接出向き、講演を行っている。なお、講演のテーマを記載したテーマ集（平成31年度）を市のホームページで公開するとともに、区役所、出張所、市民センターで配布するなど利用喚起にも取り組んでいる。
調査形式	市民意識調査	18歳以上の市民3,000人（無作為抽出）を対象に、郵送アンケートにより、市政に対する意識や要望、評価などについて調査し、分析を行っている。毎年継続して調査を行う、市政全般に関する「市政評価と市政要望調査」と毎年、テーマを設定して行う「特定テーマ調査」の2つを同時に実施している。
	市政モニター	毎年18歳以上の市民を対象に市政モニター（郵送モニター・インターネットモニター合わせて150人）を公募し、市の施策や事業に関するアンケート調査を行い、その結果を公表している、
	市民意見提出手続（パブリックコメント制度）	市が基本的な計画等を立案する過程において、あらかじめその案を公表し、これに対して市民等から提出された意見を考慮して基本的な計画等の決定を行うとともに、提出された意見の概要とこれに対する市の考え方を公表している。

2 市民参画の取組実績

(1) 市民のこえ

- ・チラシや市HPへの掲載等により、提案制度の周知を行っている。
- ・市民のこえを反映させた事例を含めて「寄せられた市民のこえとその回答・対応」を市のHPで公開している。

<参考>受理件数

年度	26	27	28	29	30
実績	1,061件	842件	853件	968件	1,344件

(2) タウンミーティング

- ・平成30年度から高齢者や障害者にも参加いただけるよう、手話通訳に加え要約筆記を導入した。
- ・テーマによっては市内大学生や高校生の講演を設けるなど、多くの関係者が参加できるよう工夫している。

<参考>実施回数、参加者数

年度	26	27	28	29	30
実施回数	9回	9回	9回	9回	9回
参加者数	980人	1,172人	1,236人	1,459人	1,428人

(3) 出前講演

- ・平成27年度よりNPO等と協働で行う出前講演を実施している。

<参考>実施回数、参加者数

年度	26	27	28	29	30
実施回数	438回	694回	467回	417回	389回
参加者数	22,849人	34,108人	25,117人	22,809人	20,488人

(4) 市民意識調査

- ・平成28年度より、調査対象年齢を18歳以上に拡大。

<参考>市政評価と要望の上位5位（平成30年度実施結果）

	市政評価（よくなっている）		市政要望（もっと力を入れてほしい）	
	項目	スコア	項目	スコア
1位	防犯、暴力追放運動の推進	702	高齢社会対策の推進	826
2位	ごみの適正処理とリサイクル	531	子育て支援の推進	519
3位	子育て支援の推進	520	医療・衛生管理体制の充実	320
4位	緑のまちづくりの推進	426	産業の振興（※同スコア3位）	320
5位	医療・衛生管理体制の充実	383	防犯、暴力追放運動の推進	317

※スコアとは、1位を3点、2位を2点、3位を1点として計算した合計

○特定テーマ

年度	特定テーマ
26	市民主体のまちづくりについて
27	人口減少・超高齢化を見据えたコンパクトなまちづくりについて
28	市政満足度調査について
29	住民主体のまちづくりについて
30	市民主体のまちづくりについて

(5) 市政モニター

- ・平成28年度より、調査対象年齢を18歳以上に拡大。
- ・平成30年度より、公募に加え、無作為抽出した市民1,000人に応募依頼。

<参考>実施回数

年度	26	27	28	29	30
実績	8回	8回	8回	8回	7回

(6) 市民意見提出手続（パブリックコメント制度）

- ・市政だよりや市ホームページに加え、案件により、市民にとって分かりやすい概要版の作成や、市公式 SNS、説明会開催等の活用により周知に取り組んでいる。

<参考>実施回数

年度	26	27	28	29	30
実績	11件	19件	17件	19件	9件

○市民のこえ取扱件数（所管局別）

単位：件

年度	全市	広 聴 主 管 課								
		本庁	門司	小倉北	小倉南	若松	八幡東	八幡西	戸畑	
30	1,344	1,186	28	4	53	16	29	24	4	
所 管 局 別 内 訳	会計室									
	危機管理室	24	24							
	広報室	92	92							
	技術監理局	2	2							
	企画調整局	51	51							
	総務局	49	48					1		
	財政局	22	21		1					
	市民文化スポーツ局	125	120	2	1		2			
	保健福祉局	92	88	1			1	2		
	子ども家庭局	53	51					2		
	環境局	51	48	1				1	1	
	産業経済局	107	105				2			
	建設局	64	61	1			2			
	建築都市局	79	67	7	2			3		
	港湾空港局	9	8				1			
	区役所	343	230	14		53	9	20	14	3
	消防局	12	12							
	水道局	11	9					2		
	交通局	8	8							
	病院局	14	11				3			
市議会事務局	24	24								
教育委員会	95	92	2					1		
行政委員会	5	5								
農業委員会										
公営競技局	2	2								
秘書室	5	5								
その他	5	2					3			

平成31年度出前講演 分野別テーマ一覧（235テーマ）

分野	内容	テーマ数
1 安全・安心	危機管理、防災、地震対策、消防、交通安全、地域防犯、モラル・マナー、暴力団排除、消費者保護 など	15
2 子育て・教育	子育て支援、教育の取組み、子どもを育てる10か条、子どもの読書推進、特別支援教育、体力・学力アップ、学校のあり方、子どもを取巻く問題（薬物、スマホ、いじめ・不登校、虐待）など	20
3 健康・医療 ・衛生	健康づくり、介護予防、こころの健康、化学物質、感染症対策、食品衛生、救急医療、ペットの飼い方、病院事業 など	23
4 福祉・人権	健康長寿、認知症サポーター、いのちをつなぐネットワーク、介護保険、障害福祉、人権推文化のまちづくり など	19
5 まちづくり ・市民活動	まちづくりの基本ルール、SDGs 未来都市、多文化共生、NPO・協働のまちづくり、地域コミュニティ、生涯学習、ワーク・ライフ・バランス、男女共同参画のまちづくり など	16
6 観光・文化 ・スポーツ	北九州市の観光、国際会議等誘致、北九州空港、世界遺産、東アジア文化都市、スポーツ振興、ミクニワールドスタジアム北九州、美術館、いのちのたび博物館、文学館 など	13
7 環境・みどり	環境学習、エネルギー政策、温暖化対策、水素社会、エコタウン、環境国際協力、様々な環境問題、資源とごみ、3R、家庭ごみの減量化、到津の森公園、公園づくり など	27
8 経済・産業	国家戦略特区、地方創生、新成長戦略、都心部のにぎわいづくり、産学連携、国際ビジネス、物流拠点都市、農業、水産業 など	20
9 都市計画・交通	景観づくり、ボン・ジョーノのまちづくり、海辺づくり、橋の健康管理、道路サポーター、都市交通、高齢者の公共交通利用促進、コミュニティバス、『交通すごろく』、市営バス など	19
10 住まい ・上下水道	空き家等対策、住宅リフォーム、住宅政策、上下水道料金、漏水・凍結対策、マンション管理、水道水の安全性、下水道のひみつ、水害に備えて など	19
11 その他市政に関する こと	公共工事の品質確保・施工管理、公共施設マネジメント、公共施設の使用料等の考え方、行財政改革、定住・移住促進、財政状況、市税のしくみ、市議会、選挙 など	12
12 区行政	※ 区役所毎に実施しています。 各区事業概要、健診のすすめ、いのちをつなぐネットワーク など	22
13 NPO 等との 連携事業	※NPO 等との連携事業について、協働で出前講演を実施。 まちづくり、子ども・女性の防犯、障害のある人との共生、子ども食堂、ウォーキング教室、まち美化、住宅の地震対策など	10

令和元年度市政モニターアンケート予定表(令和元年5月時点)

	実施月	件名	担当課
1	5月上旬	公共施設マネジメント実行計画に関する 認知度等調査	企画調整局 都市マネジメント政策課
2	5月下旬	新しいまちづくりについて	企画調整局 企画課
3	6月上旬	市政テレビ・ラジオ番組、市公式SNSに ついて	広報室 広報課
4	6月下旬	生涯学習のあり方について	市民文化スポーツ局 生涯学習課
5	7月上旬	北九州市の自然環境について	環境局 環境監視課
6	7月下旬	北九州市の食の魅力について	産業経済局 観光課
7	8月中旬	受動喫煙防止対策について	保健福祉局 健康推進課
8	9月中旬	北九州市の海辺に関する意識調査	港湾空港局 計画課

平成31年度 市民意見提出手続実施予定案件

(平成31年4月現在)

番号	案件名	実施時期	担当課
1	北九州市次期教育プランの策定について	平成31年6月下旬 ～平成31年7月下旬	教育委員会 企画調整課 電話：093-582-2357
2	(仮称) 旦過地区土地区画整理事業にかかる 公共事業評価に関する検討会議を踏まえた 市の対応方針	平成31年7月頃 ～平成31年8月頃	建設局 神嶽川旦過地区整備室 電話：093-511-7123
3	元気発進！子どもプラン（第3次計画）	平成31年8月中旬 ～平成31年9月中旬	子ども家庭局 総務企画課 電話：093-582-2280
4	区域区分見直しに関する運用指針について	平成31年8月頃 ～平成31年9月頃	建築都市局 都市計画課 電話：093-582-2451
5	北九州市国土強靱化地域計画	平成31年10月頃	危機管理室 危機管理課 電話：093-582-2110
6	北九州市道路整備中長期計画	平成31年10月頃	建設局 道路計画課 電話：093-582-3888
7	北九州市景観計画の変更	平成31年10月15日 ～平成31年11月14日	建築都市局 都市景観課 電話：093-582-2595
8	北九州市迷惑行為防止基本計画	平成31年11月 ～平成31年12月頃	市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課 電話：093-582-2678
9	北九州市卸売市場再整備基本方針策定	平成31年11月上旬 ～平成31年11月下旬	産業経済局 中央卸売市場 電話：093-583-2025
10	北九州市自転車活用推進計画策定に係る意見 募集	平成31年12月頃	建設局 道路維持課 電話：093-582-2274
11	(仮称) 小倉北特別支援学校等整備事業・公共 事業評価に関する市民意見募集	平成32年1月上旬 ～平成32年1月下旬	教育委員会 企画調整課 電話：093-582-2357